

Informe Estadístico Mensual "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Diciembre 2023

Descripción:

LLAMADAS RECIBIDAS:

Total llamadas recibidas desde inicio del servicio

Total llamadas recibidas año en curso

Total llamadas recibidas mes objeto del informe

INCIDENTES GESTIONADOS:

Incidentes gestionados, año en curso, por tipologías y provincias

Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por tipologías y provincias

Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por comarcas

INCIDENTES EN IDIOMAS:

Incidentes gestionados en idiomas, año en curso, por idiomas y provincias

Incidentes gestionados en idiomas, mes objeto del informe, por idiomas, tipologías y provincias

Condiciones:

LLAMADAS RECIBIDAS:

Se excluyen las llamadas de prueba

INCIDENTES GESTIONADOS:

Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)

INCIDENTES EN IDIOMAS:

Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)

Se incluyen únicamente los incidentes cuyo llamante habla en algún idioma distinto al español

INCIDENTES POR COMARCAS:

Este informe realiza la agrupación de los municipios por comarcas según se define en el artículo 228 de la Ley 8/2022, de 29 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera, y de organización de la Generalitat publicada en el DOGV 9501 del 30 de diciembre de 2022.

Variabilidad:

De un total de 917.111 incidentes gestionados en lo que va de año, 15.516 son susceptibles de sufrir cambios por tratarse de casos recientes (en curso o finalizados en los últimos 5 días). Porcentaje variabilidad: 1,69 %. El porcentaje es orientativo y puede variar si se reactivan casos

Fecha obtención datos:

2024-01-01 07:15:35

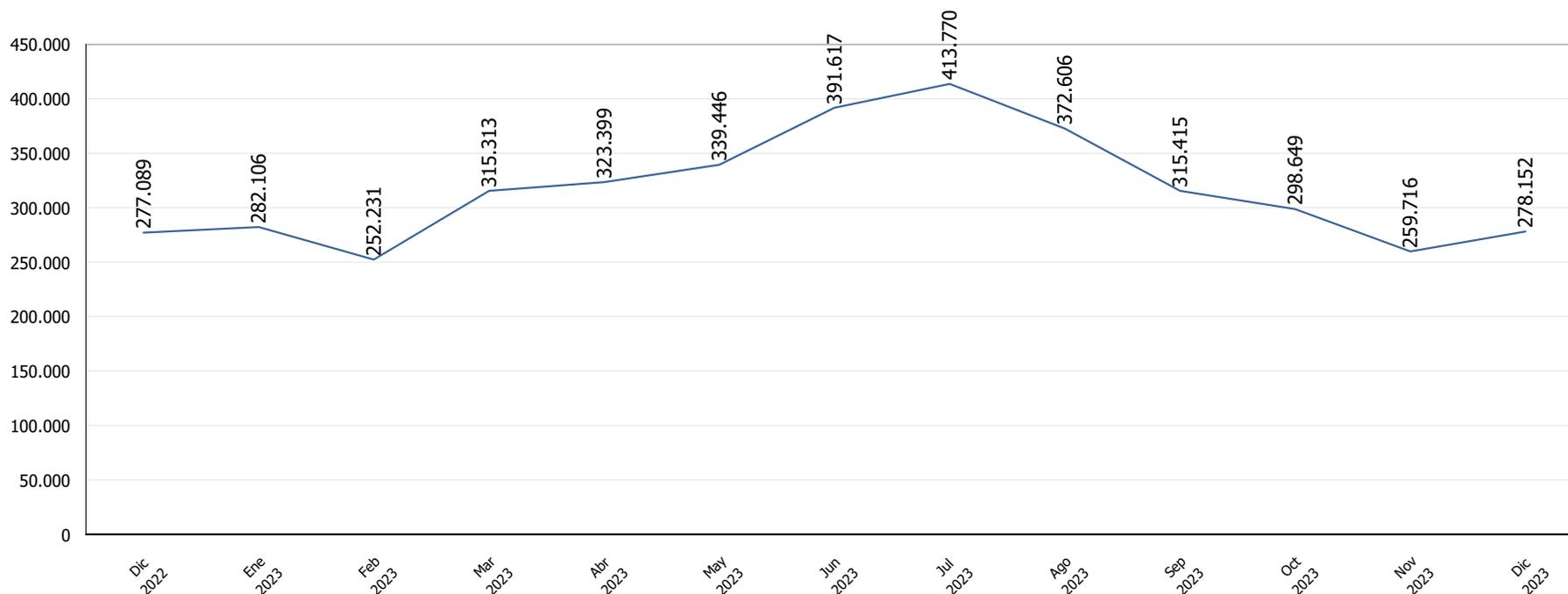
Llamadas Recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" desde el inicio del Servicio hasta Diciembre 2023(incluido)	84.645.020
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2023 hasta el mes de Diciembre(incluido)	3.842.420
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2023	278.152

Llamadas recibidas en 2023 distribuídas por meses

	Ene 2023	Feb 2023	Mar 2023	Abr 2023	May 2023	Jun 2023	Jul 2023	Ago 2023	Sep 2023	Oct 2023	Nov 2023	Dic 2023	Total
Llamadas Recibidas	282.106	252.231	315.313	323.399	339.446	391.617	413.770	372.606	315.415	298.649	259.716	278.152	3.842.420

Evolución de las llamadas recibidas en los últimos 13 meses



Incidentes Gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2023 hasta el mes de Diciembre(incluído) **917.111**

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2023 **80.780**

Incidentes gestionados en 2023 distribuidos por tipologías y provincias

		Ene 2023	Feb 2023	Mar 2023	Abr 2023	May 2023	Jun 2023	Jul 2023	Ago 2023	Sep 2023	Oct 2023	Nov 2023	Dic 2023	Total
Alicante	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	19	16	21	35	30	36	35	34	30	35	31	34	356
	Puerto	30	30	39	43	39	54	71	57	31	21	24	17	456
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
	Sanitario	16.715	15.027	15.904	15.659	15.552	16.452	19.135	19.083	16.156	16.737	15.748	18.129	200.297
	Accidente	1.177	1.031	1.296	1.334	1.306	1.359	1.721	1.687	1.392	1.323	1.353	1.299	16.278
	Incendio	660	551	729	657	621	528	459	563	391	519	700	770	7.148
	Seguridad	3.862	3.541	4.270	4.848	5.136	6.013	7.118	7.346	5.617	5.483	4.526	4.681	62.441
	Salvamento	240	223	249	243	237	311	451	453	272	272	250	288	3.489
	Fenom. Natural	6	1	4	1	96	28	1	3	57	0	3	1	201
	Medioambiente	381	303	399	630	639	977	1.033	831	590	571	463	432	7.249
	Suministro Básico	175	161	173	207	237	292	382	355	273	231	227	225	2.938
	Incidencia	1.563	1.239	1.559	1.501	1.708	1.864	2.216	2.188	2.003	1.714	1.720	1.517	20.792
	Servicio	1.160	982	1.214	1.517	1.491	1.896	2.337	2.695	1.594	1.652	1.302	1.514	19.354
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	363	296	321	341	383	494	642	593	448	428	339	357	5.005
Incompleto	96	64	90	104	95	106	136	121	108	101	103	118	1.242	
SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	26.447	23.465	26.268	27.120	27.570	30.411	35.737	36.010	28.962	29.087	26.789	29.382	347.248	
Castellón	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	0	1	0	0	3	0	0	6	3	2	0	0	15
	Puerto	6	4	4	7	3	5	5	12	2	3	9	2	62
	Accidente Grave	6	3	2	1	2	2	0	0	1	2	3	2	24
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	5.672	5.298	5.613	5.260	5.157	5.156	6.178	6.682	5.445	5.269	5.185	5.897	66.812
	Accidente	292	285	295	319	340	311	450	431	343	325	338	388	4.117
	Incendio	175	174	326	240	254	199	169	247	143	155	175	252	2.509
	Seguridad	873	787	949	1.011	1.051	1.194	1.435	1.585	1.176	1.232	1.036	965	13.294
	Salvamento	61	45	46	57	62	68	117	127	81	67	70	60	861
	Fenom. Natural	4	14	0	3	241	4	2	7	99	0	0	0	374
	Medioambiente	92	98	136	180	195	310	325	312	197	192	163	120	2.320
	Suministro Básico	48	25	30	29	55	52	72	87	77	35	48	49	607
	Incidencia	481	467	603	642	638	735	879	1.007	855	725	741	567	8.340
	Servicio	270	219	321	347	324	378	458	529	343	336	284	335	4.144
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	68	68	115	98	109	133	152	234	178	111	90	95	1.451
Incompleto	19	10	18	19	22	22	24	22	18	27	14	28	243	
SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

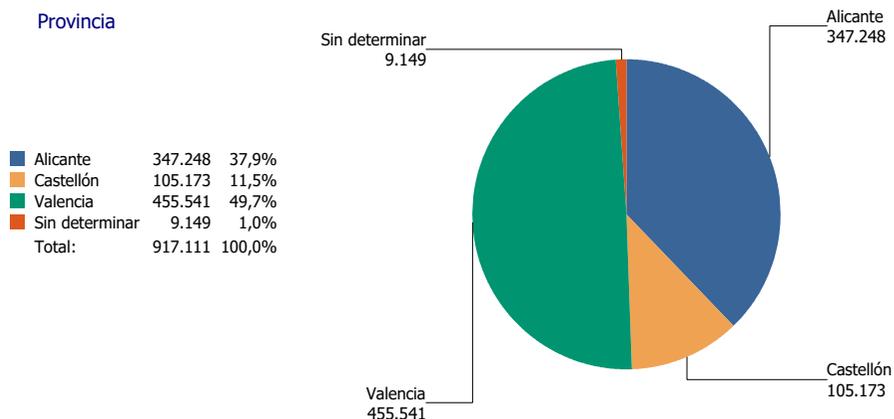
Sistema Información Corporativa

		Ene 2023	Feb 2023	Mar 2023	Abr 2023	May 2023	Jun 2023	Jul 2023	Ago 2023	Sep 2023	Oct 2023	Nov 2023	Dic 2023	Total
Castellón	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	8.067	7.498	8.458	8.213	8.456	8.569	10.266	11.288	8.961	8.481	8.156	8.760	105.173
Valencia	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	23	12	22	33	27	24	28	32	23	26	20	25	295
	Puerto	10	9	14	19	15	19	32	19	24	26	13	13	213
	Accidente Grave	4	3	1	1	1	4	5	0	5	3	5	5	37
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	23.220	21.367	23.728	20.893	20.561	20.959	23.094	22.381	21.250	21.785	21.980	26.564	267.782
	Accidente	1.347	1.206	1.406	1.336	1.439	1.412	1.718	1.540	1.483	1.626	1.571	1.688	17.772
	Incendio	1.008	810	1.855	1.131	1.061	838	802	1.033	646	985	1.066	1.191	12.426
	Seguridad	4.933	4.455	5.825	5.818	5.923	6.556	7.799	7.703	6.827	6.970	5.778	6.223	74.810
	Salvamento	331	255	310	267	286	354	506	489	341	360	325	324	4.148
	Fenom. Natural	5	6	0	1	58	34	24	23	352	0	4	0	507
	Medioambiente	422	346	496	730	727	1.065	1.080	794	716	741	513	474	8.104
	Suministro Básico	252	219	247	218	285	280	436	391	343	245	308	309	3.533
	Incidencia	2.529	1.970	2.431	2.284	2.646	2.774	3.555	3.353	3.312	2.944	3.970	2.558	34.326
	Servicio	1.805	1.693	1.943	1.808	1.892	2.190	2.366	2.156	2.239	2.110	1.674	1.937	23.813
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	450	356	442	443	507	588	690	661	677	617	520	511	6.462
	Incompleto	79	83	121	113	87	128	135	116	113	88	110	140	1.313
	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	36.418	32.790	38.841	35.095	35.515	37.225	42.270	40.691	38.351	38.526	37.857	41.962	455.541	
Sin determinar	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Puerto	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	384	304	351	312	322	318	383	399	343	340	309	327	4.092
	Accidente	13	23	20	22	15	13	34	31	15	22	17	14	239
	Incendio	10	7	33	24	12	20	20	16	17	18	22	10	209
	Seguridad	140	135	167	192	188	182	233	269	202	206	145	171	2.230
	Salvamento	7	4	8	6	6	13	15	19	8	8	14	5	113
	Fenom. Natural	1	6	0	0	2	2	1	1	37	1	0	0	51
	Medioambiente	5	4	9	11	11	13	17	39	12	15	12	5	153
	Suministro Básico	5	4	5	3	6	4	4	16	8	5	1	2	63
	Incidencia	39	38	46	49	52	68	78	66	69	48	47	43	643
	Servicio	43	57	56	45	53	68	74	63	52	37	45	53	646
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	14	11	15	11	9	19	25	20	21	13	14	12	184
	Incompleto	31	40	45	49	49	50	40	49	39	40	34	28	494
SMS	2	4	1	1	1	1	3	2	3	1	5	5	29	
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Sistema Información Corporativa

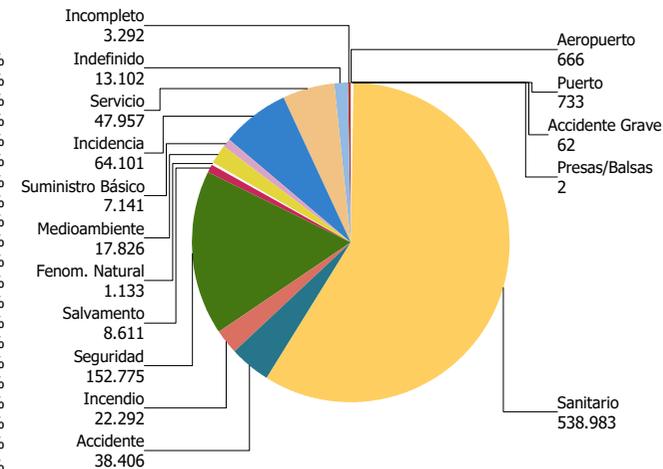
	Ene 2023	Feb 2023	Mar 2023	Abr 2023	May 2023	Jun 2023	Jul 2023	Ago 2023	Sep 2023	Oct 2023	Nov 2023	Dic 2023	Total
Sin determinar	694	638	756	725	726	771	928	990	826	754	665	676	9.149
Total	71.626	64.391	74.323	71.153	72.267	76.976	89.201	88.979	77.100	76.848	73.467	80.780	917.111

Provincia



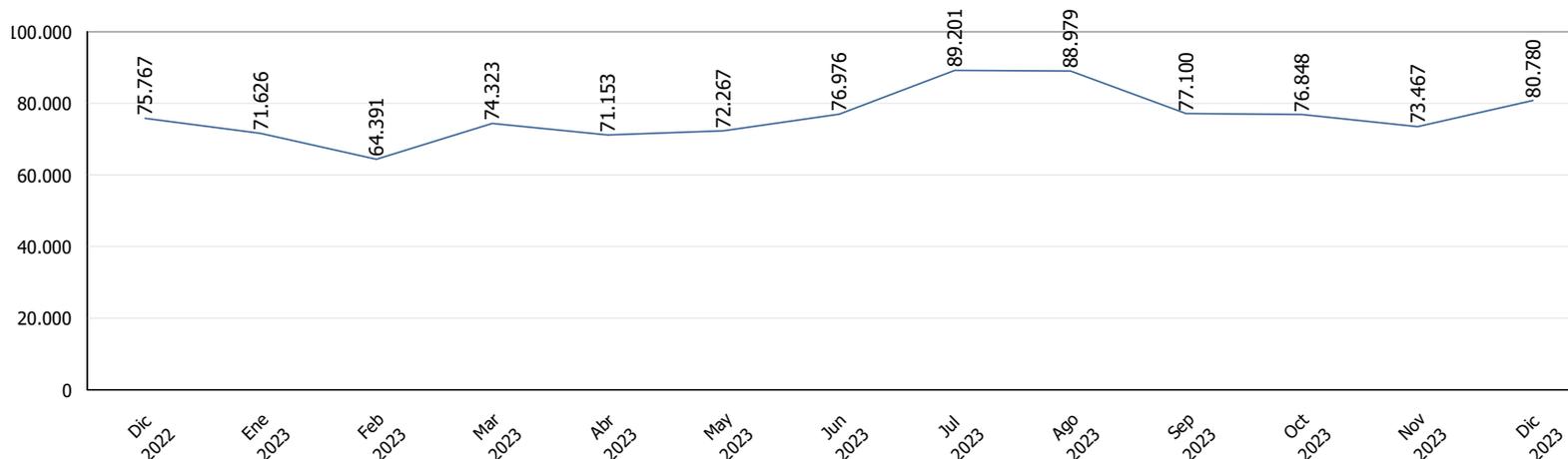
Tipología

Tipología	Cantidad	Porcentaje
Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	666	0,1%
Puerto	733	0,1%
Accidente Grave	62	0,0%
Presas/Balsas	2	0,0%
Sanitario	538.983	58,8%
Accidente	38.406	4,2%
Incendio	22.292	2,4%
Seguridad	152.775	16,7%
Salvamento	8.611	0,9%
Fenom. Natural	1.133	0,1%
Medioambiente	17.826	1,9%
Suministro Básico	7.141	0,8%
Incidencia	64.101	7,0%
Servicio	47.957	5,2%
Radiológico	0	0,0%
Indefinido	13.102	1,4%
Incompleto	3.292	0,4%
SMS	29	0,0%
Atención Víctimas	0	0,0%
Total:	917.111	100,0%

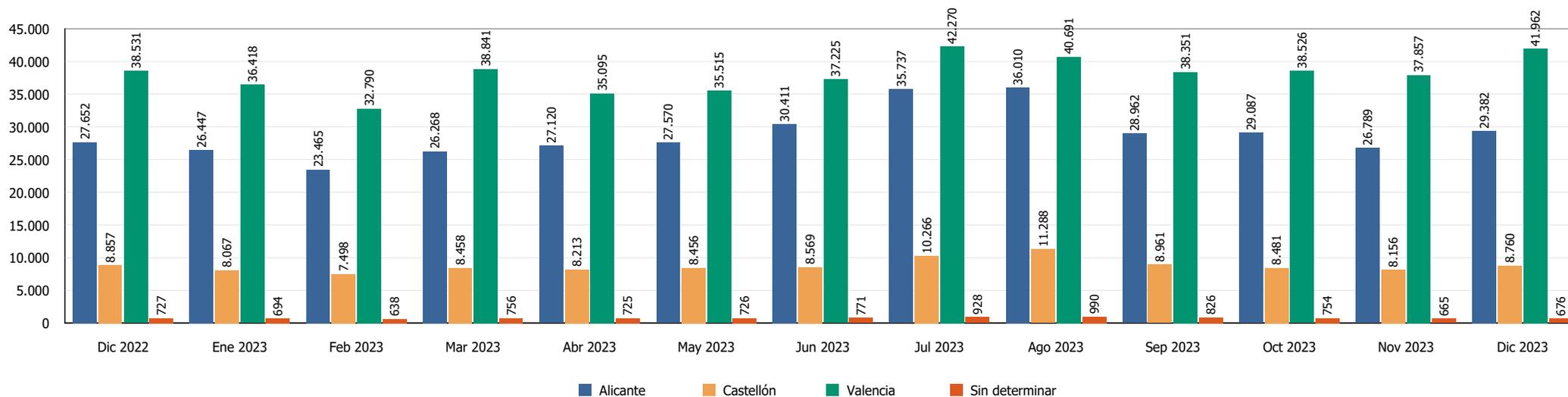


Sistema Información Corporativa

Evolución de incidentes gestionados en los últimos 13 meses

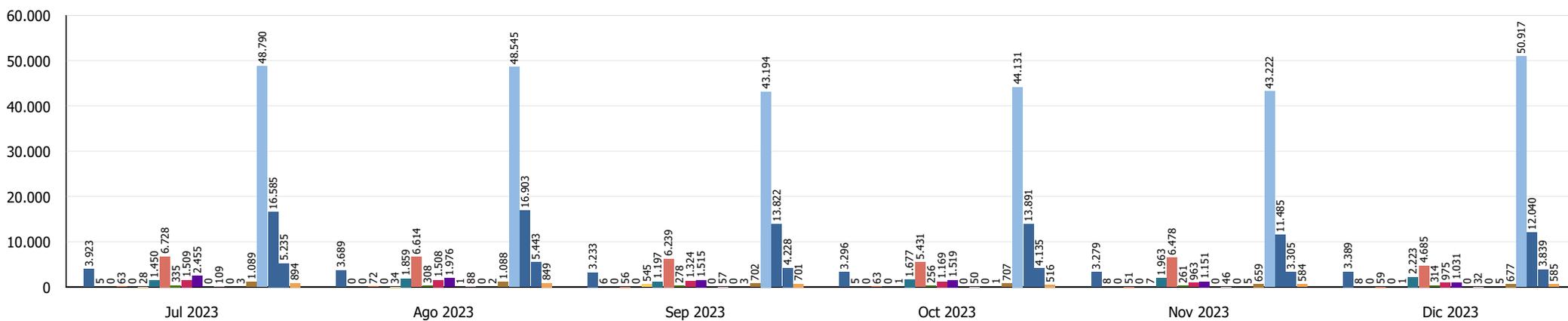
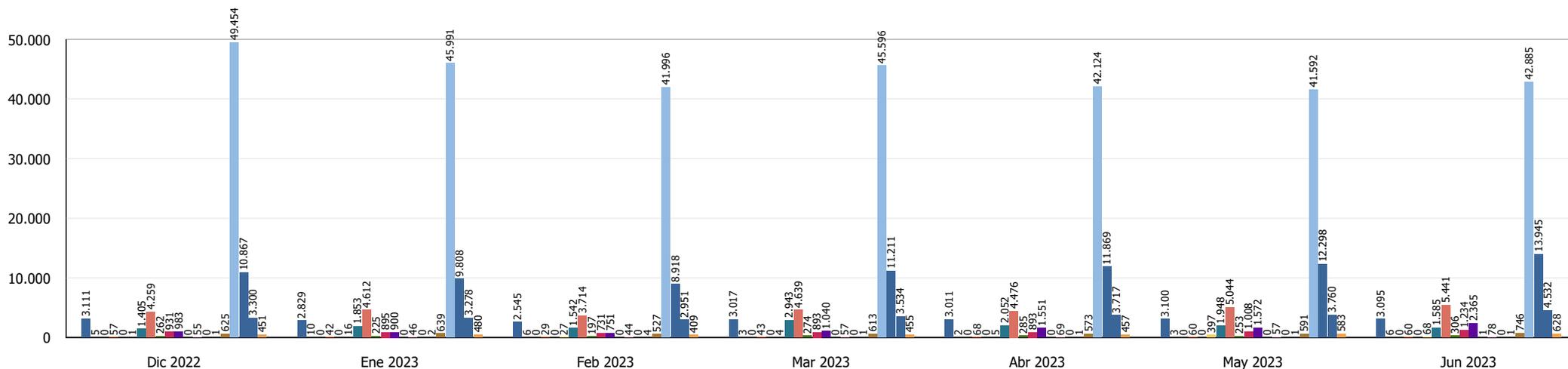


Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por provincias



Sistema Información Corporativa

Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por tipologías



- Accidente
- Accidente Grave
- Accidente Grave y Puertos
- Aeropuerto
- Atención Víctimas
- Fenom. Natural
- Incendio
- Incidencia
- Incompleto
- Indefinido
- Medioambiente
- Presas/Balsas
- Puerto
- Radiológico
- SMS
- Salvamento
- Sanitario
- Seguridad
- Servicio
- Suministro Básico

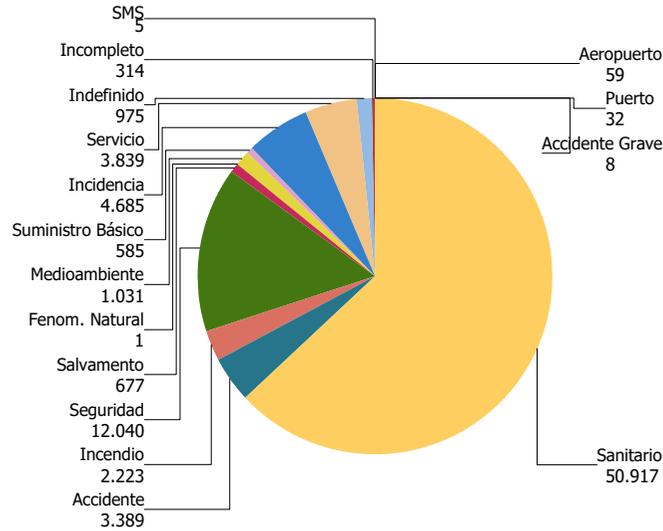
Incidentes gestionados en Diciembre 2023 distribuidos por tipologías y provincias

	Alicante	Castellón	Valencia	Sin determinar	Total
Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0
Aeropuerto	34	0	25	0	59
Puerto	17	2	13	0	32
Accidente Grave	0	2	5	1	8
Presas/Balsas	0	0	0	0	0
Sanitario	18.129	5.897	26.564	327	50.917
Accidente	1.299	388	1.688	14	3.389
Incendio	770	252	1.191	10	2.223
Seguridad	4.681	965	6.223	171	12.040
Salvamento	288	60	324	5	677
Fenom. Natural	1	0	0	0	1
Medioambiente	432	120	474	5	1.031
Suministro Básico	225	49	309	2	585
Incidencia	1.517	567	2.558	43	4.685
Servicio	1.514	335	1.937	53	3.839
Radiológico	0	0	0	0	0
Indefinido	357	95	511	12	975
Incompleto	118	28	140	28	314
SMS	0	0	0	5	5
Atención Víctimas	0	0	0	0	0
Total	29.382	8.760	41.962	676	80.780

Sistema Información Corporativa

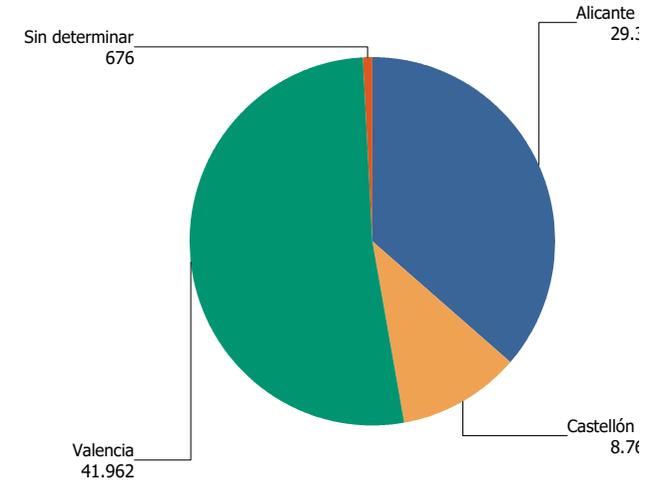
Tipologías

Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	59	0,1%
Puerto	32	0,0%
Accidente Grave	8	0,0%
Presas/Balsas	0	0,0%
Sanitario	50.917	63,0%
Accidente	3.389	4,2%
Incendio	2.223	2,8%
Seguridad	12.040	14,9%
Salvamento	677	0,8%
Fenom. Natural	1	0,0%
Medioambiente	1.031	1,3%
Suministro Básico	585	0,7%
Incidencia	4.685	5,8%
Servicio	3.839	4,8%
Radiológico	0	0,0%
Indefinido	975	1,2%
Incompleto	314	0,4%
SMS	5	0,0%
Atención Víctimas	0	0,0%
Total:	80.780	100,0%



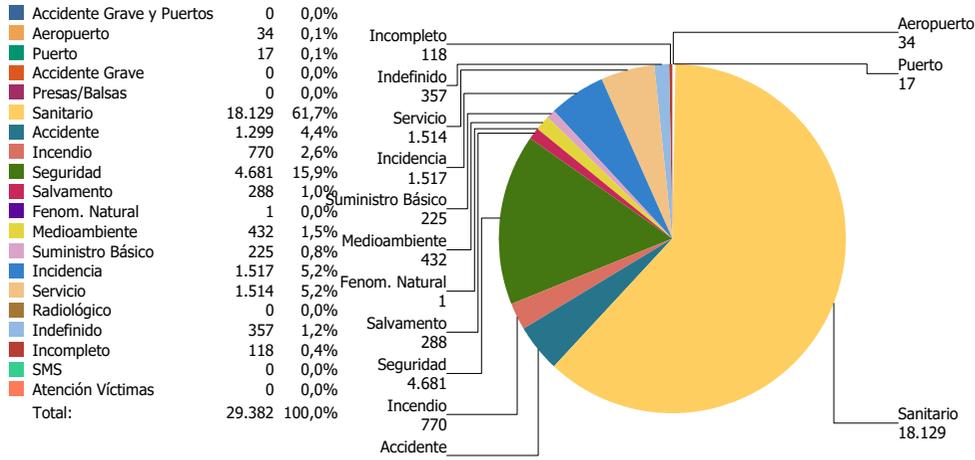
Provincias

Alicante	29.382	36,4%
Castellón	8.760	10,8%
Valencia	41.962	51,9%
Sin determinar	676	0,8%
Total:	80.780	100,0%

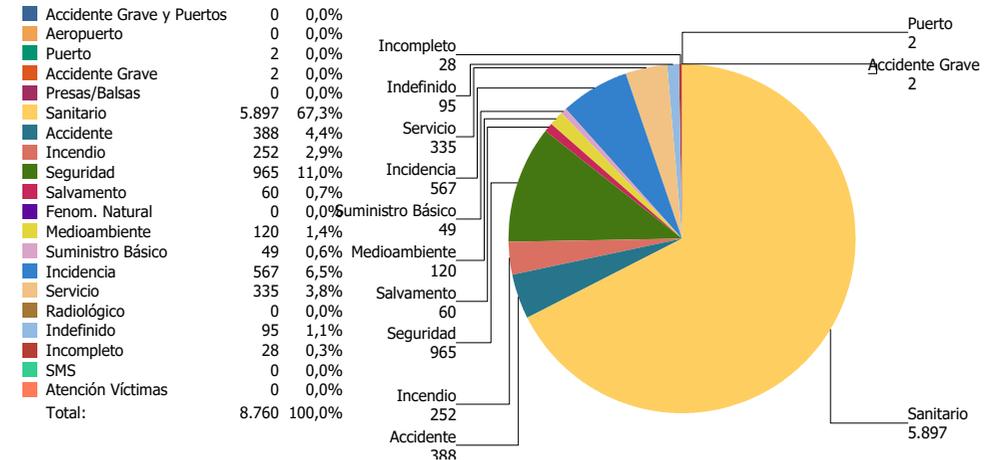


Sistema Información Corporativa

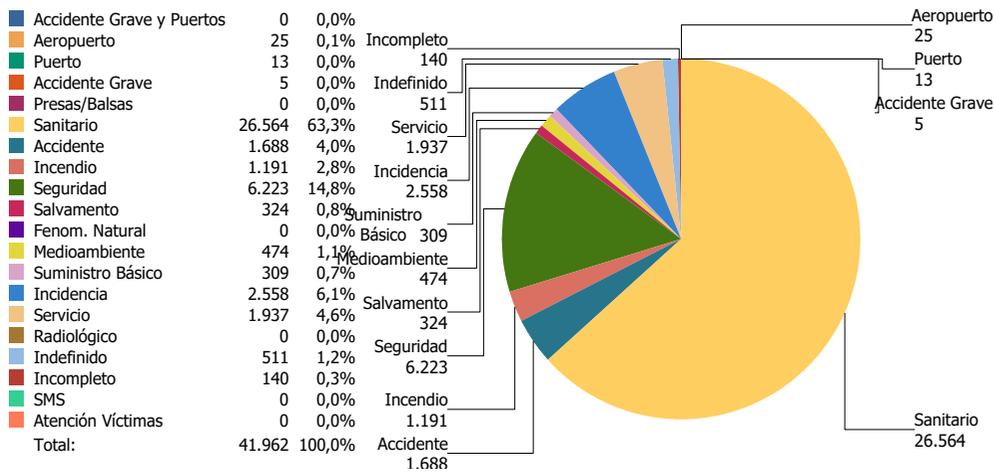
Alicante



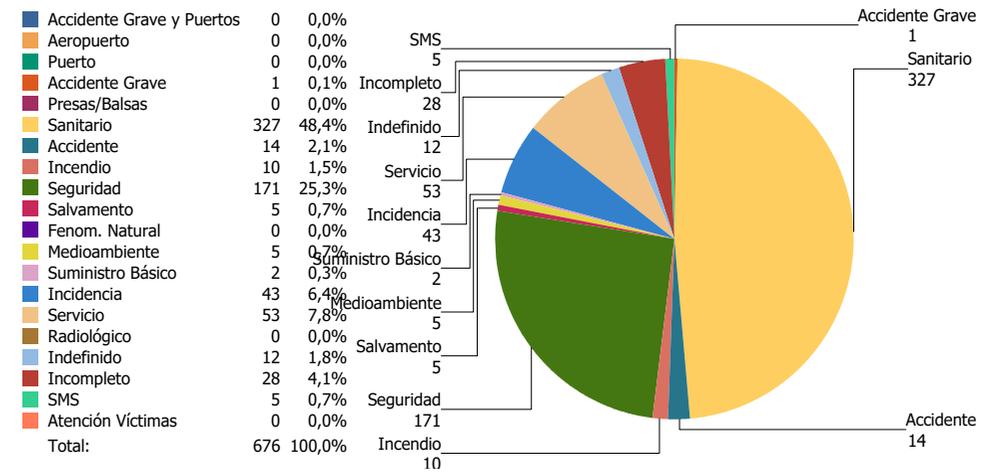
Castellón



Valencia



Sin determinar



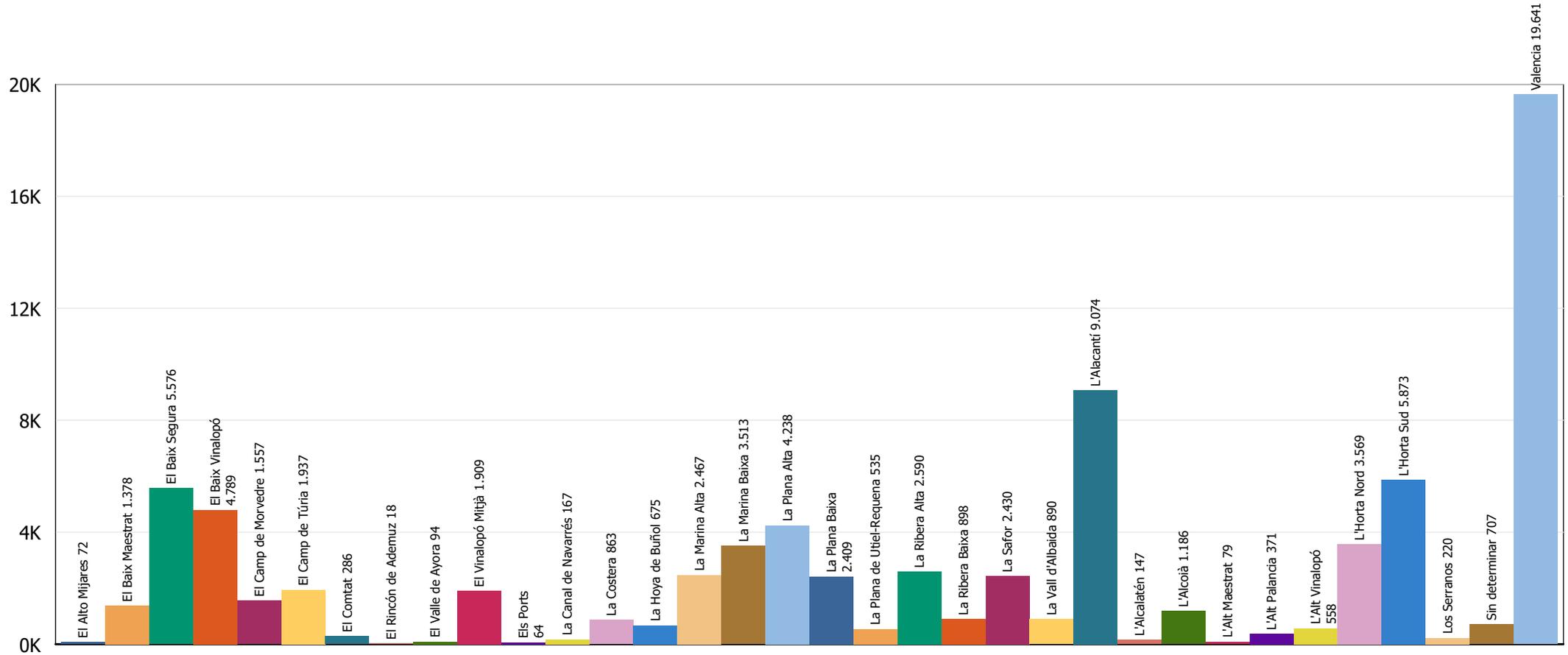
Incidentes gestionados en Diciembre 2023 distribuidos por comarcas

Total de incidentes gestionados durante el mes: 80.780

		Incidentes
Alicante	El Baix Segura	5.576
	El Baix Vinalopó	4.789
	El Comtat	286
	El Vinalopó Mitjà	1.909
	La Marina Alta	2.467
	La Marina Baixa	3.513
	L'Alacantí	9.074
	L'Alcoià	1.186
	L'Alt Vinalopó	558
	Sin determinar	24
	Total	29.382
Castellón	El Alto Mijares	72
	El Baix Maestrat	1.378
	Els Ports	64
	La Plana Alta	4.238
	La Plana Baixa	2.409
	L'Alcalatén	147
	L'Alt Maestrat	79
	L'Alt Palancia	371
	Sin determinar	2
	Total	8.760

		Incidentes
Valencia	El Camp de Morvedre	1.557
	El Camp de Túria	1.937
	El Rincón de Ademuz	18
	El Valle de Ayora	94
	La Canal de Navarrés	167
	La Costera	863
	La Hoya de Buñol	675
	La Plana de Utiel-Requena	535
	La Ribera Alta	2.590
	La Ribera Baixa	898
	La Safor	2.430
	La Vall d'Albaida	890
	L'Horta Nord	3.569
	L'Horta Sud	5.873
	Los Serranos	220
	Sin determinar	5
	Valencia	19.641
Total	41.962	
Sin determinar	Sin determinar	676
	Total	676

Distribución de los incidentes gestionados en Diciembre 2023 por comarcas



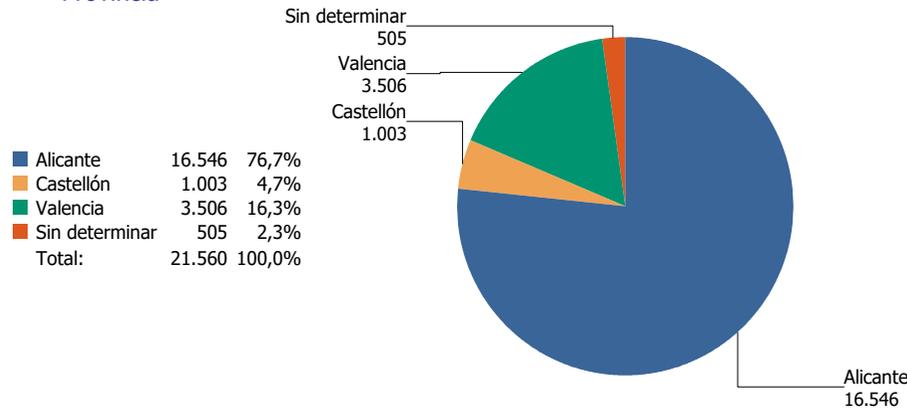
Incidentes en Idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2023 hasta el mes de Diciembre(incluido)	21.560
Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2023	1.608

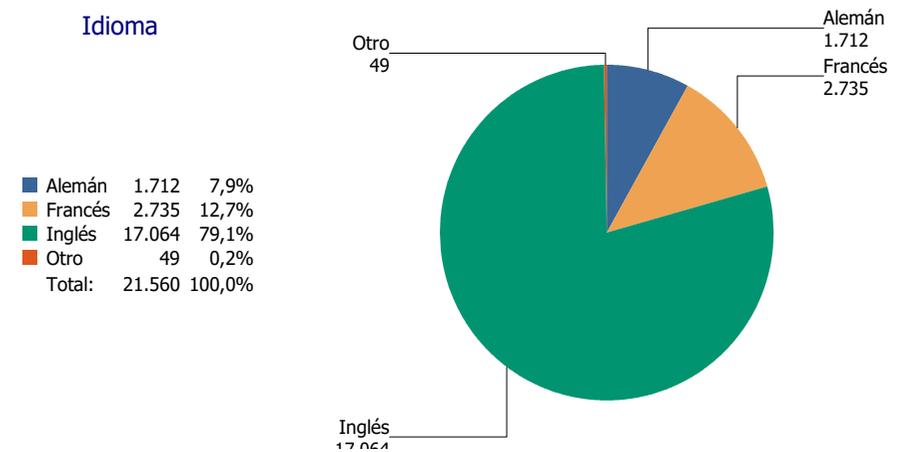
Incidentes gestionados en 2023 por idiomas y provincias

		Ene 2023	Feb 2023	Mar 2023	Abr 2023	May 2023	Jun 2023	Jul 2023	Ago 2023	Sep 2023	Oct 2023	Nov 2023	Dic 2023	Total
Alicante	Alemán	80	93	87	104	133	109	97	118	105	115	81	90	1.212
	Francés	91	89	77	81	105	114	261	389	136	114	84	84	1.625
	Inglés	954	835	1.021	1.067	1.201	1.263	1.513	1.409	1.216	1.191	927	1.088	13.685
	Otro	2	1	3	1	3	0	4	3	4	0	2	1	24
	Total	1.127	1.018	1.188	1.253	1.442	1.486	1.875	1.919	1.461	1.420	1.094	1.263	16.546
Castellón	Alemán	5	7	10	6	8	19	5	15	17	16	21	17	146
	Francés	20	24	12	20	22	42	62	99	32	32	17	20	402
	Inglés	20	20	26	37	38	34	49	65	33	47	41	42	452
	Otro	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	3
	Total	45	51	48	63	68	96	116	179	82	96	80	79	1.003
Valencia	Alemán	15	20	23	27	28	28	36	28	39	35	21	29	329
	Francés	24	22	45	28	48	37	80	177	52	44	38	40	635
	Inglés	162	138	173	170	184	206	333	355	259	223	156	166	2.525
	Otro	3	1	2	0	1	2	1	3	1	0	2	1	17
	Total	204	181	243	225	261	273	450	563	351	302	217	236	3.506
Sin determinar	Alemán	1	0	4	3	2	3	2	3	0	4	1	2	25
	Francés	2	5	6	3	5	8	10	20	5	6	1	2	73
	Inglés	27	24	33	39	27	37	46	40	26	46	31	26	402
	Otro	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	5
	Total	31	29	45	45	34	48	58	64	31	56	34	30	505
Total		1.407	1.279	1.524	1.586	1.805	1.903	2.499	2.725	1.925	1.874	1.425	1.608	21.560

Provincia



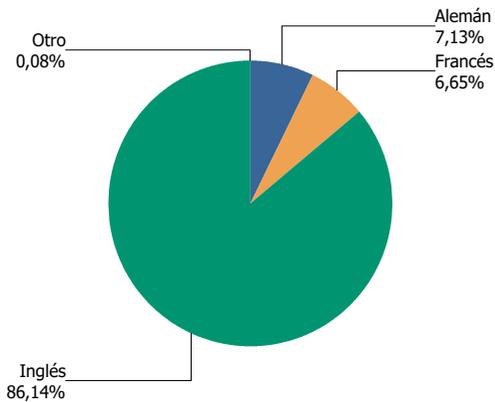
Idioma



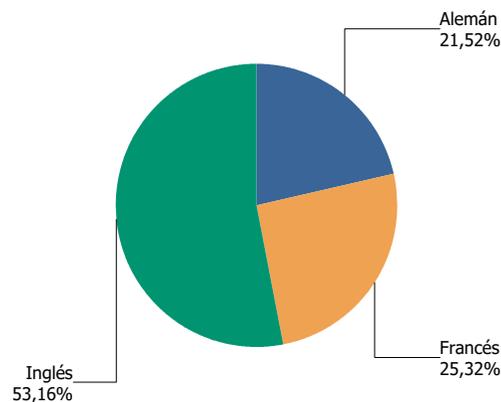
Incidentes gestionados en Diciembre 2023 por idiomas, tipologías y provincias

	Alicante					Castellón					Valencia					Sin determinar				Total
	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total		
Aeropuerto	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	3	
Sanitario	69	49	601	0	719	5	8	10	23	12	17	80	0	109	1	1	6	8	859	
Accidente	3	3	26	0	32	1	0	2	3	0	0	4	0	4	0	0	0	0	39	
Incendio	2	0	30	0	32	0	0	1	1	0	0	3	0	3	0	0	0	0	36	
Seguridad	11	16	266	1	294	9	4	16	29	10	14	49	0	73	1	1	7	9	405	
Salvamento	0	1	23	0	24	1	0	2	3	0	0	3	0	3	0	0	0	0	30	
Medioambiente	0	2	9	0	11	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	1	1	16	
Suministro Básico	0	2	4	0	6	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	8	
Incidencia	2	2	19	0	23	1	6	5	12	3	7	4	0	14	0	0	1	1	50	
Servicio	2	6	97	0	105	0	2	6	8	3	2	13	0	18	0	0	3	3	134	
Indefinido	1	2	7	0	10	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	12	
Incompleto	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	2	1	3	0	0	7	7	16	
Total	90	84	1.088	1	1.263	17	20	42	79	29	40	166	1	236	2	2	26	30	1.608	

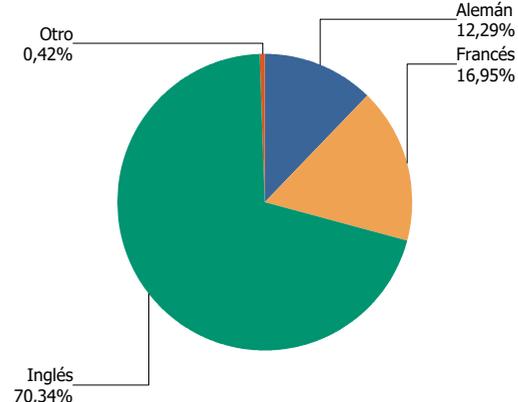
Alicante



Castellón



Valencia



Sin determinar

