



Maig 2010

Difusió "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Publicació N° 4: MAIG 2010

Contenido:

- CEIP El Molí, Torrent **1**
- Col·legi Helios, L'Eliana **2**
- De volta al CEIP Amadeo Tortajada de Mislata **2**
- CEIP Llebeig de Dénia **3**
- CEIP Segària al Verger **3**
- CEIP El Garbí de l'Eliana **4**
- CEIP San José Obrero d'Oriola **4**
- Acudim per segona vegada al CEIP Sant Vicent Ferrer, Lliria **5**
- CEIP La Pau, en Casinos **6**
- En el pròxim número **6**

CEIP El Molí de Torrent



Un tècnic de "1·1·2 Comunitat Valenciana" va explicar als escolars el funcionament del nostre Servei

Durant la Jornada del passat 5 de maig, alumnes i alumnes de 5è i 6è de Primària del Col·legi Públic El Molí (Torrent), van conèixer de primera mà el fun-

cionament de "1·1·2 Comunitat Valenciana". En les dues xarrades que es van realitzar, els més de vuitanta alumnes junt amb els seus professors, van participar

molt activament en l'exposició, ja que tot i conèixer a la perfecció la utilitat del Telèfon d'emergències, van ser nombroses les preguntes que s'hi van realitzar respecte al funcionament de la nostra Sala d'atenció de telefonades, el nombre d'agències integrades en el servei i els plans d'actuació respecte a determinades urgències i/o emergències. Alguns dels assistents van narrar, en primera persona, telefonades realitzades pels seus pares a 1·1·2, explicant com es va desenvolupar la telefonada i quins serveis d'emergència van acudir al lloc de l'incident.

Notícies en Premsa sobre Difusió de 1·1·2



Col·legi Helios, L'Elia



avisos gestionats amb més freqüència pel Servei).

Però com sempre, l'èxit de la xarrada va ser la xicoteta representació d'una telefonada d'emergència, tots els assistents van mostrar gran interès per realitzar-la i, en aquesta

ocasió, la posada en escena dels dos escolars va fer més real la simulació esmentada, ja que l'alumna que va realitzar el paper d'operadora d'Emergències va haver de tranquil·litzar una persona "prou alterada".

A la vesprada del dijous 6 de maig, xics i xiques de 6è de Primària del Centre Educatiu Helios de l'Elia, van participar en una de les nostres xarrades divulgatives de "1·1·2 Comunitat Valenciana". Els assistents, com ve sent habitual, van participar en la jornada aportant les seues vivències respecte a les emergències i realitzant multitud de preguntes pel que fa al funcionament de la Sala d'atenció de telefonades (volum de telefonades ateses, tipus de telefonades incidents rebuts, així com



Durant l'explicació, els escolars no van dubtar a realitzar nombroses preguntes.

De volta al CEIP Amadeu Tortajada de Mislata

Després de les xarrades impartides en el mes d'abril al Centre d'Educació Infantil i Primària Amadeu Tortajada de Mislata, i a causa de la seua gran acceptació, durant el mes de maig es van impartir dues xarrades més, aquesta vegada dirigides als alumnes majors del Centre.

El 7 de maig va ser la data fixada per a realitzar la xarrada de 1·1·2,

a la que van assistir prop de 50 alumnes de 6è de Primària, que enguany finalitzen els seus estudis en aquest centre educatiu. Amb aquestes xarrades, ja són 14 les realitzades en aquest col·legi de Mislata, la qual cosa ha permès a la totalitat d'alumnes dels tres cicles de Primària conèixer millor el telèfon 1·1·2 i participar activament en les nostres xarrades.



Molt atents vam veure els alumnes d'últim curs del CEIP Amadeu Tortajada, en la població valenciana de Mislata

CEIP Llebeig de Dénia

Dos tècnics del Telèfon d'Emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana" van col·laborar en la labor de difusió del nostre Servei, el passat 10 de maig. Aquesta vegada les xarrades es van celebrar al Col·legi Públic Llebeig, situat al municipi de Dénia .

En les sis xarrades que es van realitzar durant aqueixa visita, a l'Aula



Diversos moment durant les xarrades a Dénia. Els alumnes atenen les explicacions .



Multituds i el Saló d'Actes del Centre, 270 alumnes i 14 docents, van participar molt activament en el seu desenvolupament, realitzant nombroses preguntes referents a la gestió de les telefonades d'emergència que es reben diàriament.

En acabar de la Jornada, el director del Col·legi va felicitar els tècnics de 1·1·2 per la important labor de difusió que estem desenvolupant, sobretot, als centres educatius.

CEIP Segària al Verger



En el matí del passat 12 de maig, alumnes i alumnes del **Col·legi Segària**, situat en la població del Verger van rebre la visita dels tècnics del Telèfon d'Emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Prop de 180 alumnes- junt amb 12 educadors del centre van descobrir "de primera mà" com es treballa a la Sala d'Atenció de Telefonades de 1·1·2; quantes telefonades es poden arribar a atendre al llarg d'un dia i quin tipus d'urgències són les més comunes en una nit de dissabte.

Com ve sent habitual en aquestes xarrades, al final els escolars van simular una telefonada d'emergència a "1·1·2". Aquesta posada en escena, els permet viure o experimentar la gestió o el procés d'un avís d'emergència i/o urgència.



CEIP El Garbí de L'Elia



Durant aquestes, tant els escolars com les professores, van realitzar preguntes respecte a les característiques del nostre servei, el volum de telefonades que s'atenen i el tipus d'emergències que es reben al dia a dia.

pensen que el 1·1·2 és un telèfon d'informació al ciutadà, sorprenent-se quan el nostre operador els indica que és un telèfon només per a emergències.

Molt prop del nostre centre acudim el dilluns dia 17 al **Col·legi el Garbí** de l'Elia, per a realitzar tres xarrades divulgatives de "1·1·2 Comunitat Valenciana" als alumnes de 4t, 5è i 6è de l'escola esmentada.

Els va resultar curiós conèixer que, algunes persones que criden a 1·1·2, ho fan de forma errònia. De vegades, criden pensant que contacten amb la seua companyia de telefonia mòbil o



Col·legi Diocesà San José Obrero d'Oriola



Vista exterior del Centre

Sis xarrades sobre "1·1·2 Comunitat Valenciana" van ser les impartides, dilluns passat 24 de maig, al **Col·legi Diocesà San José Obrero**, situat al municipi d'Oriola. Una miqueta més de 250 persones, entre professorat, alumnes dels cursos de 1r a 4t de l'ESO i estudiants de cicles formatius, van conèixer de la mà de tècnics de "1·1·2 Comunitat Valenciana" el funcionament del telèfon d'Emergències.

Esmentar l'alt nombre de docents que van acudir a les xarrades, els qui es van mostrar molt interessats en les explicacions donades pels nostres tècnics. Preguntes entorn del tractament de les telefonades malicioses, la tipologia d'incidents i el nombre de telefonades ateses diàriament, van ser les predominants durant tota la jornada.



Alumnes del Col·legi Diocesà San José Obrero atents a l'explicació.

Acudim per segona vegada al CEIP Sant Vicent Ferrer, Llíria.

Alumnes i alumnes del **CEIP Sant Vicent Ferrer** de Llíria van participar en una jornada divulgativa del Telèfon d'Emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana", celebrada el dia 25 de maig, a les 09:00 hores. Dels cinquanta escolars que van assistir, la major part d'ells ja coneixien la utilitat del nostre Servei, indicant algun d'ells el fet que els seus familiars havien hagut de fer ús del Telèfon d'Emergències en més d'una ocasió, principalment per a donar avís d'accidents de trànsit.

Aquesta visita és la segona que es realitza a aquest col·legi, la primera es va realitzar en 2008, per a impartir una xarrada divulgativa als docents del Centre.



Dos escolars del centre simulen una telefonada d'emergències a 1·1·2.



Si estan interessats a contactar amb "1-1-2 Comunitat Valenciana":

112cv@112cv.com

Telèfons de contacte:
96 275 91 04 96 275 90 32

Fax contacte:
96 275 90 73

CEIP La Pau de Casinos



En el matí del dia 31 de maig, els alumnes del **CEIP la Pau**, situat a la població de Casinos, van acudir a una xarrada divulgativa de "1-1-2 Comunitat Valenciana".

Durant la jornada, escolars de 3r a 6è de

Primària van conèixer com funciona el nostre Servei d'Emergències i, més en concret, el treball realitzat des de la Sala d'Atenció de Telefonades.

Preguntes com ara: Quins són els distints llocs existents en Sala de 1-1-2? (operadors, coordinadors i supervisors), Quin és el seu horari de treball? Quines són les emergències més freqüents?, van ser les predominants durant la jornada.

Finalment, des d'aquí agrair al director del Col·legi la seua acollida i disposició.

Si coneixeu algun Centre Escolar, Associació o entitat que puga estar interessada en la nostra labor divulgativa, no dubteu a posar-vos en contacte amb nosaltres.

Estarem encantats que ens coneguen!



En el pròxim número

Visitarem:

- CEIP Luís Vives, La Pobla de Vallbona.
- Feria Emergencia, Petrer.
- CEIP 8 de Abril, San Antonio de Benagéber.
- CEIP Jesús, València.
- Escuela Infantil Giorgeta, València.
- IES Francisco Ribalta, Castelló de la Plana.
- CP San Sebastián, Rocafort.
- Jornada de Emergencia, Xàbia.
- Empresa Air Liquide, Montcada.

