

Informe Estadístico Mensual "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Abril 2024

Descripción:

LLAMADAS RECIBIDAS:

Total llamadas recibidas desde inicio del servicio

Total llamadas recibidas año en curso

Total llamadas recibidas mes objeto del informe

INCIDENTES GESTIONADOS:

Incidentes gestionados, año en curso, por tipologías y provincias

Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por tipologías y provincias

Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por comarcas

INCIDENTES EN IDIOMAS:

Incidentes gestionados en idiomas, año en curso, por idiomas y provincias

Incidentes gestionados en idiomas, mes objeto del informe, por idiomas, tipologías y provincias

Condiciones:

LLAMADAS RECIBIDAS:

Se excluyen las llamadas de prueba

INCIDENTES GESTIONADOS:

Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)

INCIDENTES EN IDIOMAS:

Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)

Se incluyen únicamente los incidentes cuyo llamante habla en algún idioma distinto al español

INCIDENTES POR COMARCAS:

Este informe realiza la agrupación de los municipios por comarcas según se define en el artículo 228 de la Ley 8/2022, de 29 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera, y de organización de la Generalitat publicada en el DOGV 9501 del 30 de diciembre de 2022.

Variabilidad:

De un total de 292.728 incidentes gestionados en lo que va de año, 13.160 son susceptibles de sufrir cambios por tratarse de casos recientes (en curso o finalizados en los últimos 5 días). Porcentaje variabilidad: 4,50 %. El porcentaje es orientativo y puede variar si se reactivan casos

Fecha obtención datos:

2024-05-01 07:16:22

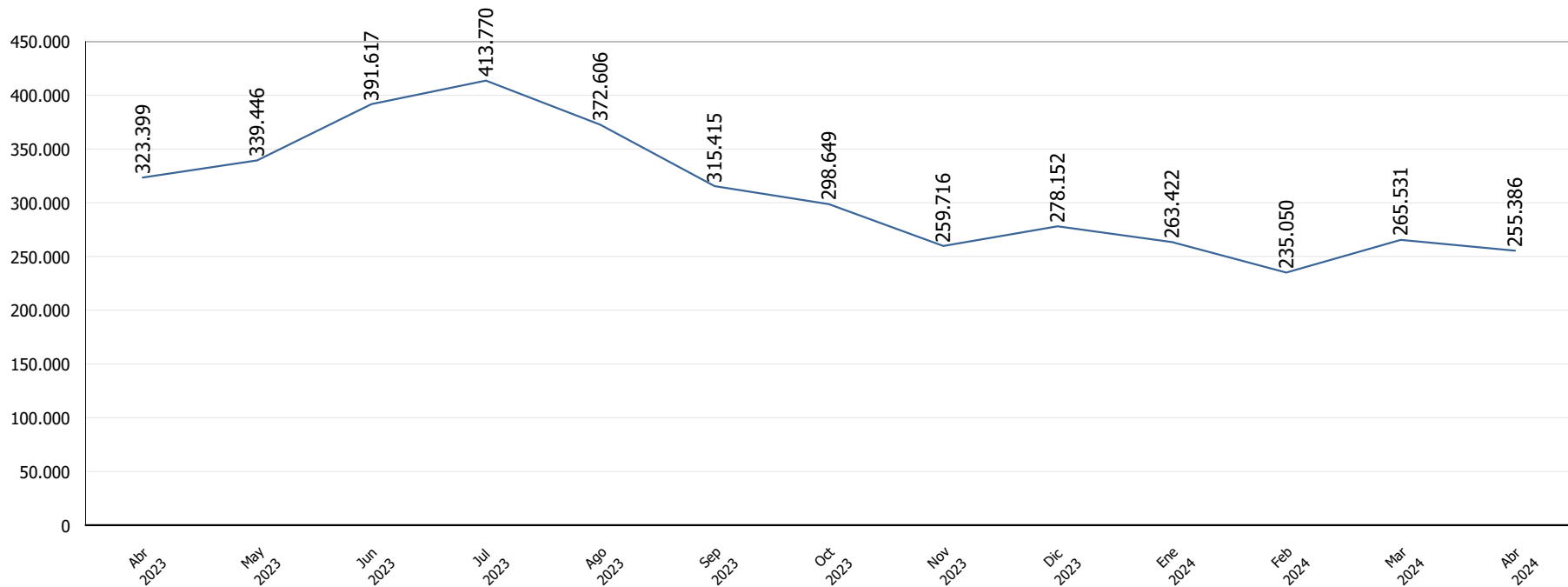
Llamadas Recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" desde el inicio del Servicio hasta Abril 2024(incluido)	85.664.409
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2024 hasta el mes de Abril(incluido)	1.019.389
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Abril 2024	255.386

Llamadas recibidas en 2024 distribuídas por meses

	Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Llamadas Recibidas	263.422	235.050	265.531	255.386	0	0	0	0	0	0	0	0	1.019.389

Evolución de las llamadas recibidas en los últimos 13 meses



Incidentes Gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2024 hasta el mes de Abril(incluido) **292.728**

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Abril 2024 **71.620**

Incidentes gestionados en 2024 distribuidos por tipologías y provincias

		Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Alicante	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	18	15	33	39	0	0	0	0	0	0	0	0	105
	Puerto	19	29	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0	96
	Accidente Grave	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	18.166	14.541	16.588	15.571	0	0	0	0	0	0	0	0	64.866
	Accidente	1.158	1.225	1.255	1.307	0	0	0	0	0	0	0	0	4.945
	Incendio	804	655	711	662	0	0	0	0	0	0	0	0	2.832
	Seguridad	4.282	4.166	4.930	4.887	0	0	0	0	0	0	0	0	18.265
	Salvamento	242	221	258	243	0	0	0	0	0	0	0	0	964
	Fenom. Natural	3	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	Medioambiente	409	349	484	576	0	0	0	0	0	0	0	0	1.818
	Suministro Básico	183	184	230	170	0	0	0	0	0	0	0	0	767
	Incidencia	1.444	1.507	1.694	1.489	0	0	0	0	0	0	0	0	6.134
	Servicio	1.312	1.160	1.401	1.373	0	0	0	0	0	0	0	0	5.246
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	390	335	429	460	0	0	0	0	0	0	0	0	1.614
Incompleto	122	123	140	134	0	0	0	0	0	0	0	0	519	
SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gestión Emergencia	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	28.552	24.513	28.182	26.938	0	0	0	0	0	0	0	0	108.185	
Castellón	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	2	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	Puerto	3	2	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	Accidente Grave	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	5.980	4.939	5.591	5.259	0	0	0	0	0	0	0	0	21.769
	Accidente	305	283	307	334	0	0	0	0	0	0	0	0	1.229
	Incendio	265	266	326	200	0	0	0	0	0	0	0	0	1.057
	Seguridad	923	962	1.192	991	0	0	0	0	0	0	0	0	4.068
	Salvamento	55	71	55	67	0	0	0	0	0	0	0	0	248
	Fenom. Natural	5	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
	Medioambiente	102	111	143	184	0	0	0	0	0	0	0	0	540
	Suministro Básico	37	37	29	41	0	0	0	0	0	0	0	0	144
	Incidencia	608	565	637	650	0	0	0	0	0	0	0	0	2.460
	Servicio	262	231	322	270	0	0	0	0	0	0	0	0	1.085
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	62	65	108	88	0	0	0	0	0	0	0	0	323
Incompleto	30	24	25	23	0	0	0	0	0	0	0	0	102	

Sistema Información Corporativa

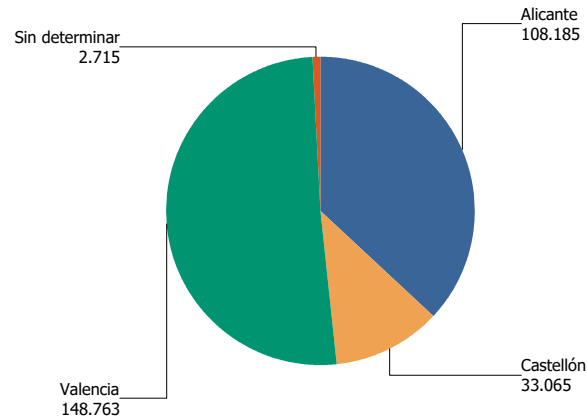
		Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Castellón	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gestión Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	8.642	7.561	8.749	8.113	0	0	0	0	0	0	0	0	33.065
Valencia	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	25	20	22	33	0	0	0	0	0	0	0	0	100
	Puerto	11	8	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	49
	Accidente Grave	4	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	25.291	19.938	23.120	21.082	0	0	0	0	0	0	0	0	89.431
	Accidente	1.408	1.297	1.509	1.410	0	0	0	0	0	0	0	0	5.624
	Incendio	1.172	1.132	1.844	1.195	0	0	0	0	0	0	0	0	5.343
	Seguridad	5.534	5.561	6.807	5.952	0	0	0	0	0	0	0	0	23.854
	Salvamento	305	299	340	266	0	0	0	0	0	0	0	0	1.210
	Fenom. Natural	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	Medioambiente	455	426	540	928	0	0	0	0	0	0	0	0	2.349
	Suministro Básico	287	248	284	238	0	0	0	0	0	0	0	0	1.057
	Incidencia	2.327	2.349	2.806	2.457	0	0	0	0	0	0	0	0	9.939
	Servicio	1.776	1.535	2.139	1.687	0	0	0	0	0	0	0	0	7.137
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	465	500	637	492	0	0	0	0	0	0	0	0	2.094
	Incompleto	136	113	154	154	0	0	0	0	0	0	0	0	557
	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gestión Emergencia	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	39.197	33.429	40.224	35.913	0	0	0	0	0	0	0	0	148.763	
Sin determinar	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Puerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	316	289	313	277	0	0	0	0	0	0	0	0	1.195
	Accidente	14	18	23	16	0	0	0	0	0	0	0	0	71
	Incendio	17	13	17	18	0	0	0	0	0	0	0	0	65
	Seguridad	158	174	206	163	0	0	0	0	0	0	0	0	701
	Salvamento	8	6	14	5	0	0	0	0	0	0	0	0	33
	Fenom. Natural	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	Medioambiente	4	4	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	19
	Suministro Básico	9	5	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	24
	Incidencia	35	43	48	45	0	0	0	0	0	0	0	0	171
	Servicio	47	42	51	65	0	0	0	0	0	0	0	0	205
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indefinido	12	9	15	16	0	0	0	0	0	0	0	0	52	

Sistema Información Corporativa

		Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Sin determinar	Incompleto	37	38	51	44	0	0	0	0	0	0	0	0	170
	SMS	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	Gestión Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	660	645	754	656	0	0	0	0	0	0	0	0	2.715
Total		77.051	66.148	77.909	71.620	0	0	0	0	0	0	0	0	292.728

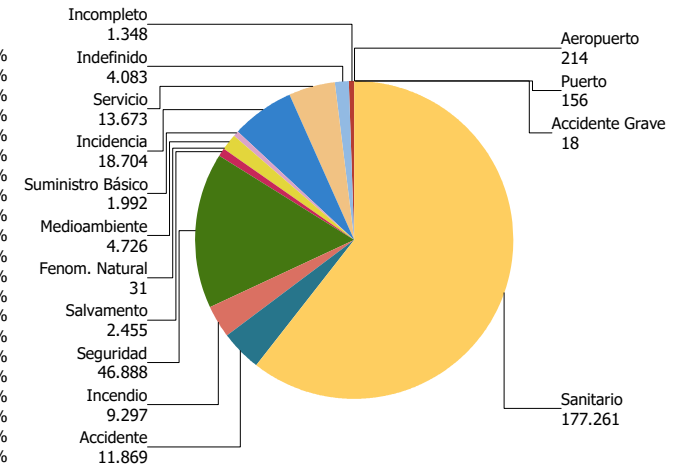
Provincia

Alicante	108.185	37,0%
Castellón	33.065	11,3%
Valencia	148.763	50,8%
Sin determinar	2.715	0,9%
Total:	292.728	100,0%



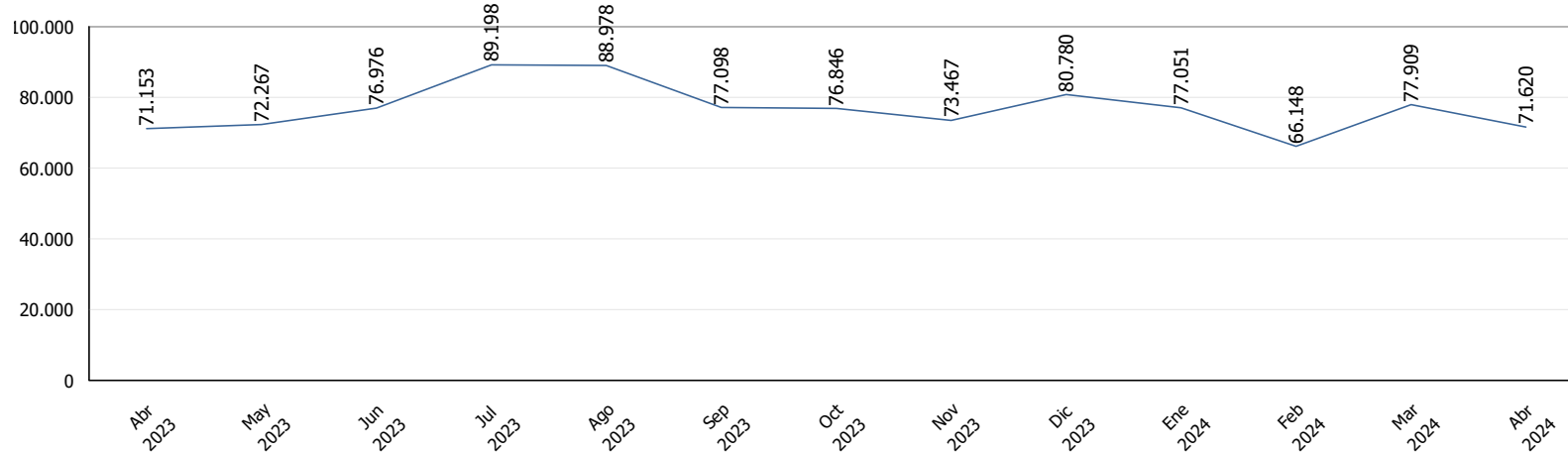
Tipología

Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	214	0,1%
Puerto	156	0,1%
Accidente Grave	18	0,0%
Presas/Balsas	0	0,0%
Sanitario	177.261	60,6%
Accidente	11.869	4,1%
Incendio	9.297	3,2%
Seguridad	46.888	16,0%
Salvamento	2.455	0,8%
Fenom. Natural	31	0,0%
Medioambiente	4.726	1,6%
Suministro Básico	1.992	0,7%
Incidencia	18.704	6,4%
Servicio	13.673	4,7%
Radiológico	0	0,0%
Indefinido	4.083	1,4%
Incompleto	1.348	0,5%
SMS	6	0,0%
Gestión Emergencia	7	0,0%
Atención Víctimas	0	0,0%
Total:	292.728	100,0%

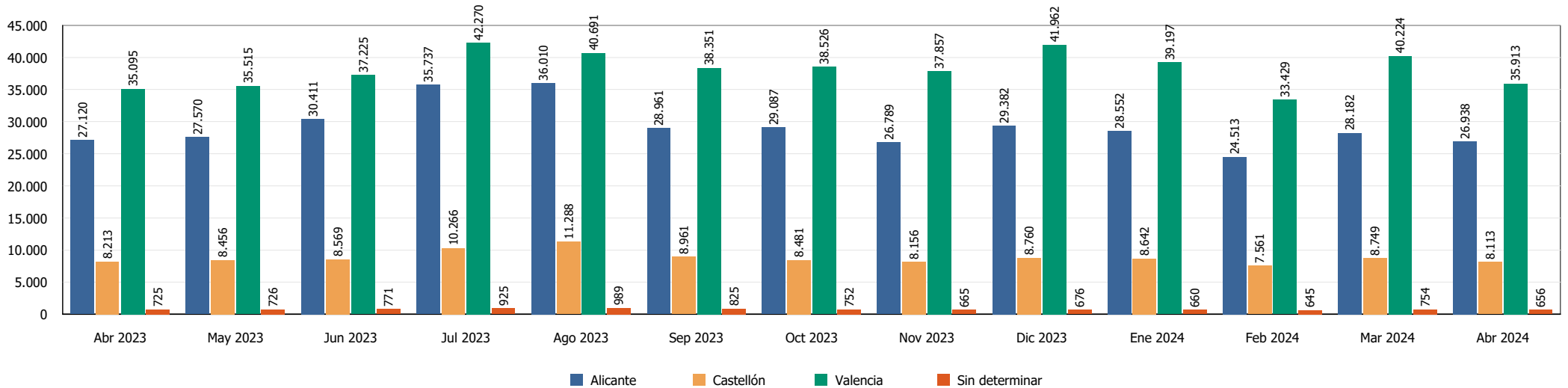


Sistema Informació Corporativa

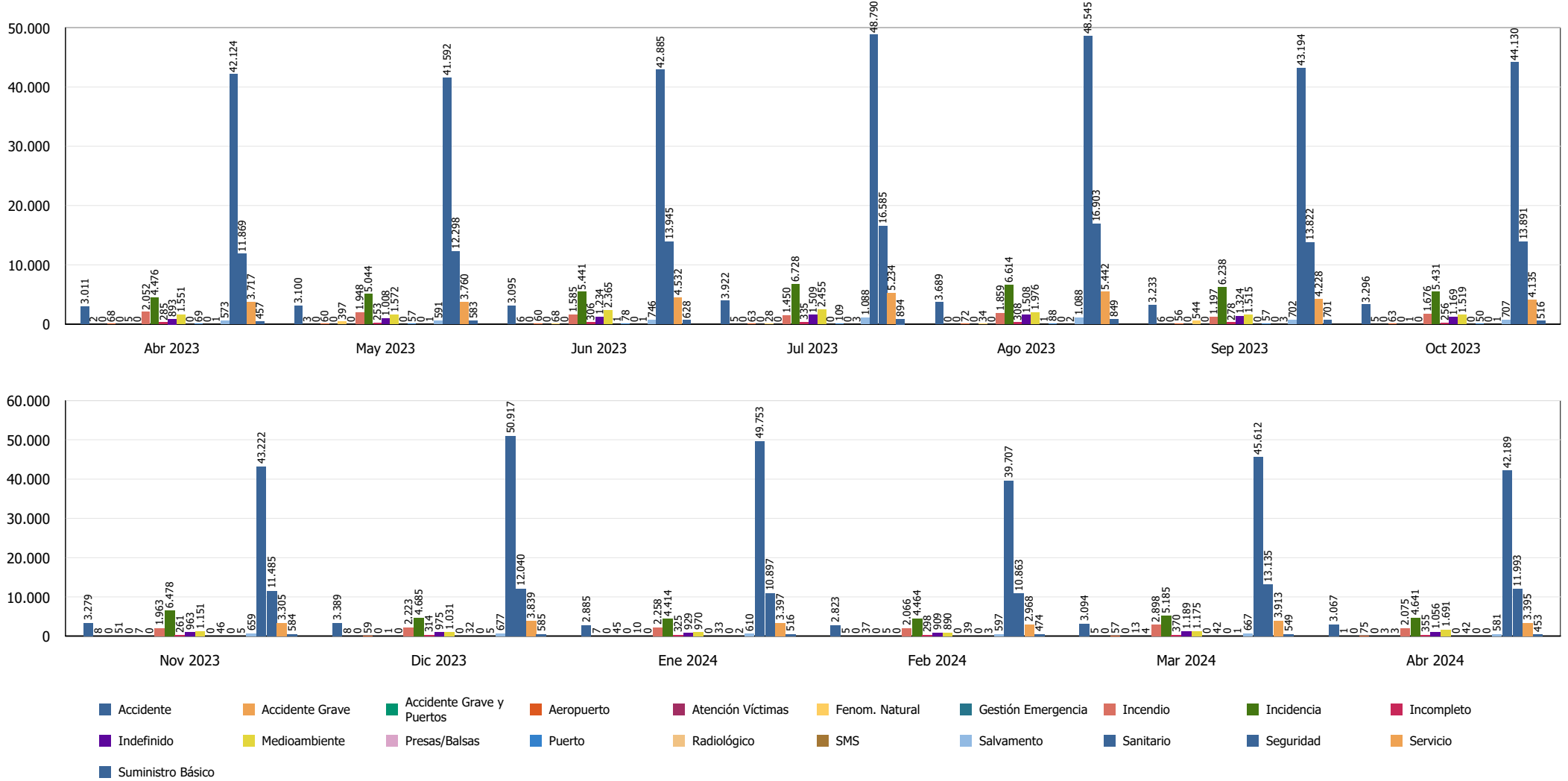
Evolución de incidentes gestionados en los últimos 13 meses



Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por provincias



Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por tipologías



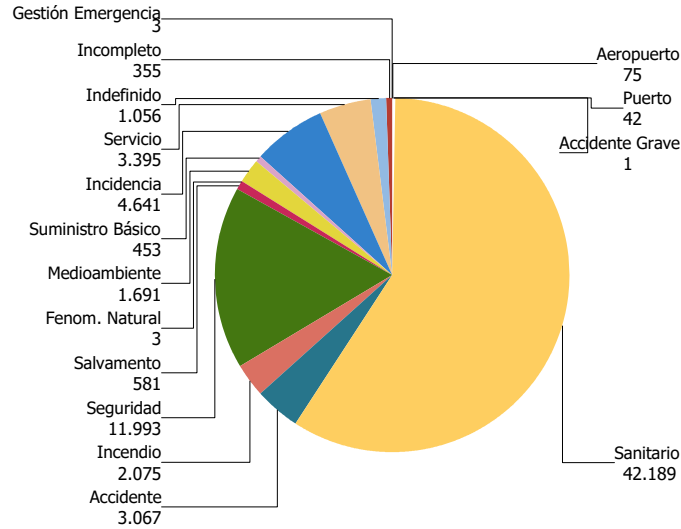
Incidentes gestionados en Abril 2024 distribuidos por tipologías y provincias

	Alicante	Castellón	Valencia	Sin determinar	Total
Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0
Aeropuerto	39	3	33	0	75
Puerto	24	3	15	0	42
Accidente Grave	0	0	1	0	1
Presas/Balsas	0	0	0	0	0
Sanitario	15.571	5.259	21.082	277	42.189
Accidente	1.307	334	1.410	16	3.067
Incendio	662	200	1.195	18	2.075
Seguridad	4.887	991	5.952	163	11.993
Salvamento	243	67	266	5	581
Fenom. Natural	1	0	2	0	3
Medioambiente	576	184	928	3	1.691
Suministro Básico	170	41	238	4	453
Incidencia	1.489	650	2.457	45	4.641
Servicio	1.373	270	1.687	65	3.395
Radiológico	0	0	0	0	0
Indefinido	460	88	492	16	1.056
Incompleto	134	23	154	44	355
SMS	0	0	0	0	0
Gestión Emergencia	2	0	1	0	3
Atención Víctimas	0	0	0	0	0
Total	26.938	8.113	35.913	656	71.620

Sistema Información Corporativa

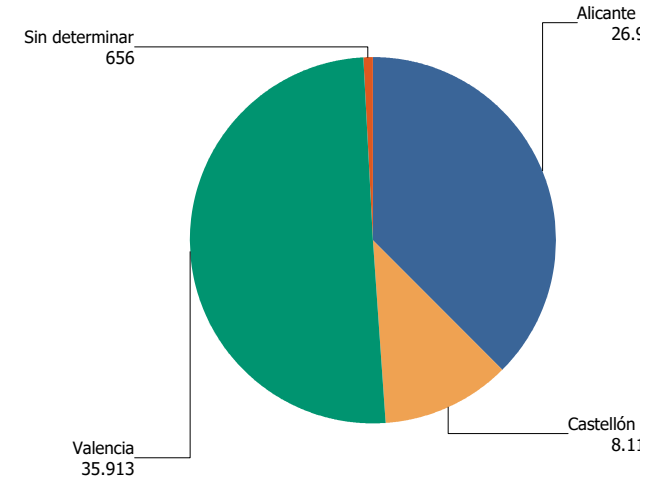
Tipologías

Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	75	0,1%
Puerto	42	0,1%
Accidente Grave	1	0,0%
Presas/Balsas	0	0,0%
Sanitario	42.189	58,9%
Accidente	3.067	4,3%
Incendio	2.075	2,9%
Seguridad	11.993	16,7%
Salvamento	581	0,8%
Fenom. Natural	3	0,0%
Medioambiente	1.691	2,4%
Suministro Básico	453	0,6%
Incidencia	4.641	6,5%
Servicio	3.395	4,7%
Radiológico	0	0,0%
Indefinido	1.056	1,5%
Incompleto	355	0,5%
SMS	0	0,0%
Gestión Emergencia	3	0,0%
Atención Víctimas	0	0,0%
Total:	71.620	100,0%



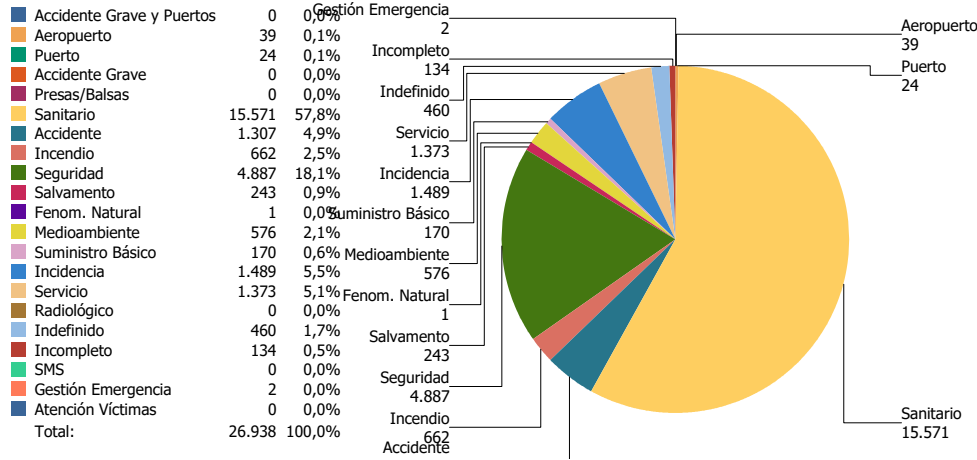
Provincias

Alicante	26.938	37,6%
Castellón	8.113	11,3%
Valencia	35.913	50,1%
Sin determinar	656	0,9%
Total:	71.620	100,0%

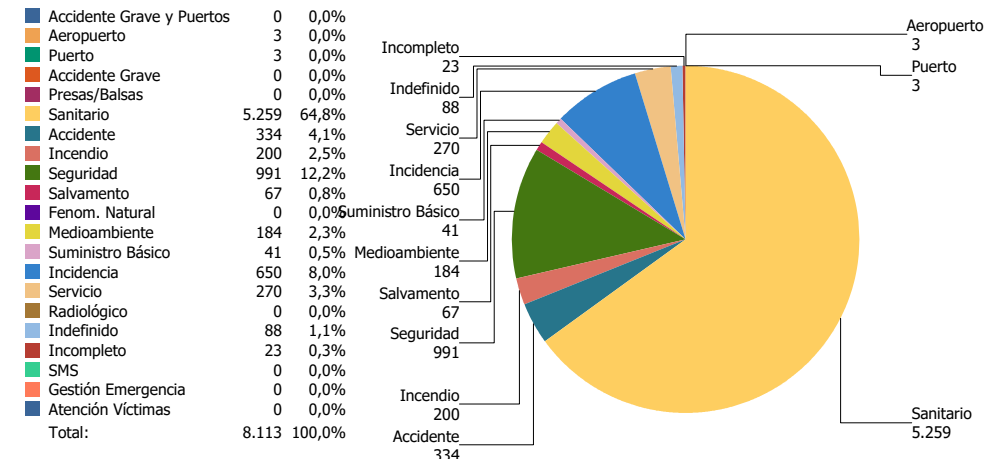


Sistema Información Corporativa

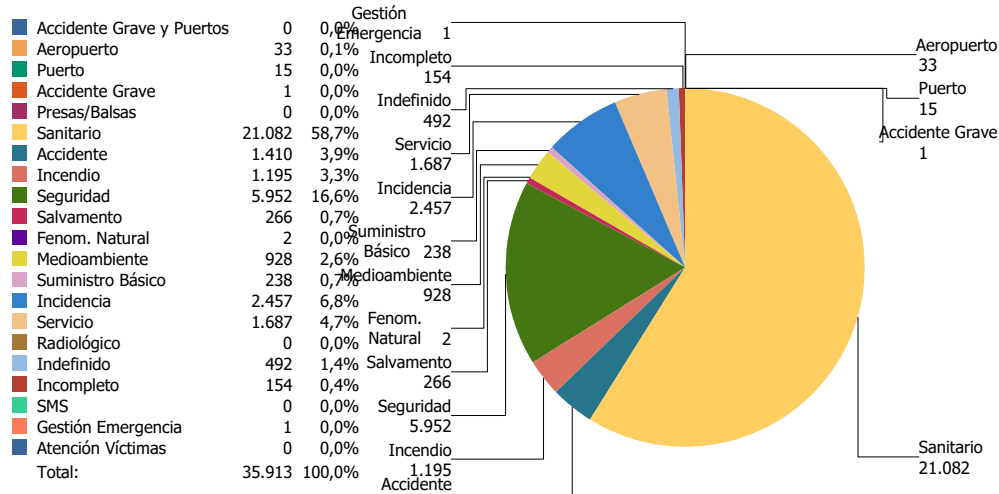
Alicante



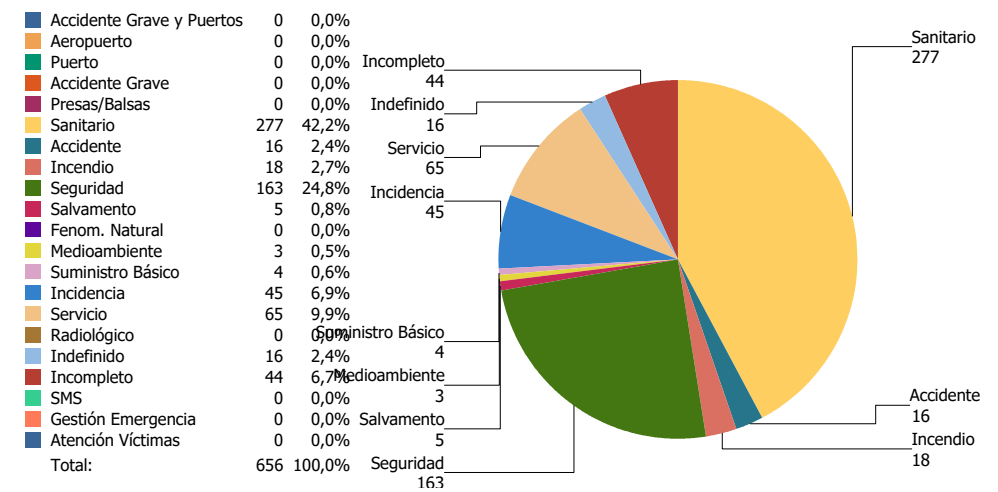
Castellón



Valencia



Sin determinar



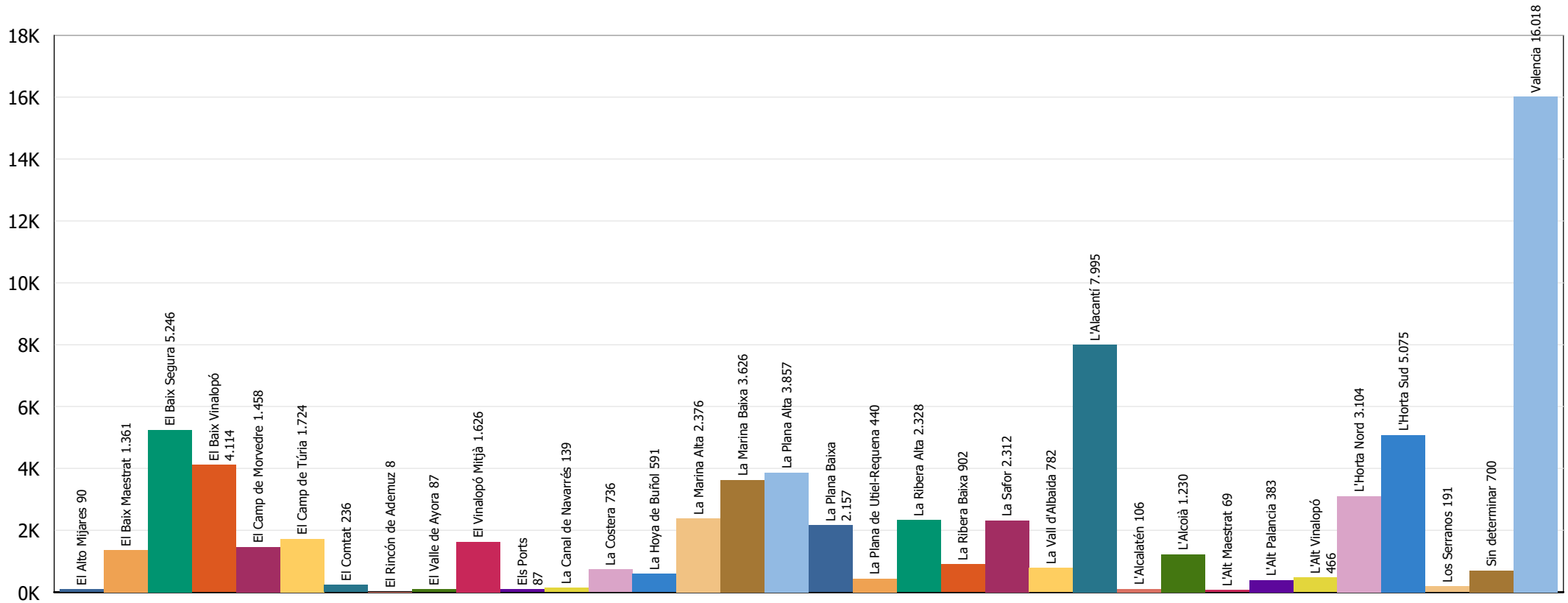
Incidentes gestionados en Abril 2024 distribuidos por comarcas

Total de incidentes gestionados durante el mes: 71.620

		Incidentes
Alicante	El Baix Segura	5.246
	El Baix Vinalopó	4.114
	El Comtat	236
	El Vinalopó Mitjà	1.626
	La Marina Alta	2.376
	La Marina Baixa	3.626
	L'Alacantí	7.995
	L'Alcoià	1.230
	L'Alt Vinalopó	466
	Sin determinar	23
	Total	26.938
Castellón	El Alto Mijares	90
	El Baix Maestrat	1.361
	Els Ports	87
	La Plana Alta	3.857
	La Plana Baixa	2.157
	L'Alcalatén	106
	L'Alt Maestrat	69
	L'Alt Palancia	383
	Sin determinar	3
	Total	8.113

		Incidentes
Valencia	El Camp de Morvedre	1.458
	El Camp de Túria	1.724
	El Rincón de Ademuz	8
	El Valle de Ayora	87
	La Canal de Navarrés	139
	La Costera	736
	La Hoya de Buñol	591
	La Plana de Utiel-Requena	440
	La Ribera Alta	2.328
	La Ribera Baixa	902
	La Safor	2.312
	La Vall d'Albaida	782
	L'Horta Nord	3.104
	L'Horta Sud	5.075
	Los Serranos	191
	Sin determinar	18
	Total	35.913
Sin determinar	Sin determinar	656
	Total	656

Distribución de los incidentes gestionados en Abril 2024 por comarcas



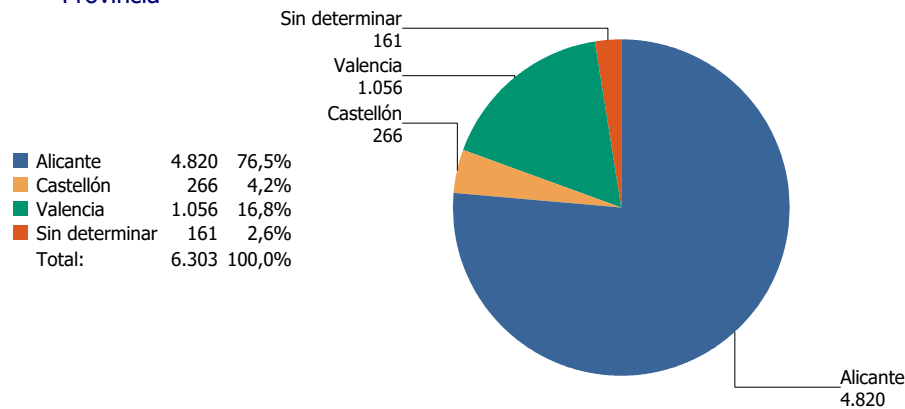
Incidentes en Idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2024 hasta el mes de Abril(incluido)	6.303
Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Abril 2024	1.652

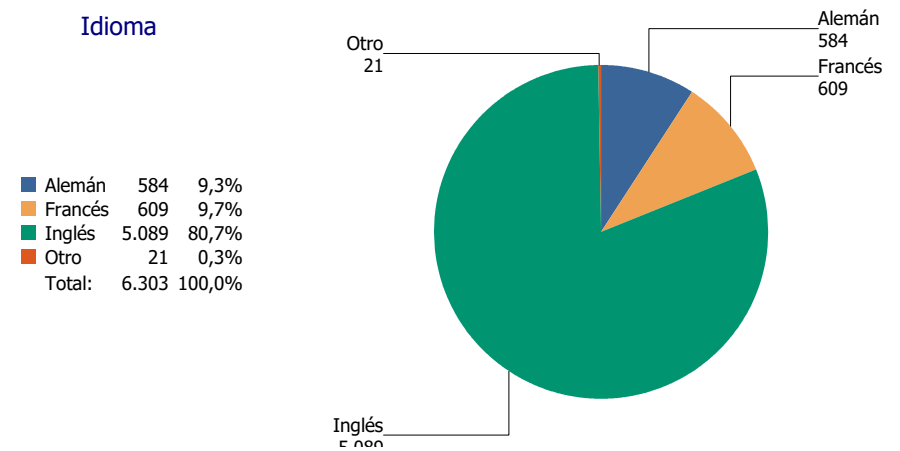
Incidentes gestionados en 2024 por idiomas y provincias

		Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Alicante	Alemán	101	99	94	110	0	0	0	0	0	0	0	0	404
	Francés	83	84	80	99	0	0	0	0	0	0	0	0	346
	Inglés	1.050	955	1.008	1.045	0	0	0	0	0	0	0	0	4.058
	Otro	3	3	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	Total	1.237	1.141	1.184	1.258	0	0	0	0	0	0	0	0	4.820
Castellón	Alemán	16	14	12	14	0	0	0	0	0	0	0	0	56
	Francés	23	23	13	20	0	0	0	0	0	0	0	0	79
	Inglés	32	32	33	31	0	0	0	0	0	0	0	0	128
	Otro	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	Total	72	69	59	66	0	0	0	0	0	0	0	0	266
Valencia	Alemán	24	27	34	30	0	0	0	0	0	0	0	0	115
	Francés	33	46	39	46	0	0	0	0	0	0	0	0	164
	Inglés	184	179	199	212	0	0	0	0	0	0	0	0	774
	Otro	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	Total	242	253	273	288	0	0	0	0	0	0	0	0	1.056
Sin determinar	Alemán	0	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	Francés	8	4	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	20
	Inglés	34	28	35	32	0	0	0	0	0	0	0	0	129
	Otro	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	Total	43	37	41	40	0	0	0	0	0	0	0	0	161
Total	1.594	1.500	1.557	1.652	0	0	0	0	0	0	0	0	6.303	

Provincia



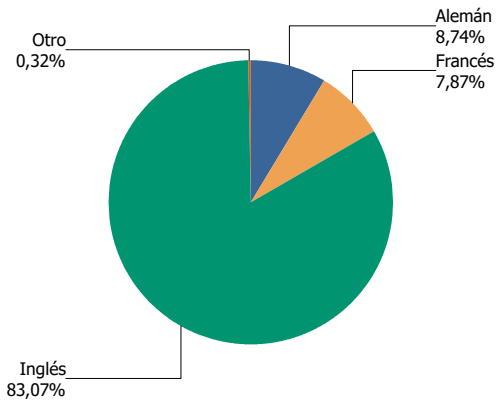
Idioma



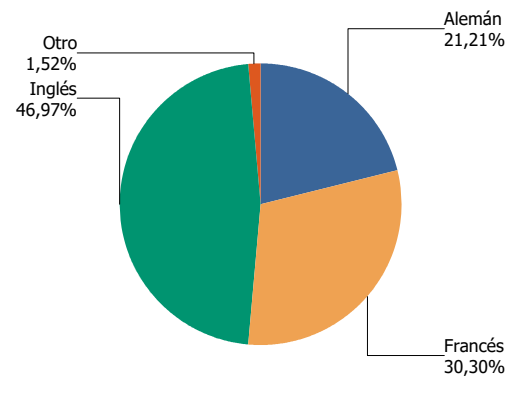
Incidentes gestionados en Abril 2024 por idiomas, tipologías y provincias

	Alicante					Castellón					Valencia				Sin determinar					Total
	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	
Aeropuerto	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Sanitario	66	46	577	1	690	2	10	9	0	21	10	21	79	110	1	1	6	1	9	830
Accidente	5	5	39	0	49	0	0	2	0	2	3	3	8	14	0	0	1	0	1	66
Incendio	0	2	27	0	29	0	0	1	0	1	1	1	6	8	0	0	1	0	1	39
Seguridad	24	26	250	1	301	11	6	8	0	25	9	10	63	82	0	1	10	0	11	419
Salvamento	1	2	16	0	19	0	0	1	0	1	0	0	5	5	0	1	1	0	2	27
Medioambiente	3	2	23	0	28	0	0	1	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	31
Suministro Básico	2	0	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	5
Incidencia	1	3	24	0	28	0	2	5	0	7	3	6	10	19	0	0	1	0	1	55
Servicio	7	11	70	0	88	1	2	4	0	7	3	4	32	39	0	0	4	0	4	138
Indefinido	1	2	9	0	12	0	0	0	0	0	1	1	2	4	0	0	3	0	3	19
Incompleto	0	0	7	2	9	0	0	0	1	1	0	0	3	3	1	2	5	0	8	21
Total	110	99	1.045	4	1.258	14	20	31	1	66	30	46	212	288	2	5	32	1	40	1.652

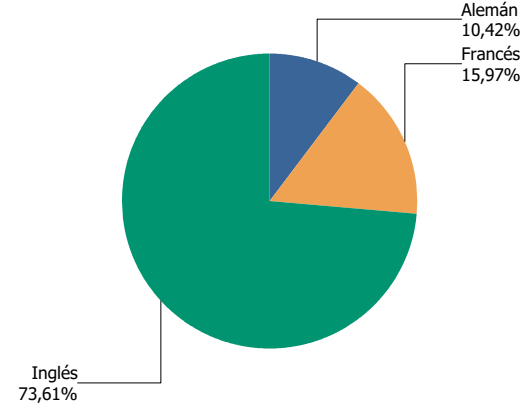
Alicante



Castellón



Valencia



Sin determinar

