



Setembre/Octubre
2011

Difusió “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Publicació N° 16: Setembre/Octubre 2011

Contingut:

- CEIP Escultor Ortells, Vila-real. **1**
- Visita al Centre ACOVA, València. **2**
- Xarrada en el CRIS Sant Pau, València. **2**
- IES Cueva Santa, en Segorbe. **3**
- Col·legi Rural Agrupat Baronía Alta, Algar de Palancia. **3**
- IES Montserrat Roig, Elx. **4**
- IES Benlliure, València. **4**
- IES Puçol, Puçol. **5**
- Patronato Juventud Obrera, València **5**
- Col·legi M^a Auxiliadora, Sueca **6**

CEIP Escultor Ortells, Vila-real



Una vegada passats els mesos estivals, iniciem novament l'activitat divulgativa “112 Comunitat Valenciana” amb energies renovades, al municipi de Vila-real. Esta població està situada al sud-est de la província de Castelló, a la comarca de la Plana Baixa, i disposa d'una població que sobrepasa els 50.000 habitants.

Durant el matí del 20 de setembre, cent cinquanta alumnes dels cursos de 5t i 6t de primària del CEIP Escultor Ortells van assistir a les xarrades realitzades sobre l'ús i el funcionament del 112 Comunitat Valenciana”.

Els assistents van rebre informació detallada de l'atenció i la gestió de les telefonades d'emergència, de les dades demanades i sobre com són avisats els dispositius d'emergència que hi han d'intervindre.

Visita al Centre ACOVA, València



Durant la vesprada del 26 de setembre, un tècnic del 112 Comunitat Valenciana" es va desplaçar al **Centre ACOVA (Associació d'Ajuda a Persones amb Malaltia Mental de la Comunitat Valenciana)**, ubicat a la zona del port de València. Quaranta assistents (entre usuaris i docents) van participar activament en esta xarrada, tant narrant les seues pròpies experiències com aportant el seu punt de vista sobre els servicis d'emergència.

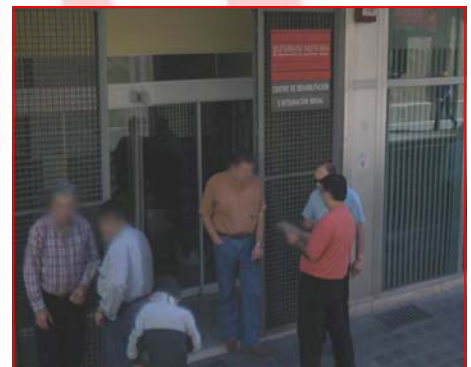
En general, tots van mostrar la seua satisfacció pel coneixement que esta xarrada li aportava, ja que desconeixien la realitat i el funcionament del telèfon únic d'emergències de la Comunitat Valenciana.

Les preguntes més freqüents durant la sessió, pels assistents, van ser les relacionades amb el nombre de persones que treballen en la nostra sala d'atenció de telefonades, com també el nombre i la tipologia de telefonades que es reben amb més freqüència en "112 Comunitat Valenciana".

Xarrada en el CRIS Sant Pau, València

Prop de cinquanta assistents van acudir el dijous 29 de setembre al **Centre de Rehabilitació i Integració Social Sant Pau**, situat al centre de la ciutat de València, per a participar en una xarrada divulgativa del telèfon d'emergències "112 Comunitat Valenciana", en la qual es va explicar l'atenció d'una telefonada d'emergència, la manera en què es recopila la informació sobre l'emergència i el protocol que se segueix per a transmetre l'emergència als servicis operatius que hi han d'intervindre.

Els assistents, molt interessats i participatius, van entendre la importància de fer un bon ús del 112 i es van sorprendre del nombre de telefonades que es reben diàriament en "112 Comunitat Valenciana".



Vista exterior del Centre Sant Pau, ubicat a València ciutat.

IES Cueva Santa, en Segorbe

Fins a la capital de la comarca de l'Alt Palància es va desplaçar un tècnic del 112 Comunitat Valenciana la primera setmana d'octubre.

Segorbe, poble situat al sud de la província de Castelló, va ser el municipi a què vam acudir per a mostrar el treball que realitza el Servei 112 diàriament.

Esta vegada, alumnes de 4t curs de l'ESO de l'**Institut de la Cueva Santa** van ser testimonis de la manera en què són ateses les emergències, a través de la representació d'una telefonada sol·licitant auxili davant d'un incendi. A més, es va comentar la tipologia d'urgències que més es repetixen i la formació requerida per a poder treballar en el nostre servici.



Una vegada més, els assistents es van sorprendre en descobrir que de vegades es reben telefonades falses o malicioses. Es va aprofitar per a remarcar sobre la importància de fer un ús correcte del telèfon d'emergències 112 i es va explicar el tractament que reben este tipus de telefonades i les conseqüències que té fer-ne.

Col·legi Rural Agrupat Baronía Alta, Algar de Palancia



Ens vam desplaçar el passat 6 d'octubre a la localitat d'Algar de Palancia per a la realització d'una xarrada divulgativa sobre el telèfon d'emergències "112 Comunitat Valenciana". Esta població valenciana, que pertany a la comarca del Camp de Morvedre, es troba situada en un entorn privilegiat, entre la serra d'Espadà i la serra Calderona.

Dins de l'esquema educatiu, els col·legis rurals agrupats responen a les necessitats educatives de nuclis rurals xicotets, agrupats dins d'un mateix entorn físic, i es componen d'aularis distribuïts en diverses poblacions de la comarca.

El **CRA Baronia Alta** agrupa els alumnes d'Educació Infantil i Primària d'**Algar de Palancia, Alfara de la Baronia i Torres Torres**.

En esta ocasió, la xarrada sobre el servici "112 Comunitat Valenciana" es va realitzar a l'auditori Joaquín Rodrigo, de la localitat d'Algar de Palancia, amb un total de seixanta assistents, entre professors i alumnes.

Després de la ponència sobre el funcionament del telèfon d'emergències, vam convidar els alumnes a participar en una representació d'una telefonada d'emergència. Així, els xiquets poden aprendre de forma senzilla com són ateses les telefonades d'emergència i quin tipus de preguntes es realitzen per a obtenir la informació que necessiten els servicis d'emergència que participen en la resolució de l'emergència.

En acabar la jornada es va proposar als professors una activitat: la realització de dibuixos per part dels alumnes amb el tema **Què és per a tu el telèfon d'emergències?**

IES Montserrat Roig, Elx.

Dos van ser les xarrades realitzades el dijous, 13 d'octubre, a l'**Institut Montserrat Roig**, centre ubicat a la població d'**Elx**, capital de la comarca del Baix Vinalopó.

Més de cent alumnes dels cursos de PQPI de farmàcia i parafarmàcia, amb el professorat del centre, van participar en la xarrada sobre el funcionament del telèfon únic d'emergències "112 Comunitat Valenciana", en què es va parlar dels protocols d'actuació que se segueixen quan es rep una telefonada d'emergència, del tipus d'emergències que es reben, del sistema de gestió d'emergències que s'utilitza i dels requisits necessaris per a ser gestor de telefonades a "112 Comunitat Valenciana".



IES Benlliure, València.

En la ponència es va recalcar el bon ús que cal fer d'este servici i es va parlar de la nova llei d'emergències -la Llei 13/2010-, en la qual s'introdueix com a novetat la tipificació, com a infracció molt greu o greu, de les telefonades abusives, insultants, amenaçadores o jocoses al telèfon d'emergències "112 Comunitat Valenciana", com també la realització d'avís falsos. Estos actes poden ser sancionats per la llei.

El matí del 18 d'octubre vam visitar la ciutat de **València** per a fer dos xarrades divulgatives sobre el telèfon d'emergències "112 Comunitat Valenciana" als alumnes de 3r de l'ESO de l'**Institut Benlliure**.

Els assistents tenien molts dubtes i preguntes sobre el servici d'emergències, i es van mostrar especialment interessats a conèixer el nostre sistema de gestió d'emergències -CoordCom G5-, així com el posicionament automàtic de les telefonades en el sistema d'informació geogràfica.

Al final de la xarrada, van expressar les seues opinions sobre l'existència de telefonades de broma i les repercussions que este tipus de telefonades tenen per als ciutadans que telefonen al nostre servici sol·licitant ajuda davant d'una emergència.

IES Puçol, Puçol

Acudim novament a la població de **Puçol**, a la comarca de l'Horta Nord, per a fer tres xarrades divulgatives sobre el telèfon d'emergències "112 Comunitat Valenciana".

La xarrada es va impartir al matí del 20 d'octubre de 2011 i els assistents van ser els alumnes de 1r de l'ESO i dels programes de qualificació professional inicial (PQPI) de l'**IES Puçol**.

Les preguntes més freqüents van ser les relacionades amb el dimensionament de la sala d'atenció de telefonades del 112 Comunitat Valenciana, el nombre de persones que atenen les telefonades en idiomes, requisits per a treballar en el nostre servei i competències dels serveis de seguretat i emergències que intervenen en l'emergència, entre altres.

En acabar la ponència, tots es van mostrar molt satisfets pel coneixement adquirit i la visió que els havia aportat la jornada, sobre la realitat del telèfon d'emergències de la Comunitat Valenciana.

Els responsables del centre, tant el vicedirector com el cap d'estudis, van manifestar el seu interès que l'activitat es repetisca tots els anys per als alumnes de primer curs.



Patronato Juventud Obrera, València



Sis xarrades divulgatives es van impartir en el **Col·legi Sagrada Família -Patronat Joven-tut Obrera de València-** durant els dies 24 i 25 d'octubre. La totalitat d'alumnes de tercer cycle de primària i els alumnes de l'ESO van aprendre què és el 112 Comunitat Valenciana i, sobretot, en quines ocasions s'ha d'utilitzar. Als més xicotets se'ls va explicar la manera en què atenem les telefonades a través de la representació d'una telefonada d'emergència, mentres que els més majors, els alumnes de l'ESO, es van interessar a conèixer el procés total de la gestió de les telefonades, des que és atesa fins que els serveis d'emergència són avisats.



Si esteu interessats a conèixer "112 Comunitat Valenciana"

El nostre WEB www.112cv.com

Telèfons de contacte:
96 275 91 04 96 275 90 32

Fax de contacte:
96 275 90 73

Adreça electrònica de contacte:
112cv@112cv.com

Col·legi María Auxiliadora, Sueca

L'última setmana del mes d'octubre vam estar en el Col·legi Maria Auxiliadora, situat a la població de Sueca, per a participar en dos jornades divulgatives del 112 Comunitat Valenciana.

Estudiants de 1r, 2n, 3r i 4t curs de l'ESO van conèixer el funcionament del servici d'emergències i de les seues característiques pròpies. La majoria dels assistents coneixien l'existència del 112, per a contactar en cas d'emergència, encara que no tan en profunditat com se'ls va explicar durant el matí. Dubtes respecte a la localització de les telefonades o sobre les preguntes que es realitzen als ciutadans van ser comentades i resoltes durant la ponència.



En el pròxim número

Visitarem:

- IES Josep Iborra, Benissa.
- IES La Costera, Xàtiva.
- Escuela Xavier, València.
- Colegio San Cristóbal, Castelló.
- CEIP Lluís Vives, Alzira.
- CEIP García Lorca, Alzira.
- CEIP Raquel Payá, València.
- Colegio Santa Magdalena Sofía, València.
- CEIP San Clemente, Sedaví.
- CRIS General Barroso, València.
- IES Ricardo Marín Ibáñez, Chestre.
- CEIP Jaume Balmes, València.
- Expojove 2011. Fira València.



Visita a "112 Comunitat Valenciana":
Visita del president de la Generalitat, Alberto Fabra, al Centre de Coordinació d'Emergències, a mitjan agost.