



Certificado AENOR de Servicio Cartas de Servicios



CDS-2019/0014

AENOR certifica que la organización

AGENCIA VALENCIANA DE SEGURIDAD Y RESPUESTA A LAS EMERGENCIAS (AVSRE)

con domicilio social en: CL. DEMOCRACIA (ANTES CASTÁN TOBEÑAS), 77, PLANTA 3,
46018 - VALENCIA

ha implantado una: Carta de Servicios

conforme con: UNE 93200:2008

para: Gestión de llamadas de la ciudadanía al "Teléfono Único de
Emergencias Europeo 112" y prestación de un servicio de
información y comunicaciones con carácter permanente a los
organismos implicados en la gestión de dichas emergencias.

prestado en: CL. DEMOCRACIA (ANTES CASTÁN TOBEÑAS), 77, PLANTA 3,
46018 - VALENCIA

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido de acuerdo con lo establecido en
el Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP A58.01

Fecha de primera emisión: 2019-02-14

Fecha de última emisión: 2022-02-14

Fecha de expiración: 2025-02-14



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General