



Novembre 2010

# Difusió “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Publicació N° 9: Novembre 2010

## IES Historiador Chabàs, Dénia.

Comencem el mes de novembre visitant l'IES **Historiador Chabàs**, situada a **Dénia**, als alumnes de 1r i 2n de l'ESO. Durant les tres xarrades impartides, sobre “1·1·2 Comunitat Valenciana”, els assistents van realitzar moltes preguntes, principalment sobre: la Sala d'Atenció de Telefonades, el volum de telefonades rebudes, la classificació dels incidents, els torns del personal de Sala. En general, els va cridar l'atenció el Sistema de Gestió d'Emergències i Comunicacions, **CoordCom G5**, i sobretot, com traslladem la informació de les emergències a les diferents Agències integrades en “1·1·2 Comunitat Valenciana”.



Alguns dels assistents a les xarrades ens van comentar que, en alguna ocasió, han utilitzat el servei 1·1·2, que va gestionar l'emergència de forma satisfactòria.

### Contingut:

- IES Historiador Chabàs, Dénia **1**
- Col·legi Hogar Nuestra Señora del Rosario, València **1**
- Col·legi Nuestra Señora de la Salud, Algemesí. **2**
- CEIP Luís Vives, València **2**
- Col·legi La Devesa, Carlet **3**
- CEIP Manuel García Izquierdo, San Antonio de Requena. **3**
- Centro Educativo Palma, La Cañada (Paterna). **4**
- CEIP La Murta, Chiva **4**
- Col·legi Dominicos, València **5**
- En el pròxim número **5**

## Col·legi Hogar Nuestra Señora del Rosario, València



A principi de novembre, els alumnes del **Colegio Hogar Nuestra Señora del Rosario**, situat al Barri del Cabanyal de **València**, van rebre la visita dels tècnics de “1·1·2 Comunitat Valenciana”.

En total, 415 alumnes (distribuïts en 8 grups) van conèixer com treballem al “1·1·2 Comunitat Valenciana” i, amb quins serveis operatius col·laborem.

Els alumnes de primària van descobrir com són ateses les telefonades, a través de la representació d'una telefonada d'emergència per a la seua millor comprensió (un alumne feia d'afectat i un altre d'operador de 1·1·2).

Quant als alumnes que estan cursant ESO, es van mostrar molt interessat a conèixer millor quin tipus de telefonades reben amb més freqüència, i el Sistema de Gestió d'Emergències i Comunicacions que emprem.



## Col·legi Nuestra Señora de la Salud, Algemesí

Durant el matí del 9 de novembre, acudim al centre educatiu **Colegio Nuestra Señora de la Salud**, situat en la pròxima població d'Algemesí, rodejat d'horts.

Realitzem tres xarrades divulgatives, per als alumnes i alumnes de 5è i 6è de Primària, sobre el telèfon d'Emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Prop de 160 assistents van descobrir la forma de treballar del nostre servei, ja que encara que sí que coneixien l'existència del telèfon d'emergències 1·1·2, tenien alguns dubtes respecte a la forma que s'atenen les telefonades d'emergència i/o urgència. Els va cridar molt l'atenció el nombre de telefonades que es poden arribar a atendre en un



només dia (de 12.000 a 15.000 telefonades de mitja), els distints idiomes en què es poden atendre dites telefonades (anglès, francès i alemany, a banda de castellà i valencià), així com les diferents tipologies d'emergències que es reben diàriament.

Finalment, tots van gaudir amb la posada en escena d'una simulació de telefonada d'emergència. Un alumne representava el paper de qui telefona/afectat i informava d'un accident laboral en un carrer de la seua població, mentre que una altra companya feia el paper d'operadora de "1·1·2 Comunitat Valenciana" i realitzava les preguntes pròpies per a obtenir la informació necessària per a resoldre aqueix tipus d'emergència.

## CEIP Luís Vives, València.



Al **CEIP Luís Vives** acudim en dues ocasions: el dia 11 i el dia 22 de novembre.

La jornada realitzada durant el matí del dia 11, anava destinada als escolars de 3r i 4t de Primària. Els menors coneixien el telèfon d'emergències, encara que tenien certs dubtes sobre en quines situacions havien d'utilitzar-lo, per exemple: si havien de cridar quan es trobaren malalts, a casa. Se'ls va explicar que aquest era un cas clar de no emergència i que la primera cosa que havien de fer, davant una situació d'emergència, era cercar un adult perquè els ajudara i, en cas que

no siga possible, llavors podien alertar el "1·1·2 Comunitat Valenciana".

La visita al **Colegio Luís Vives**, es va completar el dia 22 de novembre amb dues xarrades dirigides als alumnes de 5è i 6è de Primària; els xiquets, igual que va ocórrer en la jornada anterior, coneixien el Telèfon d'Emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana" i van participar, molt activament, durant les xarrades. A la finalització de les Xarrades, tant els alumnes com les professores, ens van manifestar la seua satisfacció, tant per la informació rebuda, com per la forma en què aquesta havia sigut transmesa.





## Col·legi La Devesa, Carlet.

Visitem el Col·legi La Devesa, de Carlet, per segona vegada (la primera va ser a l'octubre). En aquesta ocasió, acudim dos dies i impartim quatre xarrades sobre "1-1-2 Comunitat Valenciana", per als alumnes de primària.

Els assistents van mostrar curiositat per saber què passaria en cas d'una emergència extraordinària, preguntant si alguna vegada havia sigut insuficient el nombre de terminals que tenim, per a poder atendre totes les telefonades rebudes.

Se'ls va explicar que, actualment en el nostre centre i a més de la Sala d'Atenció de Telefonades, disposem amb dues sales (equipades amb 18 terminals) que, habitualment, s'utilitzen per a realitzar formació, demostracions i desenvolupar l'eina.

Aquestes sales, en cas necessari, es podrien habilitar com a sales de desbordament i es podrien atendre telefonades d'emergències.

De la mateixa manera, se'ls va informar que tant a Chestre, Castelló i Alacant, disposem d'altres tres sales de formació, que de la mateixa manera es podrien habilitar per a l'atenció de telefonades d'emergència, en cas d'emergència extraordinària.



## CEIP Manuel García Izquierdo, San Antonio (Requena).



Ens desplaçem a la localitat de **San Antonio (Requena)**, el dia 16 de novembre per a visitar el **Col·legi Manuel García Izquierdo**.

Es tracta d'un centre educatiu xicotet, en el qual assisteixen a les xarrades la pràctica totalitat dels alumnes de 3r a 6è de Primària.

Els escolars coneixien perfectament, l'existència de "1-1-2 Comunitat Valenciana" així com, els diferents serveis d'urgència i emergència. Segons ens van indicar els assistents, els bombers (parc de Requena) han acudit al centre escolar, els han explicat què són les emergències i detallat el treball que hi desenvolupen.

Tots els assistents van participar molt activament en les xarrades: els xiquets van aprofitar per a contar les seues "experiències" (incidents ocorreguts en la població, així com emergències sanitàries que han ocorregut en el seu mateix centre docent i a les quals van acudir els serveis sanitaris).



## Centro Educativo Palma, La Cañada (Paterna)

Ens desplaçem la població de La Cañada a Paterna, els dies 18 i 23 de novembre, a la vesprada. En aquesta ocasió, van ser els escolars del **Centro Educativo Palma** els qui van rebre la visita d'un tècnic de "1·1·2 Comunitat Valenciana", per a impartir quatre xarrades divulgatives.

Els alumnes de 3r a 6è de primària, així com els de l'ESO, van conèixer el funcionament del Telèfon Únic d'Emergències, el treball que es realitza per a atendre les telefonades de forma correcta, ràpida i eficaç i, sobretot, quan ha d'utilitzar-se (només per a emergències i/o urgències). Durant les xarrades, els assistents van participar comentant les seues experiències i realitzant nombroses preguntes, entorn al món de les emergències.

En general, a tots els va cridar l'atenció la quantitat de telefonades que es reben diàriament al "1·1·2 Comunitat Valenciana", però sobretot, la rapidesa amb què són ateses.



Aquesta imatge, presa durant una de les xarrades impartides al Centro Educativo Palma, mostra als alumnes atents a les explicacions del nostre tècnic de "1·1·2 Comunitat Valenciana".

## CEIP La Murta, Chiva.

Durant el matí del dia 25 de novembre vam estar al **Col·legi La Murta, de Chiva**.

Prop de 100 alumnes de 3r a 6è de primària van aprendre què és el Telèfon d'Emergències i en quins casos hem de cridar, al dit telèfon.

Els xiquets es van interessar per les telefonades que es reben de "broma", preguntant si és possible identificar les persones que les realitzen, per a sancionar-les. Se'ls va explicar que, fins fa poc, eren els operatius (que intervenen en les emergències) els que valoraven la possibilitat de prendre mesures judicials davant aquest tipus d'actuacions. No obstant això, la nova Llei d'Emergència, aprovada el passat any, contempla la possibilitat de sancionar les persones que cometen aquest tipus d'accions.

Una altra de les coses que els va sorprendre, va ser el Sistema d'Informació Geogràfic, així com el posicionament de les telefonades.

Aprofitem la visita a aquest centre, per a informar-los que la Policia Local de Chiva es va integrar en "1·1·2 Comunitat Valenciana", el passat 4 d'octubre. El que significa que, en el cas d'ocórrer una emergència a Chiva i rebre nosaltres una crida alertant de la mateixa, avisaríem a la Policia Local a través d'un terminal de 1·1·2 (instal·lada a les seues dependències policials), i no telefònicament, la qual cosa agilita enormement els temps d'avís, ja que la informació es transfereix en qüestió de segons.





Si esteu interessats a conèixer "112 Comunitat Valenciana"

La nostra pàgina WEB **112cv.Com**

Telèfons de contacte:  
96 275 91 04 96 275 90 32

Fax contacte:  
96 275 90 73

Correu Electrònic de contacte:  
112cv@112cv.com

## Col·legi San Vicente Ferrer PP Dominicos, València.

Finalitzem el mes de novembre realitzant tres Xarrades divulgatives de "1-1-2 Comunitat Valenciana" al Col·legi Sant Vicent Ferrer PP Dominics, situat en ple centre de la ciutat de València.

Al voltant de 75 alumnes de 6è de primària van assistir a les xarrades sobre "1-1-2 Comunitat Valenciana", coneixent-ne les característiques i com es gestionen les telefonades d'emergència que es reben.

Els xiquets van ser molt participatius i es van interessar, sobretot, per tot el que rodeja a la Sala d'Atenció de Telefonades de "1-1-2 Comunitat Valenciana": el tipus de telefonades que s'atenen, pels torns que realitza el personal de Sala 1-1-2 o pel dimensionament d'aquesta. En especial, els va cridar l'atenció, la rapidesa amb què s'atenen les telefonades, es recull la informació i com es transmet la informació de les emergències a les Agències integrades al "1-1-2 Comunitat Valenciana".

Però, sens dubte, amb la qual cosa més es van divertir i van aprendre va ser amb la representació d'una telefonada d'Emergència.



# S

i coneixeu algún Centre Escolar, Associació o Entitat que puga estar interessada en la nostra labor divulgativa, no dubteu a contactar amb nosaltres

Estarem encantats que ens coneguen!

### En el pròxim número

#### Visitaremos:

- Escuela Profesional Xavier, València.
- CEIP Ramón Laporta, Quart de Poblet.
- CEIP Sant Antonio Abat, Benissoda.
- CEIP San Vicente Ferrer, Agullent
- Col·legi Academia Jardín, València.
- IES L'Elia, L'Elia.
- IES Leonardo da Vinci, Alacant.
- IES Tirant lo Blanch, Gandia.
- EXPOJOVE, Feria de Muestras, València

