



Abril 2011

Difusió "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Publicació N° 14: Abril 2011

COL·LEGI VILLAR PALASÍ, ORIHUELA

Contenido:

- CEIP Villar Palasí, Orihuela **1**
- Col·legi Helios, L'Eliana **2**
- CEIP Doctor Corachán, Chiva **2**
- IES Pere D'Esplugues, La Pobla Llarga **3**
- Fira d'Emergències, El Pinós **3**
- CEIP Benipeixcar, Gandia **4**
- CEIP Cervantes, Vila-Real **4**
- El CCE rep la visita dels alumnes de l'IES Matilde Salvador de Castelló **5**

El dia 4 d'abril viatgem fins a la capital de la comarca del Baix Segura, Orihuela, a la província d'Alacant.

En el **CEIP Villar Palasí**, impartim quatre xarrades divulgatives destinades a alumnes de Segon i Tercer Cicle de Primària.

A tots ells se'ls va parlar del servei "112 Comunitat Valenciana", de les seues característiques i de quin tipus de telefonades han de realitzar-se.

Destacar que tots els assistents van ser molt participatius i, al final de les xarrades, se'ls va proposar realitzar algun dibuix sobre "112 Comunitat Valenciana", en els quals ens mostraren el que havien entés o destacat de les jornades impartides. Vos mostrem alguns dels dibuixos realitzat pels alumnes.

Moltes gràcies per la vostra participació i col·laboració.



COL·LEGI HELIOS, L'ELIANA

La nostra labor de difusió del "112 Comunitat Valenciana" ens va portar a visitar el **Col·legi Helios**, al municipi de **L'Eliana**, el 6 d'abril.

Els alumnes de Sisè grau de Primària van assistir a les nostres xarrades. Tots coneixien el número d'emergències i quan s'ha d'utilitzar. A més, molts van reconèixer la fotografia del Centre Autonòmic de Coordinació d'Emergències, ja que ens van indicar que han passat en diverses ocasions per les seues proximitats.

Se'ls va explicar el funcionament del "112 Comunitat Valenciana", com es treballa i com s'atenen les telefonades d'emergències dels ciutadans.

Per a una millor comprensió, simulem dues telefonades d'emergències: un accident de trànsit i un incendi en un habitatge.

Enviem una salutació i les nostres més sinceres felicitacions als protagonistes de les simulacions (uns, en el paper de ciutadà que crida perquè pateix una emergència; i altres, en el paper d'operador del "112 Comunitat Valenciana" que atén la telefonada), que van sorprendre els seus companys i els professors, els quals en van sol·licitar una segona representació per a poder gravar-la en vídeo.



CEIP DOCTOR CORACHÁN, CHIVA

La vesprada de l'11 d'abril acudim al **Col·legi Doctor Corachán** a la població de **Chiva**. Els alumnes de Tercer i Sisè de Primària, acompanyats pels seus professors, van assistir a les dues xarrades divulgatives que es van impartir en aquest centre.

Els alumnes van aprendre què és el Telèfon d'Emergències "112 Comunitat Valenciana", quin tipus de telefonades atenem i amb quins Servicis d'Emergència treballem.

Després de la presentació, va arribar el torn dels dubtes i preguntes. Els alumnes van ser molt interactius i van realitzar preguntes de tota mena. Les més nombroses, les relacionades amb la Sala d'Atenció de Telefonades de 1·1·2, els diferents llocs que s'hi poden trobar o el seu dimensionament.

Al final de la xarrada, i per si els quedava cap dubte, els convidem a visitar la web pública de "112 Comunitat Valenciana": www.112cv.com.



IES PERE D'ESPLUGUES, LA POBLA LLARGA



Com a nota curiosa, indicar que el nom d'aquest institut és en record d'un cavaller valencià que, amb el privilegi del Rei Jaume II, va arribar com a senyor feudal a la població en 1317. Va ser el principal promotor de la reconstrucció i repoblació de la vila, que des d'aquell moment es va anomenar la Poble d'Esplugues, nom que va perdurar fins al segle XVI.

El dia 13 d'abril, acudim al municipi de **La Poble Llarg**, siti a la comarca de la Ribera Alta, per a la realització de tres xarrades divulgatives.

En esta ocasió, van ser els alumnes de Batxiller i PQPI (Programes de Qualificació Professional Inicial) de l'**IES Pere d'Esplugues** els qui van rebre la informació sobre el Telèfon d'Emergències "112 Comunitat Valenciana". Aquest institut compta amb alumnes procedents de les poblacions de la Poble Llarg, Manuel, Sant Joanet, Ènova i Rafelguaraf.

Els assistents, a través d'esta jornada divulgativa, van conèixer les característiques del Servici "112 Comunitat Valenciana", el treball realitzat des de la Sala d'Atenció de Telefonades, així com la importància de realitzar un ús apropiat d'aquest número de telèfon.

Els alumnes es van mostrar molt interessats pel Sistema d'Informació Geogràfica (posicionament automàtic de la telefonada) i per les comunicacions, sobretot, per la forma de transmetre la informació, a les agències integrades, a través del terminal CoordCom G5, en només uns segons.

FIRA D'EMERGÈNCIES, EL PINÓS

El dia 16 d'abril del 2011 es va celebrar en **El Pinós** el II Dia de Seguretat de la Seguretat Viària de l'Alt i Mitjà Vinalopó, organitzat per la Comissió de Seguretat Viària de l'Alt i Mitjà Vinalopó, dirigit a la prevenció d'accidents de trànsit.

El lema d'enguany: "La cursa de la teua vida no està en una autovia".

Esta jornada ludicoesportiva es va realitzar en el pavelló Poliesportiu Enrique Tierno Galván, del Pinós.

Paral·lelament a un campionat de futbol sala, es van organitzar distintes activitats relacionades amb la prevenció, accidents de trànsit i les seues seqüeles. Un simulacre d'Intervenció amb Múltiples Víctimes, un Taller de Primers Auxilis i un altre de Triatge per a primera intervenció, Exposició de Vehicles Especialitzats, Activitats organitzades per l'Institut de Seguretat Viària de Fundació Mapfre, Taller d'Accessibilitat o Parc Mòbil, van ser algunes de les activitats realitzades.

El servici "112 Comunitat Valenciana" va participar en esta jornada amb un taller d'activitats perquè els més



menuts de les comarques de l'Alt i Mitjà Vinalopó aprengueren com funciona el telèfon d'emergències "112 Comunitat Valenciana", mentre pintaven i jugaven.

El vehicle PMA va tindre un gran èxit entre els xiquets i adults, ja que van conèixer de primera mà l'interior del camió.

CEIP BENIPEIXCAR, GANDIA

El 18 d'abril ens desplaçem a la capital de la comarca de la Safor. Situat al Sud de **Gandia**, al barri de **Benipeixcar**, està el **Col·legi d'Educació Infantil i Primària que porta el mateix nom**, immers en la seua setmana cultural.

S'hi van realitzar dues xarrades dirigides a alumnes de Segon Cicle de Primària. Se'ls va explicar el servei "112 Comunitat Valenciana", de quina manera ells poden col·laborar amb el servei i, al seu torn, difondre el bon ús del "112 Comunitat Valenciana". Les simulacions sobre telefonades d'emergència van tindre un gran èxit.

Els alumnes van tindre especial interès per conèixer els incidents que ocorren en el mar, van voler saber quan han de telefonar i si es poden identificar les telefonades realitzades al "112 Comunitat Valenciana".

En respondre aquestes preguntes es va fer especial insistència en les conseqüències de gastar bromes i realitzar un ús indegut del telèfon únic d'emergències.



CEIP CERVANTES, VILA-REAL

El 19 d'abril, ens esperaven al voltant de 125 alumnes al **Col·legi Cervantes de Vila-real**. Les ponències es van impartir per als alumnes de Segon i Tercer Cicle de Primària.

A més del funcionament i correcte ús del telèfon "112 Comunitat Valenciana", se'ls va explicar quin tipus de telefonades són ateses i el procés de gestió d'aquestes (des que es despenja el telèfon, fins que es transmet la informació als serveis d'emergències que han d'intervindre, passant per l'obtenció la informació necessària per a la correcta i eficaç gestió de l'emergència).

Se'ls va informar que molts dels serveis d'emergència estan integrats en "112 Comunitat Valenciana" i, per tant, compten amb el nostre Sistema de Gestió d'Emergències i Comunicacions, *CoordCom G5*, instal·lat en les seues dependències.

A través d'aquest sistema (ordinador/aplicació específica del 112), el CCE facilita les dades de l'emergència de forma telemàtica en qüestió de segons.

Els organismes que no disposen del nostre terminal, principalment, per no disposar de presència en les seues dependències les 24 hores, reben la informació de l'emergència a través d'una telefonada.

Van ser xarrades molt actives i intenses, ja que tots desitjaven resoldre els seus dubtes. La pregunta més repetida era referent al nombre de telefonades rebudes al dia i nombre de persones que les atenen en un mateix torn. Se'ls va explicar que el dimensionament de la Sala d'Atenció de Telefonades no sempre és el mateix i varia en funció del dia, hora i/o període de l'any.





Si están interessats a conèixer "1·1·2 Comunitat Valenciana"

La nostra pàgina WEB www.112cv.com

Telèfons de contacte:
96 275 91 04 / 96 275 90 32

Fax de contacte:
96 275 90 73

Correu Electrònic de contacte:
112cv@112cv.com

EL CCE REP LA VISITA DELS ALUMNES DE L'IES MATILDE SALVADOR DE CASTELLÓ

El passat dia 20 d'abril, ens van visitar els alumnes del segon curs del Cicle Formatiu de Grau Mitjà de Formació Professional de la Família de Sanitat de l'IES Matilde Salvador de Castelló de la Plana. Es tracta de la primera promoció de tècnics en Emergències Sanitàries de Castelló.

La visita al Centre Autòmic de Coordinació d'Emergències (CCE) va començar cap a les 09:00 hores amb una xarxada en què se'ls va explicar què és el "112 Comunitat Valenciana", el procés d'atenció de telefonades, com es realitzen els avisos als diferents Serveis d'Emergència implicats i se'ls van mostrar algunes dades sobre el volum de telefonades rebudes, així com les seues tipologies.

De la mateixa manera, se'ls va comentar els aspectes més interessants de la Llei 13/2010 de Protecció Civil i Gestió d'Emergències, així com la normativa que regula el subministrament d'informació del "112 Comunitat Valenciana", segons el que estableix la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Els assistents van tindre l'oportunitat de conèixer els diferents departaments que componen el 112.

La visita va continuar de la mà d'un dels tècnics d'Emergències de la Generalitat, qui els va oferir informació sobre els Plans d'Emergència.

En el pròxim número

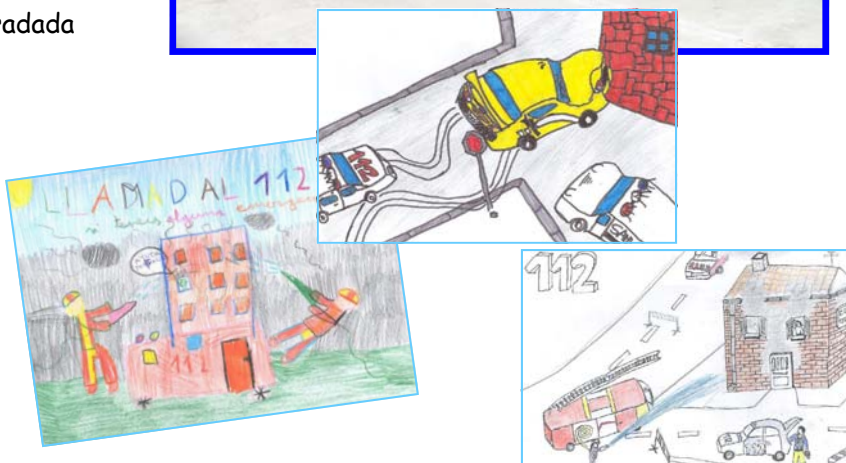
Visitarem:

- IES Puçol, Puçol
- CEIP Virgen del Pilar, Pilar de la Horadada
- IES Benlliure, València
- CEIP Estepar, Castelló de la Plana
- Escola D'Art i Superior de Disseny, Castelló de la Plana
- Col·legi La Purísima, Alzira
- IES Ricardo Marín Ibañez, Chestre
- CEIP L'Olivera, L'Elia
- IES El Ravatxol, València
- AIR LIQUIDE, Moncada
- Jornada "1·1·2 Comunitat Valenciana", Montán

Perquè tingueren una visió més clara del nostre treball, se'ls va realitzar una demostració de la gestió d'una telefonada d'emergència (des que és rebuda en la Sala d'Atenció de Telefonades del "112 Comunitat Valenciana", l'atenció al telefonant, l'obtenció de la informació, la introducció i estructuració de les dades en el nostre sistema, l'activació del pla corresponent i la transmissió de la dita incidència als operatius/agències que han d'intervindre en l'emergència esmentada), a través del Sistema Integral de Gestió d'Emergències i Comunicacions, CoordCom G5.

Cap a les 14:00 hores, van visitar el vehicle PMA (Lloc de Comandament Avançat) i el Vehicle SatCom (Vehicle de Comunicacions per Satèl·lit).

La Jornada va finalitzar amb la visita a la Sala de Comandament i Control i la Sala d'Atenció de Telefonades del "112 Comunitat Valenciana".



Alguns dels dibuixos que ens van remetre els Col·legis Villar Palasí (Orihuela) i Doctor Corachán (Chiva).