

Informe Estadístico Mensual "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Diciembre 2025

Descripción:

LLAMADAS RECIBIDAS:

Total llamadas recibidas desde inicio del servicio

Total llamadas recibidas año en curso

Total llamadas recibidas mes objeto del informe

INCIDENTES GESTIONADOS:

Incidentes gestionados, año en curso, por tipologías y provincias

Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por tipologías y provincias

Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por comarcas

INCIDENTES EN IDIOMAS:

Incidentes gestionados en idiomas, año en curso, por idiomas y provincias

Incidentes gestionados en idiomas, mes objeto del informe, por idiomas, tipologías y provincias

Condiciones:

LLAMADAS RECIBIDAS:

Se excluyen las llamadas de prueba

INCIDENTES GESTIONADOS:

Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)

INCIDENTES EN IDIOMAS:

Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)

Se incluyen únicamente los incidentes cuyo llamante habla en algún idioma distinto al español

INCIDENTES POR COMARCAS:

Este informe realiza la agrupación de los municipios por comarcas según se define en el artículo 228 de la Ley 8/2022, de 29 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera, y de organización de la Generalitat publicada en el DOGV 9501 del 30 de diciembre de 2022.

Variabilidad:

De un total de 1.005.160 incidentes gestionados en lo que va de año, 17.554 son susceptibles de sufrir cambios por tratarse de casos recientes (en curso o finalizados en los últimos 5 días). Porcentaje variabilidad: 1,75 %. El porcentaje es orientativo y puede variar si se reactivan casos

Fecha obtención datos:

2026-01-01 07:06:43

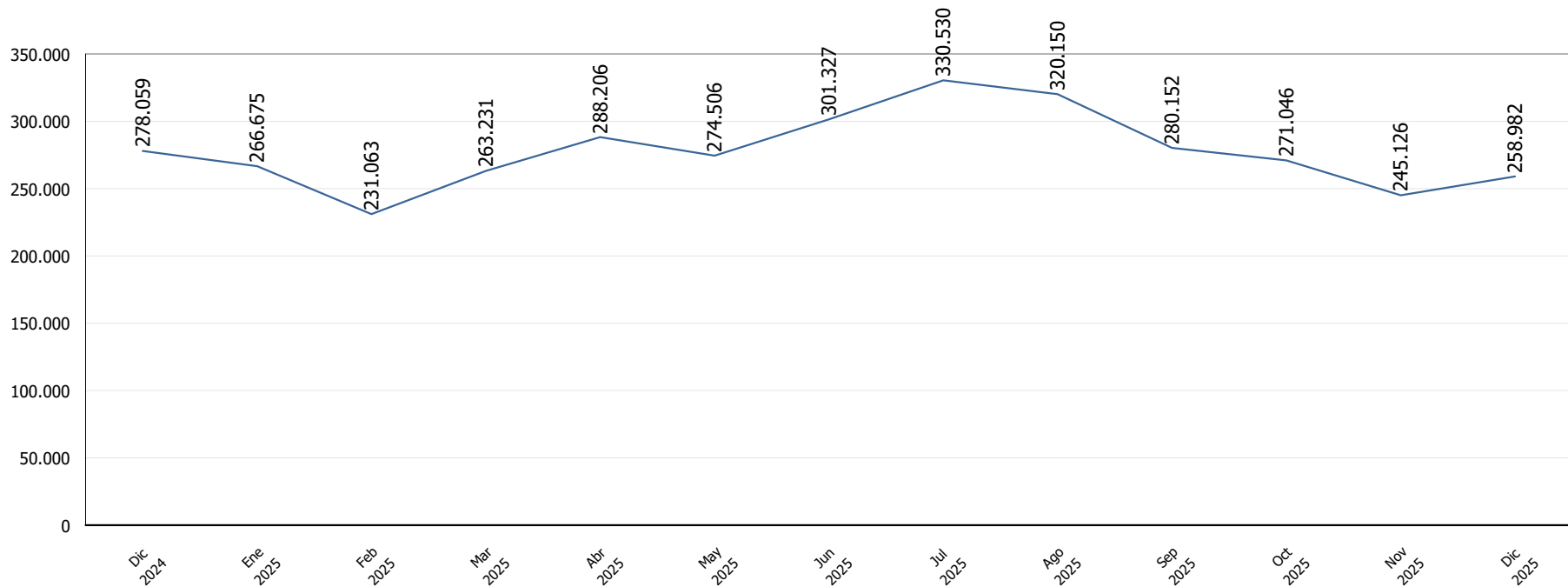
Llamadas Recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" desde el inicio del Servicio hasta Diciembre 2025(incluido)	91.427.439
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2025 hasta el mes de Diciembre(incluido)	3.330.994
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2025	258.982

Llamadas recibidas en 2025 distribuidas por meses

	Ene 2025	Feb 2025	Mar 2025	Abr 2025	May 2025	Jun 2025	Jul 2025	Ago 2025	Sep 2025	Oct 2025	Nov 2025	Dic 2025	Total
Llamadas Recibidas	266.675	231.063	263.231	288.206	274.506	301.327	330.530	320.150	280.152	271.046	245.126	258.982	3.330.994

Evolución de las llamadas recibidas en los últimos 13 meses



Incidentes Gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2025 hasta el mes de Diciembre(incluído) **1.005.148**

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2025 **88.867**

Incidentes gestionados en 2025 distribuidos por tipologías y provincias

		Ene 2025	Feb 2025	Mar 2025	Abr 2025	May 2025	Jun 2025	Jul 2025	Ago 2025	Sep 2025	Oct 2025	Nov 2025	Dic 2025	Total
Alicante	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	29	29	32	51	42	41	49	41	45	48	41	28	476
	Puerto	23	29	20	32	35	95	63	92	51	36	31	24	531
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Sanitario	18.378	16.135	16.522	17.016	17.513	18.719	20.523	20.391	17.915	17.881	17.609	20.321	218.923
	Accidente	1.167	1.135	1.260	1.342	1.466	1.554	1.931	1.743	1.566	1.412	1.552	1.467	17.595
	Incendio	612	550	464	541	683	542	585	647	491	478	579	574	6.746
	Seguridad	4.444	4.060	4.739	5.383	6.095	6.981	7.613	8.035	6.319	5.813	5.057	5.021	69.560
	Salvamento	231	226	264	394	337	395	477	516	370	354	297	301	4.162
	Fenom. Natural	10	0	40	3	25	1	50	9	55	223	2	51	469
	Medioambiente	370	370	472	828	774	1.447	1.091	877	670	595	447	430	8.371
	Suministro Básico	188	159	192	238	238	320	359	353	280	278	224	248	3.077
	Incidencia	1.502	1.296	1.608	1.779	1.861	2.128	2.447	2.384	1.935	1.917	1.702	1.788	22.347
	Servicio	1.182	1.106	1.297	1.530	1.577	2.075	2.429	2.748	1.854	1.648	1.523	1.454	20.423
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Alerta Automática	10	42	51	52	69	85	86	103	81	68	62	62	771
	Indefinido	370	340	335	396	431	583	690	619	511	433	383	373	5.464
	Incompleto	140	89	114	166	133	159	153	155	130	165	143	159	1.706
	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestión Emergencia	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	28.656	25.566	27.410	29.763	31.279	35.125	38.546	38.713	32.273	31.349	29.652	32.302	380.634	
Castellón	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	2	2	2	2	1	2	2	4	1	1	1	3	23
	Puerto	5	4	5	11	6	7	17	9	0	3	6	3	76
	Accidente Grave	2	1	0	3	1	1	2	0	0	0	0	0	10
	Presas/Balsas	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Sanitario	6.011	5.288	5.713	5.633	5.521	5.859	6.664	6.820	5.716	5.617	5.653	6.814	71.309
	Accidente	262	276	307	344	393	396	477	472	403	406	395	404	4.535
	Incendio	164	177	147	179	219	209	246	269	174	152	191	212	2.339
	Seguridad	895	894	1.008	1.042	1.184	1.380	1.420	1.678	1.154	1.084	1.031	1.013	13.783
	Salvamento	68	51	107	122	87	100	143	110	83	119	85	60	1.135
	Fenom. Natural	13	4	36	0	17	0	77	3	19	56	2	53	280
	Medioambiente	93	97	132	219	298	468	438	381	231	205	179	151	2.892
	Suministro Básico	61	39	55	62	48	69	104	56	40	56	50	58	698
	Incidencia	679	560	867	750	803	872	1.147	1.081	807	861	795	821	10.043
	Servicio	273	223	377	322	324	431	520	530	383	391	367	426	4.567
Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Alerta Automática	3	15	8	8	16	22	26	26	25	16	11	11	187	

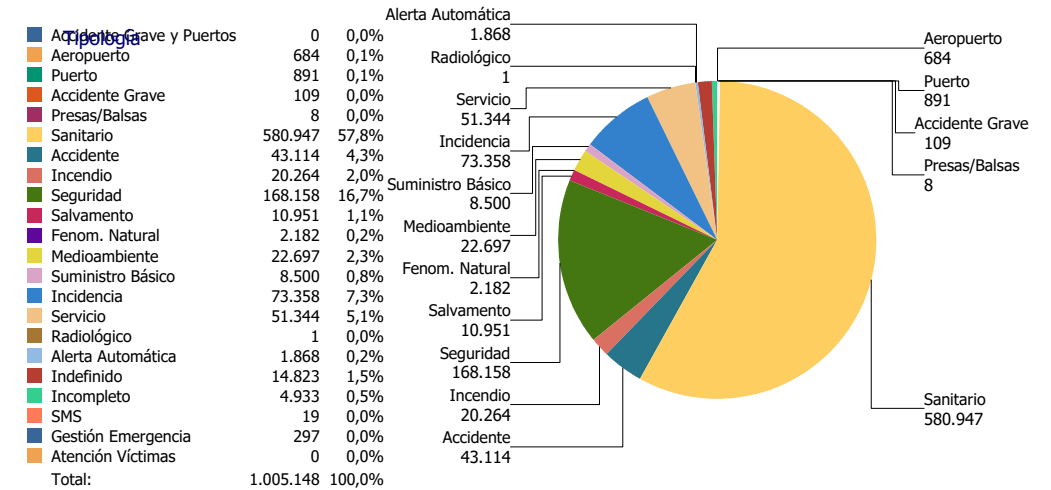
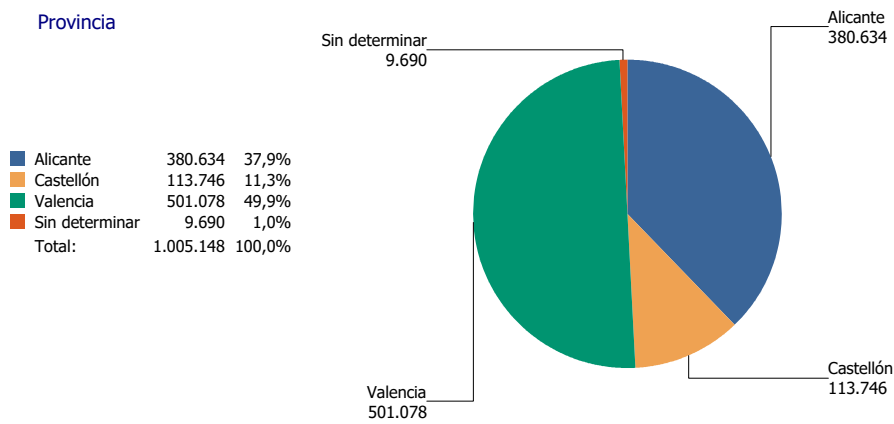
Sistema Información Corporativa

		Ene 2025	Feb 2025	Mar 2025	Abr 2025	May 2025	Jun 2025	Jul 2025	Ago 2025	Sep 2025	Oct 2025	Nov 2025	Dic 2025	Total
Castellón	Indefinido	103	84	97	115	120	173	156	134	145	121	103	103	1.454
	Incompleto	26	22	31	35	28	38	38	39	43	39	24	40	403
	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gestión Emergencia	0	1	1	6	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	8.660	7.738	8.895	8.853	9.066	10.027	11.477	11.612	9.224	9.128	8.893	10.173	113.746	
Valencia	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	4	14	17	11	14	17	21	26	22	16	12	8	182
	Puerto	6	13	23	27	24	32	35	32	33	24	13	21	283
	Accidente Grave	4	7	4	14	14	8	4	4	8	9	12	11	99
	Presas/Balsas	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	5
	Sanitario	26.306	22.100	24.530	22.293	22.369	23.543	24.522	23.412	22.377	23.487	23.464	28.415	286.818
	Accidente	1.473	1.445	1.510	1.629	1.708	1.888	1.891	1.618	1.790	1.920	1.958	1.894	20.724
	Incendio	882	893	896	852	987	962	1.122	1.141	873	737	838	769	10.952
	Seguridad	5.575	5.175	6.448	6.613	7.179	7.658	8.151	8.407	7.083	7.211	6.479	6.565	82.544
	Salvamento	373	281	395	577	417	484	640	567	444	448	452	444	5.522
	Fenom. Natural	24	3	85	18	55	17	60	9	334	488	4	282	1.379
	Medioambiente	415	386	567	1.328	1.199	1.815	1.587	1.135	842	821	604	584	11.283
	Suministro Básico	346	274	357	380	317	436	538	448	379	420	328	395	4.618
	Incidencia	3.015	2.439	3.157	3.159	3.347	3.637	4.213	3.622	3.480	3.737	3.248	3.053	40.107
	Servicio	1.751	1.690	2.299	1.997	2.029	2.300	2.230	2.259	2.351	2.367	2.141	2.355	25.769
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Alerta Automática	13	51	74	56	69	61	81	75	64	74	74	72	764
	Indefinido	538	473	617	636	613	766	857	781	647	634	546	576	7.684
	Incompleto	186	116	155	249	165	182	173	189	151	168	139	200	2.073
	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestión Emergencia	163	39	16	33	1	8	1	2	2	0	1	5	271	
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	41.074	35.399	41.151	39.872	40.507	43.814	46.128	43.727	40.880	42.561	40.316	45.649	501.078	
Sin determinar	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	3
	Puerto	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	296	271	319	338	318	375	357	423	297	290	275	338	3.897
	Accidente	22	15	30	20	23	16	32	24	21	14	19	24	260
	Incendio	8	12	4	20	11	34	37	42	16	13	13	17	227
	Seguridad	128	125	160	192	189	222	246	313	202	182	147	165	2.271
	Salvamento	8	5	12	13	9	13	8	22	11	14	10	7	132
	Fenom. Natural	2	0	7	0	1	0	5	1	0	36	1	1	54
	Medioambiente	6	10	1	12	13	24	19	29	8	11	8	10	151
	Suministro Básico	4	6	7	17	7	8	13	13	8	8	6	10	107
Incidencia	58	49	54	71	64	74	78	95	88	69	95	66	861	

Sistema Información Corporativa

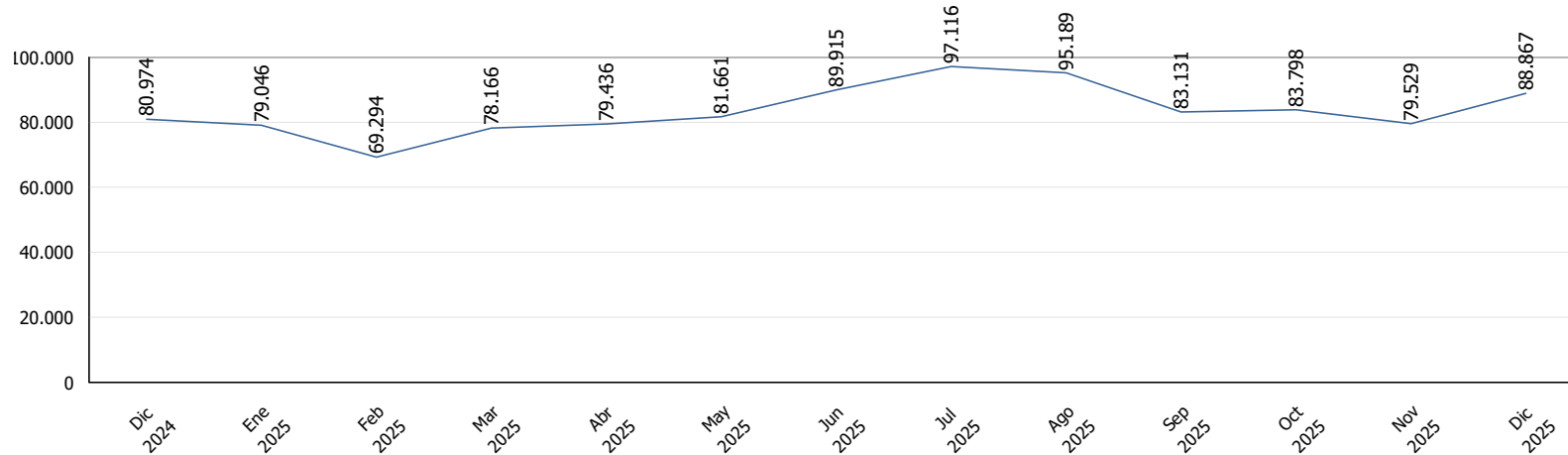
		Ene 2025	Feb 2025	Mar 2025	Abr 2025	May 2025	Jun 2025	Jul 2025	Ago 2025	Sep 2025	Oct 2025	Nov 2025	Dic 2025	Total
Sin determinar	Servicio	43	43	37	67	58	53	59	73	49	40	30	33	585
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Alerta Automática	4	9	14	18	22	21	10	12	7	15	2	12	146
	Indefinido	13	6	17	19	20	28	31	31	9	15	14	18	221
	Incompleto	62	39	48	158	70	75	68	56	38	51	46	40	751
	SMS	1	1	0	2	4	4	1	2	0	1	1	2	19
	Gestión Emergencia	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		656	591	710	948	809	949	965	1.137	754	760	668	743	9.690
Total		79.046	69.294	78.166	79.436	81.661	89.915	97.116	95.189	83.131	83.798	79.529	88.867	1.005.148

Provincia

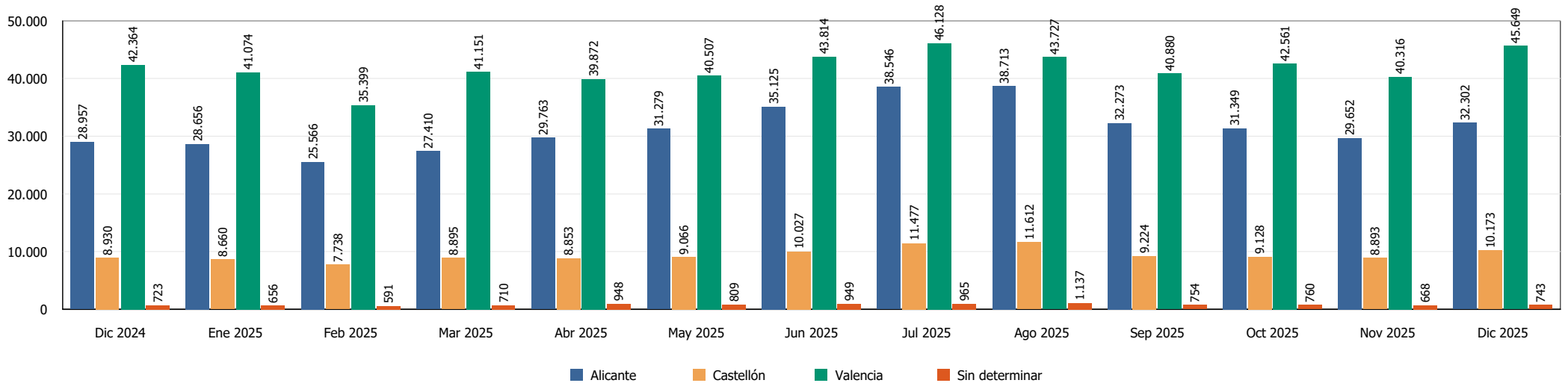


Sistema Información Corporativa

Evolución de incidentes gestionados en los últimos 13 meses

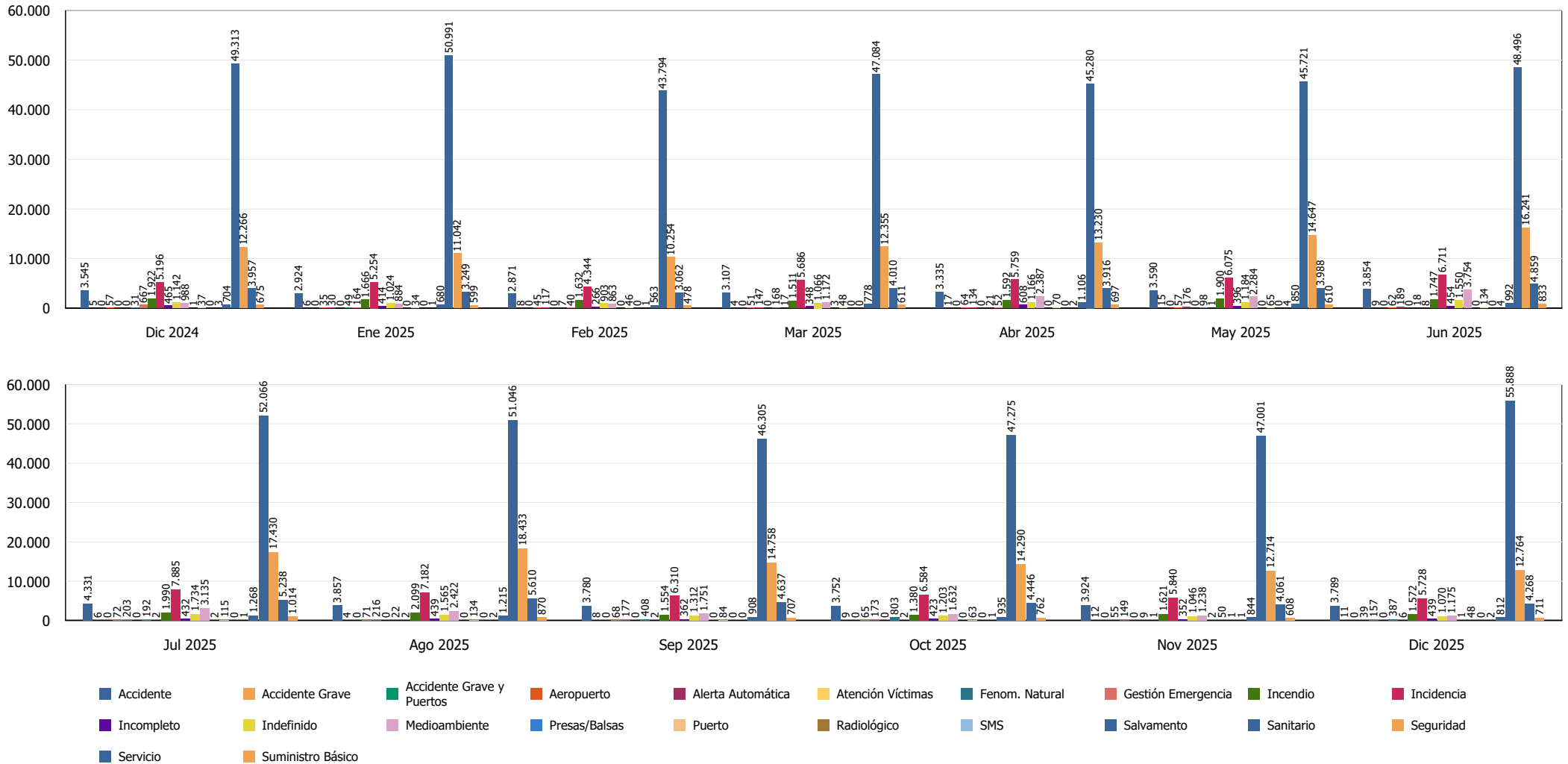


Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por provincias



Sistema Información Corporativa

Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por tipologías



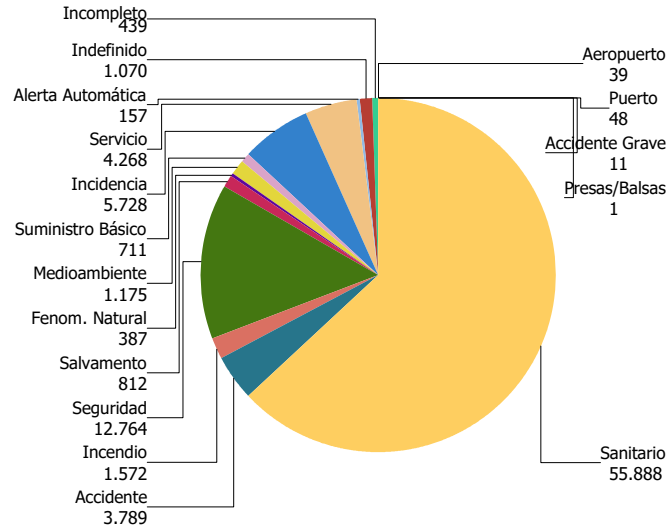
Incidentes gestionados en Diciembre 2025 distribuidos por tipologías y provincias

	Alicante	Castellón	Valencia	Sin determinar	Total
Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0
Aeropuerto	28	3	8	0	39
Puerto	24	3	21	0	48
Accidente Grave	0	0	11	0	11
Presas/Balsas	1	0	0	0	1
Sanitario	20.321	6.814	28.415	338	55.888
Accidente	1.467	404	1.894	24	3.789
Incendio	574	212	769	17	1.572
Seguridad	5.021	1.013	6.565	165	12.764
Salvamento	301	60	444	7	812
Fenom. Natural	51	53	282	1	387
Medioambiente	430	151	584	10	1.175
Suministro Básico	248	58	395	10	711
Incidencia	1.788	821	3.053	66	5.728
Servicio	1.454	426	2.355	33	4.268
Radiológico	0	0	0	0	0
Alerta Automática	62	11	72	12	157
Indefinido	373	103	576	18	1.070
Incompleto	159	40	200	40	439
SMS	0	0	0	2	2
Gestión Emergencia	0	1	5	0	6
Atención Víctimas	0	0	0	0	0
Total	32.302	10.173	45.649	743	88.867

Sistema Información Corporativa

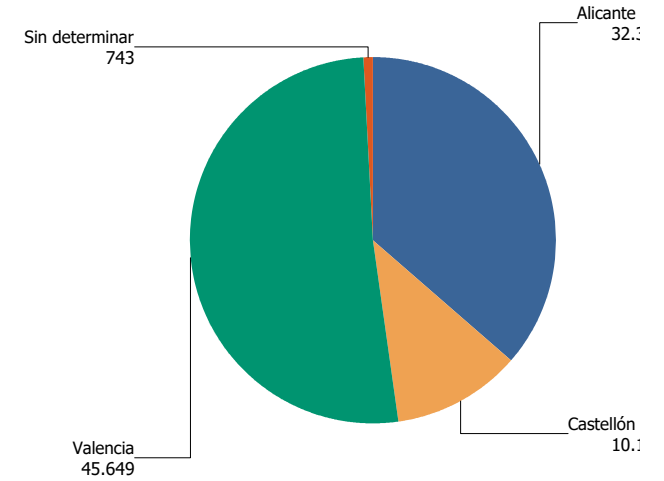
Tipologías

Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	39	0,0%
Puerto	48	0,1%
Accidente Grave	11	0,0%
Presas/Balsas	1	0,0%
Sanitario	55.888	62,9%
Accidente	3.789	4,3%
Incendio	1.572	1,8%
Seguridad	12.764	14,4%
Salvamento	812	0,9%
Fenom. Natural	387	0,4%
Medioambiente	1.175	1,3%
Suministro Básico	711	0,8%
Incidencia	5.728	6,4%
Servicio	4.268	4,8%
Radiológico	0	0,0%
Alerta Automática	157	0,2%
Indefinido	1.070	1,2%
Incompleto	439	0,5%
SMS	2	0,0%
Gestión Emergencia	6	0,0%
Atención Víctimas	0	0,0%
Total:	88.867	100,0%



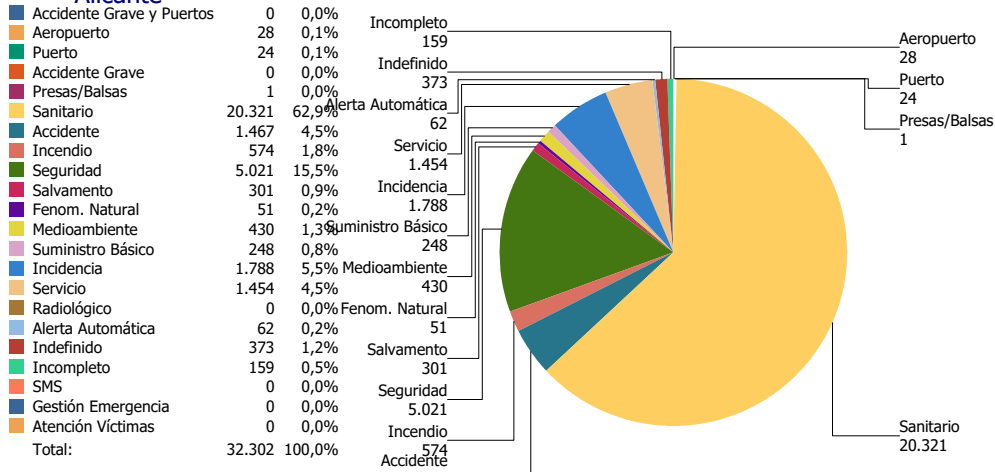
Provincias

Alicante	32.302	36,3%
Castellón	10.173	11,4%
Valencia	45.649	51,4%
Sin determinar	743	0,8%
Total:	88.867	100,0%

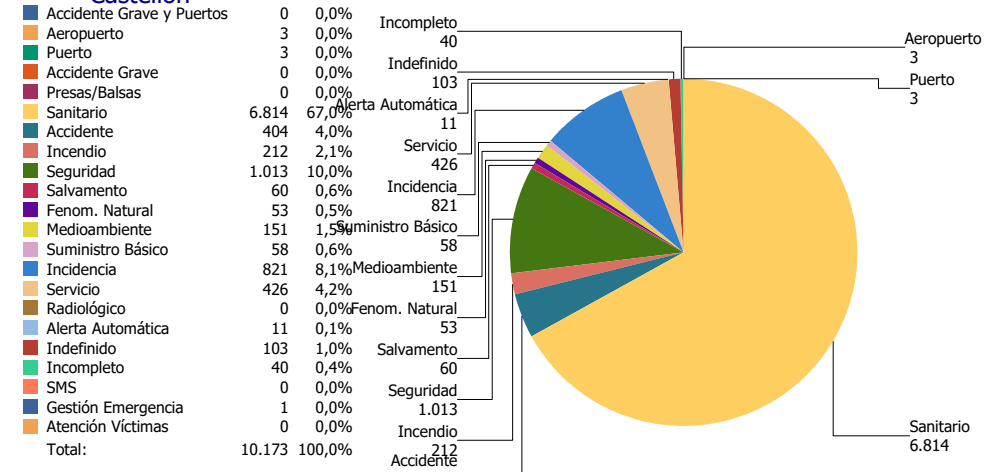


Sistema Información Corporativa

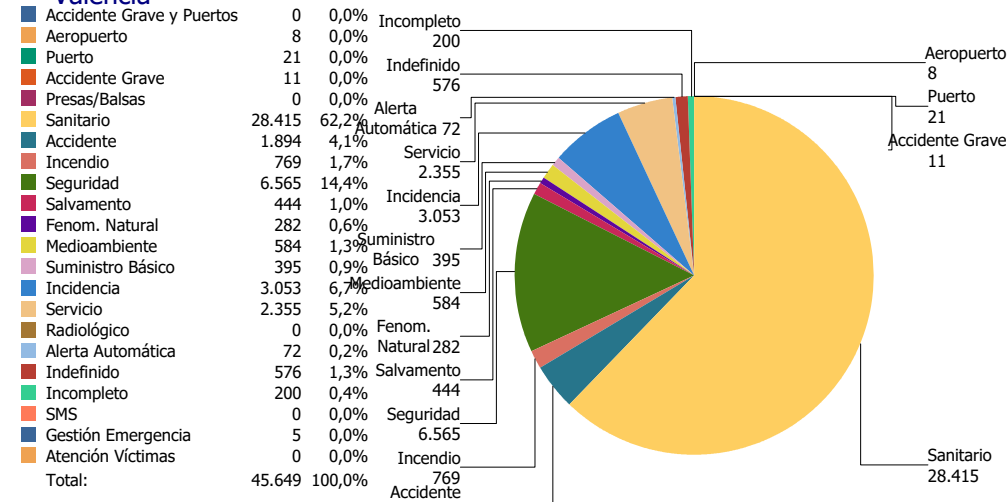
Alicante



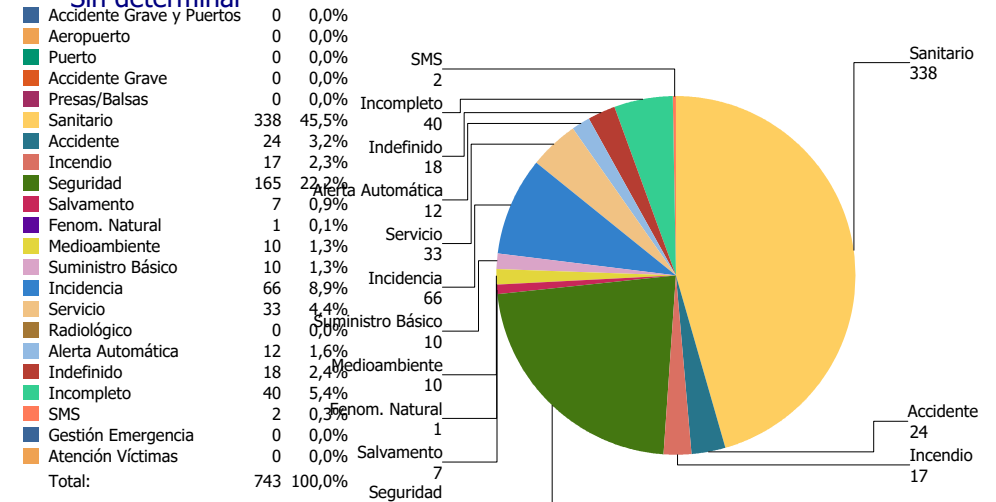
Castellón



Valencia



Sin determinar



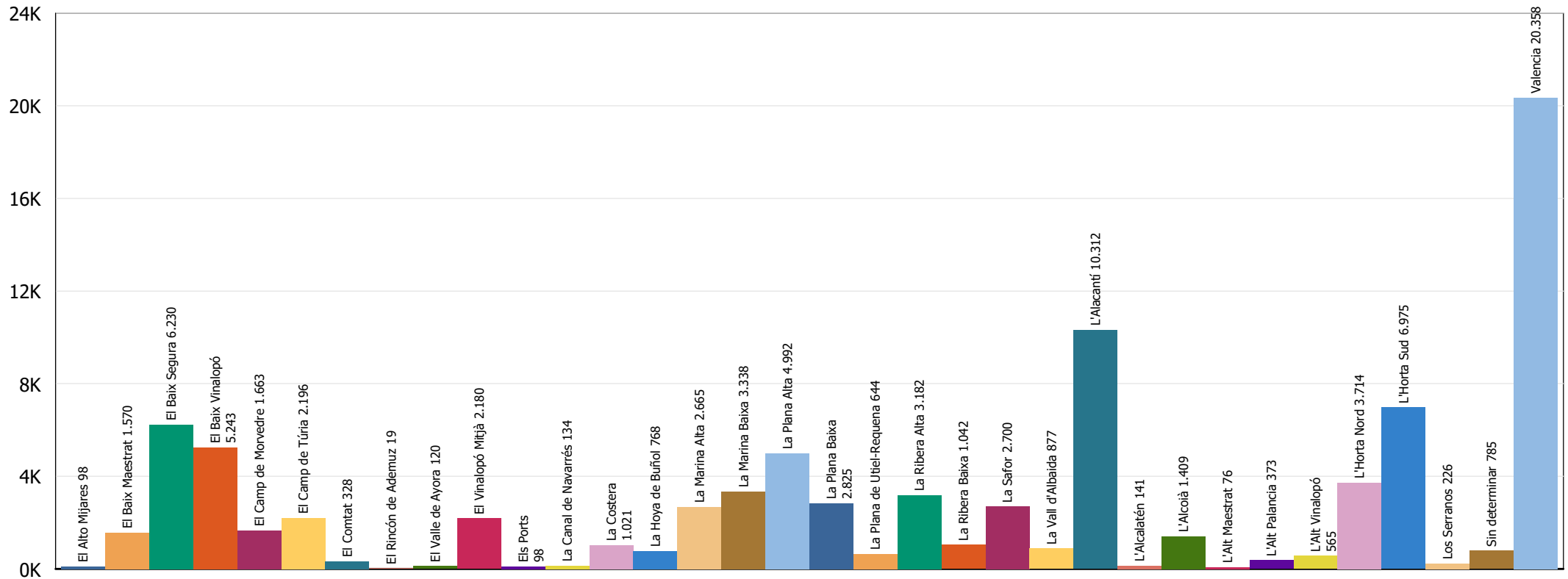
Incidentes gestionados en Diciembre 2025 distribuidos por comarcas

Total de incidentes gestionados durante el mes: 88.867

		Incidentes
Alicante	El Baix Segura	6.230
	El Baix Vinalopó	5.243
	El Comtat	328
	El Vinalopó Mitjà	2.180
	La Marina Alta	2.665
	La Marina Baixa	3.338
	L'Alacantí	10.312
	L'Alcoià	1.409
	L'Alt Vinalopó	565
	Sin determinar	32
	Total	32.302
Castellón	El Alto Mijares	98
	El Baix Maestrat	1.570
	Els Ports	98
	La Plana Alta	4.992
	La Plana Baixa	2.825
	L'Alcalatén	141
	L'Alt Maestrat	76
	L'Alt Palancia	373
	Sin determinar	0
	Total	10.173

		Incidentes
Valencia	El Camp de Morvedre	1.663
	El Camp de Túria	2.196
	El Rincón de Ademuz	19
	El Valle de Ayora	120
	La Canal de Navarrés	134
	La Costera	1.021
	La Hoya de Buñol	768
	La Plana de Utiel-Requena	644
	La Ribera Alta	3.182
	La Ribera Baixa	1.042
	La Safor	2.700
	La Vall d'Albaida	877
	L'Horta Nord	3.714
	L'Horta Sud	6.975
	Los Serranos	226
	Sin determinar	10
	Valencia	20.358
Total	45.649	
Sin determinar	Sin determinar	743
	Total	743

Distribución de los incidentes gestionados en Diciembre 2025 por comarcas



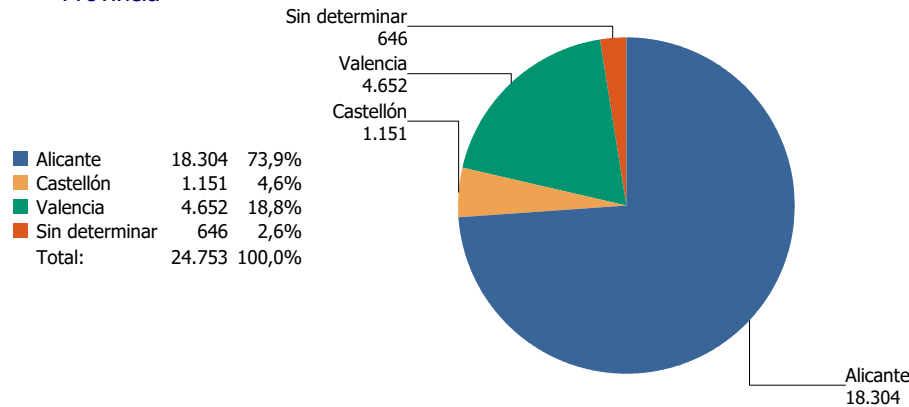
Incidentes en Idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2025 hasta el mes de Diciembre(incluído)	24.753
Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2025	1.859

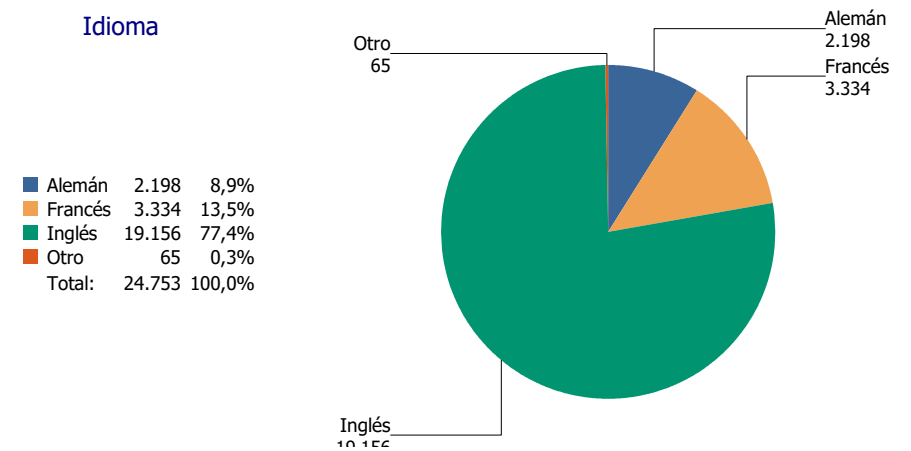
Incidentes gestionados en 2025 por idiomas y provincias

		Ene 2025	Feb 2025	Mar 2025	Abr 2025	May 2025	Jun 2025	Jul 2025	Ago 2025	Sep 2025	Oct 2025	Nov 2025	Dic 2025	Total
Alicante	Alemán	113	103	103	87	115	118	146	185	129	173	124	120	1.516
	Francés	85	72	88	102	123	134	284	453	159	117	110	133	1.860
	Inglés	1.027	960	1.143	1.085	1.205	1.368	1.617	1.521	1.344	1.326	1.157	1.143	14.896
	Otro	0	6	2	2	1	3	4	4	4	3	2	1	32
	Total	1.225	1.141	1.336	1.276	1.444	1.623	2.051	2.163	1.636	1.619	1.393	1.397	18.304
Castellón	Alemán	9	7	22	14	8	15	19	17	16	21	9	24	181
	Francés	16	19	11	33	21	26	77	131	47	29	26	32	468
	Inglés	38	23	24	36	30	46	52	50	54	36	56	50	495
	Otro	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	7
	Total	63	49	57	84	60	88	149	199	118	86	92	106	1.151
Valencia	Alemán	19	23	35	37	33	34	50	69	46	46	34	28	454
	Francés	35	35	45	45	63	75	117	210	78	68	55	68	894
	Inglés	171	137	240	232	273	327	430	437	305	264	248	219	3.283
	Otro	0	1	3	0	2	4	4	2	2	0	1	2	21
	Total	225	196	323	314	371	440	601	718	431	378	338	317	4.652
Sin determinar	Alemán	1	5	1	8	2	4	1	6	6	6	3	4	47
	Francés	9	4	2	8	6	2	12	34	9	10	8	8	112
	Inglés	24	30	35	47	54	51	49	59	39	39	28	27	482
	Otro	1	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	5
	Total	35	39	38	64	62	57	63	101	54	55	39	39	646
Total	1.548	1.425	1.754	1.738	1.937	2.208	2.864	3.181	2.239	2.138	1.862	1.859	24.753	

Provincia



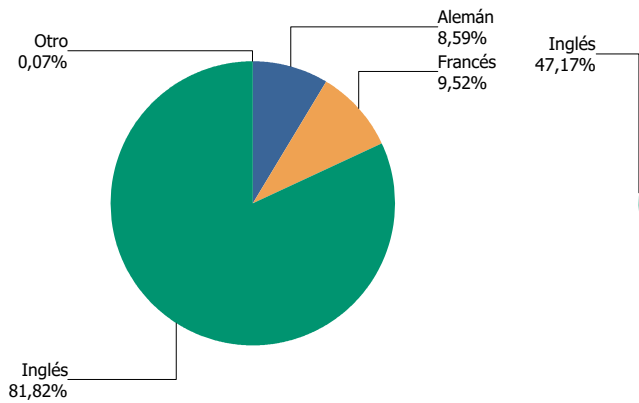
Idioma



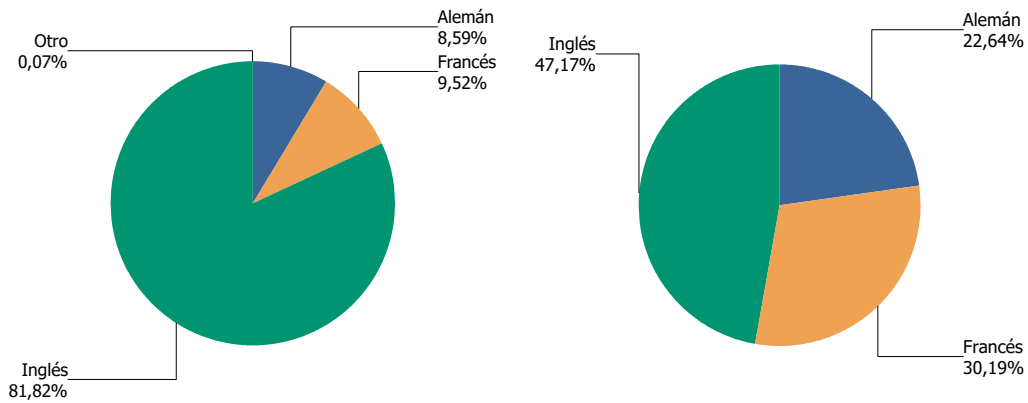
Incidentes gestionados en Diciembre 2025 por idiomas, tipologías y provincias

	Alicante					Castellón				Valencia					Sin determinar				Total	
	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total		
Aeropuerto	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Puerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
Sanitario	65	73	630	0	768	12	9	15	36	10	35	99	0	144	3	2	7	12	960	
Accidente	7	3	53	0	63	3	1	4	8	2	0	9	0	11	1	0	0	1	83	
Incendio	1	1	11	0	13	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	17	
Seguridad	20	31	264	0	315	4	8	19	31	14	18	64	2	98	0	0	5	5	449	
Salvamento	3	7	12	0	22	0	1	0	1	0	0	3	0	3	0	0	0	0	26	
Fenom. Natural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	
Medioambiente	4	1	20	0	25	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	1	0	1	29	
Suministro Básico	1	0	22	0	23	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	24	
Incidencia	8	5	25	0	38	4	8	8	20	1	5	7	0	13	0	0	1	1	72	
Servicio	9	9	85	0	103	1	4	4	9	1	10	23	0	34	0	2	2	4	150	
Indefinido	1	0	11	0	12	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	15	
Incompleto	1	3	9	1	14	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	3	11	14	30	
Total	120	133	1.143	1	1.397	24	32	50	106	28	68	219	2	317	4	8	27	39	1.859	

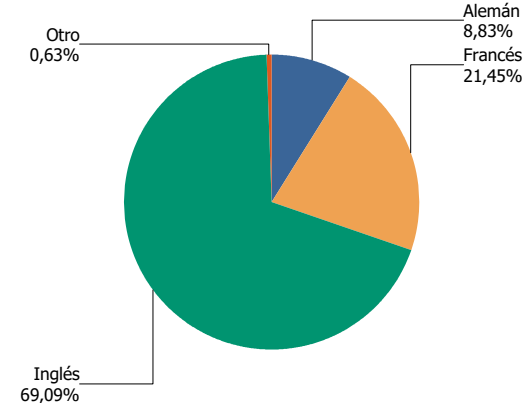
Alicante



Castellón



Valencia



Sin determinar

