

Informe Estadístico Mensual
"1·1·2 Comunitat Valenciana"

Diciembre 2014

Mantenimiento y Explotación de la Información

Descripción:	
<p>LLAMADAS RECIBIDAS: Total llamadas recibidas desde inicio del servicio Total llamadas recibidas año en curso Total llamadas recibidas mes objeto del informe</p> <p>INCIDENTES GESTIONADOS: Incidentes gestionados, año en curso, por tipologías y provincias Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por tipologías y provincias Incidentes gestionados, mes objeto del informe, por comarcas</p> <p>INCIDENTES EN IDIOMAS: Incidentes gestionados en idiomas, año en curso, por idiomas y provincias Incidentes gestionados en idiomas, mes objeto del informe, por idiomas, tipologías y provincias</p>	
Condiciones:	
<p>LLAMADAS RECIBIDAS: Se excluyen las llamadas de prueba</p> <p>INCIDENTES GESTIONADOS: Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos)</p> <p>INCIDENTES EN IDIOMAS: Se excluyen los incidentes no procedentes (asociados a llamadas de prueba, incidentes rechazados o tipificados como no válidos) Se incluyen únicamente los incidentes cuyo llamante habla en algún idioma distinto al español</p>	
Variabilidad:	
<p>De un total de 614,078.00 incidentes gestionados en lo que va de año, 9,852.00 son susceptibles de sufrir cambios por tratarse de casos recientes (en curso o finalizados en los últimos 5 días). Porcentaje variabilidad: 1.60 %. El porcentaje es orientativo y puede variar si se reactivan casos</p>	
Fecha obtención datos:	2015-01-01 07:00:35

Llamadas Recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

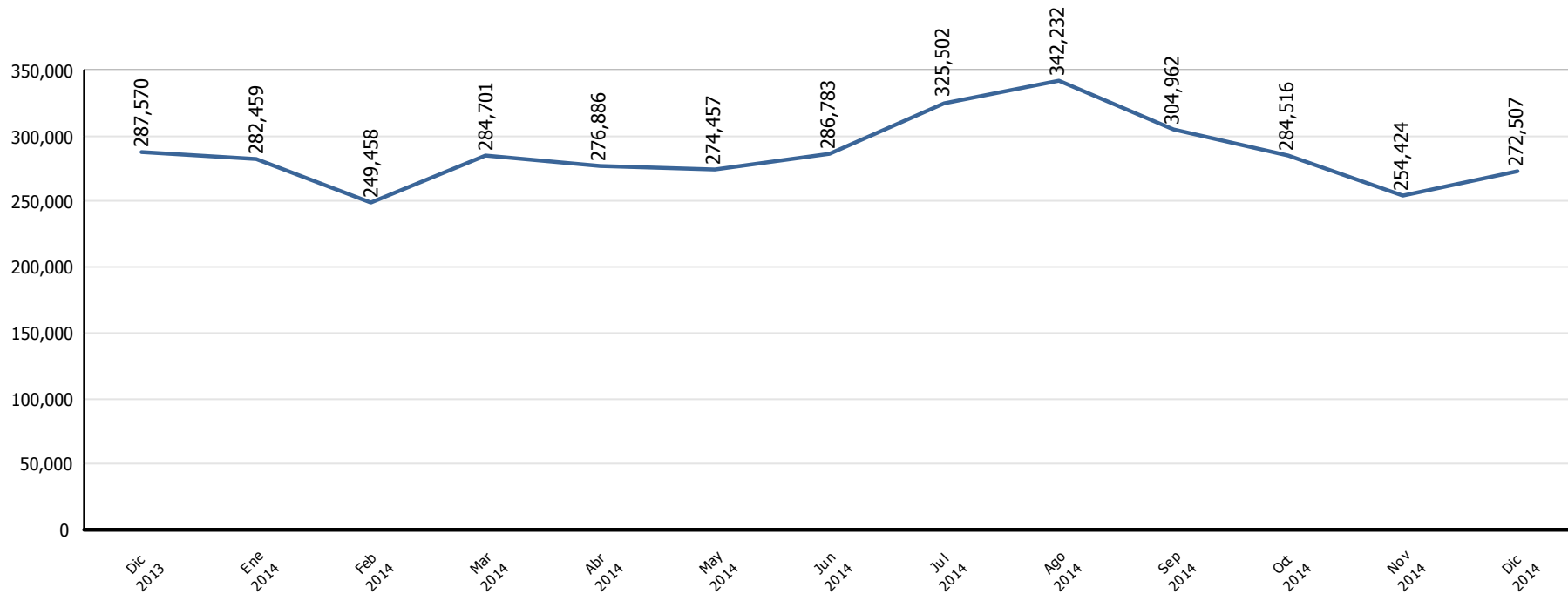
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" desde el inicio del Servicio hasta Diciembre 2014(incluido)	56.371.965
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2014 hasta el mes de Diciembre(incluido)	3.438.887
Llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2014	272.507

Mantenimiento y Explotación de la Información

Llamadas recibidas en 2014 distribuídas por meses

	Ene 2014	Feb 2014	Mar 2014	Abr 2014	May 2014	Jun 2014	Jul 2014	Ago 2014	Sep 2014	Oct 2014	Nov 2014	Dic 2014	Total
Llamadas Recibidas	282.459	249.458	284.701	276.886	274.457	286.783	325.502	342.232	304.962	284.516	254.424	272.507	3.438.887

Evolución de las llamadas recibidas en los últimos 13 meses



Incidentes Gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2014 hasta el mes de Diciembre(incluído)	614.078
Incidentes gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2014	54.890

ADVERTENCIA: Tras clasificar las nuevas tipificaciones de los incidentes sanitarios en procedentes y no procedentes, y al excluir del análisis los no procedentes, los datos del nº de incidentes correspondientes al mes de Marzo de 2013 han sufrido variaciones.

Mantenimiento y Explotación de la Información

Incidentes gestionados en 2014 distribuidos por tipologías y provincias

		Ene 2014	Feb 2014	Mar 2014	Abr 2014	May 2014	Jun 2014	Jul 2014	Ago 2014	Sep 2014	Oct 2014	Nov 2014	Dic 2014	Total
Alicante	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aeropuerto	3	9	9	8	13	7	11	12	17	13	13	15	130
	Puerto	19	25	19	17	20	21	34	64	27	36	38	24	344
	Accidente Grave	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	10.922	9.219	10.030	9.762	9.817	10.271	11.201	13.176	11.305	11.183	10.896	12.054	129.836
	Accidente	769	746	899	1.006	953	973	1.118	1.227	1.079	943	939	1.003	11.655
	Incendio	512	568	619	575	541	441	499	441	420	469	395	489	5.969
	Seguridad	2.603	2.440	2.983	3.196	3.320	3.478	4.229	4.955	3.723	3.272	2.975	2.829	40.003
	Salvamento	93	75	91	113	99	109	167	201	150	143	113	116	1.470
	Fenóm. Natural	0	3	0	3	0	6	0	12	110	11	13	8	166
	Medioambiente	219	235	259	395	333	425	402	479	340	338	323	240	3.988
	Suministro Básico	113	93	112	162	157	174	221	271	256	169	156	185	2.069
	Incidencia	897	853	931	898	918	968	1.145	1.302	1.050	898	907	1.029	11.796
	Servicio	832	764	913	1.118	1.082	1.457	2.049	2.231	1.294	1.060	923	1.001	14.724
Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Indefinido	279	248	271	320	355	391	498	562	456	414	353	375	4.522	
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	17.261	15.278	17.137	17.573	17.608	18.721	21.574	24.934	20.227	18.949	18.044	19.368	226.674	
Castellón	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	Aeropuerto	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Puerto	0	0	0	2	2	1	7	5	2	3	3	1	26
	Accidente Grave	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	4.054	3.190	3.666	3.460	3.458	3.467	3.811	4.629	3.980	3.880	3.754	4.207	45.556
	Accidente	177	174	196	194	197	207	247	264	245	218	252	239	2.610
	Incendio	188	177	210	160	223	162	152	163	130	104	104	104	1.877
	Seguridad	547	528	730	630	593	656	865	1.067	764	684	627	639	8.330
	Salvamento	22	20	29	24	19	31	28	55	46	45	35	31	385
	Fenóm. Natural	1	2	3	0	3	7	5	16	21	0	5	0	63
	Medioambiente	72	52	65	133	115	99	136	174	100	90	69	87	1.192
	Suministro Básico	28	23	36	29	35	39	44	53	39	36	44	31	437
	Incidencia	310	278	304	286	298	375	394	487	394	307	394	422	4.249
	Servicio	163	154	273	224	216	286	390	540	366	281	221	270	3.384
Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Indefinido	60	46	96	83	83	71	90	126	93	89	86	94	1.017	

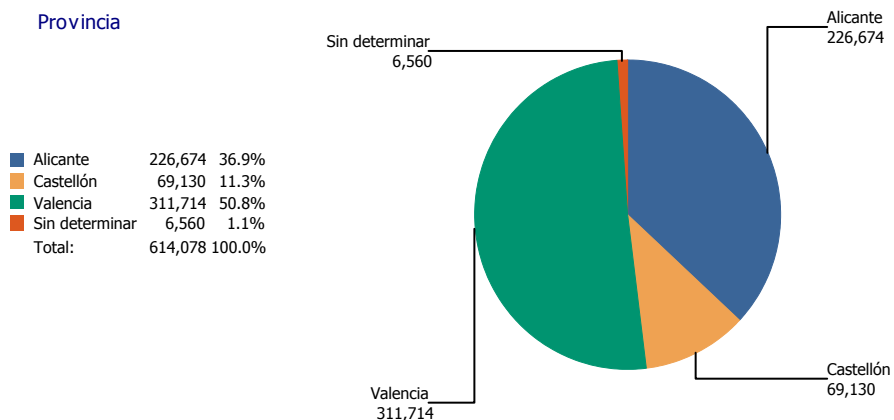
Mantenimiento y Explotación de la Información

		Ene 2014	Feb 2014	Mar 2014	Abr 2014	May 2014	Jun 2014	Jul 2014	Ago 2014	Sep 2014	Oct 2014	Nov 2014	Dic 2014	Total
Castellón	Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	5.622	4.644	5.609	5.225	5.243	5.401	6.169	7.581	6.180	5.737	5.594	6.125	69.130
Valencia	Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	Aeropuerto	8	5	4	9	2	9	6	10	10	10	12	10	95
	Puerto	4	3	6	8	4	6	5	5	4	10	8	5	68
	Accidente Grave	1	2	1	3	3	1	2	1	1	2	2	3	22
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	19.317	14.742	16.712	15.403	14.546	14.535	14.980	15.812	16.109	17.158	16.919	19.642	195.875
	Accidente	835	900	1.030	893	908	1.033	1.100	914	1.100	1.061	1.190	1.152	12.116
	Incendio	946	1.004	1.533	878	1.148	796	849	734	698	770	595	583	10.534
	Seguridad	3.336	2.993	3.899	3.381	3.622	3.788	4.056	4.446	3.774	3.835	3.459	3.494	44.083
	Salvamento	116	101	114	148	150	166	221	211	211	171	163	177	1.949
	Fenóm. Natural	1	3	6	1	1	9	95	0	103	2	33	15	269
	Medioambiente	232	228	324	557	427	445	544	584	423	433	318	338	4.853
	Suministro Básico	198	176	183	206	192	233	280	286	302	220	242	228	2.746
	Incidencia	1.293	1.309	1.363	1.309	1.436	1.474	1.839	1.739	1.674	1.490	1.561	1.458	17.945
	Servicio	1.058	956	1.496	1.214	1.143	1.402	1.610	1.685	1.542	1.391	1.205	1.318	16.020
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	340	326	380	384	392	440	504	531	495	475	441	427	5.135
Atención Víctimas	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Total	27.685	22.748	27.052	24.395	23.974	24.337	26.091	26.958	26.446	27.030	26.148	28.850	311.714	
Sin determinar	Accidente Grave y Puertos	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4
	Aeropuerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Puerto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Accidente Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Presas/Balsas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sanitario	380	77	120	137	119	127	186	307	260	272	234	241	2.460
	Accidente	35	17	13	15	11	17	28	33	17	24	29	17	256
	Incendio	30	16	21	9	26	16	31	37	21	13	4	14	238
	Seguridad	155	70	88	84	94	109	158	193	129	115	104	108	1.407
	Salvamento	5	0	4	3	5	5	11	7	14	8	9	5	76
	Fenóm. Natural	3	2	0	0	1	0	1	1	3	2	5	1	19
	Medioambiente	13	3	3	7	5	4	16	17	7	8	8	3	94
	Suministro Básico	8	4	2	4	2	4	7	9	5	3	2	3	53
	Incidencia	52	19	24	24	28	28	46	57	39	34	43	38	432
	Servicio	63	34	45	38	27	36	50	79	46	40	37	39	534
	Radiológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	98	67	77	82	77	80	85	94	87	87	73	78	985
Atención Víctimas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

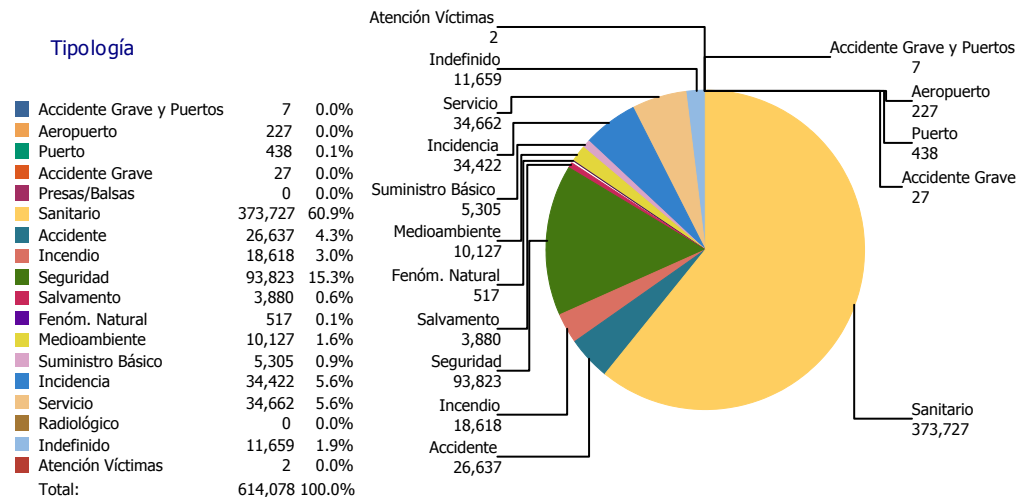
Mantenimiento y Explotación de la Información

		Ene 2014	Feb 2014	Mar 2014	Abr 2014	May 2014	Jun 2014	Jul 2014	Ago 2014	Sep 2014	Oct 2014	Nov 2014	Dic 2014	Total
Sin	Total	842	309	398	404	395	426	620	834	628	606	551	547	6.560
Total		51.410	42.979	50.196	47.597	47.220	48.885	54.454	60.307	53.481	52.322	50.337	54.890	614.078

Provincia

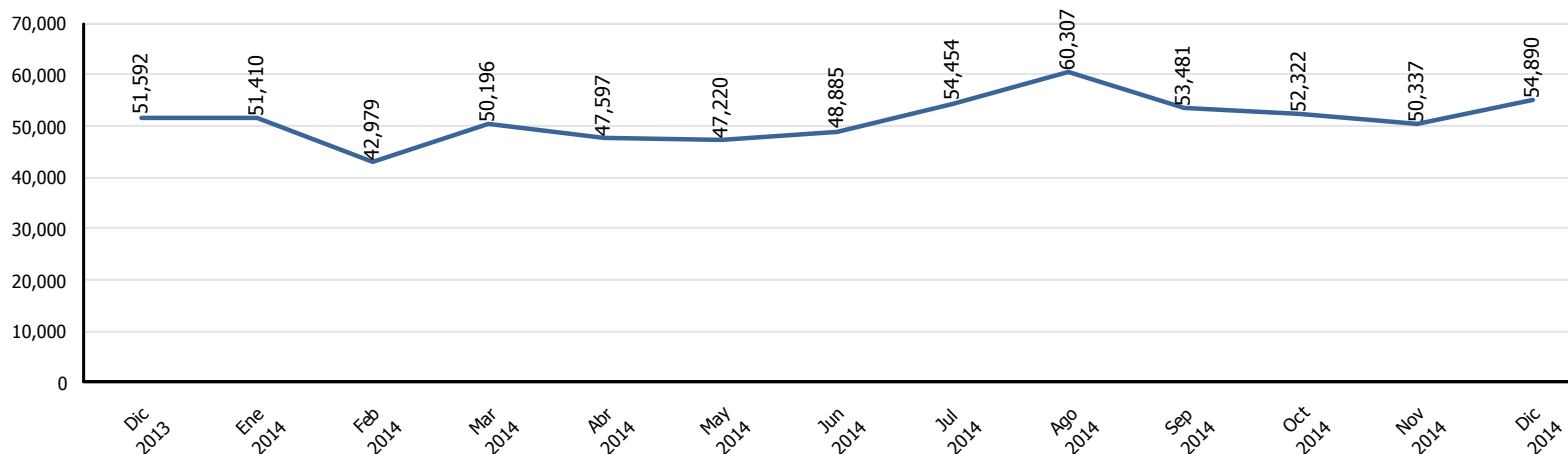


Tipología

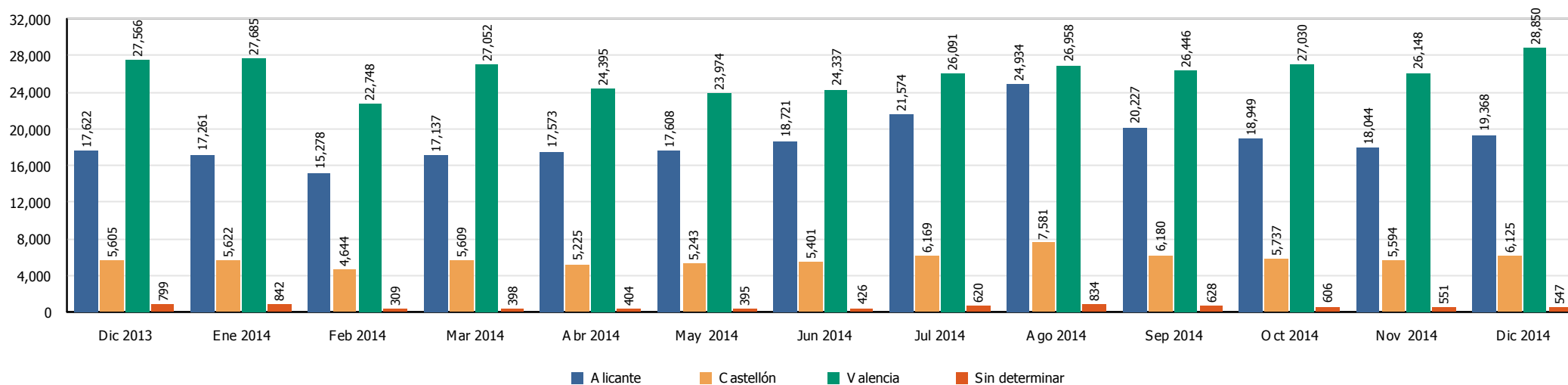


Mantenimiento y Explotación de la Información

Evolución de incidentes gestionados en los últimos 13 meses

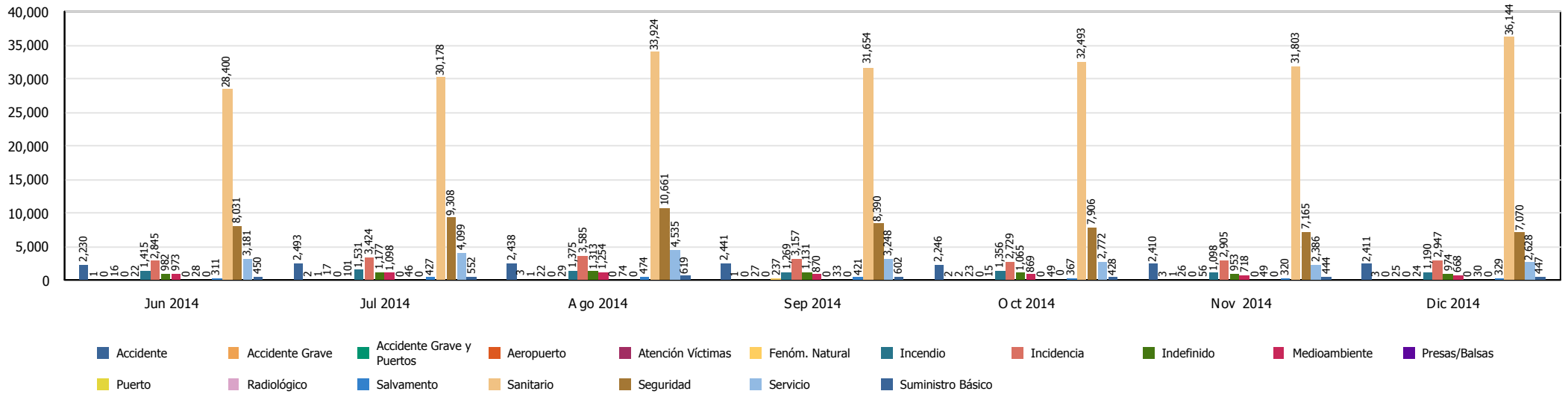
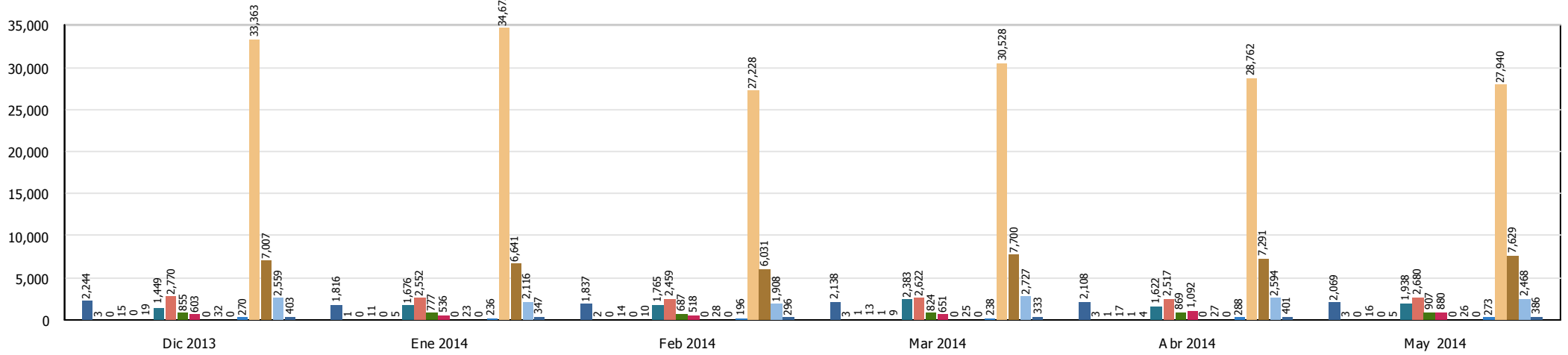


Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por provincias



Mantenimiento y Explotación de la Información

Evolución de incidentes gestionados, en los últimos 13 meses, distribuidos por tipologías



- Accidente
- Accidente Grave
- Accidente Grave y Puertos
- Aeropuerto
- Atención Víctimas
- Fenóm. Natural
- Incendio
- Incidencia
- Indefinido
- Medioambiente
- Presas/Balsas
- Puerto
- Radiológico
- Salvamento
- Sanitario
- Seguridad
- Servicio
- Suministro Básico

Mantenimiento y Explotación de la Información

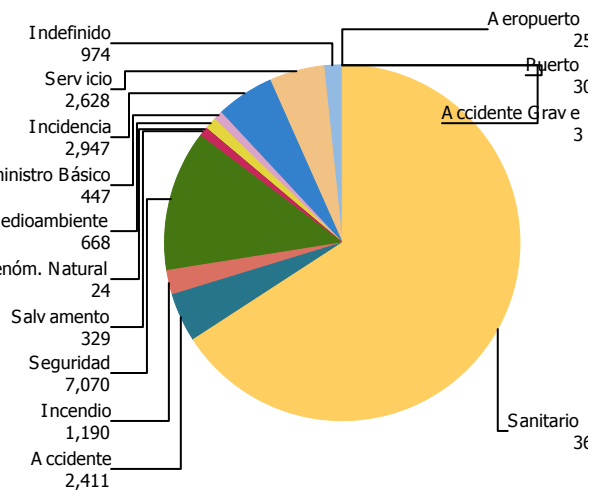
Incidentes gestionados en Diciembre 2014 distribuidos por tipologías y provincias

	Alicante	Castellón	Valencia	Sin determinar	Total
Accidente Grave y Puertos	0	0	0	0	0
Aeropuerto	15	0	10	0	25
Puerto	24	1	5	0	30
Accidente Grave	0	0	3	0	3
Presas/Balsas	0	0	0	0	0
Sanitario	12.054	4.207	19.642	241	36.144
Accidente	1.003	239	1.152	17	2.411
Incendio	489	104	583	14	1.190
Seguridad	2.829	639	3.494	108	7.070
Salvamento	116	31	177	5	329
Fenóm. Natural	8	0	15	1	24
Medioambiente	240	87	338	3	668
Suministro Básico	185	31	228	3	447
Incidencia	1.029	422	1.458	38	2.947
Servicio	1.001	270	1.318	39	2.628
Radiológico	0	0	0	0	0
Indefinido	375	94	427	78	974
Atención Víctimas	0	0	0	0	0
Total	19.368	6.125	28.850	547	54.890

Mantenimiento y Explotación de la Información

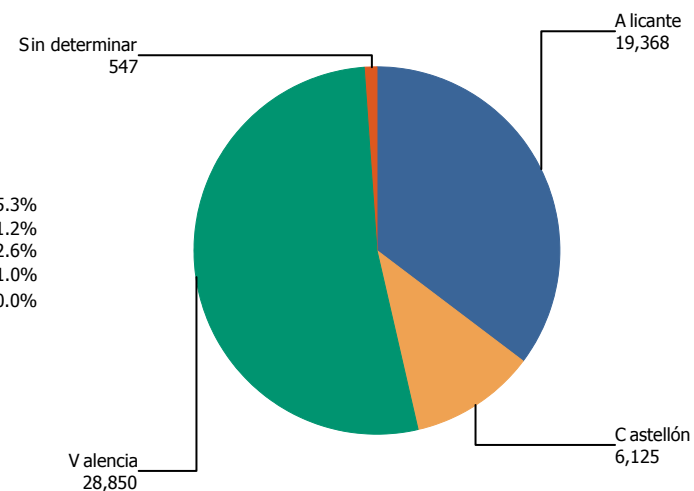
Tipologías

A accidente Grave y Puertos	0	0.0%
Aeropuerto	25	0.0%
Puerto	30	0.1%
A accidente Grave	3	0.0%
Presas/Balsas	0	0.0%
Sanitario	36,144	65.8%
A accidente	2,411	4.4%
Incendio	1,190	2.2%
Seguridad	7,070	12.9%
Salvamento	329	0.6%
Fenóm. Natural	24	0.0%
Medioambiente	668	1.2%
Suministro Básico	447	0.8%
Incidencia	2,947	5.4%
Servicio	2,628	4.8%
Radiológico	0	0.0%
Indefinido	974	1.8%
A tensión Víctimas	0	0.0%
Total:	54,890	100.0%



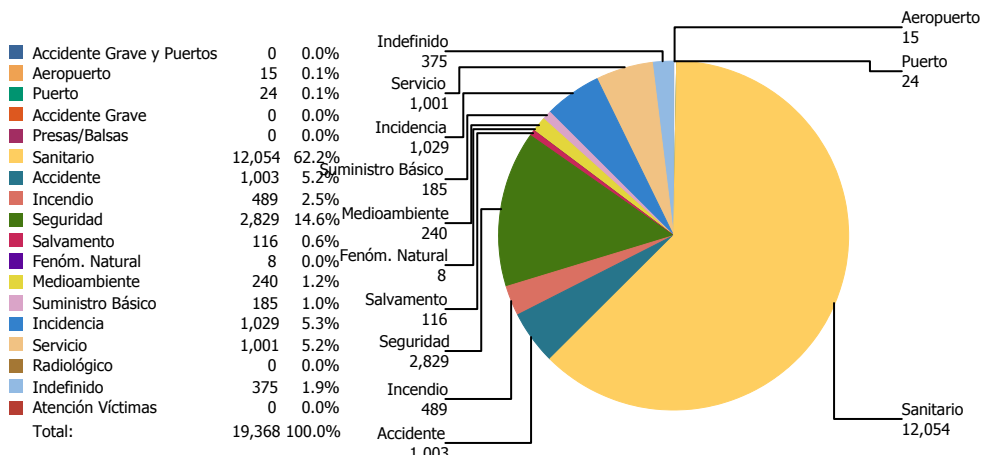
Provincias

A Alicante	19,368	35.3%
Castellón	6,125	11.2%
Valencia	28,850	52.6%
Sin determinar	547	1.0%
Total:	54,890	100.0%

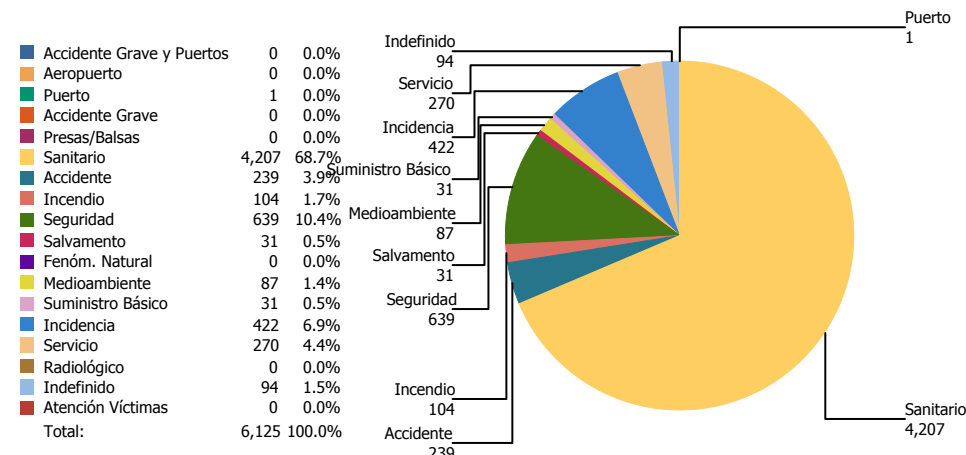


Mantenimiento y Explotación de la Información

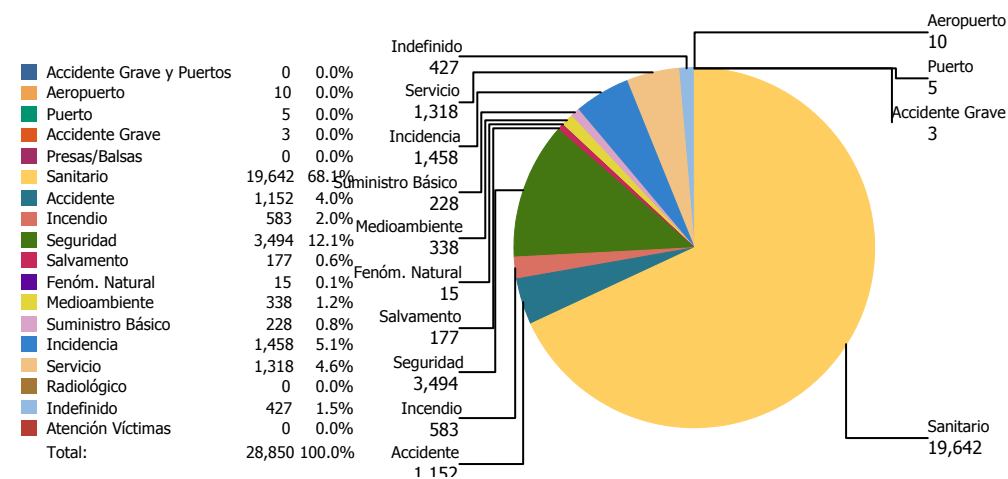
Alicante



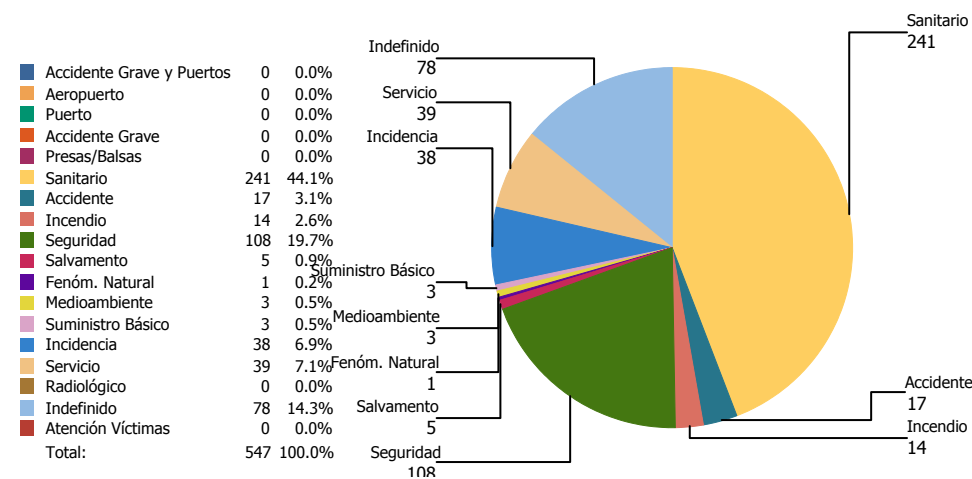
Castellón



Valencia



Sin determinar



Mantenimiento y Explotación de la Información

Incidentes gestionados en Diciembre 2014 distribuidos por comarcas

Total de incidentes gestionados durante el mes:

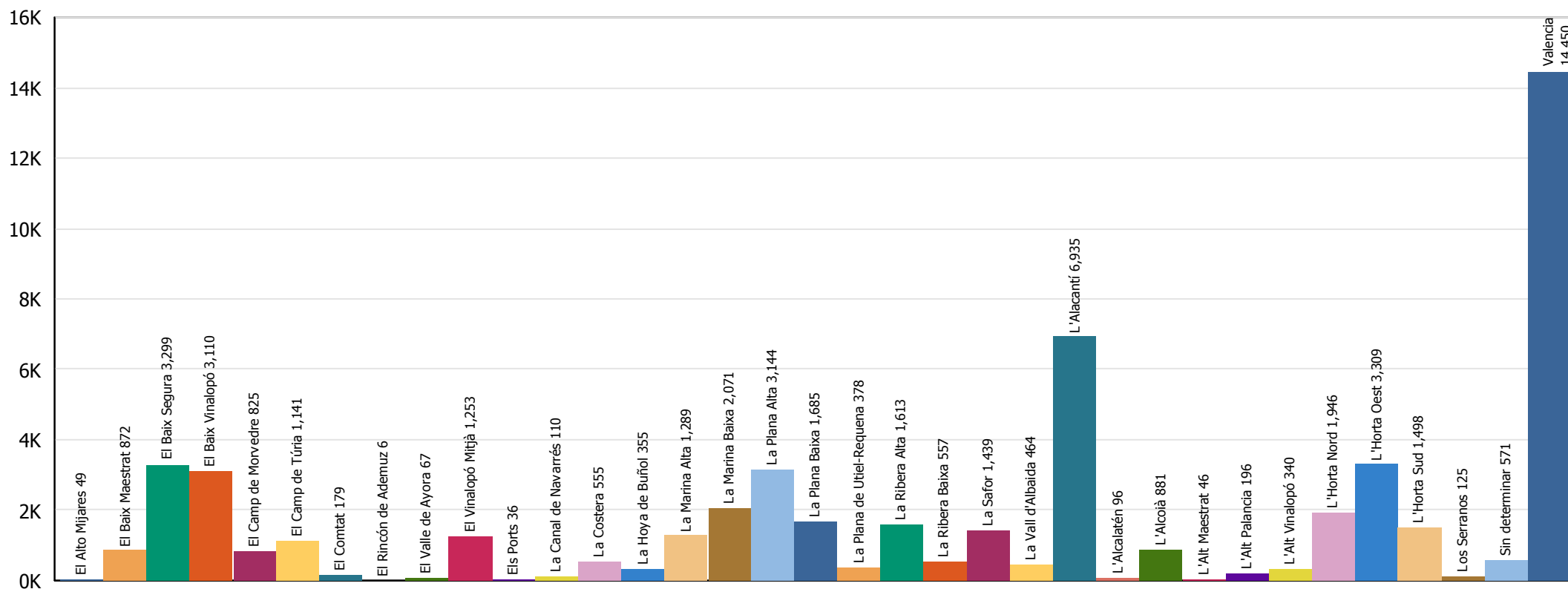
54.890

		Incidentes
Alicante	El Baix Segura	3.299
	El Baix Vinalopó	3.110
	El Comtat	179
	El Vinalopó Mitjà	1.253
	La Marina Alta	1.289
	La Marina Baixa	2.071
	L'Alacantí	6.935
	L'Alcoià	881
	L'Alt Vinalopó	340
	Sin determinar	11
	Total	19.368
Castellón	El Alto Mijares	49
	El Baix Maestrat	872
	Els Ports	36
	La Plana Alta	3.144
	La Plana Baixa	1.685
	L'Alcalatén	96
	L'Alt Maestrat	46
	L'Alt Palancia	196
	Sin determinar	1
	Total	6.125

		Incidentes
Valencia	El Camp de Morvedre	825
	El Camp de Túria	1.141
	El Rincón de Ademuz	6
	El Valle de Ayora	67
	La Canal de Navarrés	110
	La Costera	555
	La Hoya de Buñol	355
	La Plana de Utiel-Requena	378
	La Ribera Alta	1.613
	La Ribera Baixa	557
	La Safor	1.439
	La Vall d'Albaida	464
	L'Horta Nord	1.946
	L'Horta Oest	3.309
	L'Horta Sud	1.498
	Los Serranos	125
Sin determinar	12	
Valencia	14.450	
Total	28.850	
Sin determinar	Sin determinar	547
	Total	547

Mantenimiento y Explotación de la Información

Distribución de los incidentes gestionados en Diciembre 2014 por comarcas



Incidentes en Idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana"

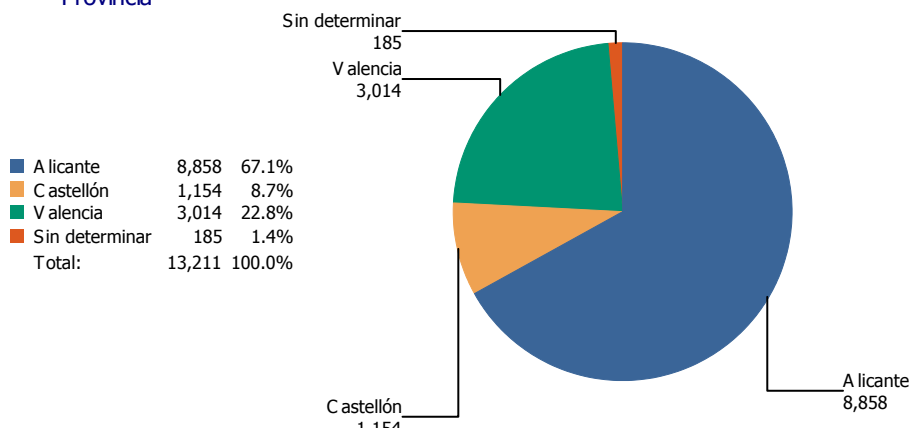
Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el año 2014 hasta el mes de Diciembre(incluído)	13.211
Incidentes en idiomas gestionados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" durante el mes de Diciembre 2014	942

Mantenimiento y Explotación de la Información

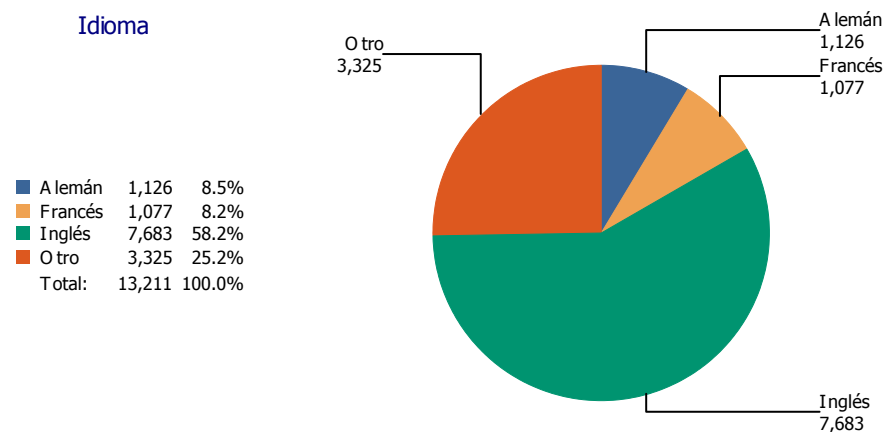
Incidentes gestionados en 2014 por idiomas y provincias

		Ene 2014	Feb 2014	Mar 2014	Abr 2014	May 2014	Jun 2014	Jul 2014	Ago 2014	Sep 2014	Oct 2014	Nov 2014	Dic 2014	Total
Alicante	Alemán	85	52	78	78	70	76	85	109	97	93	64	76	963
	Francés	24	22	29	30	30	38	81	198	56	51	28	37	624
	Inglés	444	434	496	532	555	595	767	782	711	566	491	472	6.845
	Otro	44	44	35	40	23	30	26	37	33	36	42	36	426
Total		597	552	638	680	678	739	959	1.126	897	746	625	621	8.858
Castellón	Alemán	6	6	7	3	5	4	9	10	11	9	2	5	77
	Francés	5	5	3	6	4	3	25	60	21	9	5	4	150
	Inglés	11	7	20	11	13	17	25	15	9	15	11	12	166
	Otro	84	73	70	68	60	54	54	55	53	65	62	63	761
Total		106	91	100	88	82	78	113	140	94	98	80	84	1.154
Valencia	Alemán	5	5	8	7	5	7	3	6	9	12	8	2	77
	Francés	13	7	13	19	11	20	34	75	27	25	16	16	276
	Inglés	30	32	32	32	51	50	55	76	47	48	49	40	542
	Otro	263	200	193	174	181	123	127	139	159	202	191	167	2.119
Total		311	244	246	232	248	200	219	296	242	287	264	225	3.014
Sin determinar	Alemán	0	1	5	0	1	0	0	0	1	0	1	0	9
	Francés	2	0	1	0	1	3	1	6	5	6	2	0	27
	Inglés	8	9	9	15	10	9	16	19	12	7	8	8	130
	Otro	0	2	1	0	0	2	1	2	3	2	2	4	19
Total		10	12	16	15	12	14	18	27	21	15	13	12	185
Total		1.024	899	1.000	1.015	1.020	1.031	1.309	1.589	1.254	1.146	982	942	13.211

Provincia



Idioma

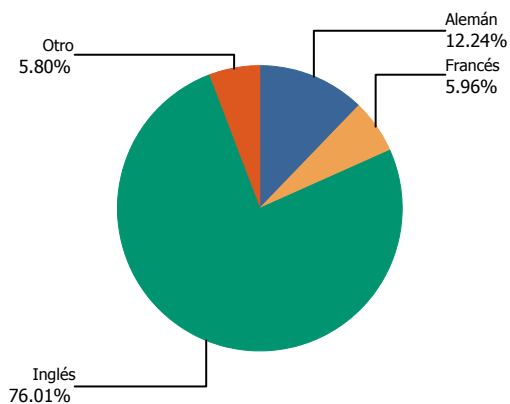


Mantenimiento y Explotación de la Información

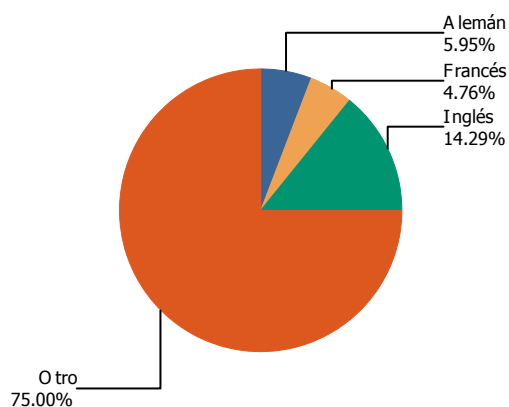
Incidentes gestionados en Diciembre 2014 por idiomas, tipologías y provincias

	Alicante					Castellón					Valencia					Sin determinar			Total
	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Alemán	Francés	Inglés	Otro	Total	Inglés	Otro	Total	
Aeropuerto	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	4
Sanitario	49	21	275	26	371	1	0	6	58	65	0	6	18	129	153	1	0	1	590
Accidente	3	0	15	1	19	0	0	1	1	2	0	0	1	5	6	0	0	0	27
Incendio	3	1	8	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	15
Seguridad	17	9	111	1	138	2	2	4	1	9	1	4	14	15	34	2	2	4	185
Salvamento	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	7
Fenóm. Natural	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Medioambiente	0	1	5	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	10
Suministro Básico	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Incidencia	0	2	10	1	13	1	0	0	1	2	0	2	1	3	6	0	0	0	21
Servicio	3	2	22	1	28	1	2	1	0	4	0	3	1	5	9	0	0	0	41
Indefinido	0	1	16	5	22	0	0	0	2	2	1	1	3	3	8	5	2	7	39
Total	76	37	472	36	621	5	4	12	63	84	2	16	40	167	225	8	4	12	942

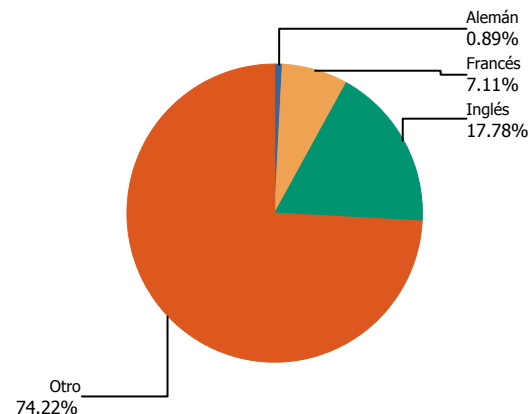
Alicante



Castellón



Valencia



Sin determinar

