

Informe Estadístico Mensual "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Febrero 2024

Descripción:

LLAMADAS RECIBIDAS:

Total llamadas recibidas desde inicio del servicio

Total llamadas recibidas año en curso

Total llamadas recibidas mes objeto del informe

INCIDENTES GESTIONADOS:

Incidentes gestionados, año en curso, por tipologías y provincias

Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por tipologías y provincias

Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por comarcas

INCIDENTES EN IDIOMAS:

Incidentes gestionados en idiomas, año en curso, por idiomas y provincias

Incidentes gestionados en idiomas, mes objeto del informe, por idiomas, tipologías y provincias

Condiciones:

LLAMADAS RECIBIDAS:

Se excluyen las llamadas de prueba

INCIDENTES GESTIONADOS:

Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)

INCIDENTES EN IDIOMAS:

Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)

Se incluyen únicamente los incidentes cuyo llamante habla en algún idioma distinto al español

INCIDENTES POR COMARCAS:

Este informe realiza la agrupación de los municipios por comarcas según se define en el artículo 228 de la Ley 8/2022, de 29 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera, y de organización de la Generalitat publicada en el DOGV 9501 del 30 de diciembre de 2022.

Variabilidad:

De un total de 143.199 incidentes gestionados en lo que va de año, 12.489 son susceptibles de sufrir cambios por tratarse de casos recientes (en curso o finalizados en los últimos 5 días). Porcentaje variabilidad: 8,72 %. El porcentaje es orientativo y puede variar si se reactivan casos

Fecha obtención datos:

2024-03-01 07:17:43

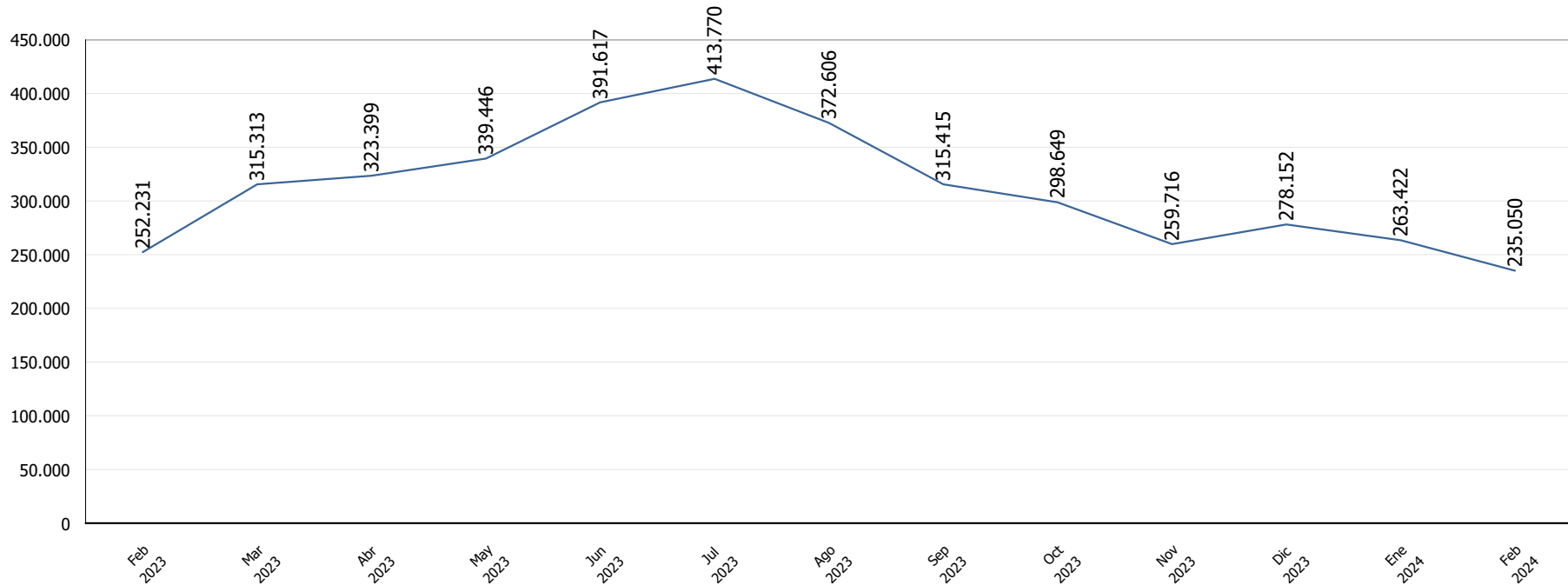
Llamadas Recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" desde el inicio del Servicio hasta Febrero 2024(incluido)	85.143.492
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2024 hasta el mes de Febrero(incluido)	498.472
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Febrero 2024	235.050

Llamadas recibidas en 2024 distribuídas por meses

	Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Llamadas Recibidas	263.422	235.050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	498.472

Evolución de las llamadas recibidas en los últimos 13 meses



Incidentes Gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2024 hasta el mes de Febrero(incluido)	143.199
Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Febrero 2024	66.148

Incidentes gestionados en 2024 distribuidos por tipologías y provincias

		Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Alicante	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	18	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
	Puerto	19	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
	Accidente Grave	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	18.166	14.541	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32.707
	Accidente	1.158	1.225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.383
	Incendio	804	655	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.459
	Seguridad	4.282	4.166	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.448
	Salvamento	242	221	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	463
	Fenom. Natural	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	Medioambiente	409	349	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	758
	Suministro Básico	183	184	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	367
	Incidencia	1.444	1.507	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.951
	Servicio	1.312	1.160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.472
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	390	335	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	725
Incompleto	122	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	245	
SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gestión Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	28.552	24.513	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53.065
Castellón	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	Puerto	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	Accidente Grave	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	5.980	4.939	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.919
	Accidente	305	283	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	588
	Incendio	265	266	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	531
	Seguridad	923	962	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.885
	Salvamento	55	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	126
	Fenom. Natural	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	Medioambiente	102	111	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	213
	Suministro Básico	37	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74
	Incidencia	608	565	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.173
	Servicio	262	231	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	493
Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Indefinido	62	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	127	
Incompleto	30	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	

Sistema Información Corporativa

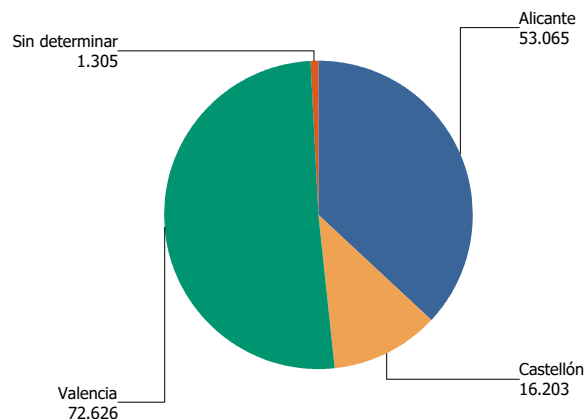
		Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Castellón	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gestión Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	8.642	7.561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16.203
Valencia	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	25	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
	Puerto	11	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
	Accidente Grave	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	25.291	19.938	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45.229
	Accidente	1.408	1.297	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.705
	Incendio	1.172	1.132	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.304
	Seguridad	5.534	5.561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.095
	Salvamento	305	299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	604
	Fenom. Natural	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Medioambiente	455	426	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	881
	Suministro Básico	287	248	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	535
	Incidencia	2.327	2.349	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.676
	Servicio	1.776	1.535	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.311
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	465	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	965
	Incompleto	136	113	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	249
	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gestión Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	39.197	33.429	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72.626	
Sin determinar	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Puerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	316	289	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	605
	Accidente	14	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
	Incendio	17	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
	Seguridad	158	174	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	332
	Salvamento	8	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
	Fenom. Natural	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Medioambiente	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	Suministro Básico	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
	Incidencia	35	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78
	Servicio	47	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89
Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Indefinido	12	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	

Sistema Información Corporativa

		Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Sin determinar	Incompleto	37	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75
	SMS	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	Gestión Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	660	645	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.305
Total	77.051	66.148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143.199	

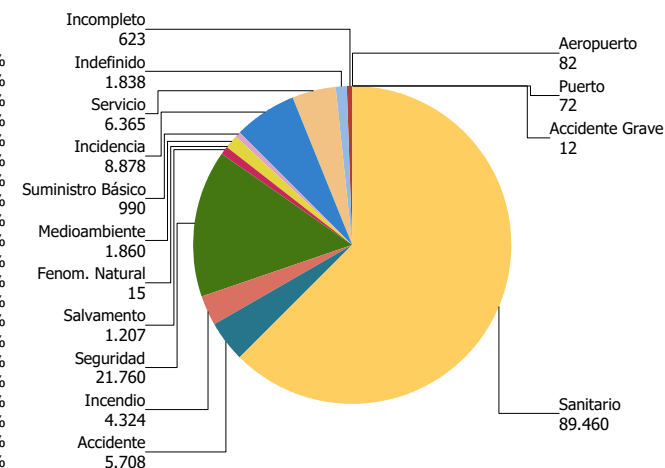
Provincia

Alicante	53.065	37,1%
Castellón	16.203	11,3%
Valencia	72.626	50,7%
Sin determinar	1.305	0,9%
Total:	143.199	100,0%



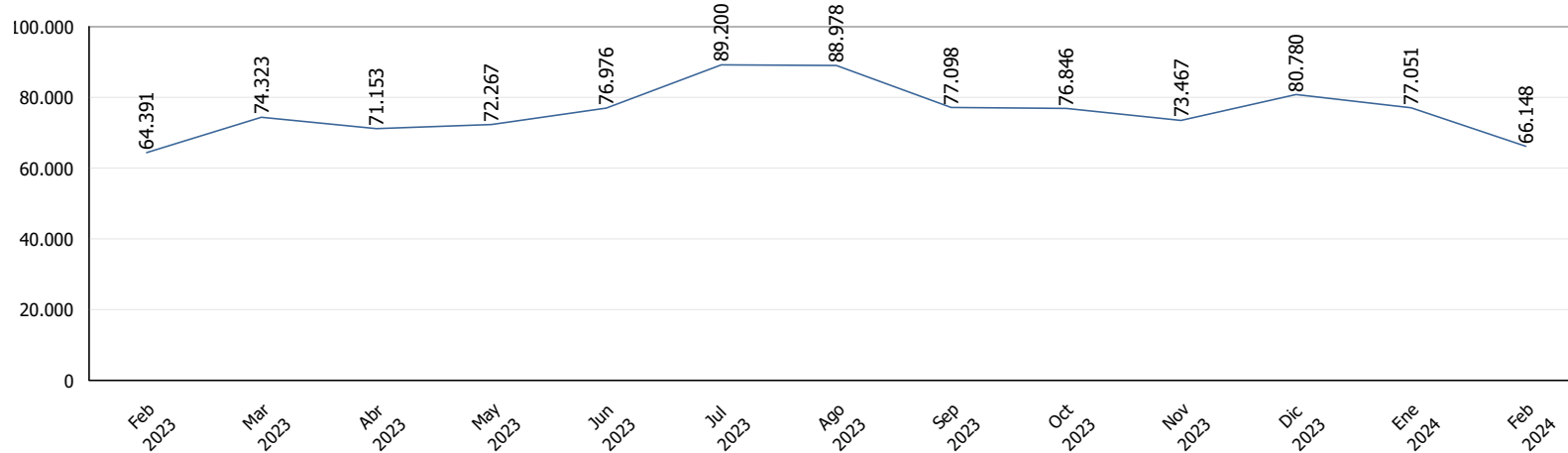
Tipología

Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	82	0,1%
Puerto	72	0,1%
Accidente Grave	12	0,0%
Presas/Balsas	0	0,0%
Sanitario	89.460	62,5%
Accidente	5.708	4,0%
Incendio	4.324	3,0%
Seguridad	21.760	15,2%
Salvamento	1.207	0,8%
Fenom. Natural	15	0,0%
Medioambiente	1.860	1,3%
Suministro Básico	990	0,7%
Incidencia	8.878	6,2%
Servicio	6.365	4,4%
Radiológico	0	0,0%
Indefinido	1.838	1,3%
Incompleto	623	0,4%
SMS	5	0,0%
Gestión Emergencia	0	0,0%
Atención Víctimas	0	0,0%
Total:	143.199	100,0%

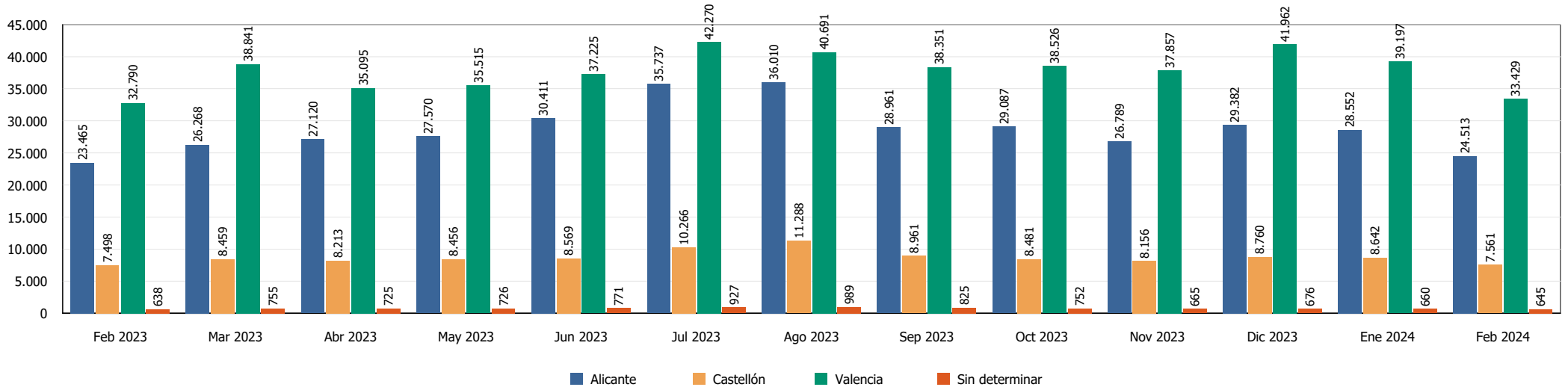


Sistema Información Corporativa

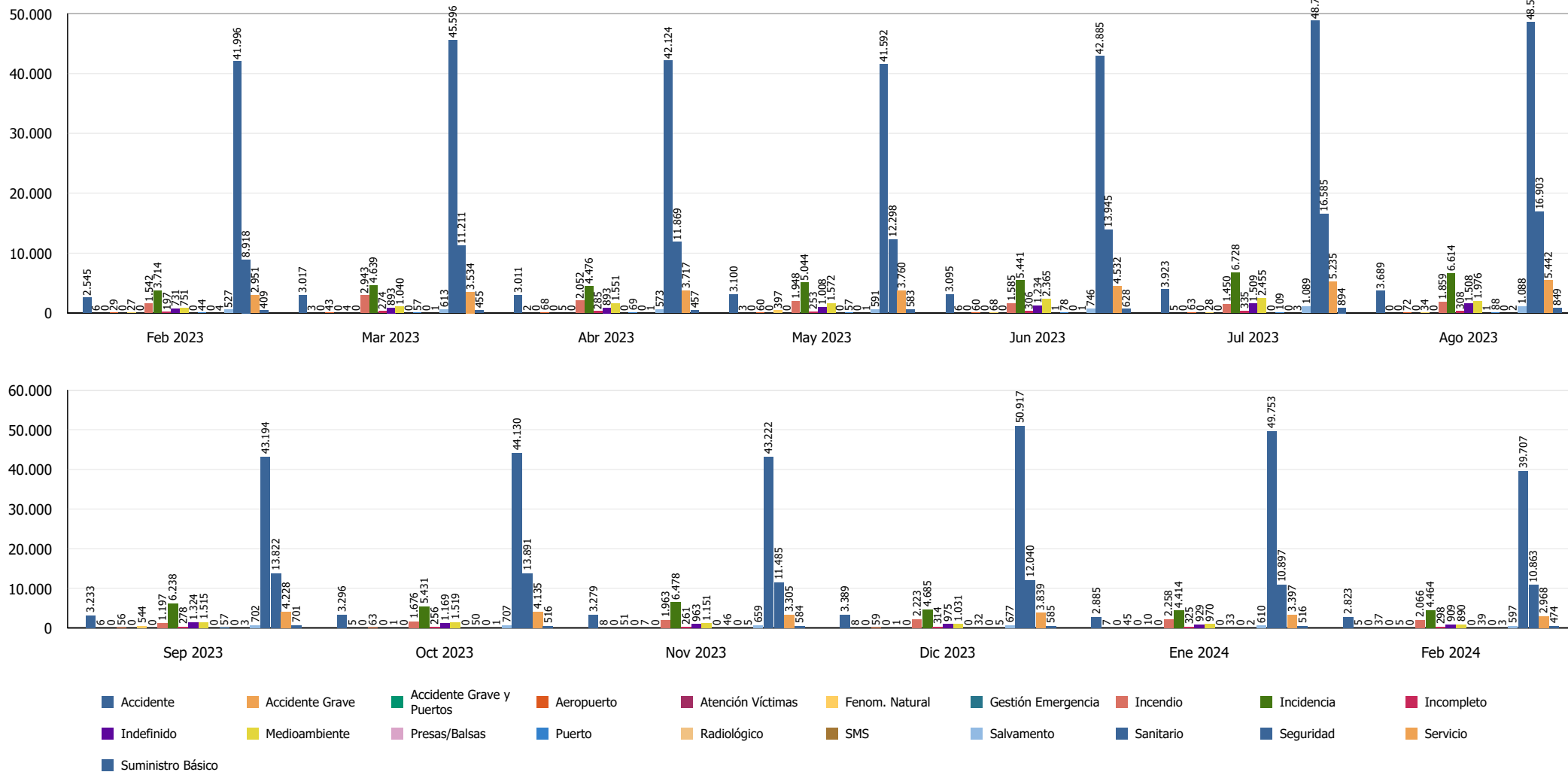
Evolución de incidentes gestionados en los últimos 13 meses



Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por provincias



Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por tipologías



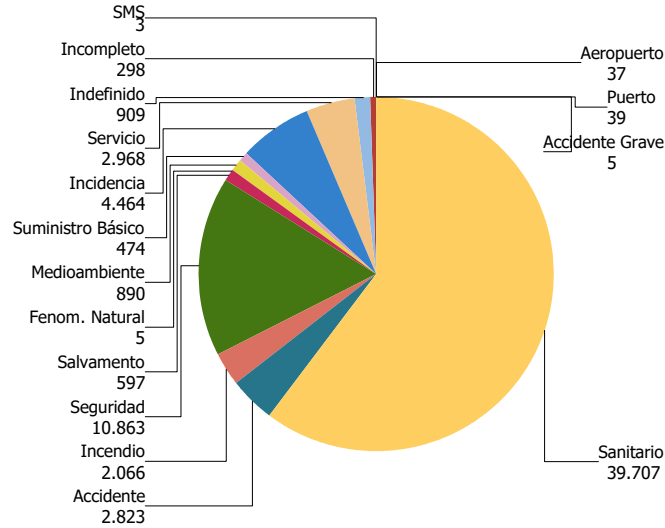
Incidentes gestionados en Febrero 2024 distribuidos por tipologías y provincias

	Alicante	Castellón	Valencia	Sin determinar	Total
Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0
Aeropuerto	15	2	20	0	37
Puerto	29	2	8	0	39
Accidente Grave	1	2	2	0	5
Presas/Balsas	0	0	0	0	0
Sanitario	14.541	4.939	19.938	289	39.707
Accidente	1.225	283	1.297	18	2.823
Incendio	655	266	1.132	13	2.066
Seguridad	4.166	962	5.561	174	10.863
Salvamento	221	71	299	6	597
Fenom. Natural	2	1	1	1	5
Medioambiente	349	111	426	4	890
Suministro Básico	184	37	248	5	474
Incidencia	1.507	565	2.349	43	4.464
Servicio	1.160	231	1.535	42	2.968
Radiológico	0	0	0	0	0
Indefinido	335	65	500	9	909
Incompleto	123	24	113	38	298
SMS	0	0	0	3	3
Gestión Emergencia	0	0	0	0	0
Atención Víctimas	0	0	0	0	0
Total	24.513	7.561	33.429	645	66.148

Sistema Información Corporativa

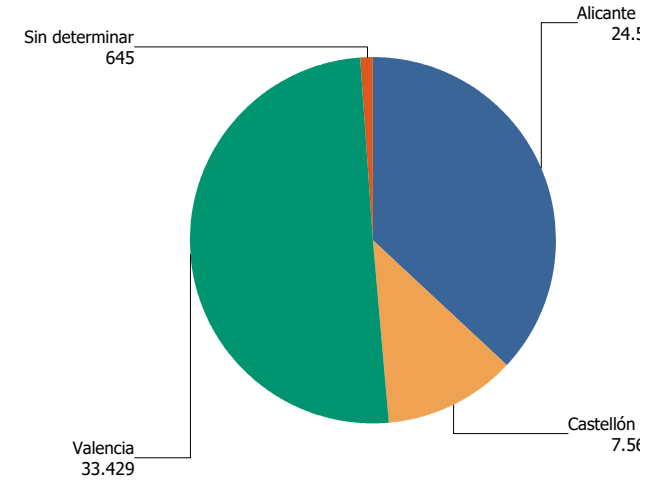
Tipologías

Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	37	0,1%
Puerto	39	0,1%
Accidente Grave	5	0,0%
Presas/Balsas	0	0,0%
Sanitario	39.707	60,0%
Accidente	2.823	4,3%
Incendio	2.066	3,1%
Seguridad	10.863	16,4%
Salvamento	597	0,9%
Fenom. Natural	5	0,0%
Medioambiente	890	1,3%
Suministro Básico	474	0,7%
Incidencia	4.464	6,7%
Servicio	2.968	4,5%
Radiológico	0	0,0%
Indefinido	909	1,4%
Incompleto	298	0,5%
SMS	3	0,0%
Gestión Emergencia	0	0,0%
Atención Víctimas	0	0,0%
Total:	66.148	100,0%



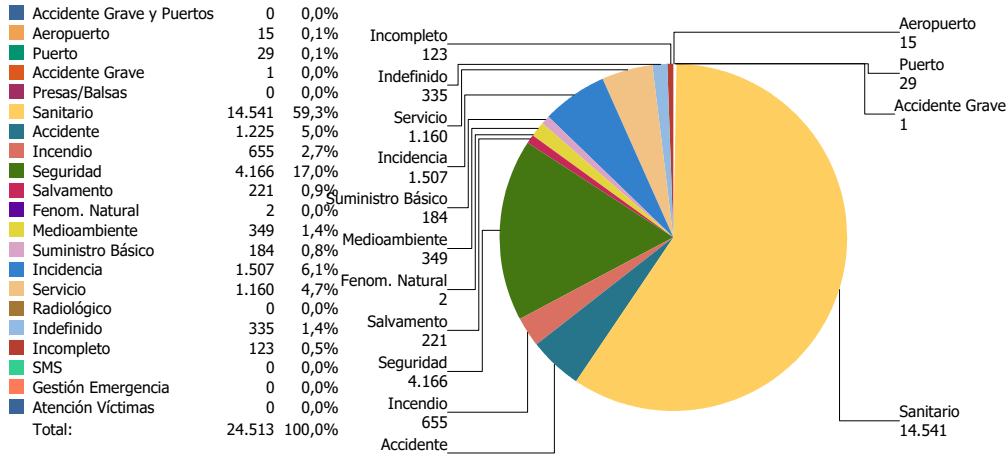
Provincias

Alicante	24.513	37,1%
Castellón	7.561	11,4%
Valencia	33.429	50,5%
Sin determinar	645	1,0%
Total:	66.148	100,0%

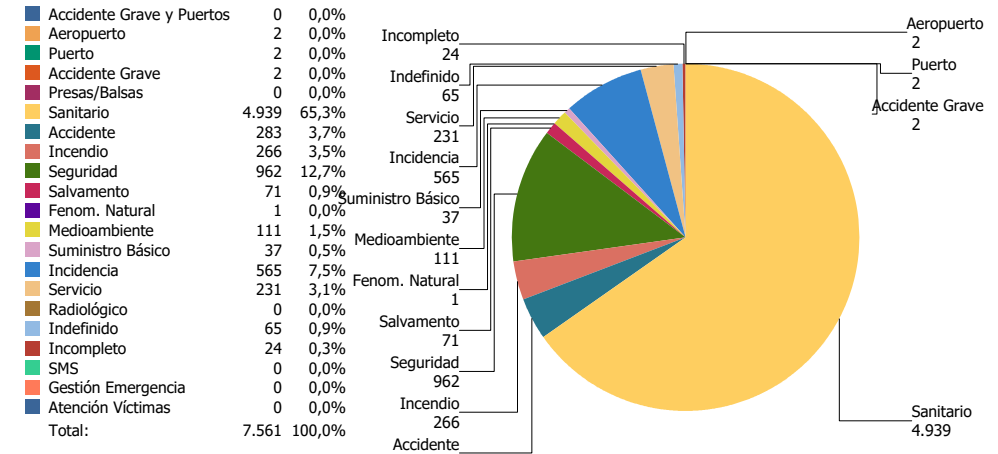


Sistema Información Corporativa

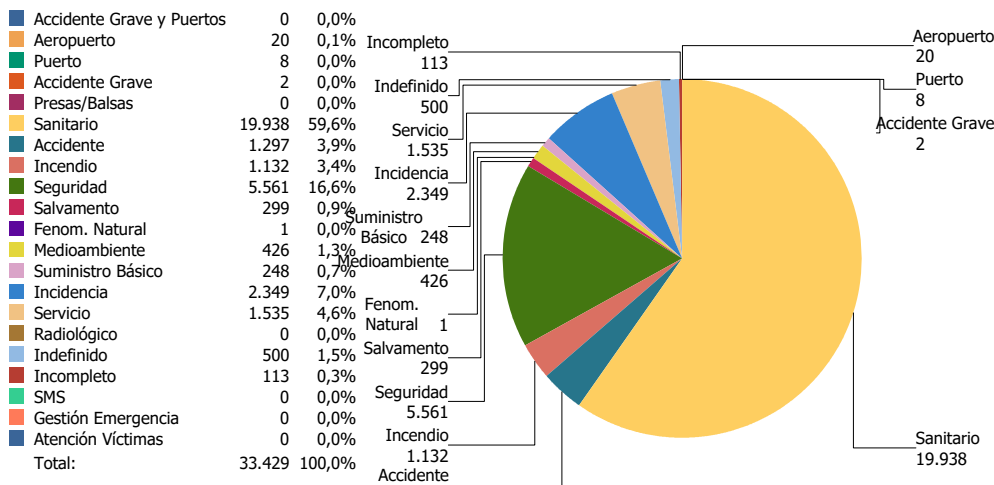
Alicante



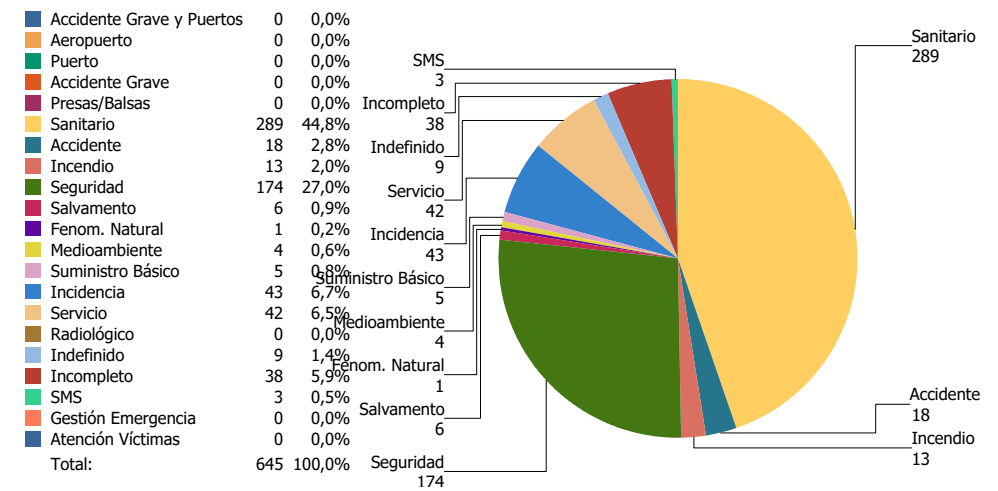
Castellón



Valencia



Sin determinar



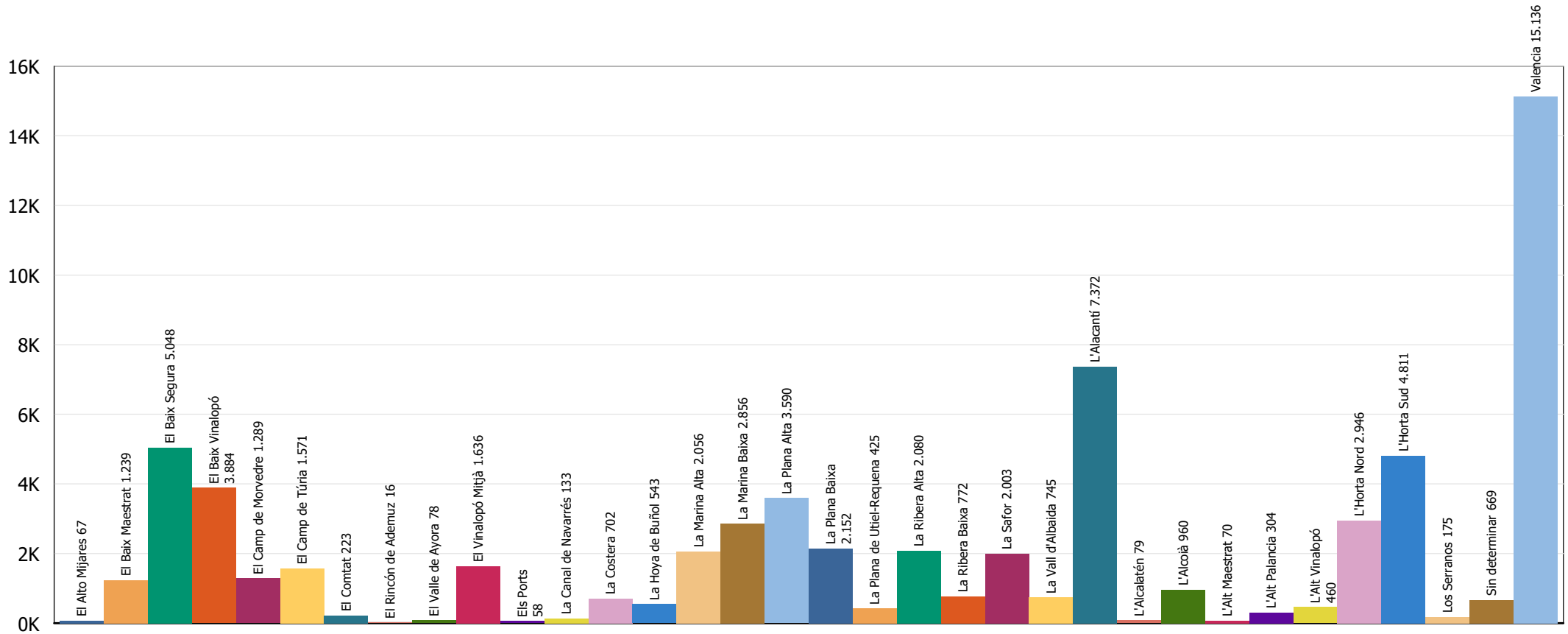
Incidentes gestionados en Febrero 2024 distribuidos por comarcas

Total de incidentes gestionados durante el mes: 66.148

		Incidentes
Alicante	El Baix Segura	5.048
	El Baix Vinalopó	3.884
	El Comtat	223
	El Vinalopó Mitjà	1.636
	La Marina Alta	2.056
	La Marina Baixa	2.856
	L'Alacantí	7.372
	L'Alcoià	960
	L'Alt Vinalopó	460
	Sin determinar	18
	Total	24.513
Castellón	El Alto Mijares	67
	El Baix Maestrat	1.239
	Els Ports	58
	La Plana Alta	3.590
	La Plana Baixa	2.152
	L'Alcalatén	79
	L'Alt Maestrat	70
	L'Alt Palancia	304
	Sin determinar	2
	Total	7.561

		Incidentes
Valencia	El Camp de Morvedre	1.289
	El Camp de Túria	1.571
	El Rincón de Ademuz	16
	El Valle de Ayora	78
	La Canal de Navarrés	133
	La Costera	702
	La Hoya de Buñol	543
	La Plana de Utiel-Requena	425
	La Ribera Alta	2.080
	La Ribera Baixa	772
	La Safor	2.003
	La Vall d'Albaida	745
	L'Horta Nord	2.946
	L'Horta Sud	4.811
	Los Serranos	175
Sin determinar	4	
Valencia	15.136	
Total	33.429	
Sin determinar	Sin determinar	645
	Total	645

Distribució de los incidents gestionados en Febrero 2024 por comarcas



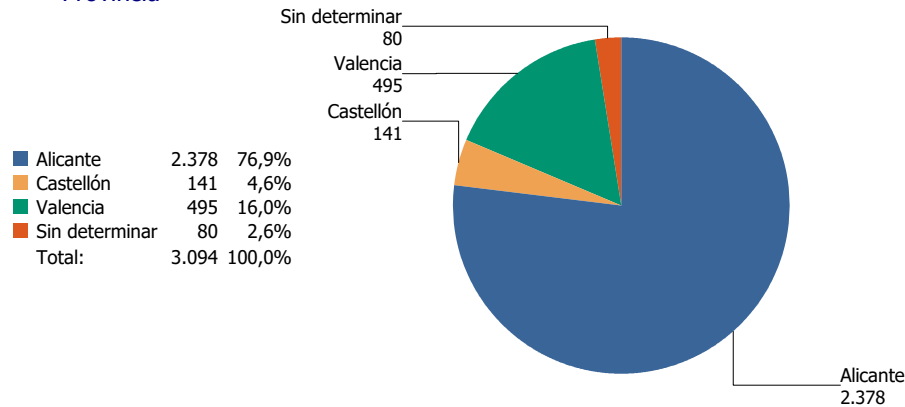
Incidentes en Idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2024 hasta el mes de Febrero(incluído)	3.094
Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Febrero 2024	1.500

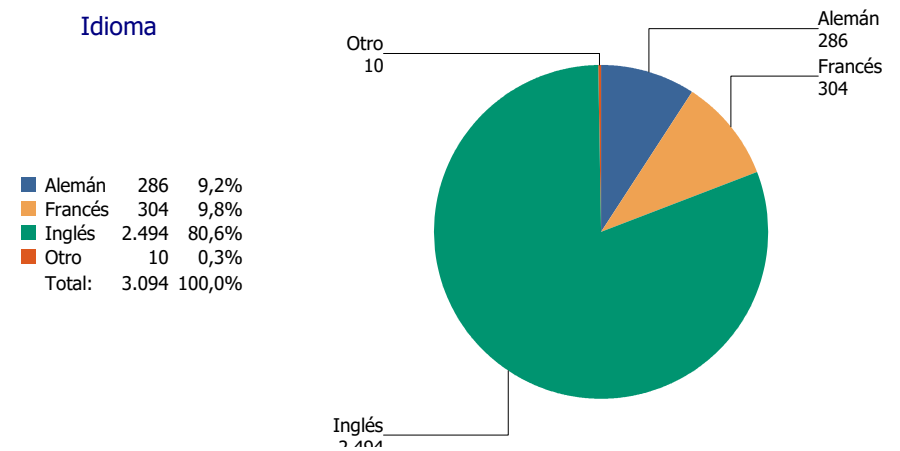
Incidentes gestionados en 2024 por idiomas y provincias

		Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Alicante	Alemán	101	99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200
	Francés	83	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	167
	Inglés	1.050	955	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.005
	Otro	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	Total	1.237	1.141	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.378
Castellón	Alemán	16	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
	Francés	23	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
	Inglés	32	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64
	Otro	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Total	72	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141
Valencia	Alemán	24	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
	Francés	33	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79
	Inglés	184	179	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	363
	Otro	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Total	242	253	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	495
Sin determinar	Alemán	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	Francés	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	Inglés	34	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
	Otro	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Total	43	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80
Total	1.594	1.500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.094	

Provincia



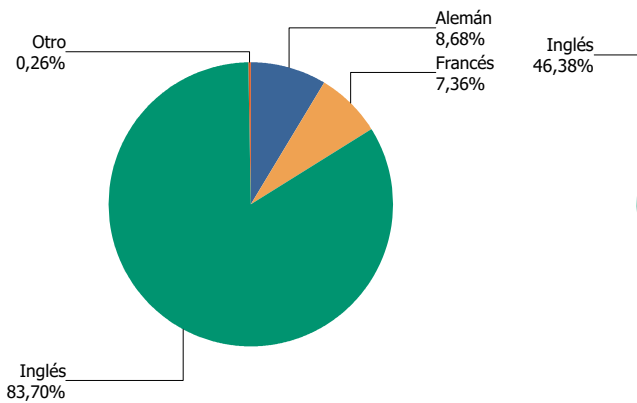
Idioma



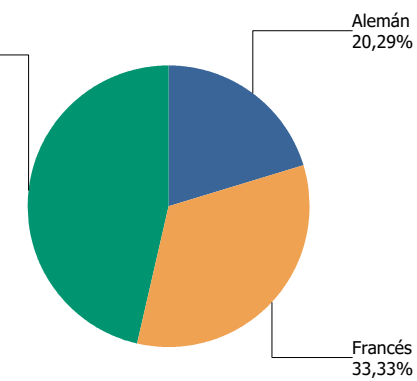
Incidentes gestionados en Febrero 2024 por idiomas, tipologías y provincias

	Alicante					Castellón					Valencia					Sin determinar				Total
	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total		
Aeropuerto	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4	
Puerto	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Sanitario	69	52	525	0	646	5	5	11	21	9	28	58	0	95	3	0	8	11	773	
Accidente	6	4	34	0	44	0	0	3	3	2	0	5	0	7	0	0	0	0	54	
Incendio	2	2	18	0	22	0	1	0	1	2	1	2	0	5	0	0	0	0	28	
Seguridad	16	15	222	1	254	7	12	11	30	9	8	76	0	93	2	3	8	13	390	
Salvamento	1	0	12	0	13	0	0	0	0	0	1	2	0	3	0	0	0	0	16	
Medioambiente	1	0	14	0	15	0	0	0	0	0	0	5	1	6	0	0	0	0	21	
Suministro Básico	0	1	7	0	8	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	10	
Incidencia	0	2	18	0	20	2	5	5	12	2	0	8	0	10	0	0	1	1	43	
Servicio	2	8	82	0	92	0	0	1	1	2	7	18	0	27	0	1	2	3	123	
Indefinido	1	0	12	0	13	0	0	1	1	1	1	2	0	4	0	0	0	0	18	
Incompleto	1	0	7	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	19	
Total	99	84	955	3	1.141	14	23	32	69	27	46	179	1	253	5	4	28	37	1.500	

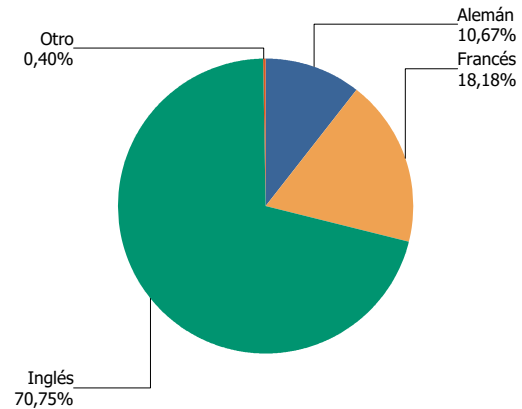
Alicante



Castellón



Valencia



Sin determinar

