

MEMÒRIA ANUAL 2005

1·1·2 Comunitat Valenciana

www.112cv.com

MEMÒRIA ANUAL 2005



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE JUSTICIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓS PÚBLIQUES

TELEFON
D'EMERGENCIES
COMUNITAT VALENCIANA **112**

1·1·2 Comunitat Valenciana Av. Camp del Túria s/n 46183 L'Eliana (Valencia) www.112cv.com





"1·1·2 Comunitat Valenciana" Av. Camp del Túria s/n 46183 L'Eliana (Valencia)

Sumari / Sumario

Salutació del conseller
Presentació del secretari autonòmic d'interior

Organigrama

“1.1.2 COMUNITAT VALENCIANA”

I.- Informació general del servei

1.- Marc legal: origen i objectius	14
2.- Carta de servei 1.1.2	16
3.- Qualitat	19
4.- Acords de col·laboració	21
5.- Difusió	24

II.- Anàlisi operatiu

1.- Operativa d'atenció de telefonades	29
2.- Telefonades ateses	30
3.- Idiomes	35
4.- Incidents	40
5.- Organismes integrats	55

III.- Desenvolupament tecnològic

1.- Sistemes i comunicacions	59
2.- Bases de dades	62
3.- Sistema d'Informació Geogràfica	65
4.- Sistema d'Informació Corporativa	74

GESTIÓ D'EMERGÈNCIES

1.- Marc legal	78
2.- Incidents significatius	81
3.- Procediments d'actuació	91
4.- Incendis forestals	95
5.- Simulacres	98
6.- Seguretat Radiològica	99
7.- Participació en Jornades i Congressos	105

Actes relacionats amb el Centre de Coordinació d'Emergències	107
--	-----

Saluda del conseller
Presentación del secretario autonómico de Interior

Organigrama

“1.1.2 COMUNIDAD VALENCIANA”

I.- Información general del servicio

1.- Marco legal: origen y objetivos	14
2.- Carta de servicio 1.1.2	16
3.- Calidad	19
4.- Acuerdos de colaboración	21
5.- Difusión	24

II.- Análisis operativo

1.- Operativa de atención de llamadas	29
2.- Llamadas atendidas	30
3.- Idiomas	35
4.- Incidentes	40
5.- Organismos integrados	55

III.- Desarrollo tecnológico

1.- Sistemas y comunicaciones	59
2.- Bases de datos	62
3.- Sistema de Información Geográfica	65
4.- Sistema de Información Corporativa	74

GESTIÓN DE EMERGENCIAS

1.- Marco legal	78
2.- Incidentes significativos	81
3.- Procedimientos de actuación	91
4.- Incendios forestales	95
5.- Simulacros	98
6.- Seguridad Radiológica	99
7.- Participación en Jornadas y Congresos	105

Actos relacionados con el Centro de Coordinación de Emergencias	107
---	-----

Salutació del conseller

Un any més, el servei “1·1·2 Comunitat Valenciana” presenta la seua memòria anual en què s'informa del funcionament de totes i cada una de les peces d'aquest engranatge que, dia a dia, adquireix majors nivells d'eficiència i eficàcia. No hi ha dubte que aquest servei és una de les apostes principals del Consell i, mostra d'això, són les constants inversions en equips materials i humans, així com la formació de les persones que integren “1·1·2 Comunitat Valenciana”, enclavat dins del Centre de Coordinació d'Emergències.

Cal destacar que durant el passat any es van dur a terme diversos canvis i reestructuracions en el servei perquè dins del mateix espai físic es trobaren tots els professionals que treballen als serveis d'emergències de la Direcció General d'Interior. D'aquesta manera, el CCE de l'Eliana s'ha convertit en el centre neuràlgic de totes les emergències que ocorren a la Comunitat Valenciana. En aquest no sols es reben les telefonades a “1·1·2 Comunitat Valenciana”, sinó que des d'ací es coordinen tots els serveis que intervenen en la resolució de les emergències (Cossos i Forces de Seguretat, bombers, sanitaris...), a més de comptar amb el personal de Protecció Civil i els tècnics de la Direcció General d'Interior.

És a dir, el Centre de Coordinació d'Emergències no sols gestiona les telefonades que efectuen els ciutadans relatives a incidents ordinaris (sanitaris, trànsits, incendis, seguretat

Un año más, el servicio “1·1·2 Comunidad Valenciana” presenta su memoria anual en la que se dan cuenta del funcionamiento de todas y cada una de las piezas de este engranaje que, día a día, adquiere mayores niveles de eficiencia y eficacia. No cabe duda de que este servicio es una de las apuestas principales del Consell y, muestra de ello, son las constantes inversiones en equipos materiales y humanos, así como la formación de las personas que integran “1·1·2 Comunidad Valenciana”, enclavado dentro del Centro de Coordinación de Emergencias.

Cabe destacar que durante el pasado año se llevaron a cabo diversos cambios y reestructuraciones en el servicio para que dentro del mismo espacio físico se encontraran todos los profesionales que trabajan en los servicios de emergencias de la Dirección General de Interior. De esta forma, el CCE de l'Eliana se ha convertido en el centro neurálgico de todas las emergencias que ocurren en la Comunidad Valenciana. En él no sólo se reciben las llamadas a “1·1·2 Comunidad Valenciana”, sino que desde aquí se coordinan todos los servicios que intervienen en la resolución de las emergencias (Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, bomberos, sanitarios...), además de contar con el personal de Protección Civil y los técnicos de la Dirección General de Interior.

Es decir, el Centro de Coordinación de Emergencias no sólo gestiona las llamadas que efectúan los ciudadanos relativas a incidentes ordinarios (sanitarios, tráficos, incendios,

Saluda del conseller

ciutadana...), sinó que també s'encarrega d'intervindre i coordinar les emergències a gran nivell (nevades, incendis forestals, inundacions).

No hi ha dubte que la Comunitat és una referència internacional de primer orde i mostra d'això són els grans esdeveniments que s'hi produeixen i que durant els pròxims mesos es produiran, com la visita de Sa Santedat el Papa, els grans premis de motociclisme o les regates de l'America's Cup, entre altres.

En tots aquests actes, “1·1·2 Comunitat Valenciana” i la resta de serveis del Centre de Coordinació d'Emergències tenen un paper vital, ja que el seu objectiu és garantir que, davant de qualsevol eventualitat, tots els organismes respondran de forma automàtica i mitjançant uns procediments específics, per tal de normalitzar la situació, com més prompte millor, i minimitzar els efectes perjudicials per a les persones i l'entorn.

Així, els més de 200 professionals que treballen al Centre de Coordinació d'Emergències es posen al servei dels ciutadans. Els 365 dies de l'any, les 24 hores del dia, i amb els majors nivells de qualitat. Aqueix va ser el nostre compromís quan va començar “1·1·2 Comunitat Valenciana” en 1999. I ho complim any rere any.

Miguel Peralta Viñes

Conseller de Justícia, Interior i Administracions Públiques

seguridad ciudadana...), sino que también se encarga de intervenir y coordinar las emergencias a gran nivel (nevadas, incendios forestales, inundaciones).

No cabe duda de que la Comunitat es una referencia internacional de primer orden y muestra de ello son los grandes eventos que se producen en ella y que durante los próximos meses se van a producir, como la visita de Su Santidad el Papa, los grandes premios de motociclismo o las regatas de la America's Cup, entre otros.

En todos estos actos, “1·1·2 Comunidad Valenciana” y el resto de servicios del Centro de Coordinación de Emergencias tienen un papel vital, ya que su objetivo es garantizar que, ante cualquier eventualidad, todos los organismos van a responder de forma automática y mediante unos procedimientos específicos con el fin de normalizar la situación lo antes posible y minimizar los efectos perjudiciales para las personas y el entorno.

Así, los más de 200 profesionales que trabajan en el Centro de Coordinación de Emergencias se ponen al servicio de los ciudadanos. Los 365 días del año, las 24 horas del día y con los mayores niveles de calidad. Ese fue nuestro compromiso cuando comenzó “1·1·2 Comunidad Valenciana” en 1999. Y lo cumplimos año tras año.

Miguel Peralta Viñes

Conseller de Justicia, Interior y Administraciones Públicas



Presentació del secretari autonòmic d'Interior

Els incidents ocorreguts en 2005 a la Comunitat Valenciana van posar en relleu l'eficàcia i coordinació del servei d'emergències de la Generalitat. Esdeveniments com el terrible succés de Todolella, l'accident d'autobús a Torrevieja o la col·lisió de tres trens de Metro Valencia van ser una prova de foc per als efectius que conformen tot l'operatiu d'urgències.

Des que es va rebre l'avís al telèfon “1-1-2 Comunitat Valenciana”, el Centre de Coordinació d'Emergències autonòmic va haver de coordinar tot el dispositiu mobilitzat en cada un dels casos. Els tècnics de la Sala de Comandament i Control i el personal de la Direcció General d'Interior encarregat de la gestió de les emergències van estar atents, en tot moment, a les necessitats que van sorgir com a assistència psicològica per a familiars i amics, alberg, transport, etc.

Des d'ací l'agraïment de la Secretaria Autonòmica d'Interior en nom de la Generalitat a totes les persones que conformen aquest dispositiu, des dels treballadors del Centre de Coordinació d'Emergències fins a tots aquells professionals que, a peu de camp, s'encarreguen de solucionar i remeiatar els efectes de la incidència.

Los incidentes ocurridos en 2005 en la Comunitat Valenciana pusieron de relieve la eficacia y coordinación del servicio de emergencias de la Generalitat. Acontecimientos como el terrible suceso de Todolella, el accidente de autobús en Torrevieja o el alcance de tres trenes de Metro Valencia fueron una prueba de fuego para los efectivos que conforman todo el operativo de urgencias.

Desde que se recibió el aviso en el teléfono “1-1-2 Comunidad Valenciana”, el Centro de Coordinación de Emergencias autonómico hubo de coordinar todo el dispositivo movilizado en cada uno de los casos. Los técnicos de la Sala de Mando y Control y el personal de la Dirección General de Interior encargado de la gestión de las emergencias estuvieron atentos, en todo momento, a las necesidades que surgieron como asistencia psicológica para familiares y amigos, albergue, transporte, etc.

Desde aquí el agradecimiento de la Secretaría Autonómica de Interior en nombre de la Generalitat a cuantas personas conforman este dispositivo, desde los trabajadores del Centro de Coordinación de Emergencias hasta todos aquellos profesionales que, a pie de campo, se encargan de solucionar y remediar los efectos de la incidencia.

Presentación del secretario autonómico de Interior

Permeteu-me que insistisca a ressaltar la tasca d'un sector que sovint queda a l'ombra: els operadors del telèfon d'emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana", la professionalitat dels quals queda patent en moments d'un alt volum de telefonades per un incident greu. Una situació que comporta, a més, una alta tensió emocional per part de qui telefona.

La Memòria que ara s'edita és reflex de tot el treball que comporta tindre a la Comunitat Valenciana un dels millors centres de coordinació d'emergències i servei 1·1·2 de tot Espanya.

Luis M. Ibañez Gadea
Secretari autonòmic d'Interior

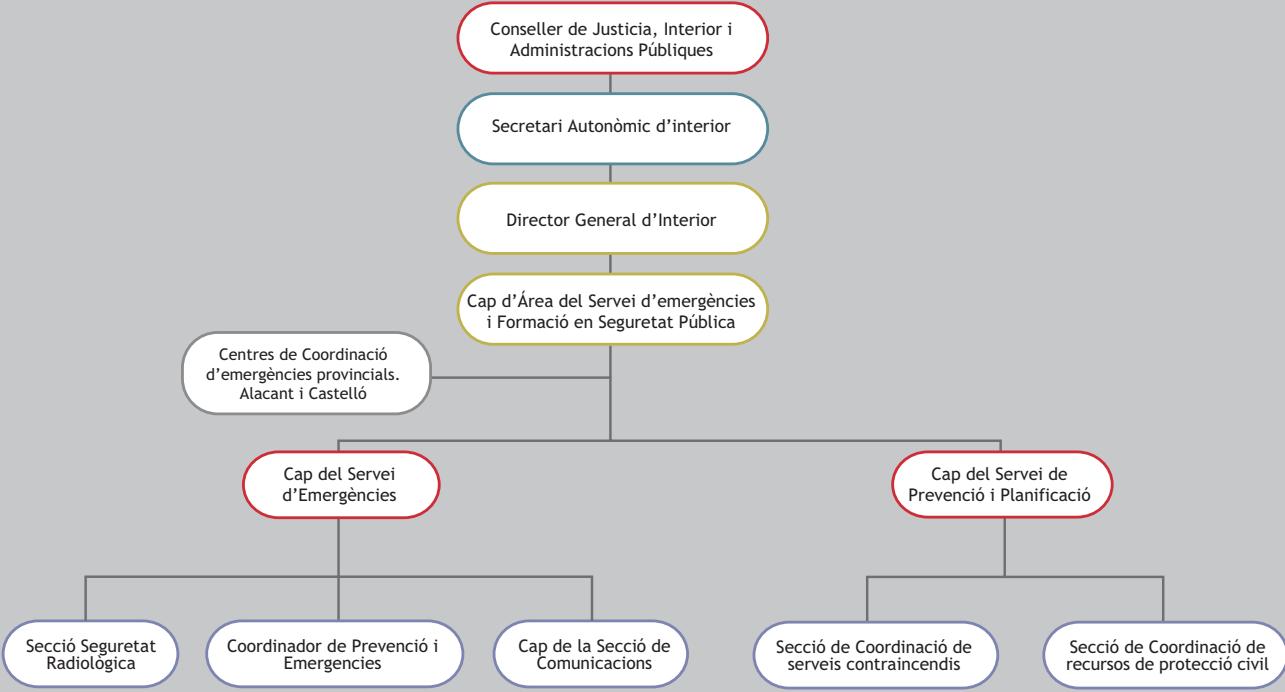
Permitanme que haga hincapié en resaltar la labor de un sector que a menudo queda en la sombra: los operadores del teléfono de emergencias "1·1·2 Comunidad Valenciana", cuya profesionalidad queda patente en momentos de un alto volumen de llamadas por un incidente grave. Una situación que comporta, además, una alta tensión emocional por parte del llamante.

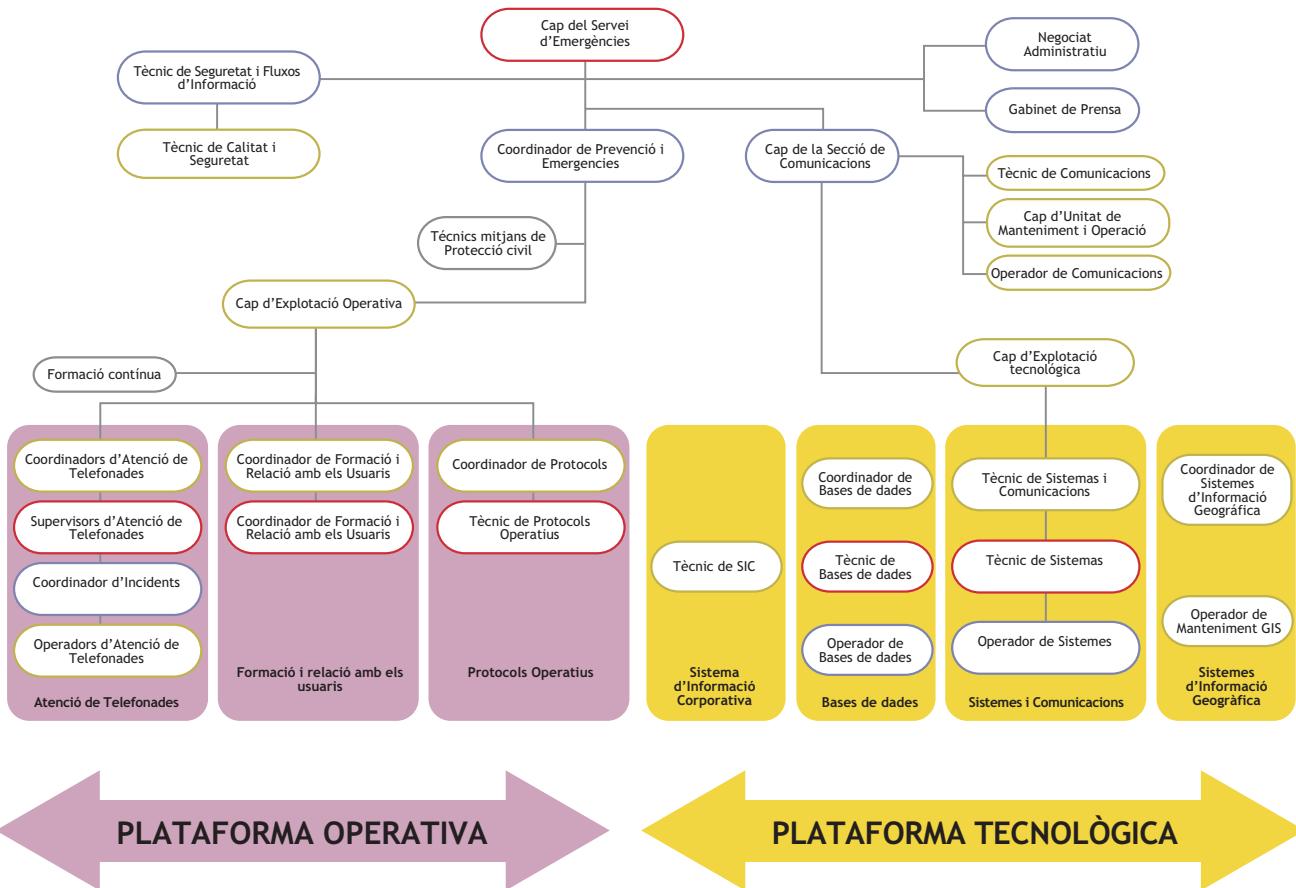
La Memoria que ahora se edita es reflejo de todo el trabajo que conlleva el tener en la Comunitat Valenciana uno de los mejores centros de coordinación de emergencias y servicio 1·1·2 de toda España.

Luis M. Ibañez Gadea
Secretario autonómico de Interior



Organigrama









Comunitat Valenciana

Comunidad Valenciana

I.- Informació General del Servei /

Información General del Servicio

II.- Anàlisi Operatiu / Análisis Operativo

III.- Desenvolupament Tecnològic / Desarrollo Tecnológico

1. Marc legal del telèfon d'emergències 1·1·2

La idea d'adoptar un número únic d'emergències a Europa va sorgir del Consell de les Comunitats Europees. Aquest organisme va establir l'obligació per als estats membres d'introduir el número telefònic 1·1·2 com a número únic d'atenció de telefonades d'emergències en les xarxes telefòniques públiques, xarxes digitals de serveis integrats i en les dels serveis públics mòbils.

En virtut d'aquesta mesura, el Consell de Ministres espanyol va aprovar el Reial Decret 903/1997 que regula la seu aplicació a Espanya. Segons el que estableix aquesta normativa, el número telefònic 1·1·2 podrà ser utilitzat pels ciutadans per a requerir, en casos d'urgent necessitat, l'assistència dels serveis públics competents en matèria d'atenció d'urgències sanitàries, d'extinció d'incendis i salvament, de seguretat ciutadana i protecció civil.

1.- Marco legal del teléfono de emergencias 1·1·2

La idea de adoptar un número único de emergencias en Europa surgió del Consejo de las Comunidades Europeas. Este organismo estableció la obligación para los Estados miembros de introducir el número telefónico 1·1·2 como número único de atención de llamadas de emergencias en las redes telefónicas públicas, redes digitales de servicios integrados y en las de los servicios públicos móviles.

En virtud de esta medida, el Consejo de Ministros español aprobó el Real Decreto 903/1997 que regula su aplicación en España. Según lo establecido en esta normativa, el número telefónico 1·1·2 podrá ser utilizado por los ciudadanos para requerir, en casos de urgente necesidad, la asistencia de los servicios públicos competentes en materia de atención de urgencias sanitarias, de extinción de incendios y salvamento, de seguridad ciudadana y protección civil.



La Generalitat és l'entitat encarregada del servei del telèfon únic d'emergències europeu 1·1·2 en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Aquesta funció la du a terme el Centre de Coordinació d'Emergències autonòmic dependent de la conselleria de Justícia, Interior i Administracions Públiques.

El servei “1·1·2 Comunitat Valenciana” va entrar en funcionament el 21 de juny de 1999, moment en què es va implantar l'actual plataforma tecnològica del servei 1·1·2, composta per la integració de comunicacions i despatx d'incidents CAD (computer aided dispatching) “CoordCom G4” de la companyia Ericsson AB.

La Generalitat es la entidad encargada del servicio del teléfono único de emergencias europeo 1·1·2 en el ámbito de la Comunitat Valenciana. Esta función la lleva a cabo el Centro de Coordinación de Emergencias autonómico dependiente de la consellería de Justicia, Interior y Administraciones Públicas.

El servicio “1·1·2 Comunidad Valenciana” entró en funcionamiento el 21 de junio de 1999, momento en que se implantó la actual plataforma tecnológica del servicio 1·1·2, compuesta por la integración de comunicaciones y despacho de incidentes CAD (computer aided dispatching) “CoordCom G4” de la compañía Ericsson AB.



2.- Carta de servei

El telèfon d'atenció d'emergències “1·1·2 Comunitat Valenciana”, és l'instrument de la Generalitat Valenciana per a l'atenció en els casos d'urgència o emergència: accidents, incendis, inundacions, urgències sanitàries, seguretat ciutadana, rescats.

L'esmentat servei es presta mitjançant l'atenció telefònica personalitzada de les telefonades d'emergència efectuades pels ciutadans, l'avís immediat als distints organismes d'urgències i emergències encarregats de la resolució de l'incident, així com la coordinació d'aquests en situacions d'emergència o catàstrofe. Així es proporciona a tots els ciutadans, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, un servei gratuït i de fàcil accessibilitat, que permete atendre, de forma personalitzada i permanent, totes les seues telefonades d'emergència.

2.- Carta de servicio

El teléfono de atención de emergencias “1·1·2 Comunidad Valenciana” es el instrumento de la Generalitat Valenciana para la atención en los casos de urgencia o emergencia: accidentes, incendios, inundaciones, urgencias sanitarias, seguridad ciudadana, rescates.

Dicho servicio se presta mediante la atención telefónica personalizada de las llamadas de emergencia efectuadas por los ciudadanos, el aviso inmediato a los distintos organismos de urgencias y emergencias encargados de la resolución del incidente, así como la coordinación de los mismos en situaciones de emergencia o catástrofe.

Así se proporciona a todos los ciudadanos, en el ámbito de la Comunidad Valenciana, un servicio gratuito y de fácil accesibilidad, que permite atender, de forma personalizada y permanente, todas sus llamadas de emergencia.



Compromisos de Qualitat amb els Ciutadans

- Gratuitat i accessibilitat.
- Atendre tota telefonada des de qualsevol punt de la xarxa telefònica terrestre i mòbil de la nostra Comunitat durant les 24 hores del dia - 365 dies a l'any - sense cap cost.
- Ofereix un únic i senzill número de telèfon d'atenció en totes les situacions d'emergència. Rapidesa i eficàcia
- Respondre la seua telefonada en un temps inferior a 20 segons.
- Disposar de protocols d'actuació per a gestionar tota emergència, en procés de contínua revisió i actualització.
- Promoure la integració dels distints organismes operatius en seguretat i emergència en "1·1·2 Comunitat Valenciana", i compartir un únic sistema d'informació i comunicacions.
- Atenció personalitzada.
- Actuar amb professionalitat, entenent la situació d'emergència i adaptant-nos a les circumstàncies de qui telefona.
- Disposar d'atenció contínua en els idiomes oficials de la Comunitat Valenciana i, a més, en anglès, francès i alemany.
- Preveure les necessitats específiques de diferents col·lectius (p. ex.: dispositius telefònics per a l'atenció a persones sordes).
- Confidencialitat.
- Garantir un adequat tractament de les dades de caràcter personal.
- Transparència.
- Podrà seguir el grau de compliment dels indicadors de qualitat de servei en la pàgina www.112cv.com, o en www.gva.es/carta.

Compromisos de Calidad con los Ciudadanos

- **Gratuidad y accesibilidad.**
- Atender toda llamada desde cualquier punto de la red telefónica terrestre y móvil de nuestra Comunidad durante las 24 horas del día - 365 días al año - sin coste alguno.
- Ofrecer un único y sencillo número de teléfono de atención en todas las situaciones de emergencia.
- Rapidez y eficacia.**
- Responder su llamada en un tiempo inferior a 20 segundos.
- Disponer de protocolos de actuación para gestionar toda emergencia, en proceso de continua revisión y actualización.
- Promover la integración de los distintos organismos operativos en seguridad y emergencia en "1·1·2 Comunidad Valenciana", compartiendo un único sistema de información y comunicaciones.
- Atención personalizada.**
- Actuar con profesionalidad, entendiendo la situación de emergencia y adaptándonos a las circunstancias del llamante.
- Disponer de atención continua en los idiomas oficiales de la Comunidad Valenciana y además en inglés, francés y alemán.
- Contemplar las necesidades específicas de diferentes colectivos (p. ej.: dispositivos telefónicos para la atención a personas sordas).
- Confidencialidad**
- Garantizar un adecuado tratamiento de los datos de carácter personal.
- **Transparencia.**
- Podrá seguir el grado de cumplimiento de los indicadores de calidad de servicio en la página www.112cv.com , o en www.gva.es/carta.

Ajudeu-nos a prestar un millor servei

- El número 1·1·2 està destinat exclusivament als casos d'urgència o emergència.
- No és un telèfon d'informació general o per a demanar informació sobre l'estat de les carreteres o el temps.
- Ensenyeu els menors a usar apropiadament el telèfon 1·1·2.
- Les telefonades indegudes, malicioses o falses entorpeixen la labor de qui atenen urgències reals.
- Si teniu qualsevol problema amb el nostre servei i/o voleu aportar suggeriments, us demanen que ens les feu arribar a través de les vies següents: correu postal i electrònic, telèfon o a través de la nostra pàgina web: www.112cv.com

Ayúdenos a prestar un mejor servicio

- El número 1·1·2 está destinado exclusivamente a los casos de urgencia o emergencia.
- No es un teléfono de información general o para recabar información sobre el estado de las carreteras o el tiempo.
- Enseñe a los menores a usar apropiadamente el teléfono 1·1·2.
- Las llamadas indebidas, maliciosas o falsas entorpecen la labor de quienes atienden urgencias reales.
- Si tiene cualquier problema con nuestro servicio y/o quiere aportar sugerencias, le rogamos nos las haga llegar a través de las siguientes vías: Correo postal y electrónico, teléfono o a través de nuestra página Web: www.112cv.com.

Guia d'utilització del telèfon 1·1·2

- Proporcionar localització: ha de proporcionar el màxim d'informació perquè podem ubicar l'incident.
- Respondre totes les preguntes de l'operador: La informació que se sol·licita és bàsica per als operatius d'emergència i seguretat.
- Facilitar el seu número de telèfon: per a tornar a contactar en cas d'interrupció de la comunicació.
- Procureu sempre mantenir la calma i proporcionar totes les dades de la manera més clara, concisa i objectiva.

Guía de utilización del teléfono 1·1·2

- Proporcionar localización: Debe proporcionar el máximo de información para que podamos ubicar el incidente.
- Responder a todas las preguntas del operador: La información que se solicita es básica para los operativos de emergencia y seguridad.
- Facilitar su número de teléfono: Para volver a contactar en caso de interrupción de la comunicación.
- Procure siempre mantener la calma y proporcionar todos los datos de la manera más clara, concisa y objetiva.

3.-Qualitat

La qualitat és un dels valors més importants del servei “1-1-2 Comunitat Valenciana”, i durant 2005 s’ha realitzat una auditoria externa, condició sine qua non per a revalidar el certificat de la norma internacional ISO 9001:2000 expedit per Aenor i que en 2004 es va revalidar per cinquena vegada consecutiva. Aquest certificat, en l’obtenció del qual “1-1-2 Comunitat Valenciana” és pioner en tot Espanya, converteix el telèfon 1-1-2 Comunitat Valenciana en un dels serveis d’emergències amb majors nivells de qualitat del país.

Al desembre de 2005 es va realitzar una auditoria de seguiment per tal de comprovar, no sols que els nivells de qualitat del servei foren els òptims, sinó també els resultats d'aquesta auditoria respecte a les anteriors. En aquest sentit, cal destacar el nivell de detall amb què van ser inspeccionats els diferents processos, en especial aquells relacionats amb l'orientació al client, el tractament de les reclamacions, l'establiment d'objectius per a aconseguir millors i els resultats obtinguts davant de la planificació inicial.

3.-Calidad

La calidad es uno de los valores más importantes del servicio “1-1-2 Comunidad Valenciana”, y durante 2005 se ha realizado una auditoría externa, condición sine qua non para revalidar el certificado de la norma internacional ISO 9001:2000 expedido por Aenor y que en 2004 se revalidó por quinta vez consecutiva. Este certificado, en cuya obtención “1-1-2 Comunidad Valenciana” es pionero en toda España, convierte al teléfono “1-1-2 Comunidad Valenciana” en uno de los servicios de emergencias con mayores niveles de calidad del país.

En diciembre de 2005, se realizó una auditoría de seguimiento con el fin de comprobar, no sólo que los niveles de calidad del servicio fueran los óptimos, sino también los resultados de esta auditoría respecto a las anteriores. En este sentido, cabe destacar el nivel de detalle con el que fueron inspeccionados los diferentes procesos, en especial aquellos relacionados con la orientación al cliente, el tratamiento de las reclamaciones, el establecimiento de objetivos para conseguir mejoras y los resultados obtenidos frente a la planificación inicial.



I- INFORMACIÓ GENERAL DEL SERVEI / I- INFORMACIÓN GENERAL DEL SERVICIO

Així, Aenor va destacar en el seu informe “l’adeguada implantació del sistema de la qualitat definit respecte als requisits de la norma de referència, i s’ha pogut evidenciar la correcció de les no-conformitats identificades en l’anterior auditoria. [...] De la mateixa manera es continua evidenciant un elevat nivell d’implicació del personal entrevistat.”

Així mateix, durant el passat any també es va dur a terme una auditoria interna per tal de fer una proposta de millora en tots els àmbits del servei i així plantejar el tractament i correcció de les incidències derivades del treball diari.

Reclamacions i felicitacions

Si es parla de qualitat en el servei cal parlar de les crítiques i les felicitaciones que aquest rep. Durant 2005 es van realitzar un total de 12 reclamacions, de les quals 9 van ser realitzades per ciutadans i la resta per organismes. Un baix nombre de reclamacions és indicatiu del nivell de satisfacció dels ciutadans amb un servei i, si tenim en compte que durant 2005 es van atendre en el telèfon “1·1·2 Comunitat Valenciana” un total de 2.438.740 telefonades, les 12 reclamacions representen el 0,0005 per cent del total de les telefonades.

També durant 2005 un total de 87 ciutadans i organismes van cursar felicitacions (11 més que en 2004) en què destacaven l’atenció prestada i la rapidesa del servei. La qualitat no sols es plasma en la consecució d’objectius i en el compliment dels processos, sinó que el tracte humà és cada vegada més valorat pels ciutadans i és un dels pilars de “1·1·2 Comunitat Valenciana”.

Así, Aenor destacó en su informe “la adecuada implantación del sistema de la calidad definido con respecto a los requisitos de la norma de referencia, habiéndose podido evidenciar la corrección de las no conformidades identificadas en la anterior auditoría. [...] De igual modo se sigue evidenciando un elevado nivel de implicación del personal entrevistado.”

Asimismo, durante el pasado año también se llevó a cabo una auditoría interna con el fin de hacer una propuesta de mejora en todos los ámbitos del servicio y así plantear el tratamiento y corrección de las incidencias derivadas del trabajo diario.

Reclamaciones y felicitaciones

Si se habla de calidad en el servicio es necesario hablar de las críticas y las felicitaciones que éste recibe. Durante 2005 se realizaron un total de 12 reclamaciones, de las cuales 9 fueron realizadas por ciudadanos y el resto por organismos. Un bajo número de reclamaciones es indicativo del nivel de satisfacción de los ciudadanos con un servicio y, si tenemos en cuenta que durante 2005 se atendieron en el teléfono “1·1·2 Comunidad Valenciana” un total de 2.438.740 llamadas, las 12 reclamaciones representan el 0,0005 por ciento del total de las llamadas.

También durante 2005 un total de 87 ciudadanos y organismos cursaron felicitaciones (11 más que en 2004) destacando la atención prestada y la rapidez del servicio. La calidad no sólo se plasma en la consecución de objetivos y en el cumplimiento de los procesos, sino que el trato humano es cada vez más valorado por los ciudadanos y es uno de los pilares de “1·1·2 Comunidad Valenciana”.

4.-Acords de Col·laboració

4.-Acuerdos de Colaboración

**Actes protocol-laris amb presència del secretari autonòmic d'Interior
Acuerdos protocolarios con presencia del secretario autonómico de Interior.**



17 febrer. Xàbia alcalde: Juan Bautista Moragues

El secretari autonòmic d'Interior, Luis Ibáñez, i l'alcalde de Xàbia, Juan Bautista Moragues, signen l'Acord d'integració de la Policia Local de la localitat a "1-1-2 Comunitat Valenciana". 17 de febrer de 2005

El secretario autonómico de Interior, Luis Ibáñez, y el alcalde de Xàbia, Juan Bautista Moragues, firman el acuerdo de integración de la Policía Local de la localidad a "1-1-2 Comunidad Valenciana", 17 de Febrero de 2005



23 febrer. Xàtiva alcalde: Alfons Rus Terol

El secretari autonòmic d'Interior, Luis Ibáñez, i l'alcalde de Xàtiva, Alfons Rus, en l'acte de signatura de l'Acord d'integració de la Policia Local a "1-1-2 Comunitat Valenciana". 23 de febrer de 2005

El secretario autonómico de Interior, Luis Ibáñez, y el alcalde de Xàtiva, Alfons Rus, en el acto de firma del Acuerdo de integración de la Policía local a "1-1-2 Comunidad Valenciana", 23 de Febrero de 2005



27 abril. Sant Joan alcalde: Francesc de Paula Seva i Sala

La integració de la Policia Local de Sant Joan d'Alacant al telèfon d'Emergències "1-1-2 Comunitat Valenciana" culmina amb la signatura de l'acord de col·laboració entre el secretari autonòmic d'Interior, Luis Ibáñez, i l'alcalde del municipi, Francesc de Paula Seva i Sala.

La integración de la Policía local de Sant Joan d'Alacant al teléfono de Emergencias 1-1-2 Comunitat Valenciana" culmina con la firma del acuerdo de colaboración entre el secretario autonómico de interior, Luis Ibáñez, y el alcalde del municipio, Francesc de Paula Seva i Sala.

Actes protocol·laris amb presència del secretari autonòmic d'Interior Acuerdos protocolarios con presencia del secretario autonómico de Interior



22 juliol. Benifaió alcaldessa: M^a Desamparados Arcís Martínez

La Generalitat va culminar la integració de la Policia Local de Benifaió a "1·1·2 Comunitat Valenciana" el 22 de juliol de 2005. En la imatge, el secretari autonòmic d'Interior, Luis Ibáñez, i l'alcaldessa de la localitat, M^a Desamparados Arcís Martínez.

La Generalitat culminó la integración de la Policía Local de Benifaió a "1·1·2 Comunidad Valenciana" el 22 de julio de 2005. En la imagen, el secretario autonómico de Interior, Luis Ibáñez, y la alcaldesa de la localidad, M^a Desamparados Arcís Martínez.



14 desembre. Cullera alcalde: Ernesto Sanjuán

El secretari autonòmic d'Interior, Luis Ibáñez, i l'alcalde de Cullera, Ernesto Sanjuán, signen l'Acord d'integració de la Policia Local a "1·1·2 Comunitat Valenciana" amb la presència del director general d'Interior, Pedro Hidalgo. 14 de desembre de 2005.

El secretario autonómico de Interior, Luis Ibáñez, y el alcalde de Cullera, Ernesto Sanjuán, firman el acuerdo de integración de la Policía Local a "1·1·2 Comunidad Valenciana" con la presencia del director general de Interior, Pedro Hidalgo, 14 de Diciembre de 2005.

Signatura sense acte protocol·lari / Firmas sin actos protocolarios

21 acords de col·laboració amb els ajuntaments:
21 acuerdos de colaboración con los ayuntamientos de:

Aldaia	Moncofa
Almussafes	Novelda
Aspe	Paiporta
Benissa	Paterna
Canals	Picassent
Carlet	Santa Pola
Crevillent	Silla
Elda	Teulada
Guardamar del Segura	Utiel
Moncada	La Vila Joiosa
	Villena

5.- Difusió

Prensa

El Gabinet de Premsa del Centre de Coordinació d'Emergències autonòmic proporciona informació puntual i detallada als mitjans de comunicació valencians i d'àmbit nacional de quants esdeveniments d'interés o emergències succeïsquen al territori de la Comunitat Valenciana. Incendis forestals, pluges intenses, nevades, accidents de mercaderies perilloses o de trànsit amb múltiples víctimes, mobilitzacions de l'helicòpter medicalitzat de la Generalitat, ... són algunes de les matèries de què el personal d'aquest departament informa a l'instant, una vegada demanades les dades.

El Gabinet de Premsa ofereix un servei de 24 hores, inclosos caps de setmana. A través d'un sistema de missatgeria a mòbils, les periodistes avisen els mitjans de comunicació de l'incident que s'acaba de produir, perquè ells puguen realitzar el seguiment que consideren, si elsuccés és del seu interès.

5.- Difusión

Prensa

El Gabinete de Prensa del Centro de Coordinación de Emergencias autonómico proporciona información puntual y detallada a los medios de comunicación valencianos y de ámbito nacional de cuantos acontecimientos de interés o emergencias sucedan en el territorio de la Comunitat Valenciana. Incendios forestales, lluvias intensas, nevadas, accidentes de mercancías peligrosas o de tráfico con múltiples víctimas, movilizaciones del helicóptero medicalizado de la Generalitat, ...son algunas de las materias de las que el personal de este departamento informa al instante, una vez recabados los datos.

El Gabinete de Prensa ofrece un servicio de 24 horas, incluido fines de semana. A través de un sistema de mensajería a móviles, las periodistas avisan a los medios de comunicación del incidente que se acaba de producir, para que ellos puedan realizar el seguimiento que consideren si el suceso es de su interés.



Així mateix, el Gabinet de Premsa del CCE de la Generalitat facilita la cobertura informativa en èpoques d'especial interès en diferents moments de l'any. D'aquesta manera, al llarg de 2005, diverses emissores de televisió es van acostar a la seu del Centre d'Emergències a L'Eliana (València) per a realitzar connexions en directe amb motiu dels temporals de pluja i neu que van assotar la Comunitat Valenciana. En altres moments puntuals, com operacions d'eixida, Nit de Cap d'Any o el Campionat Mundial de Motociclisme de Cheste es van facilitar entrevistes amb responsables del Servei d'Emergències per a explicar tot el dispositiu i, en el cas de l'última nit de l'any, es va indicar el nombre d'incidents gestionats a través del telèfon únic d'urgències i emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana". Les visites de la premsa al Centre de Coordinació d'Emergències van ser una vintena durant 2005. En la majoria d'ocasions es va tractar de connexions en directe o de presència de fotògrafs per a prendre imatges d'actes.

Com a novetat enguany, el personal del Departament de Premsa va realitzar durant el mes d'agost una connexió diària amb l'emissora de ràdio autonòmica per a informar del nivell de preemergència per incendis forestals en què es trobava la Comunitat Valenciana cada dia.

Asimismo, el Gabinete de Prensa del CCE de la Generalitat facilita la cobertura informativa en épocas de especial interés en diferentes momentos del año. De este modo, a lo largo de 2005, varias emisoras de televisión se acercaron a la sede del Centro de Emergencias en L'Eliana (Valencia) para realizar conexiones en directo con motivo de los temporales de lluvia y nieve que azotaron la Comunitat Valenciana. En otros momentos puntuales, como operaciones salida, Nochevieja o el Campeonato Mundial de Motociclismo de Cheste se facilitaron entrevistas con responsables del Servicio de Emergencias para explicar todo el dispositivo y, en el caso de la última noche del año, indicar el número de incidentes gestionados a través del teléfono único de urgencias y emergencias "1·1·2 Comunidad Valenciana". Las visitas de la prensa al Centro de Coordinación de Emergencias fueron una veintena durante 2005. En la mayoría de ocasiones se trató de conexiones en directo o de presencia de fotógrafos para tomar imágenes de actos.

Como novedad en este año, el personal del Departamento de Prensa realizó durante el mes de agosto una conexión diaria con la emisora de radio autonómica para informar del nivel de preemergencia por incendios forestales en que se encontraba la Comunitat Valenciana cada día.

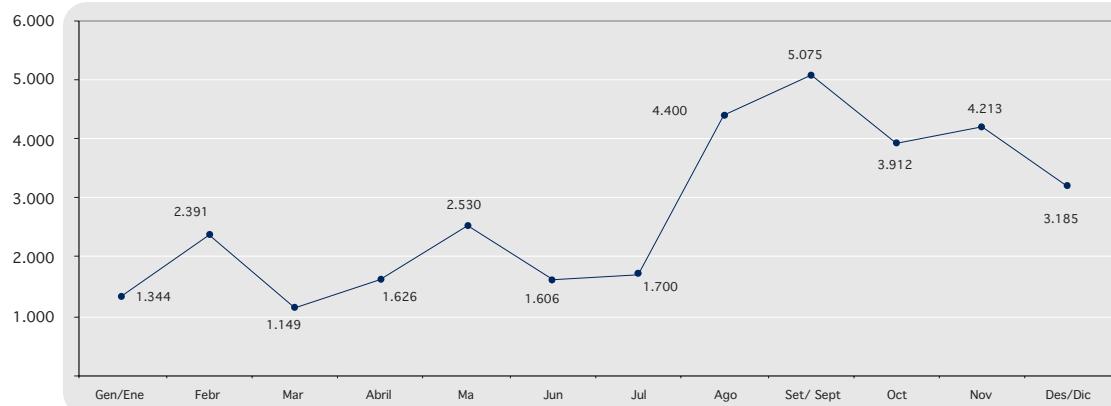
Web

La pàgina web del telèfon "1·1·2 Comunitat Valenciana" ofereix tota la informació que els ciutadans necessiten sobre el servei i el Centre de Coordinació d'Emergències, des d'un llistat dels incidents en curs, fins a les preemergències que hi ha activades cada dia i els nivells de risc d'incendis, les memòries anuals, consells a la població davant de les emergències, així com explicacions de què és 1·1·2, com es tracten les telefonades i el procediment d'actuació. Un altre dels punts que es poden consultar en la web són els organismes integrats en "1·1·2 Comunitat Valenciana", les activitats de protecció civil i les associacions de voluntaris d'aquest col·lectiu, a més d'ofrir la possibilitat de consultar legislació referent a les emergències i les notes de premsa realitzades des del gabinet.

Web

La página web del teléfono "1·1·2 Comunidad Valenciana" ofrece toda la información que los ciudadanos necesitan sobre el servicio y el Centro de Coordinación de Emergencias, desde un listado de los incidentes en curso, hasta las preemergencias que hay activadas cada día y los niveles de riesgo de incendios, las memorias anuales, consejos a la población ante las emergencias, así como explicaciones de qué es 1·1·2, cómo se tratan las llamadas y el procedimiento de actuación. Otro de los puntos que se pueden consultar en la web son los organismos integrados en "1·1·2 Comunidad Valenciana", las actividades de protección civil y las asociaciones de voluntarios de este colectivo, además de ofrecer la posibilidad de consultar legislación referente a las emergencias y las notas de prensa realizadas desde el gabinete.

33.131 visites en 2005/ 33.131 visitas en 2005:





La web www.112cv.com, en permanent procés d'actualització, proporciona al ciutadà no sols un acostament al servei "1-1-2 Comunitat Valenciana", sinó també informació de gran utilitat per als usuaris i els professionals d'emergències, amb un cuidat disseny gràfic i la possibilitat de desplaçar-se de forma àgil per les diferents àrees, amb enllaços a altres serveis d'emergències espanyols i internacionals. A més, la web incorpora una bústia a què poden dirigir-se els ciutadans per a sol·licitar informació o realitzar consultes. Aquesta pàgina s'ha dissenyat per a ser una ferramenta a l'abast de tots i es troba en les dues llengües oficials: valencià i castellà.

La web www.112cv.com, en permanente proceso de actualización, proporciona al ciudadano no sólo un acercamiento al servicio "1-1-2 Comunidad Valenciana", sino también información de gran utilidad para los usuarios y los profesionales de emergencias, con un cuidado diseño gráfico y la posibilidad de desplazarse de forma ágil por las diferentes áreas, con enlaces a otros servicios de emergencias españoles e internacionales. Además, la web incorpora un buzón al que pueden dirigirse los ciudadanos para solicitar información o realizar consultas. Esta página se ha diseñado para ser una herramienta al alcance de todos y se encuentra en las dos lenguas oficiales: valenciano y castellano.

Imatge Corporativa

El fet que 1·1·2 siga conegut per la ciutadania com a telèfon únic d'urgències i emergències és, any rere any, objectiu important del servei “1·1·2 Comunitat Valenciana”. Per a aquesta comesa s'empra la imatge corporativa en objectes visuals i pràctics que els ciutadans en general poden tindre al seu abast. El logotip d'1·1·2 es difon a través de camisetes, bolígrafs, imants, cintes per a penjar el mòbil, gorres, etc.

Imagen Corporativa

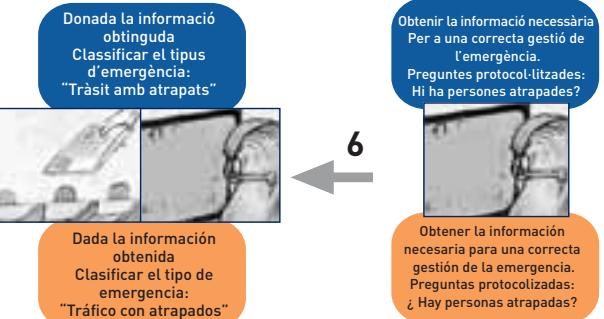
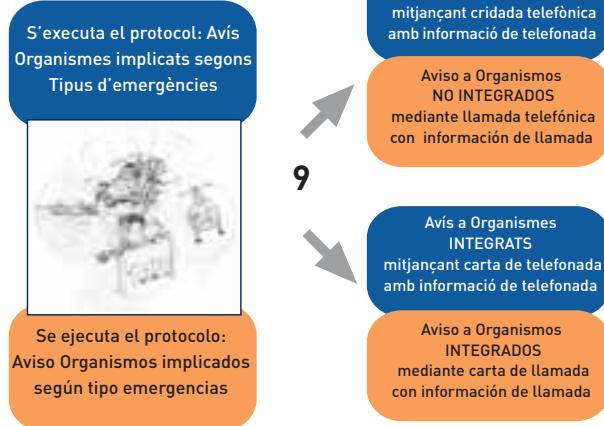
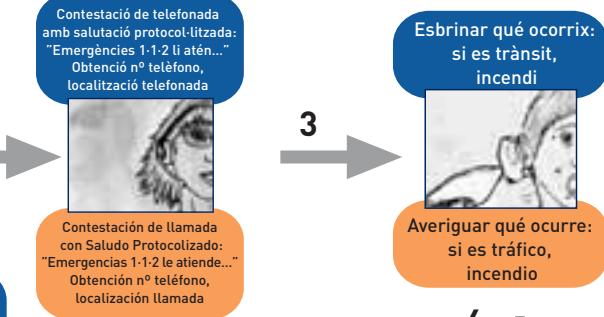
El hecho de que 1·1·2 sea conocido por la ciudadanía como teléfono único de urgencias y emergencias es, año tras año, objetivo importante del servicio “1·1·2 Comunidad Valenciana”. Para este cometido se emplea la imagen corporativa en objetos visuales y prácticos que los ciudadanos en general pueden tener a su alcance. El logotipo de 1·1·2 se difunde a través de camisetas, bolígrafos, imanes, cintas para colgar el móvil, gorras, etc.



1.- Operativa d'Atenció de telefonades



1.- Operativas de Atención de Llamadas



2.- Telefonades ateses

Comparativa

	1999	2000	2001	Var. Anual	2002	Var. Anual	2003	Var. Anual	2004	Var. Anual	2005	Var. Anual
Gen/En	0	173.675	206.027	18,63%	200.741	-2,57%	187.957	-6,37%	159.439	-15,17%	180.054	12,93%
Feb	0	181.751	175.952	-3,19%	194.484	10,53%	145.258	-25,31%	149.876	3,18%	174.180	16,22%
Mar	0	173.845	204.337	17,54%	225.466	10,34%	159.157	-29,41%	166.525	4,63%	225.045	35,14%
Abr	0	212.648	203.918	-4,11%	206.024	1,03%	152.639	-25,91%	166.441	9,04%	218.889	31,51%
Ma	0	194.766	178.408	-8,40%	198.815	11,44%	137.815	-30,68%	160.083	16,16%	222.984	39,29%
Jun	16.521	176.984	188.496	6,50%	198.641	5,38%	145.027	-26,99%	163.968	13,06%	210.100	28,13%
Jul	91.358	189.177	208.464	10,20%	214.732	3,01%	171.573	-20,10%	182.085	6,13%	222.395	22,14%
Ago	110.873	198.673	238.159	19,87%	228.838	-3,91%	176.232	-22,99%	194.067	10,12%	220.416	13,58%
Set/Sept	102.454	195.882	213.843	9,17%	192.873	-9,81%	154.738	-19,77%	184.772	19,41%	206.788	11,92%
Oct	109.759	195.803	194.346	-0,74%	181.684	-6,52%	145.804	-19,75%	166.737	14,36%	200.021	19,96%
Nov	97.279	161.878	167.604	3,54%	175.654	4,80%	137.286	-21,84%	151.587	10,42%	173.541	14,48%
Des/Dic	117.971	180.890	180.277	-0,34%	174.063	-3,45%	146.482	-15,85%	167.006	14,01%	184.327	10,37%
	646.215	2.235.972	2.359.831	5,54%	2.392.015	1,36%	1.859.968	-22,24%	2.012.586	8,21%	2.438.740	21,17%

* En 2003 es va ficar operatiu un sistema de filtrat de telefonades errònies

* En 2003 se puso en marcha un sistema de filtrado de llamadas erróneas.

En la taula que s'acompanya es pot apreciar l'evolució que presenta "1·1·2 Comunitat Valenciana" quant al total de telefonades ateses per mes i any des de la seu posada en marxa. Així mateix, es detalla la variació percentual de cada mes en relació amb l'any precedent, així com del total anual respecte a l'any anterior. En aquest sentit, cal destacar que 2005 ha sigut l'any amb un nombre més gran de telefonades ateses per "1·1·2 Comunitat Valenciana" des del seu inici, a pesar de la incidència del sistema de filtrat de telefonades errònies, operatiu des de febrer de 2003.

2.- Llamadas atendidas

Comparativa

En la tabla que se acompaña, se puede apreciar la evolución que presenta "1·1·2 Comunidad Valenciana" en cuanto al total de llamadas atendidas, por mes y año, desde su puesta en marcha. Asimismo, se detalla la variación porcentual de cada mes en relación al año precedente, así como del total anual respecto al año anterior. En este sentido, destacar que 2005 ha sido el año con mayor número de llamadas atendidas por "1·1·2 Comunidad Valenciana" desde su inicio, a pesar de la incidencia del sistema de filtrado de llamadas erróneas, operativo desde febrero de 2003.

Temps de resposta

En la taula que s'hi adjunta, s'aprecia la tendència del temps mitjà de resposta per mes i franja horària. Les dades més elevades coincideixen amb la franja horària de 0 a 2 hores, i amb els mesos estivals, a causa del dimensionament de recursos més ajustat d'aqueixa franja nocturna i a la major càrrega de treball dels mesos d'estiu, respectivament.

Tiempos de respuesta

En la tabla que se adjunta, se aprecia la tendencia del tiempo medio de respuesta por mes y franja horaria. Los datos más elevados coinciden con la franja horaria de 0 a 2 horas, y con los meses estivales, debido al dimensionamiento de recursos más ajustado de esa franja nocturna y a la mayor carga de trabajo de los meses de verano, respectivamente.

HORA	Gen/ Ene	Feb	Mar	Abr	Ma	Jun	Jul	Ago	Set/ Sept	Oct	Nov	Des/ Dic	Total
0-1	9,19	12,05	10,74	9,30	9,64	11,69	14,89	17,32	10,55	8,73	9,10	10,05	11,10
1-2	8,76	8,13	7,92	7,07	8,96	10,84	10,33	14,91	7,73	7,10	6,92	8,05	8,89
2-3	6,42	6,82	7,23	5,17	6,55	8,64	8,44	9,85	7,40	3,01	6,36	8,57	7,04
3-4	6,59	7,19	6,49	4,84	5,15	6,85	8,62	7,70	5,42	5,62	5,67	6,62	6,40
4-5	5,28	6,15	5,13	4,14	5,69	6,70	9,28	9,78	5,91	4,93	4,80	6,26	6,17
5-6	6,73	4,58	4,48	3,86	4,67	4,83	6,56	9,29	4,85	4,20	4,52	5,27	5,32
6-7	5,17	4,26	5,94	3,98	4,55	4,52	5,45	8,88	3,76	4,85	4,95	5,06	5,11
7-8	6,11	4,10	6,09	3,26	3,78	3,62	4,55	4,30	3,06	4,10	4,56	4,13	4,31
8-9	5,29	4,74	6,40	3,83	4,00	4,26	4,70	3,98	4,24	4,29	5,44	4,15	4,61
9-10	6,38	4,68	5,36	4,32	4,71	5,31	4,98	4,21	4,60	5,17	7,39	5,28	5,20
10-11	4,84	4,96	4,28	3,71	3,84	3,94	4,14	4,58	3,71	3,79	5,53	4,27	4,30
11-12	6,01	5,99	5,36	4,28	4,87	5,52	6,17	6,76	4,24	4,57	6,10	5,06	5,41
12-13	6,79	6,32	7,84	5,37	6,17	6,07	6,64	5,80	4,95	5,23	6,48	6,68	6,20
13-14	8,14	7,24	8,18	5,85	6,20	7,63	7,90	6,86	5,68	5,57	7,69	6,79	6,98
14-15	7,68	6,46	7,77	6,16	5,85	6,10	7,14	6,66	5,44	5,56	7,09	6,33	6,52
15-16	6,11	6,73	5,42	4,41	4,05	4,52	4,55	4,58	4,08	4,28	4,71	4,65	4,84
16-17	6,61	6,26	6,61	5,15	4,64	6,23	4,08	4,81	6,17	4,67	5,06	5,20	5,46
17-18	7,23	6,01	7,14	4,91	5,19	4,73	4,53	4,28	5,09	4,17	5,00	5,04	5,28
18-19	6,62	6,01	5,45	5,44	4,34	4,72	5,71	4,60	4,86	4,15	5,12	5,00	5,17
19-20	8,15	6,91	7,24	5,51	5,04	5,86	6,96	6,75	5,68	4,69	4,93	5,77	6,12
20-21	7,46	6,05	6,83	5,42	4,46	5,65	6,52	8,01	6,02	4,72	5,09	5,44	5,97
21-22	7,37	6,48	6,44	5,19	5,38	7,17	9,25	9,38	6,52	4,89	4,94	5,82	6,57
22-23	6,23	6,41	5,56	5,19	4,65	6,67	8,24	7,12	5,23	3,80	4,02	5,24	5,70
23-24	5,38	6,16	5,61	4,82	4,30	6,27	6,92	7,99	5,02	4,49	4,41	4,94	5,53
	6,69	6,28	6,48	5,05	5,28	6,18	6,94	7,43	5,43	4,86	5,66	5,82	6,01

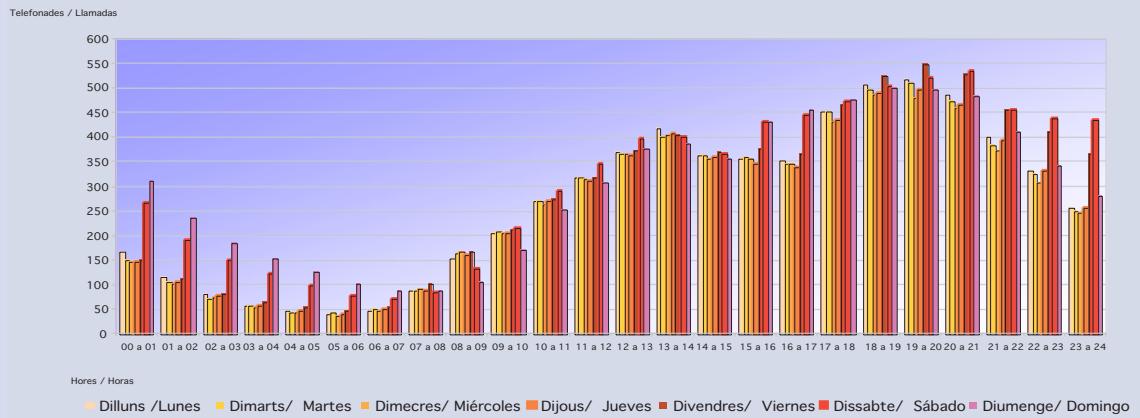
Mitjanes tipus dia

A les gràfiques que s'adjunten en la pàgina següent es poden observar les diferents tendències que s'aprecien entre els dies laborables (dilluns a divendres) i els caps de setmana (dissabte i diumenge) al llarg de l'any 2005. Com a aspectes més rellevants, es podria destacar el major volum de telefonades en horari nocturn que es produeix en cap de setmana, com a conseqüència de l'increment de les activitats d'oci, així com la tendència inversa que es produeix a primera hora del matí (de 07:00 hores a 10:00 hores), com a conseqüència dels desplaçaments dels ciutadans als seus llocs de treball en dies laborables i de la menor activitat dels caps de setmana en aqueixes franges horàries. Altrament, hi ha una major activitat en els caps de setmana en la franja horària que va de 15:00 a 18:00 hores, que respon a causes diverses com a desplaçaments a llocs de descans, menjars familiars, etc.

Promedios tipo día

En las gráficas que se adjuntan en la página siguiente, se pueden observar las diferentes tendencias que se aprecia entre los días laborables (lunes a viernes) y los fines de semana (sábado y domingo) a lo largo del año 2005. Como aspectos más relevantes, se podría destacar el mayor volumen de llamadas en horario nocturno que se produce en fin de semana, como consecuencia del incremento de las actividades de ocio, así como la tendencia inversa que se produce a primera hora de la mañana (de 07:00 horas a 10:00 horas), como consecuencia de los desplazamientos de los ciudadanos a sus puestos de trabajo en días laborables y de la menor actividad de los fines de semana en esas franjas horarias. Por contra, existe una mayor actividad en los fines de semana en la franja horaria que va de 15:00 a 18:00 horas, que responde a causas diversas como desplazamientos a lugares de descanso, comidas familiares, etc.







Al llarg de l'any 2005, s'aprecia un major volum de telefonades ateses als mesos de juliol i agost en la franja nocturna (de 21:00 a 07:00 hores). La resta d'hores mostra dades molt similars, no obstant es igualment relevant una major quantitat de telefonades ateses en el horari de 18:00 a 20:00 hores en mesos no estivals

A lo largo del año 2005, se aprecia un mayor volumen de llamadas atendidas en los meses de julio y agosto en la franja nocturna (de 21:00 a 07:00 horas). El resto de horas muestra datos muy similares, aunque es igualmente destacable una mayor cantidad de llamadas atendidas en el horario de 18:00 a 20:00 horas en meses no estivales

3.- Idiomes

“1·1·2 Comunitat Valenciana” és un servei plurilingüe des dels seus començaments. Junt amb les dues llengües oficials de la regió, els operadors atenen durant els 365 dies de l’any i les 24 hores del dia telefonades en anglès, francés i alemany, idiomes predominants a la Comunitat, a causa del turisme i a ciutadans estrangers que decideixen fixar al nostre territori la seu residència. A més, davant de celebracions de repercussió internacional com el Campionat Mundial de Motociclisme de Cheste, la Sala d’Atenció de Telefonades compta amb personal que domina l’italià per la gran quantitat de seguidors que s’acosten fins a València procedents d’aqueix país. De les dades que s’ofereixen en les següents gràfiques, es pot deduir que els estrangers que es troben a la Comunitat fan un ús molt correcte d’1·1·2 ja que hi ha un percentatge molt baix de telefonades no procedents, és a dir, falses o malicioses. Igualment, és destacable que el major volum de cridades obedeix a incidents de seguretat ciutadana, el que representa una dada distinta a la tipologia global del servei.

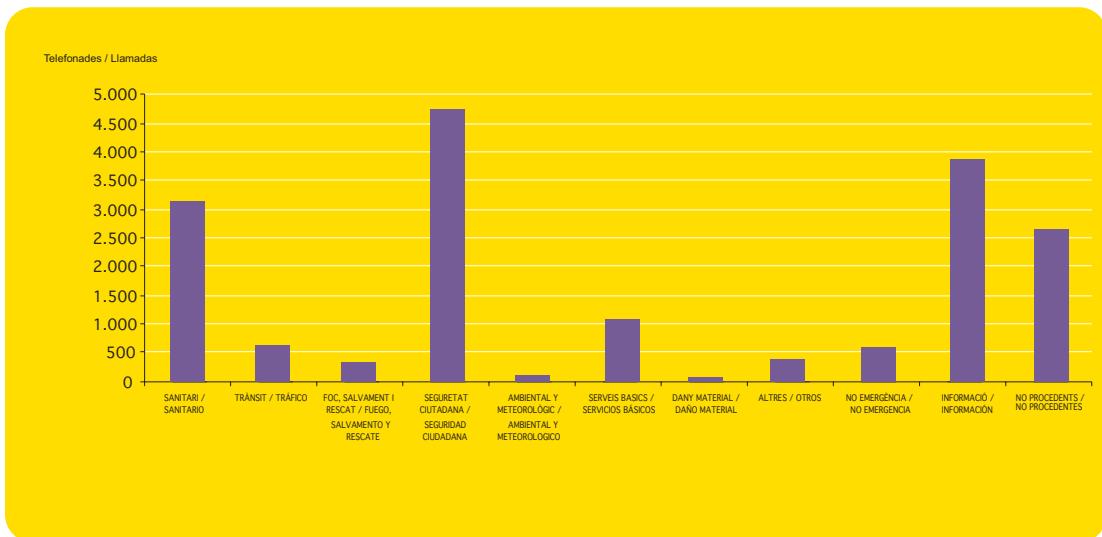
3.- Idiomas

“1·1·2 Comunidad Valenciana” es un servicio plurilingüe desde sus comienzos. Junto a las dos lenguas oficiales de la región, los operadores atienden durante los 365 días del año y las 24 horas del día llamadas en inglés, francés y alemán, idiomas predominantes en la Comunitat debido al turismo y a ciudadanos extranjeros que deciden fijar en nuestro territorio su residencia. Además, ante celebraciones de repercusión internacional como el Campeonato Mundial de Motociclismo de Cheste, la Sala de Atención de Llamadas cuenta con personal que domina el italiano por la gran cantidad de seguidores que se acercan hasta Valencia procedentes de ese país. De los datos que se ofrecen en las siguientes gráficas, se puede deducir que los extranjeros que se encuentran en la Comunitat hacen un uso muy correcto de 1·1·2 ya que hay un porcentaje muy bajo de llamadas no procedentes, es decir, falsas o maliciosas. Igualmente, es destacable que el mayor volumen de llamadas obedece a incidentes de seguridad ciudadana, lo que representa un dato distinto a la tipología global del servicio.

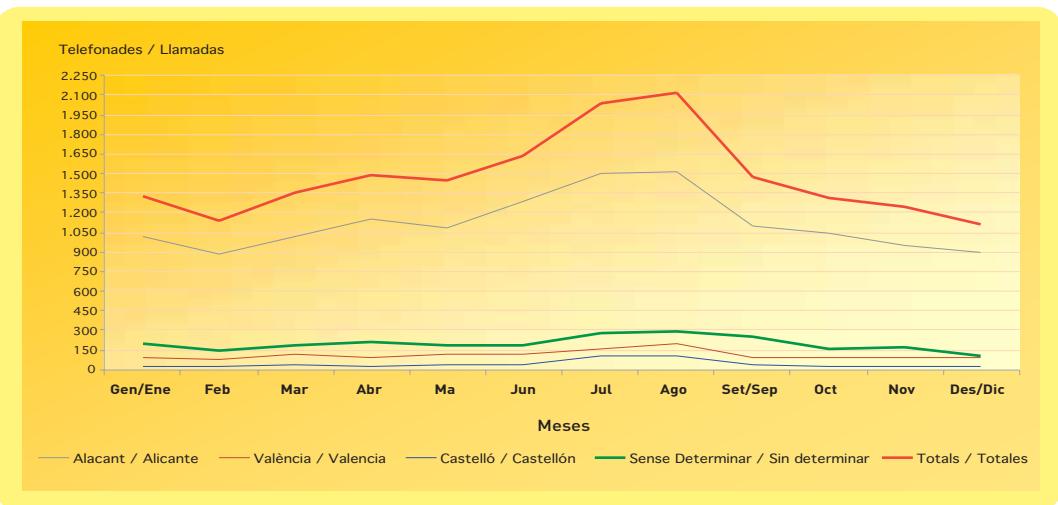




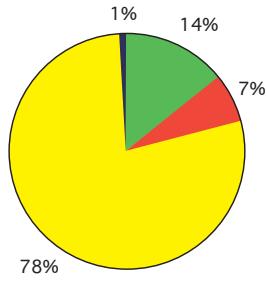
Evolució telefonades totals per tipus d'idiomes 2005 / Evolución llamadas totales por tipo de idioma 2005



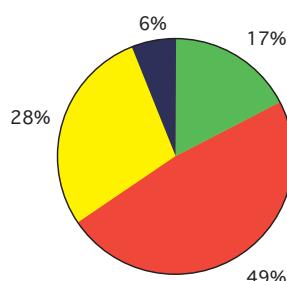
Distribució tipològica total incidents idiomes 2005 / Distribución tipología total incidentes idiomas 2005



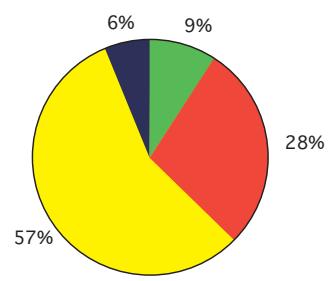
Evolució de telefonades totals d'idiomes per província \ Evolución de llamadas totales de idiomas por provincia



Alacant/ Alicante



Castelló/ Castellón

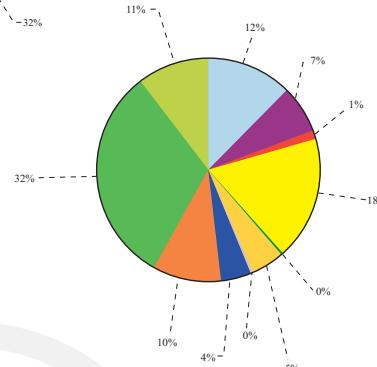
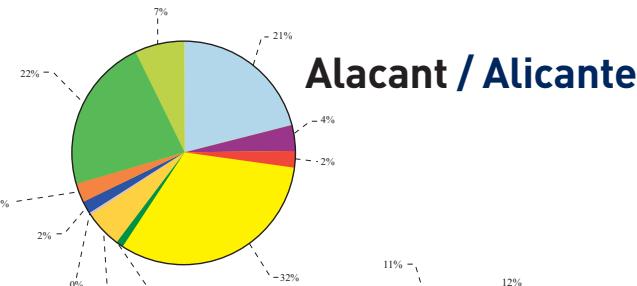
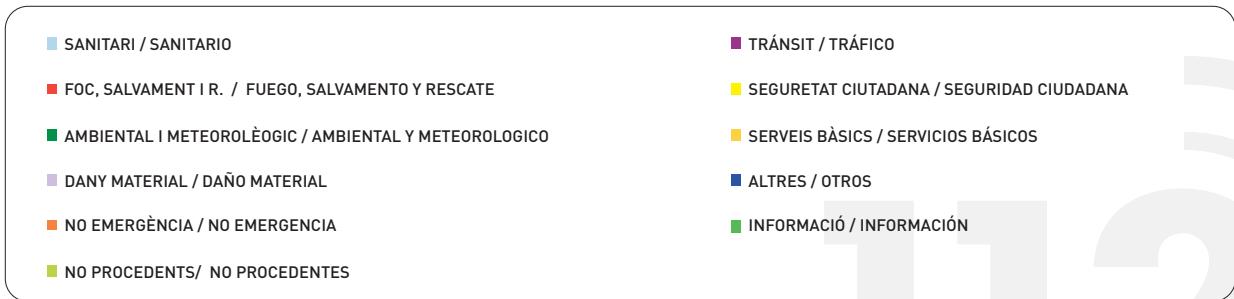


València/ Valencia

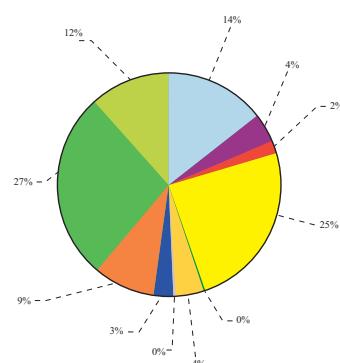
■ Alemany / Alemán ■ Frances / Francés ■ Anglés / Inglés ■ Altres / Otros

Distribució tipus d'idioma per província / Distribución tipo de idioma por provincia

Tipologia telefonades d'idiomas per província / Tipología llamadas idiomas por provincia



Castelló / Castellón



València / Valencia

10 Municipis amb més telefonades en Idiomes \ 10 Municipios con más llamadas en Idiomas

	Alemà/Alemán	Francés/Francés	Anglès/Inglés	Altres/Otros	Total
Torrevieja	221	91	1.904	19	2.235
Orihuela	149	23	1.425	5	1.602
Benidorm	25	27	428	3	483
Rojales	57	20	380	0	457
Valencia	31	59	210	9	309
Xàbia/Jávea	70	31	201	1	303
Calp/Calpe	79	56	126	1	262
Alacant/Alicante	30	74	142	5	251
Dénia	114	38	89	0	241
Teulada	56	18	137	0	211

4.-Incidents

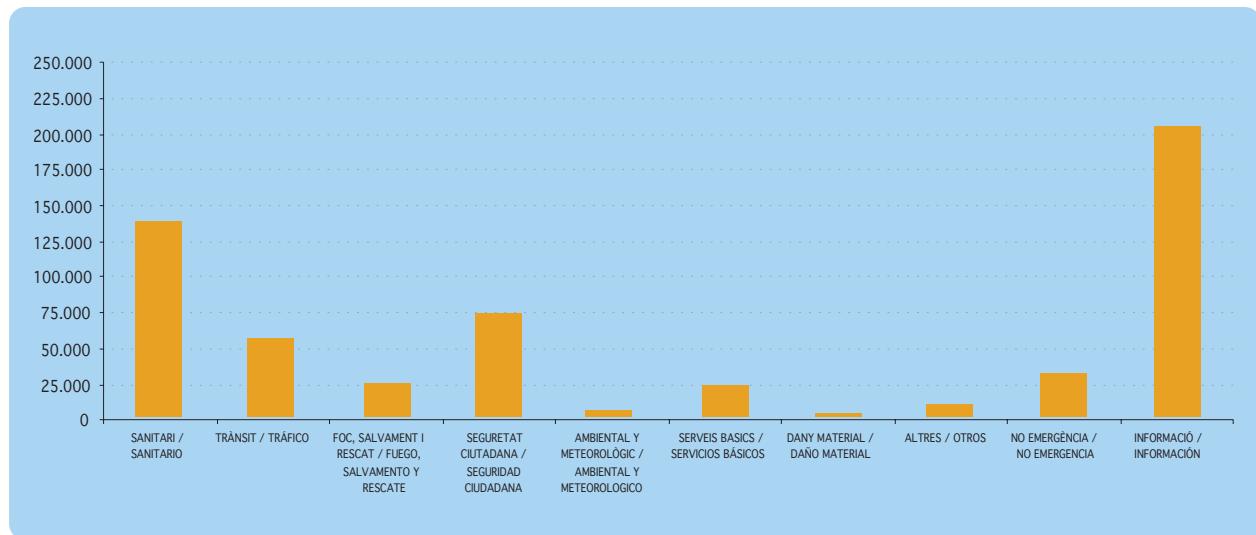
La tipologia d'incidents gestionats a través d'"1·1·2-Comunitat Valenciana" és molt variada, encara que els majoritaris són sol·licituds d'assistència sanitària i accidents de trànsit. No obstant, en funció de la realitat social es van introduint noves tipificacions, com és el cas de la grip aviària. De l'anàlisi de tipus d'incidents gestionats s'exclouen els avisos no procedents que es corresponen amb telefonades falses (equivocació, sense veu, ...) i malicioses.

4.-Incidentes

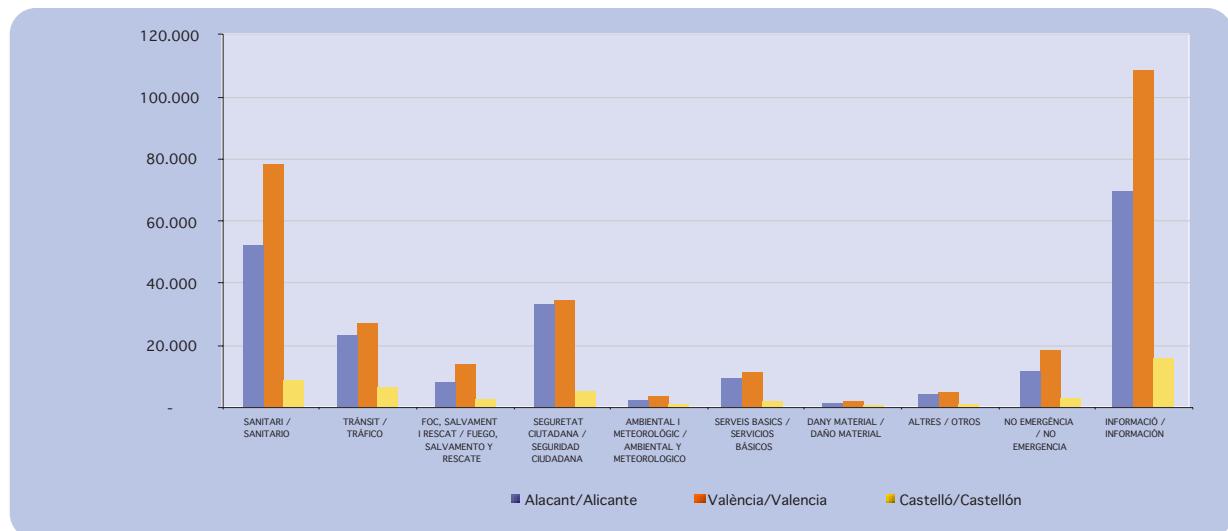
La tipología de incidentes gestionados a través de “1-1-2 Comunidad Valenciana” es muy variada, aunque los mayoritarios, al margen de las llamadas de información, son solicitudes de asistencia sanitaria y seguridad ciudadana. Sin embargo, en función de la realidad social se van introduciendo nuevas tipificaciones como es el caso de la gripe aviar. Del análisis de tipos de incidentes gestionados se excluyen los avisos no procedentes que se corresponden con llamadas falsas (equivocación, sin voz, ...) y maliciosas.

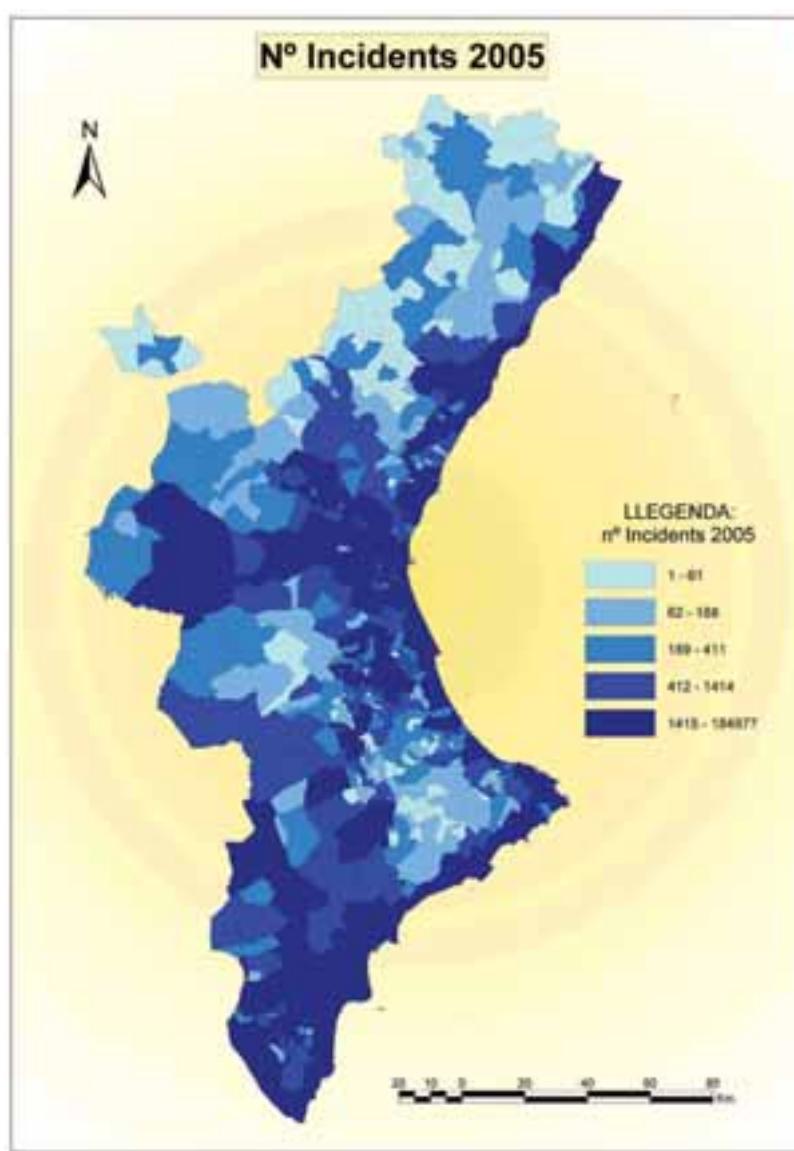


Tipologia d'Incidents 2005 \ Tipología de incidentes 2005



Tipologia d' incidents totals per província 2005 \ Tipología de incidentes totales por provincia 2005





L'Alt Maestrat

Albocàsser	156
Ares del Maestre	41
Benaçal	288
Catí	111
Culla	14
Tírig	125
La Torre d'En Besora	7
Villafranca del Cid/Vilafranca	146
Vilar de Canes	7
TOTAL	895

Els Ports

Castellfort	45
Cinctorres	25
Forcall	16
Herbés	12
La Mata	9
Morella	369
Olocau del Rey	11
Palanques	1
Portell de Morella	9
Todolella	127
Vallibona	31
Villores	3
Zorita del Maestrazgo	36
TOTAL	694

El Baix Maestrat

Alcalà de Xivert	2.344
Benicarló	3.808
Càlig	198
Canet lo Roig	74
Castell de Cabres	2
Cervera del Maestre	42
Xert/Chert	360
La Jana	56
Peñíscola	2.721
La Pobla de Benifassà	39
Rossell	31
La Salzadella	81
Sant Jordi/San Jorge	47
Sant Mateu	184
San Rafael del Río	24
Santa Magdalena de Pulpis	356
Traiguera	143
Vinaròs	4.464
TOTAL	14.974

L'Alcalatén

Atzeneta del Maestrat	210
L'Alcora	748
Benifigós	7
Costur	28
Xodos/Chodos	16
Figueroles	41
Lucena del Cid	256
Les Useres/Useras	153
Vistabella del Maestrazgo	203
TOTAL	1.662

La Plana Alta

Almassora/Almazora	2.770
Benicàssim/Benicasim	3.503
Benlloch	80
Borriol	977
Cabanes	1.023
Castelló de la Plana/ Castellón de la Plana	22.110
Les Coves de Vinromà	197
Orpesa/Oropesa del Mar	3.053
La Pobla Tornesa	170
Sarratella	30
Sierra Engarcerán	70
Torreblanca	1.098
Torre Endoménech	17
Vall d'Alba	127
Vilafamés	127
Vilanova d'Alcolea	28
Sant Joan de Moró	516
TOTAL	35.896

La Plana Baixa

Aín	42
Alcudia de Veo	32
Alfondeguilla	142
Almenara	848
Artana	292
Betxí	1.220
Burriana	3.913
Chilches/Xilxes	545
Eslida	250
La Llosa	96
Moncofa	861
Nules	1.695
Onda	2.072
Ribesalbes	61
Suera/Sueras	44
Tales	161
La Vall d'Uixó	3.785
Vila-real/Villarreal	4.927
La Vilavella	405
Alquerías del Niño Perdido	286
TOTAL	21.677

El Rincón de Ademuz

Ademuz	211
Casas Altas	15
Casas Bajas	17
Castielfabib	26
Puebla de San Miguel	24
Torrebaña	58
Vallanca	15
TOTAL	366

El Alto Mijares

Arañuel	13
Argelita	17
Ayódar	237
Castillo de Villamalefa	5
Cirat	218
Cortes de Arenoso	59
Espadilla	26
Fanzara	47
Fuente la Reina	5
Fuentes de Ayódar	8
Ludiente	9
Montán	210
Montanejos	202
Puebla de Arenoso	16
Toga	42
Torralba del Pinar	3
Torrechiva	12
Vallat	23
Villahermosa del Río	60
Villamalur	15
Villanueva de Viver	4
Zucaina	13
TOTAL	1.244

El Camp de Morvedre

Albalat dels Tarongers	252
Alfara de Algimia	255
Algar de Palancia	167
Algimia de Alfara	169
Benavites	84
Benifairó de les Valls	150
Canet d'En Berenguer	1.186
Quart de les Valls	296
Quartell	222
Estivella	246
Faura	1.132
Gilet	637
Petrés	174
Sagunt/Sagunto	12.973
Segart	26
Torres Torres	170
TOTAL	18.139

La Hoya de Buñol

Alborache	115
Buñol	1.685
Cheste	1.682
Chiva	2.866
Dos Aguas	186
Godelleta	754
Macastre	484
Siete Aguas	684
Yátova	614
TOTAL	9.070

El Camp del Turia

Benaguasil	1.036
Benisanó	403
Bétera	2.485
Casinos	537
L'Eliana	2.786
Llíria	3.628
Loriguilla	163
Marines	506
Náquera	1.273
Olocau	361
La Pobla de Vallbona	2.687
Riba-roja de Túria	3.136
Serra	523
Vilamarxant	1.463
Gátova	319
San Antonio de Benagéber	1.277
TOTAL	22.583

L'Alt Palancia

Algimia de Almonacid	129
Almedíjar	84
Altura	571
Azuébar	127
Barracas	320
Bejís	80
Benafer	122
Castellnovo	459
Caudiel	432
Chóvar	294
Gaibil	72
Geldo	68
Higueras	4
Jérica	648
Matet	20
Navajas	181
Pavías	37
Pina de Montalgrao	27
Sacañet	18
Segorbe	963
Soneja	161
Sot de Ferrer	163
Teresa	117
Torás	77
El Toro	34
Vall de Almonacid	74
Viver	473
TOTAL	5.755

La Plana de Utiel - Requena

Camporrobles	250
Caudete de las Fuentes	256
Chera	376
Fuenterrubles	85
Requena	3.499
Sinarcas	304
Utiel	1.586
Venta del Moro	288
Villargordo del Cabriel	285
TOTAL	6.929

Los Serranos

Alcublas	542
Alpuente	158
Andilla	91
Aras de los Olmos	85
Benagéber	392
Bugarra	335
Calles	168
Chelva	402
Chulilla	354
Domeño	285
Gestalgar	316
Higueruelas	64
Losa del Obispo	69
Pedralba	772
Sot de Chera	148
Titaguas	92
Tuéjar	310
Villar del Arzobispo	637
La Yesa	103
TOTAL	5.323

L'Horta Oest

Alaquàs	2.980
Aldaia	4.784
Quart de Poblet	4.744
Xirivella	4.742
Manises	24
Mislata	5.971
Paterna	12.718
Picanya	1.410
Torrent	13.594
TOTAL	56.478

La Canal de Navarrés

Anna	271
Bicorp	90
Bolbaite	148
Chella	348
Enguera	664
Millares	56
Navarrés	456
Quesa	49
TOTAL	2.082

L'Horta Sud

Albal	1.522
Alcàsser	795
Alfafar	4.218
Benetússer	2.303
Beniparrell	378
Catarroja	3.419
Llocnou de la Corona	57
Massanassa	1.173
Paiporta	2.603
Picassent	3.349
Sedaví	1.339
Silla	2.677
TOTAL	23.833

La Ribera Baixa

Albalat de la Ribera	358
Almussafes	1.414
Corbera	839
Cullera	5.530
Favara	368
Fortaleny	308
Llaurí	607
Polinyà de Xúquer	483
Riola	215
Sollana	1.371
Sueca	6.508
Benicull de Xúquer	34
TOTAL	18.035

L'Horta Nord

Albalat dels Sorells	466
Alboraya	4.196
Albuixech	378
Alfara del Patriarca	305
Almàssera	705
Bonrepòs i Mirambell	481
Burjassot	8.355
Emperador	21
Foios	721
Godella	1.532
Massalfassar	426
Massamagrell	2.172
Meliana	1.247
Moncada	2.620
Museros	694
La Pobla de Farnals	1.478
Puig	2.283
Puçol	2.296
Rafelbunyol/Rafelbuñol	673
Rocafort	1.698
Tavernes Blanques	1.118
Vinalesa	320
TOTAL	34.185

El Valle de Ayora

Ayora	791
Cofrentes	189
Cortes de Pallás	202
Jalance	215
Jarafuel	223
Teresa de Cofrentes	95
Zarra	217
TOTAL	1.932

L'Alacantí

Agost	534
Aigües	248
Alacant/Alicante	69.428
Busot	673
El Campello	5.946
Xixona/Jijona	923
Mutxamel	2.284
Sant Joan d'Alacant	3.684
Sant Vicent del Raspeig/ San Vicente del Raspeig	7.628
La Torre de les Maçanes/ Torremanzanas	270
TOTAL	91.618

L'Alt Vinalopó

Beneixama	382
Biar	370
El Camp de Mirra/	
Campo de Mirra	250
Cañada	122
Salinas	257
Sax	1.672
Villena	5.674
TOTAL	8.727

La Vall d'Albaida

Atzeneta d'Albaida	160
Agullent	329
Albaida	684
Alfarrasí	285
Aielo de Malferit	577
Aielo de Rugat	29
Bèlgida	92
Bellús	61
Beniatjar	47
Benicolet	93
Benigànim	575
Benissoda	43
Benisuera	7
Bocairent	467
Bufali	19
Carrícola	6
Castelló de Rugat	290
Quatretonda	276
Fontanars dels Alforins	128
Guadasequies	21
Llutxent	288
Montaverner	229
Montichelvo	202
L'Olleria	1.687
Ontinyent	4.579
Otos	81
El Palomar	84
Pinet	17
La Pobla del Duc	279
Ráfol de Salem	34
Rugat	12
Salem	28
Sempere	3
Terrateig	84
TOTAL	11.796

La Costera

L'Alcúdia de Crespins	502
Barxeta	421
Canals	1.809
Cerdà	27
Estubeny	21
La Font de la Figuera	711
Genovés	377
La Granja de la Costera	17
Xàtiva	5.266
Llocnou d'En Fenollet	70
Llanera de Ranes	91
La Llosa de Ranes	712
Moixent/Mogente	1.157
Montesa	353
Novetlè/Novelé	44
Rotglà i Corberà	117
Torrella	276
Vallada	475
Vallés	14
TOTAL	12.460

El Comtat

Agres	144
Alcocer de Planes	130
Alcoleja	57
Alfafara	42
Almudaina	28
L'Alqueria d'Asnar	85
Balones	34
Benasau	104
Beniarrés	279
Benilloba	325
Benillup	10
Benimarfull	71
Benimassot	19
Cocentaina	1.665
Quatretondeta	44
Facheca	25
Famorca	13
Gaianes	89
Gorga	72
L'Orxa/Lorcha	312
Millena	27
Muro de Alcoy	1.023
Planes	145
Tollos	69
TOTAL	4.812

L'Alcoià

Alcoi/Alcoy	10.250
Banyeres de Mariola	643
Benifallim	27
Castalla	914
Ibi	2.567
Onil	696
Penàguila	244
Tibi	470
TOTAL	15.811

La Marina Baixa

L'Alfàs del Pi	3.084
Altea	3.971
Beniardá	36
Benidorm	20.925
Benifato	29
Benimantell	63
Bolulla	102
Callosa d'En Sarrià	1.151
Confrides	84
Finestrat	1.678
El Castell de Guadalest	46
La Nucia	1.798
Orxeta	132
Polop	557
Relleu	159
Sella	177
Tàrbena	117
La Vila Joiosa/Villajoyosa	6.185
TOTAL	40.294

El Baix Vinalopó

Crevillent	5.717
Elx/Elche	38.492
Santa Pola	8.774
TOTAL	52.983

El Baix Segura

Albatera	2.321
Algiorfa	520
Almoradí	3.247
Benejúzar	729
Benferri	203
Benijófar	366
Bigastro	1.491
Callosa de Segura	2.762
Catral	1.427
Cox	637
Daya Nueva	318
Daya Vieja	109
Dolores	1.608
Formentera del Segura	640
Granja de Rocamora	242
Guardamar del Segura	3.625
Jacarilla	188
Orihuela	17.728
Rafal	664
Redován	1.418
Rojales	2.336
San Fulgencio	2.311
San Miguel de Salinas	1.007
Torrevieja	30.327
Pilar de la Horadada	3.567
Los Montesinos	760
San Isidro	550
TOTAL	81.101

La Ribera Alta

Alberic	1.820
Alcàntera de Xúquer	241
Alzira	6.796
L'Alcúdia	1.628
Alfarp	186
Algemesí	4.443
Alginet	1.704
Antella	219
Beneixida	298
Benifaió	1.366
Benimodo	357
Benimuslem	89
Carcaixent	2.585
Càrcer	522
Carlet	3.016
Catadau	480
Cotes	31
L'Ènova	141
Gavarda	479
Guadassuar	411
Llombai	526
Manuel	373
Masalavés	520
Montserrat	1.376
Montroy	349
La Pobla Llarga	491
Rafelguaraf	654
Real de Montroi	201
San Juan de Ènova	19
Sellent	71
Senyera	240
Sumacàrcer	324
Tous	103
Turís	976
Villanueva de Castellón	998
TOTAL	34.033

La Safor

Ador	213
Alfafuir	32
Almiserà	11
Almoines	366
L'Alqueria de la Comtessa	204
Barx	223
Bellreguard	826
Beniarjó	224
Benifairó de la Valldigna	170
Beniflá	28
Benirredrà	159
Castellonet de la Conquesta	21
Daimús	819
La Font d'En Carròs	403
Gandia	16.400
Guardamar de la Safor	64
Xeraco	1.531
Xeresa	393
Llocnou de Sant Jeroni	171
Miramar	485
Oliva	6.372
Palma de Gandía	275
Palmera	144
Piles	652
Potríes	177
Rafelcofer	288
Real de Gandía	424
Rótova	359
Simat de la Valldigna	650
Tavernes de la Valldigna	3.697
Villalonga	542
TOTAL	36.323

La Marina Alta

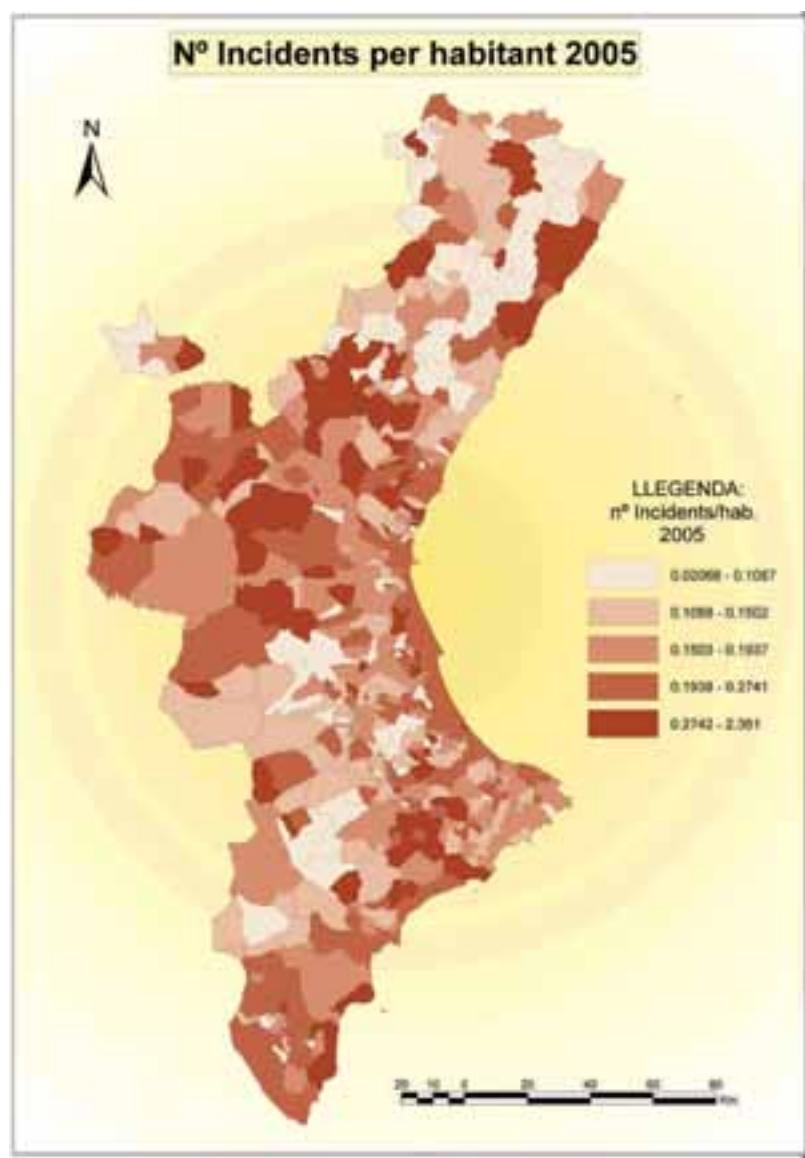
Adsúbia	158
Alcalalí	286
Beniarbeig	232
Benigembla	63
Benidoleig	168
Benimeli	57
Benissa	2.065
El Poble Nou de	
Benitatxell/Benitachell	378
Calp/Calpe	3.783
Castell de Castells	167
Dénia	8.641
Gata de Gorgos	731
Xaló/Jalón	325
Xàbia/Jávea	4.502
Llíber	167
Murla	32
Ondara	1.070
Orba	474
Parcent	176
Pedreguer	1.184
Pego	1.179
El Ràfol d'Almúnia	70
Sagra	74
Sanet y Negrals	136
Senija	87
Teulada	1.801
Tormos	72
La Vall d'Alcalà	21
Vall de Ebo	63
Vall de Gallinera	139
La Vall de Laguar	141
El Verger	744
Els Poblets	368
TOTAL	29.554

Valencia

Valencia	184.977
----------	---------

El Vinalopó Mitjà

Alguesña	211
Aspe	2.852
Elda	7.195
Hondón de las Nieves	443
Hondón de los Frailes	182
Monforte del Cid	1.219
Monòver/Monóvar	1.197
Novelda	3.207
Petrer	4.028
Pinoso	926
La Romana	354
TOTAL	21.814



5.- Organismes Integrats

5.- Organismos Integrados

P. L. Náquera	21 de gener / enero	Unidad Forestal de Alicante	14 de març / marzo
P.L. Quart de Poblet	10 de febrer / febrero	P.L. Moncofa	11 de abril / d'abril
Salvamento Marítimo	19 de abril / d'abril	Unidad Forestal de Castellón	13 de junio / de juny

Fins a l'actualitat, la Generalitat ha integrat un total de 99 serveis de seguretat i emergència pública, entre els quals es troben :

Hasta la actualidad, la Generalitat ha integrado un total de 99 servicios de seguridad y emergencia pública, entre los que se encuentran:

Protecció Civil
Medi Ambiente
Policia Autonòmica
Centres provincials d'Informació i Coordinació d'Urgències (CICU)
Consorci provincial de Bombers
Cos de Bombers municipals de València
Cos de Bombers municipals d'Alacant
Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)
RENFE
Terra Mítica
Centres COS i COTA de la Guàrdia Civil a la Comunitat Valenciana
27 Policies Locals Província d'Alacant
12 Policies Locals Província de Castelló
37 Policies Locals Província de València

Protección Civil
Medio Ambiente
Policía Autonómica
Centros Provinciales de Información Coordinación de Urgencias
Consorcios Provinciales de Bomberos
Cuerpo de Bomberos Municipales de Valencia
Cuerpo de Bomberos Municipales de Alicante
Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV)
RENFE
Terra Mítica
Centros COS y COTA de la Guardia Civil en la Comunitat Valenciana
27 Policias Locales Provincia de Alicante
12 Policias Locales Provincia de Castellón
37 Policias Locales Provincia de Valencia

Formació impartida al llarg de 2005 als usuaris dels terminals “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Formación impartida a lo largo de 2005 a los usuarios de los terminales “1·1·2 Comunidad Valenciana”

CURSOS	Cursos/Jornadas Cursos/Jornades	Alumnos Alumnes	Horas Horas
FORMACIÓ INICIAL FORMACION INICIAL	15	56	191
FORMACIÓ PERMANENT FORMACIÓN PERMANENTE	69	430	819
CURSOS	25	102	642
JORNADES JORNADAS	59	384	368
TOTAL FORMACIÓ IMPARTIDA TOTAL FORMACION IMPARTIDA	84	486	1.010

La Formació Inicial, dirigida al personal que desconeix el maneig del terminal d'emergències, consisteix en un curs complet previ a la incorporació de l'organisme al servei del telèfon 1·1·2.

Formació Permanent va dirigida a les entitats ja integrades i s'imparteix en diferents modalitats: cursos complets per a nous usuaris o jornades de reciclatge per a persones que van rebre classes fa temps o que necessiten ampliar coneixements a causa d'una modificació realitzada en l'operativa estableida.

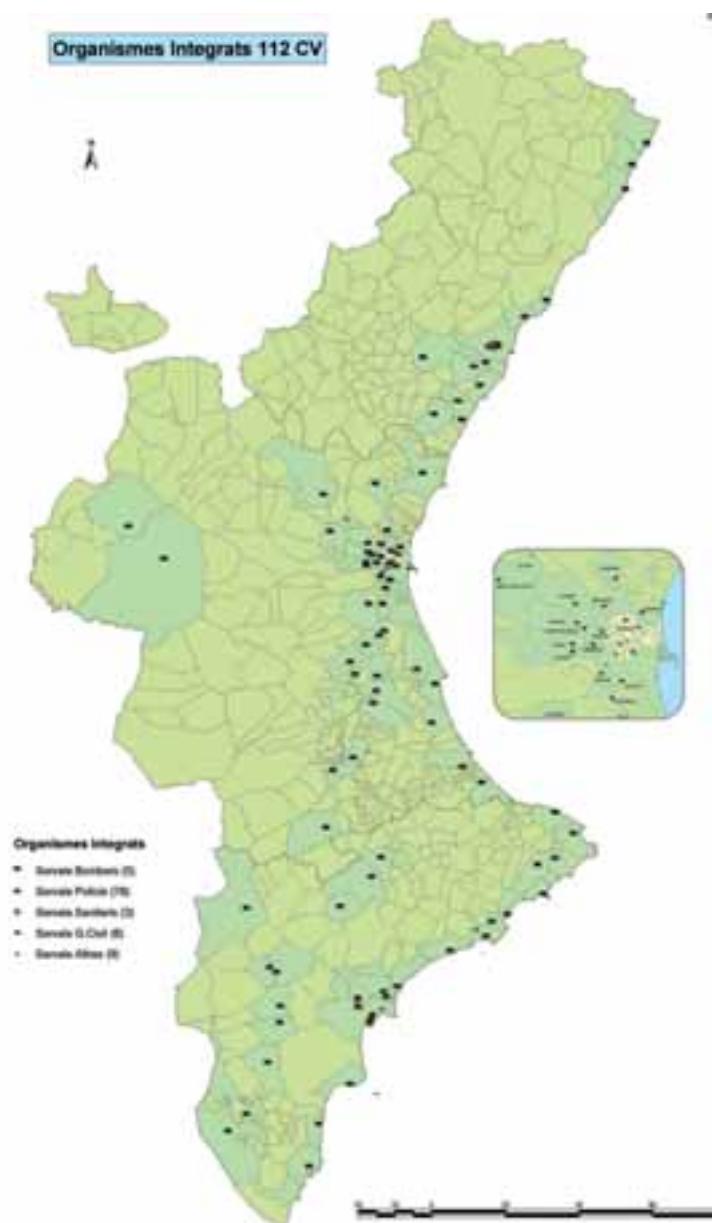
El Curs remarca en l'explicació de l'estrucció de “1·1·2 Comunitat Valenciana”, el maneig dels distints terminals i els sistemes d'informació corporativa i geogràfica. En el cas de tractar-se de Formació Inicial, una vegada les persones encarregades del terminal han superat aquest procés d'iniciació, es pot procedir a la integració del sistema en el telèfon d'emergències en un període de temps, depenent de les circumstàncies, no superior a dues setmanes.

La Formación Inicial, dirigida al personal que desconoce el manejo del terminal de emergencias, consiste en un curso completo previo a la incorporación del organismo al servicio del teléfono 1·1·2.

La Formación Permanente va dirigida a las entidades ya integradas y se imparte en diferentes modalidades: cursos completos para nuevos usuarios o jornadas de reciclaje para personas que recibieron clases hace tiempo o que necesitan ampliar conocimientos debido a una modificación realizada en la operativa establecida.

El Curso hace hincapié en la explicación de la estructura de “1·1·2 Comunidad Valenciana”, el manejo de los distintos terminales y los sistemas de información corporativa y geográfica. En el caso de tratarse de Formación Inicial, una vez las personas encargadas del terminal han superado este proceso de iniciación, se puede proceder a la integración del sistema en el teléfono de emergencias en un periodo de tiempo, dependiendo de las circunstancias, no superior a dos semanas.

- Les Jornades de reciclatge van dirigides al personal ja format. Es recorden els paràmetres més rellevants dins de l'operativa estableida i s'expliquen noves aplicacions del terminal en qüestió i d'ampliació de dades.
- En 2005, 31 usuaris van sol·licitar Formació Permanent per a personal de nova incorporació o que necessitava reciclar coneixements. Per la seua banda, el Servei d'Emergències va oferir a 19 usuaris el seu programa formatiu. A més, el Departament de Formació i Relació amb els Usuaris va realitzar 318 visites per a dur a terme un correcte seguiment dels organismes integrats. Amb motiu de totes aquestes activitats, el personal d'aquest Departament va recórrer el passat any 17.464 quilòmetres al llarg de la Comunitat Valenciana.
- Las Jornadas de reciclaje van dirigidas al personal ya formado. Se recuerdan los parámetros más relevantes dentro de la operativa establecida y se explican nuevas aplicaciones del terminal en cuestión y de ampliación de datos.
- En 2005, 31 usuarios solicitaron Formación Permanente para personal de nueva incorporación o que necesitaba reciclar conocimientos. Por su parte, el Servicio de Emergencias ofertó a 19 usuarios su programa formativo. Además, el Departamento de Formación y Relación con los Usuarios realizó 318 visitas para llevar a cabo un correcto seguimiento de los organismos integrados. Con motivo de todas estas actividades, el personal de este Departamento recorrió el pasado año 17.464 kilómetros a lo largo de la Comunitat Valenciana.



1.- Sistemes i Comunicacions

L'atenció de telefonades i gestió d'emergències es basa en un complex sistema d'informació dotat de comunicacions integrades. L'esmentat sistema està ubicat al Centre de Coordinació d'Emergències de L'Eliana a què estan connectats els organismes integrats al servei 1·1·2.

El Departament de Sistemes i Comunicacions assegura la disponibilitat de l'esmentat sistema, per a la qual cosa es disposa de mecanismos de suport en els components vitals d'aquest: bases de dades, servidors i línies de comunicació.

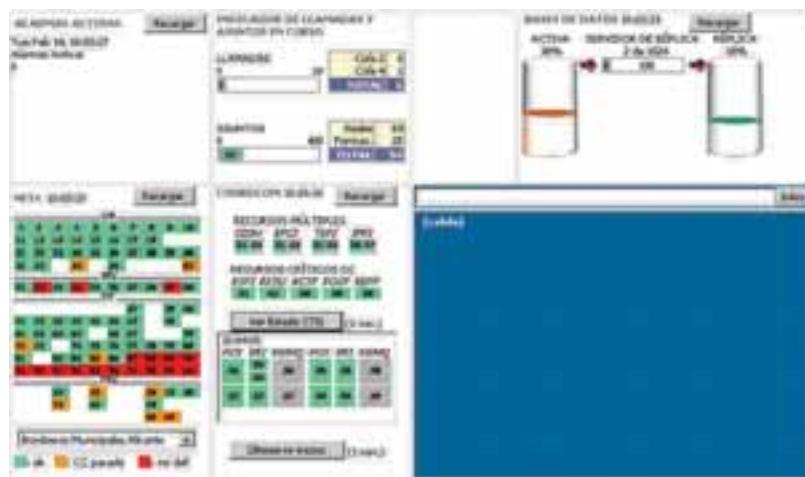
Es manté una còpia en temps real de la base de dades, de manera que els servidors, en cas de fallada en la base de dades principals, accedeixen a la base de dades de replica de forma transparent a l'usuari.

1.- Sistemas y Comunicaciones

La atención de llamadas y gestión de emergencias se basa en un complejo sistema de información dotado de comunicaciones integradas. Dicho sistema está ubicado en el Centro de Coordinación de Emergencias de L'Eliana, al que están conectados los organismos integrados en "1·1·2 Comunidad Valenciana".

El Departamento de Sistemas y Comunicaciones asegura la disponibilidad de dicho sistema, para lo cual se dispone de mecanismos de respaldo en los componentes vitales del mismo: bases de datos, servidores y líneas de comunicación.

Se mantiene una copia en tiempo real de la base de datos, de forma que los servidores, en caso de fallo en la base de datos principal, acceden a la base de datos de replica de forma transparente al usuario.



Els processos servidors disposen també de processos replicats (passius) de manera que en cas de fallada en el procés actiu, el procés passiu assumeix les funcions sense pèrdua de servei.

Les línies de comunicació amb els organismes integrats (de tipus punt a punt) disposen de línies de backup tipus RDSI, les quals s'activen també de forma transparent en cas de fallada en la línia principal.

Tots aquests sistemes es monitoritzen amb diverses eines específiques o adaptades per a "1·1·2 Comunitat Valenciana", de manera que el personal tècnic del departament puga fer una gestió eficient del sistema les 24 hores del dia.

Durant 2005 s'ha estat treballant en la unificació d'aquestes eines en un servei de control únic per a facilitar el treball del departament.

Los procesos servidores disponen también de procesos replicados (pasivos), de forma que en caso de fallo en el proceso activo, el proceso pasivo asume las funciones sin pérdida de servicio.

Las líneas de comunicación con los organismos integrados [de tipo punto a punto] disponen de líneas de backup tipo RDSI, las cuales se activan también de forma transparente en caso de fallo en la línea principal.

Todos estos sistemas se monitorizan con diversas herramientas específicas o adaptadas para "1·1·2 Comunidad Valenciana", de forma que el personal técnico del Departamento pueda hacer una gestión eficiente del sistema las 24 horas del día.

Durante 2005 se ha estado trabajando en la unificación de estas herramientas en un servicio de control único para facilitar el trabajo del departamento.



Una vegada es finalitze el procés d'unificació, des d'aquest servei es podrà veure l'estat dels principals processos del sistema. Les alarmes ens indicaran si el sistema ha detectat algun tipus de fallada, com pot ser la caiguda d'un lloc d'operació (local o remot).

A més, es podrà observar en temps real les telefonades i incidents en curs en cada moment, així com l'estat de les bases de dades, activa i de rèplica.

Mitjançant un codi de colors es visualitzarà l'estat del tots els llocs d'operació, l'esmentat recurs és l'utilitzat per a la comunicació entre els distints nodes.

També s'utilitzarà un codi de colors per a saber l'estat dels processos múltiples i crítics. Finalment es disposarà d'accés a una consola de comandaments per a poder obtindre informació més detallada de les incidències del sistema.

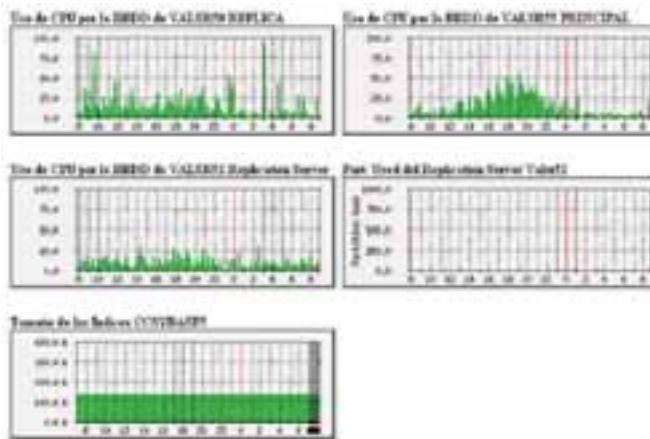
Una vez se finalice el proceso de unificación, desde este servicio se podrá ver el estado de los principales procesos del sistema. Las alarmas nos indicarán si el sistema ha detectado algún tipo de fallo, como puede ser la caída de un puesto de operación (local o remoto).

Además, se podrá observar en tiempo real las llamadas e incidentes en curso en cada momento, así como el estado de las bases de datos, activa y de réplica.

Mediante un código de colores se visualizará el estado de todos los puestos de operación. Dicho recurso es el utilizado para la comunicación entre los distintos nodos.

También se utilizará un código de colores para saber el estado de los procesos múltiples y críticos.

Por último se dispondrá de acceso a una consola de comandos para poder obtener información más detallada de las incidencias del sistema.



2.- Bases de Dades

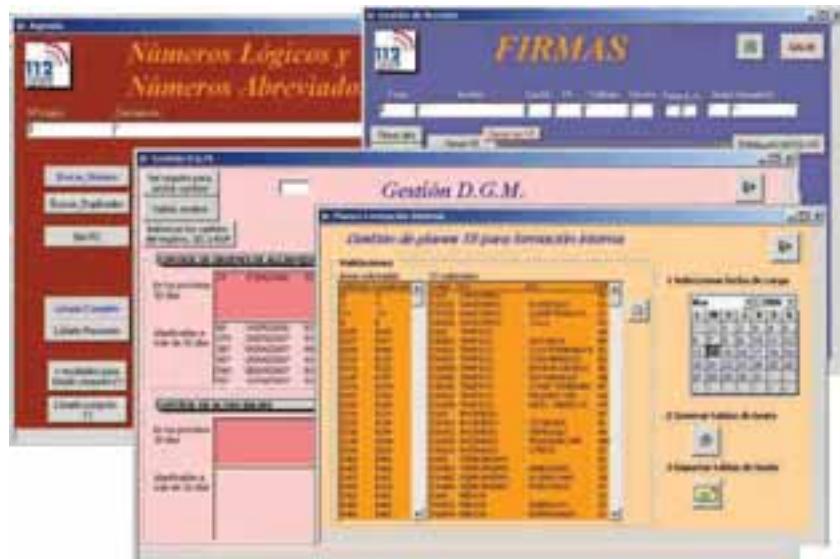
El departament de Bases de Dades ha de garantir l'adecuada estructuració, introducció i manteniment de les dades del sistema integrat d'informació i comunicacions del Servei “1·1·2 Comunitat Valenciana”, planificant i coordinant l'obtenció d'informació, a més de gestionar la parametrització i configuració de les bases de dades utilitzades al servei.

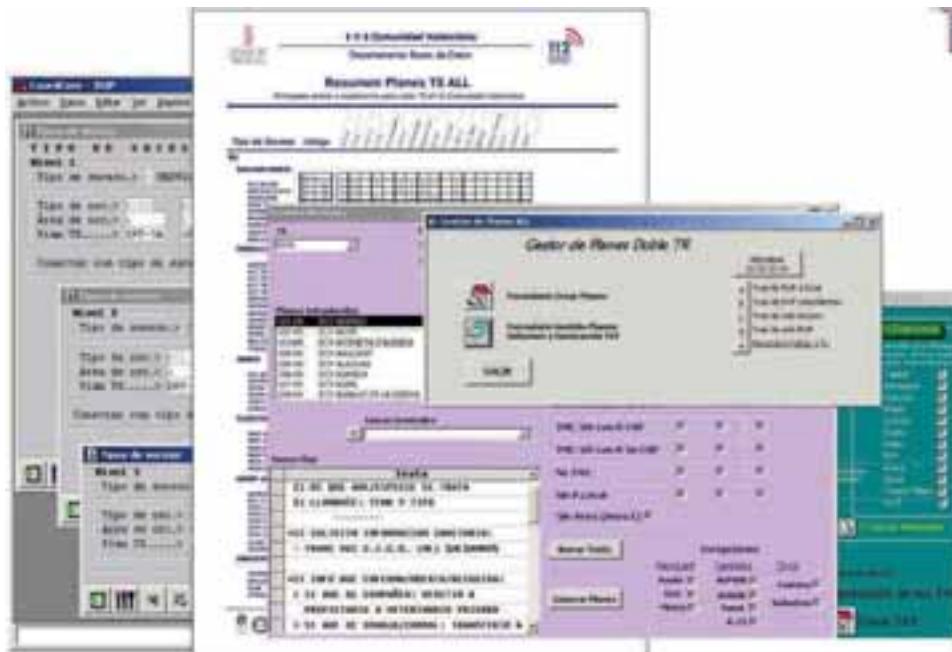
Aquest departament dedica els seus esforços a la gestió de la informació, i es divideix en dues tasques principals: el manteniment actualitzat de les dades de configuració del sistema, i l'obtenció d'informació estadística i informes de l'històric del servei.

2.- Bases de Datos

El departamento de Bases de Datos debe garantizar la adecuada estructuración, introducción y mantenimiento de los datos del sistema integrado de información y comunicaciones de “1·1·2 Comunidad Valenciana”, planificando y coordinando la obtención de información, además de gestionar la parametrización y configuración de las bases de datos utilizadas en el servicio.

Este departamento dedica sus esfuerzos a la gestión de la información, dividiéndose en dos tareas principales: el mantenimiento actualizado de los datos de configuración del sistema, y la obtención de información estadística e informes del histórico del servicio.





L'origen de les dades d'històric prové de diverses fonts, i és la principal, el registre de telefonades i incidents com a conseqüència directa de les telefonades rebuts pel Servei. Actualment es disposa d'un històric de l'orde de 20 milions de registres de telefonades i de més de 70 milions de registres d'activitat en incidents.

Entre les dades de configuració del sistema cal destacar les bases de dades d'operadores de telefonía i els protocols d'actuació que utilitzen els operadors del servei.

El origen de los datos de histórico proviene de diversas fuentes, siendo la principal el registro de llamadas e incidentes como consecuencia directa de las llamadas recibidas por el servicio. Actualmente se dispone de un histórico del orden de 20 millones de registros de llamadas y de más de 70 millones de registros de actividad en incidentes.

Entre los datos de configuración del sistema hay que destacar las bases de datos de operadoras de telefonía y los protocolos de actuación que utilizan los operadores del servicio.

III- DESENVOLUPAMENT TECNOLÒGIC / III- DESARROLLO TECNOLÓGICO

La informació facilitada per les operadores de telefonia fixa i mòbil permet la localització immediata de l'origen de cada telefonada, i facilita la gestió de les emergències ocorregudes.

Quant als protocols d'actuació, aquests ofereixen un ampli ventall de possibilitats als organismes per a la gestió protocol-litzada de cada incident. Cada organisme integrat, pot disposar per a cada tipus d'incident, en una localització geogràfica concreta, d'un protocol d'actuació. L'esmentat protocol indicarà per tant l'actuació d'un organisme, en funció de què ocorre, on ocorre i quan ocorre. Aquesta informació està formada per comentaris a considerar, accions a realitzar, indicació d'unitats a mobilitzar, avisos i/o telefonades, etc. I serveix de guió a l'operador de l'organisme durant la gestió de l'incident.

La gestió de plans d'actuació, per al departament de Bases de Dades, implica el manteniment d'un orde d'un milió de registres actualment, que varien constantment, en funció de les diferents àrees d'actuació que puga requerir cada organisme, i de les localitzacions i tipus d'incidents en què puga estar implicat.

La información facilitada por las operadoras de telefonía fija y móvil permite la localización inmediata del origen de cada llamada, facilitando la gestión de las emergencias ocurridas.



En cuanto a los protocolos de actuación, éstos ofrecen un amplio abanico de posibilidades a los organismos para la gestión protocolizada de cada incidente. Cada organismo integrado puede disponer para cada tipo de incidente, en una localización geográfica concreta, de un protocolo de actuación. Dicho protocolo indicará por lo tanto la actuación de un organismo, en función de qué ocurre, dónde ocurre y cuándo ocurre. Esta información está formada por comentarios a considerar, acciones a realizar, indicación de unidades a movilizar, avisos y/o llamadas, etc., y sirve de guión al operador del organismo durante la gestión del incidente.

La gestión de planes de actuación, para el departamento de Bases de Datos, implica el mantenimiento del orden de un millón de registros actualmente, variando constantemente, en función de las diferentes áreas de actuación que pueda requerir cada organismo, y de las localizaciones y tipos de incidentes en que pueda estar implicado.

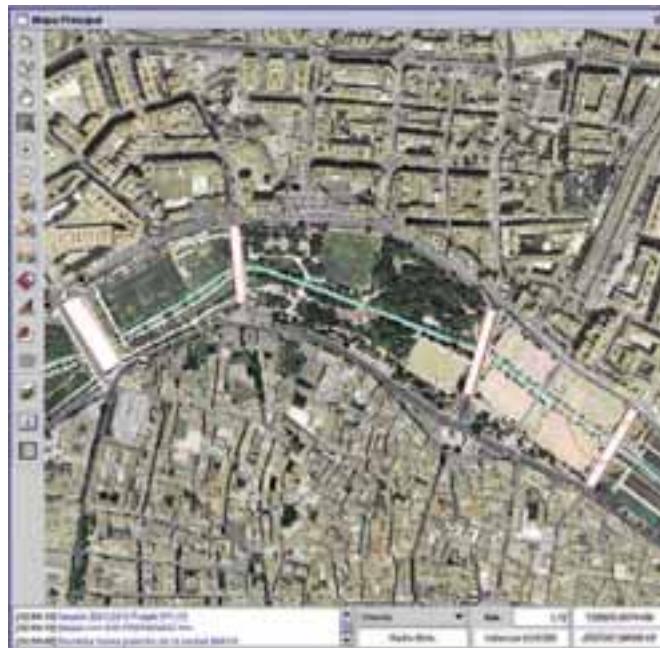
3.- Sistema d'Informació Geogràfica

Durant 2005 s'han incorporat noves funcionalitats en el Sistema d'Informació Geogràfica (GIS). A continuació es descriuen algunes d'aquestes:

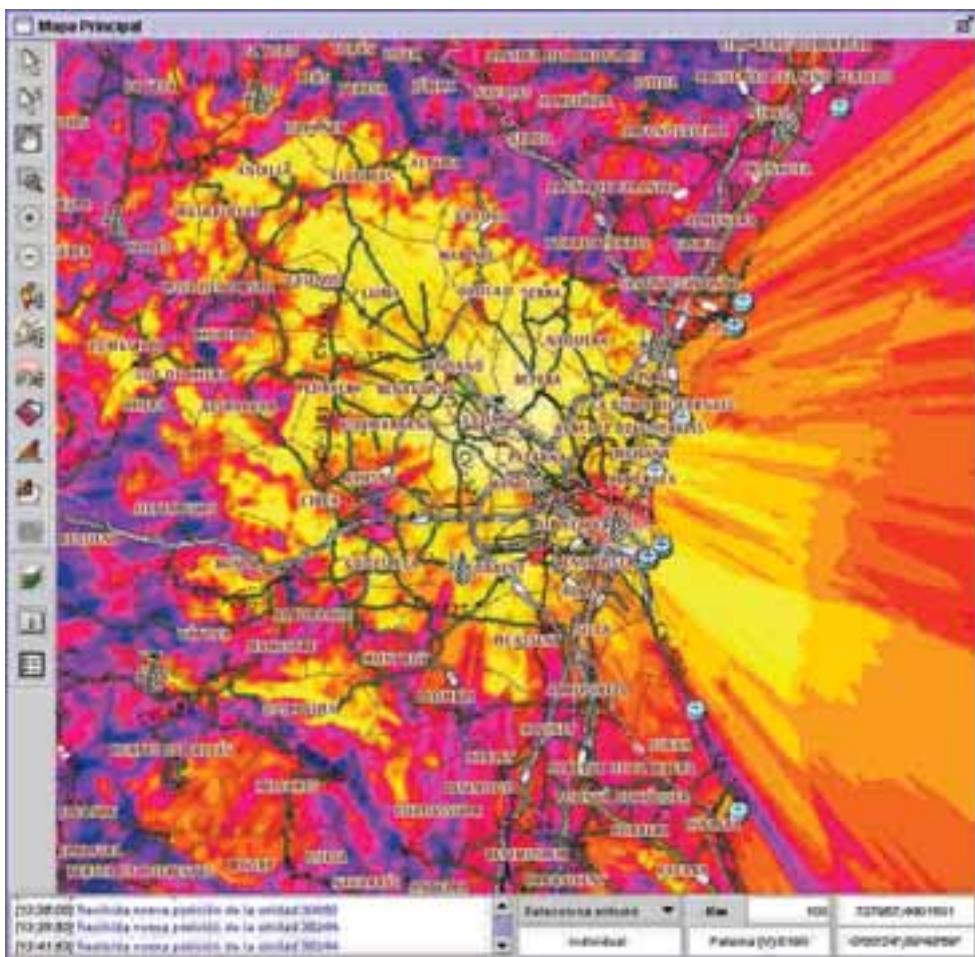
3.- Sistema de Información Geográfica

Durante 2005 se han incorporado nuevas funcionalidades en el Sistema de Información Geográfica (GIS). A continuación se describen algunas de ellas:

Visualització d'informació gràfica i vectorial \ Visualización de información gráfica y vectorial



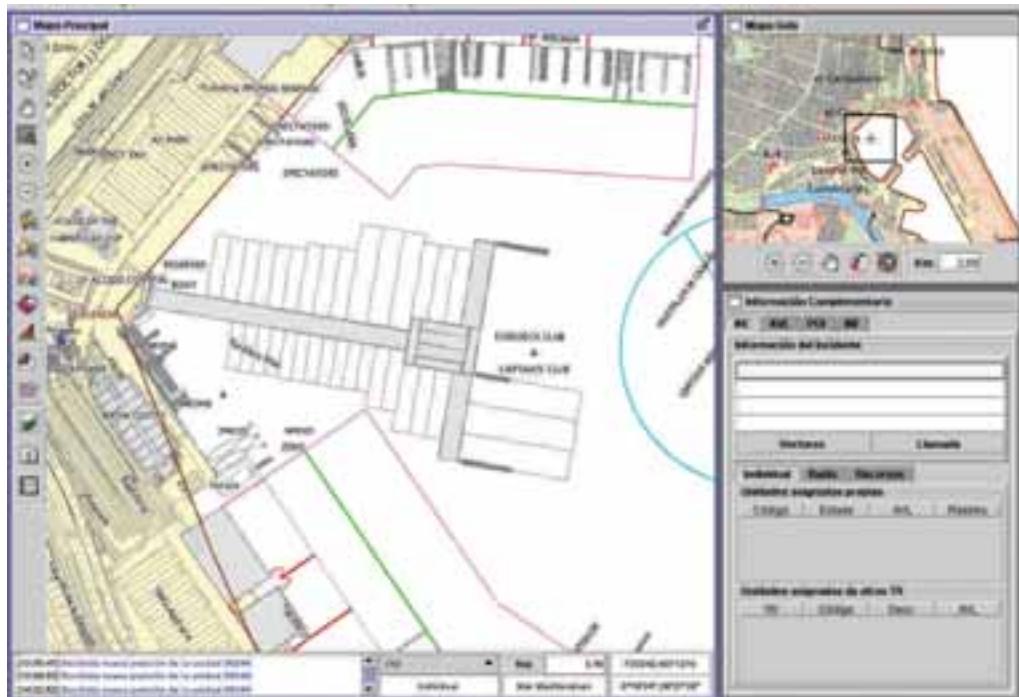
Ortofotos integrades junt amb la resta de cartografia \ Ortofotos integradas junto con el resto de cartografía



Integració de cobertures radioelèctriques junt amb la resta de cartografia

Integración de coberturas radioeléctricas junto con el resto de cartografía

Integració de noves capes d'Autoritat Portuària Integración de nuevas capas de Autoridad Portuaria

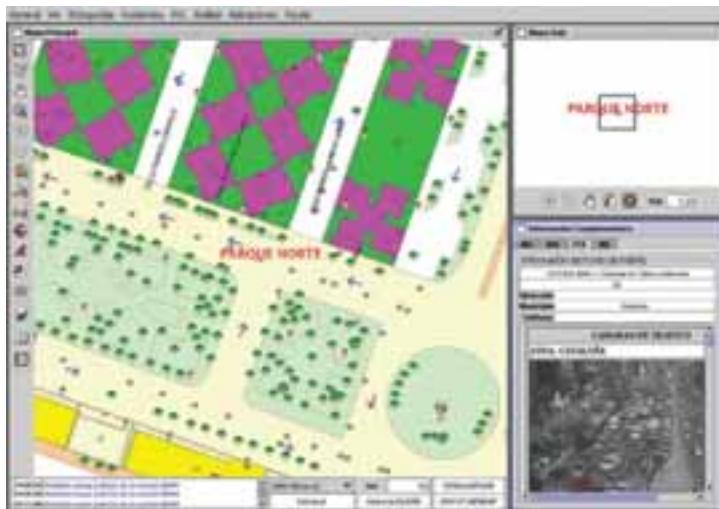


Cartografía del Port de Valencia \ Cartografía del Puerto de Valencia

Integració de noves capes i punts d'interés de Bombers Municipals de València Integración de nuevas capas y puntos de interés de Bomberos Municipales de Valencia

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Números de Policia- Guia de la ciutat- Sentits de circulació- Subparcel·les urbanes- Hidrants- Arbratge, pous, papereres, contenidors (paper, vidre, envasos)- Zones operatives- Càmeres de trànsit- Quadrícules per a la detecció d'incendis a la zona del Saler | <ul style="list-style-type: none">- Números Policía- Guía de la ciudad- Sentidos de circulación- Subparcelas urbanas- Hidrantes- Arbolado, pozos, papeleras, contenedores (papel, vidrio, envases)- Zonas Operativas- Cámaras de tráfico- Cuadrículas para la detección de incendios en la Zona del Saler |
|---|---|





Altures d'edificació, número de policia, càmeres de trànsit, arbratge, papereres, pous.

Alturas de edificación, números de policía, cámaras de tráfico, arbolado, papeleras, pozos.

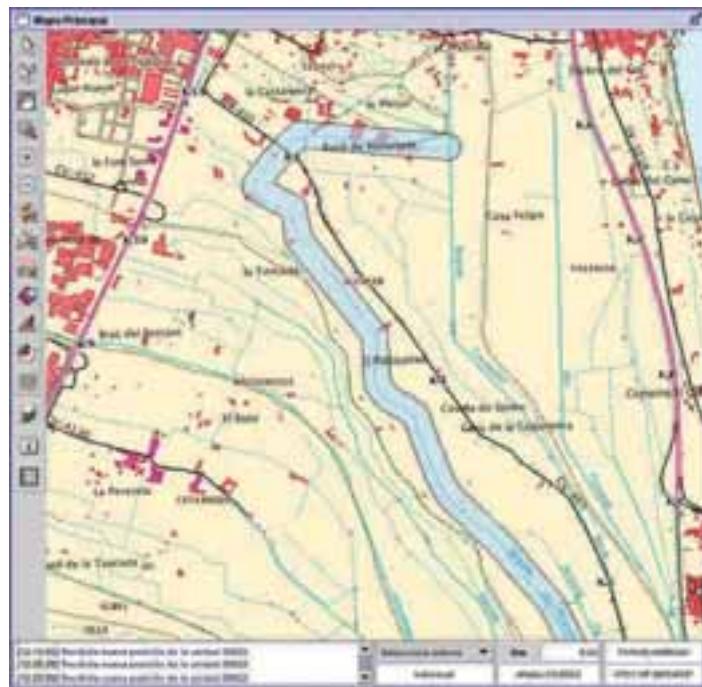
Guia, hidrants, contenidors de paper, vidre i envasos.

Guía, hidrantes, contenedores de papel, vidrio y envases.

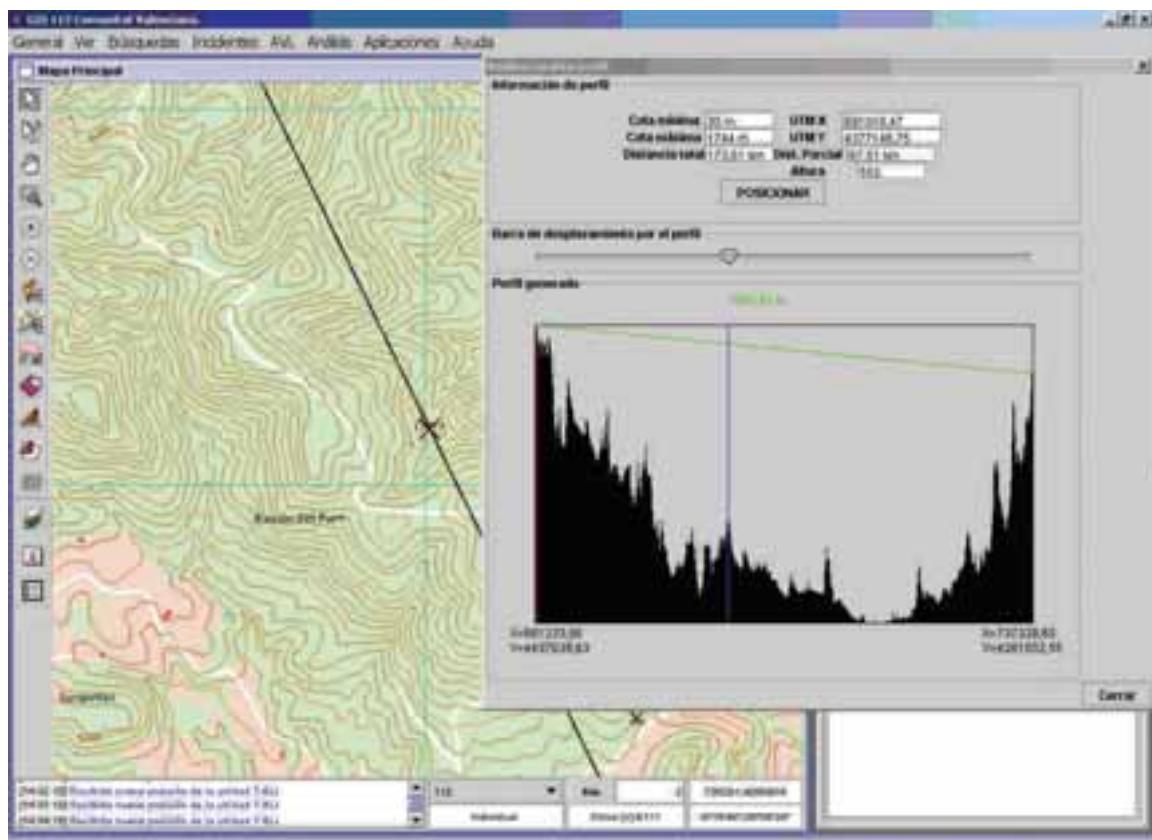


Desenvolupament de funcionalitats d'anàlisi geogràfica \ Desarrollo de funcionalidades de análisis geográfico

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">-Recerca per atributs-Recerques aavançades-Perfils-Àrees d'influència (buffers) | <ul style="list-style-type: none">-Búsqueda por atributos-Búsquedas avanzadas-Perfiles-Áreas de influencia (buffers) |
|--|---|

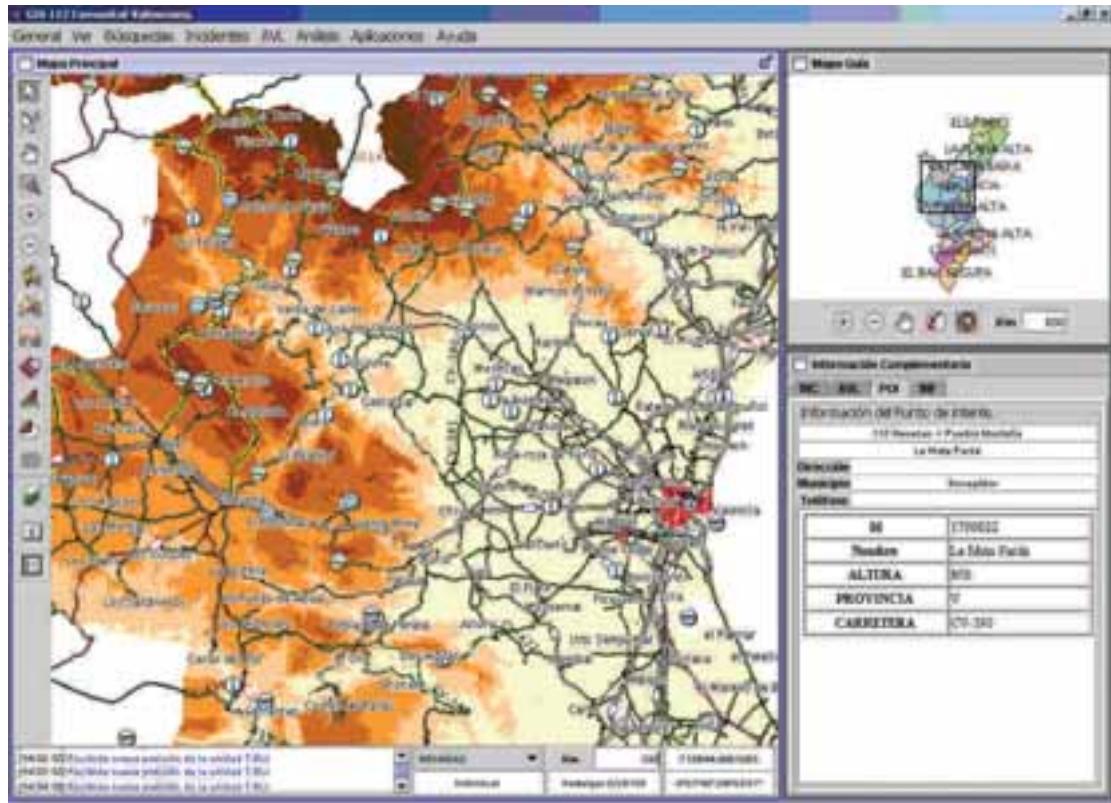


Àrea d'influència (buffer) al voltant d'un element geogràfic d'interès
Área de influencia (buffer) alrededor de un elemento geográfico de interés



Càlcul d'un perfil longitudinal \ Cálculo de un perfil longitudinal

Configuració i creació de nous entorns temàtics \ Configuración y creación de nuevos entornos temáticos

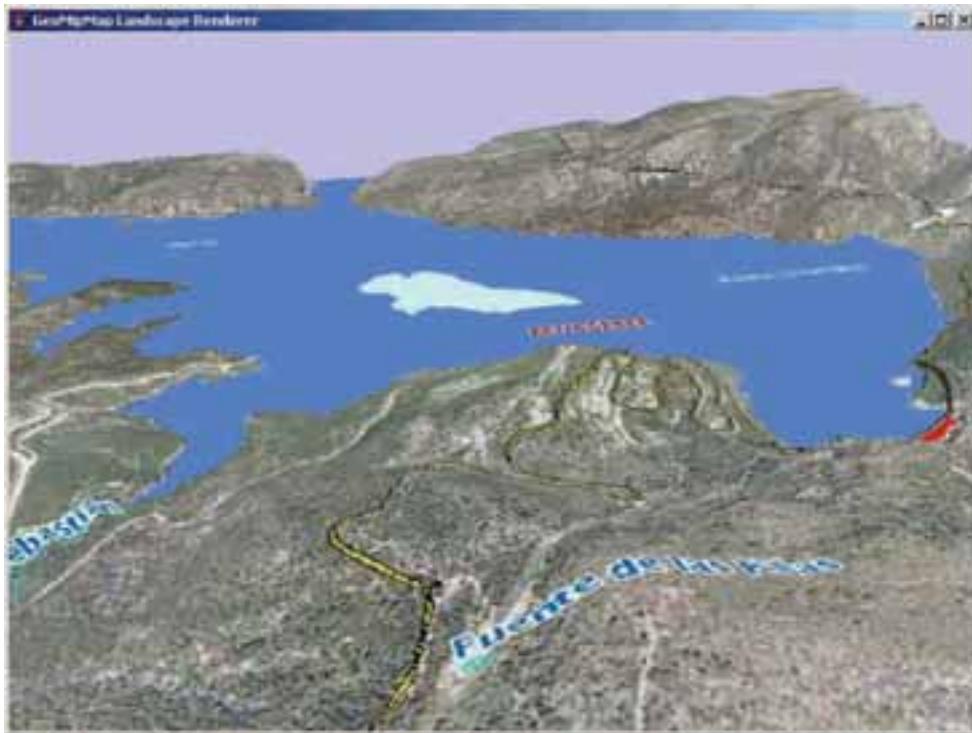


Entorn temàtic de nevades amb detall d'un punt d'interés de port de muntanya
Entorno temático de nevadas con detalle de un punto de interés de puerto de montaña

Funcionalitat vista en 3D junt amb ortofoto i localització automàtica de vehicles Funcionalidad vista en 3D junto con ortofoto y localización automática de vehículos

Durant 2005 s'ha estat treballant en la possible integració d'una visió 3D del sistema d'informació geogràfica, i s'han realitzat proves a nivell intern.

Durante 2005 se ha estado trabajando en la posible integración de una visión 3D del sistema de información geográfica, realizándose pruebas a nivel interno



4.- Sistema d'Informació Corporativa (SIC)

El Departament de SIC gestiona el sistema d'informació corporativa i la web del servei "1·1·2 Comunitat Valenciana".

El Sistema d'Informació Corporativa (SIC): És la intranet del servei "1·1·2 Comunitat Valenciana" i està a disposició de tot el personal del Centre de Coordinació i usuaris del sistema de gestió d'emergències de l'esmentat servei. Realitzada sobre tecnologies Web, constitueix una eina fonamental en arreplegar la totalitat de la informació operativa, tecnològica, estadística i documental.

4.- Sistema de Información Corporativa (SIC)

El Departamento de SIC gestiona el sistema de información corporativa y la web de "1·1·2 Comunidad Valenciana".

El Sistema de Información Corporativa (SIC): Es la intranet de "1·1·2 Comunidad Valenciana" y está a disposición de todo el personal del Centro de Coordinación y usuarios del sistema de gestión de emergencias de dicho servicio. Realizada sobre tecnologías Web, constituye una herramienta fundamental al recoger la totalidad de la información operativa, tecnológica, estadística y documental.



S'hi poden trobar per exemple estadístiques de telefonades per dies i per tipus d'incidents, preemergències actives, incidents en curs, plans d'emergències, tant els d'empreses privades com els de la Generalitat Valenciana, nombre d'usuaris integrats, notes de premsa, activitats del Centre de Coordinació d'Emergències, recursos corporatius i imatges, entre moltes altres utilitats. Durant 2005 s'ha procedit a la integració de dades / mapes procedents del Sistema d'Informació Geogràfica en alguns serveis, com per exemple el posicionament dels incidents al servei de cerca o al servei de seguiment d'helicòpters.

En ella se pueden encontrar, por ejemplo, estadísticas de llamadas por días y por tipo de incidentes, preemergencias activas, incidentes en curso, planes de emergencias, tanto los de empresas privadas como los de la Generalitat Valenciana, número de usuarios integrados, notas de prensa, actividades del Centro de Coordinación de Emergencias, recursos corporativos e imágenes, entre otras muchas utilidades. Durante 2005 se ha procedido a la integración de datos / mapas procedentes del Sistema de Información Geográfica en algunos servicios, como por ejemplo el posicionamiento de los incidentes en el servicio de búsqueda ó el servicio de seguimiento helicópteros.



Accés PDA i dispositius mòbils:

Es pot accedir a alguns serveis de la intranet a través de dispositius mòbils, com a mòbils amb WAP o amb PDAs, igual que els serveis de la intranet proporcionen informació operativa, tecnològica, estadística i documental.

Acceso PDA y dispositivos móviles:

Se puede acceder a algunos servicios de la intranet a través de dispositivos móviles, como móviles con WAP o con PDAs, al igual que los servicios de la intranet proporcionan información operativa, tecnológica, estadística y documental.





Gestió d'Emergències

Gestión de Emergencias

- 1.- Marc legal / 1.- Marco legal
- 2.- Incidents significatius / 2.- Incidentes significativos
- 3.- Procediments d'actuació / 3.- Procedimientos de actuación
- 4.- Incendis forestals/ 4.- Incendios forestales
- 5.- Sir
- 6.- Seguretat Radiològica /
- 7.- Participació en Jornades y Co

Actes relacionats amb el Centre de Coordinació d'Emergències
/Actos relacionados con el Centro de Coordinación de Emergencias

1.- Marc Legal

Marc legal: Reglament orgànic de la conselleria de Justícia, Interior i Administracions Pùbliques i la Llei 9/2002 de Protecció Civil i Gestió d'Emergències de la Generalitat Valenciana

1.- Les funcions que s'atribueixen als òrgans superiors i centres directius que componen la conselleria de Justícia, Interior i Administracions Pùbliques està estableida pel Decret 153/2005, de 28 d'octubre, del Consell de la Generalitat, pel qual s'aprova el seu Reglament Orgànic i Funcional.

En funció d'aquest Decret, la conselleria de Justícia, Interior i Administracions Pùbliques, a través de la Direcció General d'Interior dependent de la Secretaria Autonòmica d'Interior, té encomanades les següents funcions en matèria de protecció civil i gestió d'emergències:

- La direcció i gestió de la política de la Generalitat en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, en el marc del que estableix la Llei 9/2002, de 12 de desembre, de Protecció Civil i Gestió d'Emergències.
- La direcció i gestió de la comanda del Consell de Seguretat Nuclear de la Generalitat.
- La direcció i gestió de la participació de la Generalitat als consorços de bombers.
- La detecció i extinció dels incendis forestals i la coordinació de la vigilància dissuasòria davant del dit risc.

1.-Marco Legal

Marco legal: reglamento orgánico de la conselleria de justicia, interior y administraciones públicas y ley 9/2002 de protección civil y gestión de emergencias de la generalitat valenciana

1.- Las funciones que se atribuyen a los órganos superiores y centros directivos que componen la conselleria de Justicia, Interior y Administraciones Pùbliques viene establecida por el Decreto 153/2005, de 28 de octubre, del Consell de la Generalitat, por el que se aprueba su Reglamento Orgánico y Funcional.

En función de este Decreto, la conselleria de Justicia, Interior y Administraciones Pùbliques, a través de la Dirección General de Interior dependiente de la Secretaría Autonómica de Interior, tiene encomendadas las siguientes funciones en materia de protección civil y gestión de emergencias:

- La dirección y gestión de la política de la Generalitat en materia de protección civil y gestión de emergencias, en el marco de lo establecido en la Ley 9/2002, de 12 de diciembre, de Protección Civil y Gestión de Emergencias.
- La dirección y gestión de la encomienda del Consejo de Seguridad Nuclear de la Generalitat.
- La dirección y gestión de la participación de la Generalitat en los consorcios de bomberos.
- La detección y extinción de los incendios forestales y la coordinación de la vigilancia dissuasoria frente a dicho riesgo.

2.- La Llei 9/2002, de 12 de desembre, de Protecció Civil i Gestió d'Emergències, determina en l'article 18.1 que la conselleria que tinga atribuïda la competència en matèria de protecció civil és l'òrgan responsable de la política de protecció civil i gestió d'emergències de la comunitat autònoma i, com a tal, li correspon, entre altres matèries:

- Desenvolupar i coordinar la política i programes en matèria de protecció civil i gestió d'emergències segons les directrius emanades del Consell de la Generalitat.
- Elaborar Plans d'Emergència.
- Coordinar entre si els serveis públics o privats que hagen d'intervindre en situacions d'emergència.
- Promocionar i donar suport la vinculació voluntària i desinteressada dels ciutadans a les activitats de protecció civil.

2.- La Ley 9/2002, de 12 de diciembre, de Protección Civil y Gestión de Emergencias, determina en su artículo 18.1 que la conselleria que tenga atribuida la competencia en materia de protección civil es el órgano responsable de la política de protección civil y gestión de emergencias de la comunidad autónoma y, como tal, le corresponde, entre otras materias:

- Desarrollar y coordinar la política y programas en materia de protección civil y gestión de emergencias según las directrices emanadas del Consell de la Generalitat.
- Elaborar Planes de Emergencia.
- Coordinar entre sí los servicios públicos o privados que deban intervenir en situaciones de emergencia.
- Promocionar y apoyar la vinculación voluntaria y desinteresada de los ciudadanos a las actividades de protección civil.

Per la seua banda, l'article 48 de l'esmentada Llei 9/2002 detalla les funcions que realitzaran els centres de Coordinació d'Emergències com:

- Activar els plans, els procediments d'actuació i els protocols operatius de protecció civil existents.
- Coordinar els serveis d'intervenció que gestionen les situacions d'emergència o catàstrofe.
- Efectuar l'anàlisi i valoració de les actuacions de coordinació realitzades.
- Constituir-se en centres de Coordinació Operativa Integrats (CECOPI) en casos de greu emergència o catàstrofe.

Por su parte, el artículo 48 de la citada Ley 9/2002 detalla las funciones que realizarán los Centros de coordinación de emergencias como:

- Activar los planes, los procedimientos de actuación y los protocolos operativos de protección civil existentes.
- Coordinar a los servicios de intervención que gestionan las situaciones de emergencia o catástrofe.
- Efectuar el análisis y valoración de las actuaciones de coordinación realizadas.
- Constituirse en Centros de Coordinación Operativa Integrados (CECOPI) en casos de grave emergencia o catástrofe.

2.- Incidents significatius

Todolella

El 6 de febrer de 2005

Es troben els cadàvers de 18 persones d'entre 20 i 40 anys que havien pernoctat a l'alberg del municipi castellonenc de Todolella. La Generalitat va posar en marxa un dispositiu, a través del Centre de Coordinació d'Emergències autonòmic (CCE), per a oferir ajuda psicològica als familiars de les 18 persones mortes per inhalació de gas. La telefonada d'alerta es va rebre en el telèfon d'emergències 1·1·2, a les 16.33 hores del diumenge. Al llarg d'aquesta vesprada i nit, "1·1·2 Comunitat Valenciana" va rebre 111 telefonades de persones que sol·licitaven informació sobre el succeís. Per aquest motiu, es va habilitar un número de telèfon per atendre les consultes d'amics i familiars. Fins a aquest municipi castellonenc es van desplaçar el President de la Generalitat, Francisco Camps, el vicepresident del Consell, Víctor Campos, el president de la Diputació de Castelló, Carlos Fabra, així com els representants de les conselleries de Sanitat, Vicente Rambla, i de Justícia, Interior i Administracions Pùbliques, Miguel Peralta, i el delegat del Consell a Castelló, Joaquín Borrás. Els familiars de les víctimes van ser atesos des del primer moment per un equip de psicòlegs en el poliesportiu municipal de Todolella.



2.- Incidentes significativos

Todolella

El 6 de febrero de 2005

Se encuentran los cadáveres de 18 personas de entre 20 y 40 años que habían pernoctado en el albergue del municipio castellonense de Todolella. La Generalitat puso en marcha un dispositivo, a través del Centro de Coordinación de Emergencias autonómico (CCE), para ofrecer ayuda psicológica a los familiares de las 18 personas fallecidas por inhalación de gas. La llamada de alerta se recibió en el teléfono de emergencias 1·1·2 a las 16.33 horas del domingo. A lo largo de esa tarde y noche, "1·1·2 Comunidad Valenciana" recibió 111 llamadas de personas que solicitaban información sobre el suceso. Por este motivo, se habilitó un número de teléfono para atender las consultas de amigos y familiares. Hasta este municipio castellonense se desplazaron el Presidente de la Generalitat, Francisco Camps, el vicepresidente del Consell, Víctor Campos, el presidente de la Diputación de Castellón, Carlos Fabra, así como los representantes de las consellerías de Sanidad, Vicente Rambla, y de Justicia, Interior y Administraciones Pùbliques, Miguel Peralta, y el delegado del Consell en Castellón, Joaquín Borrás. Los familiares de las víctimas fueron atendidos desde el primer momento por un equipo de psicólogos en el polideportivo municipal de Todolella.

Incendi a l'indústria Químicas Oro. San Antonio de Benagéber

8 de febrer de 2005

Avís al telèfon d'emergències 1·1·2, a les 21:17 h. Els serveis d'emergència van aconsellar la població que tancara portes i finestres per la toxicitat del fum provocat per la combustió de laques, detergents i lleixius. L'empresa va ser evacuada sense problemes, encara que un treballador va haver de ser traslladat a l'Hospital Arnau de Vilanova. Dotacions de cinc parcs del Consorci Provincial de Bombers de València, Guàrdia Civil, Policia Autònoma i les Policies Locals del municipi i de poblacions confrontants conformaven el dispositiu d'emergència. El telèfon d'emergències va registrar 55 telefonades de ciutadans alarmats per l'espectacular columna de fum.

Incendio en la industria Químicas Oro. San Antonio de Benagéber

8 de febrero de 2005

Aviso al teléfono de emergencias 1·1·2 a las 21:17 h. Los servicios de emergencia aconsejaron a la población que cerrara puertas y ventanas por la toxicidad del humo provocado por la combustión de lacas, detergentes y lejías. La empresa fue evacuada sin problemas, aunque un trabajador tuvo que ser trasladado al Hospital Arnau de Vilanova. Dotaciones de cinco parques del Consorcio Provincial de Bomberos de Valencia, Guardia Civil, Policía Autonómica y las Policías Locales del municipio y de poblaciones colindantes conformaban el dispositivo de emergencia. El teléfono de emergencias registró 55 llamadas de ciudadanos alarmados por la espectacular columna de humo.



Temporal de neu

El començament de 2005 va ser prou gèlid. Diversos temporals de neu van dificultar el trànsit per les carreteres de la Comunitat Valenciana. Ja en l'últim tram de l'hivern, concretament l'1 de març, la Generalitat va decretar, a través del Centre de Coordinació d'Emergències autonòmic, "l'Emergència situació 2 per nevades" a les comarques de la Canal de Navarrés i la Vall d'Albaïda (València) i a les alacantines de l'Alcoià i el Comtat.



Els dies 1 i 2 de març es va reunir a les instal·lacions del CCE a L'Eliana el Centre de Coordinació Operatiu Integrat (CECOP) per tal que el President de la Generalitat, Francisco Camps, i els representants dels organismes d'urgència i emergència de la Comunitat Valenciana efectuaren un seguiment de les incidències que s'havien originat com a conseqüència del temporal. A més, es mantenia contacte directe per videoconferència amb el Consorci Provincial de Bombers d'Alacant, seu del CCE provincial, per a conéixer la situació de les carreteres en aquesta província. Conseqüències del temporal de neu a la Comunitat: 55.000 alumnes sense classes, 41 carreteres tallades i 2.000 conductors atrapats durant dues hores a la A-31, autovia que uneix Alacant amb Madrid.

Temporal de nieve

El comienzo de 2005 fue bastante gélido. Varios temporales de nieve dificultaron el tránsito por las carreteras de la Comunitat Valenciana. Ya en el último tramo del invierno, concretamente el 1 de marzo, la Generalitat decretó, a través del Centro de Coordinación de Emergencias autonómico, la "Emergencia situación 2 por nevadas" en las comarcas de La Canal de Navarrés y La Vall d'Albaïda (Valencia) y en las alicantinas de L'Alcoià y El Comtat.

Los días 1 y 2 de marzo se reunió en las instalaciones del CCE en L'Eliana el Centro de Coordinación Operativo Integrado (CECOP) al objeto de que el President de la Generalitat, Francisco Camps, y los representantes de los organismos de urgencia y emergencia de la Comunidad Valenciana efectuaren un seguimiento de las incidencias que se habían originado como consecuencia de la meteorología adversa. Además, se mantenía contacto directo por videoconferencia con el Consorcio Provincial de Bomberos de Alicante, sede del CCE provincial, para conocer la situación de las carreteras en esta provincia. Consecuencia del temporal de nieve en la Comunitat: 55.000 alumnos sin clases, 41 carreteras cortadas y 2.000 conductores atrapados durante dos horas en la A-31, autovía que une Alicante con Madrid.

Incendi forestal a Xàtiva

21 juny de 2005.

Avís al telèfon d'emergències 1·1·2 a les 16:41 h. Es van rebre 73 telefonades sobre aquest incident. Mitjans aeris: 9 aeronaus, inclosos dos hidroavions del Ministeri de Medi Ambient. Mitjans terrestres: 7 brigades rurals d'Emergència de la Generalitat amb 2 autobombes, 7 brigades de la Diputació de València i 12 vehicles del Consorci Provincial de Bombers de València. Un total de sis famílies de l'Olleria van ser desallotjades de forma preventiva. Controlat a les 20 h del dia 23 de juny. 486 Ha afectades

Incendio forestal en Xàtiva

21 junio de 2005.

Aviso al teléfono de emergencias 1·1·2 a las 16:41 h. 73 llamadas recibidas sobre este incidente
Medios Aéreos: 9 aeronaves, incluidos dos hidroaviones del Ministerio de Medio Ambiente; Medios Terrestres: 7 Brigadas Rurales de Emergencia de la Generalitat con 2 autobombas, 7 brigadas de la Diputación de Valencia y 12 vehículos del Consorcio Provincial de Bomberos de Valencia.
Un total de seis familias de L'Olleria fueron desalojadas de forma preventiva.
Controlado a las 20 h. del día 23 de junio.
486 Ha afectadas



Accident d'autobús a Torrevieja

7 juliol de 2005

Avís a “1·1·2 Comunitat Valenciana”, a les 18:04 h. per part de testimonis.

En l'accident es veuen implicats dos turismes i un autobús escolar en què viatjaven 48 xiquets. Com a conseqüència de la col·lisió moriren tres ocupants dels cotxes i una xiqueta de 15 anys resulta ferida greu amb traumatisme craneoencefàlic. El Centre de Coordinació d'Emergències posa a disposició dels afectats i les seues famílies l'atenció psicològica del Grup d'Atenció Psicològica en Emergències. Els operadors de “1·1·2 Comunitat Valenciana” van atendre 37 telefonades relacionades amb l'accident.

Accidente de autobús en Torrevieja

7 julio de 2005

Aviso a “1·1·2 Comunidad Valenciana” a las 18:04 h. por parte de testigos.

En el accidente se ven implicados dos turismos y un autobús escolar en el que viajaban 48 niños. Como consecuencia de la colisión fallecen tres ocupantes de los coches y una niña de 15 años resulta herida grave con traumatismo craneoencefálico. El Centro de Coordinación de Emergencias pone a disposición de los afectados y sus familias la atención psicológica del Grupo de Atención Psicológica en Emergencias. Los operadores de “1·1·2 Comunidad Valenciana” atendieron 37 llamadas relacionadas con el accidente.





Incendi forestal a Simat de la Valldigna

12 juliol de 2005

Avís al telèfon d'emergències 1·1·2, a les 18:16 hores per part d'un testimoni. Des d'aquest moment, es van comptabilitzar 219 telefonades de ciutadans de la zona que sol·licitaven informació sobre l'evolució del foc.

Durant la nit van ser desallotjades 42 persones de 19 xalets.

La CV-600 de Simat a Barxeta va ser tallada al trànsit.

Mitjans terrestres: 11 brigades rurals d'Emergència de la Generalitat amb tres autobombes, 12 brigades de la Diputació de València, una autobomba de Voluntaris de Protecció Civil de Simat i 13 vehicles del Consorci Provincial de Bombers de València.

Mitjans aeris: 11 aeronaus, inclosos dos hidroavions del Ministeri de Medi Ambient i un helicòpter BRIF de Cuenca.

Controlat a les 20 h del dia 13 de juliol. Superficie afectada: 700 Ha, de les quals 600 pertanyien a Simat, i 100, al terme de Barx.

Incendio forestal en Simat de la Valldigna

12 julio 2005

Aviso al teléfono de emergencias 1·1·2 a las 18:16 horas por parte de un testigo. Desde ese momento, se contabilizaron 219 llamadas de ciudadanos de la zona que solicitaban información sobre la evolución del fuego.

Durante la noche fueron desalojadas 42 personas de 19 chalets.

La CV-600 de Simat a Barxeta fue cortada al tráfico. Medios terrestres: 11 Brigadas Rurales de Emergencia de la Generalitat con tres autobombas, 12 brigadas de la Diputación de Valencia, una autobomba de Voluntarios de Protección Civil de Simat y 13 vehículos del Consorcio Provincial de Bomberos de Valencia.

Medios Aéreos: 11 aeronaves, incluidos dos hidroaviones del Ministerio de Medio Ambiente y un helicóptero BRIF de Cuenca.

Controlado a las 20 h. del día 13 de julio. Superficie afectada: 700 Ha, de las que 600 pertenecían a Simat y 100 al término de Barx.

Incendi industrial a l'empresa Druni. Carlet.

18 de juliol de 2005

Avís a 1·1·2, a les 14:03 h.

Mitjans: 6 vehicles i 24 bombers dels parcs del Consorci Provincial de Bombers d'Alzira, Catarroja, Silla i Chiva, Policia Local, Guàrdia Civil, dos unitats de la Policia Autonòmica i mitjans sanitaris. Dos treballadors moriren i diversos empleats van haver de ser atesos in situ pels efectius sanitaris, encara que de ferides lleus. El Centre de Coordinació d'Emergències de la Generalitat mobilitza al Grup d'Atenció Psicològica en Emergències. Tres especialistes van atendre treballadors i familiars de les víctimes. La Sala d'Atenció de Telefonades d' "1·1·2 Comunitat Valenciana" va rebre 26 telefonades relacionades amb aquest incident.

Incendio industrial en la empresa Druni. Carlet

18 de julio de 2005

Aviso a 1·1·2 a las 14:03 h.

Medios: 6 vehículos y 24 bomberos de los parques del Consorcio Provincial de Bomberos de Alzira, Catarroja, Silla y Chiva, Policía Local, Guardia Civil, dos unidades de la Policía Autonómica y medios sanitarios.

Dos trabajadores fallecen y varios empleados tuvieron que ser atendidos in situ por los efectivos sanitarios, aunque de heridas leves. El Centro de Coordinación de Emergencias de la Generalitat moviliza al Grupo de Atención Psicológica en Emergencia. Tres especialistas atendieron a trabajadores y familiares de las víctimas. La Sala de Atención de Llamadas de "1·1·2 Comunidad Valenciana" recibió 26 llamadas relacionadas con este incidente.



Fotografia Agencia EFE

Incendi industrial a l'empresa GYNCOL. Silla

3 de setembre de 2005.

Avís al telèfon d'emergències 1·1·2 a les 2:32 h. per part d'un testimoni. A la matinada del dissabte es va produir una explosió en aquesta empresa que fabrica adhesius, coles, etc. En tractar-se de productes químics, es va recomanar el confinament preventiu de la població per les molèsties que poguera ocasionar el fum a la localitat de Silla, especialment als barris més pròxims al polígon industrial, encara que, afortunadament, el vent va jugar a favor i va dispersar el fum en sentit oposat, per la qual cosa no es va haver d'adoptar aquesta mesura. La virulència de les flames i la intensa fumarada van provocar que 57 veïns de la localitat contactaren amb 1·1·2 per a esbrinar què succeïa. A més, va ser necessari el desallotjament d'una residència que albergava 35 ancians. Açò va suposar la posada en marxa del Pla Sectorial de Transports i Alberg el que va facilitar el trasllat d'aquestes persones a una altra residència de la mateixa empresa a la Nucia. Els onze ancians que es trobaven en un estat de salut més delicat van ser evacuats a la Clínica Virgen del Consuelo a València. Així mateix, i per si calguera, es van noliejjar cinc autobusos que van esperar al municipi. La línia fèrria va estar també interrompuda. Onze vehicles del Consorci Provincial de Bombers de València, Policia Local i Autonòmica i efectius sanitaris van conformar tot el dispositiu mobilitzat per al sinistre. A més, dos helicòpters d'extinció d'incendis de la Generalitat van ajudar a sufocar el foc des de l'aire.



Incendio industrial en la empresa GYNCOL. Silla

3 de septiembre de 2005.

Aviso al teléfono de emergencias 1·1·2 a las 2:32 h. por parte de un testigo. En la madrugada del sábado se produjo una explosión en esta empresa que fabrica adhesivos, colas, etc. Al tratarse de productos químicos, se recomendó el confinamiento preventivo de la población por las molestias que pudiera ocasionar el humo en la localidad de Silla, especialmente en los barrios más próximos al Polígono Industrial, aunque, afortunadamente, el viento jugó a favor y dispersó el humo en sentido opuesto, por lo que no se tuvo que adoptar esta medida. La virulencia de las llamas y la intensa humareda provocaron que 57 vecinos de la localidad contactasen con 1·1·2 para averiguar qué sucedía. Además, fue necesario el desalojo de una residencia que albergaba 35 ancianos. Esto supuso la puesta en marcha del Plan Sectorial de Transportes y Albergue lo que facilitó el traslado de estas personas a otra residencia de la misma empresa en La Nucía. Los once que se encontraban en un estado de salud más delicado fueron evacuados a la Clínica Virgen del Consuelo en Valencia. Asimismo, y por si fuera necesario, se fletaron cinco autobuses que aguardaron en el municipio. La línea férrea estuvo también interrumpida. Once vehículos del Consorcio Provincial de Bomberos de Valencia, Policía Local y Autonómica y efectivos sanitarios conformaron todo el dispositivo movilizado para la ocasión. Además, dos helicópteros de extinción de incendios de la Generalitat ayudaron a sofocar el fuego desde el aire.

Col·lisió de tres trens de Metro Valencia

9 setembre 2005

Avís a 1·1·2 a les 10:24 h per part de FGV que informava de l'abast de tres trens entre Paiporta i Picanya. El dispositiu estava format per quatre vehicles del Consorci Provincial de Bombers de València dels parcs de Silla, Chiva i Paterna, vuit vehicles sanitaris, Policia Autonòmica i les Policies Locals de Paiporta i Picanya. A més, al lloc es va desplaçar l'helicòpter medicalitzat de la Generalitat per si calia el trasllat urgent d'algun ferit. Allí mateix es va instal·lar un hospital de campanya que va atendre in situ 37 persones. Prop d'una trentena van ser traslladades a centres de Salut de Paiporta i Picanya amb ferides lleus, i 16 van ser evacuades en ambulàncies a distints hospitals amb diferents pronòstics, encara que no totes aquestes van requerir hospitalització. El telèfon d'emergències 1·1·2 va atendre 24 telefonades de persones que s'interessaven per l'accident.



Alcance de tres trenes de Metro Valencia

9 setembre 2005

Aviso a 1·1·2 a las 10:24 h. por parte de FGV que informaba del alcance de tres trenes entre Paiporta y Picanya. El dispositivo estaba formado por cuatro vehículos del Consorcio Provincial de Bomberos de Valencia de los parques de Silla, Chiva y Paterna, ocho vehículos sanitarios, Policía Autonómica y las Policías Locales de Paiporta y Picanya. Además, al lugar se desplazó el helicóptero medicalizado de la Generalitat por si era necesario el traslado urgente de algún herido. Allí mismo se instaló un hospital de campaña que atendió in situ a 37 personas. Cerca de una treintena fueron trasladadas a Centros de Salud de Paiporta y Picanya con heridas leves y 16 fueron evacuadas en ambulancias a distintos hospitales con diferentes pronósticos, aunque no todas ellas requirieron hospitalización. El teléfono de emergencias 1·1·2 atendió 24 llamadas de personas que se interesaban por el accidente.



Pluges persistents a la Comunitat Valenciana

14 de novembre de 2005

El Centre de Coordinació d'Emergències de la Generalitat estableix "l'Emergència situació 1" a la Plana Baixa a Castelló, a causa de l'aigua acumulada a la zona.



Lluvias persistentes en la Comunitat Valenciana

14 de noviembre de 2005

El Centro de Coordinación de Emergencias de la Generalitat establece la "Emergencia situación 1" en la Plana Baixa en Castellón debido al agua acumulada en la zona.



3.- Procediments d'actuació

COMUNIDAD SEDE



America's Cup

La celebració en 2007 de l'America's Cup a la ciutat de València comporta l'adopció d'una sèrie de mesures per a garantir que les distintes proves, actes i regates es desenvolupen amb les adequades condicions de seguretat i que tots els organismes d'emergència implicats actuen de forma coordinada. Per aquest motiu, i per tal d'una intervenció eficaç davant d'una situació d'emergència, la Generalitat, a través de la Conselleria de Justícia, Interior i Administracions Pùbliques, l'Ajuntament de València, Delegació de Govern, Autoritat Portuària de València, Capitanía Marítima, el Consorci de la Copa de l'Amèrica 2007 i ACM van elaborar en 2005 un Procediment d'Actuació de Protecció Civil i Serveis Pùblics Essencials, integrat dins del Pla d'Emergència Exterior de l'Autoritat Portuària de València.

3.- Procedimientos de actuación

America's Cup

La celebración en 2007 de la America's Cup en la ciudad de Valencia comporta la adopción de una serie de medidas para garantizar que las distintas pruebas, actos y regatas se desarrollen con las adecuadas condiciones de seguridad y que todos los organismos de emergencia implicados actúen de forma coordinada. Por este motivo, y con la finalidad de una intervención eficaz ante una situación de emergencia, la Generalitat, a través de la conselleria de Justicia, Interior y Administraciones Públicas, el Ayuntamiento de Valencia, Delegación de Gobierno, Autoridad Portuaria de Valencia, Capitanía Marítima, el Consorcio de la Copa del América 2007 y ACM elaboraron en 2005 un Procedimiento de Actuación de Protección Civil y Servicios Pùblicos Essencials, integrado en el Plan de Emergencia Exterior de la Autoridad Portuaria de Valencia.



València, 11.10.2004
Volviendo a tierra tras la regata de la 32º
ACM 2004/ Foto: Carlo Borrelli

Aquest programa es divideix en dos grans projectes: un dedicat a la prevenció i un altre a la intervenció. La primera part remarca en l'adopció de les mesures necessàries per a garantir les condicions de seguretat a les instal·lacions del Port i al mar, així com a la ciutat de València.

En cas d'intervenció, s'han elaborat diferents plans d'actuació per a garantir una resposta coordinada dels serveis i recursos d'emergències

- Pla d'emergència interior o d'autoprotecció del Port de València.
- Pla d'emergència al mar. Pla Nacional de Salvament Marítim.
- Pla d'emergència dels serveis públics essencials,
- Pla d'emergència interior o d'autoprotecció de centres de la ciutat de València on es realitzen activitats de la ACM.
- Pla territorial front a emergències de València.
- Pla d'emergència exterior de l'Autoritat Portuària de València, que integra les Actuacions en cas d'emergència amb motiu de l'America's Cup.

Este programa se divide en dos grandes proyectos: uno dedicado a la prevención y otro a la intervención. La primera parte hace hincapié en la adopción de las medidas necesarias para garantizar las condiciones de seguridad en las instalaciones del Puerto y en el mar, así como en la ciudad de Valencia.

En caso de intervención, se han elaborado diferentes planes de actuación para garantizar una respuesta coordinada de los servicios y recursos de emergencias

- Plan de emergencia Interior o de Autoprotección del Puerto de Valencia.
- Plan de emergencia en el mar. Plan Nacional de Salvamento Marítimo.
- Plan de emergencia de servicios públicos esenciales
- Plan de emergencia interior o de autoprotección de centros de la ciudad de Valencia donde se realicen actividades de la ACM.
- Plan territorial frente a emergencias de Valencia.
- Plan de emergencia exterior de la Autoridad Portuaria de Valencia, que integra las actuaciones en caso de emergencia de la America's Cup.



Grip Aviària

Decret 137/2005, de 30 de setembre, del Consell de la Generalitat, pel qual es crea la Comissió Interdepartamental per a la Prevenció i Resposta davant de la possible pandèmia de la grip aviària.

En aquesta Comissió Interdepartamental, adscrita a la conselleria de Sanitat, participa, entre altres, el secretari autonòmic d'Interior, Luis Ibáñez.

A l'octubre del 2005 es van constituir les àrees estratègiques i grups de treball: vigilància epidemiològica; prevenció; control i protecció; mitigació de les conseqüències intervenció; planificació i coordinació i informació i coordinació.

L'Àrea d'Emergències de la conselleria de Justícia, Interior i Administracions Pùbliques participa en els següents grups de treball: prestació assistencial (mobilització de Policies Locals, bombers, voluntaris, etc.); grup de Serveis Bàsics (Pla de Transport i Pla d'Alberg i Assistència); Planificació i Coordinació Logística (amb l'activació dels plans anteriors) i Comunicació (difusió d'informació a ciutadans i ajuntaments a través del telèfon "1-1-2 Comunitat Valenciana").



Gripe Aviaria

Decreto 137/2005, de 30 de septiembre, del Consell de la Generalitat por el que se crea la Comisión Interdepartamental para la Prevención y Respuesta frente a la posible pandemia de la gripe aviar.

En esta comisión interdepartamental, adscrita a la consellería de Sanidad, participa, entre otros, el secretario autonómico de Interior, Luis Ibáñez. En octubre de 2005 se constituyeron las áreas estratégicas y grupos de trabajo: Vigilancia epidemiológica; Prevención; Control y Protección; Mitigación de las consecuencias-Intervención; Planificación y Coordinación e Información y Coordinación.

El Área de Emergencias de la consellería de Justicia, Interior y Administraciones Pùbliques participa en los siguientes grupos de trabajo: Prestación Asistencial (movilización de Policias Locales, bomberos, voluntarios, etc.); Grupo de Servicios Básicos (Plan de Transporte y Plan de Albergue y Asistencia); Planificación y Coordinación logística (con la activación de los planes anteriores) y Comunicación (difusión de información a ciudadanos y ayuntamientos a través del teléfono "1-1-2 Comunidad Valenciana").

Onada de calor

El 3 de juny de 2005, el Servei “1-1-2 Comunitat Valenciana” va crear un mòdul amb consells als ciutadans. D'aquesta manera, cada persona que telefonava al telèfon únic d'urgències i emergències sol·licitant informació sobre l'onada de calor podia escoltar una gravació en què s'especificava quines mesures calia adoptar per a previndre les conseqüències de les elevades temperatures.

Gran premi de motociclisme de la Comunitat Valenciana. Circuit Ricardo Tormo

La Generalitat va establir un ampli dispositiu preventiu de Protecció Civil i emergències per tal de garantir la seguretat dels ciutadans que assistien al Campionat Mundial de Motociclisme que es va celebrar des del 4 al 6 de novembre al Circuit de la Comunitat Valenciana Ricardo Tormo, de Cheste.

Més d'un miler de professionals de les distintes administracions van participar en el dispositiu distribuït tant al Circuit com al municipi de Cheste. Durant la celebració de les proves de motociclisme, el Consorci de Bombers de València va destinar per al recinte un total de 14 vehicles. A més, van participar 6 brigades rurals d'Emergència amb les seues respectives autobombes. Es va comptar també amb la presència de tècnics de la direcció general d'Interior i una trentena de voluntaris de la AALVPC de la Comunitat Valenciana.

El telèfon d'urgències i emergències “1-1-2 Comunitat Valenciana” va ampliar el seu servei d'atenció de telefonades en idiomes per a atendre els avisos dels visitants estrangers que acudeixen a aquesta gran cita del motociclisme.

Ola de calor

El 3 de junio de 2005, el servicio “1-1-2 Comunidad Valenciana” creó un módulo con consejos a los ciudadanos. De este modo, cada persona que llamaba al teléfono único de urgencias y emergencias solicitando información sobre la ola de calor podía escuchar una grabación en la que se especificaba qué medidas había que adoptar para prevenir las consecuencias de las elevadas temperaturas.

Gran premio de motociclismo de la Comunitat Valenciana. Circuito Ricardo Tormo

La Generalitat estableció un amplio dispositivo preventivo de Protección Civil y emergencias con el objetivo de garantizar la seguridad de los ciudadanos que asistían al Campeonato Mundial de Motociclismo que se celebró desde el 4 al 6 de noviembre en el Circuit de la Comunitat Valenciana Ricardo Tormo, de Cheste.

Más de un millar de profesionales de las distintas administraciones participaron en el dispositivo distribuido tanto en el Circuito como en el municipio de Cheste.

Durante la celebración de las pruebas de motociclismo, el Consorcio de Bomberos de Valencia destinó para el recinto un total de 14 vehículos. Además, participaron seis Brigadas Rurales de Emergencia con sus respectivas autobombas. Se contó también con la presencia de técnicos de la dirección general de Interior y una treintena de Voluntarios de la AALVPC de la Comunidad Valenciana.

El teléfono de urgencias y emergencias “1-1-2 Comunidad Valenciana” amplió su servicio de atención de llamadas en idiomas para atender los avisos de los visitantes extranjeros que acuden a esta gran cita mundial del motociclismo.

4.- Incendis Forestals

Mitjans d'extinció d'incendis de la Generalitat per a 2005

En el següent quadre es pot apreciar la distribució mensual dels mitjans d'extinció d'incendis, contractats per la Generalitat per a la campanya de 2005. La mobilització dels recursos que han d'actuar davant d'un incendi forestal competeix als respectius Consorcis Provincials de Bombers. Juntament amb el personal de bombers i els mitjans de la Generalitat, a la província de València es compta també amb les brigades de la Diputació de València

4.- Incendios Forestales

Medios de extinción de incendios de la Generalitat para 2005

En el siguiente cuadro se puede apreciar la distribución mensual de los medios de extinción de incendios contratados por la Generalitat para la campaña de 2005. La movilización de los recursos que han de actuar ante un incendio forestal compete a los respectivos Consorcios Provinciales de Bomberos. Junto al personal de bomberos y los medios de la Generalitat, en la provincia de Valencia se cuenta también con las brigadas de la Diputación de Valencia.

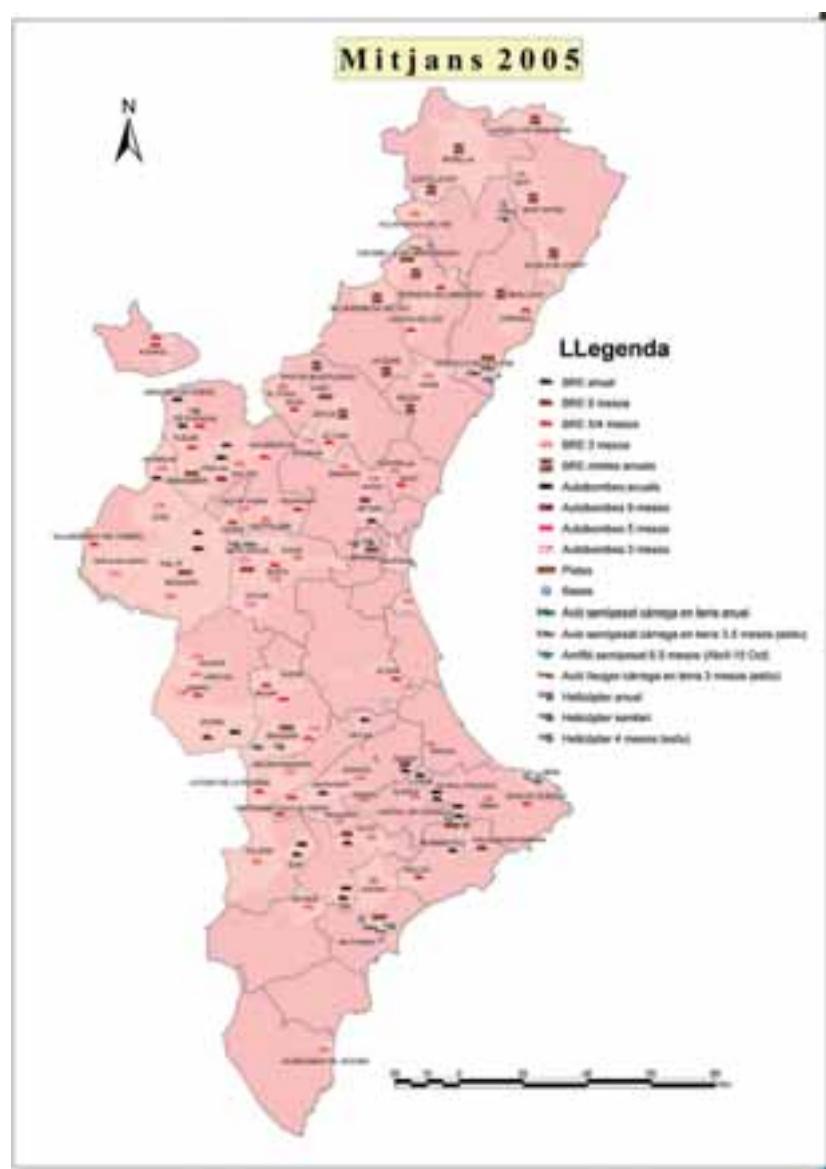
	BRIGADES BRIGADAS	AUTOBOMBES AUTOBOMBAS	HELICÓPTERS HELICÓPTEROS	AVIONS AVIONES
Gener-febrer/Enero-Febrero	28	20	5	3
Març /Marzo	28	24	5	3
Abril	28	24	5	4
Maig /Mayo	29	24	5	4
Juny/Junio	48	29	8	4
Juliol-set./Julio-Sept.	71	44	10*	11**
Octubre/ Octubre	44	29	8	4
Novembre /Noviembre	28	24	5	3
Desembre Diciembre	28	20	5	3

* Dos helicòpters van ser contractats, de manera extraordinària, per als mesos de juliol, agost i setembre.

* Dos helicópteros fueron contratados de manera extraordinaria para los meses de julio, agosto y septiembre

** Un avió Air Tractor i dos avions Dromader es van contractar també, de forma extraordinària, per als mesos d'estiu.

** Un avión Air Tractor y dos aviones Dromader se contrataron también de forma extraordinaria para los meses de verano



Activitats de caràcter formatiu per a les Brigades Rurals d'Emergència de la Generalitat

Les activitats formatives, dirigides al personal de les Brigades Rurals d'Emergència de la Generalitat, es dividien en diferents blocs:

- Per al personal de nou ingrés, es va realitzar un curs formatiu del qual es van impartir sis edicions. (Veure taula)
- Es va organitzar un curs de 102 hores, per a completar la formació del personal de les brigades de llarga duració. (Veure taula)
- També per a aquestes brigades es va impartir una jornada de 5 hores, per a recordar els aspectes bàsics de primers auxilis. D'aquesta activitat es van realitzar 18 edicions.
- Els conductors d'autobombes, de nova incorporació al servei, van assistir a unes jornades tècniques sobre el manteniment del vehicle, el maneig de la bomba i l'adecuada conducció en distintes situacions. Aquest curs, de què es van impartir dues edicions, es va realitzar al mes de juny a Utiel.

Actividades de carácter formativo para las Brigadas Rurales de Emergencia de la Generalitat

Las actividades formativas dirigidas al personal de las Brigadas Rurales de Emergencia de la Generalitat se dividían en diferentes bloques:

- Para el personal de nuevo ingreso se realizó un curso formativo del que se imparten seis ediciones (Ver tabla)
- Se organizó un curso de 102 horas para completar la formación del personal de las brigadas de larga duración. (Ver tabla)
- También para estas brigadas se impartió una jornada de 5 horas para recordar los aspectos básicos de primeros auxilios. De esta actividad se realizaron 18 ediciones.
- Los conductores de autobombas de nueva incorporación al servicio asistieron a unas jornadas técnicas sobre el mantenimiento del vehículo, el manejo de la bomba y la adecuada conducción en distintas situaciones. Este curso, del que se imparten dos ediciones, se realizó en el mes de junio en Utiel.

Tipus col·lectiu / Tipo colectivo	València/ Valencia	Alacant/ Alicante	Castelló/ Castellón	Total persones/ Total personas
Nova contractació Nueva contratación	126	30	30	186
Llarga duració Larga duración	28	22	32	82
Total	154	52	62	268

5.- Simulacres

Un dels comeses del Servei de Prevenció i Planificació de la conselleria de Justícia, Interior i Administracions Pùbliques és el manteniment de l'operativitat i eficàcia dels Plans i Procediments d'actuació davant de diferents situacions d'emergència. Al llarg de 2005, es van realitzar dos simulacres:

- Simulacre de nevades a la província de Castelló amb l'activació del Procediment d'Actuació davant aquest risc.
- Simulacre al Port de València. Es va activar el Pla d'Emergència Exterior de l'Autoritat Portuària de València.

Així mateix, es va revisar el procediment d'actuació davant d'accidents al Circuit de Velocitat de la Comunitat Valenciana i es va elaborar el document d'actuacions en cas d'accident amb múltiples víctimes, que s'integra com a annex del Procediment d'Actuació Marc davant d'emergències amb repercussió en l'àmbit de protecció civil.

5.- Simulacros

Uno de los cometidos del Servicio de Prevención y Planificación de la conselleria de Justicia, Interior y Administraciones Públicas es el mantenimiento de la operatividad y eficacia de los Planes y Procedimientos de Actuación ante diferentes situaciones de emergencia. A lo largo de 2005, se realizaron dos simulacros:

- Simulacro de nevadas en la provincia de Castellón con la activación del Procedimiento de Actuación frente dicho riesgo.
- Simulacro en el Puerto de Valencia. Se activó el Plan de Emergencia Exterior de la Autoridad Portuaria de Valencia.

Asimismo, se revisó el Procedimiento de Actuación frente a accidentes en el Circuito de Velocidad de la Comunidad Valenciana y se elaboró el documento de Actuaciones en caso de accidente con múltiples víctimas, que se integra como anexo del Procedimiento de Actuación Marco frente a emergencias con repercusión en el ámbito de protección civil.



6.- Seguretat Radiològica

Acord de Comanda de Funcions

“Revisió per ampliació del Conveni de Comanda de funcions entre el Consell de Seguretat Nuclear i la Generalitat Valenciana”

Firmat el 28 de juny entre el President de la Generalitat, Francisco Camps, i la presidenta del Consell de Seguretat Nuclear (CSN), María Teresa Estevan Tira.



6.- Seguridad Radiológica

Acuerdo de Encomienda de Funciones

“Revisión por ampliación del Convenio de Encomienda de funciones entre el Consejo de Seguridad Nuclear y la Generalitat Valenciana”

Firmado el 28 de junio entre el President de la Generalitat, Francisco Camps, y la presidenta del Consejo de Seguridad Nuclear (CSN), María Teresa Estevan Bolea.



Gestió d'Emergències / Gestión de Emergencias

<p>27 de novembre de 1986: firma de l'Acord de comanda de funcions.</p> <p>19 d'octubre de 1988: se subscriu l'Acta d'entrada en vigor.</p>	<p>28 de juny del 2005: firma revisió per ampliació de l'Acord de comanda.</p>
<p>Inspecció del funcionament de les instal·lacions radioactives.</p> <p>Realització d'inspeccions a les esmentades instal·lacions que en el moment present o en el futur disposen d'autorització de posada en marxa, així com les instal·lacions que utilitzen aparells generadors de rajos X amb fins mèdics, que es troben ubicades a la demarcació territorial de la Comunitat Valenciana, segons la legislació vigent.</p>	<p>Inspecció per al llicenciament i el control del funcionament d'instal·lacions radioactives.</p> <p>Realització de les inspeccions necessàries per a la concessió d'autoritzacions i per al control de les instal·lacions radioactives de segona i tercera categoria (incloses les de rajos X amb fins mèdics) durant les fases de posada en marxa, funcionament, modificació (inclosa l'ampliació) i clausura. Realització d'inspeccions de control del funcionament a operacions en obra d'instal·lacions de gammagrafia industrial.</p>
	<p>Inspecció de control dels Serveis de Protecció Radiològica (SPR) propis d'instal·lacions radioactives i de les Empreses de Venda i Assistència Tècnica (VAT) d'equips de rajos X amb fins mèdics, autoritzats pel CSN i ubicats a la CA.</p>
<p>Inspecció de transport de substàncies nuclears o materials radioactius, quan el seu recorregut afecte, dins del territori nacional, únicament el territori de la Comunitat Autònoma Valenciana. S'inclou la inspecció del transport de residus radioactius originats</p>	<p>Inspecció de transports de substàncies nuclears o radioactives que, dins del territori espanyol, s'originen, transiten o tinguen per destinació la Comunitat Autònoma Valenciana.</p>
<p>Vigilància radiològica ambiental a l'exterior de la Central Nuclear de Cofrentes.</p> <p>Gestió de les mesures dels nivells de radiació i a l'anàlisi radioquímica de mostres representatives dels camins d'exposició relacionats amb l'ésser humà. Aquesta vigilància dels nivells de radiació, així com dels mostratges, es realitzaran a l'entorn pròxim a la Central Nuclear de Cofrentes de la Comunitat Autònoma Valenciana.</p>	<p>Control dels programes de vigilància radiològica ambiental realitzats pels titulars a la Central Nuclear de Cofrentes.</p> <p>Gestió de les mesures dels nivells de radiació i a l'anàlisi radioquímica de mostres representatives dels camins d'exposició relacionats amb l'ésser humà. Aquesta vigilància dels nivells de radiació, així com dels mostratges, es realitzaran a l'entorn pròxim a la Central Nuclear de Cofrentes de la Comunitat Autònoma Valenciana.</p> <p>La realització d'altres programes de vigilància radiològica ambiental a la Comunitat Autònoma Valenciana, fora de l'entorn de les instal·lacions nuclears, que no formen part de la vigilància radiològica d'àmbit nacional, es faran en termes i condicions a convindre entre el Consell de Seguretat Nuclear i la Comunitat Autònoma Valenciana.</p>

<p>27 de novembre de 1986: firma de l'Acord de comanda de funcions.</p> <p>19 d'octubre de 1988: se subscriu l'Acta d'entrada en vigor.</p>	<p>28 de juny del 2005: firma revisió per ampliació de l'Acord de comanda.</p>
	<p>Anàlisi i evaluacions relacionades amb instal·lacions radioactives.</p> <p>a) Realització de les analisis de les actes corresponents a les inspeccions referides, així com les actuacions correctores que es deduïsquen d'aquestes analisis.</p> <p>b) Preparació, quan escaiga, de propostes de sanció.</p> <p>c) Avaluació de sol·licituds per a la concessió d'autorització relatives al funcionament, modificació (inclosa ampliació) i clausura d'instal·lacions radioactives de 2^a i 3^a categoria a la Comunitat, així com les actuacions que puguen requerir-se fins a completar la preparació de la proposta de l'informe tècnic corresponent que es remetrà al CSN.</p>
	<p>Col·laboració en emergències radiològiques mitjançant la participació en el sistema de resposta del CSN dels inspectors encomanats, per tal de tindre una primera impressió i ràpida comunicació al CSN, sobre una possible emergència i descartar així alarmes injustificades que mobilitzen mitjans humans i tècnics sense necessitat.</p>

<p>27 de Noviembre de 1986: firma del Acuerdo de encomienda de funciones.</p> <p>19 de Octubre de 1988: se suscribe el Acta de entrada en vigor.</p>	<p>28 de junio de 2005: firma revisión por ampliación del Acuerdo de encomienda.</p>
<p>Inspección del funcionamiento de las instalaciones radiactivas.</p> <p>Realización de inspecciones a las citadas instalaciones que en el momento presente o en el futuro dispongan de autorización de puesta en marcha, así como las instalaciones que utilicen aparatos generadores de rayos X con fines médicos, que se encuentren ubicadas en la demarcación territorial de la Comunidad Valenciana, según la legislación vigente.</p>	<p>Inspección para el licenciamiento y el control del funcionamiento de instalaciones radiactivas.</p> <p>Realización de las inspecciones necesarias para la concesión de autorizaciones y para el control de las instalaciones radiactivas de segunda y tercera categoría (incluidas las de rayos X con fines médicos) durante las fases de puesta en marcha, funcionamiento, modificación (incluida la ampliación) y clausura.</p> <p>Realización de inspecciones de control del funcionamiento a operaciones en obra de instalaciones de gammagráfia industrial.</p>
	<p>Inspección de control de los Servicios de Protección Radiológica (SPR) propios de instalaciones radiactivas y de las Empresas de Venta y Asistencia Técnica (VAT) de equipos de rayos X con fines médicos, autorizados por el CSN y ubicados en la CA.</p>
<p>Inspección de transporte de sustancias nucleares o materiales radiactivos, cuando el recorrido de los mismos afecte, dentro del territorio nacional, únicamente al territorio de la Comunidad Autónoma Valenciana. Se incluye la inspección del transporte de residuos radiactivos originados</p>	<p>Inspección de transportes de sustancias nucleares o radiactivas que, dentro del territorio español, se originen, transiten o tengan por destino la Comunidad Autónoma Valenciana.</p>
<p>Vigilancia radiológica ambiental en el exterior de la Central Nuclear de Cofrentes.</p> <p>Gestión de las medidas de los niveles de radiación y al análisis radioquímico de muestras representativas de los caminos de exposición relacionados con el ser humano. Esta vigilancia de los niveles de radiación, así como de los muestreos, se realizarán en el entorno próximo a la Central Nuclear de Cofrentes de la Comunidad Autónoma Valenciana.</p>	<p>Control de los programas de vigilancia radiológica ambiental realizados por los titulares en la Central Nuclear de Cofrentes.</p> <p>Gestión de las medidas de los niveles de radiación y al análisis radioquímico de muestras representativas de los caminos de exposición relacionados con el ser humano. Esta vigilancia de los niveles de radiación, así como de los muestreos, se realizarán en el entorno próximo a la Central Nuclear de Cofrentes de la Comunidad Autónoma Valenciana.</p> <p>La realización de otros programas de vigilancia radiológica ambiental en la Comunidad Autónoma Valenciana, fuera del entorno de las instalaciones nucleares, que no formen parte de la vigilancia radiológica de ámbito nacional, se harán en términos y condiciones a convenir entre el Consejo de Seguridad Nuclear y la Comunidad Autónoma Valenciana.</p>

<p>27 de Noviembre de 1986: firma del Acuerdo de encomienda de funciones.</p> <p>19 de Octubre de 1988: se suscribe el Acta de entrada en vigor.</p>	<p>28 de junio de 2005: firma revisión por ampliación del Acuerdo de encomienda.</p>
	<p>Análisis y evaluaciones relacionadas con instalaciones radiactivas.</p> <p>a) Realización de los análisis de las actas correspondientes a las inspecciones referidas, así como las actuaciones correctoras que se deduzcan de estos análisis.</p> <p>b) Preparación, cuando haya lugar, de propuestas de sanción.</p> <p>c) Evaluación de solicitudes para la concesión de autorización relativas al funcionamiento, modificación (incluida ampliación) y clausura de instalaciones radiactivas de 2^a y 3^a categoría en la Comunidad, así como las actuaciones que puedan requerirse hasta completar la preparación de la propuesta del informe técnico correspondiente que se remitirá al CSN.</p>
	<p>Colaboración en emergencias radiológicas mediante la participación en el sistema de respuesta del CSN de los inspectores encomendados con objeto de tener una primera impresión y pronta comunicación al CSN, sobre una posible emergencia y descartar así alarmas injustificadas que movilizan medios humanos y técnicos sin necesidad.</p>

Inspeccions radiològiques en 2005

La Secció de Seguretat Radiològica forma part de la Comissió de Seguretat Radiològica de la Comunitat Valenciana, presidida pel director general d'Interior i constituïda per representants de distintes conselleries. Aquest departament s'encarrega d'informar semestralment les Corts Valencianes del Programa de Control de Qualitat del Pla de Vigilància Radiològica Ambiental (PVRA) de la Generalitat.

Al llarg de 2005 es van realitzar un total de 144 inspeccions.

Inspecciones radiológicas en 2005

La Sección de Seguridad Radiológica forma parte de la Comisión de Seguridad Radiológica de la Comunitat Valenciana, presidida por el director general de Interior y constituida por representantes de distintas consellerías. Este departamento se encarga de informar semestralmente a las Cortes Valencianas del programa de Control de Calidad del Plan de Vigilancia Radiológica Ambiental (PVRA) de la Generalitat.

A lo largo de 2005 se realizaron un total de 144 inspecciones.

INSPECCIONS GENERALITAT VALENCIANA 2005/ INSPECCIONES GENERALITAT VALENCIANA 2005

Per tipus d'instal·lació / Por tipo de instalación

Instalación	Nº de Inspecciones				
	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	Total 2005
Radiactivas	25	27	21	40	113
RX	4	7	8	5	24
Otras	4	1	1	1	7
Total	33	35	30	46	144

7.- Participació en Jornades y Congressos

Jornada sobre Gestió de Catàstrofes amb Múltiples Víctimes

Aquesta Jornada fou organitzada per la conselleria de Justícia, Interior i Administracions Pùbliques. S'emmarcava dins del Saló de Seguretat, Emergències i Catàstrofes, de la Fira Laboralia 2005.

Fira València, 13 de maig de 2005.

L'impacte emocional derivat de les catàstrofes amb múltiples víctimes, la coordinació i intervenció davant de situacions d'emergència o els aspectes ètics a tindre en compte a l'hora d'informar sobre les tragèdies, són alguns dels temes que van centrar aquesta Jornada.

7.- Participación en Jornadas y Congresos

Jornada sobre Gestión de Catástrofes con Múltiples Víctimas

Organizado por la conselleria de Justicia, Interior y Administraciones Pùbliques

Se enmarcaba dentro del Salón de Seguridad, Emergencias y Catástrofes de la Feria Laboralia 2005

Feria Valencia, 13 de mayo de 2005

El impacto emocional derivado de las catástrofes con múltiples víctimas, la coordinación e intervención ante situaciones de emergencia o los aspectos éticos a tener en cuenta a la hora de informar sobre las tragedias son algunos de los temas que centraron esta Jornada.



Jornades Tècniques sobre Emergències en Instal·lacions Radioactives Hospitalàries

Organitzat per la Societat Espanyola de Protecció Radiològica.
Madrid, 7 juny de 2005.

Jornadas Técnicas sobre Emergencias en Instalaciones Radiactivas Hospitalarias

Organizado por la Sociedad Española de Protección
Radiológica
Madrid, 7 junio de 2005

II Jornades de Col·laboració Ciutadana en matèria de protecció civil i situacions d'emergències

Organitzat per l'Ajuntament de Torrevieja.
Torrevieja, 11 de juny de 2005.

II Jornadas de colaboración ciudadana en materia de protección civil y situaciones de emergencias

Organizado por el Ayuntamiento de Torrevieja
Torrevieja, 11 de junio de 2005

XX Congrés Nacional de Bombers.

La Secretaria Autonòmica d'Interior va participar amb la ponència “1·1·2 Comunitat Valenciana” com a eina de coordinació.
Organitzat pel Consorci Provincial de Bombers d'Alacant amb l'Associació Espanyola de Lluita contra el Foc (ASELF).
Alacant, 7 d'octubre de 2005.

XX Congreso Nacional de Bomberos.

La Secretaría Autonómica de Interior participó con la ponencia “112 Comunidad Valenciana” como herramienta de coordinación.
Organizado por el Consorcio Provincial de Bomberos de Alicante con la Asociación Española de Lucha contra el Fuego (ASELF)
Alicante, 7 de octubre de 2005

Actes relacionats amb el Centre de Coordinació d'Emergències

Al llarg de 2005, el Centre de Coordinació d'Emergències de la Generalitat va ser seu de diferents esdeveniments d'interés, com ara la "IV Jornada de Portes Obertes sobre Emergències i Seguretat Pública" i la presentació de les noves autobombes que s'incorporaven a les labors d'extinció d'incendis. A més a més, des d'aquesta institució es va promoure també l'organització d'altres esdeveniments, com la presentació en el mes de juny dels mitjans d'extinció d'incendis de la Generalitat a la base aèria d'Enguera o la campanya per a previndre inundacions al setembre.

Actos relacionados con el Centro de Coordinación de Emergencias

A lo largo de 2005, el Centro de Coordinación de Emergencias de la Generalitat fue sede de diferentes acontecimientos de interés como la "IV Jornada de puertas abiertas sobre Emergencias y Seguridad Pública" y la presentación de las nuevas autobombas que se incorporaban a las labores de extinción de incendios. Además, desde esta institución se promovió también la organización de otros eventos como la presentación en el mes de junio de los medios de extinción de incendios de la Generalitat en la base aérea de Enguera o la campaña para prevenir inundaciones en septiembre.



IV Jornada de portes obertes sobre emergències i seguretat pública. CCE l'Eliana (València) 11 febrer 2005

- **Inauguració:** va ser inaugurada pel conseller de Justícia, Interior i Administracions Públiques, Miguel Peralta, i va comptar amb la presència, entre altres autoritats, del llavors director general d'Interior, hui secretari autonòmic, Lluís Ibáñez. A més a més, representants de la Diputació de València, Delegació del Govern i Ajuntament de L'Eliana, es van acostar també al recinte.
- **Assistents:** 600 escolars de diferents centres de la província de València, com el Col·legi Mare de Déu del Carme, de l'Eliana; Col·legi Públic La Pau, de Casinos, Col·legi Públic Eres Altes, de Riba-roja; Col·legi Públic Mas de Tous, de la Pobla de Vallbona; Marni (València); Col·legi Públic Sant Joan Baptista, de Torrent, i Col·legi Públic Santa Llorença Màrtir, de Massalfasar. També van assistir associacions de la província i públic en general.
- **Participants:** més de 200 operatius, dels serveis d'emergències i protecció civil de la Comunitat Valenciana, van participar en aquesta jornada de portes obertes que tenia com a objectiu mostrar el funcionament dels organismes que intervenen en cas d'emergència, i difondre els últims avanços tecnològics de què disposa la Comunitat Valenciana per a afrontar aquestes situacions. Les conselleries de Justícia, Interior i Administracions Públiques, Sanitat, i Territori i Habitatge, Delegació de Govern, Consorcis Provincials de Bombers, Bombers Municipals, Cos Nacional de Policia, Guàrdia Civil, Policies Locals, Policia Autonòmica, Creu Roja, Voluntaris de Protecció Civil, Bombers Sense Fronteres i la Federació d'Activitats Subaquàtiques van ser les institucions participants.

IV Jornada de puertas abiertas sobre emergencias y seguridad pública. CCE l'Eliana (Valencia) 11 febrero 2005

- **Inauguración:** fue inaugurada por el conseller de Justicia, Interior y Administraciones Públicas, Miguel Peralta, Contó con la presencia, entre otras autoridades, del entonces director general de Interior, hoy secretario autonómico, Luis Ibáñez. Además, representantes de la Diputación de Valencia, Delegación del Gobierno y Ayuntamiento de L'Eliana se acercaron también al recinto.
- **Asistentes:** 600 escolares de diferentes centros de la provincia de Valencia como el colegio Virgen del Carmen de L'Eliana, C.P. La Pau de Casinos, C.P Eres Altes de Riba-roja, C.P. Mas de Tous de La Pobla de Vallbona, Marni (Valencia), C.P. San Juan Bautista de Torrent, C. P. San Lorenza Mártir de Massalfasar. También asistieron asociaciones de la provincia y público en general.
- **Participantes:** más de 200 operativos de los servicios de emergencias y protección civil de la Comunitat Valenciana participaron en esta jornada de puertas abiertas que tenía como objetivo mostrar el funcionamiento de los organismos que intervienen en caso de emergencia y difundir los últimos avances tecnológicos de los que dispone la Comunitat Valenciana para afrontar estas situaciones. Las consellerías de Justicia, Interior y Administraciones Públicas, Sanidad y Territorio y Vivienda, Delegación de Gobierno, Consorcios Provinciales de Bomberos, Bomberos Municipales, Cuerpo Nacional de Policía, Guardia Civil, Policías Locales, Policía Autonómica, Cruz Roja, Voluntarios de Protección Civil, Bomberos Sin Fronteras y la Federación de actividades subacuáticas fueron las instituciones participantes.

• **Demostracions i activitats:** una embarcació del servei mèdic de Creu Roja va mostrar l'Instrumental amb què s'executaran les labors de salvament i seguretat a les regates de l'America's Cup en 2007. Els Tedax i la Unitat Canina del Cos Nacional de Policia van fer una simulació sobre desactivació d'explosius. Va haver-hi també una demostració canina del Servei Cinològic de la Guàrdia Civil sobre rastreig i obediència; una simulació del Consorci Provincial de Bombers de València, el CICU de València i la Guàrdia Civil de Trànsit, sobre una excarceració d'un accident de trànsit o una demostració de descensos i tirolines per part dels bombers.

• **Demostraciones y actividades:** Una embarcación del servicio médico de Cruz Roja mostró el instrumental con el que se ejecutarán las labores de salvamento y seguridad en las regatas de la America's Cup en 2007. Los Tedax y la Unidad Canina del Cuerpo Nacional de Policía hicieron una simulación sobre desactivación de explosivos. Hubo también una demostración canina del servicio Cinológico de la Guardia Civil sobre rastreo y obediencia; una simulación del Consorcio Provincial de Bomberos de Valencia, el CICU de Valencia y la Guardia Civil de Tráfico sobre una excarcelación de un accidente de tráfico o una demostración de descensos y tirolinas por parte de los bomberos.



D'altra banda, els assistents van poder comprovar com funciona el nou joc de rol, realitzat en el marc del programa europeu de Riscos Naturals al Mediterrani (Rinamed), en què ha participat la Generalitat; van poder veure una exposició amb material gràfic de Bombers Sense Fronteres sobre el Tsunami que va devastar el sud-est asiàtic o van poder passar per una galeria d'entrenament del Consorci Provincial de Bombers de València, entre moltes altres activitats.

Por otra parte, los asistentes pudieron comprobar cómo funciona el nuevo juego de rol, realizado en el marco del programa europeo de Riesgos Naturales en el Mediterráneo (Rinamed), en el que ha participado la Generalitat; ver una exposición de material gráfico de Bomberos Sin fronteras sobre el Tsunami que devastó el sudeste asiático o pasar por una galería de entrenamiento del Consorcio Provincial de Bomberos de Valencia, entre otras muchas actividades.

Presentació autobombes. CCE L'Eliana (València), 21 març 2005

El conseller de Justícia, Interior i Administracions Públiques, Miguel Peralta, va presentar a la seu del CCE a l'Eliana les cinc noves autobombes forestals que s'anaven a incorporar als mitjans d'extinció d'incendis de la Generalitat per a la campanya de 2005. L'adquisició d'aquests vehicles va suposar una inversió de 706.620,15 euros. Les noves autobombes anaven destinades als municipis de Castelló de Rugat i Buñol, a la província de València; Jérica i Eslida, a la província de Castelló, i Callosa d'En Sarrià, a la d'Alacant.

Presentación autobombas. CCE L'Eliana (Valencia), 21 marzo 2005

El conseller de Justicia, Interior y Administraciones Públicas, Miguel Peralta, presentó en la sede del CCE en L'Eliana las cinco nuevas autobombas forestales que se iban a incorporar a los medios de extinción de incendios de la Generalitat para la campaña de 2005. La adquisición de estos vehículos supuso una inversión de 706.620,15 euros. Las nuevas autobombas iban destinadas a los municipios de Castelló de Rugat y Buñol, en la provincia de Valencia; Jérica y Eslida, en la provincia de Castellón; y Callosa d'En Sarriá en Alicante.



Presentació de mitjans d'extinció d'incendis de la Generalitat. Base aèria d'Enguera (València), 20 juny 2005



- **Qui:** el conseller de Justícia, Interior i Administracions Pùbliques, Miguel Peralta, presenta als mitjans de comunicació de la Comunitat Valenciana el dispositiu d'extinció d'incendis de la Generalitat.

- **On:** Base Aèria d'Enguera

- **Què:** Al lloc es troaven quatre mitjans aeris (dos helicòpters i dos avions Air Tractor) i dues brigades terrestres, amb autobomba forestal, de la conselleria de Justícia, Interior i AA PP; dos agents mediambientals i una unitat tècnica de la conselleria de Territori i Habitatge; vehicles i autobombes del Consorci Provincial de Bombers de València; dos brigades de la Diputació de València; representants de les agrupacions locals de Voluntaris de Protecció Civil i d'ADENE (Associació de Defensa de la Naturalesa d'Enguera); i vehicles de la Policia Autonòmica i de la Policia Local d'Enguera.

Presentación de medios de extinción de incendios de la Generalitat. Base aérea de Enguera (Valencia), 20 junio 2005



- **Quién:** El conseller de Justicia, Interior y Administraciones Públicas, Miguel Peralta, presenta a los medios de comunicación de la Comunitat Valenciana el dispositivo de extinción de incendios de la Generalitat.

- **Dónde:** Base aérea de Enguera

- **Qué:** En el lugar se encontraban cuatro medios aéreos (dos helicópteros y dos aviones Air Tractor) y dos brigadas terrestres con autobomba forestal de la conselleria de Justicia, Interior y AA PP; dos agentes Medioambientales y una Unidad Técnica de la conselleria de Territorio y Vivienda; vehículos y autobombas del Consorcio Provincial de Bomberos de Valencia; dos brigadas de la Diputación de Valencia; representantes de las Agrupaciones Locales de Voluntarios de Protección Civil y de ADENE (Asociación de Defensa de la Naturaleza de Enguera); y vehículos de la Policía Autonómica y de la Policía Local de Enguera.

• **Dispositiu de la Campanya 2005:** un total de 16 mitjans aeris, 71 brigades rurals d'emergència i 44 autobombes constitueixen el dispositiu d'extinció d'incendis de la Generalitat per a l'estiu de 2005, inclos dins del Pla de Prevenció i Extinció d'Incendis Forestals, el qual està dotat amb un pressupost de 76.549.135,09 euros, la qual cosa va suposar un increment d'un 3,75 per cent respecte al pressupost de l'any anterior. A més a més, bombers voluntaris, voluntarios de Protecció Civil i 73 brigades de la Diputació de València completen els efectius que treballen en els incendis forestals.

• **Novetats de la Campanya 2005:** La conselleria va dur a terme el passat any un pla de renovació i modernització de recursos, com l'adquisició de cinc noves autobombes forestals. A més a més, es van establir torns de brigades en horari nocturn. La iniciativa, que ja es va posar en marxa en Setmana Santa i Pasqua, va estar vigent des de juny fins a setembre, amb tres brigades nocturnes en cada una de les províncies, les quals van realitzar recorreguts estratègics per a dur a terme una actuació ràpida en cas d'incendi o atendre els retens durant els seus torns en incendis de llarga duració. Quant a l'operativitat, a partir de l'1 de gener es va implantar un sistema de brigades dobles a les províncies d'Alacant i València, la qual cosa va suposar una major cobertura horària de la jornada diària i un millor sistema de relleu en casos d'incendis de mitjana o llarga duració.

• **Dispositivo de la Campaña 2005:** Un total de 16 medios aéreos, 71 brigadas rurales de emergencia y 44 autobombas constituyen el dispositivo de extinción de incendios de la Generalitat para el verano de 2005, incluido dentro del Plan de Prevención y Extinción de Incendios Forestales que está dotado con un presupuesto de 76.549.135,09 euros, lo que supuso un incremento de un 3,75 por ciento con respecto al presupuesto del año anterior. Además, bomberos voluntarios, voluntarios de Protección Civil y 73 brigadas de la Diputación de Valencia completan los efectivos que trabajan en los incendios forestales.

• **Novedades de la Campaña 2005:** La conselleria llevó a cabo el pasado año un plan de renovación y modernización de recursos, como la adquisición de cinco nuevas autobombas forestales. Además, se establecieron turnos de brigadas en horario nocturno. La iniciativa, que ya se puso en marcha en Semana Santa y Pascua, estuvo vigente de junio a septiembre con tres brigadas nocturnas en cada una de las provincias, las cuales realizaron recorridos estratégicos para llevar a cabo una actuación rápida en caso de incendio o atender los retenes durante sus turnos en incendios de larga duración. En cuanto a la operatividad, a partir del 1 de enero se implantó un sistema de brigadas dobles en las provincias de Alicante y Valencia, lo que supuso una mayor cobertura horaria de la jornada diaria y un mejor sistema de relevo en casos de incendios de media o larga duración.

**Presentació de la campanya de prevenció d'inundacions.
Conselleria de Justícia, Interior i Administracions Pùbliques,
València, 6 de setembre de 2005**

• **Objectiu:** Amb la Campanya de Prevenció d'Inundacions, que anualment es du a terme a la Comunitat Valenciana per part de la conselleria de Justícia, Interior i Administracions Pùbliques, la Generalitat pretén establir mesures preventives en cas de preemergència per pluges, als 542 municipis de la Comunitat.

• **En què consisteix:** A principis de l'estiu, la Conselleria va iniciar l'enviament d'una circular als municipis de les tres províncies ; en què se'ls recorda que, des de finals d'estiu i al llarg de la tardor, la Comunitat Valenciana presenta situacions meteorològiques que desembocuen sovint en precipitacions intenses, de manera que cal adoptar mesures preventives. Altrament, els tècnics de la Direcció General d'Interior de la Generalitat van mantindre contacte amb els ajuntaments pertanyents a aquelles conques que tenen un risc d'inundacions mitjà, un total de 88, i amb les 47 localitats que tenen risc alt per a l'actualització, revisió i posada al punt de la planificació davant del risc d'inundacions.

**Presentación de la campaña de prevención de inundaciones.
Conselleria de Justicia, Interior y Administraciones Pùbliques,
Valencia, 6 de septiembre de 2005**

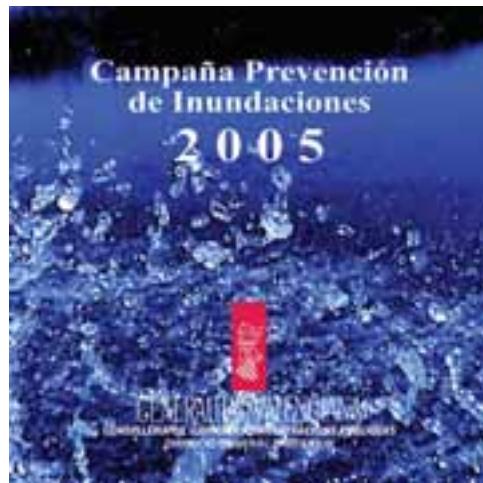
• **Objetivo:** Con la Campaña de prevención de inundaciones que anualmente se lleva a cabo en la Comunitat Valenciana por parte de la Conselleria de Justicia, Interior y Administraciones Pùbliques, la Generalitat pretende establecer medidas preventivas en caso de preemergencia por lluvias en los 542 municipios de la Comunitat.

• **En qué consiste:** A principios del verano, la Conselleria inició el envío de una circular a los municipios de las tres provincias en la que se les recuerda que, desde finales de verano y a lo largo del otoño, la Comunitat Valenciana presenta situaciones meteorológicas que desembocan a menudo en precipitaciones intensas, de modo que es necesario adoptar medidas preventivas. Además, técnicos de la Dirección General de Interior de la Generalitat mantuvieron contacto con los Ayuntamientos pertenecientes a aquellas cuencas que tienen un riesgo de inundaciones medio, un total de 88, y con las 47 localidades que tienen riesgo alto riesgo de inundaciones.



- **Suport informàtic:** En una segona fase es va tramarre a les 542 localitats de la Comunitat la documentació en format CD corresponent a la Campanya, que incloïa l'operativa municipal davant del risc d'inundacions; instruccions per a pluviometristes municipals i el control de les escales en llits dels rius i barrancs i les fitxes per al seguiment de plugues i cabals.

- **Soporte informático:** En una segunda fase se remitió a las 542 localidades de la Comunitat la documentación en formato CD correspondiente a la Campaña, que incluía la operativa municipal ante el riesgo de inundaciones, instrucciones para pluviometristas municipales y el control de las escalas en cauces y las fichas para el seguimiento de lluvias y caudales.



El suport informàtic contenia també un seguiment pluviohidrològic; lèxic meteorològic; una guia metodològica per a l'elaboració dels Plans d'Actuació Municipal davant del risc d'inundacions; fitxes d'alerta i seguiment, i fitxes dels punts de control i de les principals escales de les conques. Tenia consells per a la població, tant en castellà i valencià com en anglès, francés, alemany, àrab i rus. A més, el CD disposa d'informació cartogràfica de les conques dels rius i zones de major risc. Als mapes s'especifiquen on estan ubicats els punts de control (escales i pluviòmetres) de cada àrea.

El soporte informático contenía también un seguimiento pluviohidrológico, léxico meteorológico, una guía metodológica para la elaboración de los Planes de Actuación Municipal frente al riesgo de inundaciones, fichas de alerta y seguimiento y fichas de los puntos de control y de las principales escalas de las cuencas. Tenía consejos para la población, tanto en castellano y valenciano como en inglés, francés, alemán, árabe y ruso. Además, el CD dispone de información cartográfica de las cuencas de los ríos y zonas de mayor riesgo. En los mapas se especifican dónde están ubicados los puntos de control (escalas y pluviómetros) de cada área.

Reunió per a la coordinació d'ajuda a Nova Orleans pels efectes de l'huracà Katrina. Direcció General d'Interior, València, 6 de setembre de 2005

Després de les conseqüències de l'huracà Katrina, a la ciutat nord-americana de Nova Orleans, el Consell va oferir al Ministeri de l'Interior espanyol els equips de rescat dels tres Consorcis Provincials de Bombers. A més, la Generalitat va coordinar, juntament amb altres mesures, l'enviament d'experts en logística de catàstrofes per a ajudar les autoritats locals.

Reunión para la coordinación de ayuda a Nueva Orleans por los efectos del huracán Katrina. Dirección General de Interior, Valencia, 6 de septiembre de 2005

Tras las consecuencias del huracán Katrina en la ciudad norteamericana de Nueva Orleáns, el Consell ofreció al Ministerio del Interior español los equipos de rescate de los tres Consorcios Provinciales de Bomberos. Además, la Generalitat coordinó, junto con otras medidas, el envío de expertos en logística de catástrofes para ayudar a las autoridades locales.

