

Informe Estadístico Mensual "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Diciembre 2024

Descripción:

LLAMADAS RECIBIDAS:

Total llamadas recibidas desde inicio del servicio

Total llamadas recibidas año en curso

Total llamadas recibidas mes objeto del informe

INCIDENTES GESTIONADOS:

Incidentes gestionados, año en curso, por tipologías y provincias

Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por tipologías y provincias

Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por comarcas

INCIDENTES EN IDIOMAS:

Incidentes gestionados en idiomas, año en curso, por idiomas y provincias

Incidentes gestionados en idiomas, mes objeto del informe, por idiomas, tipologías y provincias

Condiciones:

LLAMADAS RECIBIDAS:

Se excluyen las llamadas de prueba

INCIDENTES GESTIONADOS:

Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)

INCIDENTES EN IDIOMAS:

Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)

Se incluyen únicamente los incidentes cuyo llamante habla en algún idioma distinto al español

INCIDENTES POR COMARCAS:

Este informe realiza la agrupación de los municipios por comarcas según se define en el artículo 228 de la Ley 8/2022, de 29 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera, y de organización de la Generalitat publicada en el DOGV 9501 del 30 de diciembre de 2022.

Variabilidad:

De un total de 957.207 incidentes gestionados en lo que va de año, 15.990 son susceptibles de sufrir cambios por tratarse de casos recientes (en curso o finalizados en los últimos 5 días). Porcentaje variabilidad: 1,67 %. El porcentaje es orientativo y puede variar si se reactivan casos

Fecha obtención datos:

2025-01-01 07:13:12

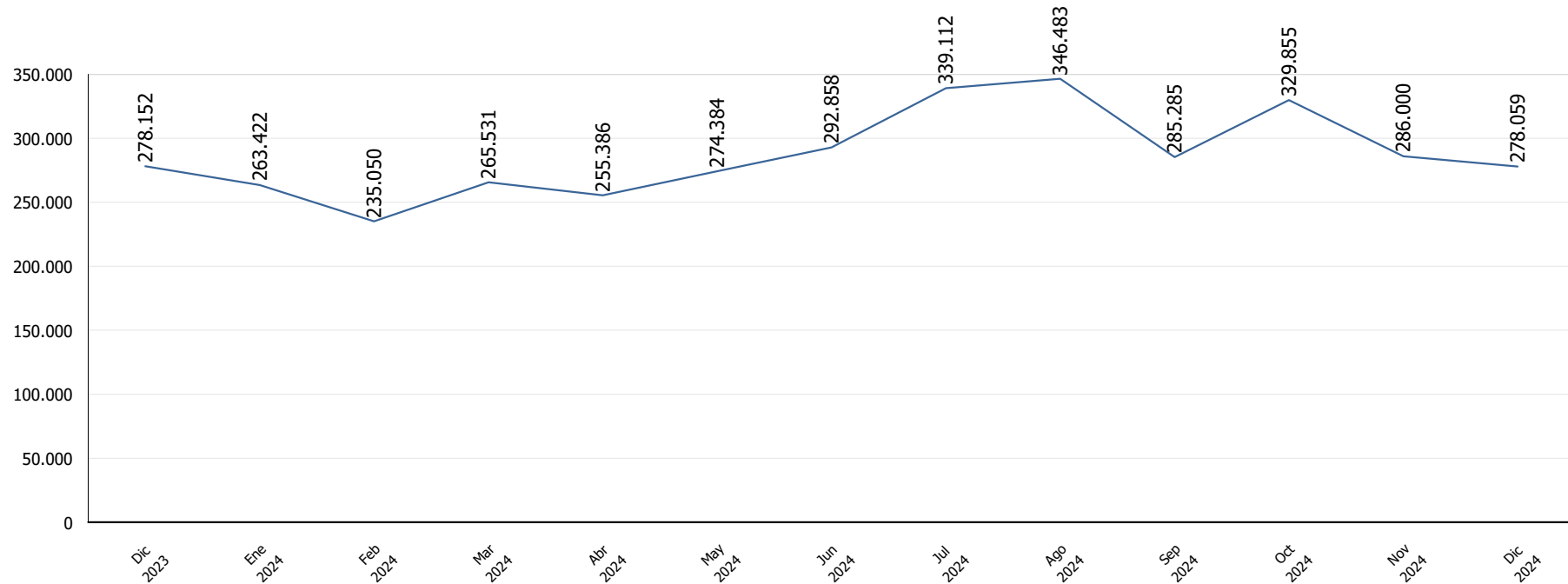
Llamadas Recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" desde el inicio del Servicio hasta Diciembre 2024(incluido)	88.096.445
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2024 hasta el mes de Diciembre(incluido)	3.451.425
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2024	278.059

Llamadas recibidas en 2024 distribuidas por meses

	Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Llamadas Recibidas	263.422	235.050	265.531	255.386	274.384	292.858	339.112	346.483	285.285	329.855	286.000	278.059	3.451.425

Evolución de las llamadas recibidas en los últimos 13 meses



Incidentes Gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2024 hasta el mes de Diciembre(incluído) **954.401**

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2024 **80.974**

Incidentes gestionados en 2024 distribuidos por tipologías y provincias

		Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Alicante	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	18	15	33	39	44	37	51	38	40	37	32	24	408
	Puerto	19	29	24	24	32	40	64	82	30	18	27	29	418
	Accidente Grave	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	18.166	14.541	16.588	15.571	16.980	17.663	19.375	19.273	17.032	16.627	15.956	17.779	205.551
	Accidente	1.158	1.225	1.255	1.307	1.392	1.514	1.772	1.669	1.344	1.463	1.321	1.366	16.786
	Incendio	804	655	711	662	579	582	619	560	425	553	481	674	7.305
	Seguridad	4.282	4.166	4.930	4.887	5.596	6.245	7.335	7.482	5.590	5.175	4.911	4.815	65.414
	Salvamento	242	221	258	243	238	282	408	477	272	263	227	241	3.372
	Fenom. Natural	3	2	4	1	4	55	1	37	44	18	31	4	204
	Medioambiente	409	349	484	576	701	1.051	983	749	553	544	399	371	7.169
	Suministro Básico	183	184	230	170	227	291	367	349	236	227	207	196	2.867
	Incidencia	1.444	1.507	1.694	1.489	1.679	1.947	2.171	2.094	1.795	1.693	1.505	1.524	20.542
	Servicio	1.312	1.160	1.401	1.373	1.561	1.904	2.541	2.703	1.679	1.464	1.249	1.430	19.777
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Alerta Automática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	390	335	429	460	495	543	599	683	507	419	376	361	5.597
	Incompleto	122	123	140	134	149	163	190	212	163	164	144	142	1.846
	SMS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Gestión Emergencia	0	0	1	2	0	0	3	1	0	0	130	1	138	
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	28.552	24.513	28.182	26.938	29.677	32.317	36.479	36.410	29.710	28.665	26.996	28.957	357.396	
Castellón	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	2	2	2	3	1	2	1	3	2	3	0	1	22
	Puerto	3	2	3	3	6	11	11	4	6	8	4	3	64
	Accidente Grave	3	2	1	0	1	3	3	3	2	5	1	0	24
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
	Sanitario	5.980	4.939	5.591	5.259	5.458	5.459	6.247	6.414	5.405	5.440	5.054	5.785	67.031
	Accidente	305	283	307	334	307	366	403	479	347	365	323	377	4.196
	Incendio	265	266	326	200	234	192	188	215	143	146	111	238	2.524
	Seguridad	923	962	1.192	991	1.097	1.299	1.387	1.480	1.149	1.076	891	964	13.411
	Salvamento	55	71	55	67	64	75	128	105	86	80	64	72	922
	Fenom. Natural	5	1	8	0	1	2	1	14	54	60	127	6	279
	Medioambiente	102	111	143	184	253	341	354	302	182	174	123	123	2.392
	Suministro Básico	37	37	29	41	37	35	75	83	63	51	72	55	615
	Incidencia	608	565	637	650	702	789	969	1.012	832	775	729	775	9.043
	Servicio	262	230	322	270	265	434	449	470	325	289	274	347	3.937
Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Alerta Automática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

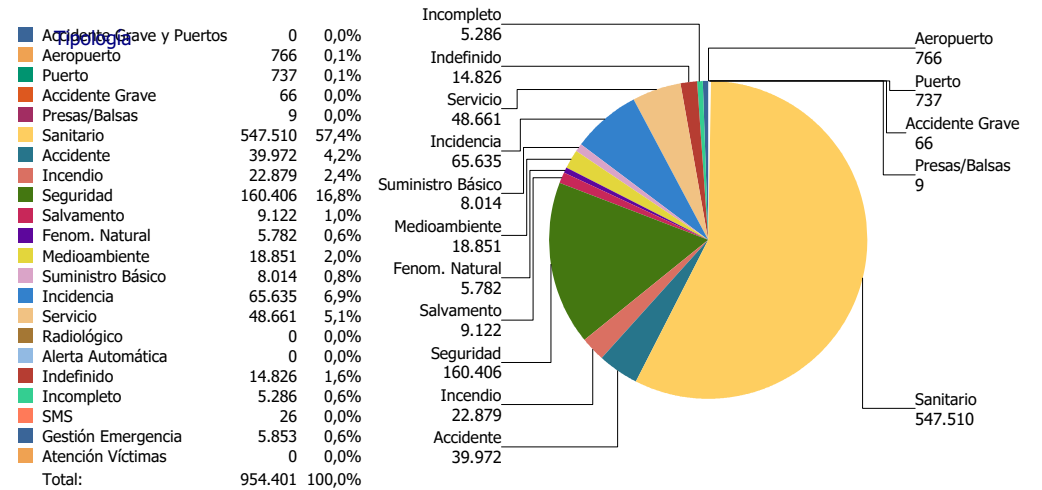
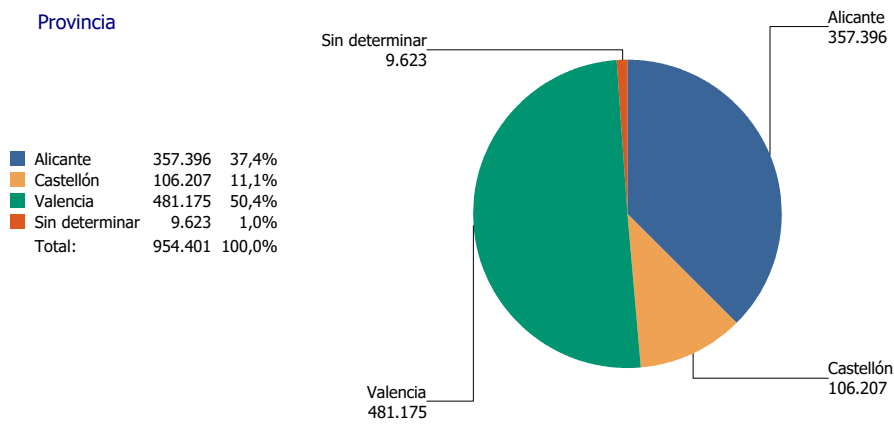
Sistema Información Corporativa

		Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Castellón	Indefinido	62	65	108	88	102	125	146	136	94	89	117	141	1.273
	Incompleto	30	24	25	23	20	32	48	52	34	35	34	42	399
	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gestión Emergencia	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	68	1	72
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	8.642	7.560	8.749	8.113	8.548	9.165	10.411	10.773	8.724	8.599	7.993	8.930	106.207
Valencia	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	25	20	22	33	31	29	29	33	24	35	23	32	336
	Puerto	11	8	15	15	22	24	38	41	22	35	19	5	255
	Accidente Grave	4	2	4	1	5	4	3	2	2	5	2	5	39
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	1	6
	Sanitario	25.291	19.938	23.120	21.082	21.706	21.849	23.200	21.777	20.934	22.378	24.451	25.423	271.149
	Accidente	1.408	1.297	1.509	1.410	1.572	1.582	1.753	1.492	1.611	1.698	1.650	1.786	18.768
	Incendio	1.172	1.132	1.844	1.195	1.001	906	936	892	798	1.145	843	998	12.862
	Seguridad	5.534	5.561	6.807	5.952	6.466	7.159	7.874	7.819	6.698	6.523	6.590	6.321	79.304
	Salvamento	305	299	340	266	301	390	485	458	358	540	575	383	4.700
	Fenom. Natural	1	1	0	2	1	14	69	10	66	4.010	1.083	21	5.278
	Medioambiente	455	426	540	928	941	1.153	1.127	894	737	702	784	488	9.175
	Suministro Básico	287	248	284	238	267	292	365	419	268	501	869	421	4.459
	Incidencia	2.327	2.349	2.806	2.457	2.884	3.174	3.431	3.151	3.002	3.473	3.491	2.839	35.384
	Servicio	1.776	1.535	2.139	1.687	1.930	2.275	2.233	2.118	2.093	2.119	2.257	2.128	24.290
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Alerta Automática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	465	500	637	492	536	716	714	737	639	838	856	628	7.758
	Incompleto	136	113	154	154	165	152	166	155	149	407	228	226	2.205
	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestión Emergencia	0	0	3	1	0	0	3	0	1	455	4.085	659	5.207	
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Total	39.197	33.429	40.224	35.913	37.828	39.719	42.426	39.998	37.402	44.868	47.807	42.364	481.175
Sin determinar	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Puerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	316	289	313	277	301	329	371	406	293	301	257	326	3.779
	Accidente	14	18	23	16	15	10	16	27	22	25	20	16	222
	Incendio	17	13	17	18	23	10	20	20	17	15	6	12	188
	Seguridad	158	174	206	163	197	188	247	290	192	166	130	166	2.277
	Salvamento	8	6	14	5	7	8	13	20	10	14	15	8	128
	Fenom. Natural	1	1	1	0	0	3	0	5	1	7	2	0	21
	Medioambiente	4	4	8	3	10	9	24	19	15	5	8	6	115
	Suministro Básico	9	5	6	4	6	5	10	10	3	7	5	3	73
Incidencia	35	43	48	45	41	59	78	104	51	55	49	58	666	

Sistema Información Corporativa

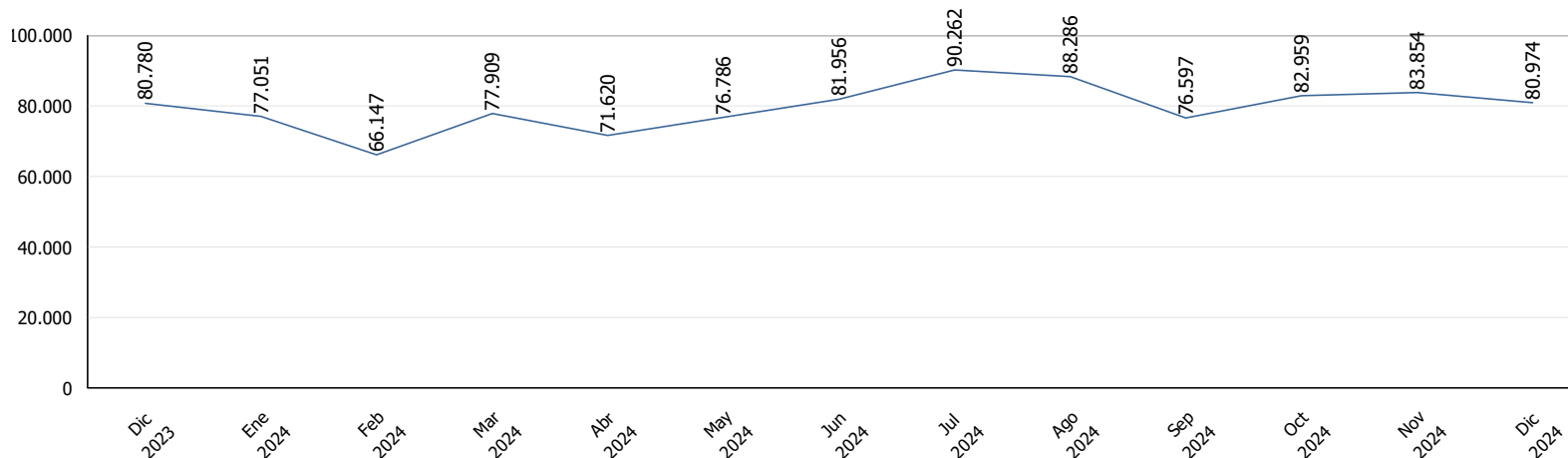
		Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Sin determinar	Servicio	47	42	51	65	50	45	74	81	57	48	45	52	657
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Alerta Automática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	12	9	15	16	17	19	15	24	15	21	23	12	198
	Incompleto	37	38	51	44	65	69	75	96	82	158	66	55	836
	SMS	2	3	1	0	1	1	3	2	2	2	5	3	25
	Gestión Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	427	6	436
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		660	645	754	656	733	755	946	1.105	761	827	1.058	723	9.623
Total		77.051	66.147	77.909	71.620	76.786	81.956	90.262	88.286	76.597	82.959	83.854	80.974	954.401

Provincia

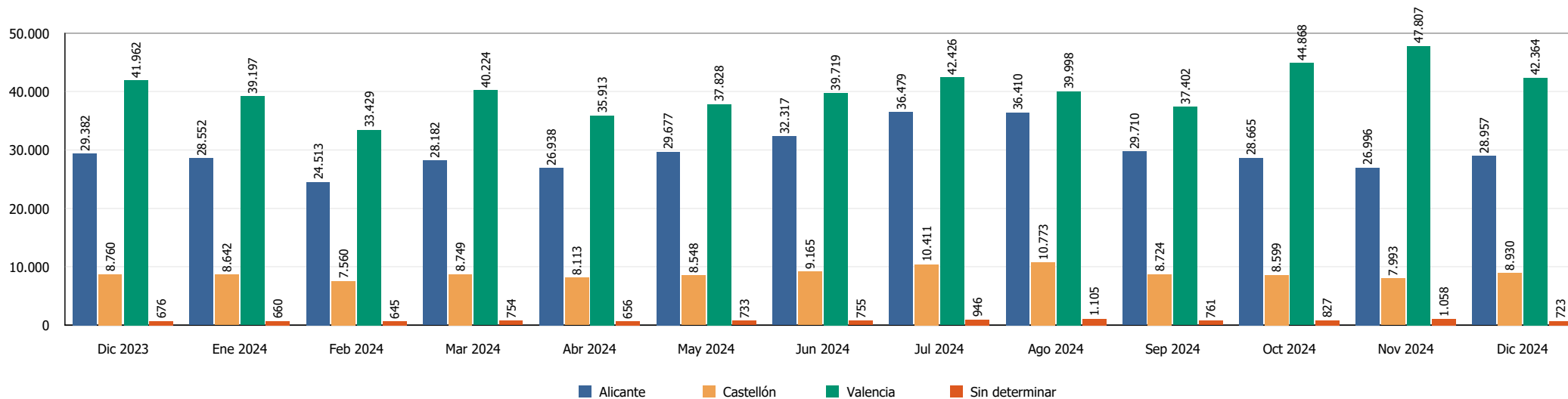


Sistema Información Corporativa

Evolución de incidentes gestionados en los últimos 13 meses

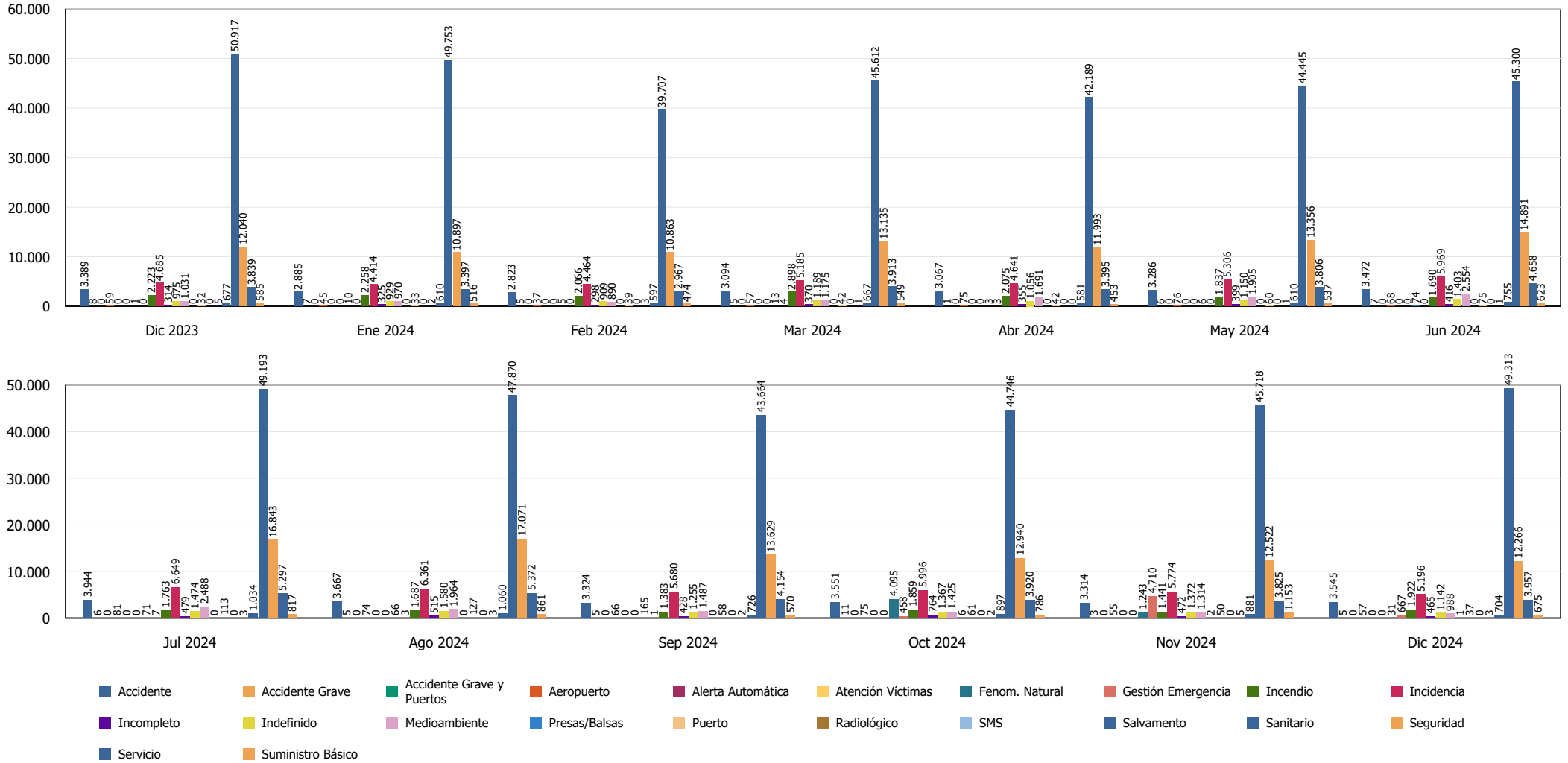


Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por provincias



Sistema Información Corporativa

Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por tipologías



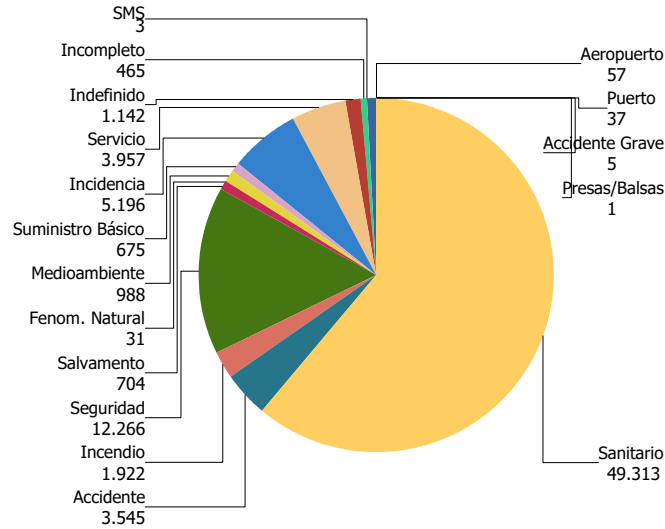
Incidentes gestionados en Diciembre 2024 distribuidos por tipologías y provincias

	Alicante	Castellón	Valencia	Sin determinar	Total
Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0
Aeropuerto	24	1	32	0	57
Puerto	29	3	5	0	37
Accidente Grave	0	0	5	0	5
Presas/Balsas	0	0	1	0	1
Sanitario	17.779	5.785	25.423	326	49.313
Accidente	1.366	377	1.786	16	3.545
Incendio	674	238	998	12	1.922
Seguridad	4.815	964	6.321	166	12.266
Salvamento	241	72	383	8	704
Fenom. Natural	4	6	21	0	31
Medioambiente	371	123	488	6	988
Suministro Básico	196	55	421	3	675
Incidencia	1.524	775	2.839	58	5.196
Servicio	1.430	347	2.128	52	3.957
Radiológico	0	0	0	0	0
Alerta Automática	0	0	0	0	0
Indefinido	361	141	628	12	1.142
Incompleto	142	42	226	55	465
SMS	0	0	0	3	3
Gestión Emergencia	1	1	659	6	667
Atención Víctimas	0	0	0	0	0
Total	28.957	8.930	42.364	723	80.974

Sistema Información Corporativa

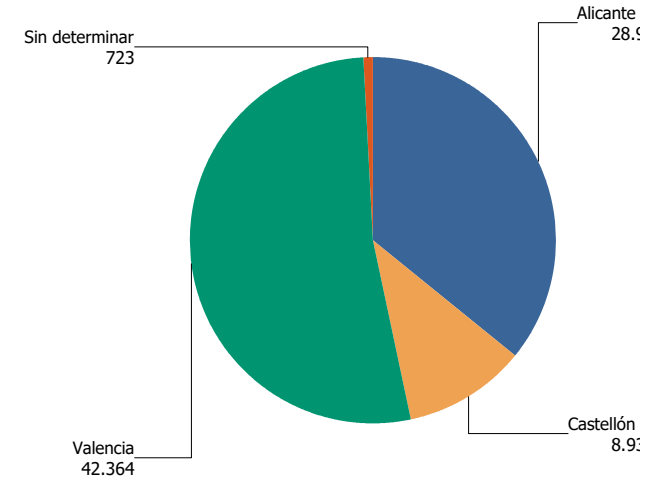
Tipologías

Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	57	0,1%
Puerto	37	0,0%
Accidente Grave	5	0,0%
Presas/Balsas	1	0,0%
Sanitario	49.313	60,9%
Accidente	3.545	4,4%
Incendio	1.922	2,4%
Seguridad	12.266	15,1%
Salvamento	704	0,9%
Fenom. Natural	31	0,0%
Medioambiente	988	1,2%
Suministro Básico	675	0,8%
Incidencia	5.196	6,4%
Servicio	3.957	4,9%
Radiológico	0	0,0%
Alerta Automática	0	0,0%
Indefinido	1.142	1,4%
Incompleto	465	0,6%
SMS	3	0,0%
Gestión Emergencia	667	0,8%
Atención Víctimas	0	0,0%
Total:	80.974	100,0%



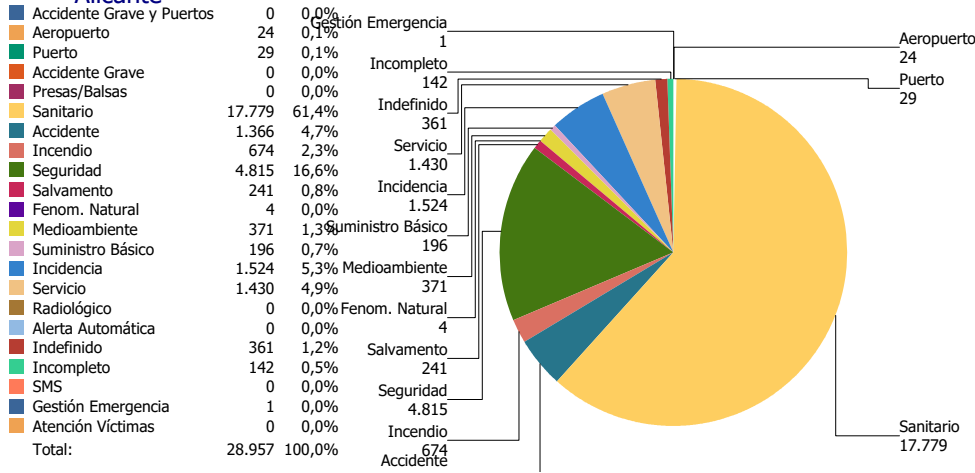
Provincias

Alicante	28.957	35,8%
Castellón	8.930	11,0%
Valencia	42.364	52,3%
Sin determinar	723	0,9%
Total:	80.974	100,0%

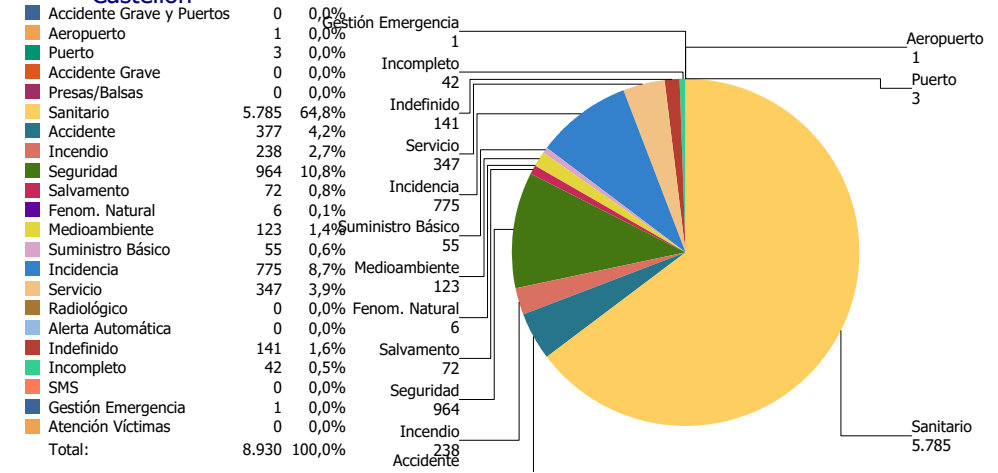


Sistema Información Corporativa

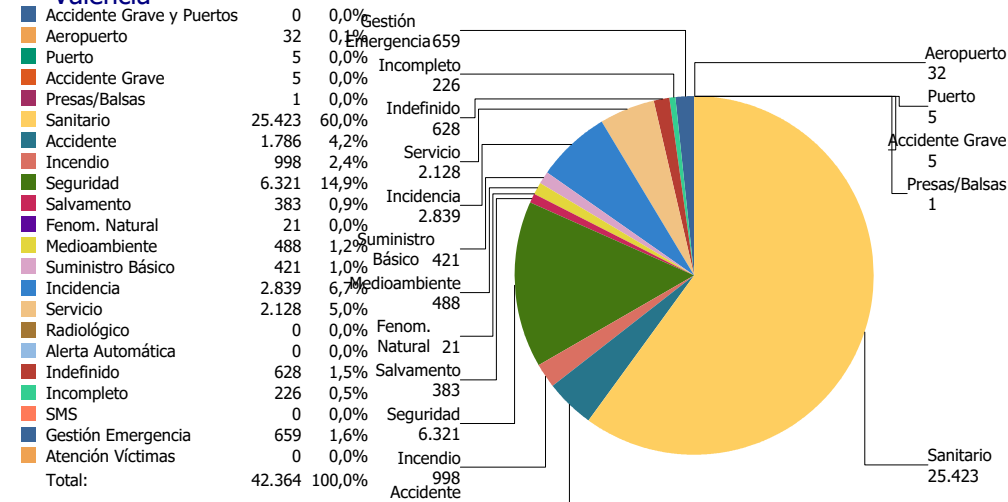
Alicante



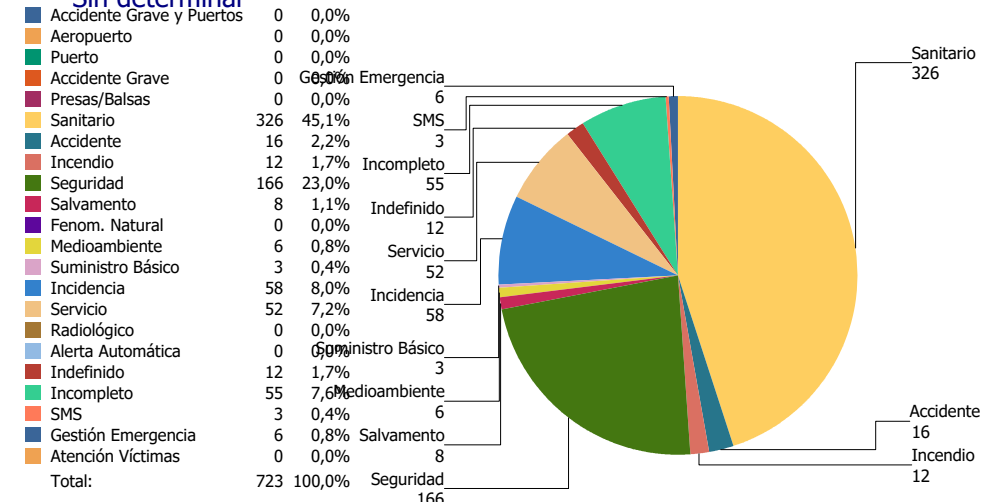
Castellón



Valencia



Sin determinar



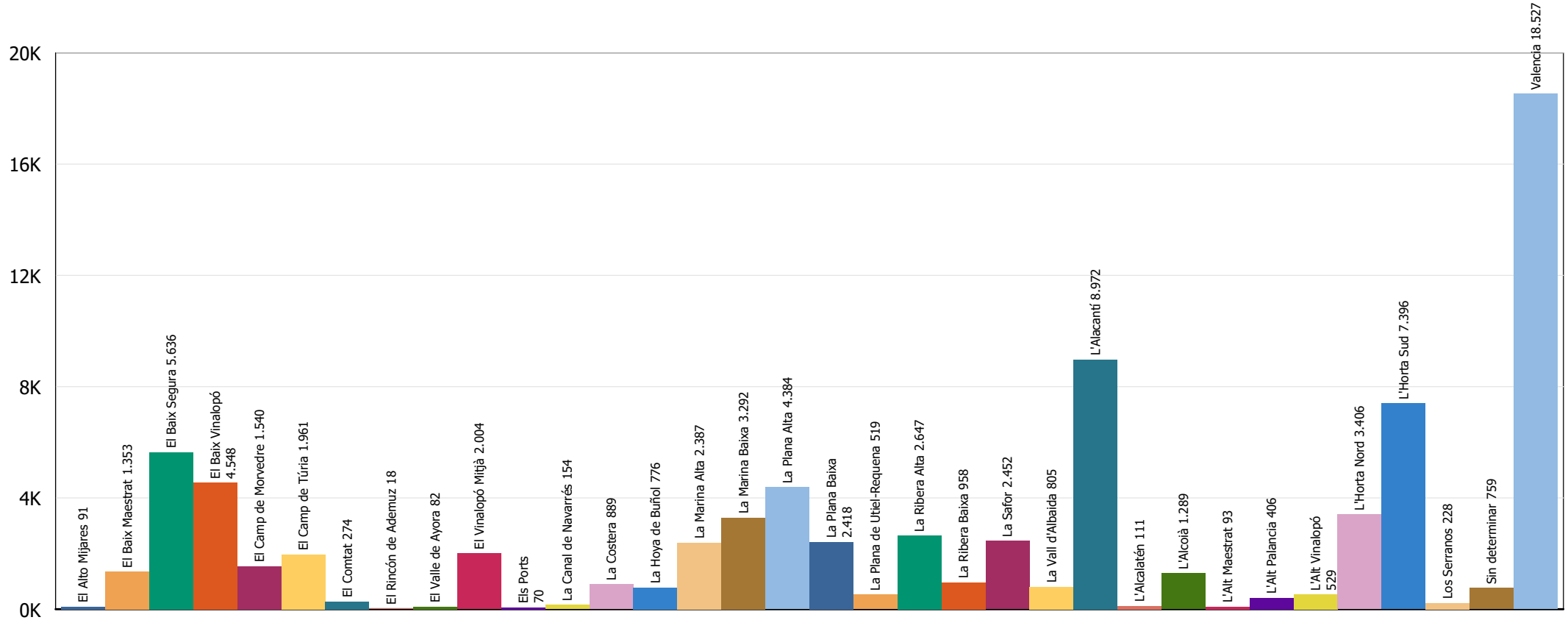
Incidentes gestionados en Diciembre 2024 distribuidos por comarcas

Total de incidentes gestionados durante el mes: 80.974

		Incidentes
Alicante	El Baix Segura	5.636
	El Baix Vinalopó	4.548
	El Comtat	274
	El Vinalopó Mitjà	2.004
	La Marina Alta	2.387
	La Marina Baixa	3.292
	L'Alacantí	8.972
	L'Alcoià	1.289
	L'Alt Vinalopó	529
	Sin determinar	26
	Total	28.957
Castellón	El Alto Mijares	91
	El Baix Maestrat	1.353
	Els Ports	70
	La Plana Alta	4.384
	La Plana Baixa	2.418
	L'Alcalatén	111
	L'Alt Maestrat	93
	L'Alt Palancia	406
	Sin determinar	4
	Total	8.930

		Incidentes
Valencia	El Camp de Morvedre	1.540
	El Camp de Túria	1.961
	El Rincón de Ademuz	18
	El Valle de Ayora	82
	La Canal de Navarrés	154
	La Costera	889
	La Hoya de Buñol	776
	La Plana de Utiel-Requena	519
	La Ribera Alta	2.647
	La Ribera Baixa	958
	La Safor	2.452
	La Vall d'Albaida	805
	L'Horta Nord	3.406
	L'Horta Sud	7.396
	Los Serranos	228
	Sin determinar	6
	Valencia	18.527
Total	42.364	
Sin determinar	Sin determinar	723
	Total	723

Distribución de los incidentes gestionados en Diciembre 2024 por comarcas



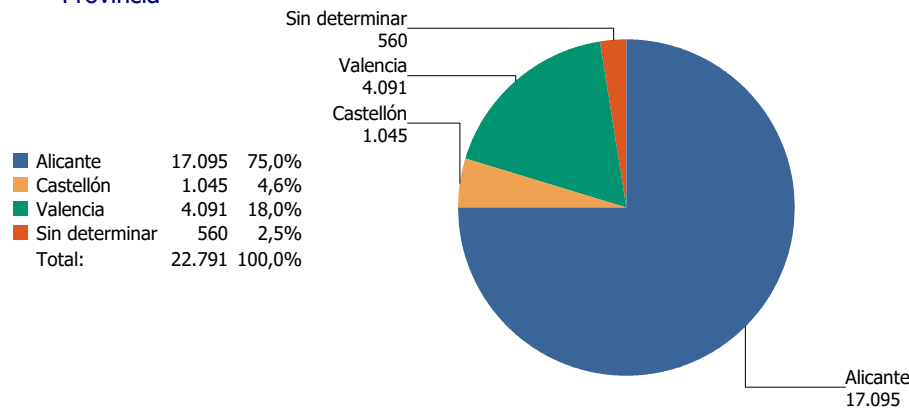
Incidentes en Idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2024 hasta el mes de Diciembre(incluído)	22.791
Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2024	1.496

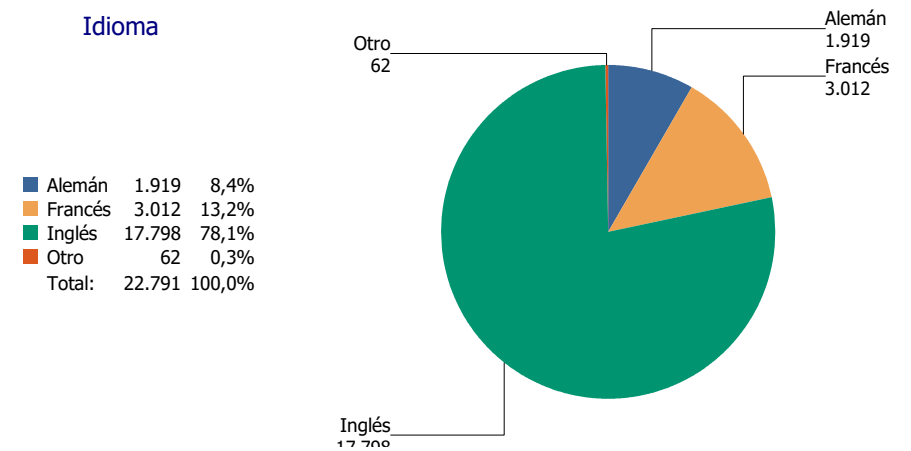
Incidentes gestionados en 2024 por idiomas y provincias

		Ene 2024	Feb 2024	Mar 2024	Abr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Total
Alicante	Alemán	101	99	94	110	108	99	131	112	119	154	88	101	1.316
	Francés	83	84	80	99	106	122	264	409	138	96	99	100	1.680
	Inglés	1.050	955	1.008	1.045	1.313	1.235	1.479	1.485	1.250	1.200	1.066	977	14.063
	Otro	3	3	2	4	4	3	4	3	2	2	2	4	36
	Total	1.237	1.141	1.184	1.258	1.531	1.459	1.878	2.009	1.509	1.452	1.255	1.182	17.095
Castellón	Alemán	16	14	12	14	17	15	10	17	10	19	14	18	176
	Francés	23	23	13	20	25	40	68	131	27	30	14	13	427
	Inglés	32	32	33	31	32	38	54	44	43	47	20	30	436
	Otro	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	6
	Total	72	69	59	66	74	94	132	192	81	97	48	61	1.045
Valencia	Alemán	24	27	34	30	38	32	36	49	36	39	20	27	392
	Francés	33	46	39	46	63	64	114	203	64	63	47	33	815
	Inglés	184	179	199	212	260	266	346	373	316	224	147	163	2.869
	Otro	1	1	1	0	0	1	2	2	2	3	1	1	15
	Total	242	253	273	288	361	363	498	627	418	329	215	224	4.091
Sin determinar	Alemán	0	5	2	2	1	3	3	7	5	4	2	1	35
	Francés	8	4	3	5	2	5	18	20	4	8	5	8	90
	Inglés	34	28	35	32	40	36	32	58	45	34	36	20	430
	Otro	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5
	Total	43	37	41	40	43	44	53	86	54	46	44	29	560
Total		1.594	1.500	1.557	1.652	2.009	1.960	2.561	2.914	2.062	1.924	1.562	1.496	22.791

Provincia



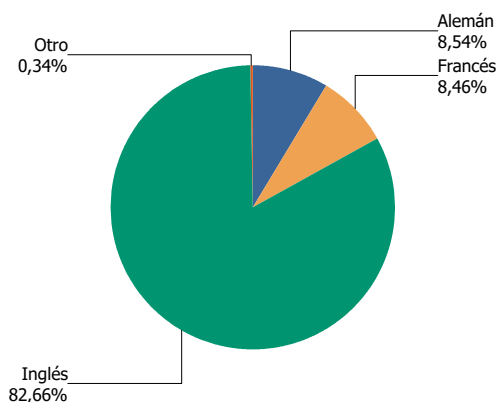
Idioma



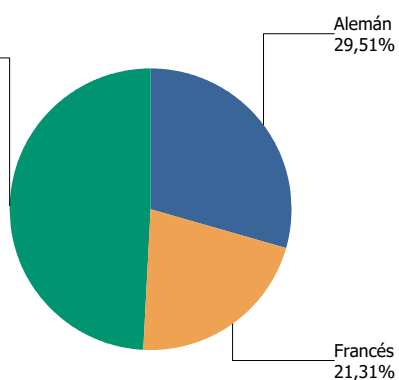
Incidentes gestionados en Diciembre 2024 por idiomas, tipologías y provincias

	Alicante					Castellón					Valencia					Sin determinar				Total
	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total		
Aeropuerto	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	4	
Sanitario	54	52	550	1	657	10	3	6	19	9	10	74	1	94	0	1	7	8	778	
Accidente	7	0	33	0	40	1	0	3	4	0	1	6	0	7	0	0	0	0	51	
Incendio	1	3	18	0	22	0	0	1	1	2	0	2	0	4	0	0	0	0	27	
Seguridad	18	27	260	1	306	4	1	13	18	10	12	49	0	71	1	3	3	7	402	
Salvamento	3	1	12	0	16	0	3	1	4	0	1	2	0	3	0	0	0	0	23	
Medioambiente	1	1	8	0	10	0	0	1	1	0	1	2	0	3	0	0	0	0	14	
Suministro Básico	0	2	8	0	10	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	11	
Incidencia	1	3	19	0	23	3	5	2	10	4	3	2	0	9	0	0	0	0	42	
Servicio	15	10	56	0	81	0	1	3	4	2	5	17	0	24	0	2	5	7	116	
Indefinido	0	1	3	0	4	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	1	1	8	
Incompleto	1	0	9	2	12	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	4	6	20	
Total	101	100	977	4	1.182	18	13	30	61	27	33	163	1	224	1	8	20	29	1.496	

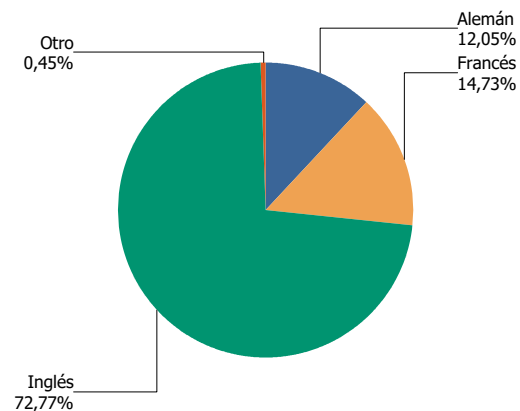
Alicante



Castellón



Valencia



Sin determinar

