

Informe Estadístico Mensual "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Diciembre 2019

Descripción:	
<p>LLAMADAS RECIBIDAS: Total llamadas recibidas desde inicio del servicio Total llamadas recibidas año en curso Total llamadas recibidas mes objeto del informe</p> <p>INCIDENTES GESTIONADOS: Incidentes gestionados, año en curso, por tipologías y provincias Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por tipologías y provincias Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por comarcas</p> <p>INCIDENTES EN IDIOMAS: Incidentes gestionados en idiomas, año en curso, por idiomas y provincias Incidentes gestionados en idiomas, mes objeto del informe, por idiomas, tipologías y provincias</p>	
Condiciones:	
<p>LLAMADAS RECIBIDAS: Se excluyen las llamadas de prueba</p> <p>INCIDENTES GESTIONADOS: Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)</p> <p>INCIDENTES EN IDIOMAS: Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos) Se incluyen únicamente los incidentes cuyo llamante habla en algún idioma distinto al español</p>	
Variabilidad:	
<p>De un total de 776.704 incidentes gestionados en lo que va de año, 11.862 son susceptibles de sufrir cambios por tratarse de casos recientes (en curso o finalizados en los últimos 5 días). Porcentaje variabilidad: 1,53 %. El porcentaje es orientativo y puede variar si se reactivan casos</p>	
Fecha obtención datos:	2020-01-01 07:02:37

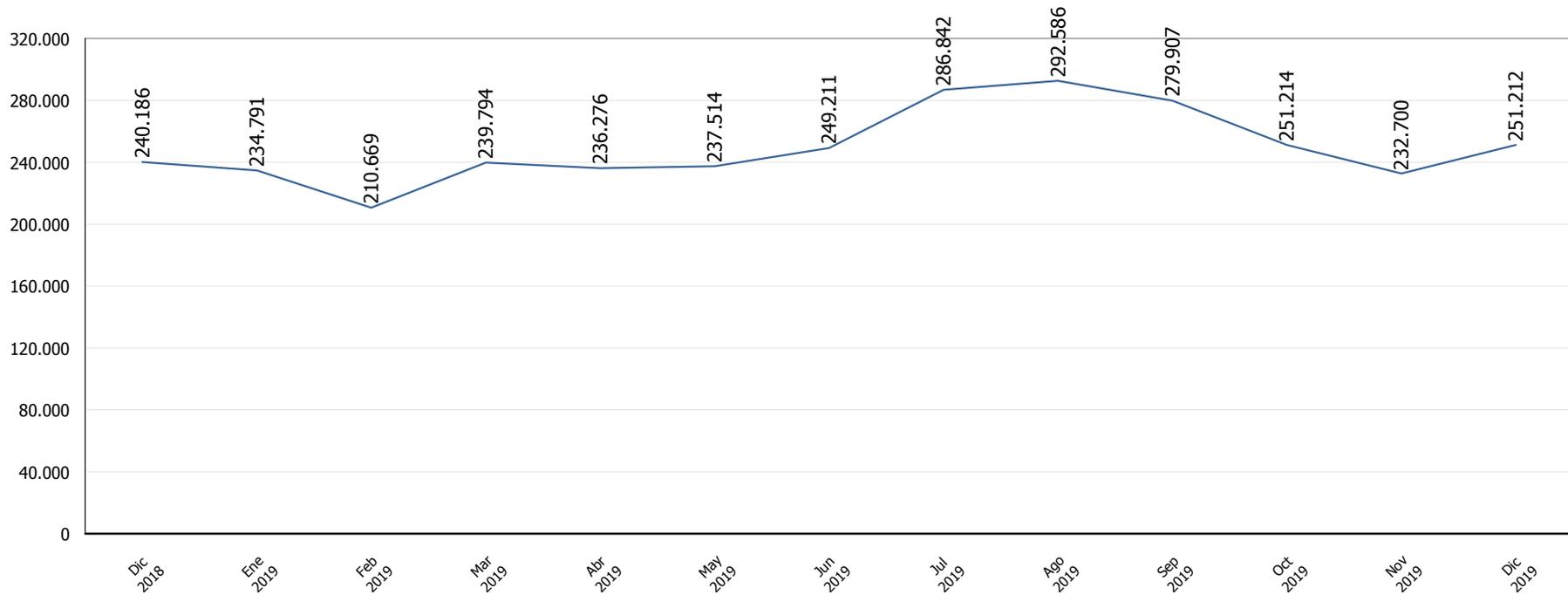
Llamadas Recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" desde el inicio del Servicio hasta Diciembre 2019(incluído)	71.586.048
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2019 hasta el mes de Diciembre(incluído)	3.002.716
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2019	251.212

Llamadas recibidas en 2019 distribuídas por meses

	Ene 2019	Feb 2019	Mar 2019	Abr 2019	May 2019	Jun 2019	Jul 2019	Ago 2019	Sep 2019	Oct 2019	Nov 2019	Dic 2019	Total
Llamadas Recibidas	234.791	210.669	239.794	236.276	237.514	249.211	286.842	292.586	279.907	251.214	232.700	251.212	3.002.716

Evolución de las llamadas recibidas en los últimos 13 meses



Incidentes Gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2019 hasta el mes de Diciembre(incluído)	776.704
Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2019	65.789

Incidentes gestionados en 2019 distribuidos por tipologías y provincias

		Ene 2019	Feb 2019	Mar 2019	Abr 2019	May 2019	Jun 2019	Jul 2019	Ago 2019	Sep 2019	Oct 2019	Nov 2019	Dic 2019	Total
Alicante	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	24	10	18	17	20	17	17	18	18	19	7	17	202
	Puerto	31	21	32	37	17	54	69	61	47	42	36	20	467
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	Presas/Balsas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Sanitario	14.695	12.604	13.665	13.256	13.215	14.367	15.870	15.903	14.296	13.949	13.273	14.326	169.419
	Accidente	1.042	1.116	1.264	1.217	1.226	1.379	1.584	1.530	1.208	1.251	1.264	1.203	15.284
	Incendio	540	604	561	379	454	580	602	574	437	472	620	564	6.387
	Seguridad	3.152	2.986	3.672	3.625	3.958	4.744	5.587	6.029	4.339	4.143	3.701	3.834	49.770
	Salvamento	173	145	165	245	185	219	302	356	1.069	228	212	204	3.503
	Fenom. Natural	0	1	5	468	0	0	1	143	2.052	16	1	39	2.726
	Medioambiente	338	281	342	507	572	712	924	756	621	573	398	395	6.419
	Suministro Básico	182	135	177	264	173	224	337	366	368	189	172	191	2.778
	Incidencia	1.188	1.189	1.232	1.868	1.426	1.555	1.971	1.995	2.011	1.403	1.514	1.695	19.047
	Servicio	967	829	1.082	1.145	1.257	1.542	2.203	2.503	1.545	1.321	1.021	1.184	16.599
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	344	354	415	437	441	538	663	753	629	513	361	378	5.826
Incompleto	81	88	110	85	87	131	130	139	117	95	98	91	1.252	
SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	22.757	20.364	22.740	23.550	23.031	26.062	30.260	31.126	28.757	24.216	22.678	24.141	299.682	
Castellón	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	1	6
	Puerto	5	4	1	4	4	7	6	11	5	4	4	2	57
	Accidente Grave	0	1	0	0	0	0	0	1	2	4	0	0	8
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	5.133	4.463	4.788	4.609	4.480	4.669	5.379	5.664	4.578	4.602	4.570	4.682	57.617
	Accidente	261	261	253	247	269	336	391	375	288	300	292	292	3.565
	Incendio	142	154	217	154	168	164	239	214	122	148	183	145	2.050
	Seguridad	683	582	828	673	737	822	1.038	1.198	829	728	657	737	9.512
	Salvamento	37	27	42	42	38	51	77	96	48	49	42	50	599
	Fenom. Natural	3	0	0	6	0	0	2	19	19	0	0	29	78
	Medioambiente	104	80	91	136	140	186	268	268	146	153	114	100	1.786
	Suministro Básico	24	55	36	36	38	48	56	75	46	21	22	42	499
	Incidencia	506	438	420	489	451	485	694	781	519	485	457	469	6.194
	Servicio	238	187	309	234	210	328	452	580	294	215	234	264	3.545
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	82	83	106	105	114	126	127	126	111	105	86	85	1.256
Incompleto	24	25	22	25	24	26	29	31	21	21	17	18	283	

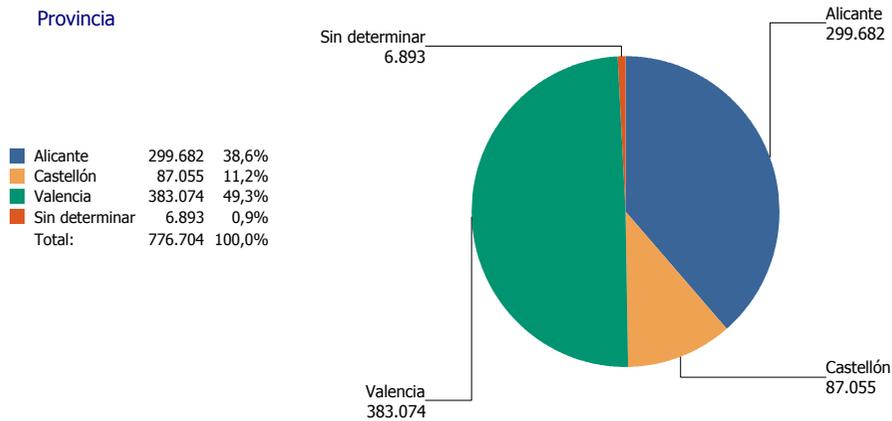
Sistema Información Corporativa

		Ene 2019	Feb 2019	Mar 2019	Abr 2019	May 2019	Jun 2019	Jul 2019	Ago 2019	Sep 2019	Oct 2019	Nov 2019	Dic 2019	Total
Castellón	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	7.242	6.360	7.113	6.760	6.674	7.248	8.758	9.440	7.030	6.836	6.678	6.916	87.055
Valencia	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	5	16	14	26	15	19	18	23	22	13	19	22	212
	Puerto	11	10	4	13	15	21	23	15	10	18	19	11	170
	Accidente Grave	3	1	2	3	1	1	1	4	2	1	0	3	22
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	21.904	18.745	20.654	18.446	18.379	18.400	19.412	18.414	18.128	18.931	19.094	20.334	230.841
	Accidente	1.155	1.197	1.338	1.235	1.230	1.417	1.536	1.248	1.345	1.346	1.394	1.559	16.000
	Incendio	760	782	1.399	525	803	978	1.041	978	607	720	824	734	10.151
	Seguridad	3.895	3.582	4.960	3.927	4.345	4.742	5.523	5.738	5.051	4.653	4.235	4.400	55.051
	Salvamento	230	212	236	242	188	247	354	356	333	238	240	272	3.148
	Fenom. Natural	0	0	3	131	3	0	6	7	177	1	0	57	385
	Medioambiente	379	337	449	547	671	823	981	824	569	561	420	402	6.963
	Suministro Básico	262	183	233	224	215	239	314	353	232	228	236	295	3.014
	Incidencia	1.978	2.060	2.002	3.231	2.151	2.292	2.646	2.617	2.535	2.051	2.261	3.809	29.633
	Servicio	1.348	1.316	1.744	1.301	1.497	1.707	2.066	1.887	1.721	1.573	1.458	1.669	19.287
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	518	482	549	494	569	647	759	781	625	580	476	506	6.986
	Incompleto	93	87	110	93	110	93	98	129	128	91	76	103	1.211
	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	32.541	29.010	33.697	30.438	30.192	31.626	34.778	33.374	31.485	31.005	30.752	34.176	383.074	
Sin determinar	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Puerto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	Sanitario	249	238	265	218	231	233	310	287	267	228	202	222	2.950
	Accidente	21	17	14	21	4	19	29	23	21	21	21	15	226
	Incendio	6	8	16	12	14	16	33	22	18	7	5	14	171
	Seguridad	111	100	98	104	115	121	176	219	132	103	116	132	1.527
	Salvamento	6	4	8	5	5	7	5	12	20	6	5	9	92
	Fenom. Natural	1	1	0	4	0	0	0	1	70	0	0	1	78
	Medioambiente	5	2	7	8	9	10	20	20	14	4	12	7	118
	Suministro Básico	2	6	5	6	0	0	8	7	10	1	3	4	52
	Incidencia	29	21	26	35	36	32	56	52	45	25	34	36	427
	Servicio	37	29	35	37	34	47	59	66	51	34	42	59	530
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indefinido	16	11	12	26	16	14	43	26	22	15	18	15	234	
Incompleto	29	33	37	27	30	34	50	51	52	42	46	42	473	

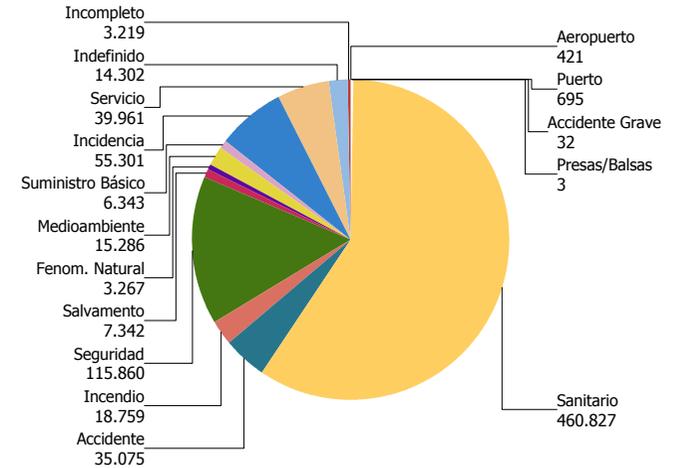
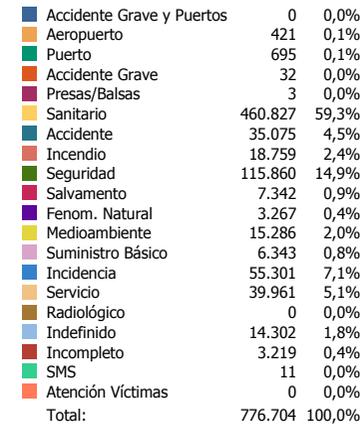
Sistema Información Corporativa

		Ene 2019	Feb 2019	Mar 2019	Abr 2019	May 2019	Jun 2019	Jul 2019	Ago 2019	Sep 2019	Oct 2019	Nov 2019	Dic 2019	Total
Sin determinar	SMS	1	0	2	1	0	1	3	1	0	2	0	0	11
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	514	470	525	504	494	534	792	787	724	488	505	556	6.893
Total		63.054	56.204	64.075	61.252	60.391	65.470	74.588	74.727	67.996	62.545	60.613	65.789	776.704

Provincia

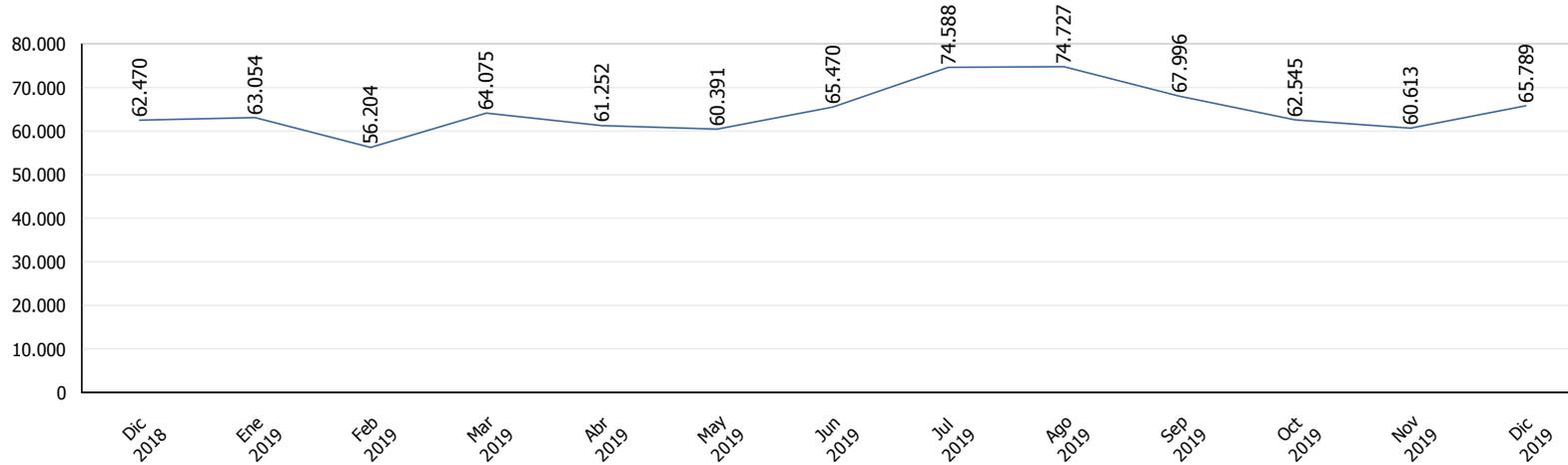


Tipología

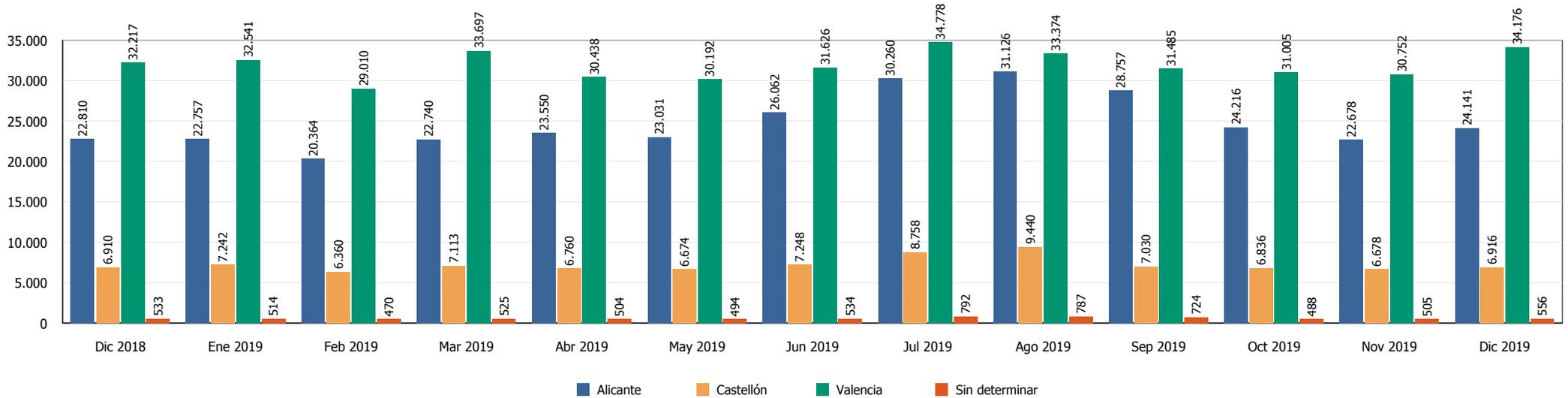


Sistema Información Corporativa

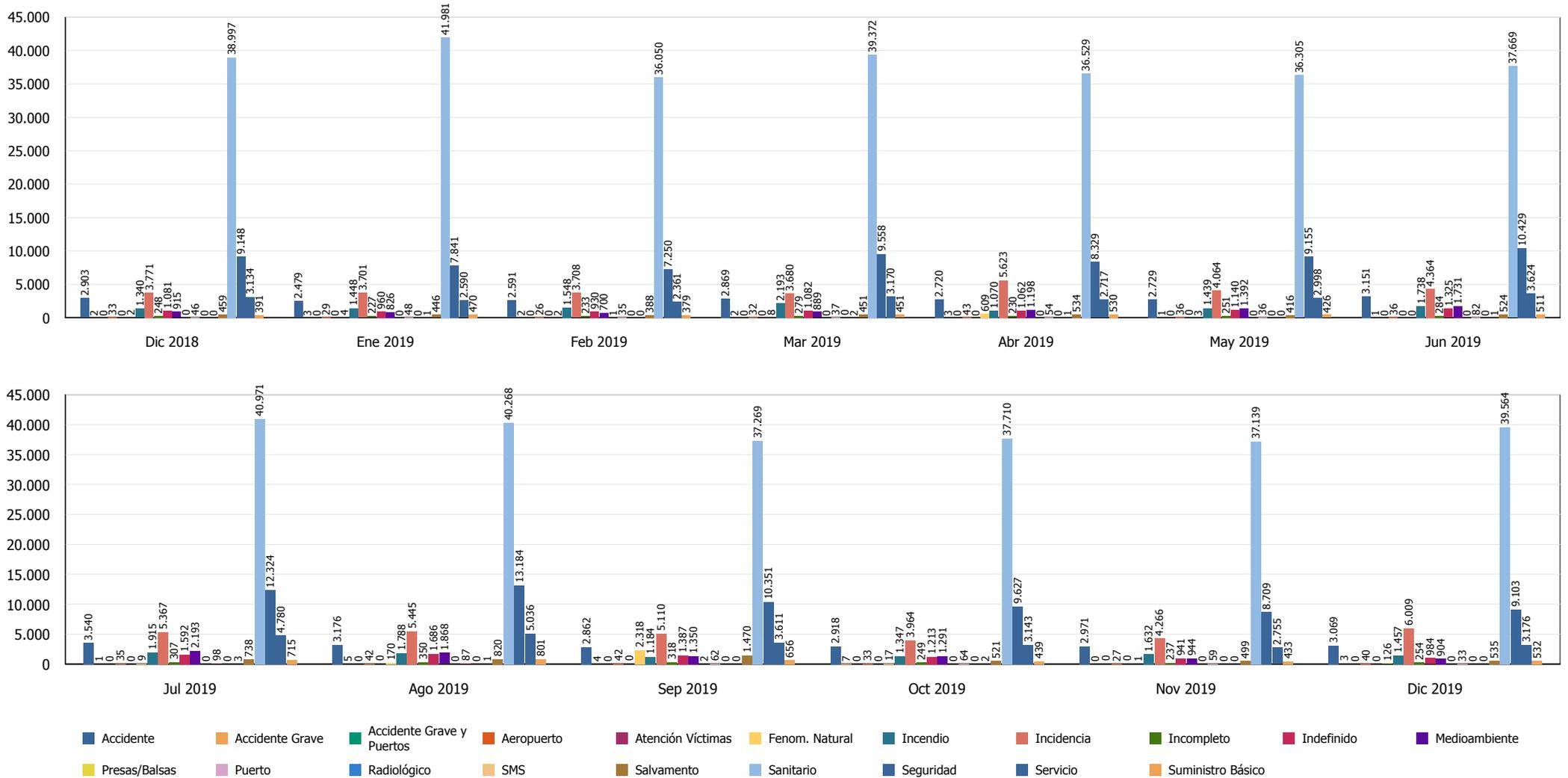
Evolución de incidentes gestionados en los últimos 13 meses



Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por provincias



Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por tipologías



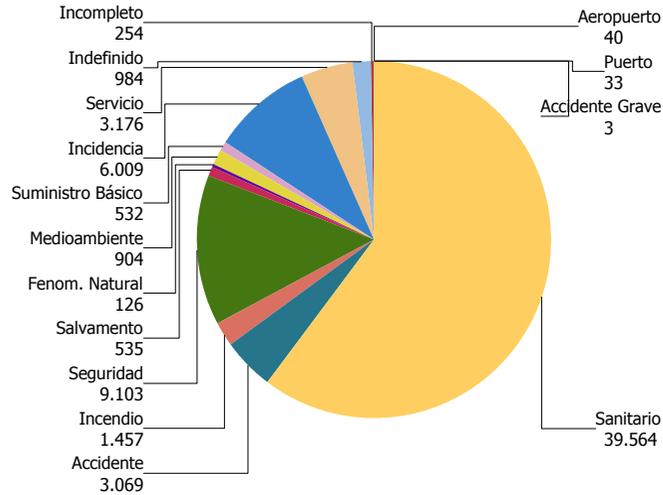
Incidentes gestionados en Diciembre 2019 distribuidos por tipologías y provincias

	Alicante	Castellón	Valencia	Sin determinar	Total
Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0
Aeropuerto	17	1	22	0	40
Puerto	20	2	11	0	33
Accidente Grave	0	0	3	0	3
Presas/Balsas	0	0	0	0	0
Sanitario	14.326	4.682	20.334	222	39.564
Accidente	1.203	292	1.559	15	3.069
Incendio	564	145	734	14	1.457
Seguridad	3.834	737	4.400	132	9.103
Salvamento	204	50	272	9	535
Fenom. Natural	39	29	57	1	126
Medioambiente	395	100	402	7	904
Suministro Básico	191	42	295	4	532
Incidencia	1.695	469	3.809	36	6.009
Servicio	1.184	264	1.669	59	3.176
Radiológico	0	0	0	0	0
Indefinido	378	85	506	15	984
Incompleto	91	18	103	42	254
SMS	0	0	0	0	0
Atención Víctimas	0	0	0	0	0
Total	24.141	6.916	34.176	556	65.789

Sistema Información Corporativa

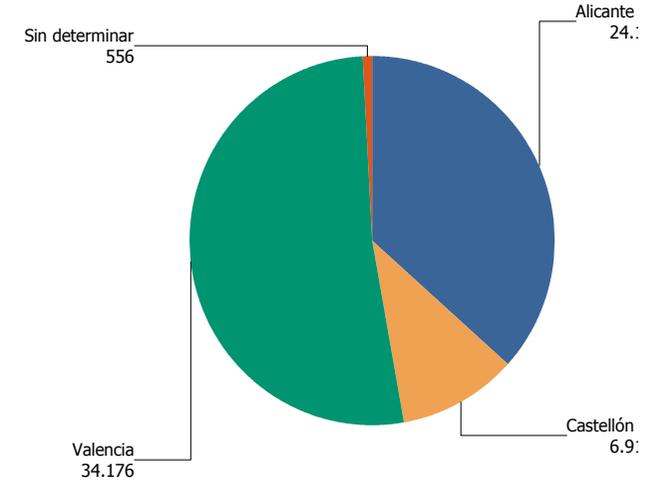
Tipologías

Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	40	0,1%
Puerto	33	0,1%
Accidente Grave	3	0,0%
Presas/Balsas	0	0,0%
Sanitario	39.564	60,1%
Accidente	3.069	4,7%
Incendio	1.457	2,2%
Seguridad	9.103	13,8%
Salvamento	535	0,8%
Fenom. Natural	126	0,2%
Medioambiente	904	1,4%
Suministro Básico	532	0,8%
Incidencia	6.009	9,1%
Servicio	3.176	4,8%
Radiológico	0	0,0%
Indefinido	984	1,5%
Incompleto	254	0,4%
SMS	0	0,0%
Atención Víctimas	0	0,0%
Total:	65.789	100,0%



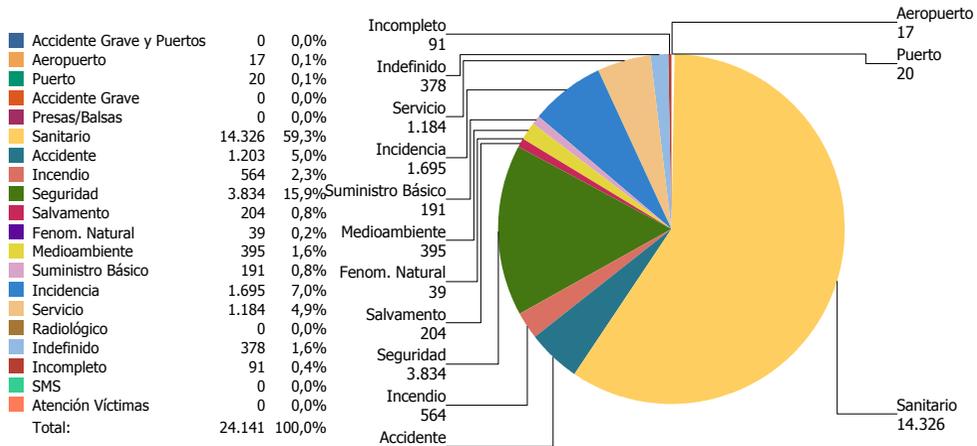
Provincias

Alicante	24.141	36,7%
Castellón	6.916	10,5%
Valencia	34.176	51,9%
Sin determinar	556	0,8%
Total:	65.789	100,0%

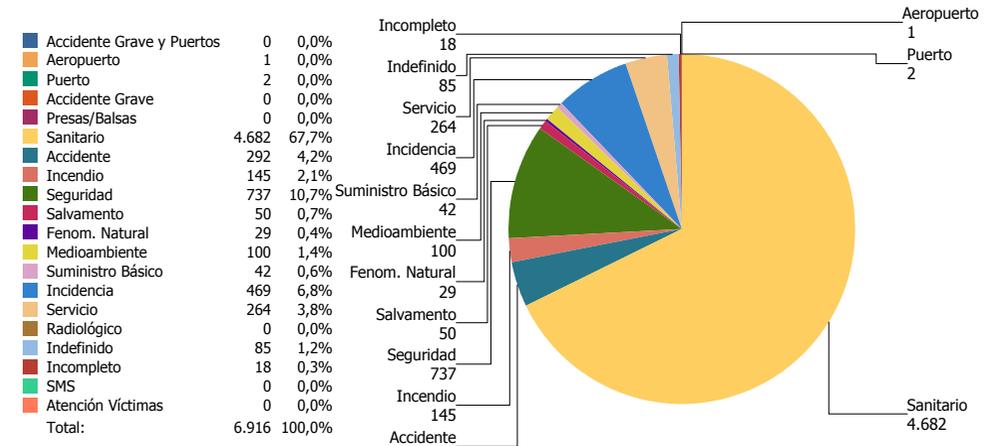


Sistema Información Corporativa

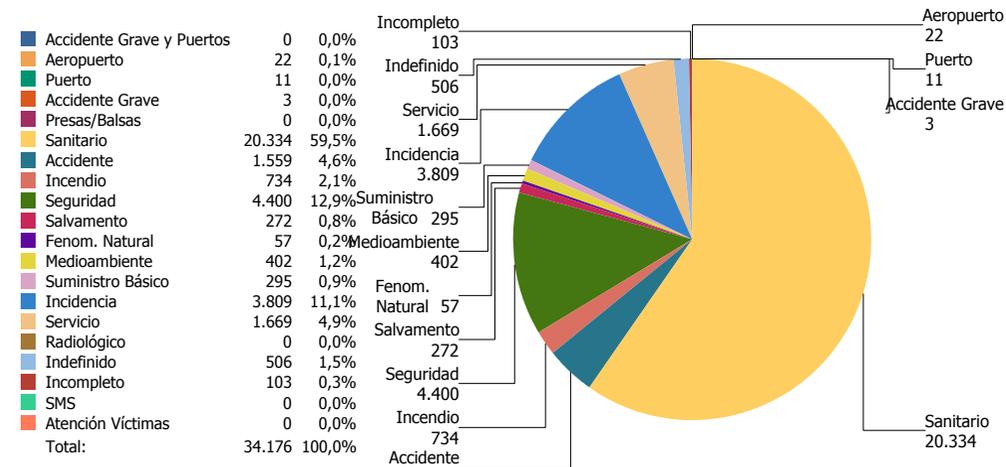
Alicante



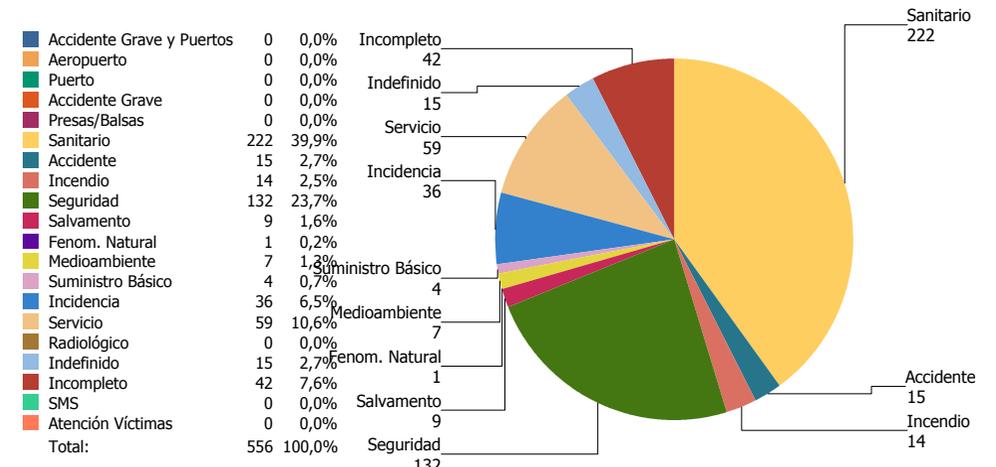
Castellón



Valencia



Sin determinar



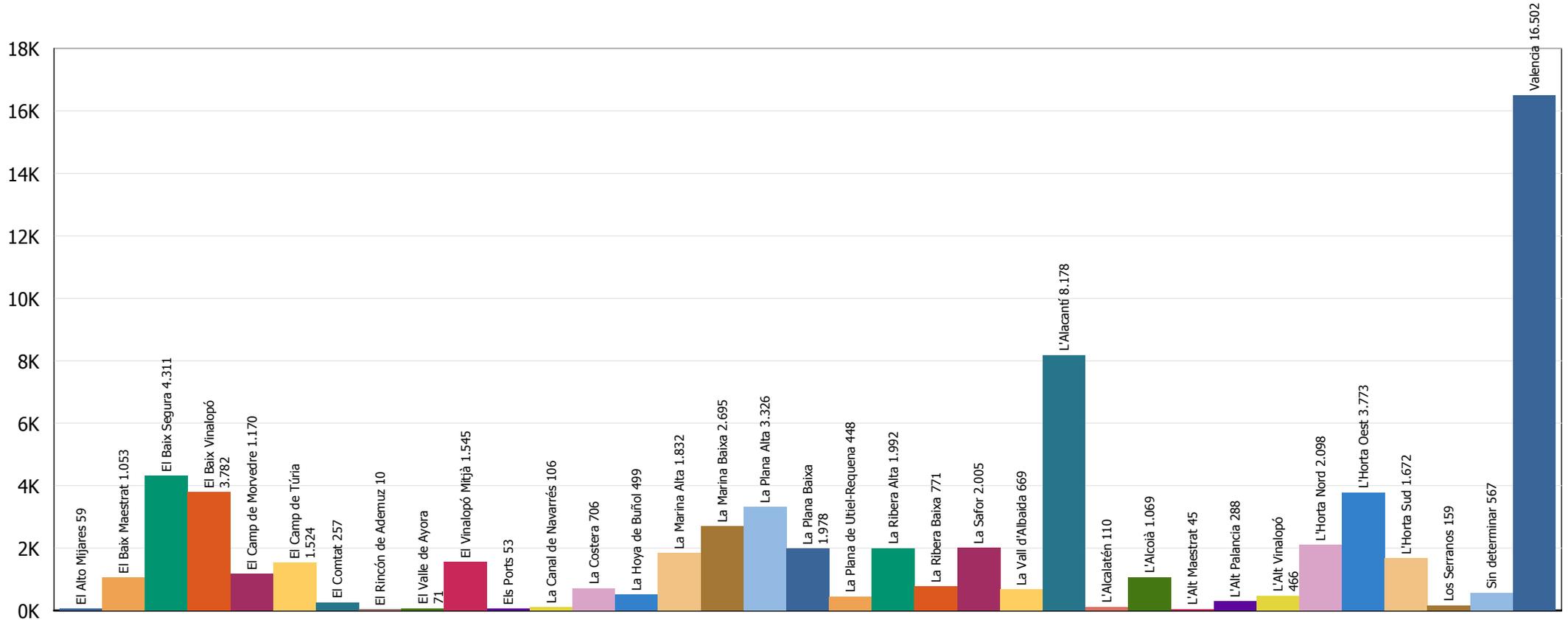
Incidentes gestionados en Diciembre 2019 distribuídos por comarcas

Total de incidentes gestionados durante el mes: 65.789

		Incidentes
Alicante	El Baix Segura	4.311
	El Baix Vinalopó	3.782
	El Comtat	257
	El Vinalopó Mitjà	1.545
	La Marina Alta	1.832
	La Marina Baixa	2.695
	L'Alacantí	8.178
	L'Alcoià	1.069
	L'Alt Vinalopó	466
	Sin determinar	6
	Total	24.141
Castellón	El Alto Mijares	59
	El Baix Maestrat	1.053
	Els Ports	53
	La Plana Alta	3.326
	La Plana Baixa	1.978
	L'Alcalatén	110
	L'Alt Maestrat	45
	L'Alt Palancia	288
	Sin determinar	4
		Total

		Incidentes
Valencia	El Camp de Morvedre	1.170
	El Camp de Túria	1.524
	El Rincón de Ademuz	10
	El Valle de Ayora	71
	La Canal de Navarrés	106
	La Costera	706
	La Hoya de Buñol	499
	La Plana de Utiel-Requena	448
	La Ribera Alta	1.992
	La Ribera Baixa	771
	La Safor	2.005
	La Vall d'Albaida	669
	L'Horta Nord	2.098
	L'Horta Oest	3.773
	L'Horta Sud	1.672
	Los Serranos	159
Sin determinar	1	
Valencia	16.502	
	Total	34.176
Sin determinar	Sin determinar	556
	Total	556

Distribución de los incidentes gestionados en Diciembre 2019 por comarcas



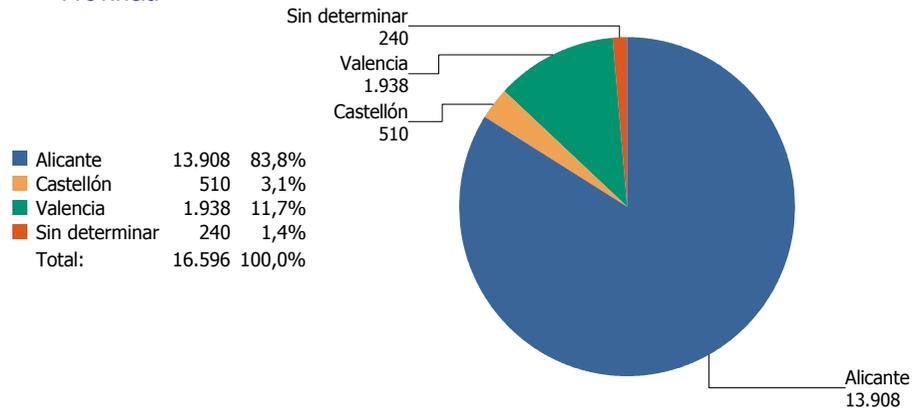
Incidentes en Idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2019 hasta el mes de Diciembre(incluido)	16.596
Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2019	1.132

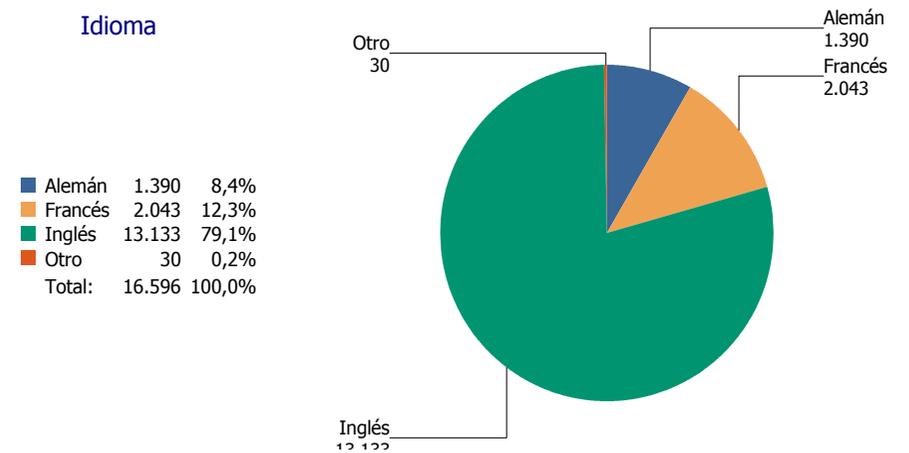
Incidentes gestionados en 2019 por idiomas y provincias

		Ene 2019	Feb 2019	Mar 2019	Abr 2019	May 2019	Jun 2019	Jul 2019	Ago 2019	Sep 2019	Oct 2019	Nov 2019	Dic 2019	Total
Alicante	Alemán	97	74	77	91	81	106	124	102	123	109	91	76	1.151
	Francés	71	56	62	74	74	85	194	332	103	94	60	89	1.294
	Inglés	758	681	844	941	924	1.107	1.247	1.099	1.150	1.034	861	797	11.443
	Otro	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	0	20
Total		929	812	985	1.108	1.081	1.300	1.566	1.535	1.377	1.239	1.014	962	13.908
Castellón	Alemán	5	5	12	12	2	3	5	7	11	5	6	5	78
	Francés	9	6	16	15	14	16	29	76	20	12	9	11	233
	Inglés	16	16	11	14	9	9	26	33	19	20	6	18	197
	Otro	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Total		31	27	39	42	25	28	60	116	50	37	21	34	510
Valencia	Alemán	11	14	10	7	12	10	17	12	11	19	18	5	146
	Francés	15	25	36	19	28	25	75	128	36	37	30	20	474
	Inglés	75	71	85	95	105	108	175	180	133	108	86	91	1.312
	Otro	2	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	6
Total		103	111	132	121	145	144	267	320	180	165	134	116	1.938
Sin determinar	Alemán	0	2	0	2	0	2	3	0	1	3	1	1	15
	Francés	2	1	1	3	1	3	7	13	3	3	2	3	42
	Inglés	13	9	12	14	13	15	19	16	13	25	16	16	181
	Otro	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Total		15	12	13	19	14	20	29	30	17	32	19	20	240
Total		1.078	962	1.169	1.290	1.265	1.492	1.922	2.001	1.624	1.473	1.188	1.132	16.596

Provincia



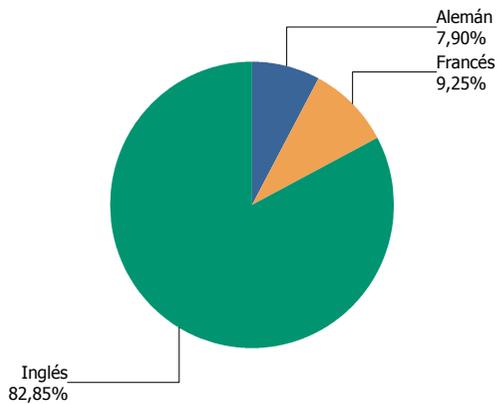
Idioma



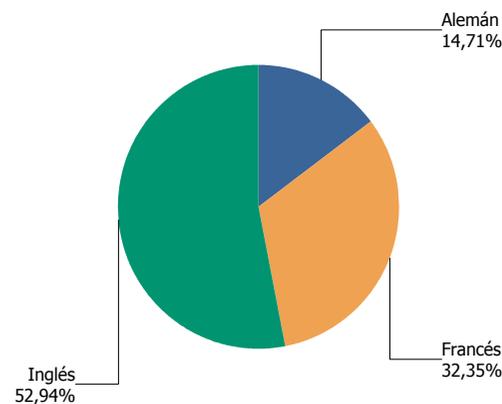
Incidentes gestionados en Diciembre 2019 por idiomas, tipologías y provincias

	Alicante				Castellón				Valencia				Sin determinar				Total
	Alemán	Francés	Inglés	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total	
Aeropuerto	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Sanitario	48	52	476	576	3	3	7	13	2	7	31	40	1	0	2	3	632
Accidente	6	2	12	20	1	0	2	3	1	1	1	3	0	0	0	0	26
Incendio	2	0	4	6	0	0	0	0	0	2	1	3	0	0	0	0	9
Seguridad	13	23	212	248	0	3	8	11	1	2	39	42	0	1	3	4	305
Salvamento	1	0	10	11	0	0	0	0	0	1	3	4	0	0	0	0	15
Fenom. Natural	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5
Medioambiente	2	1	4	7	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	8
Suministro Básico	1	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Incidencia	2	4	14	20	0	4	1	5	0	1	1	2	0	0	1	1	28
Servicio	1	6	40	47	0	1	0	1	1	6	9	16	0	1	1	2	66
Indefinido	0	1	8	9	1	0	0	1	0	0	2	2	0	0	1	1	13
Incompleto	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	2	2	0	1	8	9	19
Total	76	89	797	962	5	11	18	34	5	20	91	116	1	3	16	20	1.132

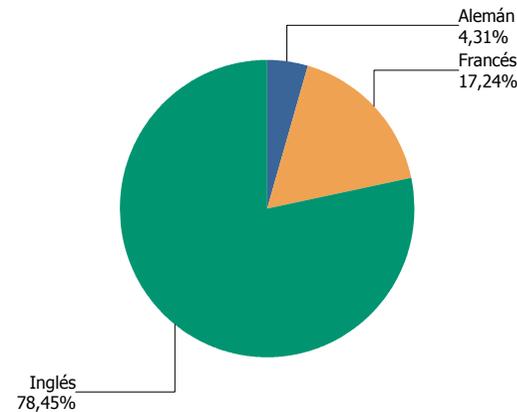
Alicante



Castellón



Valencia



Sin determinar

