

Informe Estadístico Mensual "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Diciembre 2020

Descripción:	
<p>LLAMADAS RECIBIDAS: Total llamadas recibidas desde inicio del servicio Total llamadas recibidas año en curso Total llamadas recibidas mes objeto del informe</p> <p>INCIDENTES GESTIONADOS: Incidentes gestionados, año en curso, por tipologías y provincias Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por tipologías y provincias Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por comarcas</p> <p>INCIDENTES EN IDIOMAS: Incidentes gestionados en idiomas, año en curso, por idiomas y provincias Incidentes gestionados en idiomas, mes objeto del informe, por idiomas, tipologías y provincias</p>	
Condiciones:	
<p>LLAMADAS RECIBIDAS: Se excluyen las llamadas de prueba</p> <p>INCIDENTES GESTIONADOS: Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)</p> <p>INCIDENTES EN IDIOMAS: Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos) Se incluyen únicamente los incidentes cuyo llamante habla en algún idioma distinto al español</p>	
Variabilidad:	
De un total de 913.098 incidentes gestionados en lo que va de año, 15.140 son susceptibles de sufrir cambios por tratarse de casos recientes (en curso o finalizados en los últimos 5 días). Porcentaje variabilidad: 1,66 %. El porcentaje es orientativo y puede variar si se reactivan casos	
Fecha obtención datos:	2021-01-01 18:07:29

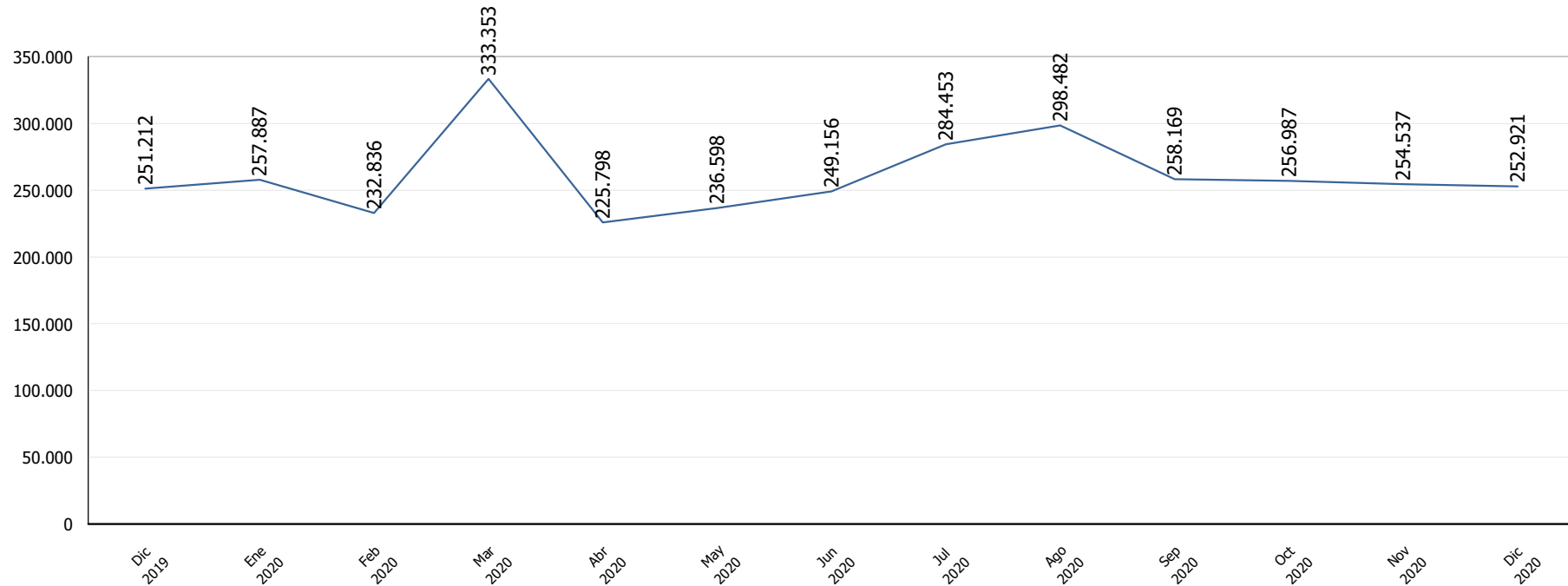
Llamadas Recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" desde el inicio del Servicio hasta Diciembre 2020(incluido)	74.727.225
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2020 hasta el mes de Diciembre(incluido)	3.141.177
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2020	252.921

Llamadas recibidas en 2020 distribuidas por meses

	Ene 2020	Feb 2020	Mar 2020	Abr 2020	May 2020	Jun 2020	Jul 2020	Ago 2020	Sep 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dic 2020	Total
Llamadas Recibidas	257.887	232.836	333.353	225.798	236.598	249.156	284.453	298.482	258.169	256.987	254.537	252.921	3.141.177

Evolución de las llamadas recibidas en los últimos 13 meses



Incidentes Gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2020 hasta el mes de Diciembre(incluído) **913.098**

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2020 **76.545**

Incidentes gestionados en 2020 distribuidos por tipologías y provincias

		Ene 2020	Feb 2020	Mar 2020	Abr 2020	May 2020	Jun 2020	Jul 2020	Ago 2020	Sep 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dic 2020	Total
Alicante	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	17	10	8	1	1	2	2	11	6	2	5	6	71
	Puerto	32	29	14	5	3	17	38	66	22	26	12	18	282
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	14.809	13.655	31.805	20.791	16.928	15.112	18.446	20.996	18.105	17.842	16.659	18.764	223.912
	Accidente	1.163	1.164	577	153	512	891	1.252	1.225	971	1.014	965	986	10.873
	Incendio	576	498	437	219	455	430	575	567	418	674	610	737	6.196
	Seguridad	3.292	3.570	3.257	3.091	3.970	4.100	5.771	6.591	4.616	4.153	3.772	3.631	49.814
	Salvamento	267	170	153	156	144	204	285	326	192	188	154	192	2.431
	Fenom. Natural	203	0	14	5	5	19	2	34	4	1	46	0	333
	Medioambiente	352	384	293	415	647	714	814	698	502	460	358	346	5.983
	Suministro Básico	312	129	184	137	176	211	264	300	182	174	181	195	2.445
	Incidencia	2.009	1.205	1.000	412	745	1.213	1.559	1.751	1.273	1.361	1.138	1.248	14.914
	Servicio	977	971	1.670	1.791	1.224	1.462	2.028	2.298	1.475	1.189	849	915	16.849
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	320	354	299	269	258	353	502	547	379	337	249	300	4.167
Incompleto	99	67	55	72	92	78	108	100	86	93	73	83	1.006	
SMS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	24.428	22.206	39.766	27.517	25.160	24.806	31.646	35.511	28.231	27.514	25.071	27.421	339.277	
Castellón	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	1	2	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	8
	Puerto	2	5	0	2	3	2	5	8	5	7	1	3	43
	Accidente Grave	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	6
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	5.303	4.787	9.147	5.763	5.001	4.794	5.755	6.556	5.620	5.586	5.426	5.946	69.684
	Accidente	275	292	137	56	148	235	300	352	271	299	237	276	2.878
	Incendio	161	132	113	49	103	115	206	244	183	212	137	164	1.819
	Seguridad	681	669	550	532	629	779	1.061	1.253	868	819	624	722	9.187
	Salvamento	68	46	45	44	31	45	63	87	55	54	50	37	625
	Fenom. Natural	136	1	14	153	3	3	0	0	4	2	127	4	447
	Medioambiente	93	117	66	134	129	204	213	211	136	131	79	81	1.594
	Suministro Básico	64	29	38	25	24	42	62	65	46	36	49	35	515
	Incidencia	623	395	359	216	273	416	632	578	466	532	419	402	5.311
	Servicio	201	197	280	245	198	307	438	417	320	266	192	202	3.263
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	83	92	59	64	71	77	124	145	110	100	78	79	1.082
Incompleto	23	13	7	13	26	22	25	29	17	10	23	29	237	

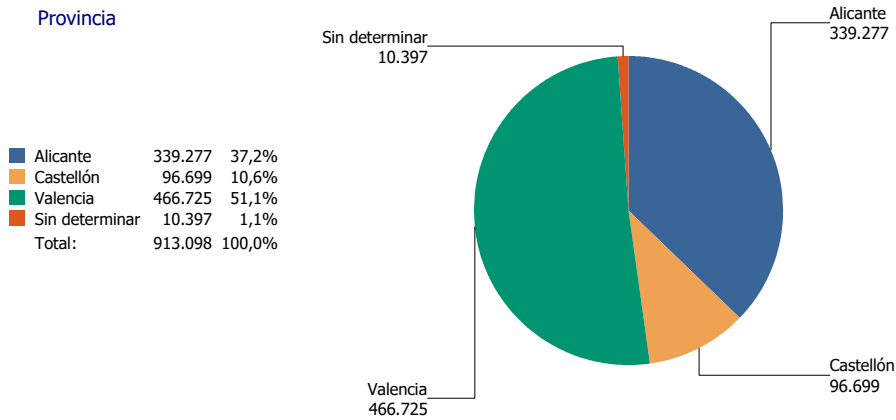
Sistema Información Corporativa

		Ene 2020	Feb 2020	Mar 2020	Abr 2020	May 2020	Jun 2020	Jul 2020	Ago 2020	Sep 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dic 2020	Total
Castellón	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	7.715	6.778	10.816	7.297	6.639	7.041	8.885	9.946	8.102	8.056	7.444	7.980	96.699
Valencia	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	18	18	16	1	0	5	8	7	5	1	3	4	86
	Puerto	13	9	10	6	8	10	12	21	12	14	8	9	132
	Accidente Grave	1	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	1	24
	Presas/Balsas	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	Sanitario	21.528	20.330	48.334	26.826	22.162	20.421	23.702	27.618	24.720	26.218	26.036	28.765	316.660
	Accidente	1.280	1.278	706	218	567	980	1.220	1.152	1.247	1.211	1.309	1.174	12.342
	Incendio	802	779	776	311	621	751	885	1.011	952	1.270	604	818	9.580
	Seguridad	4.123	4.454	3.941	3.502	4.582	5.018	6.194	6.595	5.630	5.121	4.567	4.825	58.552
	Salvamento	359	220	220	158	174	243	279	301	229	240	248	226	2.897
	Fenom. Natural	382	2	13	2	17	7	9	7	18	0	1.522	1	1.980
	Medioambiente	347	394	340	1.061	722	783	936	778	617	554	416	349	7.297
	Suministro Básico	448	217	257	154	208	239	331	317	203	230	303	211	3.118
	Incidencia	4.072	2.029	2.460	785	1.378	1.928	2.421	2.332	2.073	2.301	2.504	1.971	26.254
	Servicio	1.427	1.526	2.134	1.950	1.619	1.829	2.005	1.899	1.991	1.841	1.385	1.499	21.105
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	477	485	453	344	370	479	575	646	505	416	422	415	5.587
	Incompleto	110	86	60	69	86	111	115	121	93	72	87	99	1.109
	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	35.387	31.828	59.721	35.390	32.516	32.807	38.695	42.808	38.298	39.491	39.416	40.368	466.725	
Sin determinar	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Puerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Accidente Grave	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	245	230	1.064	544	464	404	556	813	575	611	498	520	6.524
	Accidente	25	13	6	2	4	8	19	28	16	17	21	22	181
	Incendio	13	10	6	4	7	4	28	39	20	13	8	11	163
	Seguridad	105	95	121	117	118	119	201	220	141	131	101	99	1.568
	Salvamento	8	6	12	5	6	7	14	10	16	8	7	5	104
	Fenom. Natural	17	3	2	1	1	0	0	1	0	0	5	1	31
	Medioambiente	6	10	3	4	7	14	16	23	11	6	8	6	114
	Suministro Básico	7	5	1	5	3	4	11	8	2	6	6	7	65
	Incidencia	33	29	23	15	15	29	43	45	42	36	22	18	350
	Servicio	47	40	63	81	67	49	42	72	52	32	23	34	602
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	17	20	14	17	9	15	26	31	15	11	14	12	201
Incompleto	41	52	37	29	45	36	43	40	30	35	43	41	472	
SMS	2	1	1	5	3	3	1	2	0	1	0	0	19	

Sistema Información Corporativa

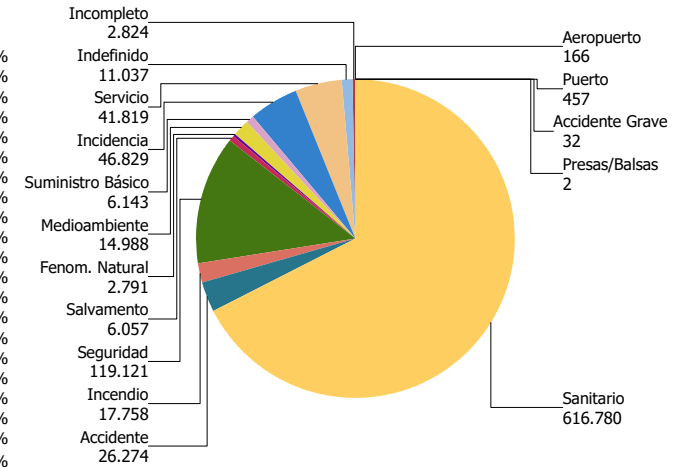
		Ene 2020	Feb 2020	Mar 2020	Abr 2020	May 2020	Jun 2020	Jul 2020	Ago 2020	Sep 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dic 2020	Total
Sin determinar	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	567	514	1.353	829	749	692	1.000	1.332	920	908	757	776	10.397
Total		68.097	61.326	111.656	71.033	65.064	65.346	80.226	89.597	75.551	75.969	72.688	76.545	913.098

Provincia



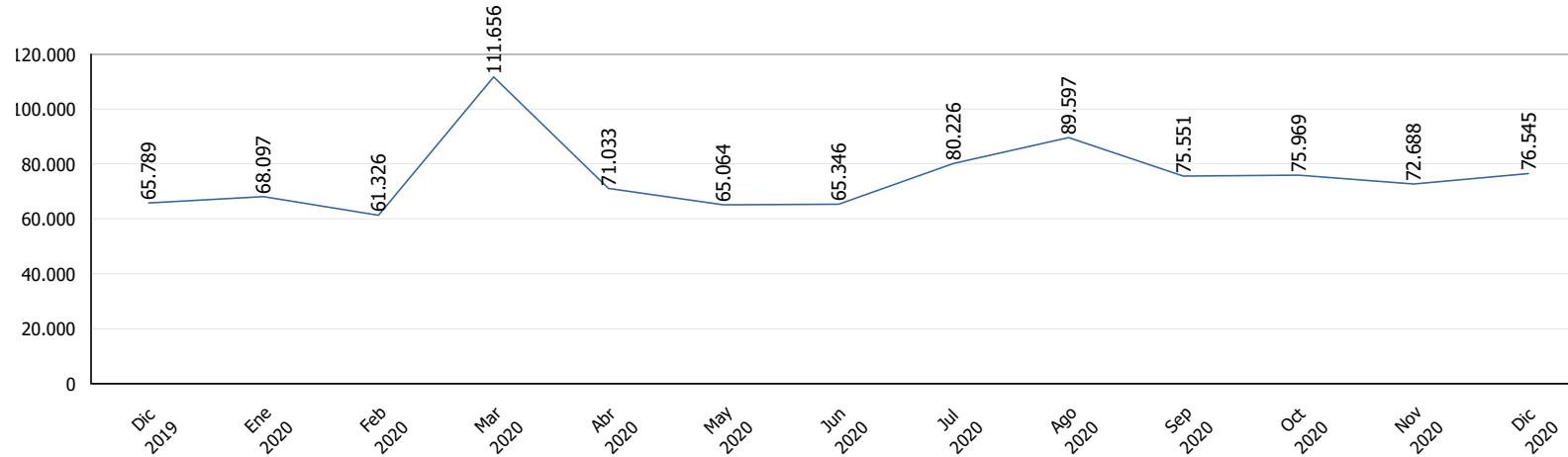
Tipología

Tipología	Cantidad	Porcentaje
Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	166	0,0%
Puerto	457	0,1%
Accidente Grave	32	0,0%
Presas/Balsas	2	0,0%
Sanitario	616.780	67,5%
Accidente	26.274	2,9%
Incendio	17.758	1,9%
Seguridad	119.121	13,0%
Salvamento	6.057	0,7%
Fenom. Natural	2.791	0,3%
Medioambiente	14.988	1,6%
Suministro Básico	6.143	0,7%
Incidencia	46.829	5,1%
Servicio	41.819	4,6%
Radiológico	0	0,0%
Indefinido	11.037	1,2%
Incompleto	2.824	0,3%
SMS	20	0,0%
Atención Víctimas	0	0,0%
Total:	913.098	100,0%

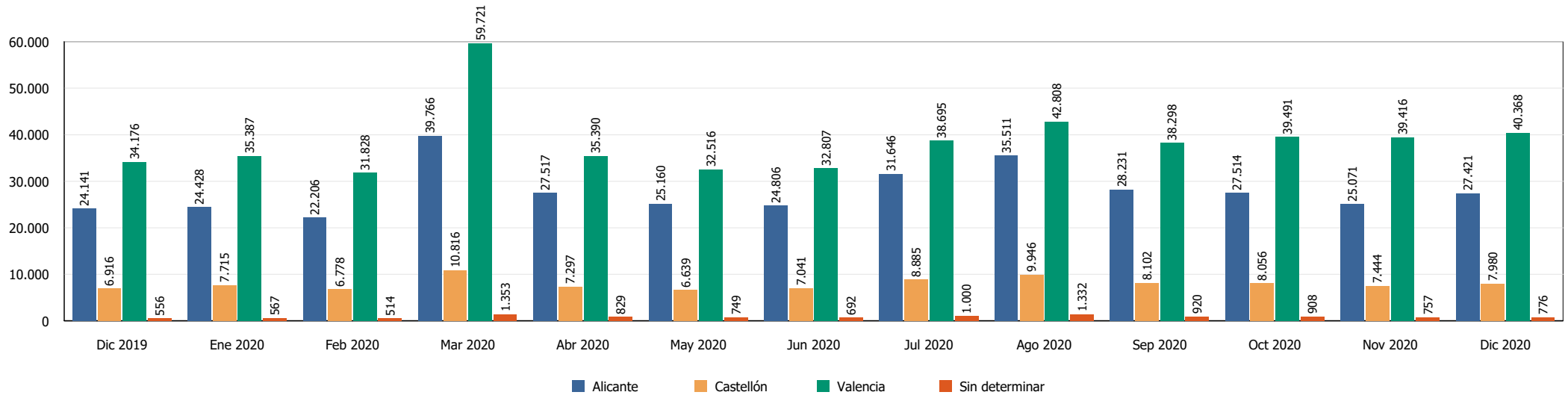


Sistema Información Corporativa

Evolución de incidentes gestionados en los últimos 13 meses

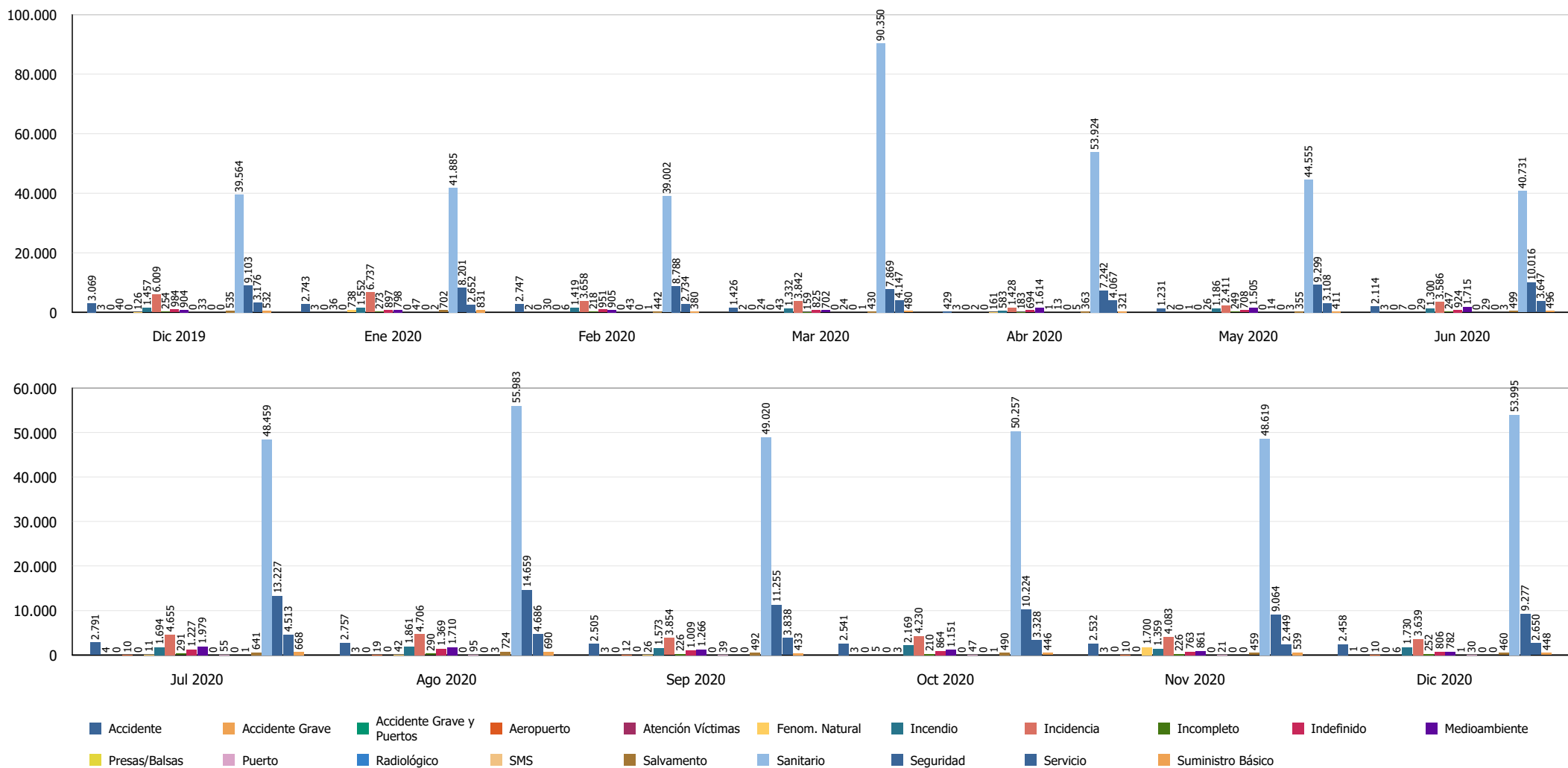


Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por provincias



Sistema Información Corporativa

Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por tipologías



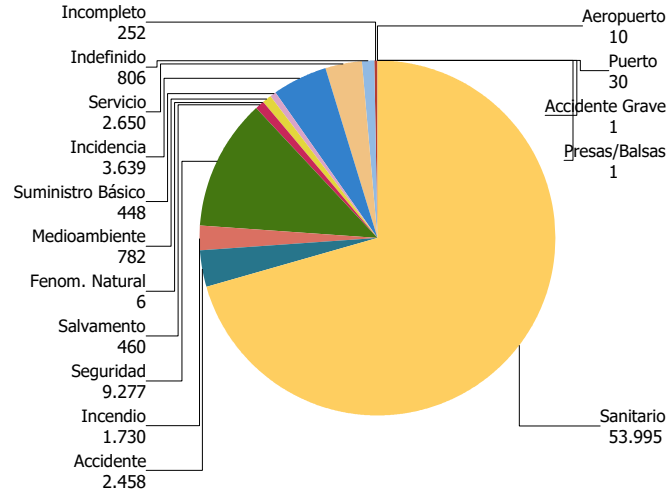
Incidentes gestionados en Diciembre 2020 distribuidos por tipologías y provincias

	Alicante	Castellón	Valencia	Sin determinar	Total
Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0
Aeropuerto	6	0	4	0	10
Puerto	18	3	9	0	30
Accidente Grave	0	0	1	0	1
Presas/Balsas	0	0	1	0	1
Sanitario	18.764	5.946	28.765	520	53.995
Accidente	986	276	1.174	22	2.458
Incendio	737	164	818	11	1.730
Seguridad	3.631	722	4.825	99	9.277
Salvamento	192	37	226	5	460
Fenom. Natural	0	4	1	1	6
Medioambiente	346	81	349	6	782
Suministro Básico	195	35	211	7	448
Incidencia	1.248	402	1.971	18	3.639
Servicio	915	202	1.499	34	2.650
Radiológico	0	0	0	0	0
Indefinido	300	79	415	12	806
Incompleto	83	29	99	41	252
SMS	0	0	0	0	0
Atención Víctimas	0	0	0	0	0
Total	27.421	7.980	40.368	776	76.545

Sistema Información Corporativa

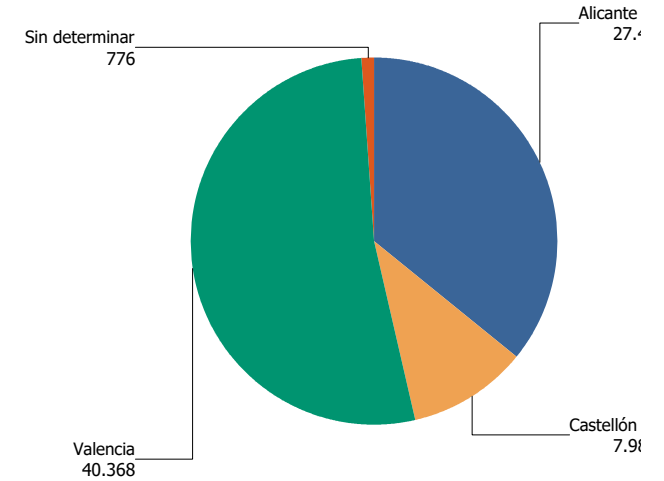
Tipologías

Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	10	0,0%
Puerto	30	0,0%
Accidente Grave	1	0,0%
Presas/Balsas	1	0,0%
Sanitario	53.995	70,5%
Accidente	2.458	3,2%
Incendio	1.730	2,3%
Seguridad	9.277	12,1%
Salvamento	460	0,6%
Fenom. Natural	6	0,0%
Medioambiente	782	1,0%
Suministro Básico	448	0,6%
Incidencia	3.639	4,8%
Servicio	2.650	3,5%
Radiológico	0	0,0%
Indefinido	806	1,1%
Incompleto	252	0,3%
SMS	0	0,0%
Atención Víctimas	0	0,0%
Total:	76.545	100,0%



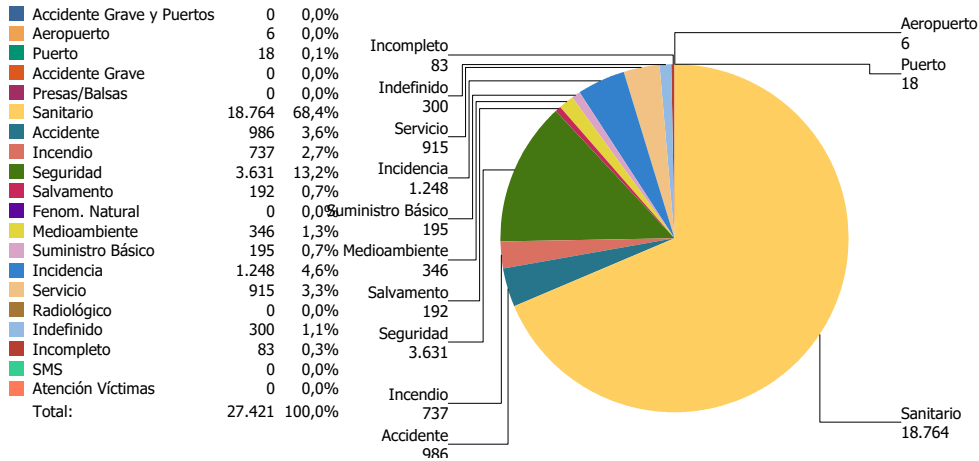
Provincias

Alicante	27.421	35,8%
Castellón	7.980	10,4%
Valencia	40.368	52,7%
Sin determinar	776	1,0%
Total:	76.545	100,0%

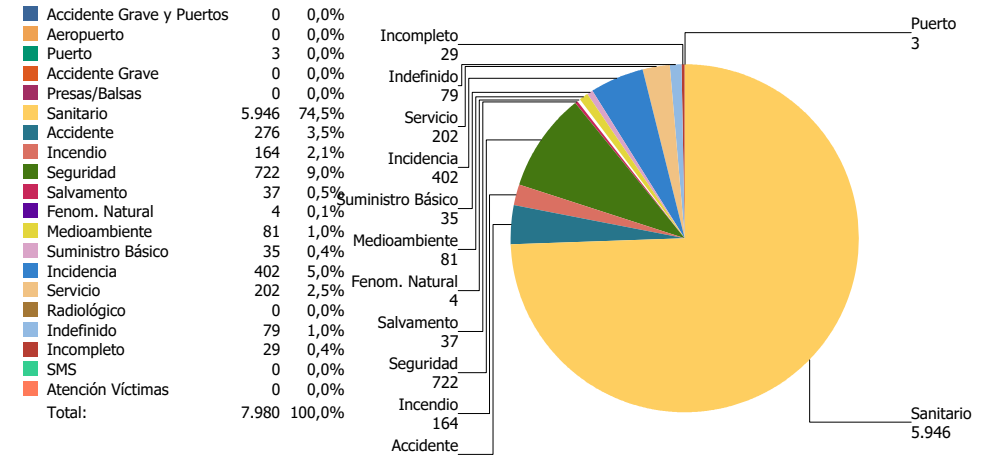


Sistema Información Corporativa

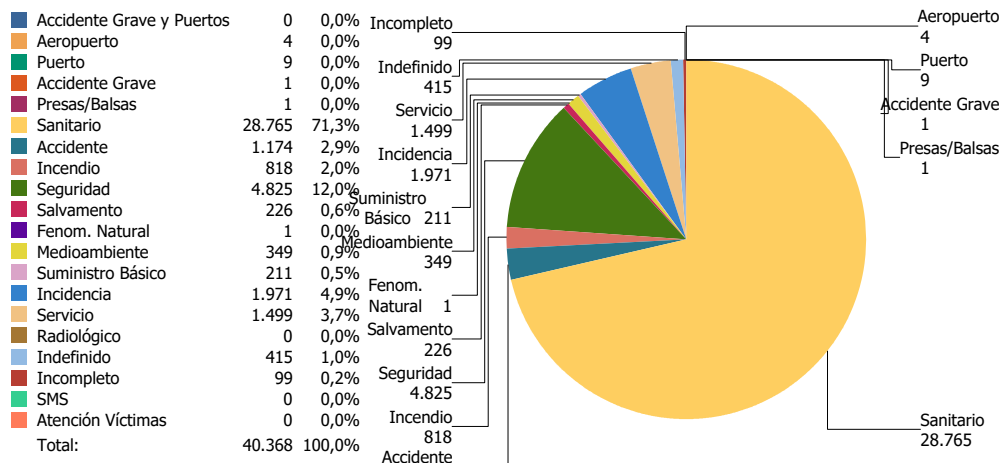
Alicante



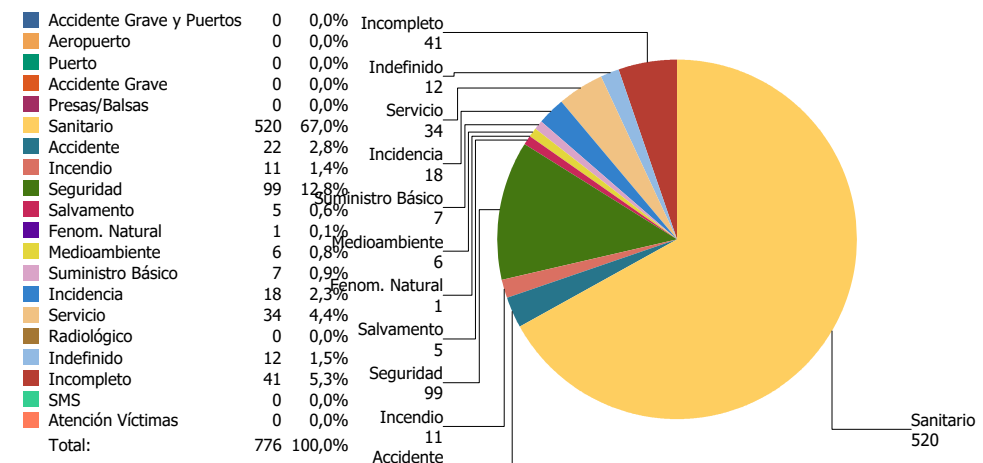
Castellón



Valencia



Sin determinar



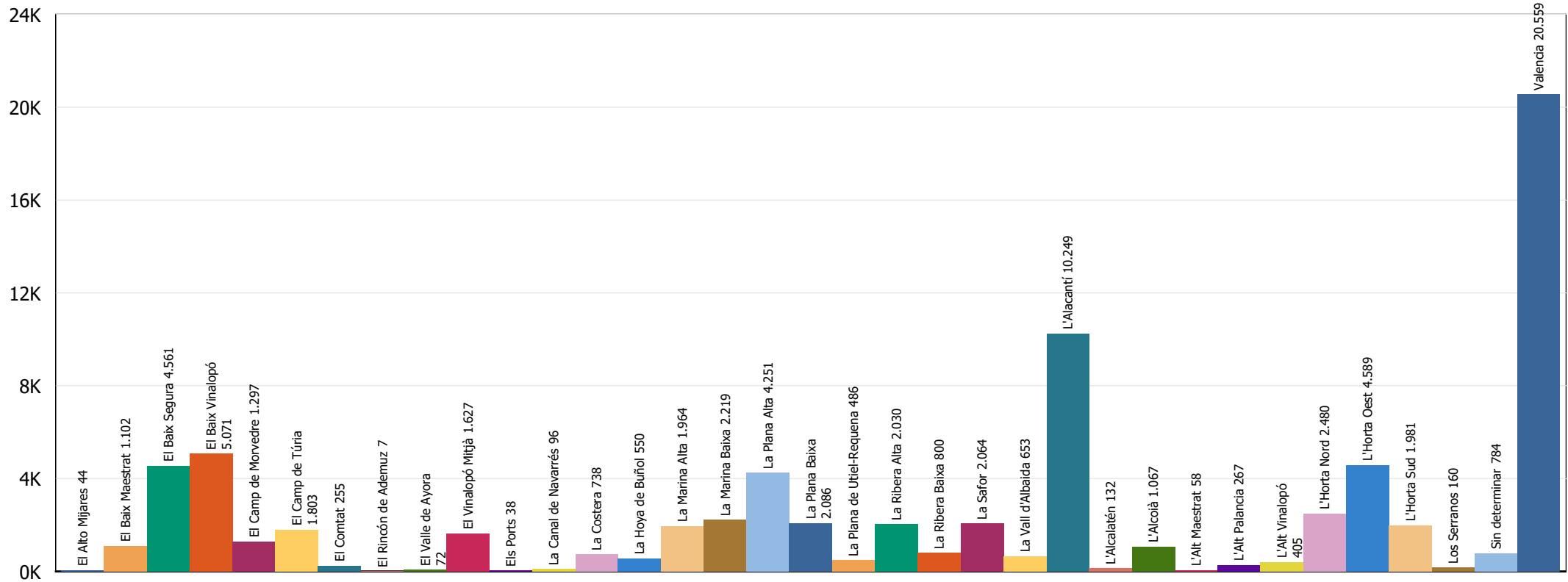
Incidentes gestionados en Diciembre 2020 distribuidos por comarcas

Total de incidentes gestionados durante el mes: 76.545

		Incidentes
Alicante	El Baix Segura	4.561
	El Baix Vinalopó	5.071
	El Comtat	255
	El Vinalopó Mitjà	1.627
	La Marina Alta	1.964
	La Marina Baixa	2.219
	L'Alacantí	10.249
	L'Alcoià	1.067
	L'Alt Vinalopó	405
	Sin determinar	3
	Total	27.421
Castellón	El Alto Mijares	44
	El Baix Maestrat	1.102
	Els Ports	38
	La Plana Alta	4.251
	La Plana Baixa	2.086
	L'Alcalatén	132
	L'Alt Maestrat	58
	L'Alt Palancia	267
	Sin determinar	2
	Total	7.980

		Incidentes
Valencia	El Camp de Morvedre	1.297
	El Camp de Túria	1.803
	El Rincón de Ademuz	7
	El Valle de Ayora	72
	La Canal de Navarrés	96
	La Costera	738
	La Hoya de Buñol	550
	La Plana de Utiel-Requena	486
	La Ribera Alta	2.030
	La Ribera Baixa	800
	La Safor	2.064
	La Vall d'Albaida	653
	L'Horta Nord	2.480
	L'Horta Oest	4.589
	L'Horta Sud	1.981
	Los Serranos	160
	Sin determinar	3
	Valencia	20.559
Total	40.368	
Sin determinar	Sin determinar	776
	Total	776

Distribución de los incidentes gestionados en Diciembre 2020 por comarcas

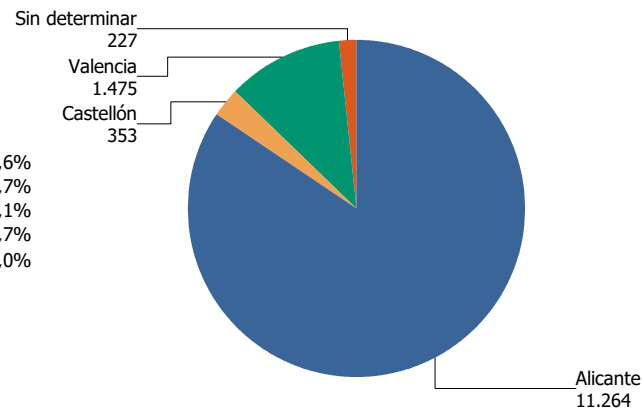
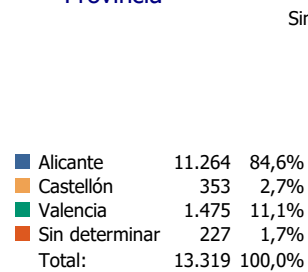
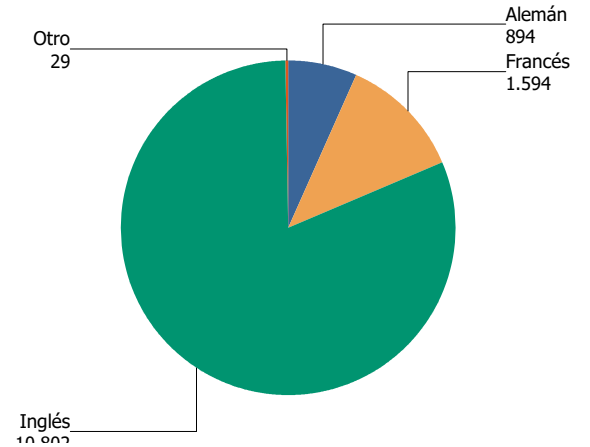
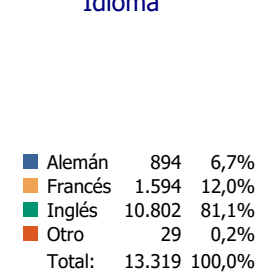


Incidentes en Idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2020 hasta el mes de Diciembre(incluído)	13.319
Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2020	982

Incidentes gestionados en 2020 por idiomas y provincias

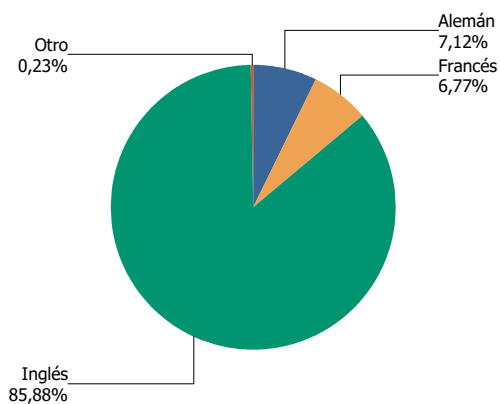
		Ene 2020	Feb 2020	Mar 2020	Abr 2020	May 2020	Jun 2020	Jul 2020	Ago 2020	Sep 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dic 2020	Total
Alicante	Alemán	88	65	68	43	40	43	62	83	46	68	66	62	734
	Francés	75	68	98	62	76	73	135	243	70	67	62	59	1.088
	Inglés	838	745	947	656	729	624	900	979	699	763	805	748	9.433
	Otro	0	1	0	2	0	0	3	0	0	1	0	2	9
Total		1.001	879	1.113	763	845	740	1.100	1.305	815	899	933	871	11.264
Castellón	Alemán	13	11	9	3	0	3	5	2	7	7	2	3	65
	Francés	12	8	11	6	4	3	11	35	13	12	8	8	131
	Inglés	16	27	17	12	5	6	15	17	7	12	14	7	155
	Otro	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
Total		41	46	37	21	9	13	31	55	27	31	24	18	353
Valencia	Alemán	14	10	11	3	4	7	7	5	4	7	4	8	84
	Francés	27	34	50	29	15	13	49	62	23	23	13	12	350
	Inglés	93	112	131	63	72	53	85	106	78	89	85	59	1.026
	Otro	3	1	1	3	2	0	1	1	3	0	0	0	15
Total		137	157	193	98	93	73	142	174	108	119	102	79	1.475
Sin determinar	Alemán	3	0	1	1	0	0	1	3	1	0	0	1	11
	Francés	0	2	1	1	2	2	3	10	1	1	0	2	25
	Inglés	13	22	16	17	12	11	15	19	18	16	18	11	188
	Otro	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Total		16	24	18	21	14	13	19	32	20	17	19	14	227
Total		1.195	1.106	1.361	903	961	839	1.292	1.566	970	1.066	1.078	982	13.319

Provincia

Idioma


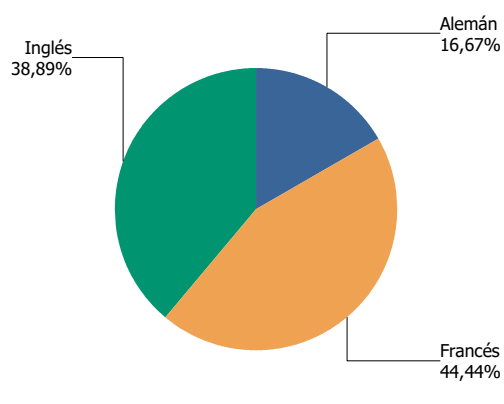
Incidentes gestionados en Diciembre 2020 por idiomas, tipologías y provincias

	Alicante					Castellón				Valencia				Sin determinar				Total
	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total	
Sanitario	52	29	462	1	544	3	3	4	10	5	8	37	50	0	1	5	6	610
Accidente	2	2	17	0	21	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	23
Incendio	0	2	17	1	20	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	21
Seguridad	2	17	176	0	195	0	1	1	2	1	2	13	16	0	0	2	2	215
Salvamento	1	0	8	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Medioambiente	1	1	8	0	10	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Suministro Básico	0	1	6	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	8
Incidencia	1	0	6	0	7	0	4	0	4	0	0	2	2	0	0	0	0	13
Servicio	2	7	32	0	41	0	0	0	0	2	1	6	9	0	1	1	2	52
Indefinido	1	0	10	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	13
Incompleto	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	7
Total	62	59	748	2	871	3	8	7	18	8	12	59	79	1	2	11	14	982

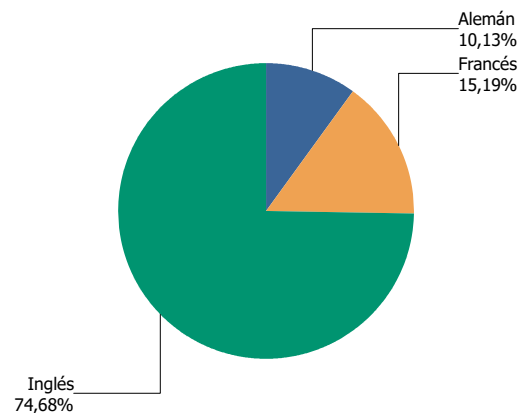
Alicante



Castellón



Valencia



Sin determinar

