

Informe Estadístico Mensual "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Diciembre 2018

Descripción:	
<p>LLAMADAS RECIBIDAS: Total llamadas recibidas desde inicio del servicio Total llamadas recibidas año en curso Total llamadas recibidas mes objeto del informe</p> <p>INCIDENTES GESTIONADOS: Incidentes gestionados, año en curso, por tipologías y provincias Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por tipologías y provincias Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por comarcas</p> <p>INCIDENTES EN IDIOMAS: Incidentes gestionados en idiomas, año en curso, por idiomas y provincias Incidentes gestionados en idiomas, mes objeto del informe, por idiomas, tipologías y provincias</p>	
Condiciones:	
<p>LLAMADAS RECIBIDAS: Se excluyen las llamadas de prueba</p> <p>INCIDENTES GESTIONADOS: Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)</p> <p>INCIDENTES EN IDIOMAS: Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos) Se incluyen únicamente los incidentes cuyo llamante habla en algún idioma distinto al español</p>	
Variabilidad:	
De un total de 751.914 incidentes gestionados en lo que va de año, 11.549 son susceptibles de sufrir cambios por tratarse de casos recientes (en curso o finalizados en los últimos 5 días). Porcentaje variabilidad: 1,54 %. El porcentaje es orientativo y puede variar si se reactivan casos	
Fecha obtención datos:	2019-01-01 11:02:02

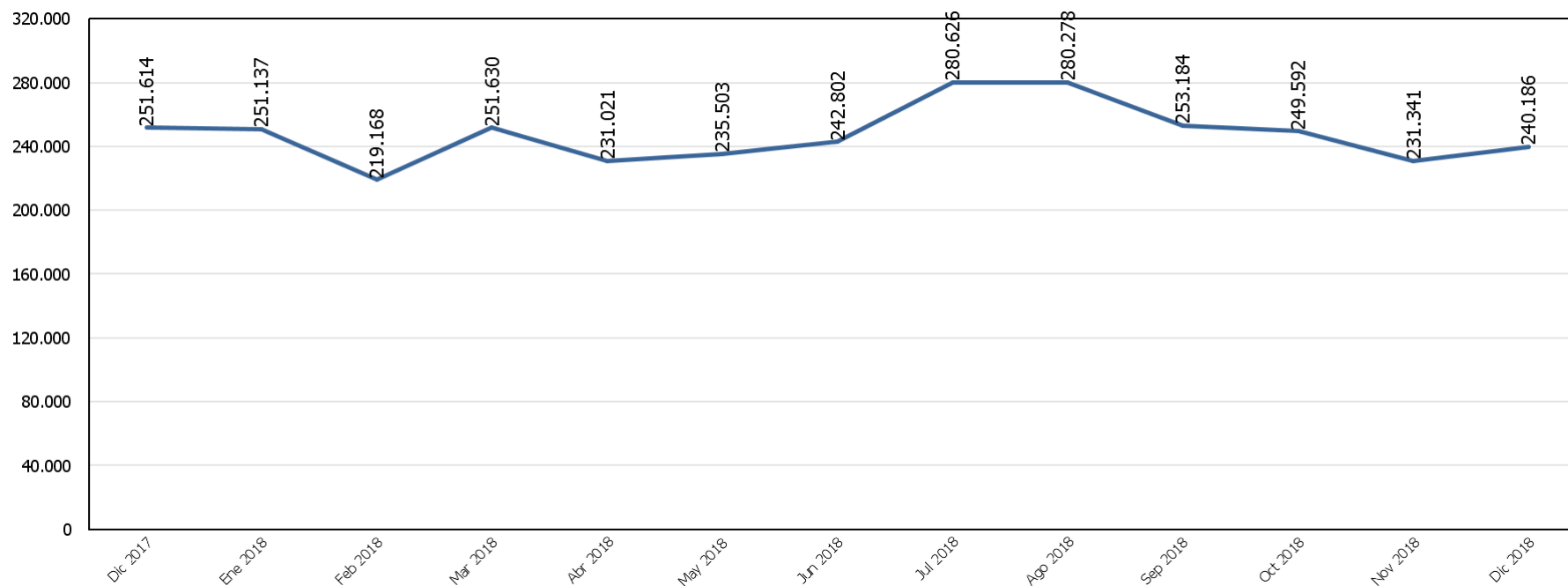
Llamadas Recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" desde el inicio del Servicio hasta Diciembre 2018(incluído)	68.583.332
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2018 hasta el mes de Diciembre(incluído)	2.966.468
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2018	240.186

Llamadas recibidas en 2018 distribuidas por meses

	Ene 2018	Feb 2018	Mar 2018	Abr 2018	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Ago 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dic 2018	Total
Llamadas Recibidas	251.137	219.168	251.630	231.021	235.503	242.802	280.626	280.278	253.184	249.592	231.341	240.186	2.966.468

Evolución de las llamadas recibidas en los últimos 13 meses



Incidentes Gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2018 hasta el mes de Diciembre(incluído)	751.914
Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2018	62.470

Incidentes gestionados en 2018 distribuidos por tipologías y provincias

		Ene 2018	Feb 2018	Mar 2018	Abr 2018	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Ago 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dic 2018	Total
Alicante	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	14	16	20	23	25	30	39	30	40	32	29	16	314
	Puerto	31	24	17	26	22	24	48	50	50	46	27	32	397
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	15.672	12.173	12.875	12.497	12.180	12.671	14.566	15.418	13.080	12.924	12.087	13.423	159.566
	Accidente	1.104	1.060	1.165	1.148	1.193	1.379	1.550	1.518	1.266	1.301	1.136	1.213	15.033
	Incendio	600	534	556	583	629	416	523	535	347	371	413	521	6.028
	Seguridad	3.197	3.023	3.642	3.567	3.674	4.325	5.479	5.733	4.490	4.051	3.508	3.784	48.473
	Salvamento	165	150	153	160	141	199	314	315	238	206	158	177	2.376
	Fenom. Natural	42	24	1	7	4	22	2	62	40	17	57	2	280
	Medioambiente	354	315	395	600	560	702	761	762	492	475	398	356	6.170
	Suministro Básico	169	150	168	171	192	249	303	334	219	178	183	182	2.498
	Incidencia	1.282	1.091	1.581	1.420	1.253	1.430	1.732	1.784	1.528	1.403	1.351	1.339	17.194
	Servicio	970	787	1.059	1.161	1.242	1.583	2.160	2.298	1.470	1.199	1.023	1.245	16.197
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	326	259	369	383	445	504	704	733	558	422	399	427	5.529
Incompleto	79	82	71	97	90	103	116	108	112	98	93	93	1.142	
SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	24.005	19.688	22.072	21.843	21.650	23.637	28.297	29.680	23.930	22.723	20.862	22.810	281.197	
Castellón	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	0	0	1	2	0	1	1	0	1	2	3	1	12
	Puerto	2	2	4	1	3	3	9	15	7	1	8	2	57
	Accidente Grave	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	5.593	4.722	4.867	4.259	4.459	4.294	5.028	5.290	4.719	4.543	4.330	4.714	56.818
	Accidente	278	257	280	252	260	340	389	379	310	326	267	308	3.646
	Incendio	188	201	224	186	191	126	206	182	105	132	84	148	1.973
	Seguridad	684	560	843	771	774	811	1.058	1.162	923	738	718	769	9.811
	Salvamento	35	32	46	31	52	58	62	81	72	140	48	43	700
	Fenom. Natural	12	27	1	2	8	4	0	26	29	380	17	0	506
	Medioambiente	87	79	103	206	184	171	212	259	151	145	86	97	1.780
	Suministro Básico	28	27	34	38	41	36	62	89	36	69	43	9	512
	Incidencia	435	397	518	467	473	507	626	680	527	673	507	449	6.259
	Servicio	202	188	248	221	218	358	465	522	339	281	194	256	3.492
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	68	77	99	73	87	95	127	163	116	114	78	88	1.185
Incompleto	15	22	27	24	21	28	27	31	33	26	24	25	303	
SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Sistema Información Corporativa

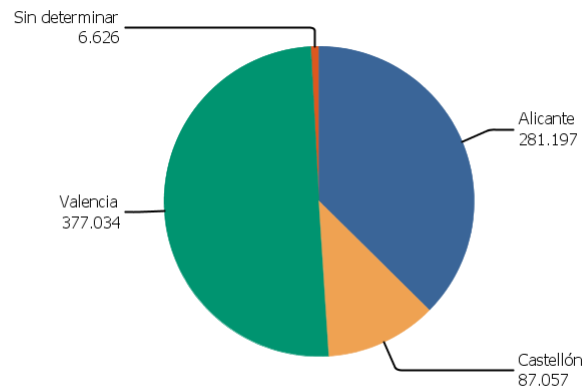
		Ene 2018	Feb 2018	Mar 2018	Abr 2018	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Ago 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dic 2018	Total
Castellón	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	7.627	6.592	7.295	6.533	6.771	6.832	8.272	8.879	7.368	7.571	6.407	6.910	87.057
Valencia	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	13	5	12	16	19	14	24	21	23	18	18	16	199
	Puerto	11	6	10	20	11	16	13	13	12	24	9	12	157
	Accidente Grave	2	2	4	1	1	0	3	2	1	2	2	1	21
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	3
	Sanitario	24.577	19.455	20.665	17.538	17.177	17.413	19.271	18.777	18.551	19.323	18.265	20.594	231.606
	Accidente	1.226	1.135	1.231	1.151	1.286	1.414	1.514	1.204	1.262	1.345	1.320	1.358	15.446
	Incendio	1.040	719	1.364	883	862	625	803	842	508	546	512	663	9.367
	Seguridad	3.577	3.394	4.739	3.985	4.013	4.532	5.286	5.470	4.812	4.348	4.059	4.491	52.706
	Salvamento	225	203	263	198	200	270	309	306	272	253	322	229	3.050
	Fenom. Natural	27	15	6	2	19	151	5	28	143	406	497	0	1.299
	Medioambiente	374	355	420	906	715	768	849	893	658	555	475	455	7.423
	Suministro Básico	246	206	237	183	188	293	344	378	263	238	251	199	3.026
	Incidencia	1.946	1.584	2.497	2.124	2.000	2.293	2.639	2.469	2.330	2.449	2.334	1.957	26.622
	Servicio	1.244	1.109	1.652	1.229	1.331	1.665	1.945	1.738	1.685	1.565	1.432	1.592	18.187
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	439	395	444	465	523	591	729	714	677	563	513	550	6.603
	Incompleto	83	73	95	91	108	121	145	140	115	133	114	100	1.318
	SMS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	35.030	28.657	33.639	28.792	28.453	30.167	33.880	32.995	31.312	31.769	30.123	32.217	377.034	
Sin determinar	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3
	Puerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	271	234	250	225	217	223	299	338	264	282	248	266	3.117
	Accidente	15	15	7	13	14	17	10	20	21	11	14	24	181
	Incendio	6	5	12	17	14	5	19	23	3	4	4	8	120
	Seguridad	65	76	96	100	84	80	133	172	120	125	120	104	1.275
	Salvamento	2	3	4	4	8	8	8	11	22	6	11	10	97
	Fenom. Natural	6	8	2	5	0	0	0	2	1	10	1	0	35
	Medioambiente	8	5	6	10	14	7	21	20	11	5	5	7	119
	Suministro Básico	1	3	1	4	6	3	2	9	4	4	4	1	42
	Incidencia	25	19	44	22	33	52	50	50	45	36	26	26	428
	Servicio	17	14	41	14	38	48	63	52	46	36	16	41	426
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	32	21	24	26	15	21	31	29	23	13	19	16	270
	Incompleto	43	44	34	39	41	54	56	41	31	45	36	30	494
	SMS	1	4	1	2	0	2	1	1	1	1	4	0	18
	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Sistema Información Corporativa

		Ene 2018	Feb 2018	Mar 2018	Abr 2018	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Ago 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dic 2018	Total
Sin	Total	492	451	522	482	484	521	693	769	592	578	509	533	6.626
Total		67.154	55.388	63.528	57.650	57.358	61.157	71.142	72.323	63.202	62.641	57.901	62.470	751.914

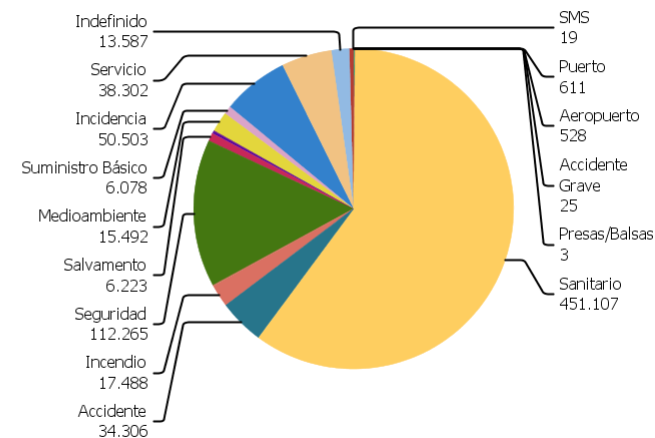
Provincia

Alicante	281.197	37,4%
Castellón	87.057	11,6%
Valencia	377.034	50,1%
Sin determinar	6.626	0,9%
Total:	751.914	100,0%



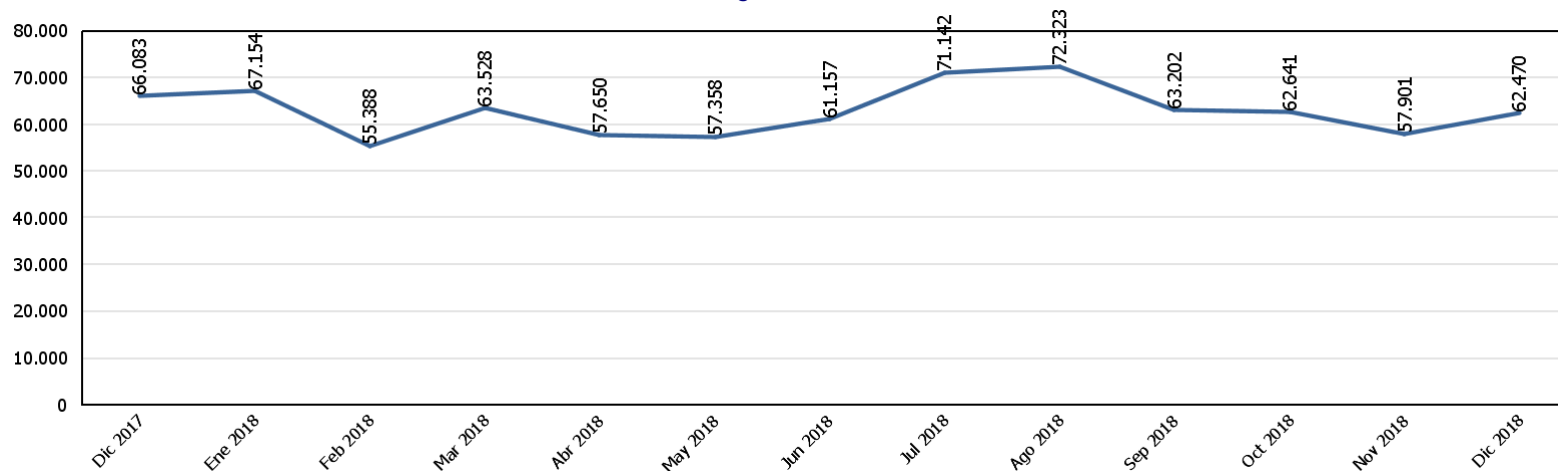
Tipología

Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	528	0,1%
Puerto	611	0,1%
Accidente Grave	25	0,0%
Presas/Balsas	3	0,0%
Sanitario	451.107	60,0%
Accidente	34.306	4,6%
Incendio	17.488	2,3%
Seguridad	112.265	14,9%
Salvamento	6.223	0,8%
Fenom. Natural	2.120	0,3%
Medioambiente	15.492	2,1%
Suministro Básico	6.078	0,8%
Incidencia	50.503	6,7%
Total:	751.914	100,0%

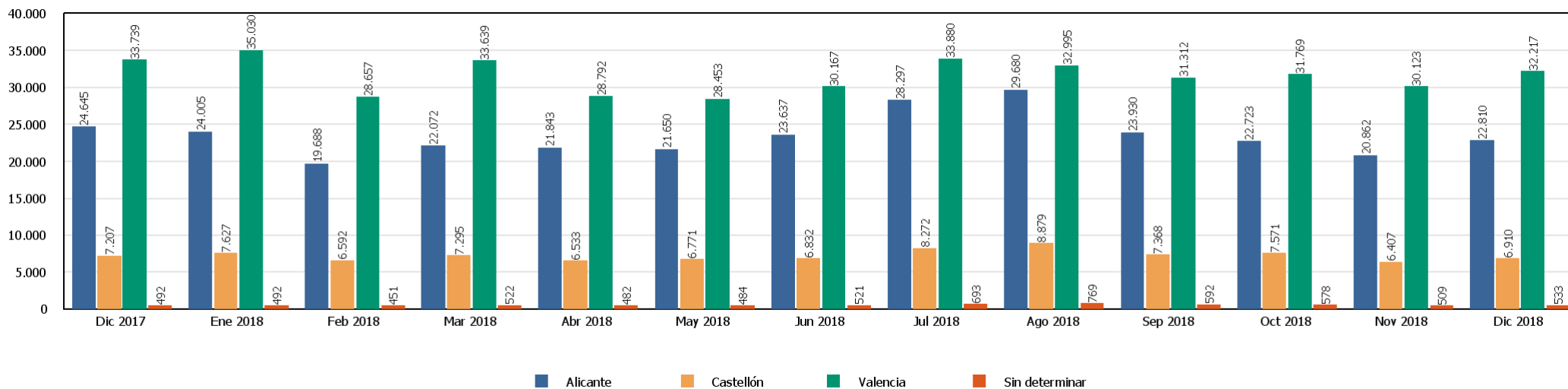


Sistema Información Corporativa

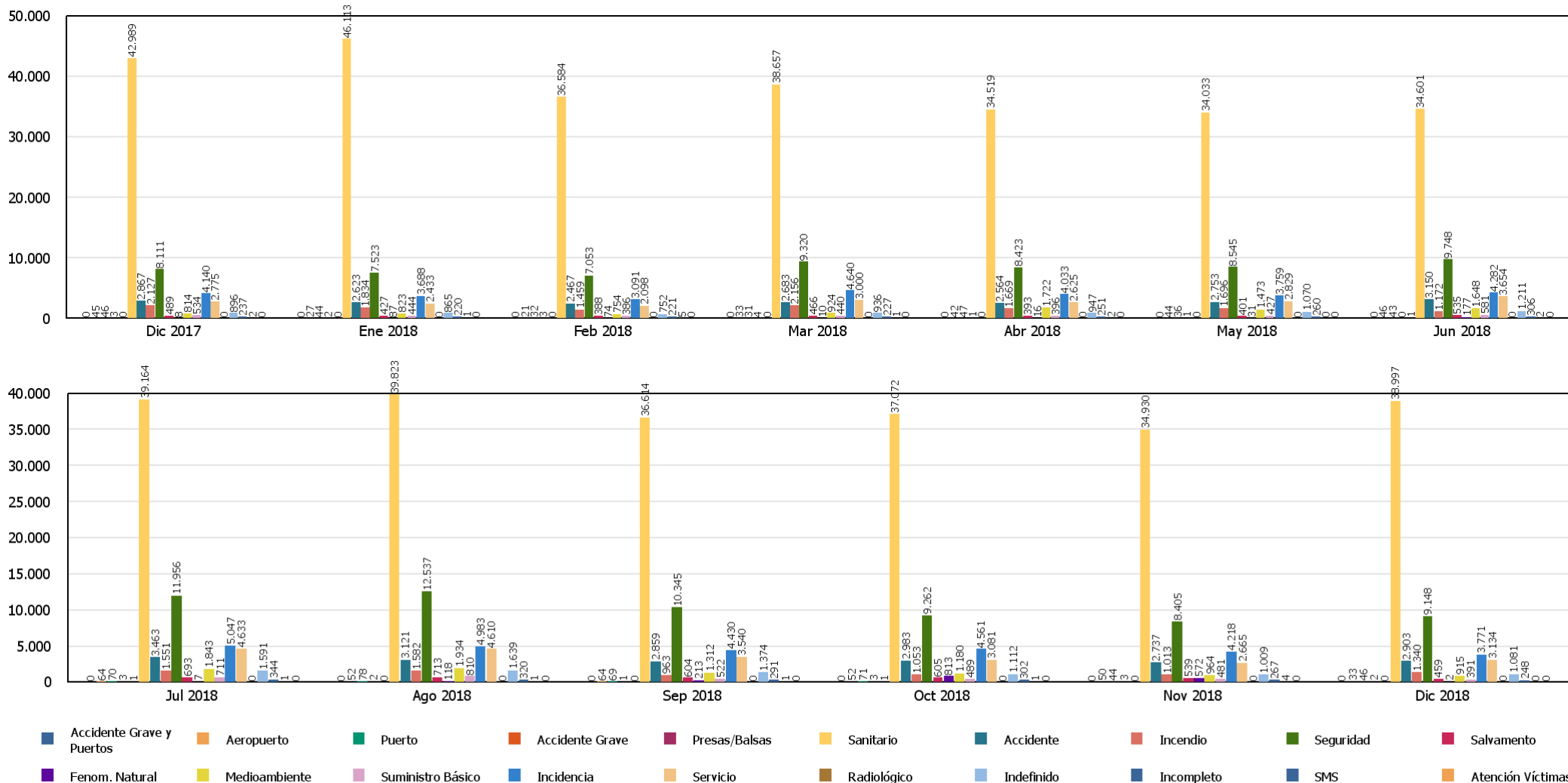
Evolución de incidentes gestionados en los últimos 13 meses



Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por provincias



Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por tipologías

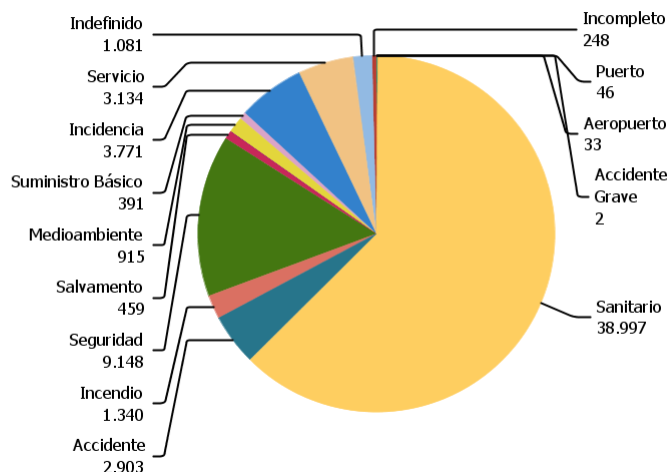


Incidentes gestionados en Diciembre 2018 distribuidos por tipologías y provincias

	Alicante	Castellón	Valencia	Sin determinar	Total
Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0
Aeropuerto	16	1	16	0	33
Puerto	32	2	12	0	46
Accidente Grave	0	1	1	0	2
Presas/Balsas	0	0	0	0	0
Sanitario	13.423	4.714	20.594	266	38.997
Accidente	1.213	308	1.358	24	2.903
Incendio	521	148	663	8	1.340
Seguridad	3.784	769	4.491	104	9.148
Salvamento	177	43	229	10	459
Fenom. Natural	2	0	0	0	2
Medioambiente	356	97	455	7	915
Suministro Básico	182	9	199	1	391
Incidencia	1.339	449	1.957	26	3.771
Servicio	1.245	256	1.592	41	3.134
Radiológico	0	0	0	0	0
Indefinido	427	88	550	16	1.081
Incompleto	93	25	100	30	248
SMS	0	0	0	0	0
Atención Víctimas	0	0	0	0	0
Total	22.810	6.910	32.217	533	62.470

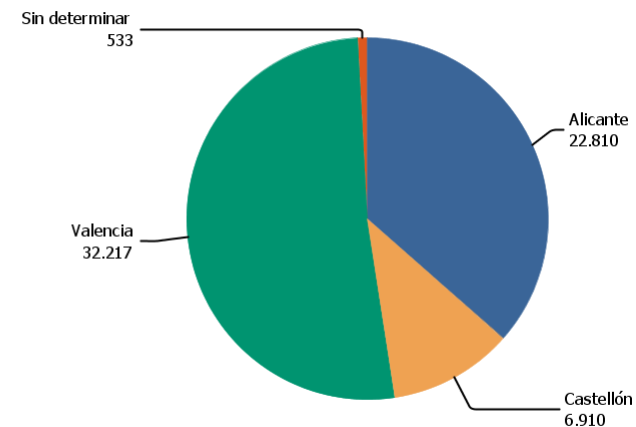
Tipologías

Accidente Grave y Puertos	0	0,0%
Aeropuerto	33	0,1%
Puerto	46	0,1%
Accidente Grave	2	0,0%
Presas/Balsas	0	0,0%
Sanitario	38.997	62,4%
Accidente	2.903	4,6%
Incendio	1.340	2,1%
Seguridad	9.148	14,6%
Salvamento	459	0,7%
Fenom. Natural	2	0,0%
Medioambiente	915	1,5%
Suministro Básico	391	0,6%
Incidencia	3.771	6,0%
Servicio	3.134	5,0%
Radiológico	0	0,0%
Indefinido	1.081	1,7%
Incompleto	248	0,4%
SMS	0	0,0%
Atención Víctimas	0	0,0%
Total:	62.470	100,0%

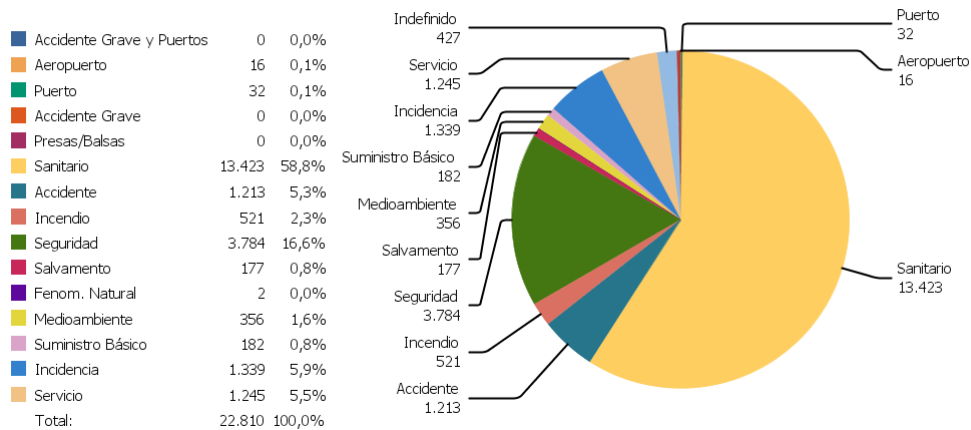


Provincias

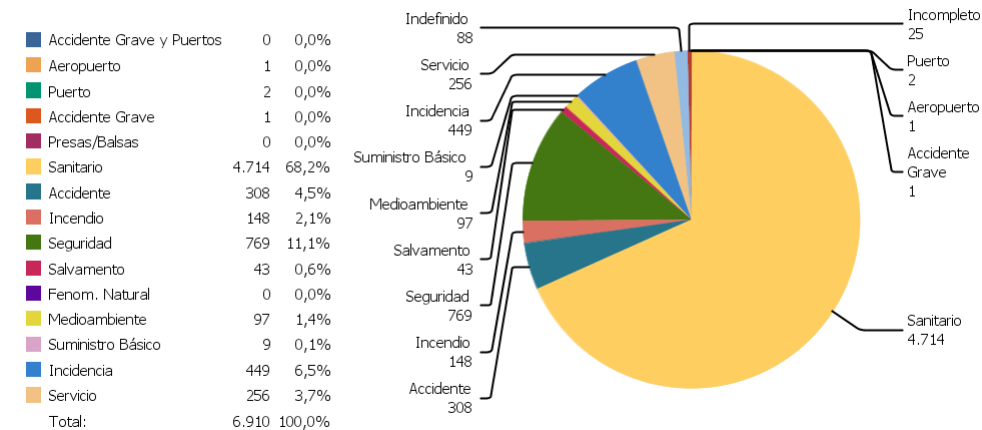
Alicante	22.810	36,5%
Castellón	6.910	11,1%
Valencia	32.217	51,6%
Sin determinar	533	0,9%
Total:	62.470	100,0%



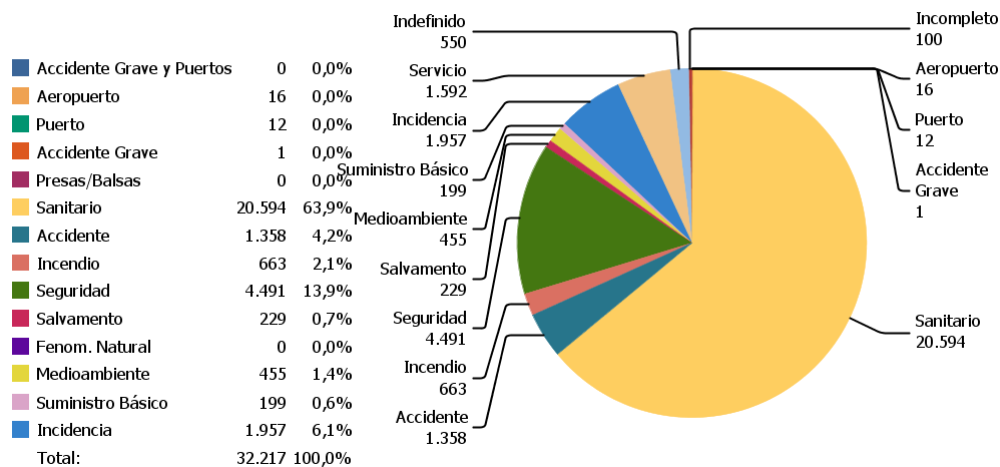
Alicante



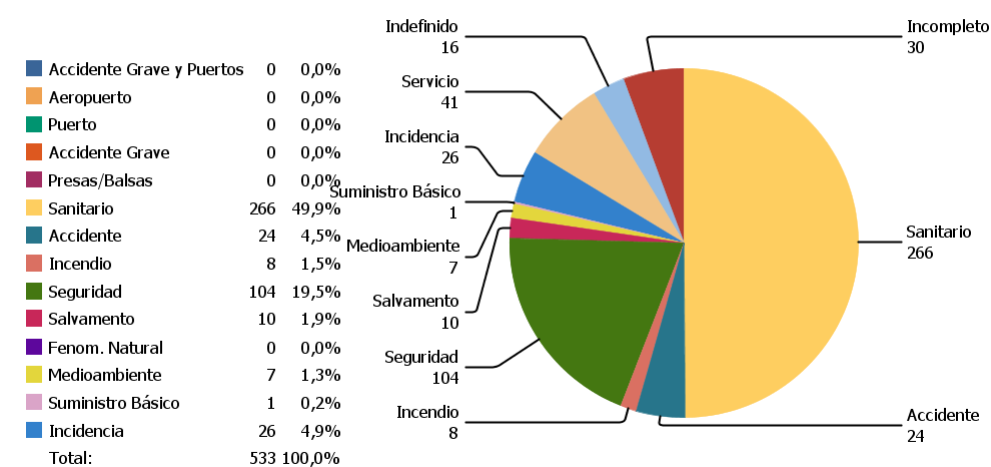
Castellón



Valencia



Sin determinar



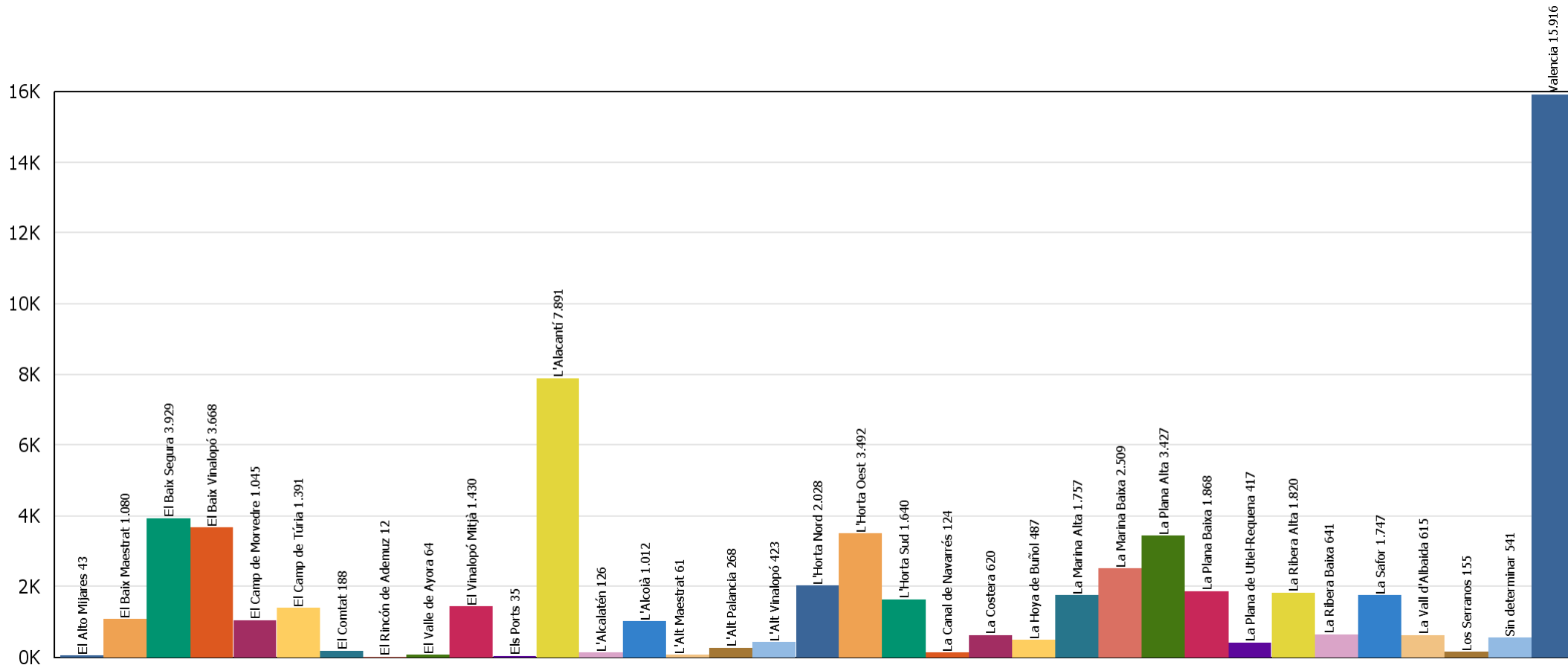
Incidentes gestionados en Diciembre 2018 distribuidos por comarcas

Total de incidentes gestionados durante el mes: 62.470

		Incidentes
Alicante	El Baix Segura	3.929
	El Baix Vinalopó	3.668
	El Comtat	188
	El Vinalopó Mitjà	1.430
	L'Alacantí	7.891
	L'Alcoià	1.012
	L'Alt Vinalopó	423
	La Marina Alta	1.757
	La Marina Baixa	2.509
	Sin determinar	3
Total	22.810	
Castellón	El Alto Mijares	43
	El Baix Maestrat	1.080
	Els Ports	35
	L'Alcalatén	126
	L'Alt Maestrat	61
	L'Alt Palancia	268
	La Plana Alta	3.427
	La Plana Baixa	1.868
	Sin determinar	2
	Total	6.910

		Incidentes
Valencia	El Camp de Morvedre	1.045
	El Camp de Túria	1.391
	El Rincón de Ademuz	12
	El Valle de Ayora	64
	L'Horta Nord	2.028
	L'Horta Oest	3.492
	L'Horta Sud	1.640
	La Canal de Navarrés	124
	La Costera	620
	La Hoya de Buñol	487
	La Plana de Utiel-Requena	417
	La Ribera Alta	1.820
	La Ribera Baixa	641
	La Safor	1.747
	La Vall d'Albaida	615
	Los Serranos	155
Sin determinar	3	
Valencia	15.916	
Total	32.217	
Sin determinar	Sin determinar	533
	Total	533

Distribución de los incidentes gestionados en Diciembre 2018 por comarcas



Incidentes en Idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

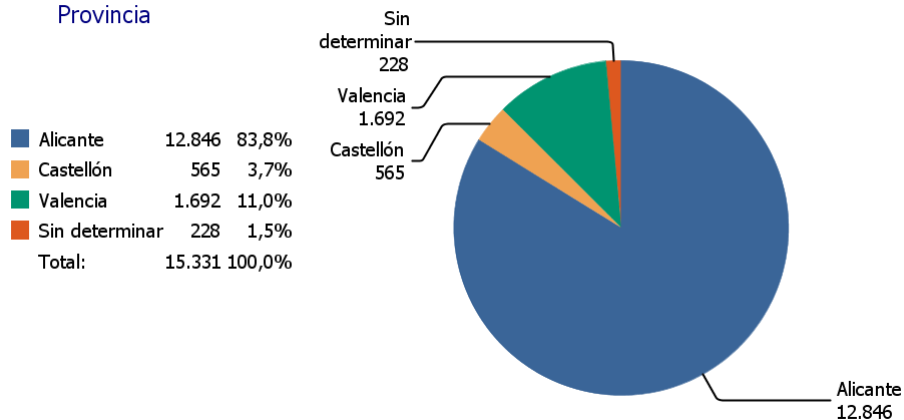
Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2018 hasta el mes de Diciembre(incluido) 15.331

Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2018 1.029

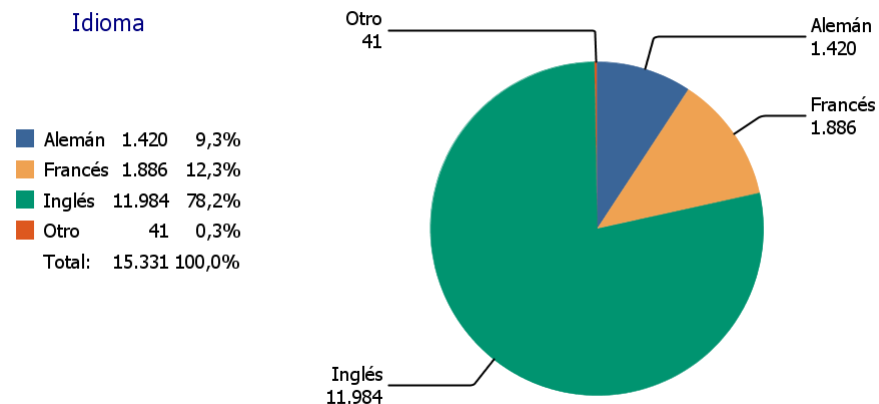
Incidentes gestionados en 2018 por idiomas y provincias

		Ene 2018	Feb 2018	Mar 2018	Abr 2018	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Ago 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dic 2018	Total
Alicante	Alemán	83	75	76	96	88	97	114	108	114	134	83	86	1.154
	Francés	64	49	57	62	75	72	189	319	101	76	68	67	1.199
	Inglés	762	643	778	884	909	962	1.116	997	965	992	747	716	10.471
	Otro	1	3	1	2	5	0	1	2	1	2	3	1	22
	Total	910	770	912	1.044	1.077	1.131	1.420	1.426	1.181	1.204	901	870	12.846
Castellón	Alemán	11	7	8	3	7	9	6	6	6	8	4	9	84
	Francés	8	10	10	9	17	12	36	69	29	24	11	19	254
	Inglés	19	13	16	14	13	18	35	21	26	22	14	14	225
	Otro	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Total	38	31	34	27	37	39	77	96	61	54	29	42	565
Valencia	Alemán	12	8	17	18	9	13	11	25	16	20	6	13	168
	Francés	16	11	21	27	22	29	63	109	36	26	16	16	392
	Inglés	70	58	101	81	85	96	136	131	116	104	70	73	1.121
	Otro	1	0	0	2	0	3	1	1	2	1	0	0	11
	Total	99	77	139	128	116	141	211	266	170	151	92	102	1.692
Sin determinar	Alemán	2	2	0	1	1	0	0	1	2	2	1	2	14
	Francés	2	5	2	3	4	2	9	9	0	2	2	1	41
	Inglés	14	10	14	11	21	11	9	20	13	17	16	11	167
	Otro	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	6
	Total	19	18	17	15	27	13	19	30	15	21	19	15	228
Total		1.066	896	1.102	1.214	1.257	1.324	1.727	1.818	1.427	1.430	1.041	1.029	15.331

Provincia



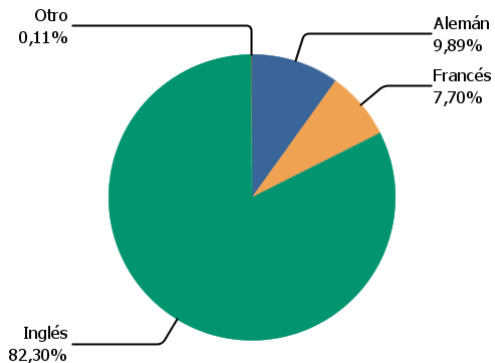
Idioma



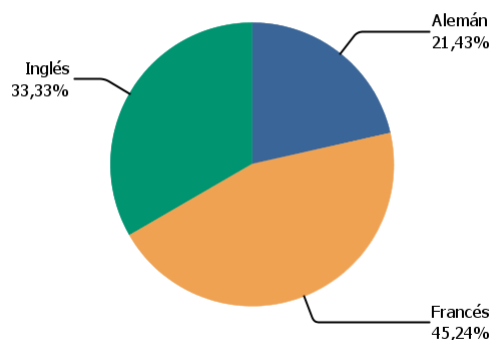
Incidentes gestionados en Diciembre 2018 por idiomas, tipologías y provincias

	Alicante					Castellón				Valencia				Sin determinar					Total
	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total	Alemán	Francés	Inglés	Total	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	
Aeropuerto	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Sanitario	48	40	408	0	496	7	5	6	18	0	4	30	34	1	0	6	0	7	555
Accidente	3	1	22	0	26	0	1	0	1	2	0	3	5	0	0	0	0	0	32
Incendio	3	0	8	0	11	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	12
Seguridad	20	10	197	0	227	2	6	5	13	7	5	21	33	1	1	1	0	3	276
Salvamento	0	1	3	0	4	0	0	1	1	0	1	2	3	0	0	0	0	0	8
Medioambiente	2	0	7	0	9	0	1	0	1	0	0	2	2	0	0	1	0	1	13
Suministro Básico	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Incidencia	1	5	12	0	18	0	2	1	3	2	1	3	6	0	0	0	0	0	27
Servicio	9	5	39	0	53	0	4	0	4	1	4	11	16	0	0	0	0	0	73
Indefinido	0	3	9	0	12	0	0	1	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	15
Incompleto	0	1	6	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4	12
Total	86	67	716	1	870	9	19	14	42	13	16	73	102	2	1	11	1	15	1.029

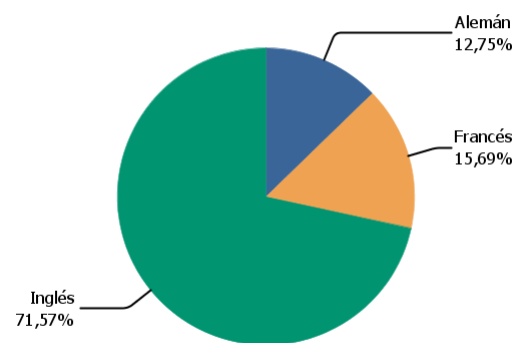
Alicante



Castellón



Valencia



Sin determinar

