



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE GOVERNACIÓ

TELEFON
D'EMERGENCIES
COMUNITAT VALENCIANA **112** 

112

COMUNITAT VALENCIANA
memòria anual 2010

112
COMUNITAT VALENCIANA
memòria anual 2010

SUMARIO

SUMARI

006

SALUDA DEL CONSELLER
SALUTACIÓ DEL CONSELLER

058

MARCO LEGAL
MARC LEGAL

080

DISPOSITIVOS PREVENTIVOS
DISPOSITIUS PREVENTIUS

095

PLANIFICACIÓN
PLANIFICACIÓ

112

010

DATOS DE LLAMADAS
DADES DE TELEFONADES

062

PREVENCIÓN
PREVENCIÓ

085

**NUEVA PLATAFORMA
TECNOLÓGICA 112 CV**
**NOVA PLATAFORMA
TECNOLOGICA 112 CV**

103

FORMACIÓN
FORMACIÓ

108

020

**DATOS DE INCIDENTES
GESTIONADOS**
**DADES D'INCIDENTS
GESTIONATS**

069

GESTIÓN DE EMERGENCIAS
GESTIÓ D'EMERGÈNCIES

092

**PLAN DE INFRAESTRUCTURAS
DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**
**PLA D'INFRAESTRUCTURES
DE SEGURETAT I EMERGÈNCIES**

DIVULGACIÓN
DIVULGACIÓ

VOLUNTARIADO
VOLUNTARIAT

Saluda del Conseller

El año 2010 ha sido muy completo en cuanto al balance en la gestión de las emergencias. Por un lado, ha supuesto la consolidación del servicio '112 Comunitat Valenciana' y por otro, la apuesta por las infraestructuras y las nuevas tecnologías al servicio de la gestión de las emergencias, unido a una importante labor legislativa para el sector con la nueva Ley de Emergencias y la Ley de Bomberos.

En cuanto a las nuevas tecnologías, marcaron el inicio de año con la puesta en marcha de la nueva plataforma tecnológica del 112, el CoordComG5, y que ha permitido también la integración de la Red de Comunicaciones Digitales de Emergencia y Seguridad de la Generalitat (COMDES) en el teléfono 112, garantizando una comunicación segura de todos los profesionales ante cualquier incidente y convirtiendo a la Comunitat en un referente en cuanto a la gestión de emergencias.

Una apuesta del Gobierno Valenciano que se traduce en una fuerte inversión que supera los 80 millones de euros y a la que también debe sumarse el vehículo de comunicaciones satélites SATCOM, que garantiza las comunicaciones en cualquier punto de nuestro territorio, bien sea por radio, satélite, móvil o Internet, por lo que se gana en rapidez y eficacia a la hora de gestionar una emergencia.

Además, hemos seguido avanzando en el cumplimiento de los proyectos del Plan de Infraestructuras de Seguridad y Emergencias (PLISE) con la inauguración del Parque de Emergencias de Yátova, el inicio de las obras del parque de Onil y Fontanars dels Aforins, así como la base aérea de Tírig.



Salutació del Conseller

L'any 2010 ha sigut molt complet quant al balanç en la gestió de les emergències. D'una banda, ha suposat la consolidació del servei '112 Comunitat Valenciana'; i d'un altre, l'aposta per les infraestructures i les noves tecnologies al servei de la gestió de les emergències, unida a una important labor legislativa per al sector amb la nova Llei d'Emergències i la Llei de Bombers.

Quant a les noves tecnologies, van marcar l'inici d'any amb la posada en marxa de la nova plataforma tecnològica del 112, el CoordComG5, i que ha permés també la integració de la Xarxa de Comunicacions Digitals d'Emergència i Seguretat de la Generalitat (COMDES) en el telèfon 112, garantint una comunicació segura de tots els professionals davant qualsevol incident i convertint la Comunitat en un referent quant a la gestió d'emergències.

Una aposta del Govern Valencià que es tradueix en una forta inversió que supera els 80 milions d'euros i a la qual també ha de sumar-se el vehicle de comunicacions satèl·lits SATCOM, que

garanteix les comunicacions en qualsevol punt del nostre territori, bé siga per ràdio, satèl·lit, mòbil o internet, per la qual cosa es guanya en rapidesa i eficàcia a l'hora de gestionar una emergència.

A més, hem continuat avançant en el compliment dels projectes del Pla d'Infraestructures de Seguretat i Emergències (PLISE) amb la inauguració del parc d'Emergències de Yátova, l'inici de les obres del parc d'Onil i Fontanars dels Aforins, així com la base aèria de Tírig.

Otro momento clave de este año es la puesta en marcha de uno de los grandes proyectos del PLISE, el nuevo Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE) ampliando la oferta formativa para los profesionales de las emergencias, lo que se traduce en más medios y mejores recursos para seguir potenciando la formación y especialización de las Brigadas de Emergencia de la Generalitat, Bomberos y voluntarios de Protección Civil.

Como decía, la consolidación del servicio '112 Comunitat Valenciana' con más de 3,8 millones llamadas en 2010 es la mejor muestra de que hay que seguir apostando e invertiendo en las nuevas tecnologías al servicio de la seguridad y las emergencias que redundan en el bienestar de los ciudadanos.

Por último, y no menos importante, no puedo pasar por alto la aprobación de dos normas importantísimas para el sector de las emergencias. Por un lado, la Ley de Emergencias que permite seguir mejorando el modelo de gestión de las emergencias en la Comunitat Valenciana y reforzar la colaboración, coordinación y planificación de todos los efectivos que trabajan al servicio de las emergencias.

Por otro, la Ley de Bomberos, primera ley autonómica que regula el sector y que ha recogido una reivindicación histórica de los profesionales y con el objetivo de homogeneizar el sector para ganar en eficacia.

En definitiva, una apuesta clara y decidida que no hace más que confirmar las políticas que desde el Consell estamos llevando a cabo para seguir siendo un referente en la gestión de las emergencias y para que la Comunitat Valenciana no sólo cuente con más y mejores profesionales, sino también para que todos los ciudadanos se sientan protegidos.

**Serafín Castellano
CONSELLER DE GOVERNACIÓ**

Un altre moment clau d'enguany és la posada en marxa d'un dels grans projectes del PLISE, el nou Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències (IVASPE), que amplia l'oferta formativa per als professionals de les emergències, la qual cosa es tradueix en més mitjans i millors recursos per a continuar potenciant la formació i especialització de les brigades d'emergència de la Generalitat, bombers i voluntaris de Protecció Civil.

Com deia adés, la consolidació del servei '112 Comunitat Valenciana' amb més de 3,8 milions telefonades en 2010, és la millor mostra que cal continuar apostant i invertint en les noves tecnologies al servei de la seguretat i de les emergències, que redunden en el benestar dels ciutadans.

Finalment, i no menys important, no puc passar per alt l'aprovació de dos normes importantíssimes per al sector de les emergències. D'una banda, la Llei d'Emergències que permet continuar millorant el model de gestió de les emergències a la Comunitat Valenciana i reforçar la col·laboració, coordinació i planificació de tots els efectius que treballen al servei de les emergències.

D'una altra, la Llei de Bombers, primera llei autònoma que regula el sector i que ha recollit una reivindicació històrica dels professionals, amb l'objectiu d'homogeneitzar el sector per a guanyar en eficàcia.

En definitiva, una aposta clara i decidida que no fa més que confirmar les polítiques que, des del Consell, estem duent a terme per a continuar sent un referent en la gestió de les emergències i perquè la Comunitat Valenciana no sols compte amb més i millors professionals, sinó també perquè tots els ciutadans s'hi senten protegits.



2010

2010



1. Datos de Llamadas

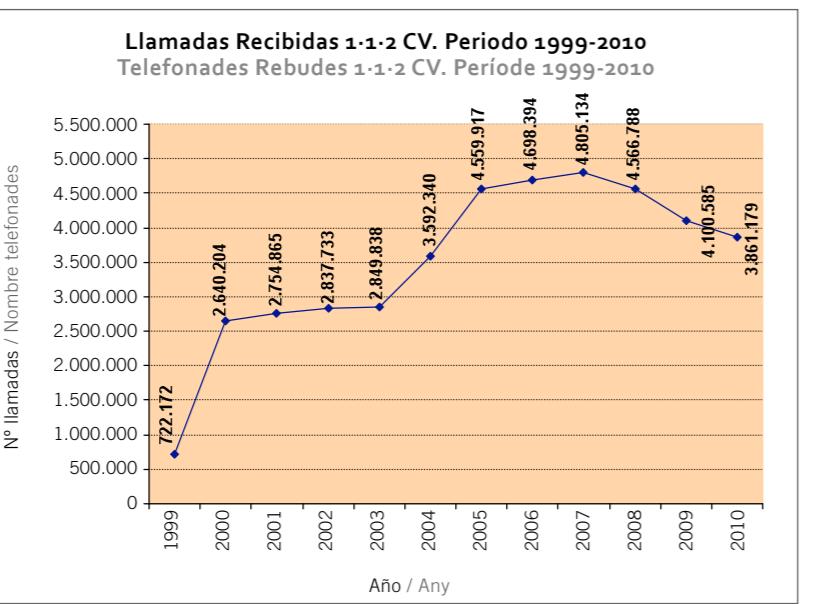
1.1 DATOS HISTÓRICOS

1.1.1. Llamadas recibidas

Desde el inicio de la actividad del Servicio con fecha 21 de junio del año 1999, el volumen de llamadas recibidas en el servicio “1·1·2 Comunitat Valenciana” ha ido incrementándose hasta llegar al finalizar el año 2010 a un total de 41.989.149 llamadas.

1.1.2.- Evolución de las llamadas recibidas en el servicio “1·1·2 Comunitat Valenciana”

En la siguiente tabla se muestra la evolución anual de dicha cifra:



Los datos de la tabla referida ponen de manifiesto la evolución consolidada del número de llamadas recibidas, logrando un valor que alcanza paulatinamente un grado de estabilidad.

1. Dades de telefonades

1.1 DADES HISTÒRIQUES

1.1.1.- Telefonades rebudes

Des de l'inici de l'activitat del Servici amb data 21 de juny de l'any 1999, el volum de telefonades rebudes en el servei “112 Comunitat Valenciana” ha anat incrementant-se fins a arribar al finalitzar l'any 2010 a un total de 41.989.149 telefonades.

1.1.2.- Evolució de les telefonades rebudes en el servei “112 Comunitat Valenciana”

En la següent taula es mostra l'evolució anual de la xifra esmentada:

1.1.3 Llamadas recibidas desde teléfonos fijos y móviles

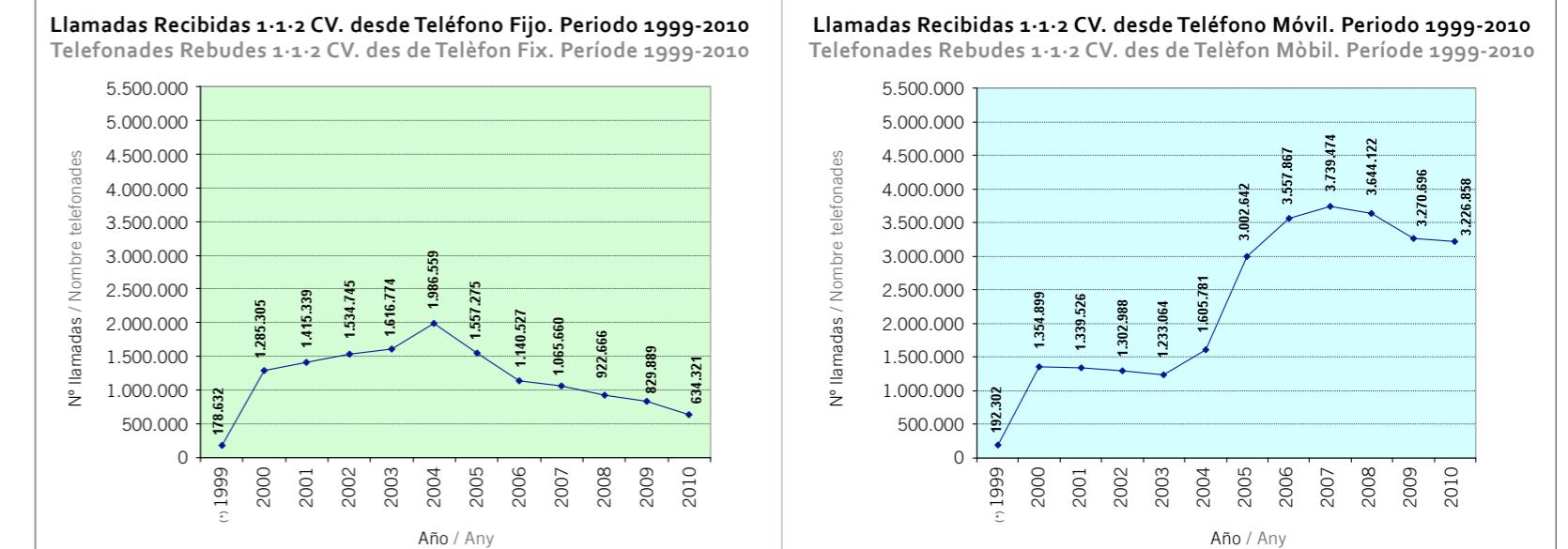
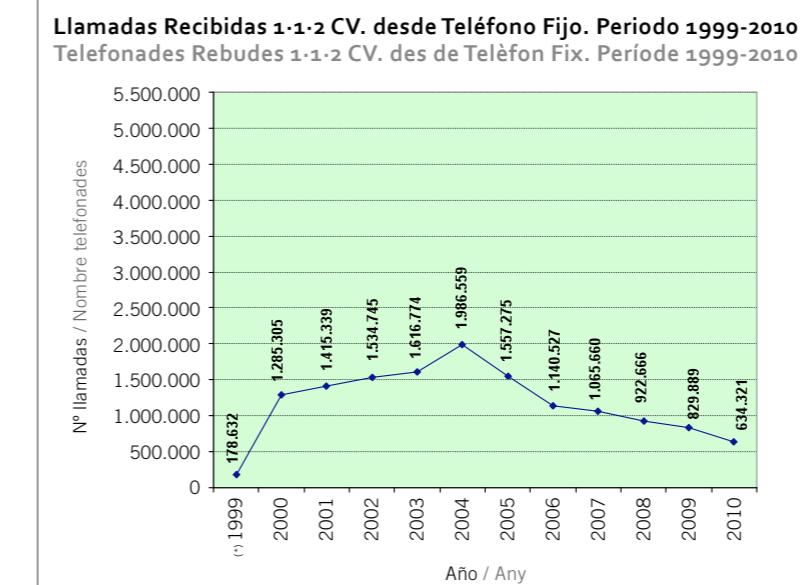
Es notable el acceso cada vez mayor de los ciudadanos a la telefonía móvil, de manera que las llamadas recibidas en el teléfono “1·1·2 Comunitat Valenciana” proceden en la actualidad mayoritariamente de teléfonos móviles. Los últimos datos obrantes en el servicio se confirma que de la totalidad de llamadas realizadas un porcentaje próximo al 84% proceden de teléfonos móviles y el restante 16% se realiza desde teléfonos fijos.

Los siguientes gráficos muestran el valor absoluto de las llamadas recibidas desde la red de telefonía fija y móvil, desde el inicio del servicio:

1.1.3 Telefonades rebudes des de telèfons fixos i mòbils

És notable l'accés cada vegada major dels ciutadans a la telefonía mòbil, de manera que les telefonades rebudes en el telèfon “112 Comunitat Valenciana” procedeixen en l'actualitat majoritàriament de telèfons mòbils. Les últimes dades que es troben en poder del servici ens confirmen que, de la totalitat de telefonades realitzades, un percentatge pròxim al 84% procedeixen de telèfons mòbils i el restant 16% es realitza des de telèfons fixos.

Els següents gràfics mostren el valor absolut de les telefonades rebudes des de la xarxa de telefonía fixa i mòbil, des de l'inici del servei:

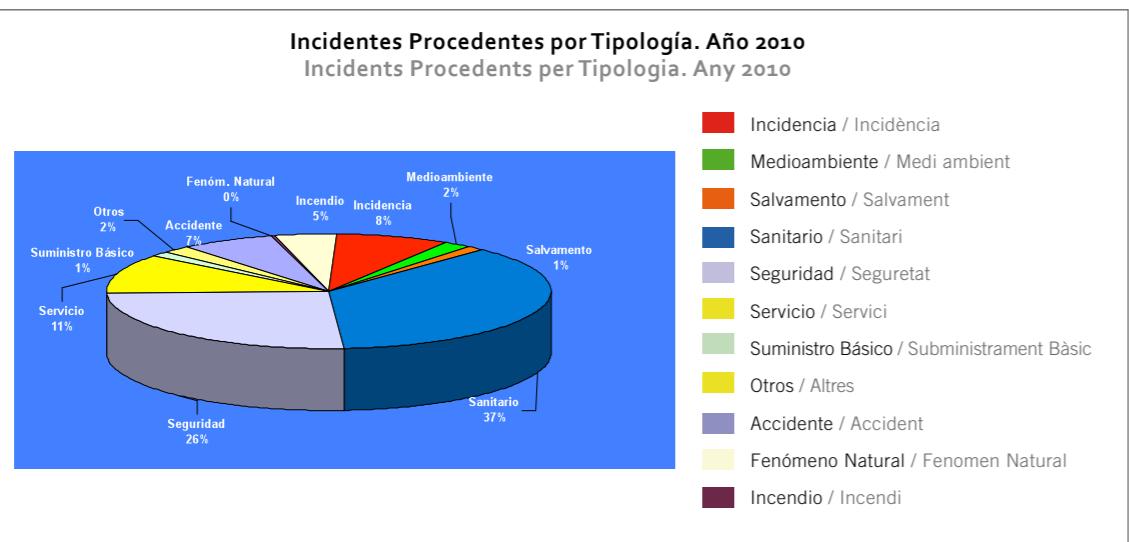


Les dades de la taula referida posen de manifest l'evolució consolidada del nombre de telefonades rebudes, aconseguint un valor que assoleix gradualment un grau d'estabilitat.

La naturaleza de las llamadas de emergencia realizadas al servicio “1·1·2 Comunitat Valenciana”, se refieren básicamente a situaciones de:

- Emergencias de tipo sanitario
- Situaciones relacionadas con la seguridad ciudadana
- Demandas de intervención de los servicios de fuego, rescate y salvamento
- Accidentes de tránsito
- Emergencias de tipo medioambiental (inundaciones, temporal de vientos ...)
- Incidencias en los suministros de Servicios Básicos (Electricidad, Gas ...)

El porcentaje de dichas llamadas se muestra en el gráfico que se adjunta, junto con aquellas llamadas recibidas en el servicio “1·1·2 Comunitat Valenciana”, que no constituyen llamadas de emergencias (información sobre el estado de las carreteras, falta de saldo en el móvil, necesidad de contactar con organismos judiciales para formalizar trámites administrativos...)



La naturalesa de les telefonades d'emergència realitzades al servici “112 Comunitat Valenciana”, es refereixen bàsicament a situacions de:

- Emergències de tipus sanitari
- Situacions relacionades amb la seguretat ciutadana
- Demandes d'intervenció dels serveis de foc, rescat i salvament
- Accidents de trànsit
- Emergències de tipus mediambiental (inundacions, temporal de vents ...)
- Incidències en els subministraments de serveis bàsics (electricitat, gas ...)

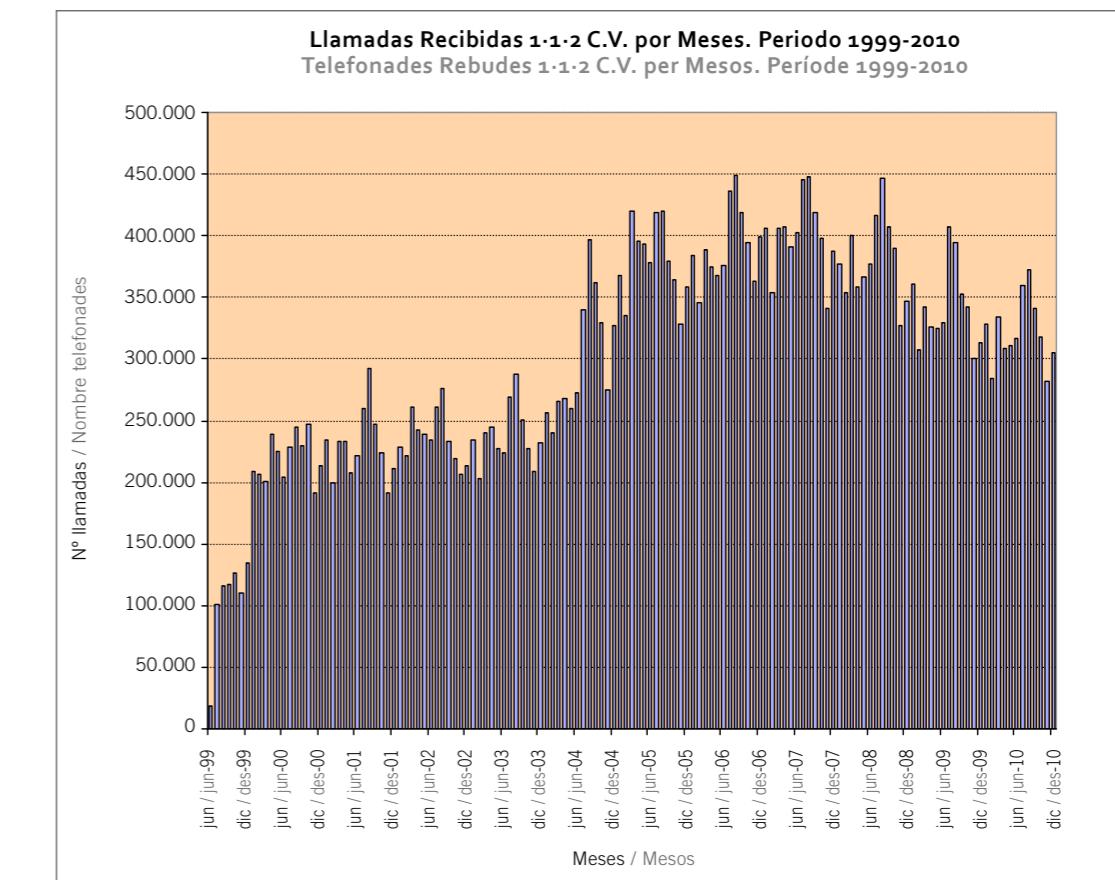
El percentatge de les telefonades esmentades es mostra en el gràfic que s'adjunta, junt amb aquelles telefonades rebudes en el servici “112 Comunitat Valenciana”, que no constitueixen telefonades d'emergències (informació sobre l'estat de les carreteres, falta de saldo en el mòbil, necessitat de contactar amb organismes judicials per a formalitzar tràmits administratius...)

La carga de trabajo que soporta el servicio “1·1·2 Comunitat Valenciana” va acompañada de una fuerte dependencia estacional, registrándose tráficos superiores de llamadas en aquellos meses en los que condicen períodos vacacionales, tanto por la mayor afluencia de visitantes dado el carácter turístico de la Comunitat, como del mayor número de emergencias registradas durante los períodos de ocio de los ciudadanos.

Se aprecia en el siguiente gráfico, cómo los valores máximos de llamadas dentro del periodo anual coinciden siempre con los meses estivales (julio y agosto), registrándose máximos relativos en los periodos de los meses en los que se celebra la Semana Santa

La càrrega de treball que suporta el servici “112 Comunitat Valenciana” va acompañada d’una forta dependència estacional, registrant-se tràfecs superiors de telefonades en aquells mesos en què harmonitzen períodes vacacionals, tant per la major afluència de visitants donat el caràcter turístic de la Comunitat, com del nombre més gran d’emergències registrades durant els períodes d’oci dels ciutadans.

S’aprecia en el següent gràfic, com els valors màxims de telefonades dins del període anual coincideixen sempre amb els mesos estivals (juliol i agost), registrant-se màxims relatius en els períodes dels mesos en què se celebra la Setmana Santa.



1.2 Datos del último ejercicio. Año 2010

1.2.1 Total de llamadas recibidas por mes. Distribución por franja horaria

En la tabla y gráfico que se adjunta se puede apreciar los datos del total de llamadas recibidas distribuidas por mes y por franja horaria. Cabe destacar que el valor máximo del total de llamadas fue registrado en el mes de marzo, entre la franja horaria comprendida entre las 19.00 y las 20.00 horas de la tarde.

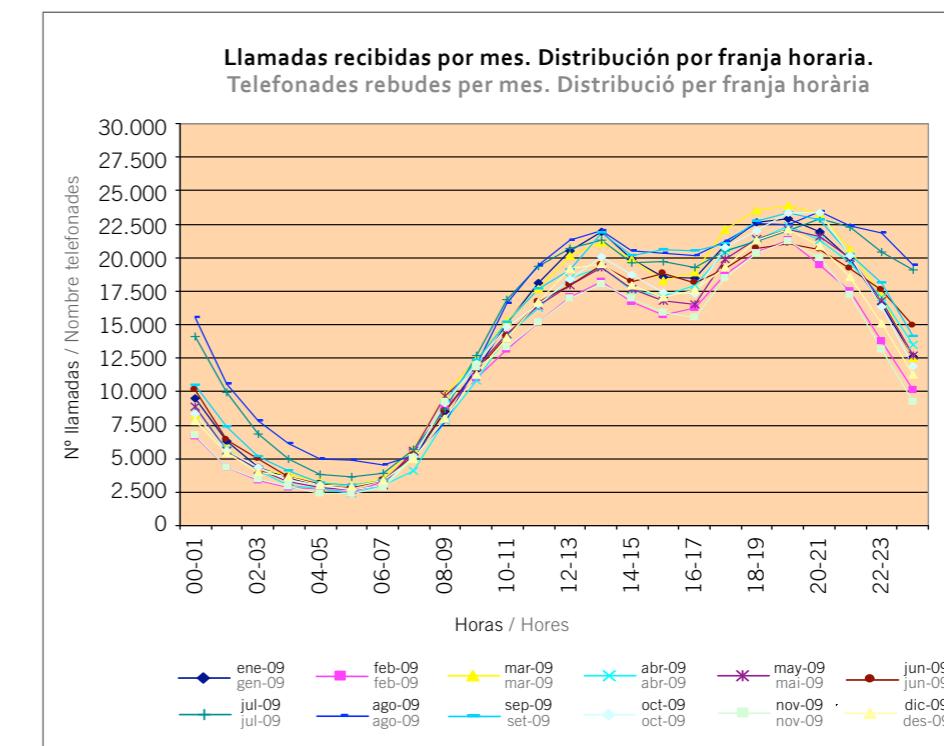
Hora	Ene	Feb	Març	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Hora	Gen	Feb	Març	Abr	Maig	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	TOTAL
00-01	9.518	6.693	8.212	8.919	8.919	10.109	14.132	15.537	10.459	8.368	6.708	7.807	115.381
01-02	6.264	4.341	5.731	5.719	5.634	6.404	9.919	10.564	7.332	5.563	4.372	5.441	77.284
02-03	4.385	3.334	4.175	4.083	4.180	4.951	6.860	7.786	5.192	4.367	3.440	4.025	56.778
03-04	3.584	2.862	3.817	3.046	3.249	3.619	5.012	6.132	4.077	3.344	2.921	3.619	45.282
04-05	2.988	2.774	3.328	2.744	2.847	3.079	3.838	4.961	3.228	3.052	2.372	3.039	38.250
05-06	2.955	2.514	2.993	2.391	2.619	2.804	3.653	4.876	3.034	2.684	2.382	2.959	35.864
06-07	3.372	3.304	3.537	2.976	3.029	3.355	3.919	4.502	3.403	3.010	2.810	3.367	40.584
07-08	5.030	5.476	5.702	4.110	5.569	5.205	5.670	5.195	5.039	5.183	5.035	4.972	62.186
08-09	8.507	8.906	9.729	7.786	9.688	8.557	8.655	7.747	9.251	9.151	9.241	7.984	105.202
09-10	11.635	11.018	12.461	10.788	11.772	11.640	12.701	11.959	12.293	12.049	11.775	11.287	141.378
10-11	15.089	13.173	15.303	14.181	14.333	14.142	16.860	16.600	15.156	14.783	13.327	14.023	176.970
11-12	18.145	15.187	17.675	16.262	16.419	16.693	19.370	19.453	17.668	16.525	15.216	16.682	205.295
12-13	20.523	17.074	20.125	18.468	17.917	17.952	20.658	21.292	19.072	18.355	16.933	19.205	227.574
13-14	21.887	18.211	21.158	19.228	19.263	19.477	21.277	22.017	21.871	20.085	17.981	19.504	241.959
14-15	19.849	16.695	19.887	17.559	17.705	18.156	19.606	20.529	20.125	18.741	16.987	17.963	223.802
15-16	18.528	15.744	18.290	17.166	16.755	18.840	19.681	20.335	20.606	17.389	15.865	17.005	216.204
16-17	18.484	16.204	18.929	17.921	16.526	18.096	19.232	20.189	20.500	17.295	15.507	17.596	216.479
17-18	20.956	18.728	22.097	20.446	19.892	19.185	20.538	21.209	21.047	20.737	18.434	19.291	242.560
18-19	22.658	20.426	23.559	21.344	21.380	20.667	21.169	22.534	22.700	21.990	20.292	21.319	260.038
19-20	22.936	21.281	23.898	22.337	22.087	21.009	22.026	22.466	23.348	23.380	21.203	22.077	268.048
20-21	21.940	19.478	23.280	21.326	21.535	20.618	22.867	23.397	22.847	23.364	20.003	20.899	261.554
21-22	19.840	17.448	20.557	19.639	19.932	19.202	22.322	22.363	20.225	20.114	17.254	18.514	237.410
22-23	16.488	13.736	17.118	17.058	16.785	17.548	20.419	21.831	18.113	16.366	13.097	15.110	203.669
23-24	12.607	10.085	12.521	13.530	12.716	14.880	19.110	19.460	14.118	11.861	9.246	11.294	161.428

1.2 Dades de l'últim exercici. Any 2010

1.2.1 Total de telefonades rebudes per mes. Distribució per franja horària

En la taula i gràfic que s'adjunta es pot apreciar les dades del total de telefonades rebudes distribuïdes per mes i per franja horària. Cal destacar que el valor màxim del total de telefonades va ser registrat en el mes de març, entre la franja horària compresa entre les 19.00 i les 20.00 hores de la vesprada.

Los datos son asimismo representados en gráficas, comprobando que el patrón de llamadas recibidas se reproduce a lo largo de los meses.



1.2.2 Promedio de llamadas recibidas por día de la semana

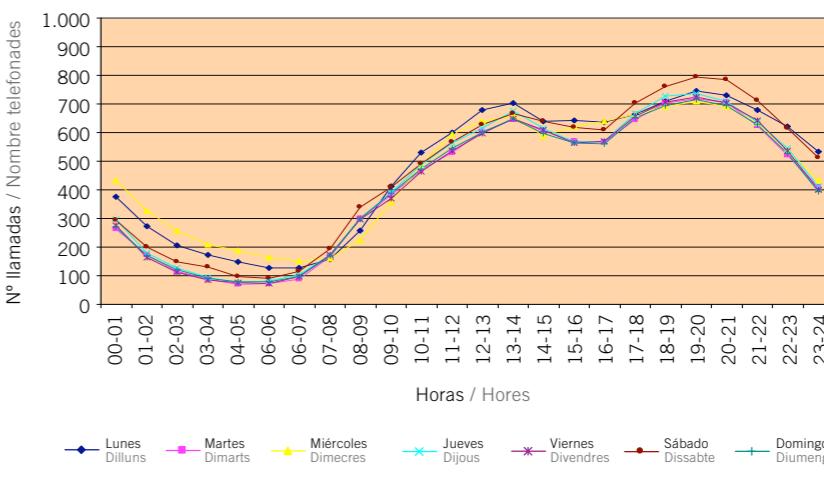
Se aprecia de los datos expuestos que los valores máximos de entrada de llamadas se registran siempre al atardecer, en la franja horaria comprendida entre las 19 y 21 horas de la tarde. Son patrones que se reproducen durante los siete días de la semana, alcanzándose el valor máximo en el año 2010, un sábado entre las 19.00 y las 20.00 horas de la tarde.

Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	TOTAL
Hora	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge	TOTAL
00-01	377	264	434	298	277	294	269	2.214
01-02	272	173	328	178	163	201	169	1.483
02-03	205	116	258	128	113	148	121	1.090
03-04	173	87	208	94	85	130	92	869
04-05	149	69	187	76	76	97	80	734
05-06	129	74	164	81	72	92	77	688
06-07	127	88	151	104	97	115	96	779
07-08	158	168	160	173	172	193	169	1.193
08-09	258	300	223	298	298	339	301	2.017
09-10	412	381	359	391	371	410	388	2.711
10-11	530	468	483	487	464	490	471	3.394
11-12	599	530	593	565	538	567	546	3.937
12-13	680	603	640	615	598	629	601	4.365
13-14	702	644	657	674	647	667	650	4.641
14-15	639	606	588	617	609	638	596	4.292
15-16	643	571	621	568	565	617	564	4.147
16-17	636	568	639	570	569	609	562	4.152
17-18	665	645	663	666	657	703	653	4.652
18-19	708	702	690	726	705	760	695	4.987
19-20	745	719	708	737	724	793	714	5.141
20-21	731	706	692	708	702	784	693	5.017
21-22	678	624	635	636	642	712	627	4.554
22-23	620	522	539	546	536	616	528	3.907
23-24	534	409	433	413	401	511	395	3.097

1.2.2 Mitjana de telefonades rebudes per dia de la setmana

S'aprecia de les dades exposades que els valors màxims d'entrada de telefonades es registren sempre a poqueta nit, en la franja horària compresa entre les 19 i 21 hores de la vesprada. Són patrons que es reproduueixen durant els set dies de la setmana, aconseguint-se el valor màxim l'any 2010, un dissabte entre les 19.00 i les 20.00 hores de la vesprada.

Promedio llamadas recibidas por día de la semana. Distribución por franja horaria.
Mitjana telefonades rebudes per dia de la setmana. Distribució per franja horària.



1.2.3 Llamadas en idiomas

El servicio “112 Comunitat Valenciana” atiende llamadas en las dos lenguas cooficiales de la Comunitat, Valencia- no y Castellano, así como en tres lenguas extranjeras de países de la Unión Europea como son el Inglés, Francés y Alemán.

El número de incidentes procedentes gestionados en idiomas en el año 2010 es de 10.378, y de 15.393 si se incluyen los “no procedentes”.

La relación de aquellas llamadas que notificaron algún incidente se muestra en la tabla y el gráfico adjunto:

	Alicante Alacant				Catellón Castelló			
	Alemán Alemà	Francés Francès	Inglés Anglès	Otros Altres	Alemán Alemà	Francés Francès	Inglés Anglès	Otros Altres
Accidente / Accident	64	14	237	8	1	4	3	2
Incendio / Incendi	23	2	140	3	4		2	
Salvamento / Salvament	17	10	72	6	1		2	1
Sanitario / Sanitari	478	185	2.794	101	20	34	27	19
Seguridad / Seguretat	330	162	2.581	156	36	34	55	54
Fenóm. Natural / Fenomen Natural	2	4	4		1			
Sumin. Básico / Submin. Bàsic	22	6	58	2	1	2		
Incidencia / Incidència	28	21	92	6	4	9	5	5
Medioambiente / Medi Ambient	24	9	97	5	1		2	
Servicio / Servici	102	55	405	35	6	31	9	3
Otros / Altres	16	12	95	34	2	4	3	12

Total incidentes procedentes Total incidents procedents	1.106	480	6.575	356	77	118	108	96
No procedentes No procedents	254	181	1.463	106	21	38	43	30
Total incidentes gestionados Total incidents gestionats	1.360	661	8.038	462	98	156	151	126

1.2.3 Telefonades en idiomes

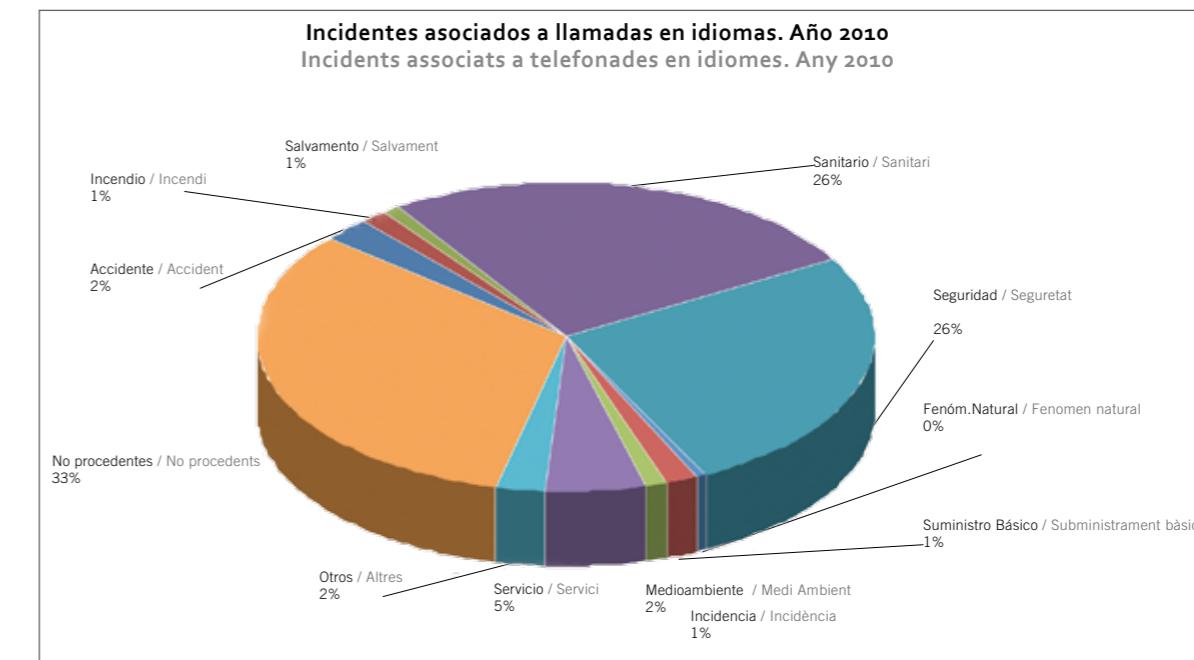
El servici “112 Comunitat Valenciana” atén telefonades en les dues llengües cooficials de la Comunitat, valencià i castellà, així com en tres llengües estrangeres de països de la Unió Europea com són anglès, francès i alemany.

El nombre d'incidents procedents gestionats en idiomes l'any 2010 és de 10.378, i de 15.393 si s'inclouen els “no procedents”.

La relació d'aquelles telefonades que van notificar algun incident es mostra en la taula i el gràfic adjunt:

	Valencia València				Sin determinar Sense determinar				TOTAL GNRAL.
	Alemán Alemà	Francés Francès	Inglés Anglès	Otros Altres	Alemán Alemà	Francés Francès	Inglés Anglès	Otros Altres	
Accidente / Accident	8	7	13	19	1	1	2		384
Incendio / Incendi	5	1	11	5					196
Salvamento / Salvament	4	4	6				1	2	129
Sanitario / Sanitari	38	42	137	80	2	1	20	1	3.979
Seguridad / Seguretat	53	67	222	181	6	8	25	7	3.977
Fenóm. Natural / Fenomen Natural									11
Sumin. Básico / Submin. Bàsic	5		6	3			1		106
Incidencia / Incidència	9	27	22	13	1	2	1	1	246
Medioambiente / Medi Ambient	2	1	5	6			4		156
Servicio / Servici	16	57	44	30	4	4	13	1	815
Otros / Altres	2	8	15	23	9	21	81	42	379

Total incidentes procedentes Total incidents procedents	142	214	481	360	23	38	149	55	10.378
No procedentes No procedents	58	96	205	151	211	505	1.548	105	5.015
Total incidentes gestionados Total incidents gestionats	200	310	686	511	234	543	1.697	160	15.393



2. Datos de incidentes gestionados (2010)

2.1 INCIDENTES TOTALES

2.1.1. Tabla autonómica y provincial de incidentes:

PROVINCIA PROVÍNCIA	Habitantes Habitants	INCIDENTES GESTIONADOS INCIDENTS GESTIONATS	
		Totales Totals	Ratio/100 hab. Ràtio/100 hab.
ALICANTE / ALACANT	1.917.012	376.224	19,63
CASTELLÓN / CASTELLÓ	602.301	98.856	16,41
VALENCIA / VALÈNCIA	2.575.362	508.403	19,74
Sin localización provincial Sense localització provincial		1.242.973	
Comunitat Valenciana	5.094.675	2.226.456	19,30

(*) Los datos de población están extraídos de la base de datos CIVIS a fecha 5 de enero de 2011

(*) Les dades de població estan extretes de la base de dades CIVIS a data 5 de gener de 2011

2010 o 2011?

2. Dades d'incidents gestionats (2010)

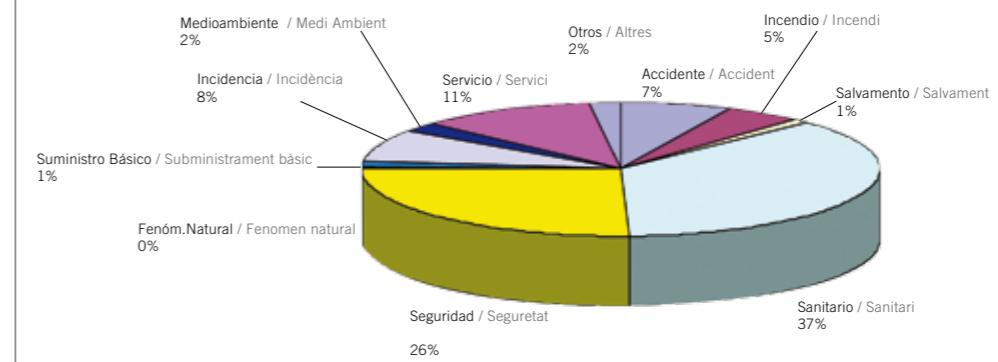
2.1 INCIDENTES TOTALES:

2.1.1.- Taula autonòmica i provincial d'incidents:

2.1.2. Tabla autonómica y provincial de incidentes por tipología:

	Alicante Alacant	Castellón Castelló	Valencia València	Sin localización provincial Sense localització provincial	Comunitat Valenciana Comunitat Valenciana
Accidente / Accident	12.981	2.883	14.032	309	30.205
Incendio / Incendi	6.387	1.901	10.953	200	19.441
Salvamento / Salvament	2.086	477	2.876	95	5.534
Sanitario / Sanitari	65.554	12.399	77.532	1.558	157.043
Seguridad / Seguretat	45.827	9.781	52.934	1.319	109.861
Fenóm. Natural / Fenomen Natural	315	222	353	50	940
Suministro Básico / Submin. Bàsic	2.359	600	3.413	62	6.434
Incidencia / Incidència	11.167	4.034	19.196	460	34.857
Medioambiente / Medi Ambient	3.947	931	4.436	82	9.396
Servicio / Servici	19.290	4.292	23.918	631	48.131
Otros / Altres	2.466	687	2.829	1.795	7.777
Total incidentes procedentes Total incidents procedents	172.379	38.207	212.472	6.561	429.619
No procedentes No procedents	203.845	60.649	295.931	1.236.412	1.796.837
Total incidentes gestionados Total incidents gestionats	376.224	98.856	508.403	1.242.973	2.226.456

Incidentes procedentes por tipología. Año 2010
Incidents procedents per tipologia. Any 2010

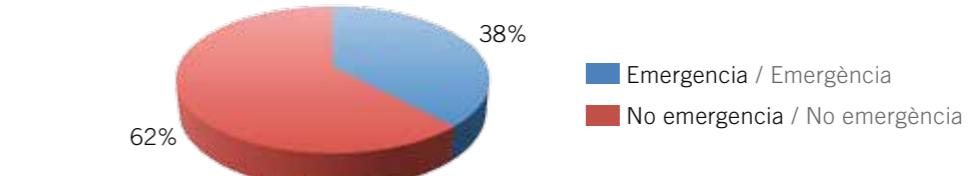


2.1.3. Tabla provincial y comarcal de incidentes gestionados en Castellón:

	Habitantes Habitants	INCIDENTES GESTIONADOS INCIDENTES GESTIONATS	
		Totales Totals	Ratio / 100 hab. Ràtio / 100 hab.
El Alto Mijares	4.474	1.055	23,58
El Baix Maestrat	84.966	17.592	20,70
Els Ports	5.197	601	11,56
La Plana Alta	262.789	44.837	17,06
La Plana Baixa	194.238	24.222	12,47
L'Alcalatén	17.029	2.011	11,81
L'Alt Maestrat	7.934	1.268	15,98
L'Alt Palància	25.674	6.302	24,55
Sin localización comarcal Sense locatització comarcal		968	
Provincia / Província	602.301	98.856	16,25

2.1.3. Taula provincial i comarcal d'incidents gestionats a Castelló:**2.1.4. Tabla provincial y comarcal de incidentes por tipología en Castellón:**

Provincia Castellón Província Castelló	Accidente Accident	Incendio Incendi	Salvamento Salvatament	Sanitario Sanitari	Seguridad Seguretat	Fenóm. Natural Fenom. Natural	Suministro Básico Subminist. Básic	Incidencia Incidència	Medioambiente Medi Ambient	Servicio Servei	Otros Altres	Total Incidentes Procedentes	No Procedentes	Total Incidente
El Alto Mijares	27	22	10	80	46	8	6	41	15	13	8	276	779	1.055
El Baix Maestrat	533	379	107	1.975	1.945	44	81	725	164	669	111	6.733	10.859	17.592
Els Ports	35	7	4	28	18	17	2	85	4	15	2	217	384	601
La Plana Alta	1.385	730	223	6.940	4.901	62	296	1.636	453	2.305	303	19.234	25.603	44.837
La Plana Baixa	689	539	94	2.699	2.297	31	173	1.099	237	1.071	145	9.074	15.148	24.222
L'Alcalatén	45	54	14	101	140	15	8	67	11	40	5	500	1.511	2.011
L'Alt Maestrat	23	18	4	46	43	14	4	40	2	10	3	207	1.061	1.268
L'Alt Palància	142	152	21	524	375	30	25	338	44	158	79	1.888	4.414	6.302
Sin localización comarcal Sense locatització comarcal	4			6	16	1	5	3	1	11	31	78	890	968
Total	2.883	1.901	477	12.399	9.781	222	600	4.034	931	4.292	687	38.207	60.649	98.856

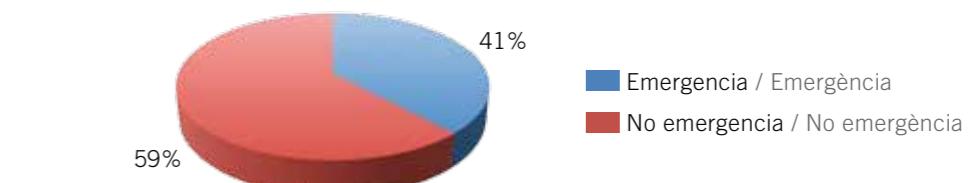
Tipología de Incidentes Procedentes. Provincia de Castellón.
Tipologia d'incidents Procedents. Província de Castelló.

2.1.5. Tabla provincial y comarcal de incidentes gestionados en Valencia:

	INCIDENTES GESTIONADOS INCIDENTES GESTIONATS		
	Habitantes Habitants	Totales Totals	Ratio / 100 hab. Ràtio / 100 hab.
El Camp de Morvedre	89.824	18.898	21,04
El Camp de Túria	145.115	25.691	17,70
El Rincón de Ademuz	2.764	588	21,27
El Valle de Ayora	10.406	1.422	13,67
La Canal de Navarrés	17.983	3.166	17,61
La Costera	73.981	13.000	17,57
La Hoya de Buñol	42.428	9.814	23,13
La Plana de Utiel-Requena	40.680	7.986	19,63
La Ribera Alta	224.555	34.242	15,25
La Ribera Baixa	83.046	14.055	16,92
La Safor	183.392	40.311	21,98
La Vall d'Albaida	93.399	11.845	12,68
L'Horta Nord	220.141	37.920	17,23
L'Horta Oest	344.379	61.449	17,84
L'Horta Sud	170.985	28.561	16,70
Los Serranos	18.076	5.387	29,80
Valencia	814.208	190.461	23,39
Sin localización comarcal Sense locatització comarcal		3.607	
Provincia / Província	2.575.362	508.403	19,60

2.1.5. Taula provincial i comarcal d'incidents gestionats a València:**2.1.6. Tabla provincial y comarcal de incidentes por tipología en Valencia:**

Provincia Valencia Província València	Accidente Accident	Incendio Incendi	Salvamento Salvatament	Sanitario Sanitari	Seguridad Seguretat	Fenóm. Natural Fenom. Natural	Suministro Básico Subminist. Básic	Incidencia Incidència	Servicio Servici	Otros Altres	Total Incidentes Procedentes	No Procedentes	Total Incidente	
El Camp de Morvedre	540	593	102	2.174	2.171	15	127	984	199	987	120	8.012	10.886	18.898
El Camp de Túria	888	855	82	2.526	2.205	30	277	1.678	469	812	123	9.945	15.746	25.691
El Rincón de Ademuz	7	19	2	14	21	4	2	24	2	9	4	108	480	588
El Valle de Ayora	50	44	12	108	72	8	9	48	6	28	8	393	1.029	1.422
La Canal de Navarrés	33	73	12	84	104	2	16	50	8	40	5	427	2.739	3.166
La Costera	378	429	49	1.338	932	9	70	816	62	534	70	4.687	8.313	13.000
La Hoya de Buñol	306	269	34	711	599	12	49	752	110	218	48	3.108	6.706	9.814
La Plana de Utiel-Requena	247	263	31	895	452	26	30	577	53	185	51	2.810	5.176	7.986
La Ribera Alta	1.059	1.195	107	3.414	3.603	28	182	1.552	346	1.371	210	13.067	21.175	34.242
La Ribera Baixa	414	374	85	2.039	1.336	14	79	716	170	598	86	5.911	8.144	14.055
La Safor	1.105	839	244	5.812	4.840	66	230	1.133	388	2.119	252	17.028	23.283	40.311
La Vall d'Albaida	311	552	45	961	910	8	59	438	92	330	71	3.777	8.068	11.845
L'Horta Nord	1.074	800	201	5.592	3.560	20	216	1.694	346	1.443	158	15.104	22.816	37.920
L'Horta Oest	1.838	1.462	307	8.232	6.187	27	438	2.652	597	2.808	310	24.858	36.591	61.449
L'Horta Sud	940	730	129	3.280	2.704	18	132	1.344	197	1.146	127	10.747	17.814	28.561
Los Serranos	72	150	20	301	231	15	28	151	55	74	22	1.119	4.268	5.387
Valencia	4.763	2.305	1.409	40.034	22.942	51	1.459	4.574	1.336	11.121	1.086	91.080	99.381	190.461
Sin localización comarcal Sense locatització comarcal	7	1	5	17	65		10	13		95	78	291	3.316	3.607
Total	14.032	10.953	2.876	77.532	52.934	353	3.413	19.196	4.436	23.918	2.829	212.472	295.931	508.403

Tipología de Incidentes Procedentes. Provincia de Valencia.
Tipologia d'incidents Procedents. Província de València.

2.1.7. Tabla provincial y comarcal de incidentes gestionados en Alicante:

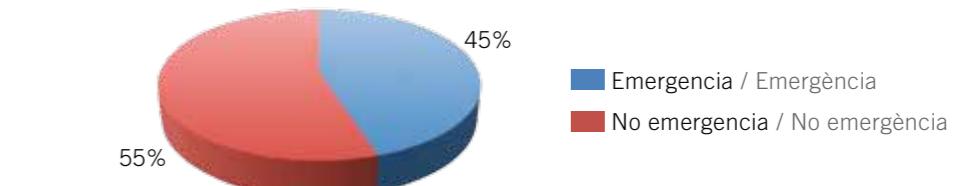
	INCIDENTES GESTIONADOS INCIDENTES GESTIONATS		
	Habitantes Habitants	Totales Totals	Ratio / 100 hab. Ràtio / 100 hab.
El Baix Segura	390.817	86.169	22,05
El Baix Vinalopó	290.481	62.859	21,64
El Comtat	28.391	4.935	17,38
El Vinalopó Mitjà	173.324	23.353	13,47
La Marina Alta	199.273	29.869	14,99
La Marina Baixa	191.388	40.420	21,12
L'Alacantí	476.123	99.408	20,88
L'Alcoià	113.154	16.620	14,69
L'Alt Vinalopó	54.061	9.177	16,98
Sin localización comarcal Sense locatització comarcal		3.414	
Provincia / Província	1.917.012	376.224	19,45

2.1.7. Taula provincial i comarcal d'incidents gestionats a Alacant:

2.1.8. Tabla provincial y comarcal de incidentes por tipología en Alicante:

Provincia Alicante Província Alacant	Accidente Accident	Incendio Incendi	Salvamento Salvament	Sanitario Sanitari	Seguridad Seguretat	Fenóm. Natural Fenom. Natural	Suministro Básico Subminist. Básic	Incidencia Incidència	Medioambiente Medi Ambient	Servicio Sercvi	Otros Altres	Total Incidentes Procedentes	No Procedentes	Total Incidente
El Baix Segura	2.487	1.211	454	14.664	10.994	77	452	1.991	745	3.841	607	37.523	48.646	86.169
El Baix Vinalopó	2.313	1.557	258	11.294	7.986	38	408	2.036	746	4.052	368	31.056	31.803	62.859
El Comtat	159	214	18	554	349	4	20	173	54	99	28	1.672	3.263	4.935
El Vinalopó Mitjà	917	527	97	3.229	2.515	18	130	900	199	1.174	147	9.853	13.500	23.353
La Marina Alta	1.172	704	266	4.741	3.516	76	232	1.012	419	1.294	209	13.641	16.228	29.869
La Marina Baixa	1.390	587	318	8.376	5.726	27	281	1.168	560	2.117	289	20.839	19.581	40.420
L'Alacantí	3.716	1.036	557	18.696	12.414	52	664	2.734	968	5.188	594	46.619	52.789	99.408
L'Alcoià	453	372	85	2.787	1.622	18	128	584	211	1.191	106	7.557	9.063	16.620
L'Alt Vinalopó	367	178	28	1.196	649	4	37	561	45	277	41	3.383	5.794	9.177
Sin localización comarcal Sense locatització comarcal	7	1	5	17	56	1	7	8		57	77	236	3.178	3.414
Total	12.981	6.387	2.086	65.554	45.827	315	2.359	11.167	3.947	19.290	2.466	172.379	203.845	376.224

Tipología de Incidentes Procedentes. Provincia de Alicante.
Tipologia d'incidents Procedents. Província de Alacant.



2.1.9. Tipología de incidentes con localización provincial



Sin localización provincial Sense localització prov.	Accidente Accident	Incendio Incendi	Salvamento Salvatge	Sanitario Sanitari	Seguridad Seguretat	Fenóm. Natural Fenom. Natural	Suministro Básico Subminist. Básic	Incidencia Incidència	Medioambiente Medi Ambient	Servicio Servici	Otros Altres	Total Incidentes Procedentes	No Procedentes	Total Incidente
Sin localización comarcal Sense locatització comarcal	309	200	95	1.558	1.319	50	62	460	82	631	1.795	6.561	1.236.412	1.242.973
Total	309	200	95	1.558	1.319	50	62	460	82	631	1.795	6.561	1.236.412	1.242.973

2.1.10. Tabla de incidentes sin localización comarcal por tipología:



112
COMUNITAT VALENCIANA

2.2 DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE INCIDENTES:
2.2 DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA D'INCIDENTS:

2.2.1. Mapa de Incidentes:

2.2.1. Mapa d'Incidents:

**2.2.2. Mapa de Ratio de Incidentes
por 10.000 habitantes**

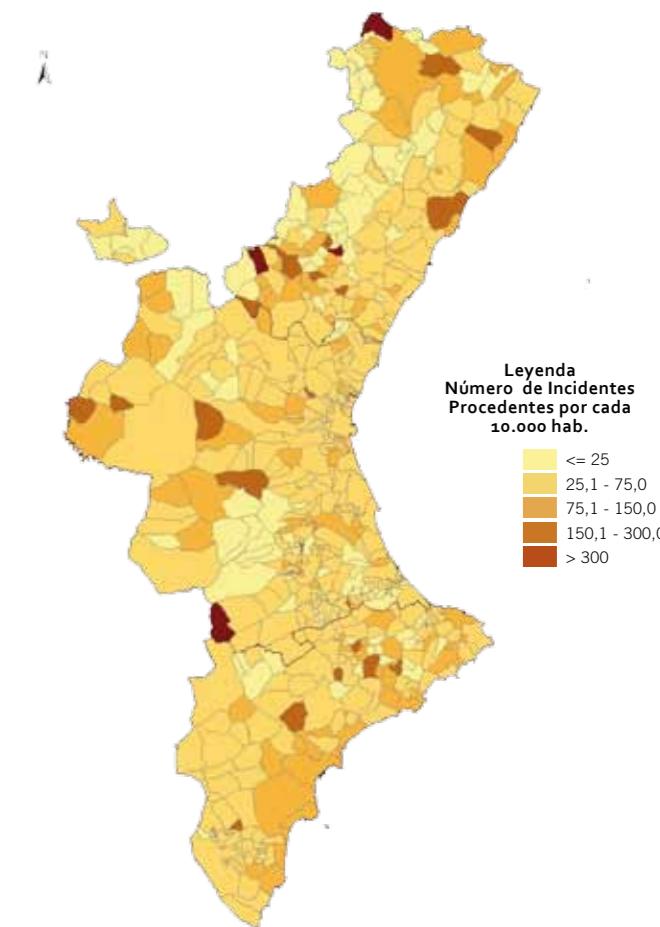
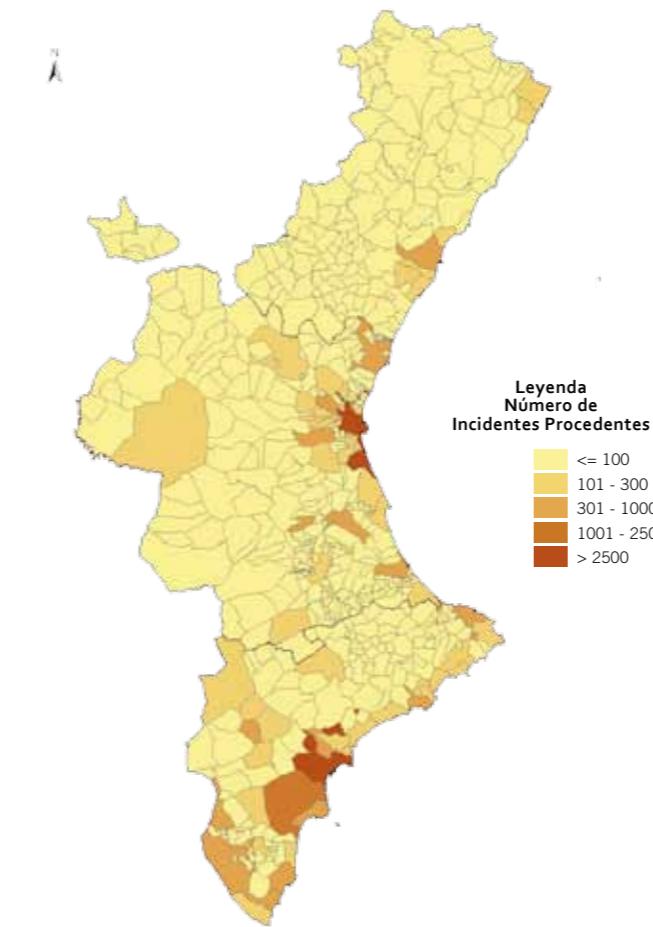
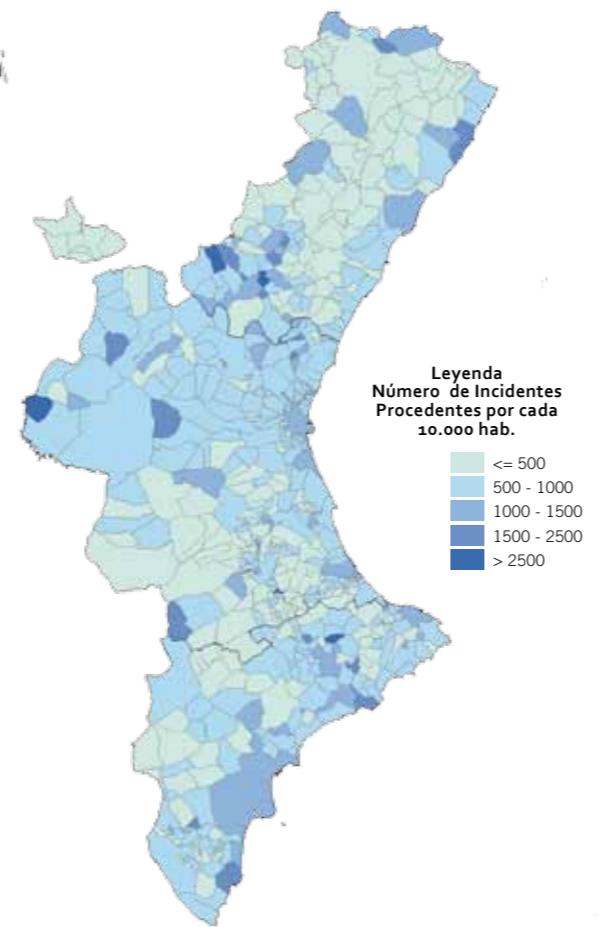
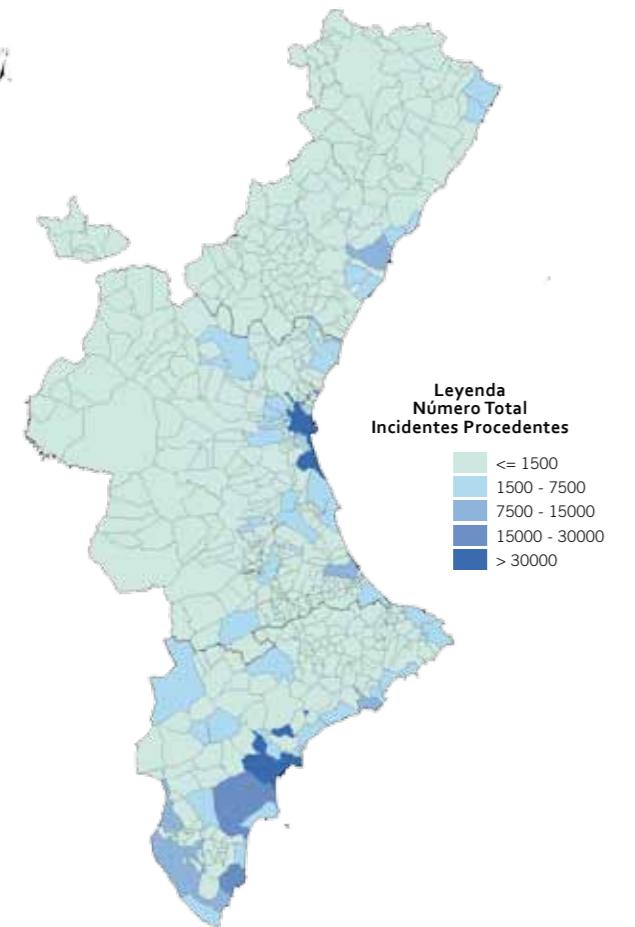
**2.2.2. Mapa de Ràtio d'Incidents
per 10.000 habitants:**

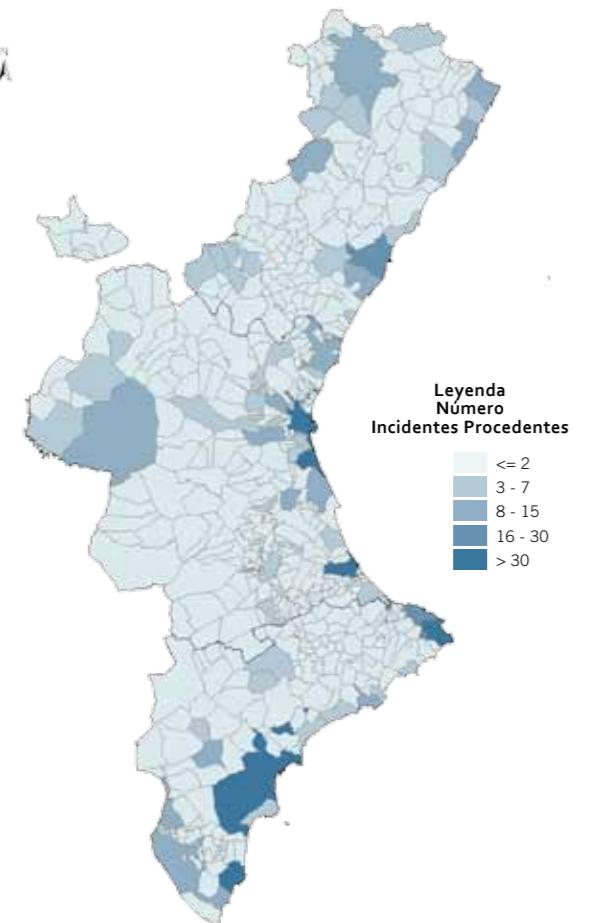
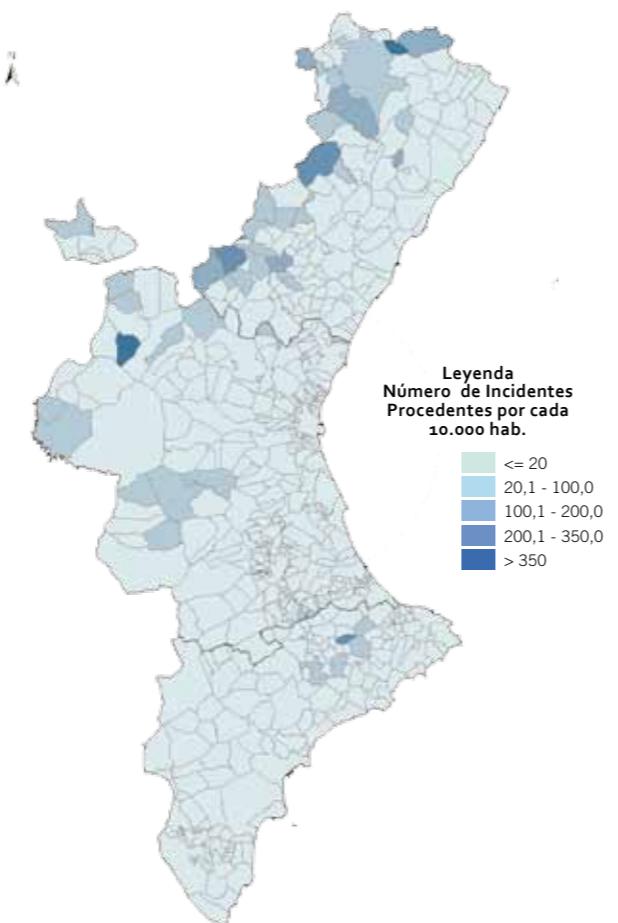
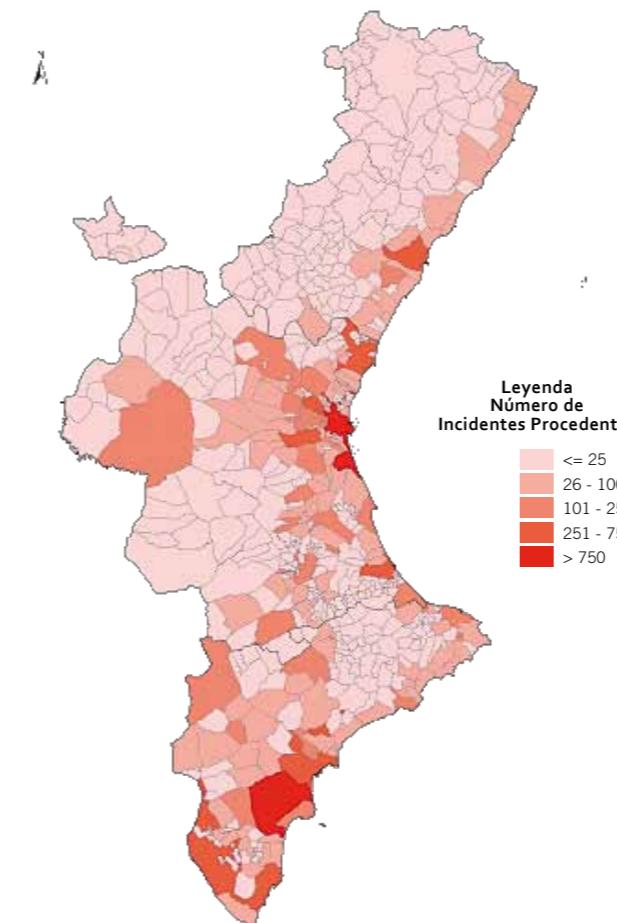
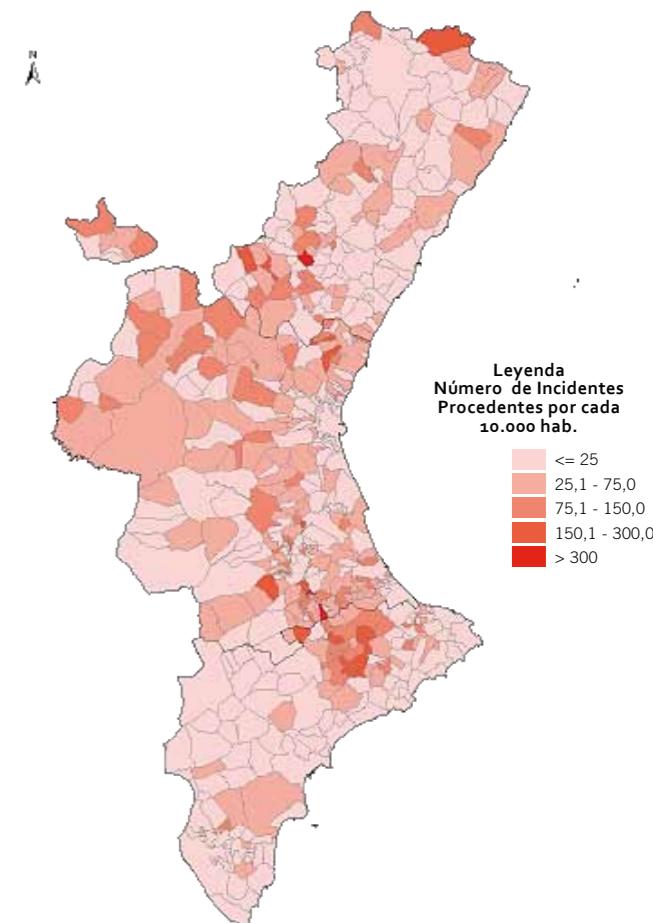
2.2.1. Mapa de Incidentes de Accidentes:

2.2.3. Mapa d'Incidents d'Accidents:

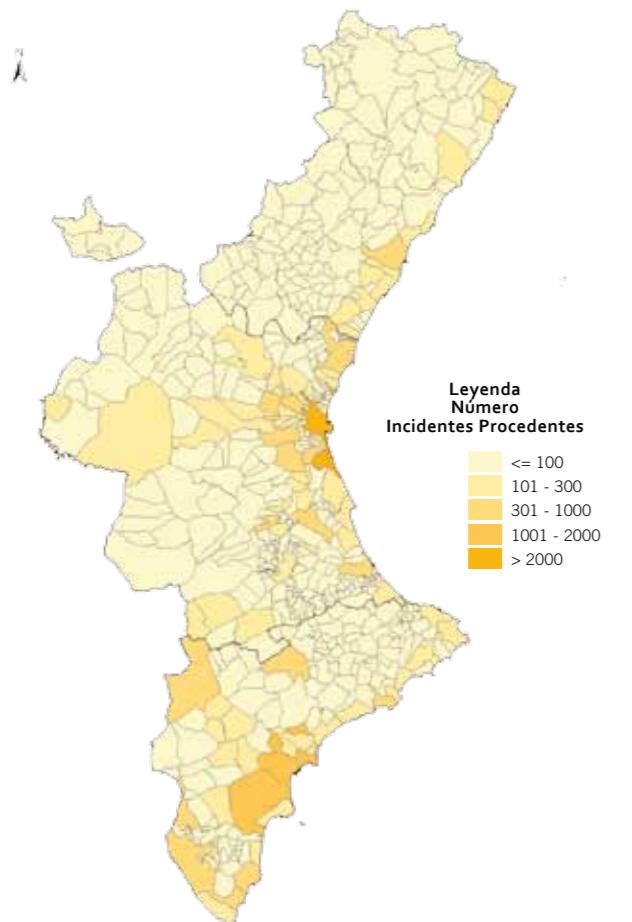
**2.2.4. Mapa de Ratio de Incidentes de Accidentes
por 10.000 habitantes:**

**2.2.4. Mapa de Ràtio d'Incidents d'Accidents
per 10.000 habitants:**

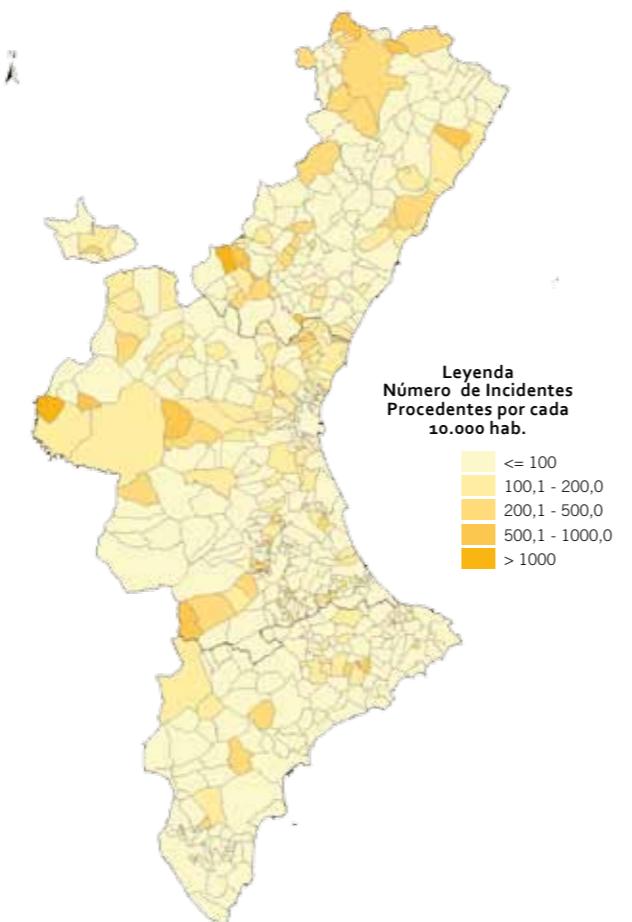


2.2.5. Mapa de Incidentes de Fenómenos Naturales:**2.2.5. Mapa d'Incidents de Fenòmens Naturals:****2.2.6. Mapa de Ratio de Incidentes de Fenómenos Naturales por 10.000 habitantes:****2.2.6. Mapa de Ràtio d'Incidents de Fenòmens Naturals per 10.000 habitants:****2.2.7. Mapa de Incidentes de Incendio:****2.2.7. Mapa d'Incidents d'Incendi:****2.2.8. Mapa de Ratio de Incidentes de Incendio por 10.000 habitantes:****2.2.8. Mapa de Ràtio d'Incidents d'Incendi per 10.000 habitants:**

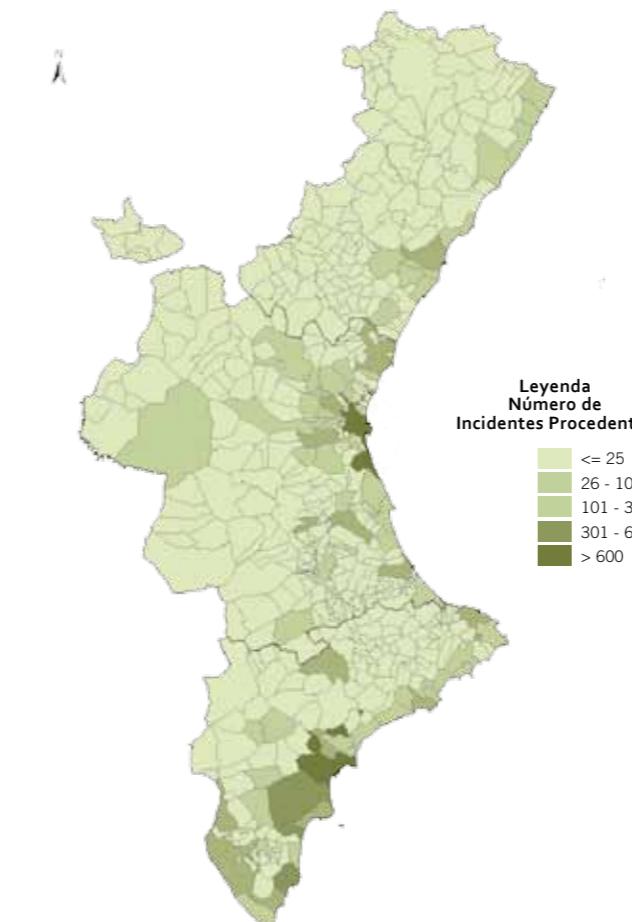
2.2.9. Mapa de Incidentes tipificados como Incidencia:
2.2.9. Mapa d'Incidents tipificats com a Incidència:



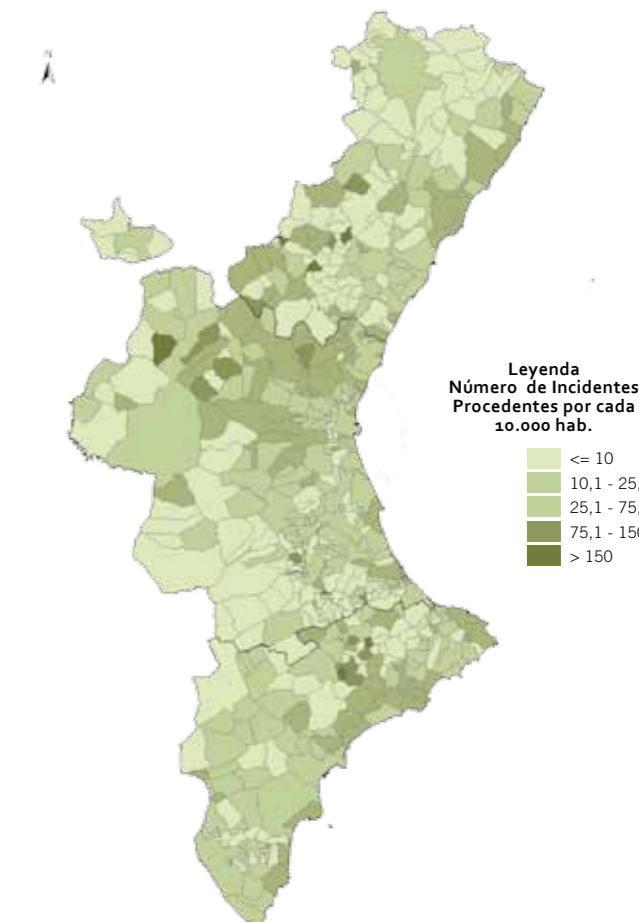
2.2.10. Mapa de Ratio de Incidentes tipificados como Incidencia por 10.000 habitantes:
2.2.10. Mapa de Ràtio d'Incidents tipificats com a Incidència per 10.000 habitants:

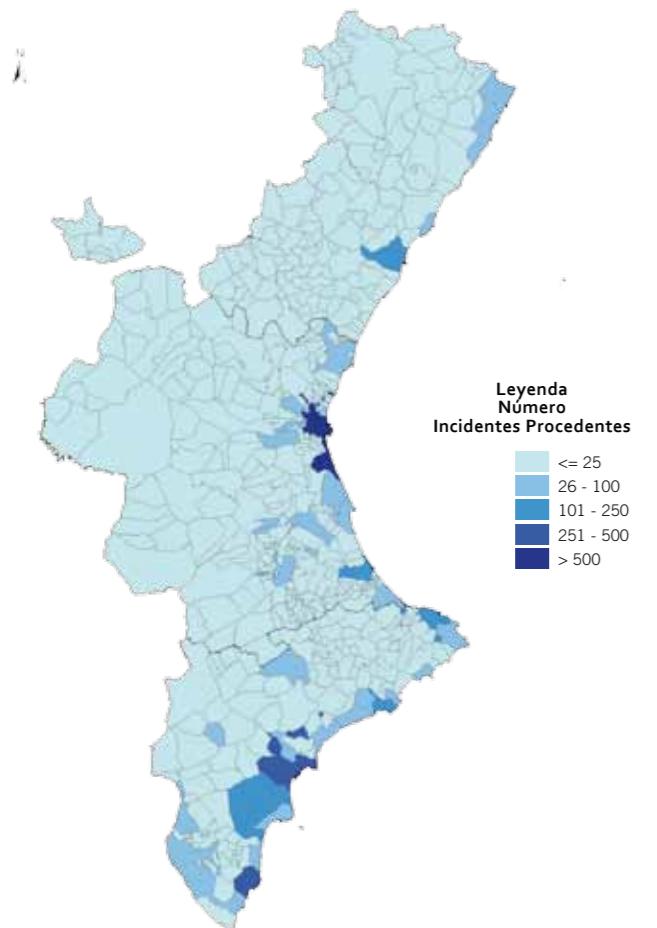
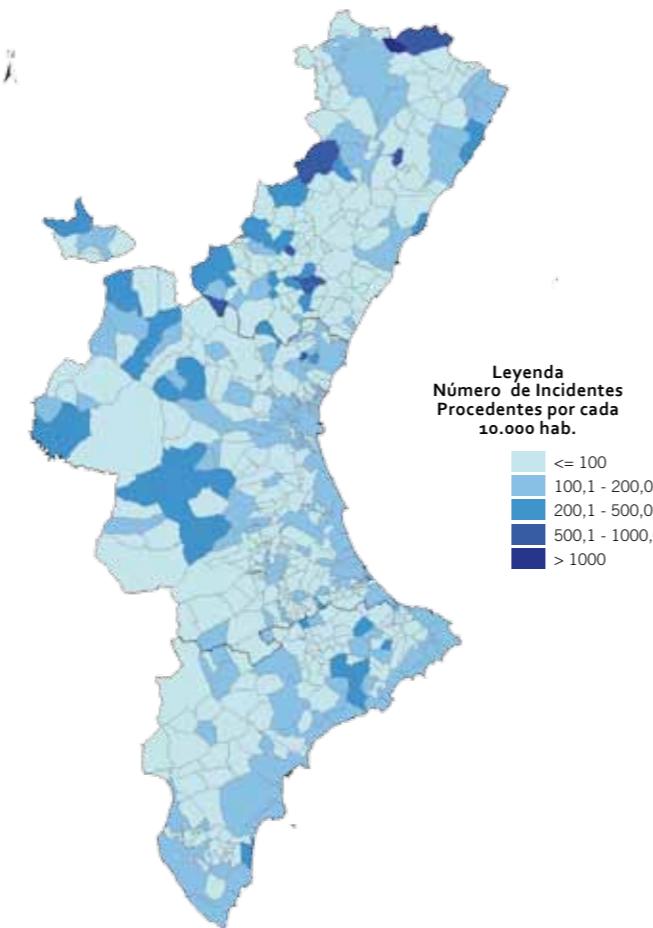
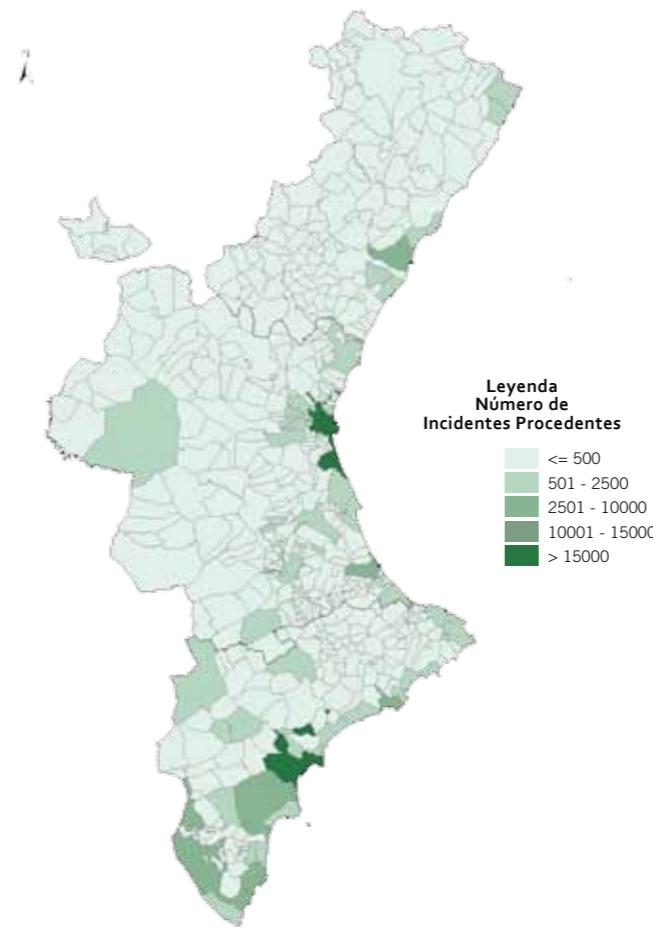
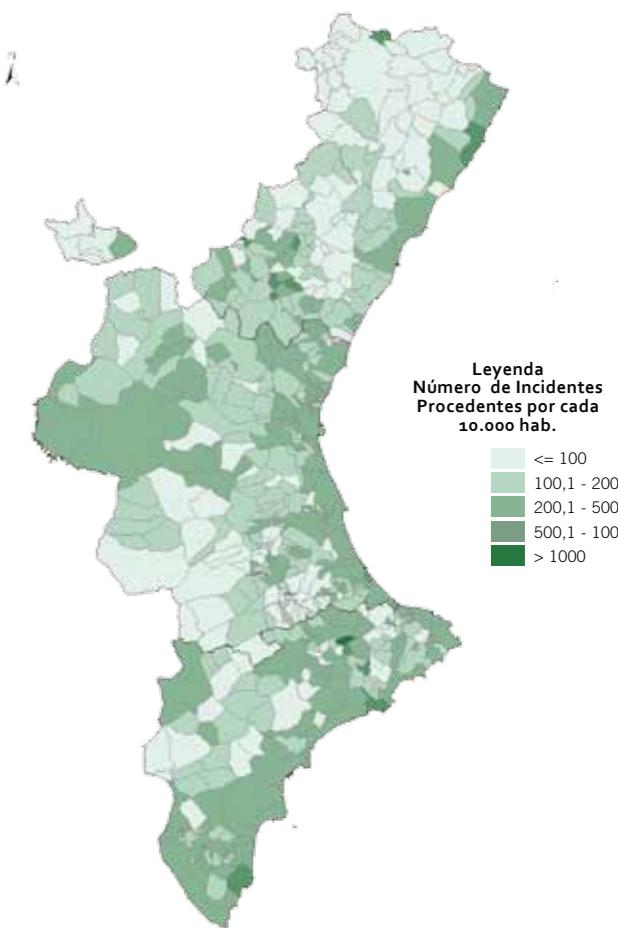


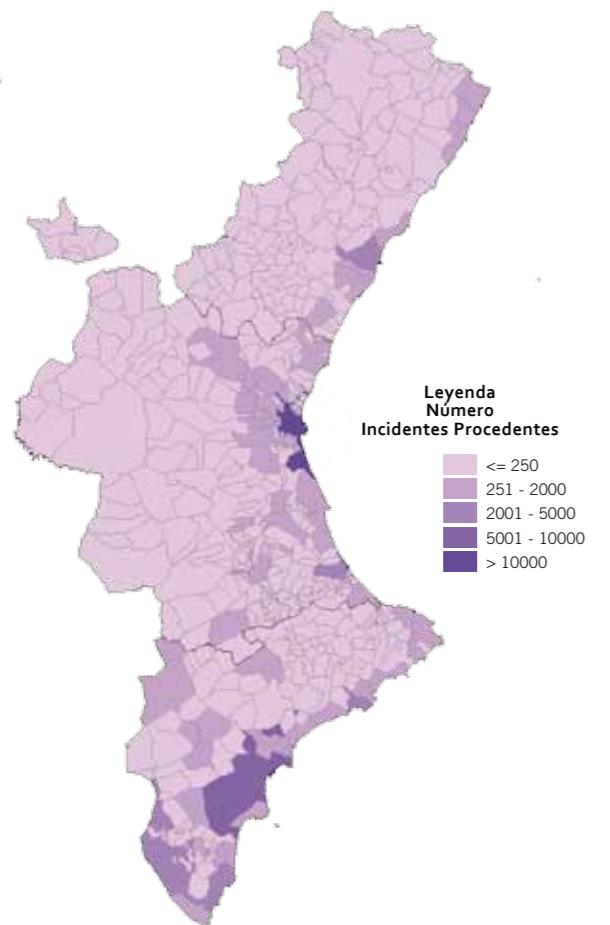
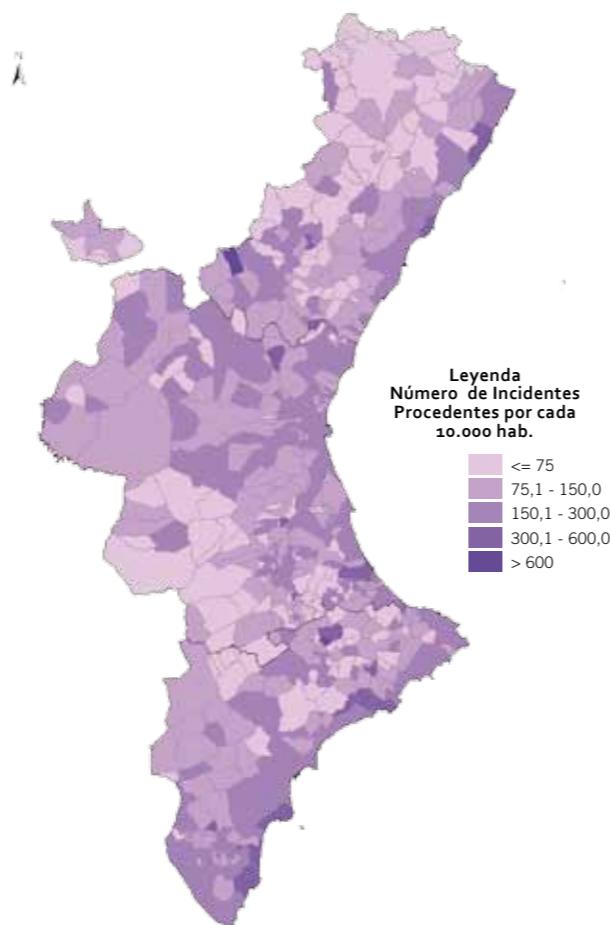
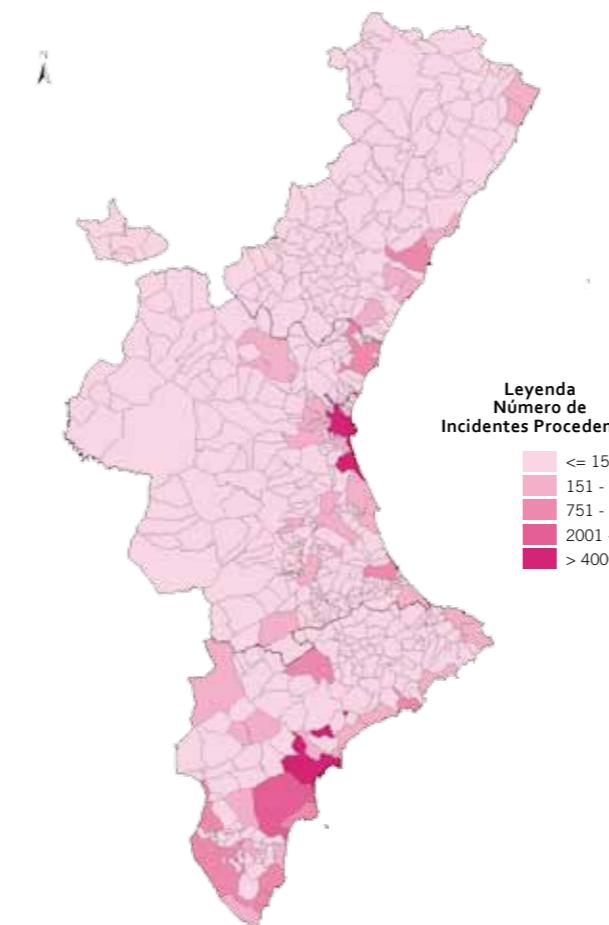
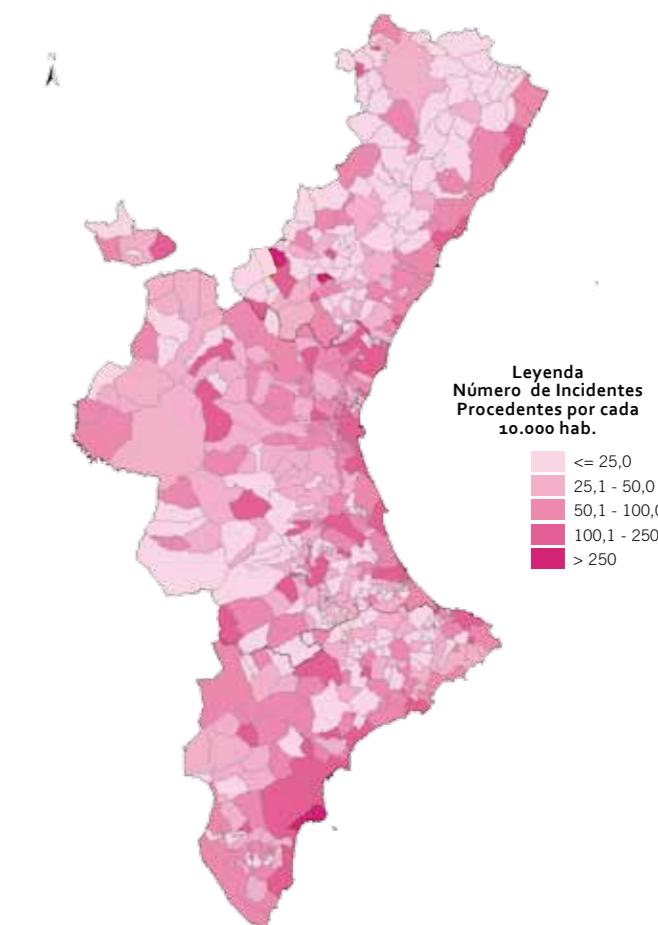
2.2.11. Mapa de Incidentes de Medio Ambiente:
2.2.11. Mapa d'Incidents de Medi Ambient:



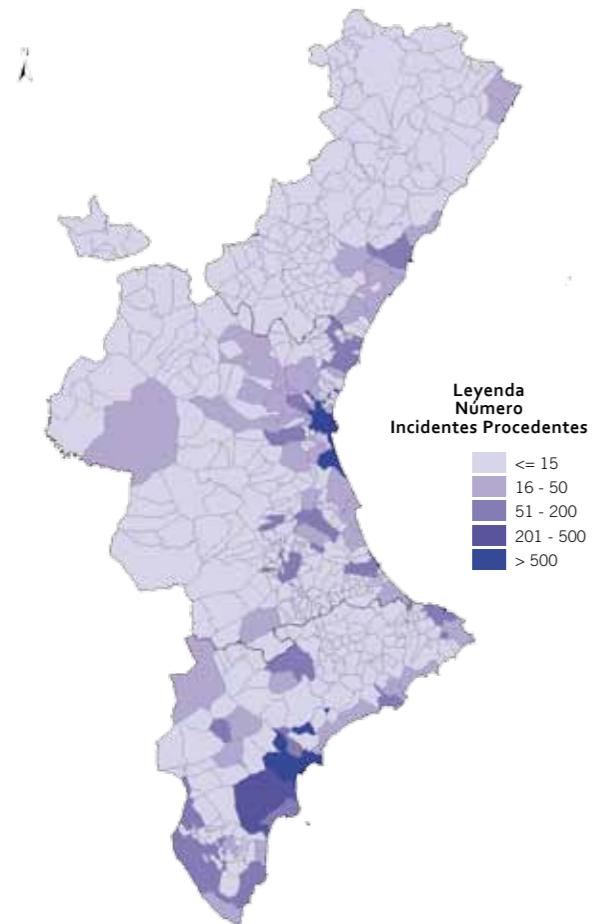
2.2.12. Mapa de Ratio de Incidentes de Medio Ambiente por 10.000 habitantes:
2.2.12. Mapa de Ràtio d'Incidents de Medi Ambient per 10.000 habitants:



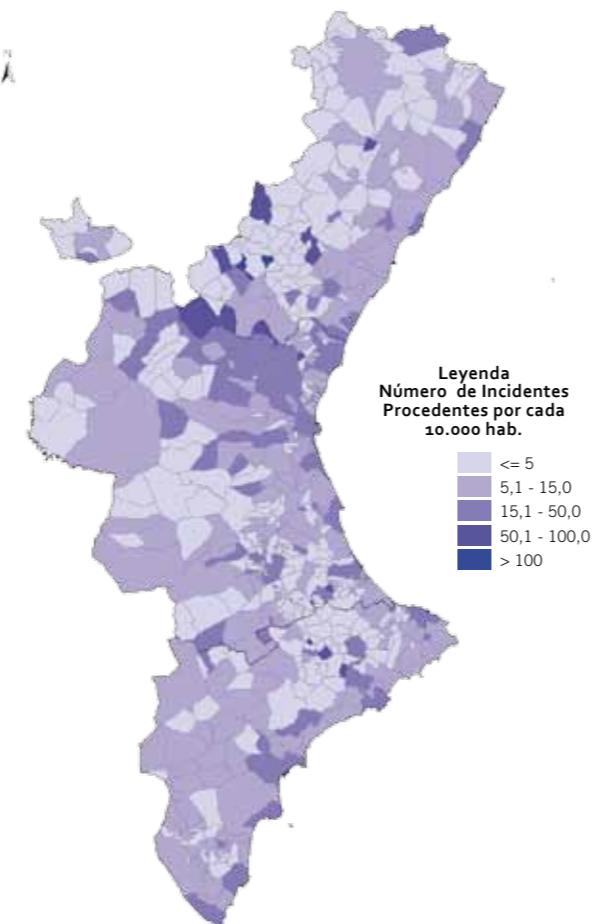
2.2.13. Mapa de Incidentes de Salvamento:**2.2.13. Mapa d'Incidents de Salvament:****2.2.14. Mapa de Ratio de Incidentes de Salvamento por 10.000 habitantes:****2.2.14. Mapa de Ràtio d'Incidents de Salvament per 10.000 habitants:****2.2.15. Mapa de Incidentes Sanitarios:****2.2.15. Mapa d'Incidents Sanitaris:****2.2.16. Mapa de Ratio de Incidentes Sanitarios por 10.000 habitantes:****2.2.16. Mapa de Ràtio d'Incidents Sanitaris per 10.000 habitants:**

2.2.17. Mapa de Incidentes de Seguridad:**2.2.17. Mapa d'Incidents de Seguretat:****2.2.18. Mapa de Ratio de Incidentes de Seguridad
por 10.000 habitantes:****2.2.18. Mapa de Ràtio d'Incidents de Seguretat
per 10.000 habitants:****2.2.19. Mapa de Incidentes de Servicios:****2.2.19. Mapa d'Incidents de Servicis:****2.2.20. Mapa de Ratio de Incidentes de Servicios
por 10.000 habitantes:****2.2.20. Mapa de Ràtio d'Incidents de Servicis
per 10.000 habitants:**

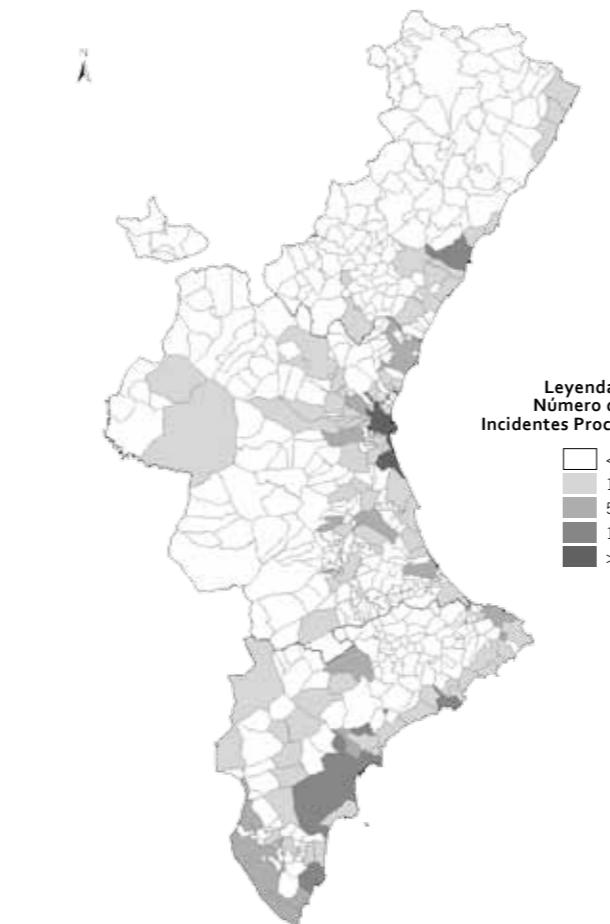
2.2.21. Mapa de Incidentes de Suministros Básicos:
2.2.21. Mapa d'Incidents de Subministraments Bàsics:



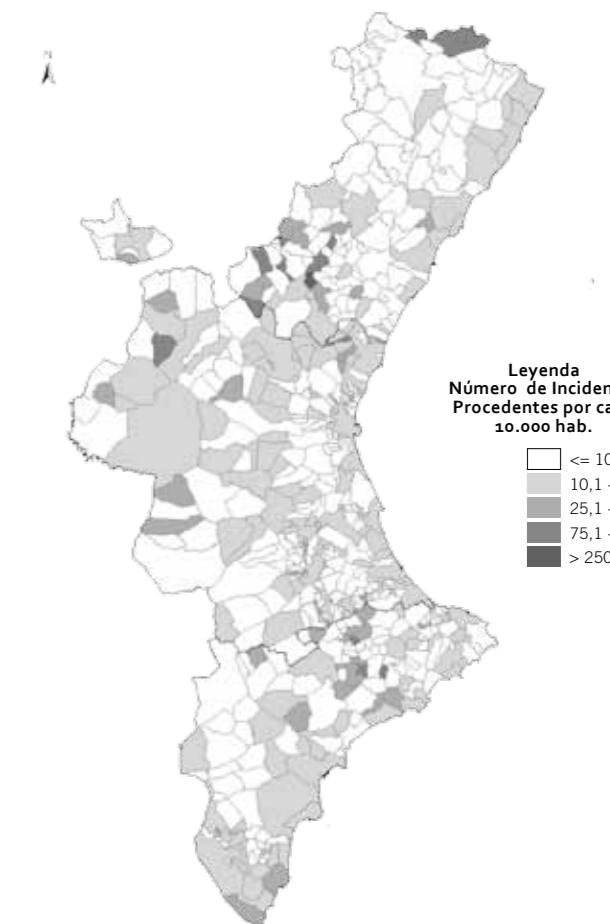
2.2.22. Mapa de Ratio de Incidentes de Suministros Básicos por 10.000 habitantes:
2.2.22. Mapa de Ràtio d'Incidents de Subministraments Bàsics per 10.000 habitants:



2.2.23. Mapa de Incidentes tipificados como Otros:
2.2.23. Mapa d'Incidents tipificats com altres:



2.2.24. Mapa de Ratio de Incidentes tipificados como Otros por 10.000 habitantes:
2.2.24. Mapa de Ràtio d'Incidents tipificats com altres per 10.000 habitants:



3. Incidentes por comarca y municipio. Año 2010

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
El Baix Segura	Albatera	466	1.470	1.936
	Algofra	210	332	542
	Almoradí	1.306	2.678	3.984
	Benejúzar	228	591	819
	Benferri	82	145	227
	Benijófar	170	511	681
	Bigastro	218	711	929
	Callosa de Segura	979	1.340	2.319
	Catral	489	1.013	1.502
	Cox	349	486	835
	Daya Nueva	164	461	625
	Daya Vieja	60	90	150
	Dolores	308	1.144	1.452
	Formentera del Segura	263	931	1.194
	Granja de Rocamora	131	271	402
	Guardamar del Segura	1.999	2.296	4.295
	Jacarilla	121	256	377
	Los Montesinos	412	358	770
	Orihuela	8.402	7.776	16.178
	Pilar de la Horadada	2.030	3.140	5.170
	Rafal	145	662	807
	Redován	357	1.128	1.485
	Rojales	1.173	1.981	3.154
	San Fulgencio	703	1.562	2.265
	San Isidro	295	420	715
	San Miguel de Salinas	398	723	1.121
	Torrevieja	16.065	16.170	32.235
TOTAL BAIX SEGURA		37.523	48.646	86.169

2. Incidents per comarca i municipi. Any 2010

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
El Baix Vinalopó	Crevillent	2.066	3.498	5.564
	Elx/Elche	24.571	22.349	46.920
	Santa Pola	4.419	5.956	10.375
TOTAL EL BAIX VINALOPÓ		31.056	31.803	62.859

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
El Comtat	Agres	50	111	161
	Alcocer de Planes	15	67	82
	Alcoleja	19	23	42
	Alfafara	26	483	509
	Almudaina	20	80	100
	Balones	9	31	40
	Benasau	11	13	24
	Beniarrés	53	60	113
	Benilloba	52	135	187
	Benillup	6	7	13
	Benimarfull	33	34	67
	Benimassot	6	10	16
	Cocentaina	716	1.156	1.872
	Facheca	6	25	31
	Famorca	5	9	14
	Gaianes	27	54	81
	Gorga	13	25	38
	L'Alqueria d'Asnar	28	88	116
	L'Orxa/Lorcha	31	52	83
	Millena	13	13	26
	Muro de Alcoy	415	578	993
	Planes	84	156	240
	Quatretondeta	14	48	62
	Tollos	20	5	25
TOTAL EL COMTAT		1.672	3.263	4.935

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
El Vinalopó Mitjà	Algueña	35	94	129
	Aspe	817	1.948	2.765
	El Fondó de les Neus/Hondón de las Nieves	107	276	383
	el Pinós/Pinoso	294	425	719
	Elda	4.170	4.162	8.332
	Hondón de los Frailes	95	68	163
	La Romana	158	255	413
	Monforte del Cid	532	970	1.502
	Monòver/Monóvar	486	551	1.037
	Novelda	1.211	1.829	3.040
	Petrer	1.948	2.922	4.870
	TOTAL EL VINALOPÓ MITJÀ	9.853	13.500	23.353

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
La Marina Alta	Adsubia	20	150	170
	Alcalalí	107	226	333
	Beniarbeig	68	67	135
	Benidoleig	70	266	336
	Benigembla	23	34	57
	Benimeli	19	41	60
	Benissa	866	1.035	1.901
	Calp	2.112	1.855	3.967
	Castell de Castells	35	78	113
	Dénia/Denia	4.513	4.701	9.214
	El Poble Nou de Benitatxell/Benitatxell	215	280	495
	El Ràfol d'Almúnia	10	49	59
	El Verger	341	419	760
	Els Poblets	188	138	326
	Gata de Gorgos	212	534	746
	La Vall d'Alcalà	11	13	24
	La Vall de Laguar	27	41	68
	La Vall d'Ebo	21	26	47
	Llüber	46	68	114
	Murla	16	170	186
	Ondara	446	473	919
	Orba	94	356	450
	Parcent	79	129	208
	Pedreguer	404	443	847
	Pego	282	552	834
	Sagra	25	48	73
	Sanet y Negrals	18	111	129
	Senija	82	74	156
	Teulada	940	1.334	2.274
	Tormos	19	56	75
	Vall de Gallinera	53	67	120
	Xàbia/Jávea	2.088	2.080	4.168
	Xaló	191	314	505
TOTAL LA MARINA ALTA	13.641	16.228	29.869	

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
La Marina Baixa	Altea	1.788	1.786	3.574
	Beniardá	4	45	49
	Benidorm	11.973	8.585	20.558
	Benifato	19	284	303
	Benimantell	32	40	72
	Bolulla	15	50	65
	Callosa d'En Sarrià	273	793	1.066
	Confrides	40	85	125
	El Castell de Guadalest	51	107	158
	Finestrat	718	586	1.304
	La Nucia	1.030	797	1.827
	La Vila Joiosa/Villajoyosa	2.650	4.159	6.809
	L'Alfàs del Pi	1.764	1.595	3.359
	Orxeta	89	45	134
	Polop	250	247	497
	Relleu	66	103	169
	Sella	46	148	194
	Tàrbena	31	126	157
TOTAL LA MARINA BAIXA	20.839	19.581	40.420	

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
L'Alacantí	Agost	147	601	748
	Aigües	42	175	217
	Alacant/Alicante	36.648	36.346	72.994
	Busot	197	536	733
	El Campello	2.519	4.735	7.254
	La Torre de les Maçanes/Torremanzanas	24	92	116
	Mutxamel	1.202	2.003	3.205
	Sant Joan d'Alacant	1.683	1.715	3.398
	Sant Vicent del Raspeig/San Vicente del Raspeig	3.940	5.657	9.597
	Xixona/Jijona	217	929	1.146
TOTAL L'ALACANTÍ	46.619	52.789	99.408	

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
L'Alcoià	Alcoi/Alcoy	5.234	5.699	10.933
	Banyeres de Mariola	151	409	560
	Benifallim	8	9	17
	Castalla	632	1.054	1.686
	Ibi	1.075	1.332	2.407
	Onil	239	347	586
	Penàguila	30	23	53
	Tíbi	188	190	378
TOTAL L'ALCOIÀ	7.557	9.063	16.620	

	Procedentes	No procedentes	TOTAL
Sin localización comarcal	236	3.178	3.414
Total sin localización comarcal	236	3.178	3.414
TOTAL ALICANTE / ALACANT	172.379	203.845	376.224

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
El Alto Mijares	Arañuel	5	7	12
	Argelita	11	11	22
	Ayódar	6	123	129
	Castillo de Villa-malefa	4	4	8
	Cirat	28	125	153
	Cortes de Arenoso	11	47	58
	Espadilla	5	18	23
	Fanzara	15	18	33
	Fuente la Reina	6	3	9
	Fuentes de Ayódar	14	65	79
	Ludiente	16	15	31
	Montán	21	49	70
	Montanejos	58	160	218
	Puebla de Arenoso	8	7	15
	Toga	8	3	11
	Torralba del Pinar	11	59	70
	Torrechiva	15	6	21
	Vallat	4	2	6
	Villahermosa del Río	17	35	52
	Villamalur	1	4	5
	Villanueva de Viver	2	8	10
	Zucaina	10	10	20
TOTAL EL ALTO MIJARES	276	779	1.055	

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
El Baix Maestrat	Alcalà de Xivert	769	1.074	1.843
	Benicarló	2.040	2.555	4.595
	Càlig	91	284	375
	Canet lo Roig	19	294	313
	Castell de Cabres	4	16	20
	Cervera del Maestre	15	21	36
	La Jana	27	30	57
	La Pobla de Benifassà	33	65	98
	La Salzadella	23	105	128
	Peníscola/Peñíscola	1.194	1.581	2.775
	Rossell	28	235	263
	San Rafael del Río	21	16	37
	Sant Jordi/San Jorge	52	54	106
	Sant Mateu	52	123	175
	Santa Magdalena de Pulpis	102	109	211
	Traiguera	42	308	350
	Vinaròs	2.195	3.772	5.967
	Xert/Chert	26	217	243
TOTAL EL BAIX MAESTRAT	6.733	10.859	17.592	

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
Els Ports	Castellfort	10	20	30
	Cinctorres	5	9	14
	Forcall	14	19	33
	Herbés	4	7	11
	La Mata	10	4	14
	Morella	138	235	373
	Olocau del Rey	6	5	11
	Palanques		14	14
	Portell de Morella	5	8	13
	Todolella	1	3	4
	Vallibona	3	46	49
	Villores	1		1
	Zorita del Maestrazgo	20	14	34
TOTAL ELS PORTS	217	384	601	

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
La Plana Alta	Almassora/Almazora	1.211	3.087	4.298
	Benicàssim/Benicasim	1.795	1.628	3.423
	Benlloch	56	85	141
	Borriol	253	502	755
	Cabanes	373	667	1.040
	Castelló de la Plana/Castellón de la Plana	13.183	15.537	28.720
	La Pobla Tornesa	95	89	184
	La Torre d'en Doménech	14	16	30
	Les Coves de Vinromà	49	277	326
	Orpesa/Oropesa del Mar	1.516	2.016	3.532
	Sant Joan de Moró	115	446	561
	Sarratella	5	6	11
	Sierra Engarcerán	30	33	63
	Torreblanca	304	456	760
	Vall d'Alba	112	221	333
	Vilafamés	88	406	494
	Vilanova d'Alcolea	35	131	166
TOTAL LA PLANA ALTA	19.234	25.603	44.837	

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
La Plana Baixa	Aín	11	39	50
	Alcudia de Veo	11	43	54
	Alfondeguilla	26	8	34
	Almenara	354	642	996
	Alquerías del Niño Perdido	214	314	528
	Artana	58	109	167
	Betxí	169	535	704
	Borriana/Burriana	1.762	2.834	4.596
	Chilches/Xilxes	177	302	479
	Eslida	39	150	189
	La Llosa	71	63	134
	La Vall d'Uixó	1.423	2.971	4.394
	La Vilavella	56	410	466
	Moncofa	472	491	963
	Nules	681	1.040	1.721
	Onda	809	1.842	2.651
	Ribesalbes	45	78	123
	Suera/Sueras	29	42	71
	Tales	31	49	80
	Vila-real	2.636	3.186	5.822
TOTAL LA PLANA BAIXA		9.074	15.148	24.222

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
L'Alcalatén	Atzeneta del Maestrat	27	139	166
	Benafíos	9	15	24
	Costur	11	14	25
	Figueroles	22	17	39
	L'Alcora	300	999	1.299
	Les Useres/Useras	48	65	113
	Lucena del Cid	35	140	175
	Vistabella del Maestrazgo	42	102	144
	Xodos/Chodos	6	20	26
TOTAL L'ALCALATÉN		500	1.511	2.011

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
L'Alt Maestrat	Albocàsser	38	187	225
	Ares del Maestrat	25	14	39
	Benasal	26	91	117
	Catí	27	255	282
	Culla	21	38	59
	La Torre d'En Besora	6	12	18
	Tírig	15	63	78
	Vilar de Canes	4	6	10
	Villafranca del Cid/Vilafranca	45	395	440
TOTAL L'ALT MAESTRAT		207	1.061	1.268

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
L'Alt Palancia	Algimia de Almonacid	36	82	118
	Almedíjar	8	16	24
	Altura	175	506	681
	Azuébar	19	117	136
	Barracas	117	385	502
	Bejís	26	154	180
	Benafer	40	145	185
	Castellnovo	41	258	299
	Caudiel	57	81	138
	Chóvar	20	110	130
	El Toro	15	110	125
	Gaibiel	75	94	169
	Geldo	25	90	115
	Higueras	4	6	10
	Jérica	183	308	491
	Matet	13	9	22
	Navajas	121	187	308
	Pavías	5	6	11
	Pina de Montalgrao	23	54	77
	Sacañet	9	9	18
	Segorbe	560	838	1.398
	Soneja	69	231	300
	Sot de Ferrer	64	181	245
	Teresa	20	70	90
	Torás	18	82	100
	Vall de Almonacid	23	69	92
	Viver	122	216	338
TOTAL L'ALT PALANCIA		1.888	4.414	6.302

	Procedentes	No procedentes	TOTAL
Sin localización comarcal	78	890	968
Total sin localización comarcal	78	890	968
TOTAL ALICANTE / ALACANT	38.207	60.649	98.856

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
El Camp de Morvedre	Albalat dels Tarongers	125	253	378
	Alfara de Algimia	31	66	97
	Algar de Palancia	58	49	107
	Algimia de Alfara	91	120	211
	Benavites	44	48	92
	Benifairó de les Valls	41	61	102
	Canet d'En Berenguer	428	231	659
	Estivella	123	73	196
	Faura	120	381	501
	Gilet	292	767	1.059
	Petrés	44	136	180
	Quart de les Valls	42	140	182
	Quartell	40	141	181
	Sagunt/Sagunto	6.411	8.321	14.732
	Segart	25	22	47
	Torres Torres	97	77	174
TOTAL EL CAMP DE MORVEDRE		8.012	10.886	18.898

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
El Rincón de Ademuz	Ademuz	59	226	285
	Casas Altas	6	15	21
	Casas Bajas	7	35	42
	Castielfabib	18	62	80
	Puebla de San Miguel	4	9	13
	Torrebaixa	12	20	32
	Vallanca	2	113	115
TOTAL EL RINCÓN DE ADEMÚZ		108	480	588

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
El Camp de Túria	Benaguasil	411	1.430	1.841
	Benisanó	159	325	484
	Bétera	1.328	1.629	2.957
	Casinos	220	359	579
	Gátova	45	173	218
	La Pobla de Vallbona	1.272	1.832	3.104
	L'Eliana	1.113	1.825	2.938
	Lliria	1.695	2.307	4.002
	Loriguilla	68	176	244
	Marines	127	288	415
	Náquera	502	698	1.200
	Olocau	208	253	461
	Riba-roja de Túria	1.463	2.013	3.476
	San Antonio de Benagéber	570	495	1.065
	Serra	202	688	890
	Vilamarxant	562	1.255	1.817
TOTAL EL CAMP DE TÚRIA		9.945	15.746	25.691

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
El Valle de Ayora	Ayora	145	428	573
	Cofrentes	74	120	194
	Cortes de Pallás	33	192	225
	Jalancé	29	94	123
	Jarafuel	44	71	115
	Teresa de Cofrentes	47	52	99
	Zorra	21	72	93
TOTAL EL VALLE DE AYORA		393	1.029	1.422

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
La Canal de Navarrés	Anna	117	243	360
	Bicorp	10	100	110
	Bolbaite	35	75	110
	Chella	85	491	576
	Enguera	88	841	929
	Millares	15	359	374
	Navarrés	52	405	457
	Quesa	25	225	250
TOTAL LA CANAL DE NAVARRÉS		427	2.739	3.166

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
La Hoya de Buñol	Alborache	83	259	342
	Buñol	617	1.654	2.271
	Chesté	529	1.371	1.900
	Chiva	1.006	1.731	2.737
	Dos Aguas	47	50	97
	Godella	304	408	712
	Macastre	98	524	622
	Siete Aguas	227	265	492
	Yátova	197	444	641
TOTAL LA HOYA DE BUÑOL		3.108	6.706	9.814

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
La Costera	Barxeta	68	280	348
	Canals	549	1.272	1.821
	Cerdà	30	17	47
	Estubeny	11	16	27
	Genovés	93	68	161
	La Font de la Figuera	363	649	1.012
	La Granja de la Costera	14	13	27
	La Llosa de Ranes	198	317	515
	L'Alcúdia de Crespins	214	746	960
	Llanera de Ranes	76	52	128
	Llocnou d'En Fenollet	35	80	115
	Moixent/Mogente	279	754	1.033
	Montesa	146	226	372
	Novetlè/Novelé	48	128	176
	Rotglà i Corberà	123	98	221
	Torrella	15	6	21
	Vallada	165	433	598
	Vallés	9	5	14
	Xàtiva	2.251	3.153	5.404
TOTAL LA COSTERA		4.687	8.313	13.000

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
La Plana de Utiel-Requena	Camporrobles	75	308	383
	Caudete de las Fuentes	118	204	322
	Chera	55	272	327
	Fuenterrubles	32	106	138
	Requena	1.419	2.135	3.554
	Sinarcas	72	349	421
	Utiel	662	1.533	2.195
	Venta del Moro	134	97	231
	Villargordo del Cabriel	243	172	415
TOTAL LA PLANA DE UTIEL-REQUENA		2.810	5.176	7.986

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
La Ribera Alta	Alberic	536	1.906	2.442
	Alcàntera de Xúquer	37	142	179
	Alfarap	89	58	147
	Algemesí	1.728	2.436	4.164
	Alginet	627	1.560	2.187
	Alzira	4.049	4.655	8.704
	Antella	51	211	262
	Beneixida	123	124	247
	Benifaió	478	946	1.424
	Benimodo	73	74	147
	Benimuslem	70	46	116
	Carcaixent	910	1.548	2.458
	Càrcer	62	218	280
	Carlet	764	1.952	2.716
	Catadau	127	235	362
	Cotes	12	32	44
	GAVARDA	67	53	120
	GUADASSUAR	264	361	625
	LA POBLA LLARGA	144	327	471
	L'ALCÚDIA	656	1.154	1.810
	L'ÈNOVA	26	14	40
	LLOMBAI	132	231	363
	MANUEL	163	238	401
	MASALAVÉS	229	233	462
	MONTROY	216	124	340
	MONTSERRAT	479	297	776
	RAFELGUARAF	172	218	390
	REAL	85	43	128
	SANT JOAN DE L'ÈNOVA	22	26	48
	SELLENT	28	19	47
	SENYERA	30	25	55
	SUMACÀRCER	49	32	81
	TOUS	66	84	150
	TURÍS	293	745	1.038
	VILLANUEVA DE CASTELLÓN	210	808	1.018
TOTAL LA RIBERA ALTA	13.067	21.175	34.242	

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
La Ribera Baixa	Albalat de la Ribera	102	310	412
	Almussafes	441	980	1.421
	Benicull de Xúquer	58	55	113
	Corbera	243	194	437
	Cullera	2.294	2.367	4.661
	Favara	177	197	374
	Fortaleny	44	23	67
	Llaurí	153	184	337
	Polinyà de Xúquer	116	153	269
	Riola	67	89	156
	Sollana	403	333	736
	Sueca	1.813	3.259	5.072
TOTAL LA RIBERA BAIXA	5.911	8.144	14.055	

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
La Safor	Ador	56	383	439
	Alfafur	24	26	50
	Almiserà	12	19	31
	Almoines	114	274	388
	Barx	99	246	345
	Bellreguard	266	597	863
	Beniarjó	71	58	129
	Benifairó de la Vall-digna	43	53	96
	Beniflà	26	27	53
	Benirredrà	65	52	117
	Castellonet de la Conquesta	4	8	12
	Daimús	369	617	986
	Gandia	10.072	10.145	20.217
	Guardamar de la Safor	42	34	76
	La Font d'En Carròs	162	127	289
	L'Alqueria de la Comtessa	71	81	152
	LLOCNOU DE SANT JERONI	54	19	73
	MIRAMAR	244	401	645
	OLIVA	2.179	3.872	6.051
	PALMA DE GANDÍA	134	232	366
	PALMERA	26	41	67
	PILES	193	78	271
	POTRÍES	57	35	92
	RAFELCOFER	70	395	465
	REAL DE GANDÍA	152	263	415
	RÓTOVA	91	282	373
	SIMAT DE LA VALL-DIGNA	154	506	660
	TAVERNES DE LA VALLDIGNA	1.275	1.991	3.266
	VILLALONGA	156	1.066	1.222
	XERACO	562	846	1.408
	XERESA	185	509	694
TOTAL LA SAFOR	17.028	23.283	40.311	

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
La Vall d'Albaida	Agullent	124	359	483
	Aielo de Malferit	157	271	428
	Aielo de Rugat	8	21	29
	Albaida	219	534	753
	Alfarrasí	54	144	198
	Atzeneta D'Albaida	47	119	166
	Bèlgida	21	144	165
	Bellús	33	37	70
	Beniatjar	12	26	38
	Benicolet	39	34	73
	Benigànim	122	540	662
	Benissoda	16	21	37
	Benisuera	19	13	32
	Bocairent	104	632	736
	Bufali	9	22	31
	Carrícola	6	6	12
	Castelló de Rugat	87	393	480
	El Palmar	25	13	38
	Fontanars dels Alforins	28	32	60
	Guadasequies	22	15	37
	La Pobla del Duc	108	220	328
	Llutxent	57	372	429
	L'olleria	306	886	1.192
	Montaverner	103	81	184
	Montitxelvo/montichelvo	41	61	102
	Ontinyent	1.835	2.713	4.548
	Otos	9	63	72
	Pinet	7	9	16
	Quatretonda	74	173	247
	Ràfol de Salem	7	37	44
	Rugat	22	20	42
	Salem	19	32	51
	Sempere	12	13	25
	Terrateig	25	12	37
TOTAL LA VALL D'ALBAIDA	3.777	8.068	11.845	

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
L'Horta Nord	Albalat dels Sorells	211	389	600
	Alboraia/Alboraya	1.894	2.147	4.041
	Albuixech	230	358	588
	Alfara del Patriarca	167	236	403
	Almàssera	307	594	901
	Bonrepòs i Mirambell	179	77	256
	Burjassot	3.248	3.596	6.844
	Emperador	26	22	48
	Foios	397	706	1.103
	Godella	790	1.393	2.183
	La Pobla de Farnals	709	811	1.520
	Massalfassar	257	347	604
	Massamagrell	1.011	1.973	2.984
	Meliana	520	1.577	2.097
	Moncada	1.367	2.504	3.871
	Museros	444	332	776
	PUÇOL	986	2.004	2.990
	PUIG	791	1.346	2.137
	RAFELBUNYOL/RAFE-LBUÑOL	524	1.013	1.537
	ROCAFORT	280	776	1.056
	TAVERNES BLANQUES	617	543	1.160
	VINALESA	149	72	221
TOTAL L'HORTA NORD	15.104	22.816	37.920	

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
L'Horta Oest	Aeropuerto Manises		2	2
	Alaquàs	1.193	2.178	3.371
	Aldaia	1.894	3.135	5.029
	Manises	2.546	3.665	6.211
	Mislata	2.832	3.874	6.706
	Paterna	5.454	6.849	12.303
	Picanya	680	1.348	2.028
	Quart de Poblet	1.809	3.173	4.982
	Torrent	6.457	9.078	15.535
	Xirivella	1.993	3.289	5.282
TOTAL L'HORTA OEST	24.858	36.591	61.449	

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
L'Horta Sud	Albal	933	1.363	2.296
	Alcàsser	379	1.180	1.559
	Alfafar	1.599	3.210	4.809
	Benetússer	936	1.421	2.357
	Beniparrell	194	148	342
	Catarroja	1.667	2.529	4.196
	Llocnou de la Corona	11	47	58
	Massanassa	671	369	1.040
	Paiporta	1.077	2.173	3.250
	Picassent	1.371	2.429	3.800
	Sedaví	599	616	1.215
	Silla	1.310	2.329	3.639
TOTAL L'HORTA SUD	10.747	17.814	28.561	

Comarca	Municipio	Procedentes	No procedentes	TOTAL
Los Serranos	Alcublas	47	231	278
	Alpuente	32	65	97
	Andilla	21	44	65
	Aras de los Olmos	25	189	214
	Benagéber	24	490	514
	Bugarra	46	434	480
	Calles	41	74	115
	Chelva	97	423	520
	Chulilla	76	127	203
	Domeño	85	74	159
	Gestalgar	56	219	275
	Higueruelas	19	101	120
	La Yesa	14	60	74
	Losa del Obispo	50	116	166
	Pedralba	182	396	578
	Sot de Chera	23	86	109
	Titaguas	42	99	141
	Tuéjar	82	623	705
	Villar del Arzobispo	157	417	574
TOTAL LOS SERRANOS	1.119	4.268	5.387	

	Procedentes	No procedentes	TOTAL
Sin localización comarcal	291	3.316	3.607
TOTAL SIN LOCALIZACIÓN COMARCAL	291	3.316	3.607
VALENCIA	Puerto Valencia	1	1
	Valencia	99.380	190.460
TOTAL VALENCIA / VALENCIA	172.379	203.845	376.224

Gestión de emergencias



2010

2010



Gestió d'emergències

2. Marco Legal

LEY DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN DE LAS EMERGENCIAS

La nueva Ley de Emergencias, Ley 13/2010, aprobada en Les Corts durante noviembre de 2010, es una ley moderna, que mejora el modelo de gestión de las emergencias en la Comunitat Valenciana y refuerza la colaboración, la coordinación y la planificación de todos los efectivos que trabajan al servicio de las emergencias.

En este sentido, la nueva normativa, que sustituye a la Ley 9/2002, de 12 de diciembre, de Protección Civil y Gestión de Emergencias, regula por primera vez, como parte de la gestión de una emergencia, la coordinación de la 'Oficina Única Post-Emergencia', cuyas funciones se enmarcan en la vuelta a la normalidad, coordinar las ayudas económicas a los afectados y habilitar una ventanilla única para gestionar conjuntamente los trámites administrativos de los afectados.

Con el fin de reforzar y mejorar el modelo de gestión de las emergencias, la ley incluye que el Centro de Coordinación de Emergencias (CCE), órgano de coordinación y supervisión de las preemergencias y emergencias, podrá tener delegaciones provinciales.

Respecto al funcionamiento del teléfono de emergencias '112 Comunitat Valenciana', la Ley establece como infracción, leve o grave en función de la reiteración o gravedad, el mal uso del servicio 112, para aquellas llamadas falsas, abusivas, insultantes, amenazadoras o jocosas.

Esta medida nace con el fin de concienciar a la población de que ocupar una línea o un operador para este tipo de llamadas puede estar retrasando la atención de otro ciudadano que realmente está padeciendo una emergencia.

2. Marc Legal

LLEI DE PROTECCIÓ CIVIL I GESTIÓ DE LES EMERGÈNCIES

La nova Llei d'Emergències, Llei 13/2010, aprovada en les Corts durant novembre de 2010, és una llei moderna, que millora el model de gestió de les emergències a la Comunitat Valenciana i reforça la col·laboració, la coordinació i la planificació de tots els efectius que treballen al servei de les emergències.

En aquest sentit, la nova normativa, que substitueix la Llei 9/2002, de 12 de desembre, de Protecció Civil i Gestió d'Emergències, regula per primera vegada, com a part de la gestió d'una emergència, la coordinació de 'l'Oficina Única Postemergència', les funcions de la qual s'emmarquen en la tornada a la normalitat, coordinar les ajudes econòmiques als afectats i habilitar una finestra única per a gestionar conjuntament els tràmits administratius dels afectats.

A fi de reforçar i millorar el model de gestió de les emergències, la llei inclou que el Centre de Coordinació d'Emergències (CCE), òrgan de coordinació i supervisió de les preemergències i emergències, podrà tindre delegacions provincials.

Respecte al funcionament del telèfon d'emergències '112 Comunitat Valenciana', la llei estableix com a infracció, lleu o greu en funció de la reiteració o gravetat, el mal ús del servei 112, per a aquelles telefonades falses, abusives, insultants, amenaçadores o jocoses.

Aquesta mesura naix a fi de concienciar la població que ocupar una línia o un operador per a aquest tipus de telefonades pot estar retardant l'atenció d'un altre ciutadà que realment està patint una emergència.

INTENCIONALIDAD Y NEGLIGENCIAS

La nueva normativa contempla que quien cause situaciones en las que, de manera intencionada o por negligencia, se movilicen servicios de emergencia, tendrá que hacerse cargo de los costes de dicha movilización. Este supuesto se ampliará para las situaciones provocadas por la actuación negligente de una persona desoyendo las prohibiciones y recomendaciones de las autoridades competentes cuando se decrete una situación de pre-emergencia o alerta por nevadas, lluvias, temporal marítimo, incendios, etc.

En este sentido, se aplicará, en primer lugar, cuando se movilice de manera intencionada los recursos de los servicios esenciales de intervención; y, en segundo, cuando esa emergencia se haya causado por negligencia manifiesta.

Por ejemplo, se considerará negligencia manifiesta una práctica deportiva al aire libre habiéndose declarado una preemergencia meteorológica en la zona que impide el desarrollo en condiciones normales de dicha actividad. También se incluirá la práctica de actividades al aire libre sin el equipamiento apropiado ni las medidas preventivas necesarias para garantizarla con seguridad.

Se trata de una medida disuasoria y preventiva que se aplicará de forma gradual en función de la gravedad de la situación de riesgo provocado, cantidad de recursos movilizados y riesgo para los servicios de intervención.

INTENCIONALITAT I NEGLIGÈNCIES

La nova normativa contempla que, qui cause situacions en què, de manera intencionada o per negligència, es mobilitzen serveis d'emergència, haurà de fer-se càrrec dels costos de la dita mobilització. Aquest supòsit s'ampliarà per a les situacions provocades per l'actuació negligent d'una persona desent les prohibicions i recomanacions de les autoritats competents quan es decrete una situació de preemergència o alerta per nevades, pluges, temporal marítim, incendis, etc.

En aquest sentit, s'aplicarà, en primer lloc, quan es mobilitzen de manera intencionada els recursos dels serveis essencials d'intervenció; i, en segon, quan aqueixa emergència s'haja causat per negligència manifesta.

Per exemple, es considerarà negligència manifesta una pràctica esportiva a l'aire lliure havent-se declarat una preemergència meteorològica en la zona que impedisca el desenvolupament en condicions normals de la dita activitat. També s'inclourà la pràctica d'activitats a l'aire lliure sense l'equipament apropiat ni les mesures preventives necessàries per a garantir-la amb seguretat.

Es tracta d'una mesura dissuasòria i preventiva que s'aplicarà de forma gradual en funció de la gravetat de la situació de risc provocat, quantitat de recursos mobilitzats i risc per als serveis d'intervenció.

OTRAS NOVEDADES

La nueva Ley incluye la 'Mesa Social de Protección Civil y Emergencias', un órgano nuevo de participación ciudadana y de las organizaciones sociales en materia de emergencias que nace para proponer iniciativas a la conselleria de Gobernación, impulsar acciones normativas y legislativas y tener representación en la Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana.

Otra de las principales novedades de la Ley supone la creación de la Unidad de Brigadas de Emergencia (UBE), que estará integrada tanto por las brigadas de emergencia terrestres como por las helitrasportadas. Esta medida da un paso más en la consolidación de estos profesionales, que además de desempeñar su función en la extinción de incendios forestales, están completamente preparados y equipados para atender todo tipo de emergencias.

Asimismo, el Consell también quiere reconocer y premiar la labor de profesionales, voluntarios y ciudadanos que de forma solidaria y altruista contribuyan a minimizar las consecuencias ante situaciones de riesgo. Así pues, las Distinciones aparecen en el Decreto de Distinciones de la Generalitat en materia de Protección Civil, ya aprobado y en vigor.



ALTRES NOVETATS

La nova llei inclou la Taula Social de Protecció Civil i Emergències, un òrgan nou de participació ciutadana i de les organitzacions socials en matèria d'emergències, que naix per a proposar iniciatives a la Conselleria de Governació, impulsar accions normatiues i legislatives i tindre representació en la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana.

Una altra de les principals novetats de la llei suposa la creació de la Unitat de Brigades d'Emergència (UBE), que estarà integrada tant per les brigades d'emergència terrestres com per les helitrasportades. Aquesta mesura fa un pas més en la consolidació d'aquests professionals, que a més d'exercir la seua funció en l'extinció d'incendis forestals, estan completament preparats i equipats per a atendre tota mena d'emergències.

Així mateix, el Consell també vol reconèixer i premiar la labor de professionals, voluntaris i ciutadans que, de forma solidària i altruista, contribuïsquin a minimitzar les conseqüències davant situacions de risc. Així, doncs, les distincions apareixen en el decret de distincions de la Generalitat en matèria de Protecció Civil, ja aprovat i en vigor.

112
COMUNITAT VALENCIANA

3. Prevención

INCENDIOS

La campaña de Prevención y Extinción de Incendios de 2010 introdujo como novedad las nuevas tecnologías: todas las Brigadas de Emergencia de la Generalitat disponen desde el pasado verano de terminales TETRA para estar plenamente integradas en la red Comdes.

El conseller de Gobernación, Serafín Castellano, destacó el "esfuerzo inversor en recursos materiales, tecnológicos y humanos, ya que se destinaron más de 111 millones de euros a la prevención y extinción de incendios".

Más de 12.000 efectivos permanecieron en alerta las 24 horas del día para vigilar por tierra y por aire los montes de la Comunitat Valenciana. Concretamente, velaron por nuestros bosques los 23 medios aéreos -10 helicópteros, seis de ellos con brigada helitrasportada, y 13 aviones-, 74 Brigadas de Emergencia de la Generalitat y 47 autobombas. Además, este dispositivo lo completan 76 agentes de la Policía de la Generalitat, bomberos voluntarios y Brigadas de Diputación.

Además, durante los meses de verano, un total de 101 unidades de prevención participaron en esta labor, de las que 72 eran ordinarias, 14 polivalentes, 11 en moto, tres de servicios especiales y una unidad técnica.

A todo ello hay que unir que la conselleria de Medio Ambiente dispone de 71 observatorios forestales, una red estratégica del territorio y pieza clave en la coordinación de los planes de vigilancia y en la confirmación y detección de cualquier posible conato de incendio.

3. Prevenció

INCENDIS

La campanya de Prevenció i Extinció d'Incendis de 2010 va introduir com a novetat les noves tecnologies: totes les Brigades d'Emergència de la Generalitat disposen des del passat estiu de terminals TETRA per a estar plenament integrades en la xarxa Comdes.

El conseller de Governació, Serafín Castellano, va destacar "l'esforç inversor en recursos materials, tecnològics i humans, ja que es van destinar més de 111 milions d'euros a la prevenció i extinció d'incendis".

Més de 12.000 efectius van romandre en alerta les 24 hores del dia per a vigilar per terra i per aire les muntanyes de la Comunitat Valenciana. Concretament, van vetlar pels nostres boscos els 23 mitjans aeris -10 helicòpters, sis d'ells amb brigada helitrasportada, i 13 avions-, 74 Brigades d'Emergència de la Generalitat i 47 autobombes. A més, aquest dispositiu el completen 76 agents de la Policia de la Generalitat, bombers voluntaris i Brigades de Diputació.

A més, durant els mesos d'estiu, un total de 101 unitats de prevenció van participar en aquesta labor, de les quals 72 eren ordinàries, 14 polivalentes, 11 amb moto, tres de serveis especials i una unitat tècnica.

A tot això cal unir que la Conselleria de Medi Ambient disposa de 71 observatoris forestals, una xarxa estratègica del territori i peça clau en la coordinació dels plans de vigilància i en la confirmació i detecció de qualsevol possible conat d'incendi.

Castellano añadió que los datos confirman la eficacia en la extinción de incendios, puesto que no sólo se ha reducido de manera espectacular en los últimos 10 años el número de superficie afectada por el fuego, sino que también se ha mermado considerablemente la media de hectáreas afectadas por los incendios, hasta el punto de situar a la Comunitat por debajo de la media de España.

APUESTA POR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

Dado que cada minuto que pasa resulta fundamental ante un incendio, la conselleria de Gobernación realizó un gran esfuerzo en nuevas tecnologías y en la formación de los efectivos. Así pues, los profesionales de las emergencias se benefician de la nueva plataforma tecnológica del teléfono 112, en la que se ha invertido 11 millones de euros.

Así pues los terminales TETRA permite a las Brigadas de Emergencias de la Generalitat estar plenamente integradas con la Red Comdes; ésta garantiza unos niveles de cobertura del 99% del territorio de la Comunitat Valenciana, algo imprescindible, sobre todo, en el campo de la extinción de incendios forestales por la ubicación más exacta de los mismos. Y también ofrece muchas más potencialidades a la hora de organizar las comunicaciones en una emergencia y posicionar en la cartografía el posicionamiento de los recursos.

Castellano va afegir que les dades confirmen l'eficàcia en l'extinció d'incendis, ja que no sols s'ha redut de manera espectacular en els últims 10 anys el nombre de superfície afectada pel foc, sinó que també ha minvat considerablement la mitjana d'hectàrees afectades pels incendis, fins al punt de situar la Comunitat per sota de la mitjana espanyola.

APOSTA PER LES NOVES TECNOLOGIES



Atès que cada minut que passa resulta fonamental davant un incendi, la Conselleria de Governació va realitzar un gran esforç en noves tecnologies i en la formació dels efectius. Així, doncs, els professionals de les emergències es beneficien de la nova plataforma tecnològica del telèfon 112, en la

qual s'ha invertit 11 milions d'euros.

Així, doncs els terminals TETRA permet a les Brigades d'Emergències de la Generalitat estar plenament integrades amb la Xarxa Comdes; aquesta garanteix uns nivells de cobertura del 99% del territori de la Comunitat Valenciana, quelcom imprescindible, sobretot, en el camp de l'extinció d'incendis forestals per la seua ubicació més exacta. I també ofereix moltes més potencialitats a l'hora d'organitzar les comunicacions en una emergència i situar en la cartografia el posicionament dels recursos.

"La Generalitat es consciente de que el esfuerzo y la lucha contra los incendios se debe hacer durante todo el año y que no son suficientes la inversión y los recursos, sino que también la formación es clave para el control y extinción de un incendio", ha asegurado el conseller.

Asimismo, como cada año, se declaró nivel 3 de pre-emergencia los días clave como operación salida y retorno de vacaciones. Cuando el nivel de Previfoc fue 2, la Generalitat decretó Preemergencia garantizando así un plus de prevención y protección de los montes.

AMPLIACIÓN DEL PERÍODO DE QUEMAS AGRÍCOLAS

Entre el 1 de junio y el 30 de septiembre, quedaron prohibidas en los terrenos forestales o en aquellos con una proximidad menor a 500 metros la quema de márgenes de cultivos o de restos agrícolas o forestales; la quema de cañas o matorrales ligada a algún tipo de aprovechamiento granadero, cinegético o de cualquier otro tipo y operaciones de destilación de plantas.

Por otro lado, la concienciación ciudadana es otro de los pilares en la lucha contra los incendios. Para sensibilizar a la población, durante la pasada campaña, la Conselleria de Gobernación distribuyó entre los medios un video denominado "Ara, el protagonista eres tú", en los que un profesional dirigía consejos a los ciudadanos. "Hay que insistir en que prevenir incendios forestales puede ser y es cosa de todos, desde la administración dotando de medios nuestros montes y desde la sociedad con pequeños gestos que pueden ser muy beneficiosos para todos porque todavía hay descuidos que provocan incendios en nuestro territorio", señaló el conseller.

"La Generalitat és conscient que l'esforç i la lluita contra els incendis s'ha de fer durant tot l'any i que no són suficients la inversió i els recursos, sinó que també la formació és clau per al control i extinció d'un incendi", ha assegurat el conseller.

Així mateix, com cada any, es va declarar nivell 3 de pre-emergència els dies clau com l'operació eixida i retorn de vacances. Quan el nivell de Previfoc va ser 2, la Generalitat va decretar Preemergència garantint així un plus de prevenció i protecció de les muntanyes.

AMPLIACIÓ DEL PERÍODE DE CREMES AGRÍCOLES

Entre l'1 de juny i el 30 de setembre, van quedar prohibides en els terrenys forestals o en aquells amb una proximitat menor a 500 metres, la crema de marges de cultius o de restes agrícoles o forestals; la crema de canyes o matolls lligada a algun tipus d'aprofitament ramader, cinegètic o de qualsevol altre tipus, i operacions de destil·lació de plantes.

D'altra banda, la conscienciació ciutadana és un altre dels pilars en la lluita contra els incendis. Per a sensibilitzar la població, durant la passada campanya, la Conselleria de Governació va distribuir entre els mitjans un vídeo denominat "Ara, el protagonista eres tu", en què un professional donava consells als ciutadans. "Cal insistir en el fet que previndre incendis forestals pot ser i és cosa de tots, des de l'administració dotant de mitjans les nostres muntanyes, i des de la societat amb xicotets gestos que poden ser molt beneficiosos per a tots, perquè encara hi ha descuits que provoquen incendis en el nostre territori", va assenyalar el conseller.

BALANCE INCENDIOS

Durante 2010, los incendios forestales afectaron a 5.617,01 hectáreas en 339 incendios que se produjeron en nuestro territorio. La acción directa del ser humano, ya sea por negligencia o de manera intencionada, está detrás de más de 60% de los incendios, por lo que el conseller de Gobernación subrayó que la Generalitat mantiene una actitud firme de tolerancia cero con los causantes de los incendios.

En los últimos años, la eficacia y la inmediatez en las tareas de extinción de los incendios forestales conllevaron que más de 80% de los fuegos quedaron en conatos, es decir, afectaron a menos de 1 hectárea, lo cual pone de manifiesto el buen trabajo de los profesionales de las emergencias, el éxito de la aplicación del despacho automático y la agilidad en la respuesta, que impiden la propagación de los incendios y permiten sofocar el fuego en sus momentos iniciales.



BALANÇ INCENDIS

Durant 2010, els incendis forestals van afectar 5.617,01 hectàrees en 339 incendis que es van produir en el nostre territori. L'acció directa de l'ésser humà, ja siga per negligència o de manera intencionada, està darrere de més de 60% dels incendis, per la qual cosa el conseller de Governació va subratllar que la Generalitat manté una actitud ferma de tolerància zero amb els causants dels incendis.

En els últims anys, l'eficàcia i la immediatesa en les tasques d'extinció dels incendis forestals van comportar que més de 80% dels focs van quedar en conats, és a dir, van afectar menys d'1 hectàrea, la qual cosa posa de manifest el bon treball dels professionals de les emergències, l'èxit de l'aplicació del despatx automàtic i l'agilitat en la resposta, que impedeixen la propagació dels incendis i permeten sufocar el foc en els seus moments iniciais.

INUNDACIONES

Los efectivos de emergencias contaron durante la Campaña de Prevención de Inundaciones de 2010 con el nuevo Plan de Inundaciones actualizado y revisado. Dicha actualización supuso la adaptación del censo de la población, la descripción de las cuencas y sus riesgos con mapas, ortofotos de zonas inundables y de riesgo y un listado de localidades y las cuencas hidrográficas a las que pertenecen.

Los objetivos de la Campaña de Prevención de Inundaciones consisten en fomentar la participación solidaria de los ayuntamientos de una misma cuenca y con la Generalitat en materia de gestión de emergencias por inundaciones, facilitar la documentación necesaria para mejorar la operatividad frente a este riesgo y difundir entre los ciudadanos la importancia de la prevención frente al riesgo de inundaciones.

De ahí que 542 localidades de la Comunitat cuentan con documentación imprescindible frente a este riesgo, que incluye la operativa municipal ante el riesgo de inundaciones, instrucciones para pluviometristas municipales y el control de las escalas en cauces y las fichas para el seguimiento de lluvias y caudales.

Entre la documentación que desde la Conselleria se facilitó a los ayuntamientos destaca, además, un seguimiento pluviohidrológico, léxico meteorológico, una guía metodológica para la elaboración de los Planes de Actuación Municipal frente al riesgo de inundaciones, fichas de alerta



INUNDACIONES

Els efectius d'emergències van comptar durant la Campanya de Prevenció d'Inundacions de 2010 amb el nou Pla d'Inundacions actualitzat i revisat. L'actualització esmentada va suposar l'adaptació del cens de la població, la descripció de les conques i els seus riscos amb mapes, ortofotos de zones inundables i de risc i un llistat de localitats i les conques hidrogràfiques a què pertanyen.

Els objectius de la Campanya de Prevenció d'Inundacions consisteixen a fomentar la participació solidària dels ajuntaments d'una mateixa conca i amb la Generalitat en matèria de gestió d'emergències per inundacions, facilitar la documentació necessària per a millorar l'operativitat upfront d'aquest risc i difondre entre els ciutadans la importància de la prevenció upfront del risc d'inundacions.

D'ací que 542 localitats de la Comunitat competen amb documentació imprescindible upfront d'aquest risc, que inclou l'operativa municipal upfront el risc d'inundacions, instruccions per a pluviometristes municipals i el control de les escales en líts de riu i les fitxes per al seguiment de pluges i cabals.

Entre la documentació que des de la Conselleria es va facilitar als ajuntaments destaca, a més, un seguiment pluviohidrològic, lèxic meteorològic, una guia metodològica per a l'elaboració dels Plans d'Actuació Municipal upfront del risc d'inundacions, fitxes d'alerta i seguiment, fitxes dels punts de control i de les principals escales de les conques, informació cartogràfica de les conques dels rius i zones

y seguimiento, fichas de los puntos de control y de las principales escalas de las cuencas, información cartográfica de las cuencas de los ríos y zonas de mayor riesgo, consejos para la población en ocho idiomas y se indica que la información a tiempo real aparece en la página web '112cv'.

De esta manera, los ayuntamientos contaron desde un primer momento con toda la información de la manera más simple y clara, con el fin de que se pudieran tomar las decisiones más eficaces a la hora de intervenir en una emergencia de estas características.

CAMPAÑA DE FORMACIÓN PARA RESPONSABLES POLÍTICOS

Además, en el mes de septiembre, la conselleria de Gobernación llevó a cabo las Jornadas de Formación para alcaldes y concejales en materia de emergencias, en este caso, sobre inundaciones. El objetivo consiste en que los responsables de los 542 municipios de la Comunitat actualicen y refresquen sus conocimientos sobre protocolos y actuaciones a seguir cuando se produce una situación de riesgo.

Durante la jornada, los responsables municipales conocieron el nuevo Plan Especial ante el Riesgo de Inundaciones, aprobado el pasado año, que entre sus novedades contempla la intervención de la Unidad Militar de Emergencias (UME), la fase de la vuelta a la normalidad y la incorporación de los planes de riesgo de roturas de presas.

Así pues, con iniciativas como las jornadas de formación y el nuevo Plan Especial de Inundaciones, la Generalitat apuesta por la prevención en la gestión de las emergencias, de manera que se actúa de forma eficaz y eficiente ante una situación de riesgo, como son las inundaciones.

de major risc, consells per a la població en huit idiomes i s'indica que la informació a temps real apareix en la pàgina web '112cv'.

D'aquesta manera, els ajuntaments van comptar des d'un primer moment amb tota la informació de la manera més simple i clara, a fi que es pogueren prendre les decisions més eficaces a l'hora d'intervindre en una emergència d'aquestes característiques.

CAMPANYA DE FORMACIÓ PER A RESPONSABLES POLÍTICS

A més, en el mes de setembre, la Conselleria de Gobernació va dur a terme les Jornades de Formació per a alcaldes i regidors en matèria d'emergències, en aquest cas, sobre inundacions. L'objectiu consisteix en el fet que els responsables dels 542 municipis de la Comunitat actualitzen i refresquen els seus coneixements sobre protocols i actuacions que s'ha de seguir quan es produeix una situació de risc.

Durant la jornada, els responsables municipals van coneixer el nou Pla Especial davant del Risc d'Inundacions, aprovat el passat any, que entre les seues novetats contempla la intervenció de la Unitat Militar d'Emergències (UME), la fase de la tornada a la normalitat i la incorporació dels plans de risc de ruptures de preses.

Així, doncs, amb iniciatives com les jornades de formació i el nou Pla Especial d'Inundacions, la Generalitat apostava per la prevenció en la gestió de les emergències, de manera que s'actua de forma eficaç i eficient davant una situació de risc, com són les inundacions.



4. Gestión de emergencias

Inmediatez, agilidad en la respuesta y coordinación entre los diferentes organismos participantes en la resolución de una emergencia son cuestiones claves para garantizar el éxito ante incendios, inundaciones, episodios de nevadas o de fuertes vientos. De los distintos fenómenos naturales que se producen en la Comunitat Valenciana y que inciden en nuestra vida diaria, hay algunos que tienen una larga permanencia en nuestra memoria histórica y de los que siempre podemos narrar aquellos sucesos que vivimos con una mayor intensidad. A lo largo de 2010 han sido tres los episodios más significativos que se han registrado y entre los que destacan los incendios que se produjeron durante el mes de septiembre y que afectaron a varios municipios de las comarcas de la Vall d'Albaida, La Safor, El Comtat, La Ribera Alta y La Costera.

Además, durante 2010 hubo una serie de sucesos que no tienen tanta repercusión como los incendios, pero que inciden en la vida cotidiana de las personas y por ello cobran trascendencia debido a la peligrosidad que conllevan. Los episodios de fuertes vientos como el que se registró durante el mes de enero y que generó incidentes por caídas de objetos, elementos arquitectónicos y mobiliario urbano en áreas metropolitanas, ciudades y zonas habitadas, así como produjo un incremento de las dificultades en el tráfico con graves problemas de seguridad, en especial para grandes vehículos son algunos de los casos.



4. Gestió d'emergències

Immediatesa, agilitat en la resposta i coordinació entre els diferents organismes participants en la resolució d'una emergència són qüestions claus per a garantir l'èxit davant d'incendis, inundacions, episodis de nevades o de forts vents. Dels distints fenòmens naturals que es produeixen en la Comunitat Valenciana i que incideixen en la nostra vida diària, n'hi ha alguns que tenen una llarga permanència en la nostra memòria històrica i dels quals sempre podem narrar aquells successos que vivim amb una major intensitat. Al llarg de 2010 han sigut tres els episodis més significatius que s'han registrat i entre els quals destaquen els incendis que es van produir durant el mes de setembre i que van afectar uns quants municipis de les comarques de la Vall d'Albaida, la Safor, el Comtat, la Ribera Alta i la Costera.

A més, durant 2010 va haver-hi una sèrie de successos que no tenen tanta repercussió com els incendis, però

que incideixen en la vida quotidiana de les persones i per això cobren transcendència degut a la perillositat que comporten. Els episodis de forts vents com el que es va registrar durant el mes de gener, i que va generar incidents per caigudes d'objectes, elements arquitectònics i mobiliari urbà en àrees metropolitanes, ciutats i zones habitades, així com un increment de les dificultats en el trànsit amb greus problemes de seguretat, en especial per a grans vehicles, en són alguns dels casos.

Asimismo, también durante el mes de enero recorrió la Comunitat una ola de frío que se tradujo en un episodio de nevadas que afectó a las comarcas de Els Ports, Baix Maestrat, Alt Maestrat, L'Alcalatén, L'Alt Millars, L'Alt Palancia, el Rincón de Ademuz, Los Serranos, el Valle de Ayora y Requena-Utiel.

Dada la complejidad de la situación a la que se enfrentaron los servicios de emergencias de la Generalitat durante esos días se realizó una amplísima movilización de recursos para todas las incidencias relacionadas con estas emergencias: dispositivos sanitarios, policiales, de albergue y logística. En definitiva, en todo momento se fue respondiendo a las necesidades para hacer frente a las emergencias que se registraron durante el año 2010.

NEVADAS. Del 7 al 9 de enero de 2010

El año 2010 comenzó con una ola de frío que afectó principalmente a las comarcas de Els Ports, Baix Maestrat, Alt Maestrat, L'Alcalatén, L'Alt Millars, L'Alt Palancia, el Rincón de Ademuz, Los Serranos, el Valle de Ayora y Requena-Utiel, en las que se registraron nevadas del 7 al 9 de enero.

El 6 de enero a las 11:15 horas el CCE decretó la preemergencia por nevadas tras recibir un boletín de fenómenos adversos que reflejaba la posibilidad de que a partir de las 10:00 del día 7 se registraran nevadas a partir 200 metros en Castellón, de 400 en Valencia y de 600 metros en la provincia de Alicante.



qual es van registrar nevades del 7 al 9 de gener.

El 6 de gener a les 11:15 hores el CCE va decretar la pre-emergència per nevades després de rebre un butlletí de fenòmens adversos que reflectia la possibilitat que, a partir de les 10:00 del dia 7, es registraren nevades a partir 200 metres a Castelló, de 400 a València i de 600 metres en la província d'Alacant.

Així mateix, també durant el mes de gener va recórrer la Comunitat una onada de fred que es va traduir en un episodi de nevades que va afectar les comarques dels Ports, Baix Maestrat, Alt Maestrat, l'Alcalatén, l'Alt Millars, l'Alt Palància, el Racó d'Ademús, els Serrans, la Vall d'Aiora i Requena-Utiel.

Donada la complexitat de la situació a què es van confrontar els serveis d'emergències de la Generalitat, durant aqueixos dies es va realitzar una amplíssima mobilització de recursos per a totes les incidències relacionades amb aquestes emergències: dispositius sanitaris, policials, d'alberg i logística. En definitiva, en tot moment hom va anar responent a les necessitats per tal de fer front a les emergències que es van registrar durant l'any 2010.

NEVADAS. Del 7 al 9 de gener de 2010

L'any 2010 va començar amb una onada de fred que va afectar principalment les comarques dels Ports, Baix Maestrat, Alt Maestrat, l'Alcalatén, l'Alt Millars, l'Alt Palància, el Racó d'Ademús, els Serrans, la Vall d'Aiora i Requena-Utiel, en les

que es van registrar nevades del 7 al 9 de gener.

El Centro de Coordinación de Emergencias activó de inmediato el Procedimiento de Actuación frente al Riesgo de Nevadas y avisó a todos los ayuntamientos de las tres provincias, así como a los organismos y servicios de emergencias.

A las 12:00 h. del mismo día 7, ante la acumulación de 2-3 cm de nieve en las carreteras, se decreta la situación 0 de emergencia por nevadas en las siguientes comarcas: interior del Baix Maestrat, Els Ports, L'Alt Maestrat, L'Alcalatén, Alto Mijares y Alto Palencia, y se inicia la movilización de maquinaria de limpieza de vías.

Por la tarde, a las 19:00 h., y debido a la situación en las carreteras, se decreta la situación 1 de emergencia por nevadas en las siguientes comarcas: interior del Baix Maestrat, Els Ports, L'Alt Maestrat, L'Alcalatén, Alto Mijares y Alto Palencia. Se inicia la movilización de maquinaria de limpieza de vías. Además se activa la emergencia situación 0 en las comarcas de El Rincón de Ademuz y Los Serranos en Valencia.



A las 03:45 h. de la madrugada del día 8, y puesto que se estaban registrando diferentes incidencias en la red de carreteras se declara la Situación 1 de emergencia por Nevadas en las comarcas de La Plana de Utiel-Requena y El Valle de Ayora, una situación que se ampliará a las 8.00h también en las comarcas de El Rincón de Ademuz y los Serranos.

Así, entre las 10:00h del 7 de enero y las 8.00h del día 8 de enero el servicio de emergencias '112 Comunitat Valenciana' recibió un total de 9.824 llamadas de ciudadanos de la Comunitat relacionadas con la nieve y se gestionaron 385 incidentes, de los cuales 202 se debieron a accidentes de tráfico o vehículos atrapados.

El Centre de Coordinació d'Emergències va activar immediatament el Procediment d'Actuació enfront del Risc de Nevades i va avisar a tots els ajuntaments de les tres províncies, així com els organismes i serveis d'emergències.

A les 12:00 h del mateix dia 7, davant de l'acumulació de 2-3 cm de neu en les carreteres, es decreta la situació 0 d'emergència per nevades en les comarques següents: interior del Baix Maestrat, els Ports, l'Alt Maestrat, l'Alcalatén, Alt Millars i Alt Palància, i s'inicia la mobilització de maquinària de neteja de vials.

A la vesprada, a les 19:00 h., i a causa de la situació en les carreteres, es decreta la situació 1 d'emergència per nevades en les comarques següents: interior del Baix Maestrat, els Ports, l'Alt Maestrat, l'Alcalatén, Alt Millars i Alt Palància. S'inicia la mobilització de maquinària de neteja de vials. A més s'activa l'emergència situació 0 en les comarques del Racó d'Ademús i els Serrans a València.

A les 03:45 h de la matinada del dia 8, i ja que s'estaven registrant diferents incidències en la xarxa de carreteres es declara la Situació 1 d'emergència per Nevades en les comarques de la Plana d'Utiel-Requena i la Vall d'Aiora, una situació que s'ampliarà a les 8.00h també en les comarques del Racó d'Ademús i els Serrans.

Així, entre les 10:00h del 7 de gener i les 8.00h del dia 8 de gener el servei d'emergències '112 Comunitat Valenciana' va rebre un total de 9.824 telefonades de ciutadans de la Comunitat relacionades amb la neu i es van gestionar 385 incidents, dels quals 202 es van deure a accidents de trànsit o vehicles atrapats.

La Conselleria de Gobernación puso en marcha el 100% de los efectivos para hacer frente a esta situación de emergencia, en concreto, hay que recordar que la Comunitat Valenciana dispone de un total de 111 vehículos, entre autobombas, brigadas y máquinas quitanieves, 45 máquinas quitanieves y 27 autobombas a las que se pueden incorporar cuñas y saleros que hay en la Comunitat. También, contó con 195.100 kilos de sal en distintos almacenes del Consorcio de Bomberos, Diputación y consellería de Infraestructuras y Transporte.

El conseller de Gobernación, Serafín Castellano, se desplazó hasta el CCE para realizar un seguimiento y evaluación de las nevadas, que provocaron, entre otras incidencias, problemas en las carreteras de la Comunitat. En concreto, en 65 vías de la Comunitat fue necesario extremar la precaución y el uso de cadenas, y 23 de ellas se cerraron al tráfico por acumulación de nieve en la calzada.

Asimismo, a causa de la nieve se suspendieron las clases en 36 municipios de la Comunitat Valenciana, afectando a 5.000 alumnos. Por provincias, 18 correspondieron a la de Castellón, 12 a la de Valencia y 6 a la de Alicante, y se produjeron cortes en el suministro eléctrico en los municipios de Jérica, Viver, Sacanyet y Benifer en la provincia de Castellón y en Alcublas, Andilla, Gátova, Marines Viejo y Olocau en la de Valencia.

Respecto al tráfico ferroviario sólo se registraron problemas en una de las vías del tramo entre Oropesa y Torreblanca.



La Conselleria de Governació va posar en marxa el 100% dels efectius per a fer front a aquesta situació d'emergència, en concret, cal recordar que la Comunitat Valenciana disposa d'un total de 111 vehicles, entre autobombes, brigades i màquines llevaneu, 45 màquines llevaneu i 27 autobombes a les quals es poden incorporar falques i salers que hi ha en la Comunitat. També, va comptar amb 195.100 quilos de sal en distints magatzems del Consorci de Bombers, Diputació i Conselleria d'Infraestructures i Transport.

El conseller de Governació, Serafín Castellano, es va desplaçar fins al CCE per a realitzar un seguiment i avaluació de les nevades, que van provocar, entre altres incidències, problemes en les carreteres de la Comunitat. En concret, en 65 vies de la Comunitat va ser necessari extremar la precaució i l'ús de cadenes, i 23 d'elles es van tancar al trànsit per acumulació de neu en la calçada.

Així mateix, a causa de la neu es van suspender les classes en 36 municipis de la Comunitat Valenciana, afectant

5.000 alumnes. Per províncies, 18 van corresponder a la de Castelló, 12 a la de València i 6 a la d'Alacant, i es van produir talls en el subministrament elèctric en els municipis de Jérica, Viver, Sacanyet i Benifer en la província de Castelló i a Alcublas, Andilla, Gátova, Marines Vell i Olocau en la de València.

Respecte al trànsit ferroviari només es van registrar problemes en una de les vies del tram entre Oropesa i Torreblanca.

EPISODIO DE FUERTES VIENTOS. 13 i 14 de gener de 2010

El teléfono '112 Comunitat Valenciana' recibió entre el 13 y el 14 de enero más de 23.000 llamadas y gestionó más de 2.288 incidentes relacionados con el episodio de fuertes vientos que sufrió la Comunitat en los que se llegaron a alcanzar los 124 km/h en algunos puntos de la comarca de la Ribera. La mayoría de las incidencias estuvieron relacionadas con caídas de árboles, cornisas de fachadas o carteles publicitarios, así como cortes de carreteras y vías ferroviarias, y seis personas resultaron heridas, entre ellas dos bomberos.

El conseller de Gobernación se reunió con los técnicos del Centro de Coordinación de Emergencias autonómico para tener un conocimiento amplio y actualizado de los fuertes vientos que afectaron estos días a la Comunitat y que obligó a movilizar a más de 2.000 profesionales del ámbito de las emergencias y la seguridad para resolver los desperfectos ocasionados por el viento.

Asimismo, la sala de atención de llamadas del teléfono '112 Comunitat Valenciana' se dimensionó durante los días del episodio de fuertes vientos y en ella llegaron a trabajar hasta 40 operadores para poder atender con la máxima eficacia y rapidez el gran volumen de llamadas de los ciudadanos, que en su mayoría procedían de Valencia capital y de su área metropolitana.

El CCE notificó a todos los ayuntamientos de la Comunitat las previsiones meteorológicas y la Preemergencia por vientos instando a los ayuntamientos a que cerraran instalaciones susceptibles de padecer percances, como así lo hicieron algunos municipios, por ejemplo Valencia y Gandia.

Además, 23.000 alumnos de la Comunitat se quedaron sin clase a causa de los fuertes vientos y 14 camiones volcaron en el polígono industrial de Picassent sin causar afortunadamente daños personales, mientras que 15 municipios de la Comunitat sufrieron cortes de suministro eléctrico.

EPISODI DE FORTS VENTS. 13 i 14 de gener de 2010

El telèfon '112 Comunitat Valenciana' va rebre entre el 13 i el 14 de gener més de 23.000 telefonades i va gestionar més de 2.288 incidents relacionats amb l'episodi de forts vents que va patir la Comunitat en què es van arribar a assolir els 124 km/h en alguns punts de la comarca de la Ribera. La majoria de les incidències van estar relacionades amb caigudes d'arbres, cornises de façanes o cartells publicitaris, així comfalls de carreteres i vies ferroviàries, i sis persones van resultar ferides, entre elles dos bombers.

El conseller de Governació es va reunir amb els tècnics del Centre de Coordinació d'Emergències autonòmic per a tindre un coneixement ampli i actualitzat dels forts vents que van afectar aquests dies a Comunitat i que va obligar a mobilitzar a més de 2.000 professionals de l'àmbit de les emergències i la seguretat per a resoldre els desperfectes ocasionats pel vent.

Així mateix, la sala d'atenció de telefonades del telèfon '112 Comunitat Valenciana' es va dimensionar durant els dies de l'episodi de forts vents i van arribar a treballar-hi fins a 40 operadors per a poder atendre amb la màxima eficiència i rapidesa el gran volum de telefonades dels ciutadans, que majoritàriament procedien de València capital i de la seua àrea metropolitana.

El CCE va notificar a tots els ajuntaments de la Comunitat les previsiones meteorològiques i la Preemergència per vents instant els ajuntaments que tancaren instal·lacions susceptibles de patir contratemps, com així ho van fer alguns municipis, per exemple València i Gandia.

A més, 23.000 alumnes de la Comunitat es van quedar sense classe a causa dels forts vents i 14 camions van volcar en el polígon industrial de Picassent sense causar afortunadament danys personals, mentre que 15 municipis de la Comunitat van patir falls de subministrament elèctric.

INCENDIOS

Los días 6 y 7 de septiembre, la Comunitat Valenciana se enfrentó a uno de los peores de los escenarios posibles para combatir los incendios forestales. La confluencia de una serie de factores adversos fue un reto importantísimo para todo el dispositivo de extinción como son las altas temperaturas, fuertes vientos de poniente y baja humedad relativa, la hora de inicio de los incendios, ya que dos de ellos se iniciaron durante la noche lo que implica la no disponibilidad de medios aéreos de extinción de incendios, la simultaneidad de incendios, y el hecho de que los incendios tuvieran repercusión sobre zonas urbanizadas.

Dada la complejidad de la situación para hacer frente a estos incendios se realizó una amplísima movilización de recursos para atender, no sólo las labores de extinción de incendios, sino todas las incidencias relacionadas con estas emergencias: dispositivos sanitarios, policiales, de albergue y logística. En definitiva, en todo momento se fue respondiendo a las necesidades para hacer frente a la emergencia.

Los incendios forestales que se registraron en las comarcas de La Vall d'Albaïda, La Safor, El Comtat, La Costera y La Ribera Alta los días 6 y 7 de septiembre afectaron a 5.277 hectáreas, una cifra que no fue mayor gracias a la agilidad en la respuesta, la amplísima movilización de recursos, con más de 1.100 profesionales y 46 medios aéreos (27 helicópteros y 19 aviones) y la gran coordinación de todo este dispositivo que fueron fundamentales en la resolución de esta emergencia.



INCENDIS

Els dies 6 i 7 de setembre, la Comunitat Valenciana es va enfocar a un dels pitjors dels escenaris possibles per a combatre els incendis forestals. La confluència d'una sèrie de factors adversos va ser un repte importantíssim per a tot el dispositiu d'extinció com són les altes temperatures, forts vents de ponent i baixa humitat relativa, l'hora d'inici dels incendis, ja que dos d'ells es van iniciar durant la nit, el que implica la no disponibilitat de mitjans aeris d'extinció d'incendis, la simultaneïtat d'incendis, i el fet que els incendis tingueren repercussió sobre zones urbanitzades.

Donada la complexitat de la situació, per a fer front a aquests incendis es va realitzar una amplíssima mobilització de recursos per a atendre no sols les labors d'extinció d'incendis, sinó totes les incidències relacionades amb aquests emergències: dispositius sanitaris, policials, d'alberg i logística. En definitiva, en tot moment hom va anar respondent a les necessitats per a fer front a l'emergència.

Els incendis forestals que es van registrar en

les comarques del Vall d'Albaïda, la Safor, el Comtat, la Costera i la Ribera Alta els dies 6 i 7 de setembre van afectar 5.277 hectàrees, una xifra que no va ser major gràcies a l'agilitat en la resposta, l'amplíssima mobilització de recursos, amb més de 1.100 professionals i 46 mitjans aeris (27 helicòpters i 19 avions) i la gran coordinació de tot aquest dispositiu que van ser fonamentals en la resolució d'aquesta emergència.

Concretamente, integraron este dispositivo Brigadas de Emergencias de la Generalitat (terrestres y helitransportadas), Brigadas de la Diputación de Valencia, Tripulaciones de los medios aéreos de extinción de incendios, Bomberos de los tres Consorcios Provinciales, Bomberos municipales de Valencia, la Unidad Militar de Emergencias (UME), Policías Locales y personal de las corporaciones locales de los municipios afectados, Policía de la Generalitat, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Voluntarios de Protección Civil, Cruz Roja, Equipos sanitarios de La Generalitat, Técnicos de Emergencias y Comunicaciones de La Generalitat, Técnicos de la Conselleria de Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda, así como todos aquellos recursos humanos procedentes de otras Comunidades Autónomas (Murcia, Madrid, Aragón, Castilla-La Mancha y Cataluña) que colaboraron en la extinción de estos incendios.

• INCENDIOS VALL D'ALBAIDA

Estos incendios se iniciaron en Agullent y Ontinyent a las 22:05 y a las 22:28 horas del lunes 6 de septiembre respectivamente y acabaron fusionándose en un único incendio durante el martes 7 de septiembre, y afectaron a un total de 2.984,49 hectáreas pertenecientes a seis municipios. Concretamente, Ontinyent, Bocairent, Agullent, Benissoda, Albaida, Alfafara y Agres.

Tal y como hemos señalado anteriormente, el inicio en horas nocturnas impidió la movilización del despacho automático de medios aéreos de extinción; no obstante, se movilizaron inmediatamente recursos de bomberos y Brigadas de Emergencia de las provincias de Alicante y de Valencia.

Así, en los trabajos de extinción nocturnos las principales prioridades se establecieron en la protección de las personas y sus bienes, ya que el fuego avanzó de forma muy rápida y virulenta hacia zonas urbanizadas sobre todo de Agullent y Ontinyent, e incluso amenazó el casco urbano de Agullent. En este sentido, durante la noche hubo que desalojar y evacuar a numerosas personas de viviendas ubicadas en el Camí Vell d'Agullent y diversas urbanizaciones de Ontinyent en la

Concretament, van integrar aquest dispositiu Brigades d'Emergències de la Generalitat (terrestres i helitransportades), Brigades de la Diputació de València, Tripulacions dels mitjans aeris d'extinció d'incendis, Bombers dels tres Consorcis provincials, Bombers municipals de València, la Unitat Militar d'Emergències (UME), policies locals i personal de les corporacions locals dels municipis afectats, Policia de la Generalitat, Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, Voluntaris de Protecció Civil, Creu Roja, Equips sanitaris de la Generalitat, Tècnics d'Emergències i Comunicacions de la Generalitat, tècnics de la Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge, així com tots aquells recursos humans procedents d'altres comunitats autònombes (Múrcia, Madrid, Aragó, Castella-la Manxa i Catalunya) que van col·laborar en l'extinció d'aquests incendis.

• INCENDIS VALL D'ALBAIDA

Aquests incendis es van iniciar a Agullent i Ontinyent a les 22:05 i a les 22:28 hores del dilluns 6 de setembre, respectivament, van acabar fusionant-se en un únic incendi durant el dimarts 7 de setembre, i van afectar un total de 2.984,49 hectàrees pertanyents a sis municipis. Concretament, Ontinyent, Bocairent, Agullent, Benissoda, Albaida, Alfafara i Agres.

Tal com hem assenyalat adés, l'inici en hores nocturnes va impedir la mobilització del despach automàtic de mitjans aeris d'extinció; no obstant això, es van mobilitzar immediatament recursos de bombers i Brigades d'Emergència de les províncies d'Alacant i de València.

Així, en els treballs d'extinció nocturns les principals prioritats es van establir en la protecció de les persones i els seus béns, ja que el foc va avançar de forma molt ràpida i virulenta cap a zones urbanitzades sobretot d'Agullent i Ontinyent, i, fins i tot, va amenaçar el nucli urbà d'Agullent. En aquest sentit, durant la nit calgué desallotjar i evacuar nombroses persones d'habitacions ubicats al Camí Vell d'Agullent i diverses urbanitzacions d'Ontinyent en la zona del Pou Clar. Arran d'aquestes

zona del Pou Clar. A raíz de estas evacuaciones, la Conselleria de Gobernación movilizó el ERIE de Albergue provisional conveniado con Cruz Roja que se instaló en el polideportivo de Ontinyent y en el que finalmente no hubo que alojar a ningún evacuado, aunque sirvió para descanso del personal de extinción.

Además de la movilización de todos los recursos disponibles, a la 1:30 se declara el Nivel 2 de la Emergencia y se moviliza a la Unidad Militar de Emergencias para colaborar en las labores de extinción y se prealerta a los medios aéreos para su salida inmediata al orto.

Los trabajos de extinción del martes 7, contando ya con medios aéreos, se centraron en, por un lado, continuar con la protección de las personas y sus bienes, pero también, y de forma muy intensa, en proteger el previsible avance del mismo hacia Sierra Mariola. En este sentido, hay que destacar que la estrategia diseñada para evitar que los barrancos canalizaran y propagaran el fuego hacia este Parque Natural, finalmente consiguió su objetivo.

Otros incidentes significativos fueron el corte de tres carreteras comarcas el día 7, la CV-81, la CV-675 y la CV-665 y el corte de la vía férrea Xàtiva-Alcoi.

No obstante, las labores de extinción se prolongaron durante varios días más ya que las condiciones meteorológicas seguían siendo adversas y persistía el riesgo de reproducción. Así, se consideró como estabilizado a las 17:30 del día 8, controlado a las 19 horas del 10 de septiembre y finalmente extinguido a las 20:00 horas del 13 de septiembre.

Aun habiéndolo dado por extinguido, se mantuvo durante una semana un dispositivo preventivo de vigilancia que asegurara que no se producía ninguna reproducción y actuar de manera inmediata en caso de que así fuera.

• INCENDIO DE SIMAT DE LA VALLDIGNA

El término de Simat de la Valldigna en este episodio de incendios forestales fue uno de los más afectados ya que padeció

evacuaciones, la Conselleria de Governació va mobilitzar l'ERIE d'Alberg provisional conveniat amb Creu Roja, que es va instal·lar al poliesportiu d'Ontinyent i en el qual finalment no va caldre allotjar cap evacuat, tot i que va servir per a descans del personal d'extinció.

A més de la mobilització de tots els recursos disponibles, a la 1:30 es declara el Nivell 2 de l'Emergència i es mobilitza la Unitat Militar d'Emergències per a col·laborar en les labors d'extinció, i es prealerta els mitjans aeris per a la seu eixida immediata.

Els treballs d'extinció del dimarts 7, comptant ja amb mitjans aeris, es van centrar, d'una banda, a continuar amb la protecció de les persones i els seus béns, però també, i de forma molt intensa, a protegir-ne el previsible avanç cap a la serra Mariola. En aquest sentit, cal destacar que l'estrategia dissenyada per a evitar que els barrancs canalitzaren i propagaren el foc cap aquest parc natural, finalment va aconseguir el seu objectiu.

Altres incidents significatius van ser el tall de tres carreteres comarcals el dia 7, la CV-81, la CV-675 i la CV-665 i el tall de la via fèrria Xàtiva-Alcoi.

No obstant això, les labors d'extinció es van prolongar durant diversos dies més ja que les condicions meteorològiques continuaven sent adverses i persistia el risc de reproducció. Així, es va considerar com estabilitzat a les 17:30 del dia 8, controlat a les 19 hores del 10 de setembre i finalment extingit a les 20:00 hores del 13 de setembre.

Fins i tot havent-lo donat per extingit, es va mantindre durant una setmana un dispositiu preventiu de vigilància que assegurara que no s'hi donava cap revifada i actuar de manera inmediata en el cas que així fóra.

• INCENDI DE SIMAT DE LA VALLDIGNA

El terme de Simat de la Valldigna en aquest episodi d'incendis forestals va ser un dels més afectats, ja que va

los efectos de dos incendios. El primero de ellos, con menor superficie afectada, y que se inició en el mismo término de Simat de la Valldigna y un segundo, que se inició en Rafelguaraf pero acabó afectando en su mayor parte a Simat de la Valldigna.

Así pues, el primer incendio que afectó a Simat se inició a las 23:25 horas del 6 de septiembre, apenas una hora después de los incendios de la Vall d'Albaida, en una zona de difícil acceso para medios terrestres, no obstante el avance de este incendio era más lento que los anteriores. Al mismo se desplazaron, además de los recursos de bomberos y Brigadas de Emergencia de la provincia de Valencia, Brigadas de Emergencias y Bomberos de la provincia de Castellón y Bomberos del Ayuntamiento de Valencia.

El incidente más significativo fue la protección de una residencia de ancianos sobre la que se estuvo valorando su posible evacuación para lo cual se estableció, con la coordinación in situ de la Conselleria de Bienestar Social, el operativo necesario para la evacuación de los 75 ancianos residentes, que finalmente no fue necesario activar.

Finalmente, el incendio se dio por controlado a las 19:30 horas del día 8 de septiembre y por extinguido a las 20:00 horas del 11 de septiembre con una superficie afectada de 233,79 hectáreas.

• INCENDIO DE RAFELGUARAF

Por último, el incendio de Rafelguaraf se inició a las 17:57 del 7 de septiembre, y afectó a los términos municipales de Rafelguaraf, Barxeta, Simat de la Valldigna, Carcaixent y Xàtiva con una superficie forestal de 2.059,35 hectáreas.

El inicio de este incendio se produjo con unas condiciones meteorológicas complicadas, en las que se mantenían las altas temperaturas, vientos de poniente y baja humedad relativa, a lo que hay que unir el amplio despliegue de medios trabajando en otros dos incendios de gran complejidad. Asimismo, este incendio tuvo también la complejidad de la

patir els efectes de dos incendis. El primer d'ells, amb menor superficie afectada, que es va iniciar en el mateix terme de Simat de la Valldigna; i un segon, que es va iniciar a Rafelguaraf però va acabar afectant majoritàriament Simat de la Valldigna.

Així, doncs, el primer incendi que va afectar Simat es va iniciar a les 23:25 hores del 6 de setembre, a penes una hora després dels incendis de la Vall d'Albaida, en una zona de difícil accés per a mitjans terrestres; no obstant l'avanç d'aquest incendi era més lent que els anteriors. S'hi van desplaçar, a més dels recursos de bombers i Brigades d'Emergència de la província de València, Brigades d'Emergències i Bombers de la província de Castelló i Bombers de l'Ajuntament de València.

L'incident més significatiu va ser la protecció d'una residència d'ancians sobre la qual va estar valorant-se'n la possible evacuació, per a la qual cosa es va establir, amb la coordinació in situ de la Conselleria de Benestar Social, l'operatiu necessari per a l'evacuació dels 75 ancians residents, que finalment no calgué activar.

Finalment, l'incendi es va donar per controlat a les 19:30 hores del dia 8 de setembre, i per extingit a les 20:00 hores de l'11 de setembre, amb una superfície afectada de 233,79 hectàrees.

• INCENDI DE RAFELGUARAF

Finalment, l'incendi de Rafelguaraf es va iniciar a les 17:57 del 7 de setembre, i va afectar els termes municipals de Rafelguaraf, Barxeta, Simat de la Valldigna, Carcaixent i Xàtiva, amb una superfície forestal de 2.059,35 hectàrees.

L'inici d'aquest incendi es va produir amb unes condicions meteorològiques complicades, en les quals es mantenien les altes temperatures, vents de ponent i baixa humitat relativa, a la qual cosa cal unir l'ampli desplegament de mitjans treballant en altres dos incendis de gran complexitat. Així mateix, aquest incendi va tindre també la complexi-

interfase urbano-forestal en la que hubo que evacuar numerosas viviendas de urbanizaciones sobre todo del término de Barxeta.

Así pues, los trabajos de extinción en este incendio se concentraron prioritariamente en la protección de las zonas urbanizadas y en evitar fundamentalmente su evolución hacia la zona de Pla de Corrals, también con un riesgo poblacional importante, así como hacia los términos de Carcaixent, Alzira y Benifairó de la Valldigna.

Este incendio se dio por controlado a las 11:30 horas del día 9 de septiembre y por extinguido a las 20:00 horas del 11 de septiembre.

Hay que destacar en la extinción de este incendio la colaboración de numerosos voluntarios de protección civil, así como la participación de bomberos de Cataluña.

Por lo tanto, gracias a una actuación del mando único y a una coordinación de la Generalitat que ha implicado, desde el minuto cero, a todas las administraciones públicas, logrando así una movilización de medios nunca antes alcanzada, y con una clara prioridad, garantizar la protección y la seguridad de las personas y de sus bienes, no sólo durante los incendios, sino también en la post emergencia, a través de las ayudas dirigidas a paliar los daños sufridos.

Respecto a las causas, una vez más, la acción del hombre está detrás de estos graves incendios que provocaron un grave daño medioambiental y supusieron un riesgo para miles de ciudadanos, aunque afortunadamente no hubo que lamentar víctimas personales ni daños considerables en bienes. Nuevamente, unas circunstancias meteorológicas claramente adversas unidas a la intencionalidad de atentar contra la riqueza medioambiental y la integridad de las personas, oscurecen una campaña que, hasta ese momento y a punto de superar ya el periodo de mayor riesgo, presentaba el mejor balance de la última década.

tat de la interfase urbà-forestal en què va caldre evacuar nombrosos habitatges d'urbanitzacions, sobretot al terme de Barxeta.

Així, doncs, els treballs d'extinció en aquest incendi es van concentrar prioritàriament en la protecció de les zones urbanitzades i a evitar-ne fonamentalment l'evolució cap a la zona de Pla de Corrals, també amb un risc poblacional important, així com cap als termes de Carcaixent, Alzira i Benifairó de la Valldigna.

Aquest incendi es va donar per controlat a les 11:30 hores del dia 9 de setembre, i per extingit a les 20:00 hores de l'11 de setembre.

Cal destacar en l'extinció d'aquest incendi la col·laboració de nombrosos voluntaris de protecció civil, així com la participació de bombers de Catalunya.

Per tant, gràcies a una actuació del comandament únic i a una coordinació de la Generalitat, que ha implicat des del minut zero a totes les administracions públiques, aconseguint així una mobilització de mitjans mai abans no aconseguida, i amb una clara prioritat, garantir la protecció i la seguretat de les persones i dels seus béns, no sols durant els incendis, sinó també en la postemergència, a través de les ajudes dirigides a paliar els danys patits.

Respecte a les causes, una vegada més, l'acció de l'home està darrere d'aquests greus incendis que van provocar un greu dany mediambiental i van suposar un risc per a milers de ciutadans, encara que afortunadament no calgué lamentar víctimes personals ni danys considerables en béns. Novament, unes circumstàncies meteorològiques clarament adverses unides a la intencionalitat d'atemptar contra la riquesa mediambiental i la integritat de les persones, enfosqueixen una campanya que, fins a aqueix moment i a punt de superar ja el període de major risc, presentava el millor balanç de l'última dècada.



5. Dispositivos preventivos

La Comunitat Valenciana se ha convertido en la organizadora de grandes eventos y acontecimientos de gran repercusión internacional y ello requiere una planificación, que no ha de ser independiente de los Planes de Emergencia ya existentes, sino que ha de ser integradora de los mismos, completando las respuestas ante las situaciones de riesgo que se pudieran dar.

Ante estos grandes eventos, como son el Gran Premio de Fórmula 1, el Concierto MTV Winter o el Gran Premio de Motociclismo de Cheste, en los que se produce una enorme afluencia de público dada su relevancia internacional, resulta imprescindible la colaboración y coordinación de todas las administraciones públicas para poner todos los medios que garanticen que la celebración de los acontecimientos sean un éxito.

GRAN PREMIO DE FÓRMULA 1

Con el objetivo de no dejar nada a la improvisación, el Plan de Emergencias de circuito urbano de Fórmula 1 previó la coordinación de todos los dispositivos preventivos y de todos los planes específicos que elaboraron con motivo del evento y que contemplaban aspectos como el tráfico, la seguridad, las comunicaciones, la protección civil y la asistencia sanitaria.

De esta forma, se constituyó de manera preventiva el CECOR (Centro de Coordinación) en el interior del Circuito, que actuó como órgano de coordinación y mando de los dispositivos preventivos de urgencia y emergencia previstos en el Plan de Emergencia Exterior.

Asimismo, el Puesto de Mando Avanzado (PMA) de la consejería de Gobernación quedó ubicado en las inmediaciones del edificio *Veles e Vents* para dar cobertura a los incidentes que pudieran registrarse en el exterior del Circuito urbano.

5. Dispositius preventius

La Comunitat Valenciana s'ha convertit en l'organitzadora de grans esdeveniments i esdeveniments de gran repercuSSION internacional i això requereix una planificació, que no ha de ser independent dels plans d'emergència ja existents, sinó que ha de ser-ne integradora, completant les respostes davant les situacions de risc que es pogueren donar.

Davant aquests grans esdeveniments, com són el Gran Premi de Fórmula 1, el Concert MTV Winter o el Gran Premi de Motociclisme de Xest, en els quals es produeix una enorme afluència de públic donada la seu rellevància internacional, resulta imprescindible la col·laboració i coordinació de totes les administracions públiques per a posar tots els mitjans que garantisquen que la celebració dels esdeveniments siguin un èxit.

GRAN PREMI DE FÓRMULA 1

Amb l'objectiu de no deixar res a la improvisació, el Pla d'Emergències de circuit urbà de Fórmula 1 va preveure la coordinació de tots els dispositius preventius i de tots els plans específics que van elaborar amb motiu de l'esdeveniment, i que contemplaven aspectes com el trànsit, la seguretat, les comunicacions, la protecció civil i l'assistència sanitària.

D'esta manera, es va constituir de manera preventiva el CECOR (Centre de Coordinació) en l'interior del Circuit, que va actuar com a òrgan de coordinació i comandament dels dispositius preventius d'urgència i emergència previstos en el Pla d'Emergència Exterior.

Així mateix, el Lloc de Comandament Avançat (PMA) de la Conselleria de Governació va quedar ubicat en les voltants de l'edifici *Veles e Vents* per a donar cobertura als incidents que pogueren registrar-se en l'exterior del circuit urbà.

Además, tres helicópteros y 210 agentes de la Policía de la Generalitat velaron por la seguridad de los cerca de 75.000 asistentes a la celebración del Gran Premio de Europa de Fórmula 1.

Complegaron el dispositivo preventivo de emergencias 272 bomberos, buceadores, personal sanitario, 700 voluntarios de Protección Civil, 1.625 agentes de la Policía Local y los voluntarios de Valmor, más de 4.000 efectivos en total a los que se sumó el dispositivo previsto por Delegación del Gobierno integrado por otros 4.000 efectivos de seguridad.

Asimismo, el servicio '112 Comunitat Valenciana' incrementó un 20% su personal durante los días 26 y 27 de junio y, además de atender las llamadas que se registraron en castellano, valenciano, alemán, inglés y francés, el 112 contó con un sistema de teletraducción.

A més, tres helicòpters i 210 agents de la Policia de la Generalitat van vetlar per la seguretat dels prop de 75.000 assistents a la celebració del Gran Premi d'Europa de Fórmula 1.

Van completar el dispositiu preventiu d'emergències 272 bombers, bussejadors, personal sanitari, 700 voluntaris de Protecció Civil, 1.625 agents de la Policia Local i els voluntaris de Valmor, més de 4.000 efectius en total als qui es va sumar el dispositiu previst per Delegació del Govern integrat per uns altres 4.000 efectius de seguretat.

Així mateix, el servei '112 Comunitat Valenciana' va incrementar un 20% el seu personal durant els dies 26 i 27 de juny i, a més d'atendre les telefonades que es van registrar en castellà, valencià, alemany, anglès i francès, el 112 va comptar amb un sistema de teletraducció.



GRAN PREMIO DE MOTOCICLISMO DE CHESTE

La Generalitat estableció un amplio dispositivo preventivo, compuesto por cerca de un millar de profesionales de seguridad y emergencias, para garantizar la seguridad de los ciudadanos que asistieron al Gran Premio de MotoGP 2010 que se disputó los días 5, 6 y 7 de noviembre en el Circuit de la Comunitat Valenciana Ricardo Tormo de Cheste".

En este sentido, se determinaron diferentes líneas de trabajo dirigidas por las distintas consellerías implicadas, así como por el Ayuntamiento de Cheste, Delegación del Gobierno y Consorcio Provincial de Bomberos de Valencia para no dejar nada a la improvisación y que este Gran Premio, que celebraba su 12ª edición, volviera a ser un éxito, tanto en la organización como en lo deportivo.

Durante la celebración de las pruebas de motociclismo estuvieron alertados tanto el helicóptero medicalizado y el de coordinación de la Generalitat, como el helicóptero de la Policía de la Generalitat 'Jaume I', que sobrevoló el recinto durante los días de celebración del Campeonato. Asimismo, el Puesto de Mando Avanzado (PMA) se desplazó al casco urbano del municipio para poder coordinar la actuación de los diferentes efectivos en caso de que se produjese una emergencia.

Por otra parte, hay que recordar que el Circuit Ricardo Tormo cuenta con un Plan de Emergencia Exterior que contiene un análisis de riesgos con enumeración de las posibles situaciones de emergencia que pudieran producirse, así como los dispositivos preventivos, el órgano conjunto de coordinación y los mecanismos de actuación en las diferentes emergencias clasificados en función de su gravedad.

El dispositivo en el interior del Circuito se completó con la presencia de técnicos de la conselleria de Gobernación, de Voluntarios de Protección Civil de la Comunitat Valenciana, efectivos de la Policía de la Generalitat y del Consorcio Provincial de Bomberos de Valencia.

GRAN PREMI DE MOTOCICLISME DE XEST

La Generalitat va estableir un ampli dispositiu preventiu, compost per prop d'un miler de professionals de seguretat i emergències, per a garantir la seguretat dels ciutadans que van assistir al Gran Premi de MotoGP 2010 que es va disputar els dies 5, 6 i 7 de novembre en el Circuit de la Comunitat Valenciana Ricard Tormo de Xest".

En aquest sentit, es van determinar diferents línies de treball dirigides per les distintes conselleries implicades, així com per l'Ajuntament de Xest, Delegació del Govern i Consorci Provincial de Bombers de València per a no deixar res a la improvisació i que aquest Gran Premi, que celebrava la seu 12a edició, tornara a ser un èxit, tant en l'aspecte d'organització com en l'esportiu.

Durant la celebració de les proves de motociclisme van estar alertats tant l'helicòpter medicalitzat i el de coordinació de la Generalitat, com l'helicòpter de la Policia de la Generalitat 'Jaume I', que va sobrevolar el recinte durant els dies de celebració del Campionat. Així mateix, el Lloc de Comandament Avançat (PMA) es va desplaçar al nucli urbà del municipi per a poder coordinar l'actuació dels diferents efectius en el cas que es produïra una emergència.

D'altra banda, cal recordar que el Circuit Ricard Tormo compta amb un Pla d'Emergència Exterior que conté una anàlisi de riscos amb enumeració de les possibles situacions d'emergència que pogueren produir-se, així com els dispositius preventius, l'òrgan conjunt de coordinació i els mecanismes d'actuació en les diferents emergències classificats en funció de la seua gravetat.

El dispositiu en l'interior del Circuit es va completar amb la presència de tècnics de la Conselleria de Gobernació, de Voluntaris de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana, efectius de la Policia de la Generalitat i del Consorci Provincial de Bombers de València.

Además, el teléfono de urgencias y emergencias '112 Comunitat Valenciana' amplió su servicio de atención de llamadas en idiomas para atender los avisos que se pudieran recibir de los visitantes extranjeros que acuden cada año a esta gran cita del motociclismo.

MTV WINTER

Con motivo de la celebración en Valencia del concierto de invierno de la cadena de televisión MTV, el día 13 de Febrero en el complejo de la Ciudad de las Artes y las Ciencias, que contó con una asistencia aproximada de 30.000 personas, la Unidad Adscrita del Cuerpo Nacional de Policía a la Generalitat Valenciana estableció un dispositivo especial con el fin de garantizar la seguridad de los asistentes, así como el normal desarrollo de las actividades previstas.

En concreto, este dispositivo estuvo integrado por 83 efectivos de la Policía de la Generalitat, 50 de la Policía Local, efectivos de la Policía Nacional, así como el personal de seguridad de la Ciudad de las Artes y las Ciencias y la seguridad interna de la organización de este evento.

Además, para la coordinación de todos los efectivos que participaron en este dispositivo, se constituyó el CECOR, que se ubicó en el centro de seguridad de la Ciudad de las Artes y las Ciencias, y en el que estuvieron presentes un técnico del Centro de Coordinación de Emergencias dependiente de la conselleria de Gobernación, representantes de la Policia de la Generalitat, Policía Nacional y de la Policía Local, así como de Bomberos, Protección Civil, personal de seguridad de la Ciudad de las Artes y las Ciencias y representantes de la organización.

En definitiva, ante la magnitud de todos estos grandes eventos la precisión logística es fundamental, ya que para lograr el mismo éxito que en las pasadas ediciones no se puede dejar nada a la improvisación.

A més, el telèfon d'urgències i emergències '112 Comunitat Valenciana' va ampliar el seu servei d'atenció de telefonades en idiomes per a atendre els avisos que es pogueren rebre dels visitants estrangers que acudeixen cada any a aquesta gran cita del motociclisme.

MTV WINTER

Amb motiu de la celebració a València del concert d'hivern de la cadena de televisió MTV, el dia 13 de febrer al complex de la Ciutat de les Arts i les Ciències, que va comptar amb una assistència aproximada de 30.000 persones, la Unitat Adscrita del Cos Nacional de Policia a la Generalitat Valenciana va establir un dispositiu especial a fi de garantir la seguretat dels assistents, així com el normal desenvolupament de les activitats previstes.

En concret, aquest dispositiu va estar integrat per 83 efectius de la Policia de la Generalitat, 50 de la Policia Local, efectius de la Policia Nacional, així com el personal de seguretat de la Ciutat de les Arts i les Ciències i la seguretat interna de l'organització d'aquest esdeveniment.

A més, per a la coordinació de tots els efectius que van participar en aquest dispositiu, es va constituir el CECOR, que es va ubicar en el centre de seguretat de la Ciutat de les Arts i les Ciències, i en el qual van estar presents un tècnic del Centre de Coordinació d'Emergències dependent de la Conselleria de Gobernació, representants de la Policia de la Generalitat, Policia Nacional i de la Policia Local, així com de Bombers, Protecció Civil, personal de seguretat de la Ciutat de les Arts i les Ciències i representants de l'organització.

En definitiva, davant la magnitud de tots aquests grans esdeveniments la precisió logística és fonamental, ja que per a aconseguir el mateix èxit que en les passades edicions no es pot deixar res a la improvisació.



6. Nueva plataforma tecnológica '112 CV'

El año 2010 se inició con la puesta en marcha de la nueva plataforma tecnológica de '112 Comunitat Valenciana'. Así, el nuevo sistema Coordcom G5 se abrió paso en las tres provincias, poniéndose en marcha uno de los principales proyectos incluidos en el Plan de Infraestructuras de Seguridad y Emergencias (PLISE) de la Consellería de Gobernación.

Con una inversión de 11 millones de euros, la nueva plataforma es una herramienta de coordinación que integra todos los procesos de gestión de emergencias, desde la atención de la demanda de ayuda, la clasificación y transmisión de la información, la protocolización de las actuaciones, las comunicaciones y el despacho de unidades y recursos desde la llamada hasta la asistencia.

Se trata de un sistema muy seguro, altamente disponible y diseñado para funcionar en condiciones adversas. En este sentido, ha incorporado nuevas tecnologías al servicio de la gestión de las emergencias y permite una nueva arquitectura escalable, de manera que el número de terminales posibles puede crecer de manera ilimitada.

La nueva plataforma también incorpora un potente sistema de distribución inteligente de llamadas a los agentes 112, teniendo en cuenta, entre otros, criterios geográficos, de idioma, de incidentes ya reportados etc.

Asimismo, prevé la interconexión con otras plataformas de gestión, como centrales de tele-alarma, Dirección General de la Mujer, servicios 112 de otras Comunidades Autónomas, centrales de alarmas de servicios de taxis, aplicaciones específicas de mando y control de algunas agencias, sistemas automáticos de desfibrilación, herramientas para gestión de demanda de personas con discapacidades auditivas etc. Otras novedades consisten en la creación de un sistema de

6. Nova plataforma tecnològica '112 CV'

L'any 2010 es va iniciar amb la posada en marxa de la nova plataforma tecnològica de '112 Comunitat Valenciana'. Així, el nou sistema Coordcom G5 es va obrir pas en les tres províncies, posant-se en marxa un dels principals projectes inclosos en el Pla d'Infraestructures de Seguretat i Emergències (PLISE) de la Conselleria de Governació.

Amb una inversió d'11 milions d'euros, la nova plataforma és una eina de coordinació que integra tots els processos de gestió d'emergències, des de l'atenció de la demanda d'ajuda, la classificació i transmissió de la informació, la protocolització de les actuacions, les comunicacions i el despatx d'unitats i recursos des de la telefonada fins a l'assistència.

Es tracta d'un sistema molt segur, altament disponible i dissenyat per a funcionar en condicions adverses. En aquest sentit, ha incorporat noves tecnologies al servei de la gestió de les emergències i permet una nova arquitectura escalable, de manera que el nombre de terminals possibles pot créixer de forma il·limitada.

La nova plataforma també incorpora un potent sistema de distribució intel·ligent de telefonades als agents 112, tenint en compte, entre altres, criteris geogràfics, d'idioma, d'incidents ja reportats, etc.

Així mateix, preveu la interconnexió amb altres plataformes de gestió, com centrals de telealarma, Direcció General de la Dona, serveis 112 d'altres comunitats autònomes, centrals d'alarms de serveis de taxis, aplicacions específiques de comandament i control d'algunes agències, sistemes automàtics de desfibrillació, eines per a gestió de demanda de persones amb discapacitats auditives, etc. Altres novetats consisteixen en la creació d'un sistema de

respuesta vocal interactiva para frenado de avalanchas en grandes emergencias, incluyendo síntesis vocal, y el envío masivo de información externa de diferente naturaleza, con hasta 60 faxes de forma simultánea, así como correos electrónicos y SMS/SDSs relacionados con la gestión de incidentes.

INTEGRACIÓN ILIMITADA DE ORGANISMOS

La nueva plataforma también permite ampliar el número de terminales y de organismos integrados, para que a corto plazo la integración ascienda a 134 y en un futuro se puedan integrar en el sistema un número ilimitado de organismos, lo que hará ganar en inmediatez en la gestión de los incidentes, pero también en coordinación y comunicaciones.

Desde el punto de vista de los servicios operativos, se introducen importantes cambios en sus terminales. La integración con la Red Comdes se ha planteado también como uno de los pilares de la actualización de la plataforma, ya que ambas son herramientas fundamentales para la comunicación y la coordinación en materia de gestión de las emergencias. De esta manera, desde el terminal es posible la realización de cualquier comunicación, de voz, datos, GPS etc. con dicha red.

Además, entre otros cambios, en la gestión de incidentes, los terminales reciben de 112 de manera instantánea toda la información sobre la emergencia, incluyendo su clasificación, localización e información adicional; además, disponen de un avanzado Sistema de Informa-



coordinación en materia de gestión de las emergencias. D'aquesta manera, des del terminal és possible la realització de qualsevol comunicació, de veu, dades, GPS, etc., amb la dita xarxa.

Entre otros cambios, en la gestión d'incidents els terminals reben de 112 de manera instantània tota la informació sobre l'emergència, incloent la seu classificació, localització i informació addicional; a més, disposen d'un avançat Sistema d'Informació Geo-

resposta vocal interactiva per a frenada d'allaus en grans emergències, incloent síntesi vocal, i l'enviament massiu d'informació externa de diferent naturalesa, amb fins a 60 faxos de forma simultània, així com correus electrònics i SMS/SDSs relacionats amb la gestió d'incidents.

INTEGRACIÓ IL-LIMITADA D'ORGANISMES

La nova plataforma també permet ampliar el nombre de terminals i d'organismes integrats, perquè a curt termini la integració ascenda a 134 i en un futur es puguen integrar en el sistema un nombre il·limitat d'organismes, la qual cosa farà guanyar en immedietesa en la gestió dels incidents, però també en coordinació i comunicacions.

ción Geográfica, con todas las cartografías necesarias, así como el posicionamiento de todos los incidentes y recursos.

Por todo ello, se trata de un proyecto que no finalizó con su puesta marcha, sino que es dinámico y con una enorme proyección de futuro, no sólo con las posibilidades de ir incorporando nuevas actualizaciones, sino también por la ampliación de toda la red de organismos integrados.

6.1 Integración de nuevos organismos

Diversos organismos culminaron el año pasado su integración en el teléfono de emergencias '112 Comunitat Valenciana'.

Además, también se firmó la integración del III Batallón de Emergencias (BIEM III) de la Unidad Militar de Emergencias (UME), siendo la Valenciana la primera comunidad en contar con este organismo integrado en el servicio 112.

Cruz Roja Comunitat Valenciana fue otro de los organismos importantes que se adhirió al teléfono 112 a lo largo del año pasado, de manera se ha conseguido una más eficaz y coordinada atención ciudadana al contar con una asociación que colabora cuando se produce una emergencia.

También se integraron las policías locales de Chiva, Puçol y Bétera, entre otras. Todos los acuerdos incluyen el intercambio de información necesaria para el buen funcionamiento del sistema, así como de la información operativa para la gestión de los incidentes.

Según el conseller de Gobernación, estas integraciones "suponen una mayor agilización de los trámites para la resolución de las emergencias que sean competencia de cada organismo, ya que, a través del terminal que la Generalitat ha instalado, todos los incidentes en los que participen los organismos integrados podrán ser comunicados a través de un canal exclusivo al 112 y al resto de organismos integrados".

gràfica, amb totes les cartografies necessàries, així com el posicionament de tots els incidents i recursos.

Per tot això, es tracta d'un projecte que no finalitza amb la seua posada marxa, sinó que és dinàmic i amb una enorme projecció de futur, no sols amb les possibilitats d'anar incorporant-hi noves actualitzacions, sinó també per l'ampliació de tota la xarxa d'organismes integrats.

6.1 Integració de nous organismes

Diversos organismes van culminar l'any passat la seua integració en el telèfon d'emergències '112 Comunitat Valenciana'.

A més, també es va firmar la integració del III Batalló d'Emergències (BIEM III) de la Unitat Militar d'Emergències (UME), sent la valenciana la primera comunitat a comptar amb aquest organisme integrat en el servei 112.

Creu Roja Comunitat Valenciana va ser un altre dels organismes importants que es va adherir al telèfon 112 al llarg de l'any passat, de manera que s'ha aconseguit una més eficaç i coordinada atenció ciutadana en comptar amb una associació que col·labora quan es produeix una emergència.

També es van integrar les policies locals de Xiva, Puçol i Bétera, entre altres. Tots els acords inclouen l'intercanvi d'informació necessària per al bon funcionament del sistema, així com de la informació operativa per a la gestió dels incidents.

Segons el conseller de Governació, aquestes integracions "suposen una major agilitació dels tràmits per a la resolució de les emergències que siguen competència de cada organisme, ja que, a través del terminal que la Generalitat ha instal·lat, tots els incidents en què participen els organismes integrats podran ser comunicats a través d'un canal exclusiu al 112 i a la resta d'organismes integrats".

En este sentido, recordó que el Consell está realizando un gran esfuerzo para integrar a todos los organismos con competencias en la resolución de emergencias que actúan en la Comunitat Valenciana, ya que es la Generalitat la que corre con los gastos tecnológicos y de formación de las personas de los organismos que se integran, si bien también supone un reto y un esfuerzo para los propios organismos que deciden integrarse en el 112 para dar un mejor servicio a los ciudadanos".

Hay que recordar que '112 Comunitat Valenciana' ya era el organismo con mayor número de organismos integrados de España y seguimos creciendo. En la actualidad son 103 organismos integrados y gracias a las posibilidades del nuevo sistema y un ambicioso Plan de Integración esta cifra sigue creciendo.

6.2 Nuevas tecnologías al servicio de las emergencias

La apuesta por las nuevas tecnologías para la gestión de las emergencias es una de las apuestas de la conselleria de Gobernación que quedó reflejada durante 2010, no sólo con la actualización de la nueva plataforma tecnológica, sino también al introducir nuevos sistemas de comunicación e información.

Así pues, la integración de la Red de Comunicaciones Móviles Digitales de Emergencias y Seguridad (COMDES) en el teléfono '112 Comunitat Valenciana' ofrece a todos los servicios de seguridad y emergencias grandes posibilidades y potencialidades en comunicaciones y coordinación.

La renovación de la plataforma tecnológica del servicio 112, acometida por la Conselleria de Gobernación, y la implantación de la Red de COMDES, por parte de la conselleria de Justicia y Administraciones Públicas, con una inversión total de más de 80 millones de euros, son una apuesta por el desarrollo de las nuevas tecnologías al servicio de las emergencias.

En aquest sentit, va recordar que el Consell està realitzant un gran esforç per a integrar a tots els organismes amb competències en la resolució d'emergències que actuen a la Comunitat Valenciana, ja que és la Generalitat la que corre amb les despeses tecnològiques i de formació de les persones dels organismes que s'integren, si bé també suposa un repte i un esforç per als propis organismes que decideixen integrar-se en el 112 per a donar un millor servei als ciutadans".

Cal recordar que '112 Comunitat Valenciana' ja era l'organisme amb nombre més gran d'organismes integrats d'Espanya i continuem creixent. En l'actualitat són 103 organismes integrats i, gràcies a les possibilitats del nou sistema i un ambiciós Pla d'Integració, aquesta xifra continua creixent.

6.2 Noves tecnologies al servei de les emergències

L'aposta per les noves tecnologies per a la gestió de les emergències és una de les apostes de la Conselleria de Governació que va quedar reflectida durant 2010, no sols amb l'actualització de la nova plataforma tecnològica, sinó també en introduir nous sistemes de comunicació i informació.

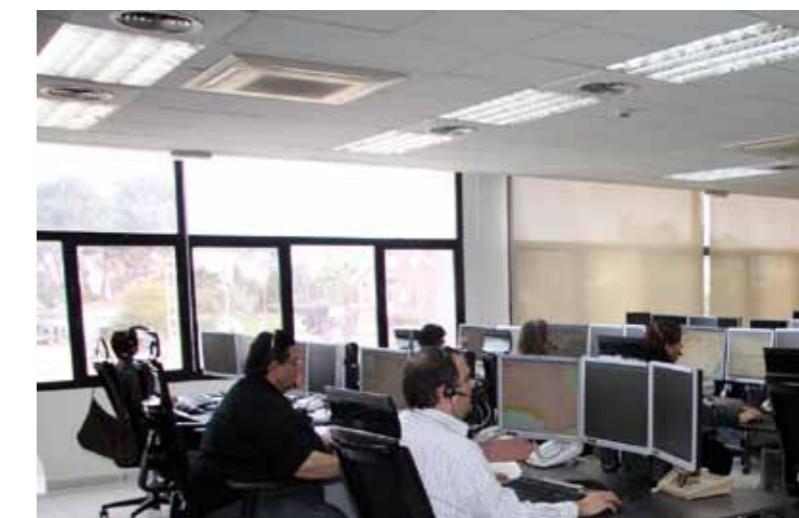
Així, doncs, la integració de la Xarxa de Comunicacions Mòbils Digitals d'Emergències i Seguretat (COMDES) en el telèfon '112 Comunitat Valenciana' ofereix a tots els serveis de seguretat i emergències grans possibilitats i potencialitats en comunicacions i coordinació.

La renovació de la plataforma tecnològica del servei 112, connexió per la Conselleria de Governació, i la implantació de la Xarxa de COMDES, per part de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques, amb una inversió total de més de 80 milions d'euros, són una aposta pel desenvolupament de les noves tecnologies al servei de les emergències.

Entre las numerosas ventajas de este sistema, se mejora la coordinación entre todos los organismos que intervienen en las situaciones de emergencia, ya que al haber una única red se garantiza la cobertura en todo el territorio.

Por tanto, la integración de '112 Comunitat Valenciana' con esta red implica que desde los terminales del 112 es posible la realización de cualquier comunicación, de voz, datos, GPS, empleando dicha Red.

Asimismo, permite recibir y enviar imágenes fijas y/o en movimiento; solicitar y recibir posicionamiento GPS desde terminales Tetra; integrar las comunicaciones COMDES en los protocolos operativos automatizados del 112; recibir alarmas y posibilidad de integrar aplicaciones de control y supervisión que funcionen sobre la infraestructura de radio; posibilidad de creación de cartas de llamada a partir de llamadas radio; y permitir el acceso a bases de datos del 112 desde terminales Tetra.



Las Brigadas de Emergencia de la Generalitat fueron la primera flota completamente integrada en la Red COMDES y en '112 CV'. Igualmente, lo estaban los recursos aéreos de la Generalitat. Así, desde los terminales del teléfono 112 se puede visualizar sobre la cartografía la situación de todos los recursos, despachar los incidentes, hacer el seguimiento de las emergencias y visualizar el "estatus" de cada recurso".

Entre els nombrosos avantatges d'aquest sistema, es millora la coordinació entre tots els organismes que intervenen en les situacions d'emergència, ja que en haver-hi una única xarxa es garanteix la cobertura en tot el territori.

Per tant, la integració de '112 Comunitat Valenciana' amb aquesta xarxa implica que, des dels terminals del 112, és possible la realització de qualsevol comunicació, de veu, dades, GPS, emprant la xarxa esmentada.

Així mateix, permet rebre i enviar imatges fixes i/o en moviment; sol·licitar i rebre posicionament GPS des de terminals Tetra; integrar les comunicacions COMDES en els protocols operatius automatitzats del 112; rebre alarmes i possibilitat d'integrar aplicacions de control i supervisió que funcionen sobre la infraestructura de ràdio; possibilitat de creació de cartes de telefonada a partir de telefonades de ràdio; i permetre l'accés a bases de dades del 112 des de terminals Tetra.

Les Brigades d'Emergència de la Generalitat van ser la primera flota completament integrada en la Xarxa COMDES i en '112 CV'. Igualment, ho estaven els recursos aeris de la Generalitat. Així, des dels terminals del telèfon 112 es pot visualitzar sobre la cartografia la situació de tots els recursos, despachar els incidents, fer el seguiment de les emergències i visualitzar "l'estatus" de cada recurs".

SATCOM

Por otro lado, también se presentó nuevo vehículo de Comunicaciones Satélites SATCOM, para garantizar las comunicaciones de todo tipo en cualquier punto de nuestro territorio, bien sea por radio, satélite, móvil o Internet, por lo que se gana en rapidez y eficacia a la hora de gestionar una emergencia”.

Esta unidad móvil funciona vía satélite SATCOM y tiene como objetivo establecer un enlace de comunicaciones entre el Puesto de Mando Avanzado (PMA) y el Centro de Coordinación de Emergencias. Para ello, el satélite cuenta con cobertura nacional completa, un sistema seguro que evita interferencias de la señal y no depende de infraestructuras vulnerables por la acción natural o humana, y disponibilidad permanente.

De esta manera, la Generalitat cuenta con tres niveles de respuesta para dotar al PMA de los mejores sistemas de comunicación y tecnológico: remolques con carpas y maletines, dotados de equipos informáticos; el camión PMA; y el nuevo vehículo SATCOM.

Cada uno de estos niveles posee las herramientas necesarias para la gestión de la emergencia, y su activación depende del nivel de gravedad de la misma y su evolución. De igual forma, garantizan una cobertura territorial, ya que se dispone de los instrumentos necesarios en situaciones de simultaneidad de emergencias.



SATCOM

D'altra banda, també es va presentar el nou vehicle de Comunicacions Satèl·lits SATCOM, per a garantir les comunicacions de qualsevol tipus en qualsevol punt del nostre territori, bé siga per ràdio, satèl·lit, mòbil o Internet, per la qual cosa es guanya en rapidesa i eficàcia a l'hora de gestionar una emergència”.

Aquesta unitat mòbil funciona via satèl·lit SATCOM i té com a objectiu establir un enllaç de comunicacions entre el Lloc de Comandament Avançat (PMA) i el Centre de Coordinació d'Emergències. Per això, el satèl·lit compta amb cobertura nacional completa, un sistema segur que evita interferències del senyal i no depén d'infraestructures vulnerables per l'acció natural o humana, i disponibilitat permanent.

D'aquesta manera, la Generalitat compta amb tres nivells de resposta per a dotar el PMA dels millors sistemes de comunicació i tecnològic: remolcs amb carpes i maletins, dotats d'equips informàtics; el camió PMA; i el nou vehicle SATCOM

Cada un d'aquests nivells posseeix les eines necessàries per a la gestió de l'emergència, i la seu activació depèn del seu nivell de gravetat i la seu evolució. De la mateixa manera, garanteixen una cobertura territorial, ja que es disposa dels instruments necessaris en situacions de simultaneïtat d'emergències.



7. Plan de Infraestructuras de Seguridad y Emergencias (PLISE)

El Plan de Infraestructuras de Seguridad y Emergencias (PLISE), que se presentó en 2008, avanzó a buen ritmo el pasado año, con un 40 por ciento de ejecución. Con una inversión de más de 64 millones de euros, el PLISE consta de dos áreas, seguridad y emergencias. Esta última cuenta con 37 proyectos.

En 2010, uno de los grandes proyectos del PLISE se hizo realidad: la inauguración de la primera fase del nuevo Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE) en Cheste, que se encuentra en funcionamiento, y que ofrece una formación de calidad a todos los profesionales de las emergencias y la seguridad.



Pero, además, también finalizó la ampliación de la nueva plataforma tecnológica del teléfono 112, otro de los grandes hitos contemplados en el PLISE y que comenzó a funcionar el 1 de enero. Asimismo, está en marcha la ampliación del Centro de Coordinación de Emergencias de L'Eliana.

7. Pla d'Infraestructures de Seguretat i Emergències (PLISE)

El Pla d'Infraestructures de Seguretat i Emergències (PLISE), que es va presentar en 2008, va avançar a bon ritme el passat any, amb un 40 per cent d'execució. Amb una inversió de més de 64 milions d'euros, el PLISE consta de dues àrees, seguretat i emergències. Aquesta última compta amb 37 projectes.

En 2010, un dels grans projectes del PLISE es va fer realitat: la inauguració de la primera fase del nou Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències (IVASPE) a Xest, que es troba en funcionament, i que ofereix una formació de qualitat a tots els professionals de les emergències i la seguretat.

Però, a més, també va finalitzar l'ampliació de la nova plataforma tecnològica del telèfon 112, una altra de les grans fites previstes en el PLISE i que va començar a funcionar l'1 de gener. Així mateix, està en marxa l'ampliació del Centre de Coordinació d'Emergències de l'Eliana.

INFRAESTRUCTURAS EN MATERIA DE EMERGENCIAS

El Plan de Parques de Emergencia incluido en el PLISE, que tiene como objetivo dotar a las Brigadas Rurales de Emergencia de las infraestructuras necesarias para realizar con mayor eficacia su trabajo, en especial en materia de prevención y extinción de incendios forestales, prevé la construcción de 10 nuevos parques y la reforma de otros dos.

El parque de emergencias de Yátova fue inaugurado en el mes de julio, uniéndose así al de Castelló de Rugat. Además, se encuentran muy avanzadas las obras de los parques de Fontanars dels Aforins y Onil o la base aérea de Tirig.

Con el PLISE, los profesionales de las emergencias cuentan con más y mejores medios e infraestructuras para conseguir una mayor eficacia y cobertura, así como mayor rapidez en los tiempos de respuesta ante cualquier incidente.



INFRAESTRUCTURES EN MATÈRIA D'EMERGÈNCIES

El Pla de parcs d'Emergència inclòs en el PLISE, que té com a objectiu dotar les Brigades Rurals d'Emergència de les infraestructures necessàries per a realitzar amb major eficiència el seu treball, en especial en matèria de prevenció i extinció d'incendis forestals, preveu la construcció de 10 nous parcs i la reforma d'uns altres dos.

El parc d'emergències de Yátova va ser inaugurat en el mes de juliol, unint-se així al de Castelló de Rugat. A més, es troben molt avançades les obres dels parcs de Fontanars dels Aforins i Onil o la base aèria de Tirig.

Amb el PLISE, els professionals de les emergències compten amb més i millors mitjans i infraestructures per a aconseguir una major eficiència i cobertura, així com major rapidesa en els temps de resposta davant qualsevol incident.



112

COMUNITAT VALENCIANA

8. Planificación

INTRODUCCIÓN

La planificación, la anticipación, la prevención y la optimización de todos los recursos a nuestro alcance son los ejes que guían la actuación de la Conselleria de Gobernación para seguir creando las condiciones para que la Comunitat Valenciana esté cada vez más preparada y segura frente a las emergencias.

Una sociedad desarrollada y ambiciosa como la valenciana exige respuestas rápidas y eficaces ante situaciones de riesgo, catástrofes y emergencias y por ese motivo, a lo largo de 2010 se han llevado a cabo una serie de actuaciones en materia de planificación frente a emergencias, como es el Plan Especial frente al riesgo de Inundaciones, el Plan Especial frente al riesgo Sísmico, se ha avanzado considerablemente en la elaboración de Planes de Emergencia Exterior de empresas con riesgo, 139 municipios de menos de 5.000 habitantes cuentan ya con su Plan Territorial Municipal de Emergencias..

En definitiva, con la puesta en marcha de todas estas iniciativas en materia de planificación, la Comunitat Valenciana da un gran paso adelante invirtiendo en un futuro más seguro y con las mejores garantías para los valencianos.

PLANES TERRITORIALES MUNICIPALES

Durante 2010 la conselleria de Gobernación llevó a cabo un importante esfuerzo en materia de planificación, tanto de actualización y desarrollo de planes a nivel autonómico, como en la elaboración de los Planes Territoriales Municipales de emergencias (PTM).

8. Planificació

INTRODUCCIÓ

La planificació, l'anticipació, la prevenció i l'optimització de tots els recursos al nostre abast són els eixos que guien l'actuació de la Conselleria de Governació, per a continuar creant les condicions perquè la Comunitat Valenciana estiga cada vegada més preparada i segura enfront de les emergències.

Una societat desenvolupada i ambiciosa com la valenciana exigeix respostes ràpides i eficaces davant situacions de risc, catàstrofes i emergències i per aqueix motiu, al llarg de 2010 s'han dut a terme una sèrie d'actuacions en matèria de planificació enfront d'emergències, com és el Pla Especial enfront del risc d'Inundacions, el Pla Especial enfront del risc Sísmic, s'ha avançat considerablement en l'elaboració de Plans d'Emergència Exterior d'empreses amb risc, 139 municipis de menys de 5.000 habitants compten ja amb el seu Pla Territorial Municipal d'Emergències..

En definitiva, amb la posada en marxa de totes aquestes iniciatives en matèria de planificació, la Comunitat Valenciana dóna un gran pas avant invertint en un futur més segur i amb les millors garanties per als valencians.

PLANES TERRITORIALS MUNICIPALS

Durant 2010 la Conselleria de Governació va dur a terme un important esforç en matèria de planificació, tant d'actualització i desenvolupament de plans a nivell autonòmic, com en l'elaboració dels plans territorials municipals d'emergències (PTM).

Así, 139 municipios de menos de 5.000 habitantes cuentan ya con su Plan Territorial Municipal de Emergencias (PTM) elaborado, de los que 48 pertenecen a la provincia de Alicante, 41 a la de Castellón y 50 a la de Valencia.

El último pleno de la Comisión de Protección Civil celebrado a finales de diciembre de 2010 homologó los Planes Territoriales Municipales de Emergencias (PTM) de 20 municipios de menos de 5.000 habitantes: Alcalalí, Alpuente, Benisanó, Bonrepòs i Mirambell, Tuéjar, Algorfa, El Castell de Guadalest, Els Poblets, Gestalgar, La Pobla de Benifassà, La Salzadella, Marines, Náquera, Rosell, San Antonio de Benagéber, San Rafael del Río, Senija, Titaguas, Vistabella del Maestrazgo y La Vall d'Alcalà.

La homologación de estos planes se encuentra dentro de un convenio de la conselleria de Gobernación para la realización de los PTM frente a emergencias en municipios de menos de 5.000 habitantes. Hasta la fecha se han realizado los planes de localidades de La Marina Alta, Marina Baixa, l'Alacantí, l'Alcoià, l'Alt Vinalopó, La Plana Baixa, l'Alt Maestrat, Baix Maestrat, L'Alcalatén, La Hoya de Buñol, l'Horta, El Camp de Túria, El Rincón de Ademuz y los Serranos.

• Desarrollo de los PTM

A la hora de elaborar un PTM, técnicos de la conselleria se desplazan a todas y cada una de las localidades para hacer el trabajo de campo. Red de saneamiento, principales infraestructuras, servicios básicos, vías de acceso, lugares de abastecimiento, medios sanitarios y puntos de encuentro suponen datos generales que se recopilan para desarrollar un plan de emergencia concreto para un municipio.

El objetivo fundamental de esta iniciativa consiste en que los pequeños municipios posean planes de emergencias propios para que en todo momento se lleven a cabo los protocolos de actuación necesarios para minimizar los efectos de cualquier situación extraordinaria.

Així, 139 municipis de menys de 5.000 habitants compten ja amb el seu Pla Territorial Municipal d'Emergències (PTM) elaborat, dels quals 48 pertanyen a la província d'Alacant, 41 a la de Castelló i 50 a la de València.

L'últim ple de la Comissió de Protecció Civil celebrat a finals de desembre de 2010 va homologar els plans territorials municipals d'emergències (PTM) de 20 municipis de menys de 5.000 habitants: Alcalalí, Alpuente, Benisanó, Bonrepòs i Mirambell, Tuéjar, Algorfa, el Castell de Guadalest, els Poblets, Gestalgar, la Pobla de Benifassà, la Salzadella, Marines, Nàquera, Rossell, Sant Antoni de Benaire, Sant Rafael del Río, Senija, Titaguas, Vistabella del Maestrat i la Vall d'Alcalà.

L'homologació d'aquests plans es troba dins d'un conveni de la Conselleria de Governació per a la realització dels PTM enfront d'emergències en municipis de menys de 5.000 habitants. Fins a la data s'han realitzat els plans de localitats de la Marina Alta, Marina Baixa, l'Alacantí, l'Alcoià, l'Alt Vinalopó, la Plana Baixa, l'Alt Maestrat, Baix Maestrat, l'Alcalatén, la Foia de Bunyol, l'Horta, el Camp de Túria, el Racó d'Ademús i els Serrans.

• Desenvolupament dels PTM

A l'hora d'elaborar un PTM, tècnics de la conselleria es desplacen a totes i cada una de les localitats per a fer el treball de camp. Xarxa de sanejament, principals infraestructures, serveis bàsics, vies d'accés, llocs d'abastiment, mitjans sanitaris i punts de trobada suposen dades generals que es recopilen per a desenvolupar un pla d'emergència concret per a un municipi.

L'objectiu fonamental d'aquesta iniciativa consisteix en el fet que els xicotets municipis posseïsquen plans d'emergències propis perquè en tot moment es duguen a terme els protocols d'actuació necessaris per a minimitzar els efectes de qualsevol situació extraordinària.

PLAN ESPECIAL CONTRA EL RIESGO DE INUNDACIONES

El año pasado se homologó la actualización en profundidad del Plan Especial frente al riesgo de inundaciones, vigente en la Comunitat desde 1999.

Este nuevo documento incluye un apartado específico referente a la fase de Vuelta a la Normalidad tras producirse una inundación en cualquier zona de la Comunitat. De esta manera, las zonas afectadas por una inundación tendrán garantizadas las condiciones mínimas imprescindibles para un retorno a la normalidad a través de la creación de órganos de coordinación, cuya función será la de reponer los servicios básicos esenciales, reparar los daños más relevantes y, conceder ayudas. También deberán inspeccionar el estado de edificios y viviendas y la limpieza y acondicionamiento de vías urbanas y carreteras.

El introducir la Vuelta a la Normalidad en este plan especial responde a la misma línea de trabajo que también sigue la conselleria de Gobernación en la elaboración de la Ley de Emergencias de la Comunitat, que también contempla esta fase en el Decreto de Ayudas tras una catástrofe mediante la creación de la Oficina Postemergencia y la Comisión Interdepartamental.

• Planes de presas

Además, el Plan Especial frente al Riesgo de Inundaciones incorpora los Planes de Actuación Municipal ante este riesgo y los Planes de Presas. Sobre este último aspecto, el conseller de Gobernación, Serafín Castellano, pidió al Gobierno la aprobación de los PEP que hay pendientes, "ya que de los 83 que son obligatorios entre presas y balsas, tan sólo hay ocho aprobados en toda la Comunitat (Amadoiro, Azud de Terrateig, Balsa de San Diego, Beniarrés, Guadalest, La Pedrera, Balsa de Acumulación de la Acequia Real del Júcar, Oliva)".

PLA ESPECIAL CONTRA EL RISC D'INUNDACIONS

L'any passat es va homologar l'actualització en profunditat del Pla Especial enfront del risc d'inundacions, vigent a la Comunitat des de 1999.

Aquest nou document inclou un apartat específic referent a la fase de tornada a la normalitat després de produir-se una inundació en qualsevol zona de la Comunitat. D'aquesta manera, les zones afectades per una inundació tindran garantides les condicions mínimes imprescindibles per a un retorn a la normalitat a través de la creació d'òrgans de coordinació, la funció dels quals serà reposar els serveis bàsics essencials, reparar els danys més rellevants i concedir ajudes. També hauran d'inspeccionar l'estat d'edificis i habitatges, i la neteja i el condicionament de vies urbanes i carreteres.

Introduir la tornada a la normalitat en aquest pla especial respon a la mateixa línia de treball que segueix la Conselleria de Governació en l'elaboració de la Llei d'Emergències de la Comunitat, que també contempla aquesta fase en el decret d'ajudes després d'una catàstrofe, mitjançant la creació de l'Oficina Postemergència i la Comissió Interdepartamental.

• Plans de preses

A més, el Pla Especial enfront del Risc d'Inundacions incorpora els Plans d'Actuació Municipal davant d'aquest risc i els Plans de Preses. Sobre aquest últim aspecte, el conseller de Governació, Serafín Castellano, va demanar al Govern l'aprovació dels PEP que hi ha pendents, "ja que dels 83 que són obligatoris entre preses i basses, tan sols n'hi ha huit aprovats a tota la Comunitat (Amadoiro, Assut de Terrateig, Bassa de Sant Dídac, Beniarrés, Guadalest, la Pedrera, Bassa d'Acumulació de la Sèquia Reial del Xúquer, Oliva)".

El nuevo Plan de Inundaciones también contiene los planes de riesgos de roturas de presas, por lo que hay contabilizadas 29 zonas ubicadas en las zonas I y II del Plan de Presas.

En estos momentos, son un total de 165 los municipios de nuestro territorio los que poseen riesgo medio y alto de inundaciones. Con la aprobación por parte de la Comisión Nacional de Protección Civil de los ocho planes de presas y basas de la Comunitat, a los 136 municipios con riesgo medio y alto de inundaciones se suman los 29 contemplados por los planes de presas ya aprobados.

El conseller de Gobernación destacó también que en la actualización de este Plan Especial se ha revisado la población que podría verse afectada por una posible inundación y ha basado su estudio en el censo de población del año 2008 con 5.029.601 personas.

El nuevo Plan contempla también la descripción de las cuencas con tres mapas, ortofotos de zonas inundables y de riesgo y un listado de localidades y las cuencas hidrográficas

a las que pertenecen, los planes de riesgos de roturas de presas y la adaptación a las estructuras actuales de servicios operativos, tales como la nueva plataforma tecnológica del servicio '112 Comunitat Valenciana', entre otras cuestiones como podrían ser la actualización de las Preemergencia y Emergencia y esquemas organizativos.



El nou Pla d'Inundacions també conté els plans de riscos de ruptures de preses, per la qual cosa hi ha comptabilitzades 29 zones ubicades en les zones I i II del Pla de Preses.

En aquests moments, són un total de 165 els municipis del nostre territori els que posseeixen risc mitjà i alt d'inundacions. Amb l'aprovació per part de la Comissió Nacional de Protecció Civil dels huit plans de preses i bases de la Comunitat, als 136 municipis amb risc mitjà i alt d'inundacions se sumen els 29 contemplats pels plans de preses ja aprovats.

El conseller de Governació va destacar també que, en l'actualització d'aquest Pla Especial, s'ha revisat la població que podria veure's afectada per una possible inundació i ha basat el seu estudi en el cens de població de l'any 2008 amb 5.029.601 persones.

El nou Pla contempla també la descripció de les conques amb tres mapes, ortofotografies de zones inundables i de

risc i un llistat de localitats i les conques hidrogràfiques a què pertanyen, els plans de riscos de ruptures de preses i l'adaptació a les estructures actuals de serveis operatius, com ara la nova plataforma tecnològica del servei '112 Comunitat Valenciana', entre altres qüestions com podrien ser l'actualització de la preemergència i emergència, i esquemes organitzatius.

Por otro lado, se recoge por vez primera la participación de la Unidad Militar de Emergencias (UME) en la resolución de la emergencia. Otra novedad radica en que las Brigadas de Emergencias de la Generalitat realizarían trabajos de escalamiento y aforos de cauces y barrancos en las zonas previstas por el plan de inundaciones.

PLAN ESPECIAL FRENTE AL RIESGO SÍSMICO

El Pleno de la Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana del pasado mes de diciembre aprobó el Plan Especial frente al Riesgo Sísmico de la Comunitat, que aborda de manera técnica y ambiciosa el análisis de riesgo y desarrolla la estructura, organización y operatividad en la actuación frente a este tipo de emergencias.

El objetivo del Plan consiste ofrecer una respuesta eficaz y coordinada ante una emergencia por seísmos. La Comunitat Valenciana se ubica en un área de actividad sísmica moderada a escala mundial, por lo que los seísmos que se producen en nuestro territorio suelen oscilar entre los de Grado I (cuando se producen movimientos sólo sentidos por los sismógrafos) y el Grado VI (cuando la vibración hace que se suelten algunos ladrillos de los edificios).

La conselleria de Gobernación desarrolló un análisis muy exhaustivo y este Plan actualiza el análisis de riesgo a través de estudios pormenorizados sobre peligrosidad –la probabilidad de que se produzca un terremoto– y la vulnerabilidad –los daños que puedan producirse en los edificios.

Por ese motivo, se establece que deben contar con Plan de Actuación Municipal los municipios en los que se pueden producir seísmos de intensidad igual o superior al Grado VII EMS (cuando se sueltan ladrillos y resulta difícil mantenerse en pie) y se recomienda contar con un plan municipal en las localidades en las que son previsibles temblores de intensidad VI y VII.

D'altra banda, s'arreplega per primera vegada la participació de la Unitat Militar d'Emergències (UME) en la resolució de l'emergència. Una altra novetat radica en el fet que les Brigades d'Emergències de la Generalitat realitzarien treballs d'escales i aforaments de llits de riu i barrancs en les zones previstes pel pla d'inundacions.

PLA ESPECIAL ENFRONT DEL RISC SÍSMIC

El Ple de la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana del passat mes de desembre va aprovar el Pla Especial enfront del Risc Sísmic de la Comunitat, que aborda de manera tècnica i ambiciosa l'anàlisi de risc i desenvolupa l'estructura, organització i operativitat en l'actuació enfront d'aquest tipus d'emergències.

L'objectiu del Pla consisteix a oferir una resposta eficaç i coordinada davant una emergència per sismes. La Comunitat Valenciana s'ubica en una àrea d'activitat sísmica moderada a escala mundial, per la qual cosa els sismes que es produeixen en el nostre territori soLEN oscil·lar entre els de grau I (quan es produeixen moviments només sentits pels sismògrafs) i el grau VI (quan la vibració fa que se solten algunes rajoles dels edificis).

La Conselleria de Governació va desenvolupar una anàlisi molt exhaustiva i aquest Pla actualitza l'anàlisi de risc a través d'estudis detallats sobre perillositat –la probabilitat que es produísca un terratrèmol– i la vulnerabilitat –els danys que puguen produir-se en els edificis.

Per aqueix motiu, s'estableix que han de comptar amb Pla d'Actuació Municipal els municipis en què es poden produir sismes d'intensitat igual o superior al grau VII EMS (quan se solten rajoles i resulta difícil mantenir-se en peu), i es recomana comptar amb un pla municipal en les localitats en què són previsibles tremolors d'intensitat VI i VII.

El análisis de riesgo que se llevó a cabo incrementó considerablemente el número de municipios afectados por el riesgo sísmico que se clasificaban por el anterior procedimiento. Así, de 58 municipios con riesgo que deberían contar con PAM en el anterior procedimiento, con el nuevo análisis de riesgo pasan a ser 332.

De estos 332 municipios que el nuevo sistema de medición cataloga como de grado VII, 194 se encuentran en la provincia de Valencia y 138 en la de Alicante. Asimismo, con el sistema anterior, un total de 231 municipios eran de grado VI-VII, mientras que ahora el número de municipios en los que se recomienda contar con un plan municipal se reduce a 75 –de los que 66 se encuentran en la provincia de Valencia, 5 en Alicante y 4 en Castellón-.

• Novedades más importantes

Entre las novedades más importantes del Plan frente a Riesgo Sísmico destaca la creación de un grupo de reconocimiento: una figura nueva que no existe en ningún otro plan cuya misión consiste en realizar una primera inspección y valoración del alcance de los daños para planificar una respuesta adecuada a las necesidades y establecer prioridades, teniendo en cuenta que, en estos casos, el tiempo es clave para salvar vidas.

Este grupo de reconocimiento estará integrado por técnicos de los ayuntamientos, policías locales y bomberos, y se constituirá también otro grupo aéreo integrado por todos los recursos aéreos de la Generalitat y del Ministerio del Interior.

También se establece la coordinación de los recursos en el terreno y se determinan zonas de actuación, sectores operativos, el papel del PMA o del Centro de Recepción de Medios, el cual juega un papel muy importante debido a los problemas de abastecimiento que se generan tras los terremotos y la gran cantidad de recursos que se movilizan.

L'analisi de risc que es va dur a terme va incrementar considerablement el nombre de municipis afectats pel risc sísmic que es classificaven per l'anterior procediment. Així, de 58 municipis amb risc que haurien de comptar amb PAM en l'anterior procediment, amb la nova analisi de risc passen a ser-ne 332.

D'aquests 332 municipis que el nou sistema de mesurament cataloga com de grau VII, 194 es troben a la província de València i 138 a la d'Alacant. Així mateix, amb el sistema anterior, un total de 231 municipis eren de grau VI-VII, mentre que ara el nombre de municipis en què es recomana comptar amb un pla municipal es redueix a 75 –dels quals 66 es troben a la província de València, 5 a Alacant i 4 a Castelló.

• Novetats més importants

Entre les novetats més importants del Pla enfront de Risc Sísmic destaca la creació d'un grup de reconeixement: una figura nova que no existeix en cap altre pla, la missió de la qual consisteix a realitzar una primera inspecció i valoració de l'abast dels danys per a planificar una resposta adequada a les necessitats i establir prioritats, tenint en compte que, en aquests casos, el temps és clau per a salvar vides.

Aquest grup de reconeixement estarà integrat per tècnics dels ajuntaments, policies locals i bombers, i es constituirà també un altre grup aeri integrat per tots els recursos aeris de la Generalitat i del Ministeri de l'Interior.

També s'estableix la coordinació dels recursos en el terreny i es determinen zones d'actuació, sectors operatius, el rol del PMA o del Centre de Recepció de Mitjans, el qual juga un paper molt important a causa dels problemes d'abastiment que es generen després dels terratrèmols i la gran quantitat de recursos que es mobilitzen.

PLANES EMERGENCIA EXTERIOR DE EMPRESAS CON RIESGO

El esfuerzo en materia de planificación también se llevó a cabo en la aprobación de los Planes de Emergencia Exterior de las empresas con riesgos graves. Así, hasta el pasado año, de las 30 empresas que deben contar con un plan, 25 ya lo tienen realizado. Sólo en 2010 se desarrollaron 13 planes de este tipo.

En este sentido se aprobaron los Planes de Emergencia Exterior de una empresa con riesgo de Quart y sendas empresas químicas de Albuixec y Massalfassar, entre otras, con el objetivo de prevenir cualquier incidente que pueda producirse.

Además, se presentó el informe de los Planes de Emergencia Exterior de las empresas Ade Logística, Filotrans, Garuda, Platón, MaxamCorp, Vicente Caballer, CLH (Alicante) y Constantino Gutiérrez. También se ha informado del Plan de Emergencia del Puerto de Valencia y que incluye las empresas GALP y TEPSA.

PLANS EMERGÈNCIA EXTERIOR D'EMPRESSES AMB RISC

L'esforç en matèria de planificació també es va dur a terme en l'aprovació dels Plans d'Emergència Exterior de les empreses amb riscos greus. Així, fins al passat any, de les 30 empreses que han de comptar amb un pla, 25 ja l'han realitzat. Només en 2010 es van desenvolupar 13 plans d'aquest tipus.

En aquest sentit es van aprovar els Plans d'Emergència Exterior d'una empresa amb risc de Quart, i sengles empreses químiques d'Albuixech i Massalfassar, entre altres, amb l'objectiu de previndre qualsevol incident que puga produir-s'hi.

A més, es va presentar l'informe dels Plans d'Emergència Exterior de les empreses Ade Logística, Filotrans, Garuda, Platón, MaxamCorp, Vicente Caballer, CLH (Alacant) i Constantino Gutiérrez. També s'ha informat del Pla d'Emergència del Port de València i que inclou les empreses GALP i TEPSA.





COMUNITAT VALENCIANA

9. Formación

El 26 de mayo el President de la Generalitat, Francisco Camps, inauguró las instalaciones de la nueva sede del Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE), que una vez esté finalizado será la mejor academia de formación de seguridad y emergencias a nivel nacional, ya que la conselleria de Gobernación continúa trabajando para seguir ampliando el IVASPE con la construcción de una residencia para alumnos y más aularios.

La nueva sede del IVASPE supone una mejora cuantitativa y cualitativa de la formación de todos los profesionales de la seguridad y las emergencias de la Comunitat e implica una apuesta por los programas formativos.

Las actuaciones de rehabilitación y acondicionamiento se han proyectado en dos fases. La Fase I, en pleno funcionamiento, aborda la rehabilitación de 9.121,43 m², y cuenta con un presupuesto de casi 4 millones de euros

El proyecto de mejora integral abarca modificaciones tanto en las infraestructuras, con una nueva ubicación en el Complejo educativo de Cheste, como un cambio progresivo en el sistema de formación; con un nuevo método pedagógico ("Learn to doing") y nuevos contenidos curriculares.

Se trata de uno de los proyectos más importantes que contempla el Plan de Infraestructuras de Seguridad y Emergencias (PLISE), que tiene como objeto dotar a la Comunitat de más y mejores infraestructuras al servicio de los ciudadanos.



9. Formació

El 26 de maig el president de la Generalitat, Francisco Camps, va inaugurar les instal·lacions de la nova seu de l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències (IVASPE), que una vegada estigat finalitzat serà la millor acadèmia de formació de seguretat i emergències a nivell nacional, ja que la Conselleria de Governació continua treballant per a continuar ampliant l'IVASPE amb la construcció d'una residència per a alumnes i més aularis.

La nova seu de l'IVASPE suposa una millora quantitativa i qualitativa de la formació de tots els professionals de la seguretat i les emergències de la Comunitat e implica una aposta pels programes formatius.

Les actuacions de rehabilitació i condicionament s'han projectat en dues fases. La Fase I, en ple funcionament, aborda la rehabilitació de 9.121,43 m², i compta amb un pressupost de quasi 4 milions d'euros

El projecte de millora integral comprèn modificacions tant en les infraestructures, amb una nova ubicació en el complex educatiu de Xest, com un canvi progressiu en el sistema de formació; amb un nou mètode pedagògic ("Learn to doing") i nous continguts curriculars.

Es tracta d'un dels projectes més importants que contempla el Pla d'Infraestructures de Seguretat i Emergències (PLISE), que té com a objecte dotar la Comunitat de més i millors infraestructures al servei dels ciutadans.

Cabe destacar que la inversión del Consell en seguridad y emergencias ha situado a la Comunitat Valenciana a la vanguardia tecnológica de Europa. Con esta inauguración, la Comunitat es ejemplo de sociedad moderna y responsable que trabaja por el bienestar de sus ciudadanos.

La apuesta y el compromiso del Consell por la formación de los profesionales de la seguridad y las emergencias, así como la mejora de sus infraestructuras está siendo la pauta que viene marcando el compromiso de la conselleria de Gobernación con la seguridad y la tranquilidad de nuestros ciudadanos, por ello el nuevo Instituto Valenciano se Seguridad Pública y Emergencias supone un plus en recursos y en formación destinados a los profesionales de la seguridad y las emergencias de la Comunitat.

Así, el cumplimiento de los proyectos PLISE, el avance en la currícula formativa y el trabajo en materia legislativa son un claro ejemplo del trabajo que la conselleria de Gobernación está desempeñando para dar respuesta a las necesidades reales de la Comunitat y así convertirla en un territorio más seguro y próspero.

El Consell es plenamente consciente de la importante labor que todos los días desempeña la Policía Local, de la entrega y del sacrificio de los profesionales de la seguridad y las emergencias de la Comunitat, así como del trabajo desinteresado y altruista que desarrollan los voluntarios de Protección Civil, el compromiso y esfuerzo de la Policía de la Generalitat y de los bomberos de los tres Consorcios y bomberos municipales.



un territori més segur i pròsper.

El Consell és plenament conscient de la important labor que tots els dies exerceix la Policia Local, de l'entrega i del sacrifici dels professionals de la seguretat i les emergències de la Comunitat, així com del treball desinteressat i altruista que desenvolupen els voluntaris de Protecció Civil, el compromís i esforç de la Policia de la Generalitat i dels bombers dels tres Consorcis i bombers municipals.

Cal destacar que la inversió del Consell en seguretat i emergències ha situat la Comunitat Valenciana a l'avantguarda tecnològica d'Europa. Amb aquesta inauguració, la Comunitat és exemple de societat moderna i responsable que treballa pel benestar dels seus ciutadans.

L'aposta i el compromís del Consell per la formació dels professionals de la seguretat i les emergències, així com la millora de les seues infraestructures està sent la pauta que marca el compromís de la Conselleria de Governació amb la seguretat i la tranquil·litat dels nostres ciutadans, per això el nou Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències suposa un plus en recursos i en formació destinats als professionals de la seguretat i les emergències de la Comunitat.

Així, el compliment dels projectes PLISE, l'avanç en el currículum formatiu i el treball en matèria legislativa són un clar exemple del treball que la Conselleria de Governació està exercint per a donar resposta a les necessitats reals de la Comunitat, i així convertir-la en

En este sentido, para perfeccionar la formación de nuestros profesionales, que es garantía para convertir nuestra Comunitat en un territorio más preparado y seguro, contamos con el nuevo IVASPE, que se convierte ya en referente en todo el territorio nacional como centro de formación por excelencia

El nuevo IVASPE se enfoca a una formación de calidad y de especialización, y va a desarrollar un papel fundamental en el ámbito de la seguridad, como academia de policía; en el de las emergencias, como centro de formación de bomberos, brigadistas y del personal de protección civil; y en el de la investigación, innovación y desarrollo en materia de seguridad y emergencias, a través de la creación del Centro de Investigación de la Seguridad y Emergencias.

En relación a la formación, como ya hemos señalado, se ha realizado un cambio progresivo en la currícula con la implantación de un nuevo método pedagógico "Learn to doing" y se ha ampliado, revisado y actualizado el contenido de los cursos que comprende el Plan de Formación Anual para el presente año 2010.

• Cursos 2010

Un total de 3.232 profesionales de la seguridad y las emergencias pasaron durante 2010 por las aulas del Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias. En concreto, durante 2010 se impartieron 5.450 horas lectivas y un total de 164 cursos dirigidos a Policias Locales, bomberos, bomberos voluntarios, Brigadas de Emergencia, y voluntarios de Protección Civil, con el objetivo de dotar a los profesionales de seguridad y emergencias de la Comunitat Valenciana de un nivel de conocimientos actualizado y proporcionarles las herramientas necesarias para llevar a la práctica los conocimientos adquiridos.

La programación de los cursos del IVASPE del ejercicio 2010 incluían, además del Curso Básico para Policias Locales y los de acceso a las escalas superiores, cursos monográficos dirigidos a que nuestros Policias Locales adquieran los conocimientos legales y sociológicos que les permitan identificar situaciones de violencia general y específica, en particular

En aquest sentit, per a perfeccionar la formació dels nostres professionals, que és garantia per a convertir la nostra Comunitat en un territori més preparat i segur, comptem amb el nou IVASPE, que es converteix ja en referent en tot el territori nacional com a centre de formació per excel·lència.

El nou IVASPE s'enfoca a una formació de qualitat i d'especialització, i desenvoluparà un paper fonamental en l'àmbit de la seguretat, com a acadèmia de policia; en el de les emergències, com a centre de formació de bombers, brigadistes i del personal de protecció civil; i en el de la investigació, innovació i desenvolupament en matèria de seguretat i emergències, a través de la creació del Centre d'Investigació de la Seguretat i Emergències.

En relació a la formació, com hem assenyalat adés, s'ha realitzat un canvi progressiu en el currículum amb la implantació d'un nou mètode pedagògic "Learn to doing" i s'ha ampliat, revisat i actualitzat el contingut dels cursos que comprèn el Pla de Formació Anual per al present any 2010.

• Cursos 2010

Un total de 3.232 professionals de la seguretat i les emergències van passar durant 2010 per les aules de l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències. En concret, durant 2010 es van impartir 5.450 hores lectives i un total de 164 cursos dirigits a policies locals, bombers, bombers voluntaris, Brigades d'Emergència, i voluntaris de Protecció Civil, amb l'objectiu de dotar els professionals de seguretat i emergències de la Comunitat Valenciana d'un nivell de coneixements actualitzat i proporcionar-los les eines necessàries per a portar a la pràctica els coneixements adquirits.

La programació dels cursos de l'IVASPE de l'exercici 2010 incloïen, a més del Curs Bàsic per a policies locals i els d'accés a les escales superiors, cursos monogràfics dirigits que els nostres policies locals adquisiquen els coneixements legals i sociològics que els permeten identificar situacions de violència general i específica, en particular

sobre menores y mujeres, así como para ampliar su formación en investigación de accidentes de tráfico, intervención en incendios y emergencias, o de comparecencia judicial en juicios.

Hay que recordar que estas actividades formativas se actualizan cada año para que vayan paralelas a la realidad social a la que se ha de enfrentar cada agente. De este modo, los cambios en el campo legislativo y documental también son un área que los policías han de tener en cuenta y por este motivo se incluyen clases de documentoscopia, para que los agentes aprendan a detectar irregularidades en los documentos públicos, o en la normativa vigente en cuestiones como el uso de productos pirotécnicos o contaminación acústica.

Por otra parte, la conselleria de Gobernación también organizó durante 2010 un total de 16 cursos dirigidos a bomberos profesionales, en los que se formaron 272 bomberos que profundizaron sus conocimientos sobre técnicas de salvamento y desescombro, y de rescate vertical, entre otras cuestiones.

Respecto a las acciones formativas para Brigadas de Emergencias, se programaron 5 cursos en los que se formaron 51 alumnos que ampliaron sus conocimientos en cuestiones como primeros auxilios y técnicas de ayuda y autorrescate.

Por último, el IVASPE impartió 23 cursos para la formación de los voluntarios de Protección Civil. Concretamente, pasaron por las aulas del IVASPE un total de 551 voluntarios de Protección Civil, así como 62 bomberos voluntarios para quienes se impartieron dos cursos.

En definitiva, hay que recordar que esta nueva currícula, con más cursos, más horas lectivas y mucho más práctica responde al compromiso del Consell por la seguridad de los valencianos, que es inseparable la apuesta por la formación de calidad de los profesionales de la seguridad y las emergencias.

sobre menors i dones, així com per a ampliar la seua formació en investigació d'accidents de trànsit, intervenció en incendis i emergències, o de compareixença judicial en judicis.

Cal recordar que aquestes activitats formatives s'actualitzen cada any perquè vagen paral·leles a la realitat social a què s'ha d'enfrontar cada agent. D'esta manera, els canvis en el camp legislatiu i documental també són una àrea que els policies han de tindre en compte i, per aquest motiu, s'hi inclouen classes de documentoscòpia, perquè els agents aprenguen a detectar irregularitats en els documents públics, o en la normativa vigent en qüestions com l'ús de productes pirotècnics o contaminació acústica.

D'altra banda, la Conselleria de Governació també va organitzar durant 2010 un total de 16 cursos dirigits a bombers professionals, en els quals es van formar 272 bombers que van aprofundir els seus coneixements sobre tècniques de salvament i desenrunament, i de rescat vertical, entre altres qüestions.

Respecte a les accions formatives per a Brigades d'Emergències, es van programar 5 cursos en què es van formar 51 alumnes, que van ampliar els seus coneixements en qüestions com primers auxilis i tècniques d'ajuda i autorescat.

Finalment, l'IVASPE va impartir 23 cursos per a la formació dels voluntaris de Protecció Civil. Concretament, van passar per les aules de l'IVASPE un total de 551 voluntaris de Protecció Civil, així com 62 bombers voluntaris, als qui hom va impartir dos cursos.

En definitiva, cal recordar que aquest nou currículum, amb més cursos, més hores lectives i molt més pràctica, respon al compromís del Consell per la seguretat dels valencians, que és inseparable a l'aposta per la formació de qualitat dels professionals de la seguretat i les emergències.

112
COMUNITAT VALENCIANA



10. Divulgación

JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS

El conseller de Gobernación, Serafín Castellano, inauguró el 13 de febrero en Castellón las IX Jornadas de puertas abiertas sobre Emergencias y Seguridad Pública, organizadas por el Centro de Coordinación de Emergencias de la Generalitat, durante las que participaron cerca de 400 personas y 20 organismos en un total de 17.000 metros cuadrados de exposición.

El objetivo de la celebración de estas jornadas es dar a conocer a toda la ciudadanía la extraordinaria labor que realizan las personas al servicio de las emergencias y la seguridad, así como su preparación y medios de seguridad y emergencias con los que cuenta la Comunitat Valenciana que se ha convertido en un referente nacional en la resolución de las emergencias.

Estas jornadas, pensadas y diseñadas para que tengan un alto contenido divulgativo y formativo, también tienen como finalidad concienciar a la población en la prevención frente a riesgos y para que extremen al máximo su precaución cuando la Generalitat lo recomienda por ejemplo en verano con altas temperaturas para evitar incendios forestales o en períodos de fuerte viento para evitar daños mayores.

Estas IX Jornadas tuvieron un significado especial por varias razones, entre ellas destacaba que el teléfono único de emergencias '112 Comunitat Valenciana', que el año pasado cumplía su décimo aniversario, ha renovado su plataforma tecnológica al pasar de la tecnología CoordCom G4 a la CoordCom G5 y está en funcionamiento en las tres provincias desde el mes de diciembre de 2009.

10. Divulgació

JORNADES DE PORTES OBERTES

El conseller de Governació, Serafín Castellano, va inaugurar el 13 de febrer a Castelló les IX Jornades de portes obertes sobre Emergències i Seguretat Pública, organitzades pel Centre de Coordinació d'Emergències de la Generalitat, durant les quals van participar prop de 400 persones i 20 organismes en un total de 17.000 metres quadrats d'exposició.

L'objectiu de la celebració d'aquestes jornades és donar a conèixer a tota la ciutadania l'extraordinària labor que realitzen les persones al servei de les emergències i la seguretat, així com la seu preparació i mitjans de seguretat i emergències amb què compta la Comunitat Valenciana, que s'ha convertit en un referent nacional en la resolució de les emergències.

Aquestes jornades, pensades i dissenyades perquè tinguin un alt contingut divulgatiu i formatiu, també tenen com a finalitat concienciar la població en la prevenció enfront de riscos i perquè extremen al màxim la seu precaució quan la Generalitat ho recomana, per exemple a l'estiu amb altes temperatures per a evitar incendis forestals, o en períodes de fort vent per a evitar danys majors.

Aquestes IX Jornades van tindre un significat especial per diverses raons, entre elles destacava que el telèfon únic d'emergències '112 Comunitat Valenciana', que l'any passat complia el seu desé aniversari, ha renovat la seu plataforma tecnològica en passar de la tecnologia CoordCom G4 a la CoordCom G5, i està en funcionament en les tres províncies des del mes de desembre de 2009.

Así pues, niños, jóvenes y adultos pudieron comprobar 'in situ' qué efectivos intervienen en las diferentes situaciones de emergencia y adquirir nuevas experiencias subiendo a los vehículos, hablando con el personal asistente, observando el material habitual que se utiliza en cada caso y presenciando las diferentes exhibiciones que se programaron.

• Efectivos de emergencias

Los organismos que participaron en estas jornadas fueron las Consellerías de Gobernación, Sanidad y Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda, el Consorcio de Bomberos de Castellón; Bomberos Municipales de Castellón; Cuerpo Nacional de Policía; Guardia Civil; Policía de la Generalitat; Policía Local de Castellón y Vila-real; la Unidad Militar de Emergencias; Cruz Roja Española; Agrupaciones Locales de Voluntarios de Protección Civil; la ONG Intervención, Ayuda y Emergencias; SAMU Castellón; y la Federación de Espeleología de la Comunitat.



Para esta ocasión se prepararon diversas exhibiciones como intervención en accidentes de tráfico, adiestramiento canino, búsqueda de personas con la unidad canina de perros de rescate, detección de estupefacientes, autoprotección de vehículos para la lucha contra incendios forestales, rescate de personas, obediencia y circuito de habilidad a cargo de la UME y varios talleres correspondientes a la investigación de las causas de un incendio forestal, evacuación de lugares dirigidos a niños y mayores, utilización de extintores, talleres de pintura y recortables o de primeros auxilios.

Així, doncs, xiquets, joves i adults van poder comprovar 'in situ' quins efectius intervenen en les diferents situacions d'emergència i adquirir noves experiències pujant als vehicles, parlant amb el personal assistent, observant el material habitual que s'utilitza en cada cas i presenciant les diferents exhibicions que s'hi van programar.

• Efectius d'emergències

Els organismes que van participar en aquestes jornades van ser les conselleries de Governació, Sanitat i Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge, el Consorci de Bombers de Castelló; bombers municipals de Castelló; Cos Nacional de Policia; Guàrdia Civil; Policia de la Generalitat; Policia Local de Castelló i Vila-real; la Unitat Militar d'Emergències; Creu Roja Espanyola; agrupacions locals de Voluntaris de Protecció Civil; la ONG Intervenció, Ajuda i Emergències; SAMU Castelló; i la Federació d'Espeleologia de la Comunitat.

Per a aquesta ocasió es van preparar diverses exhibicions com intervenció en accidents de trànsit, ensinistrament caní, recerca de persones amb la unitat canina de gossos de rescat, detecció d'estupefaents, autoprotecció de vehicles per a la lluita contra incendis forestals, rescat de persones, obediència i circuit d'habilitat a càrrec de la UME, i uns quants tallers corresponents a la investigació de les causes d'un incendi forestal, evacuació de llocs dirigits a xiquets i majors, utilització d'extintors, tallers de pintura i retallables o de primers auxilis.

La Generalitat dedica siempre mucho interés en la realización de estas jornadas ya que, cada vez más, vivimos en una sociedad en la que las emergencias requieren de los medios más avanzados y del personal más cualificado, por lo que con la celebración de la novena edición de las 'Jornadas de puertas abiertas sobre Emergencias y Seguridad Pública' los asistentes pudieron comprobar cómo la Comunitat dispone de profesionales y medios para hacer frente a cualquier emergencia que ocurra en cualquier municipio de nuestro territorio.



La Generalitat dedica sempre molt d'interès en la realització d'aquestes jornades ja que, cada vegada més, vivim en una societat en què les emergències requereixen dels mitjans més avançats i del personal més qualificat, per la qual cosa amb la celebració de la novena edició de les 'Jornades de portes obertes sobre emergències i seguretat pública' els assistents van poder comprovar com la Comunitat disposa de professionals i mitjans per a fer front a qualsevol emergència que ocorgrega en qualsevol municipi del nostre territori.



11. Voluntariado

VOLUNTARIADO EN EMERGENCIAS

Los voluntarios de Protección Civil son un elemento clave para mejorar la gestión de las emergencias y, por ello, están adquiriendo un protagonismo cada vez mayor que impulsa al Consell a incrementar, más si cabe, la colaboración y el trabajo conjunto con este colectivo.

El interés y la ambición compartidos por todos para seguir mejorando el sistema de emergencias impulsan a la Generalitat a apoyar y a contar con los voluntarios de Protección Civil y la enorme labor que desempeñan de manera altruista en situaciones de riesgo, catástrofes o calamidades públicas.

Iniciativas como la nueva Ley de Emergencias, en la que se reconoce el papel de este colectivo como servicio complementario de intervención; o la creación de la Mesa Social de la Protección Civil y las Emergencias reconocen el trabajo de este voluntariado.

Asimismo, la nueva Ley de Emergencias quiere reconocer y premiar la altruista y solidaria labor de este colectivo a través de Distinciones que aparecen en el Decreto de Distinciones de la Generalitat en materia de Protección Civil, ya aprobado y en vigor.

• Convenio con Cruz Roja

La adquisición de embarcaciones para la colaboración en la limpieza de aguas próximas a la costa, afectadas por vertidos de hidrocarburos, fue una de las principales novedades del Plan Anual de Acción 2010 de Cruz Roja, que firmó el conseller de Gobernación, Serafín Castellano, con el presidente de Cruz Roja en la Comunitat Valenciana, Fernando del Rosario.

11. Voluntariat

VOLUNTARIAT EN EMERGÈNCIES

Els voluntaris de Protecció Civil són un element clau per a millorar la gestió de les emergències i, per això, estan adquirint un protagonisme cada vegada major que impulsa el Consell a incrementar, més si és possible, la col·laboració i el treball conjunt amb aquest col·lectiu.

L'interès i l'ambició compartits per tots per a continuar millorant el sistema d'emergències impulsen la Generalitat a recolzar i comptar amb els voluntaris de Protecció Civil i l'enorme labor que exerceixen, de manera altruista en situacions de risc, catàstrofes o calamitats públiques.

Iniciatives com la nova Llei d'Emergències, en la qual es reconeix el paper d'aquest col·lectiu com a servei complementari d'intervenció; o la creació de la Taula Social de la Protecció Civil i les Emergències, reconeixen el treball d'aquest voluntariat.

Així mateix, la nova Llei d'Emergències vol reconèixer i premiar l'altruista i solidària tasca d'aquest col·lectiu a través de distincions que apareixen en el decret de distincions de la Generalitat en matèria de Protecció Civil, ja aprovat i en vigor.

• Conveni amb Creu Roja

L'adquisició d'embarcacions per a la col·laboració en la neteja d'aigües pròximes a la costa, afectades per abocaments d'hidrocarburs, va ser una de les principals novetats del Pla Anual d'Acció 2010 de Creu Roja, que va signar el conseller de Governació, Serafín Castellano, amb el president de Creu Roja a la Comunitat Valenciana, Fernando del Rosario.

En este sentido, el convenio de cooperación entre la Generalitat y Cruz Roja (que a su vez integra el Plan Anual de Acción) para la colaboración de este organismo en la intervención de emergencias en la Comunitat, reforzaba la línea de actuación del pasado año, ya que en 2009 Cruz Roja creó unos equipos de apoyo para la limpieza en aguas someras afectadas por vertidos.

Además, se incluye en el nuevo Plan Anual de Acción el Protocolo de Coordinación para la atención a personas inmigrantes recién llegadas a la costa, vigente desde 2008, ante la necesidad

que apareció tras la llegada de varias embarcaciones con inmigrantes al litoral de la Comunitat Valenciana.

Otro de los principales puntos que recoge este plan anual es el llamado Protocolo de playas. En 2007 se establecieron los canales de comunicación y coordinación ante las emergencias que se pudieran producir en las playas, de manera que los 131 puestos de socorro con los que cuenta Cruz Roja se integraron en '112 Comunitat Valenciana' con el objetivo de conseguir una respuesta más rápida y eficaz.

En 2009 se introdujo como novedad que estas dependencias debían contar con terminales de gestión de '112 Comunitat Valenciana' como vía única de transmisión de incidentes y solicitudes de intervención y gracias a la nueva plataforma tecnológica Coord Com G-5, en funcionamiento desde el 1 de enero de 2010, se ha logrado la plena integración.

En aquest sentit, el conveni de cooperació entre la Generalitat i Creu Roja (que al seu torn integra el Pla Anual d'Acció) per a la col·laboració d'aquest organisme en la intervenció d'emergències a la Comunitat, reforçava la línia d'actuació del passat any, ja que en 2009 Creu Roja va crear uns equips de suport per a la neteja en aigües superficials afectades per abocaments.

A més, s'inclou en el nou Pla Anual d'Acció el Protocol de Coordinació per a l'atenció a persones immigrants nouvingudes a la costa, vigent des de 2008, davant la necessitat que va

aparéixer després de l'arribada d'unes quantes embarcacions amb immigrants al litoral de la Comunitat Valenciana.

Un altre dels principals punts que recull aquest pla anual és l'anomenat Protocol de platges. En 2007 es van establir els canals de comunicació i coordi-



nació davant les emergències que es pogueren produir en les platges, de manera que els 131 llocs de socors amb què compta Creu Roja es van integrar en '112 Comunitat Valenciana' amb l'objectiu d'aconseguir una resposta més ràpida i eficaç.

En 2009 es va introduir com a novetat que aquestes dependències havien de comptar amb terminals de gestió de '112 Comunitat Valenciana' com a via única de transmissió d'incidents i sol·licituds d'intervenció i gràcies a la nova plataforma tecnològica Coordcom G-5, en funcionament des de l'1 de gener de 2010, s'ha aconseguit la plena integració.

En definitiva, este convenio se ocupa de las personas, se ocupa de la sociedad y se ocupa de la seguridad y de la integridad física de los ciudadanos, algo que no sólo es importante desde el punto de vista de la Generalitat, sino desde la sociedad en general. "Lo que hacemos es prorrogar, un año más, el convenio porque las cosas que funcionan bien hay que mantenerlas y continuarlas", aseguraba Serafín Castellano.

- **Convenio con la Asociación de Voluntarios de Protección Civil de la Comunitat Valenciana**

Prorrogando un año más el convenio de colaboración firmado en 2008 con los voluntarios de Protección Civil de la Comunitat Valenciana, la Generalitat renovaba su compromiso con esta Asociación y manifestaba de nuevo su firme voluntad de colaborar y estrechar una relación que a lo largo de los últimos años ha sido muy fructífera.

En este sentido, con iniciativas como la rubricada el pasado 6 de abril, se contribuía a que la formación siguiera siendo, efectivamente, una seña de identidad de los voluntarios de Protección Civil.

Las Agrupaciones de Voluntarios de Protección Civil han tenido, tienen y tendrán el apoyo del Consell, y por ello, la Generalitat quiere seguir trabajando y colaborando codo con codo con los voluntarios para llevar a cabo iniciativas y proyectos que sean beneficiosos para este colectivo y que, en definitiva, redunden en beneficio de toda la sociedad.

De esta forma, en los presupuestos de la conselleria de Gobernación para 2010 se contemplaban tres líneas de ayudas para las Agrupaciones de Voluntarios en materia de equipamiento, seguros y formación, con una inversión total que ascendía a más de 160.000 euros.

El Consell cuenta siempre que es necesario con los voluntarios de Protección Civil, cuya intervención ante las emergencias es una garantía de buen hacer, entrega y compromiso. Su capacidad de respuesta se ha visto demostrada en todas las acciones en las que han intervenido.

En definitiva, aquest conveni s'ocupa de les persones, s'ocupa de la societat i s'ocupa de la seguretat i de la integritat física dels ciutadans, quelcom que no sols és important des del punt de vista de la Generalitat, sinó des de la societat en general. "El que fem és prorrogar, un any més, el conveni perquè les coses que funcionen bé cal mantindre-les i continuar-les", assegurava Serafín Castellano.

- **Conveni amb l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana**

Prorrogant un any més el conveni de col·laboració firmat en 2008 amb els voluntaris de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana, la Generalitat renovava el seu compromís amb aquesta Associació i manifestava de nou la seua ferma voluntat de col·laborar i estretir una relació que al llarg dels últims anys ha sigut molt fructífera.

En aquest sentit, amb iniciatives com la rubricada el passat 6 d'abril, es contribuïa que la formació continuara sent, efectivament, una senya d'identitat dels voluntaris de Protecció Civil.

Les agrupacions de Voluntaris de Protecció Civil han tingut, tenen i tindran el suport del Consell, i per això, la Generalitat vol continuar treballant i col·laborant braç a braç amb els voluntaris per a dur a terme iniciatives i projectes que siguen beneficiosos per a aquest col·lectiu i que, en definitiva, redunden en benefici de tota la societat.

D'esta manera, en els pressupostos de la Conselleria de Governació per al 2010 es contemplaven tres línies d'ajudes per a les agrupacions de voluntaris en matèria d'equipament, assegurances i formació, amb una inversió total que ascendia a més de 160.000 euros.

El Consell compta sempre que és necessari amb els voluntaris de Protecció Civil, la intervenció dels quals en les emergències és una garantia de bon fer, entrega i compromís. La seua capacitat de resposta s'ha vist demostrada en totes les accions en què han intervingut.

- **Jornada de confraternización entre la UME y voluntarios de Protección Civil**

Durante la jornada de confraternización entre la Unidad Militar de Emergencias (UME) y voluntarios de Protección Civil de la Comunitat Valenciana, celebrada en el IVASPE de Cheste, se contribuyó a profundizar en el conocimiento mutuo de los organismos que participan en la resolución de situaciones de emergencia o catástrofe, tanto desde el punto de vista de la organización como de los procedimientos de actuación.

En este sentido, el objetivo de los ejercicios y actividades, que se realizaron de manera conjunta y coordinada, era que a la hora de hacer frente a una situación de emergencia todos los servicios actuantes tengan el grado de adiestramiento y experiencia necesarios.

Concretamente, durante la jornada celebrada el 27 de febrero, participaron un total de 450 voluntarios de Protección Civil y decenas de efectivos de la UME, pertenecientes al Batallón de Intervención de Bétera.

En materia de emergencias siempre es importante sumar, colaborar y actuar de la manera más coordinada posible y jornadas como ésta contribuyen a mejorar la actuación conjunta en situaciones de emergencias.

Por tanto, cuantos más medios se pongan al servicio de las emergencias, mayores garantías de éxito habrá y con este objetivo el Consell sigue apoyando e impulsando esta colaboración y toda iniciativa que contribuya a unir esfuerzos y a ganar en eficacia en la resolución de situaciones de riesgo.

- **VII Jornadas Nacionales de Agrupaciones de Protección Civil**

Las VII Jornadas Nacionales de Agrupaciones de Protección Civil celebradas en el Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE), ubicado en Cheste, contaron con la participación de 439 asistentes procedentes de 12 comunidades autónomas; Galicia, Aragón, Madrid, Murcia, Andalucía, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Navarra, Asturias, Cataluña, País Vasco y Comunitat Valenciana.

- **Jornada de germanor entre la UME i voluntaris de Protecció Civil**

Durant la jornada de germanor entre la Unitat Militar d'Emergències (UME) i voluntaris de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana, celebrada en l'IVASPE de Xest, es va contribuir a aprofundir en el coneixement mutu dels organismes que participen en la resolució de situacions d'emergència o catàstrofe, tant des del punt de vista de l'organització com dels procediments d'actuació.

En aquest sentit, l'objectiu dels exercicis i activitats, que es van realitzar de manera conjunta i coordinada, era que a l'hora de fer front a una situació d'emergència tots els serveis actuants tinguen el grau d'ensinistrament i experiència necessaris.

Concretament, durant la jornada del 27 de febrer, van participar un total de 450 voluntaris de Protecció Civil i desenes d'efectius de la UME, pertanyents al Batalló d'Intervenció de Bétera.

En matèria d'emergències sempre és important sumar, col·laborar i actuar de la manera més coordinada possible, i jornades com aquesta contribueixen a millorar l'actuació conjunta en situacions d'emergències.

Per tant, com més mitjans es posen al servei de les emergències, majors garanties d'èxit hi haurà i amb aquest objectiu el Consell continua recolzant i impulsant aquesta col·laboració i tota iniciativa que contribuïsca a unir esforços i guanyar en eficàcia en la resolució de situacions de risc.

- **VII Jornades nacionals d'agrupacions de Protecció Civil**

Les VII Jornades nacionals d'agrupacions de Protecció Civil fets a l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències (IVASPE), ubicat a Xest, van comptar amb la participació de 439 assistents procedents de 12 comunitats autònombes; Galícia, Aragó, Madrid, Múrcia, Andalusia, Castella i Lleó, Castella-la Manxa, Navarra, Astúries, Catalunya, País Basc i Comunitat Valenciana.

Dichas Jornadas tenían como objetivo el acercamiento y la convivencia de los voluntarios de diferentes lugares de España y el intercambio de experiencias. Además, tenían también un carácter formativo, a través de conferencias, talleres prácticos y actividades deportivas.

La Generalitat reitera el apoyo a las agrupaciones de voluntarios para llevar a cabo iniciativas y proyectos que sean beneficiosos para este colectivo y que, al final, redundan en beneficio de la sociedad.

Así pues, el Consell destaca la enorme labor que desempeñan en campos tan relevantes como el estudio y prevención de las situaciones de riesgo, emergencias, catástrofes y todas las peticiones de socorro que se derivan de una situación de riesgo.

En definitiva, las VII Jornadas Nacionales de Agrupaciones de Protección Civil demostraron, una vez más, la importancia de la formación continua y de la especialización en materia de emergencias.

- **III Jornadas de Formación para Voluntarios de Protección Civil**

La Conselleria de Gobernación organizó, en colaboración con la Asociación de Agrupaciones de Voluntarios de Protección Civil de la Comunitat Valenciana, la tercera edición de unas jornadas de formación para voluntarios, que en esta ocasión estuvo orientada a las Nuevas Tecnologías al servicio de la gestión de las emergencias y a las que asistieron más de 400 voluntarios.

La puesta en marcha de varios avances tecnológicos en el sistema de gestión de las emergencias de la Generalitat, como fueron la nueva plataforma tecnológica con el sistema CoordCom G5, la red COMDES y el funcionamiento de los terminales TETRA fueron el motivo por el que se decidió la temática de estas jornadas.

Además, en este día, se expusieron los vehículos del Puesto de Mando Avanzado de la Generalitat (PMA) y el SATCOM y los voluntarios pudieron hacer prácticas con equipos de radio

Les Jornades adés esmentades tenien com a objectiu l'acostament i la convivència dels voluntaris de diferents llocs d'Espanya i l'intercanvi d'experiències. A més, tenien també un caràcter formatiu, a través de conferències, tallers pràctics i activitats esportives.

La Generalitat reitera el suport a les agrupacions de voluntaris per a dur a terme iniciatives i projectes que siguin beneficiosos per a aquest col·lectiu i que, al capdavall, redunden en benefici de la societat.

Així, doncs, el Consell destaca l'enorme labor que exerceixen en camps tan rellevants com l'estudi i preventió de les situacions de risc, emergències, catàstrofes i totes les peticions de socors que es deriven d'una situació de risc.

En definitiva, les VII Jornades nacionals d'agrupacions de Protecció Civil van demostrar, una vegada més, la importància de la formació contínua i de l'especialització en matèria d'emergències.

- **III Jornades de formació per a voluntaris de Protecció Civil**

La Conselleria de Gobernació va organitzar, en col·laboració amb l'Associació d'agrupacions de voluntaris de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana, la tercera edició d'unes jornades de formació per a voluntaris, que en aquesta ocasió va estar orientada a les noves tecnologies al servei de la gestió de les emergències i a les quals van assistir més de 400 voluntaris.

La posada en marxa de diversos avanços tecnològics en el sistema de gestió de les emergències de la Generalitat, com van ser la nova plataforma tecnològica amb el sistema CoordCom G5, la xarxa COMDES i el funcionament dels terminals TETRA van ser el motiu pel qual es va decidir la temàtica d'aquestes jornades.

A més, en aquest dia, es van exposar els vehicles del Lloc de Comandament Avançat de la Generalitat (PMA) i el SATCOM i els voluntaris van poder fer pràctiques amb equips de ràdio TETRA per al posterior ús de la

TETRA para el posterior uso de la Red COMDES.

Para la Generalitat la formación de los voluntarios de Protección Civil y de todo el personal relacionado con las emergencias y la seguridad es un aspecto fundamental, de ahí que, año tras año, se trabaje para mejorar y potenciar una oferta de calidad dirigida a los efectivos que participan en la resolución de las emergencias, ya que todos ellos cumplen un papel de enorme importancia para sus conciudadanos, garantizando su tranquilidad y su seguridad.

Así pues, además de las diferentes ediciones anuales del Curso Básico para los voluntarios de nueva incorporación, que se empezó a impartir en septiembre de 2008, se realizaron estas jornadas complementarias que completan la amplia oferta formativa que imparte el IVASPE.

Xarxa COMDES.

Per a la Generalitat la formació dels voluntaris de Protecció Civil i de tot el personal relacionat amb les emergències i la seguretat és un aspecte fonamental; d'ací que, any rere any, es treballa per a millorar i potenciar una oferta de qualitat dirigida als efectius que participen en la resolució de les emergències, ja que tots ells compleixen un paper d'enorme importància per als seus conciutadans, tot garantint-ne la tranquil·litat i seguretat.

Així, doncs, a més de les diferents edicions anuals del curs bàsic per als voluntaris de nova incorporació, que es va començar a impartir al setembre de 2008, es van realitzar aquestes jornades complementàries que arredoneixen l'àmplia oferta formativa que imparteix l'IVASPE.

112

COMUNITAT VALENCIANA
memòria anual 2010



1·1·2 Comunitat Valenciana
Av. Camp del Túria s/n
46183 L'Eliana (Valencia)
www.112cv.com