



Difusión “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Publicación Nº 11: Enero 2011

Jornada de Seguridad y Emergencias, La Vall d’Alcalà.

Contenido:

- Jornada de Seguridad y Emergencias, La Vall d’Alcalà **1**
- Colegio San Andrés Apóstol, L’Alcúdia **2**
- CEIP Batallar, L’Alcúdia **2**
- CEIP Arquitecto Santiago Calatrava, Valencia **3**
- IES Tirant Lo Blanch, Gandía **3**
- IFP Blasco Ibáñez, Valencia **3**
- CP Miguel Hernández, Elche **4**
- CP Marqués de Dos Aguas, Bétera **4**
- Colegio Levante, Chiva **4**
- CP Andrés Manjón, Orihuela **5**



En el próximo número

5

El día 5 de enero de 2011, asistimos a las Jornadas sobre Seguridad y Emergencias, celebradas en La Vall D’Alcalà, en la Comarca de la Marina Alta (Alicante).

Las Jornadas fueron inauguradas por el Conseller de Governació, Serafín Castellanos, y contaron con la participación de efectivos de “1·1·2 Comunitat Valenciana”, Policía de la Generalitat y Brigadas Rurales de Emergencia, que acudieron con un vehículo Autobomba. Además, desplazados desde el Centro Autonómico de Coordinación de Emergencias de L’Elia, se expusieron los vehículos PMA (Puesto de Mando Avanzado) y el Satcom (Vehículo de comunicaciones por satélite).

A la feria acudieron los niños de la población, que fueron sorprendidos por la presencia de los Reyes Magos, que llegaron en el helicóptero Jaime I y repartieron regalos entre los pequeños que asistieron.



Colegio San Andrés Apóstol, L'Alcúdia

Comenzamos el año realizando 3 charlas divulgativas de "1-1-2 Comunitat Valenciana" en el Colegio San Andrés Apóstol en L'Alcúdia.

Los asistentes fueron los alumnos de 5º y 6º de primaria y los alumnos de la ESO (de 1º a 4º). Estas charlas se impartieron, coincidiendo con la reciente integración de la Policía Local de esta población, en el servicio "1-1-2 Comunitat Valenciana", el pasado 23 de noviembre de 2010.

Por ello, además de explicarles el funcionamiento del Teléfono de Emergencias y cuándo se debe utilizar, se les explicó el significado de que la Policía Local de L'Alcúdia esté integrada en "1-1-2 Comunitat Valenciana".



Hasta ahora, cuando una persona llamaba a 1-1-2, desde L'Alcúdia, avisando de una emergencia, nosotros llamábamos por teléfono a la Policía Local para darles la información sobre dicha emergencia.

Actualmente, a través del terminal de 1-1-2 que la Policía Local tiene instalado en su retén, podemos transferir todos los datos (qué ocurre, dónde, a quién afecta...), en cuestión de segundos, de forma rápida y sin necesidad de tener que contactar telefónicamente.

Los alumnos aprovecharon esta explicación, sobre la integración de su Policía Local, para interesarse por el resto de Agencias integradas en "1-1-2 Comunitat Valenciana", que actualmente son 102 agencias.

CEIP Batallar, L'Alcúdia



Dos charlas divulgativas fueron las que se realizaron en este centro, situado en L'Alcúdia, tras las vacaciones navideñas. Durante la primera charla, dirigida a los escolares de 5º y 6º de Primaria del CEIP Batallar, los asistentes conocieron la importante función que se desarrolla desde "1-1-2 Comunitat Valenciana", atendiendo diariamente miles de llamadas.

Durante la segunda charla realizada en el CEIP, esta vez dirigida a los docentes de dicho centro, se aprovechó para informarles de la reciente integración de la Policía Local de su población en el Servicio "1-1-2", lo que les pareció muy importante, ya que permitía una gestión más rápida de la emergencia.

Tras la charla, llegó el turno de preguntas, donde los asistentes debatieron respecto a la conveniencia de contactar directamente con la Policía Local o realizar una llamada directamente a 1-1-2. La conclusión, a la que todos llegaron tras el interesante debate, fue que nuestro servicio trabaja ágilmente, facilitando la información a todos los operativos que deben intervenir en la solución de la incidencia.

CEIP Arquitecto Santiago Calatrava, Valencia

"1-1-2 Comunitat Valenciana" visitó, en la mañana del 14 de Enero, las instalaciones del **Colegio Arquitecto Santiago Calatrava**, situado entre las huertas de **Benimámet** (una pedanía de Valencia).

A las dos charlas realizadas, acudieron los alumnos y alumnas de los cursos de 3º a 6º de Primaria, así como los de 1º y 2º de la ESO, quienes no dudaron en plantear numerosas cuestiones sobre el protocolo de actuación que se sigue, en nuestra Sala de Atención de Llamadas, para gestionar las llamadas de emergencia.

A todos los asistentes les llamó mucho la atención el gran volumen de llamadas que se reciben y la diversidad de las mismas.

Comprendieron la importancia de hacer un buen uso de 1-1-2 y no llamar cuando no se trate de no urgencias, indicándonos que éste tipo de llamadas no deberían ser atendidas. Muchos



de los participantes nos comentaron que tenían familiares o conocidos que habían recurrido, en alguna ocasión, a 1-1-2

IES Tirant Lo Blanch, Gandía



Se les explica que el dimensionamiento de la Sala de Atención de Llamadas va en función del día y de la hora.

El día 17 de enero de 2011, estuvimos de nuevo en **IES Tirant Lo Blanch de Gandía**, para completar las jornadas que comenzamos el pasado mes de diciembre de 2010. Realizamos dos Charlas Divulgativas de "1-1-2 Comunitat Valenciana" dirigidas, esta vez, a los alumnos de los Ciclos Formativos (alrededor de unos 125 alumnos de Primeros Auxilios, Farmacia, Documentación Sanitaria o Madera).

Los asistentes aprendieron el funcionamiento del Teléfono de Emergencias 1-1-2 y conocieron la necesidad de hacer un uso adecuado del mismo. Fueron charlas muy participativas, y las mayoría de las preguntas que se plantearon estuvieron relacionadas con la Sala de Atención de Llamadas, el dimensionamiento de la misma, los diferentes tipos de llamadas que allí se atienden, etc.

CIPFP Blasco Ibáñez, Valencia

Algo más de doscientos alumnos y alumnas del **Instituto Blasco Ibáñez**, ubicado en la Avenida Reino de Valencia, participaron en las ponencias que se desarrollaron durante la mañana y la tarde de los días 18 y 19 de Enero. En dichas charlas, a los asistentes (alumnos de diversos ciclos formativos del Instituto) se les explicó el funcionamiento de "1-1-2 Comunitat Valenciana", las características propias de nuestro servicio y el volumen de llamadas que podían ser atendidas diariamente. Al finalizar las mismas, los asistentes formularon preguntas en torno a los procedimientos existentes y la operativa en general.



CEIP Miguel Hernández, Elche

El día 20 de enero nos desplazamos hasta la ciudad de **Elche**, al **Colegio Público Miguel Hernández**, situado en el Barrio de El Palmeral. Los alumnos de 3º a 6º de Primaria que asistieron a las charlas divulgativas de "1-1-2 Comunitat Valenciana" conocieron la labor de 1-1-2, las agencias con las que trabajamos de forma integrada y, sobre todo, cómo utilizar de forma correcta éste teléfono.

Finalizamos las jornadas con la representación de la llamada de emergencia, lo que despertó la curiosidad de los chic@s por conocer qué preguntas hace el Operador de 1-1-2 al llamante. Se les explicó que las cuestiones que se formulan tienen por objeto saber la naturaleza y tipología de la misma, para definir a qué agencias se debe alertar por proximidad y/o competencias.



Colegio Parroquial Marqués de Dos Aguas, Bétera



Durante la mañana y la tarde del lunes, 24 de enero, realizamos varias charlas divulgativas de "1-1-2 Comunitat Valenciana" en el Colegio Parroquial Marqués de Dos Aguas, ubicado en la cercana población de Bétera. A este centro ya habíamos acudido anteriormente (en el mes de octubre) para realizar una charla entre los docentes de este colegio.

Más de 200 escolares de entre 7 a 14 años, junto con sus respectivos docentes, participaron en estas jornadas de divulgación de nuestro servicio. Las charlas se adaptaron a las edades de los asistentes.

Colegio Internacional de Levante, Chiva



Alrededor de unos 60 asistentes, entre alumnos y profesores, acudieron a dos Charlas Divulgativas en el **Colegio Internacional de Levante**, situado en la Urbanización Cumbres de Calicanto, perteneciente a los términos de Torrent, Godella y **Chiva**. Fueron los alumnos de 3º y 4º de ESO y de Bachiller los que conocieron de cerca la labor que desempeña "1-1-2 Comunitat Valenciana", ofreciendo un servicio de gestión de emergencias a los ciudadanos.

La policía local de esta población se integró, recientemente, en "1-1-2 Comunitat Valenciana". Por ello, se hizo especial hincapié en explicar a los asistentes cómo se trabajaba antes y después, de la integración de su policía al servicio 1-1-2, para que vieran la importancia de este hecho.

Una de las cuestiones más interesantes que nos plantearon fue conocer cómo gestionamos varias llamadas referentes al mismo incidente.





Si están interesados en conocer "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Nuestra página WEB **112cv.com**

Teléfonos de contacto:
96 275 91 04 96 275 90 32

Fax contacto:
96 275 90 73

Correo Electrónico de contacto:
112cv@112cv.com

CEIP Andrés Manjón, Orihuela

Nos desplazamos a la localidad alicantina de Orihuela, para visitar el Colegio Público Andrés Manjón.

En el Colegio, situado en el centro histórico de la ciudad y que fue el primer centro educativo público de la ciudad de Orihuela, realizamos tres charlas divulgativas para los alumnos de 4º y 5º de primaria y 1º de la ESO; el resto del alumnado asistirá a las charlas sobre el Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana" que se impartirá el próximo día 21 de febrero (6º de Primaria y 2º de la ESO).

Los asistentes fueron muy participativos, todos querían contarnos situaciones en las que habían visto actuar a los distintos efectivos de emergencia y mostraron una gran curiosidad por conocer cómo se transmite la información, que nuestros operadores obtenien del llamante, a



los distintos operativos que deben intervenir en la solución de la emergencia.

En el próximo número

Visitaremos:

- CEIP Mestre Rafael Noguera, Daimús.
- IES Francisco Ribalta, Castellón.
- X Jornada de Puertas Abiertas sobre Emergencias y Seguridad Pública, Valencia
- CEIP Pintor Gimeno Barón, Vila-real.
- Colegio Obispo Pont, Vila-real.
- Colegio La Inmaculada, Paiporta.
- IES L'Om, Picassent.
- Jornada de Emergencias, Torrevieja
- Centro Comercial Leroy Merlin, Massanassa.
- IES Jaume I, Ontinyent.

