

Informe Estadístico Mensual "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Diciembre 2022

Descripción:	
<p>LLAMADAS RECIBIDAS: Total llamadas recibidas desde inicio del servicio Total llamadas recibidas año en curso Total llamadas recibidas mes objeto del informe</p> <p>INCIDENTES GESTIONADOS: Incidentes gestionados, año en curso, por tipologías y provincias Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por tipologías y provincias Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por comarcas</p> <p>INCIDENTES EN IDIOMAS: Incidentes gestionados en idiomas, año en curso, por idiomas y provincias Incidentes gestionados en idiomas, mes objeto del informe, por idiomas, tipologías y provincias</p>	
Condiciones:	
<p>LLAMADAS RECIBIDAS: Se excluyen las llamadas de prueba</p> <p>INCIDENTES GESTIONADOS: Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)</p> <p>INCIDENTES EN IDIOMAS: Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos) Se incluyen únicamente los incidentes cuyo llamante habla en algún idioma distinto al español</p>	
Variabilidad:	
De un total de 931.889 incidentes gestionados en lo que va de año, 13.049 son susceptibles de sufrir cambios por tratarse de casos recientes (en curso o finalizados en los últimos 5 días). Porcentaje variabilidad: 1,40 %. El porcentaje es orientativo y puede variar si se reactivan casos	
Fecha obtención datos:	2023-01-01 07:20:42

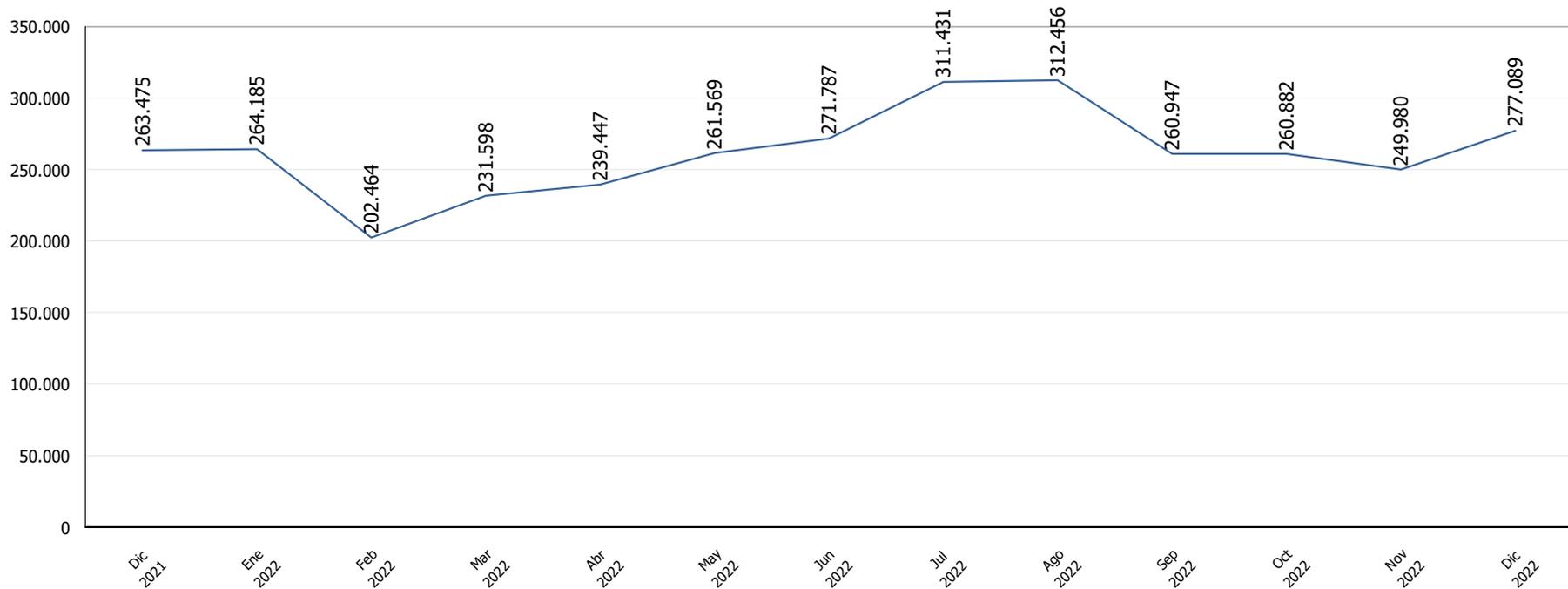
Llamadas Recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" desde el inicio del Servicio hasta Diciembre 2022(incluido)	80.802.600
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2022 hasta el mes de Diciembre(incluido)	3.143.835
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2022	277.089

Llamadas recibidas en 2022 distribuídas por meses

	Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	May 2022	Jun 2022	Jul 2022	Ago 2022	Sep 2022	Oct 2022	Nov 2022	Dic 2022	Total
Llamadas Recibidas	264.185	202.464	231.598	239.447	261.569	271.787	311.431	312.456	260.947	260.882	249.980	277.089	3.143.835

Evolución de las llamadas recibidas en los últimos 13 meses



Incidentes Gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2022 hasta el mes de Diciembre(incluído) 931.596

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2022 75.767

Incidentes gestionados en 2022 distribuidos por tipologías y provincias

		Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	May 2022	Jun 2022	Jul 2022	Ago 2022	Sep 2022	Oct 2022	Nov 2022	Dic 2022	Total
Alicante	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	18	10	33	17	21	28	35	34	51	43	23	29	342
	Puerto	30	33	34	32	38	87	96	83	53	35	37	37	595
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	25.772	14.553	14.803	16.751	18.003	19.334	21.849	19.973	15.673	16.801	16.453	17.635	217.600
	Accidente	971	992	1.092	1.160	1.264	1.412	1.610	1.576	1.271	1.188	1.215	1.244	14.995
	Incendio	680	590	331	415	550	536	637	820	477	487	463	513	6.499
	Seguridad	3.403	3.382	3.651	4.114	4.485	5.267	6.462	6.672	5.081	4.894	3.982	4.230	55.623
	Salvamento	187	201	192	265	264	323	472	466	307	274	251	253	3.455
	Fenom. Natural	0	0	96	27	10	9	0	9	139	63	35	1	389
	Medioambiente	330	332	339	669	792	928	857	762	558	535	403	411	6.916
	Suministro Básico	181	139	196	205	201	286	346	307	255	212	182	191	2.701
	Incidencia	1.252	1.160	1.496	1.589	1.596	1.683	1.973	2.280	1.680	1.618	1.560	1.421	19.308
	Servicio	1.111	994	1.008	1.262	1.421	1.868	2.491	2.405	1.579	1.463	1.203	1.228	18.033
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indefinido	301	292	297	330	358	493	641	622	451	430	298	336	4.849	
Incompleto	69	78	79	82	79	90	98	118	110	102	92	123	1.120	
SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	34.305	22.756	23.647	26.918	29.082	32.344	37.567	36.127	27.685	28.145	26.197	27.652	352.425	
Castellón	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	0	0	5	9	8	11	12	11	7	1	0	0	64
	Puerto	5	4	5	5	7	10	9	9	8	4	3	3	72
	Accidente Grave	2	5	2	2	0	1	0	3	2	6	6	3	32
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	7.392	4.887	5.546	5.882	5.799	5.853	7.283	6.617	5.298	5.473	5.366	6.263	71.659
	Accidente	284	278	271	279	319	303	386	443	344	321	336	352	3.916
	Incendio	172	178	117	166	154	181	228	341	205	153	166	139	2.200
	Seguridad	776	760	883	881	955	1.038	1.188	1.351	1.026	1.078	946	960	11.842
	Salvamento	50	44	62	75	64	73	105	114	80	54	67	57	845
	Fenom. Natural	12	0	68	3	21	15	2	1	23	5	265	0	415
	Medioambiente	94	85	119	157	249	287	311	281	145	162	109	118	2.117
	Suministro Básico	38	34	56	40	32	42	52	76	48	32	50	27	527
	Incidencia	481	431	542	610	658	697	819	954	634	610	669	530	7.635
	Servicio	232	234	328	324	291	410	434	478	361	349	309	289	4.039
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indefinido	79	84	74	76	101	95	108	130	111	123	93	92	1.166	
Incompleto	21	23	23	22	24	15	24	29	14	23	25	24	267	
SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

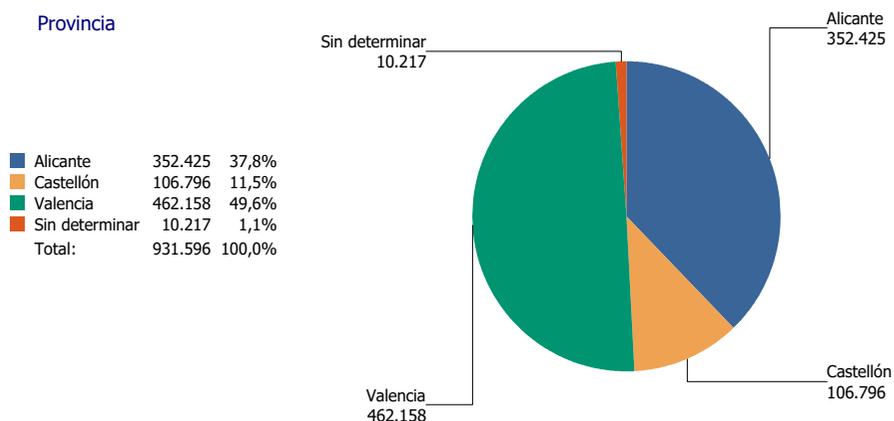
Sistema Información Corporativa

		Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	May 2022	Jun 2022	Jul 2022	Ago 2022	Sep 2022	Oct 2022	Nov 2022	Dic 2022	Total
Castellón	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	9.638	7.047	8.101	8.531	8.682	9.031	10.961	10.838	8.306	8.394	8.410	8.857	106.796
Valencia	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	26	10	23	23	30	21	22	29	32	25	19	28	288
	Puerto	10	4	9	14	21	28	20	32	16	15	11	15	195
	Accidente Grave	6	3	2	3	5	3	2	2	4	2	0	2	34
	Presas/Balsas	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Sanitario	35.433	20.405	23.264	23.026	23.311	24.978	27.619	23.263	20.539	22.691	22.683	25.168	292.380
	Accidente	1.212	1.259	1.310	1.227	1.418	1.457	1.484	1.441	1.414	1.392	1.423	1.498	16.535
	Incendio	911	895	669	574	762	1.052	1.164	1.223	795	793	761	738	10.337
	Seguridad	4.320	4.396	5.356	4.938	5.643	5.978	6.575	6.493	5.761	6.171	5.228	5.524	66.383
	Salvamento	262	261	287	325	329	374	466	501	362	322	333	304	4.126
	Fenom. Natural	2	0	151	22	671	3	8	25	30	64	476	0	1.452
	Medioambiente	357	354	416	700	1.099	1.047	982	925	671	665	499	441	8.156
	Suministro Básico	220	178	275	212	282	264	372	383	241	264	228	226	3.145
	Incidencia	1.812	1.839	2.652	2.634	2.826	2.774	3.010	3.601	2.560	2.608	2.582	2.259	31.157
	Servicio	1.335	1.242	1.608	1.514	1.687	2.053	2.139	2.079	1.928	1.967	1.622	1.747	20.921
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	407	374	382	437	474	527	585	691	543	528	452	484	5.884
	Incompleto	91	81	111	98	98	104	100	99	79	98	108	97	1.164
	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	46.404	31.301	36.516	35.747	38.656	40.663	44.548	40.787	34.975	37.605	36.425	38.531	462.158	
Sin determinar	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	Puerto	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	900	383	368	426	462	486	621	519	356	352	363	388	5.624
	Accidente	19	19	14	19	24	16	23	28	10	14	21	17	224
	Incendio	9	15	7	11	12	26	49	70	23	8	8	15	253
	Seguridad	92	128	173	147	135	172	225	218	152	170	144	153	1.909
	Salvamento	8	11	6	5	8	11	11	19	13	19	7	11	129
	Fenom. Natural	0	0	3	0	0	0	1	1	8	1	6	0	20
	Medioambiente	7	6	3	9	10	10	21	28	5	9	5	13	126
	Suministro Básico	3	2	5	10	4	5	13	13	3	5	6	7	76
	Incidencia	36	30	51	36	48	56	75	68	37	48	39	49	573
	Servicio	27	40	51	44	53	50	68	80	60	63	36	36	608
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	15	10	8	12	11	22	20	20	12	13	13	19	175
	Incompleto	31	26	44	51	42	38	44	53	39	64	34	18	484
SMS	2	2	1	1	1	2	0	2	1	0	0	1	13	
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Sistema Información Corporativa

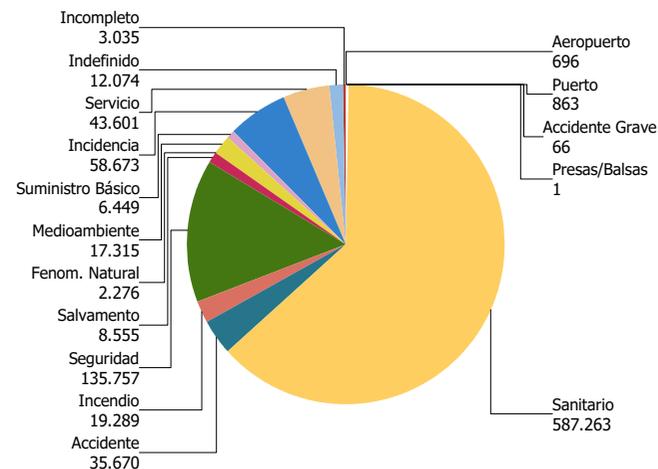
		Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	May 2022	Jun 2022	Jul 2022	Ago 2022	Sep 2022	Oct 2022	Nov 2022	Dic 2022	Total
Sin determinar	Total	1.149	672	734	771	811	894	1.172	1.119	719	766	683	727	10.217
Total		91.496	61.776	68.998	71.967	77.231	82.932	94.248	88.871	71.685	74.910	71.715	75.767	931.596

Provincia



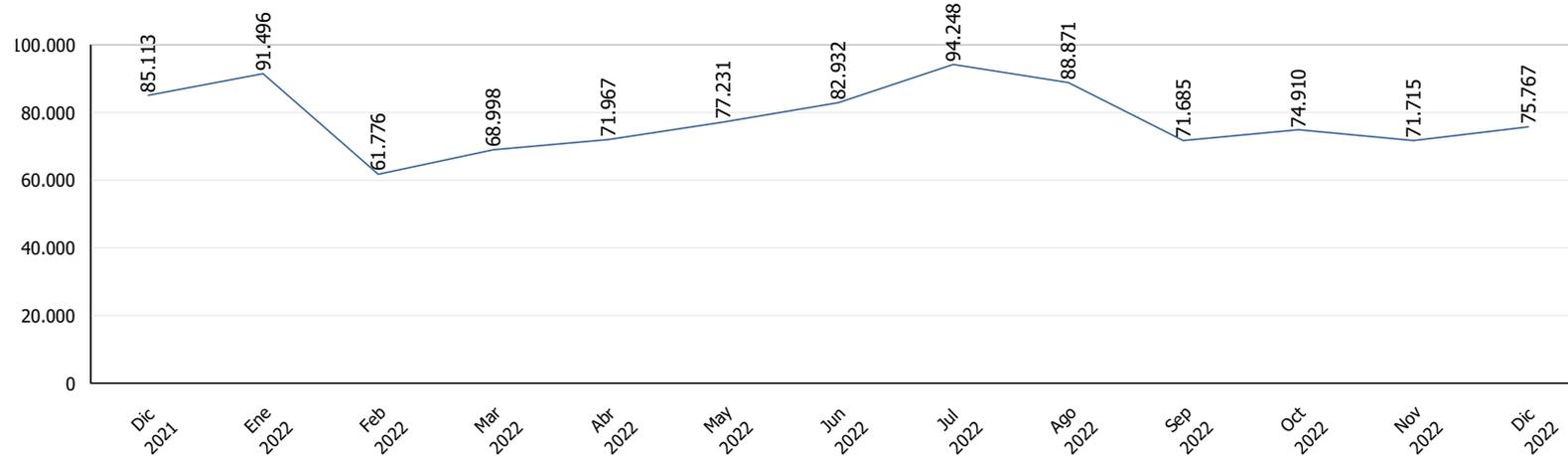
Tipología

Tipología	Cantidad	Porcentaje
Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	696	0,1%
Puerto	863	0,1%
Accidente Grave	66	0,0%
Presas/Balsas	1	0,0%
Sanitario	587.263	63,0%
Accidente	35.670	3,8%
Incendio	19.289	2,1%
Seguridad	135.757	14,6%
Salvamento	8.555	0,9%
Fenom. Natural	2.276	0,2%
Medioambiente	17.315	1,9%
Suministro Básico	6.449	0,7%
Incidencia	58.673	6,3%
Servicio	43.601	4,7%
Radiológico	0	0,0%
Indefinido	12.074	1,3%
Incompleto	3.035	0,3%
SMS	13	0,0%
Atención Víctimas	0	0,0%
Total:	931.596	100,0%

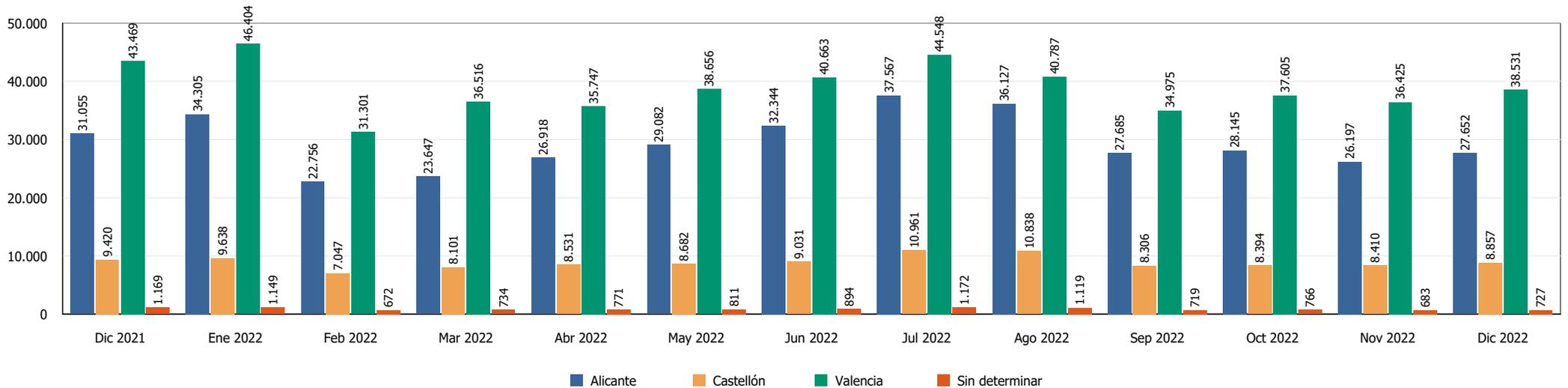


Sistema Informació Corporativa

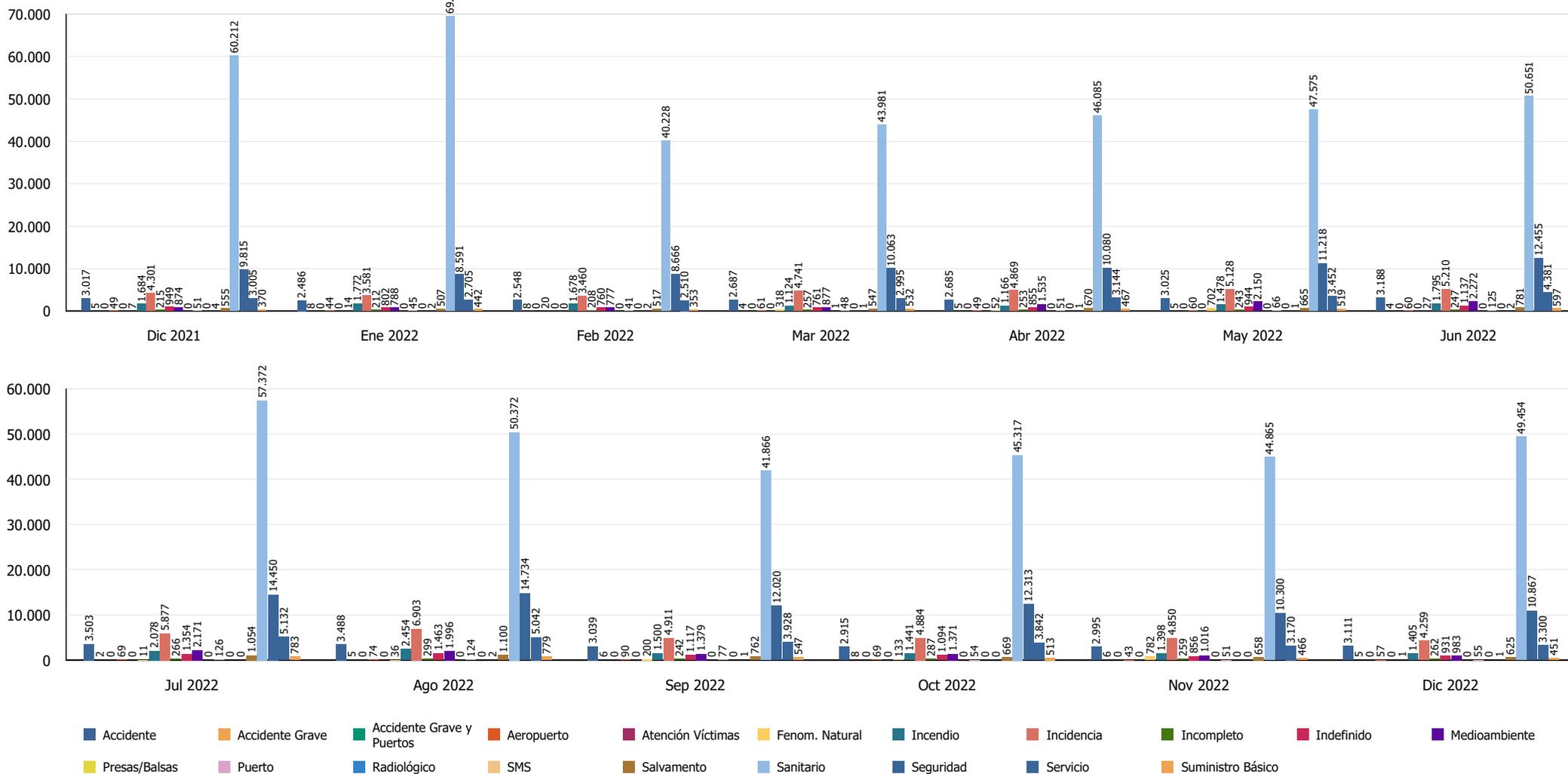
Evolución de incidentes gestionados en los últimos 13 meses



Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por provincias



Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por tipologías



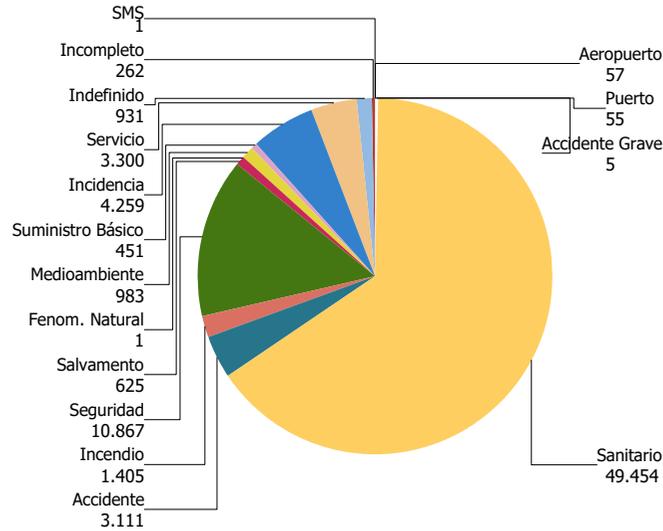
Incidentes gestionados en Diciembre 2022 distribuidos por tipologías y provincias

	Alicante	Castellón	Valencia	Sin determinar	Total
Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0
Aeropuerto	29	0	28	0	57
Puerto	37	3	15	0	55
Accidente Grave	0	3	2	0	5
Presas/Balsas	0	0	0	0	0
Sanitario	17.635	6.263	25.168	388	49.454
Accidente	1.244	352	1.498	17	3.111
Incendio	513	139	738	15	1.405
Seguridad	4.230	960	5.524	153	10.867
Salvamento	253	57	304	11	625
Fenom. Natural	1	0	0	0	1
Medioambiente	411	118	441	13	983
Suministro Básico	191	27	226	7	451
Incidencia	1.421	530	2.259	49	4.259
Servicio	1.228	289	1.747	36	3.300
Radiológico	0	0	0	0	0
Indefinido	336	92	484	19	931
Incompleto	123	24	97	18	262
SMS	0	0	0	1	1
Atención Víctimas	0	0	0	0	0
Total	27.652	8.857	38.531	727	75.767

Sistema Información Corporativa

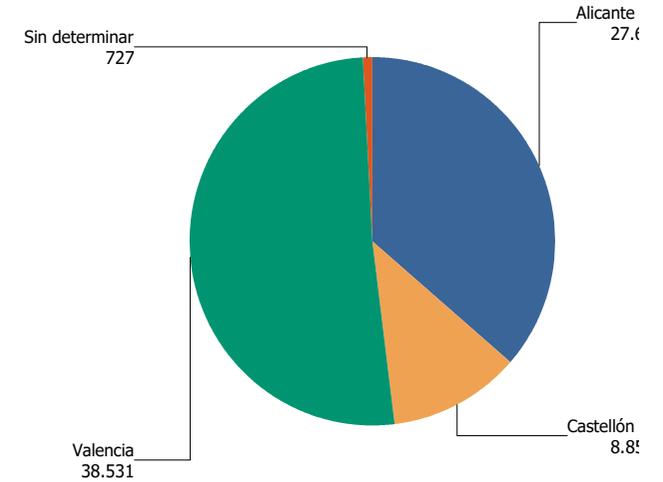
Tipologías

Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	57	0,1%
Puerto	55	0,1%
Accidente Grave	5	0,0%
Presas/Balsas	0	0,0%
Sanitario	49.454	65,3%
Accidente	3.111	4,1%
Incendio	1.405	1,9%
Seguridad	10.867	14,3%
Salvamento	625	0,8%
Fenom. Natural	1	0,0%
Medioambiente	983	1,3%
Suministro Básico	451	0,6%
Incidencia	4.259	5,6%
Servicio	3.300	4,4%
Radiológico	0	0,0%
Indefinido	931	1,2%
Incompleto	262	0,3%
SMS	1	0,0%
Atención Víctimas	0	0,0%
Total:	75.767	100,0%



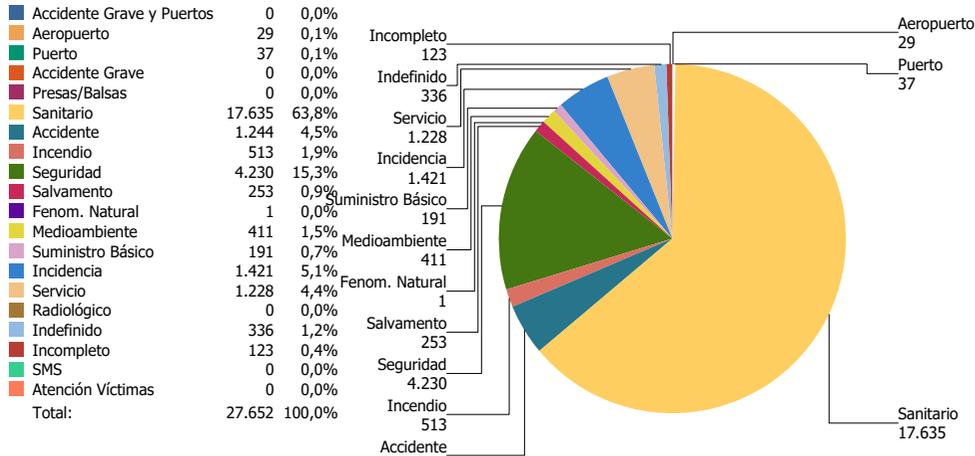
Provincias

Alicante	27.652	36,5%
Castellón	8.857	11,7%
Valencia	38.531	50,9%
Sin determinar	727	1,0%
Total:	75.767	100,0%

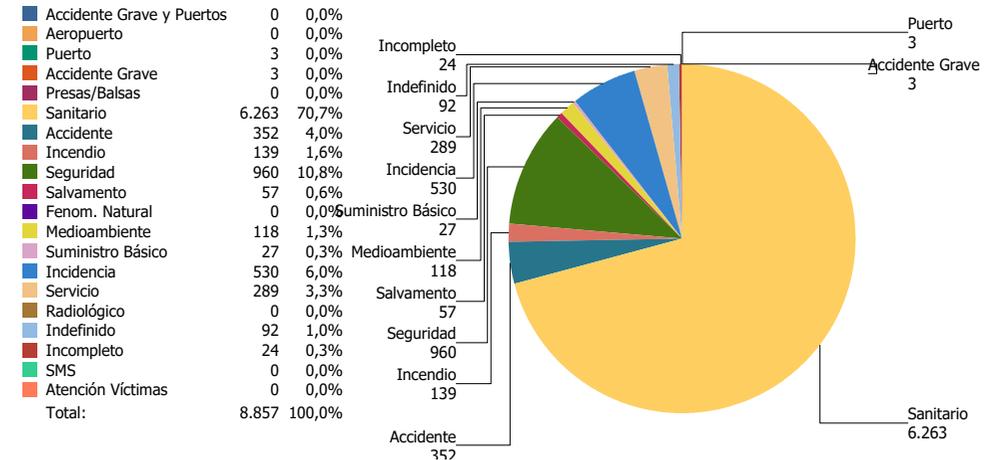


Sistema Información Corporativa

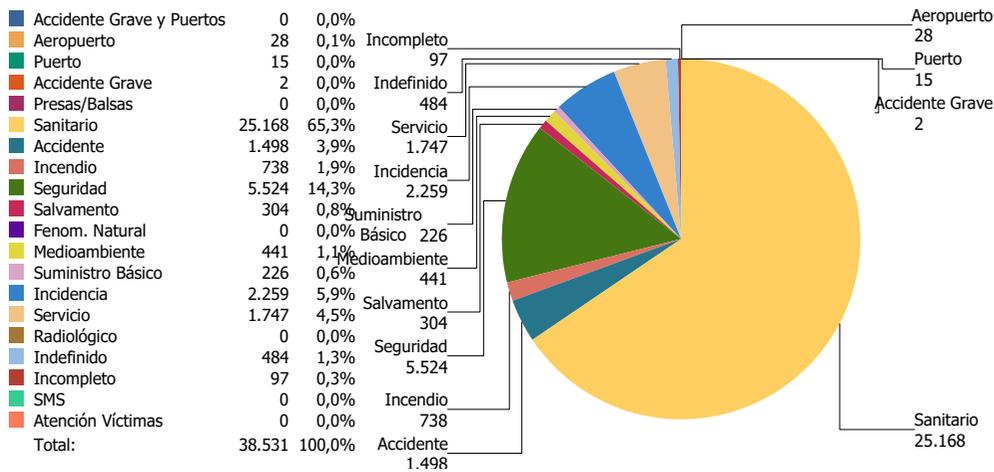
Alicante



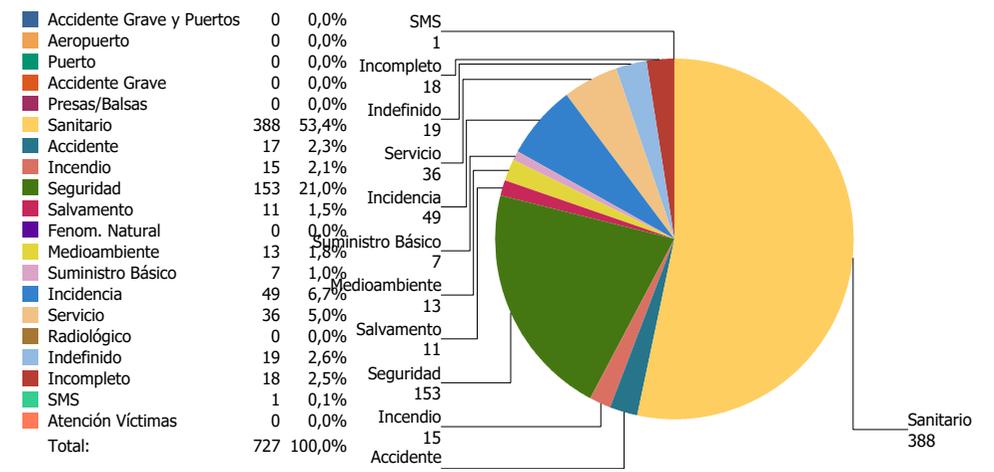
Castellón



Valencia



Sin determinar



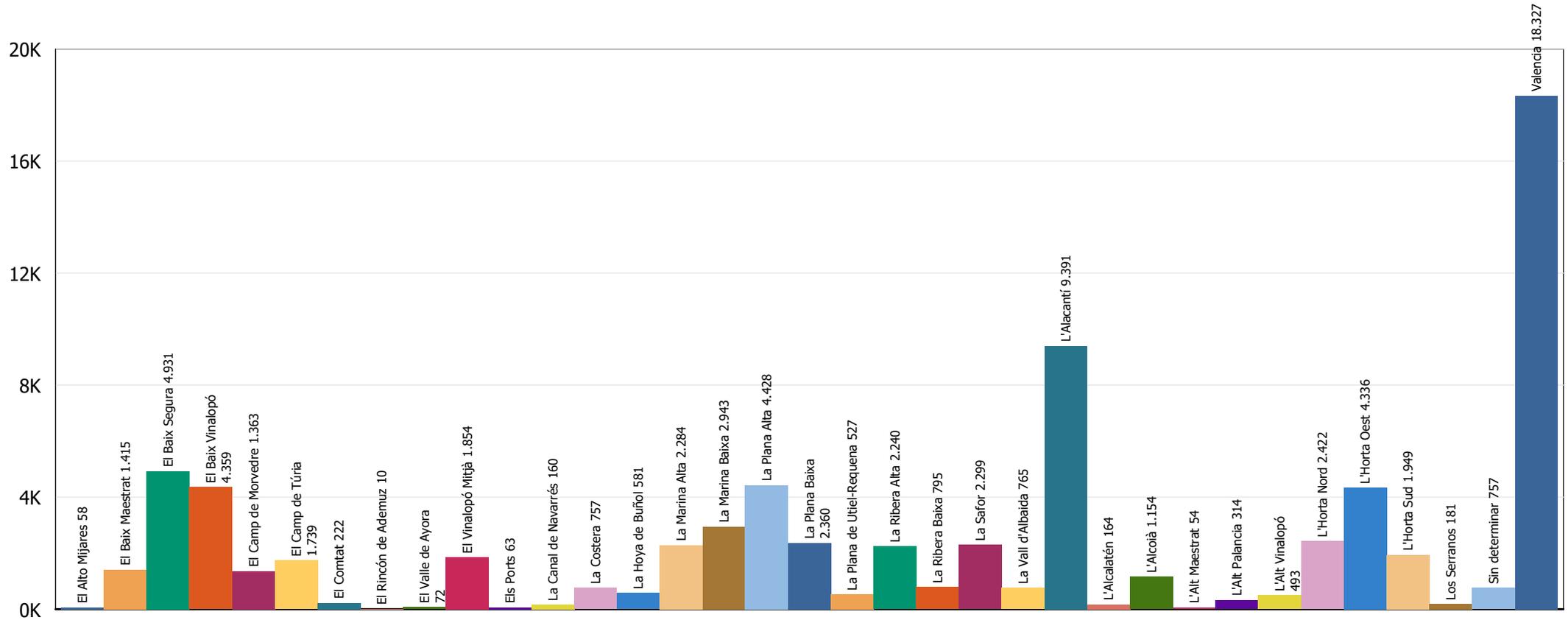
Incidentes gestionados en Diciembre 2022 distribuidos por comarcas

Total de incidentes gestionados durante el mes: 75.767

		Incidentes
Alicante	El Baix Segura	4.931
	El Baix Vinalopó	4.359
	El Comtat	222
	El Vinalopó Mitjà	1.854
	La Marina Alta	2.284
	La Marina Baixa	2.943
	L'Alacantí	9.391
	L'Alcoià	1.154
	L'Alt Vinalopó	493
	Sin determinar	21
	Total	27.652
Castellón	El Alto Mijares	58
	El Baix Maestrat	1.415
	Els Ports	63
	La Plana Alta	4.428
	La Plana Baixa	2.360
	L'Alcalatén	164
	L'Alt Maestrat	54
	L'Alt Palancia	314
	Sin determinar	1
	Total	8.857

		Incidentes
Valencia	El Camp de Morvedre	1.363
	El Camp de Túria	1.739
	El Rincón de Ademuz	10
	El Valle de Ayora	72
	La Canal de Navarrés	160
	La Costera	757
	La Hoya de Buñol	581
	La Plana de Utiel-Requena	527
	La Ribera Alta	2.240
	La Ribera Baixa	795
	La Safor	2.299
	La Vall d'Albaida	765
	L'Horta Nord	2.422
	L'Horta Oest	4.336
	L'Horta Sud	1.949
	Los Serranos	181
	Sin determinar	8
Valencia	18.327	
Total	38.531	
Sin determinar	Sin determinar	727
	Total	727

Distribución de los incidentes gestionados en Diciembre 2022 por comarcas



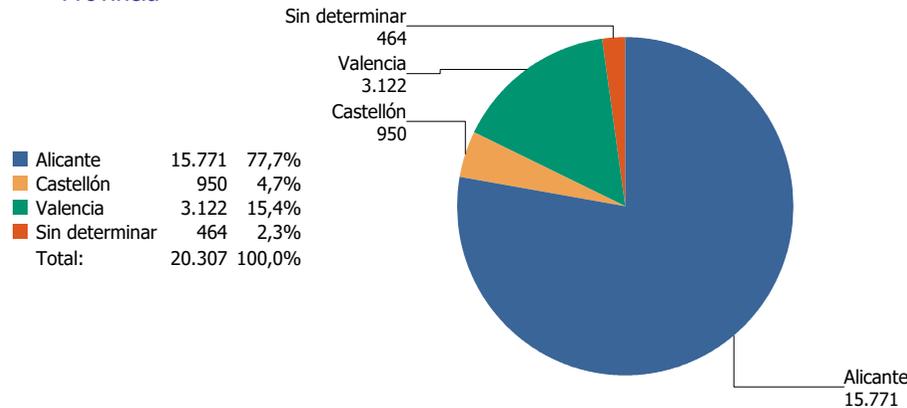
Incidentes en Idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2022 hasta el mes de Diciembre(incluído)	20.307
Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2022	1.413

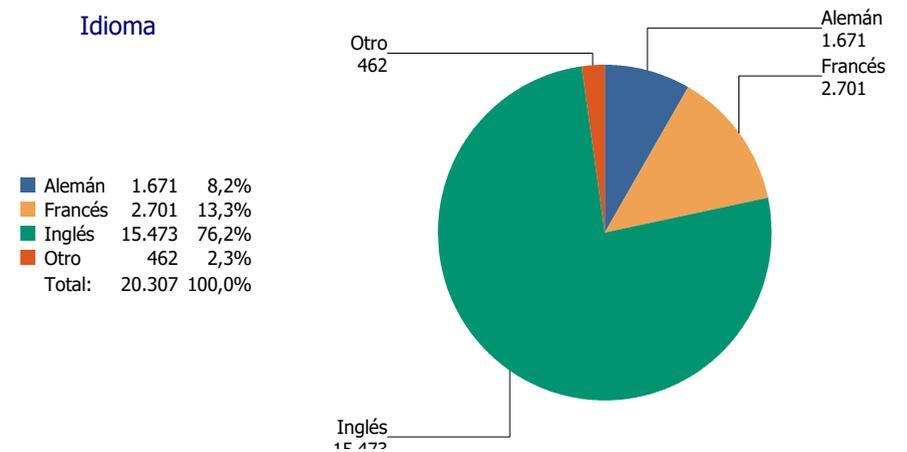
Incidentes gestionados en 2022 por idiomas y provincias

		Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	May 2022	Jun 2022	Jul 2022	Ago 2022	Sep 2022	Oct 2022	Nov 2022	Dic 2022	Total
Alicante	Alemán	86	81	83	96	92	140	134	123	113	109	85	90	1.232
	Francés	78	79	76	100	103	145	252	395	121	119	83	86	1.637
	Inglés	829	817	873	960	1.083	1.122	1.364	1.337	1.195	1.177	967	965	12.689
	Otro	0	0	6	53	47	51	44	4	3	4	0	1	213
	Total	993	977	1.038	1.209	1.325	1.458	1.794	1.859	1.432	1.409	1.135	1.142	15.771
Castellón	Alemán	6	12	11	13	13	6	4	12	14	8	16	15	130
	Francés	9	16	10	28	32	24	58	103	26	24	22	17	369
	Inglés	23	30	30	25	37	32	35	47	45	32	34	29	399
	Otro	0	0	1	11	11	13	9	1	3	1	2	0	52
	Total	38	58	52	77	93	75	106	163	88	65	74	61	950
Valencia	Alemán	11	10	12	15	44	34	26	29	23	30	28	16	278
	Francés	21	35	33	31	29	45	107	144	47	45	41	36	614
	Inglés	137	118	108	123	179	172	235	291	196	213	148	133	2.053
	Otro	1	2	5	49	35	40	35	4	0	2	3	1	177
	Total	170	165	158	218	287	291	403	468	266	290	220	186	3.122
Sin determinar	Alemán	2	2	2	3	1	4	2	3	3	5	3	1	31
	Francés	8	3	2	3	5	7	15	16	2	11	6	3	81
	Inglés	10	19	24	19	32	24	35	50	31	39	29	20	332
	Otro	0	0	0	5	3	1	5	3	2	0	1	0	20
	Total	20	24	28	30	41	36	57	72	38	55	39	24	464
Total		1.221	1.224	1.276	1.534	1.746	1.860	2.360	2.562	1.824	1.819	1.468	1.413	20.307

Provincia



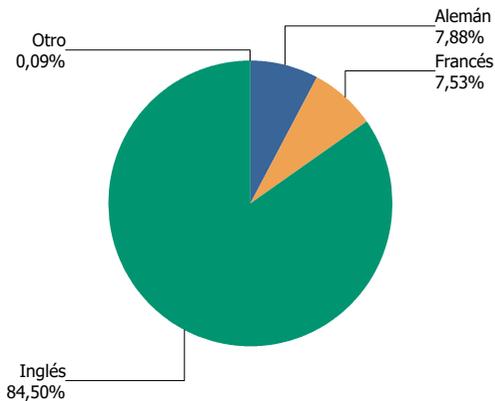
Idioma



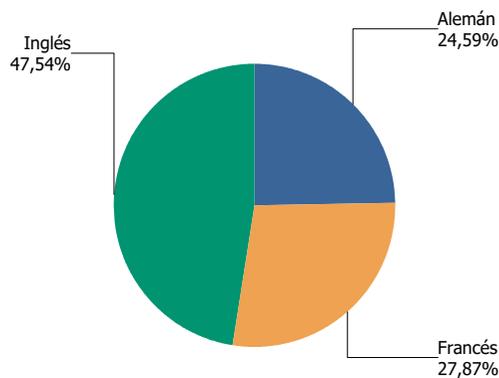
Incidentes gestionados en Diciembre 2022 por idiomas, tipologías y provincias

	Alicante					Castellón					Valencia					Sin determinar				Total
	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total		
Aeropuerto	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	4	
Sanitario	60	49	550	0	659	9	8	9	26	12	16	59	0	87	0	0	6	6	778	
Accidente	5	2	26	0	33	0	0	3	3	1	0	2	0	3	0	0	0	0	39	
Incendio	0	1	13	0	14	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	15	
Seguridad	17	20	246	0	283	1	7	12	20	2	13	45	1	61	0	2	7	9	373	
Salvamento	1	1	14	0	16	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	18	
Medioambiente	2	1	11	0	14	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	18	
Suministro Básico	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	6	
Incidencia	3	2	16	0	21	4	2	1	7	0	2	1	0	3	0	0	0	0	31	
Servicio	1	10	57	0	68	1	0	4	5	0	5	13	0	18	0	0	2	2	93	
Indefinido	1	0	13	0	14	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	17	
Incompleto	0	0	12	1	13	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	5	7	21	
Total	90	86	965	1	1.142	15	17	29	61	16	36	133	1	186	1	3	20	24	1.413	

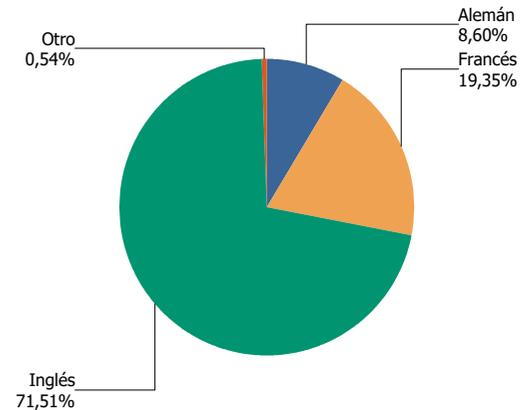
Alicante



Castellón



Valencia



Sin determinar

