

---

# Circular 2025

Prevenió de Nevades

---



GENERALITAT  
VALENCIANA

Conselleria de Emergències e  
Interior

**S+EM**

AGÈNCIA  
DE SEGURETAT I  
EMERGÈNCIES

## Introducció

L'any 2023, l'actualització de la Norma Bàsica de Protecció Civil va incloure en el catàleg de riscos objecte de planificació, els fenòmens meteorològics adversos, entre els quals es troben els episodis de grans nevades. No obstant això, en la Comunitat Valenciana, des de l'any 1993, es compta amb un **Procediment d'Actuació** davant d'este risc que s'actualitza periòdicament, sent necessària la posada en marxa d'una campanya anual de difusió entre els organismes implicats en la seua operativitat en el període d'estacionalitat de les nevades.

Este tipus de situacions d'emergència, tenen una gran repercussió en la societat, fonamentalment en la xarxa viària i en la d'avituallament. Poden provocar l'aïllament de la població i dificultar l'atenció o el trasllat sanitari.

En la Comunitat Valenciana, no és infreqüent que es produïsquen este tipus d'emergències, sent els més ressenyables, en els últims anys, els episodis ocorreguts durant els hiverns dels anys 2017 i 2020 sota la influència de les borrasques mediterrània "*Gloria*" i atlàntica "*Filomena*" respectivament.



---

# Campanya Anual davant del Risc de Nevades:

Des de l'Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències, previ a l'inici de la temporada hivernal, s'informa a les organismes implicats amb els següents objectius:

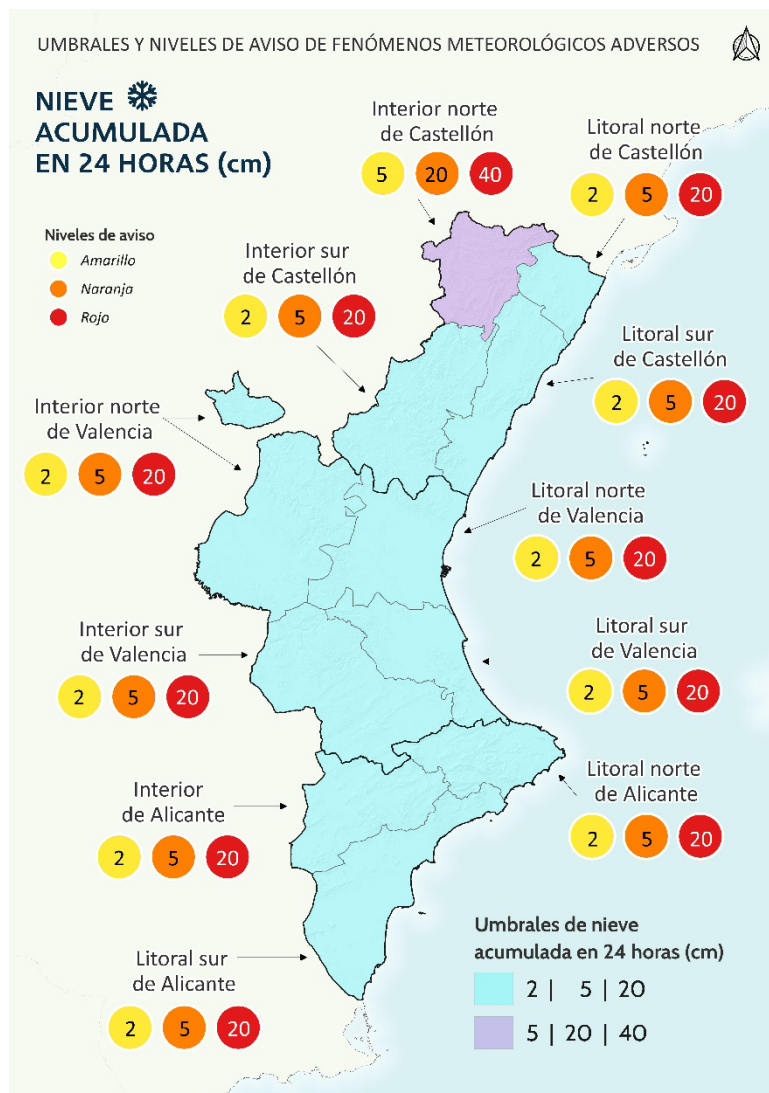
- ✘ Actualitzar els recursos de manteniment dels serveis viaris.
- ✘ Actualitzar les rutes de neteja.
- ✘ Servir de recordatori als servicis operatius participants en el “Procediment d'Actuació davant del risc de nevades de la Comunitat Valenciana”.
- ✘ Informar sobre mesures d'autoprotecció a la població.
- ✘ Difondre als mitjans de comunicació social la informació més rellevant sobre aquest risc.

Les campanyes de prevenció davant del risc de nevades són essencials perquè s'adopten operatives de resposta per part d'ajuntaments, centres de control de les vies de comunicació, operadors de telecomunicacions, empreses de servicis bàsics i de transport a centres logístics de distribució, i els servicis de resposta a urgències i emergències en matèria de sanitat, rescat, trànsit, etc....

# Procediment davant del risc de Nevades en la Comunitat Valenciana

Este procediment té per objecte garantir l'actuació ràpida, eficaç i coordinada dels recursos públics i privats en alertes i emergències derivades del risc de nevades.

El Centre de Coordinació d'Emergències de la Generalitat (CCE Generalitat) emetrà un **avis de declaració de preemergència** en rebre de l'Agència Estatal de Meteorologia un butlletí de fenòmens meteorològics adversos de nivell **groc**, **taronja** o **roig** referit a la precipitació en forma de neu.



A més, davant la possibilitat de que es produïsquen plaques de gel en la calçada, l'Aemet i /o els organismes implicats en la neteja de vials informaran el CCE Generalitat que podrà declarar la preemergència a l'efecte de que estos organismes puguen mobilitzar els recursos necessaris per a escampar sal i evitar la formació d'estes plaques.

Esta declaració de la situació de preemergència es comunica tant als municipis afectats com als organismes, servicis operatius i empreses involucrades en l'operativitat del procediment.

En el cas d'haver-hi un avís meteorològic de nivell **roig**, es valorarà la conveniència de convocar una reunió preparatòria del dispositiu d'àrees de parada i embossament per a vehicles i possibles talls de carreteres, a fi d'evitar que una gran afluència de vehicles en dies festius i caps de setmana puga arribar a impedir les labors de neteja dels vials.



La **declaració d'emergència** pot obeeir a tres situacions operatives:

- ✘ **Situació 0:** els efectes de la nevada fan necessària la mobilització de recursos per a efectuar la **neteja dels vials** afectats per esta.
- ✘ **Situació 1:** el nivell de danys que ha ocasionat la nevada i l'extensió d'estos fa necessari constituir el **Centre de Coordinació de Carreteres** que serà l'encarregat de gestionar les diferents tasques de neteja de vials i establir una actuació coordinada dels recursos mobilitzats per les administracions competents en l'àrea de carreteres.
- ✘ **Situació 2:** la permanència en el temps dels efectes de la nevada provoca una **situació d'aïllament** que pot prolongar-se durant alguns dies.

Igualment, si l'emergència ho requerira es constituïrien les **Unitats Bàsiques** necessàries en el terreny (Carreteres, Sanitària, Suport).

---

## Municipis amb risc

El risc es valora en funció de [l'altitud del terme municipal](#).

En la Comunitat Valenciana, existeixen **84** municipis amb **risc alt** (el terme municipal es troba per damunt dels 800 m d'altitud) i **120** municipis amb **risc mitjà** (el terme municipal es troba entre els 400 i 800 m d'altitud).

S'ha de ressaltar, que els episodis viscuts en els últims anys indiquen que pot nevar fins i tot a nivell de la mar. Són fenòmens extraordinaris de curta duració però que interrompen la mobilitat en les zones de més alta densitat de població i activitat econòmica; on la població és més vulnerable al no estar tan preparada com la que viu a l'interior.

## Mitjans de la campanya

Els recursos essencials per a actuar en cas de nevades estan destinats, bàsicament, a evitar la incomunicació del territori i els seus habitants.

A conseqüència de fortes nevades, es pot produir l'aïllament de poblacions, que pot provocar **desproveïment** d'aliments i **problemes sanitaris** o de **servicis bàsics**, per això és important la neteja ràpida de les carreteres.

Totes les administracions amb competències en carreteres (Administració General de l'Estat, Administració Autonòmica i Diputacions Provincials) tenen vehicles especials i vehicles adaptats (amb tascons llevaneu) per a la retirada de la neu, així com màquines escampadores de sal.

El Servei de Bombers Forestals de la Generalitat també està incorporat en l'operativa de neteja de vials i senyalització de talls de carreteres. En el cas de la província de Castelló es fa càrrec de 9 dels 25 Itineraris de neteja establits en tota la província, dedicant-se a les carreteres de la xarxa secundària, camins i pistes rurals.



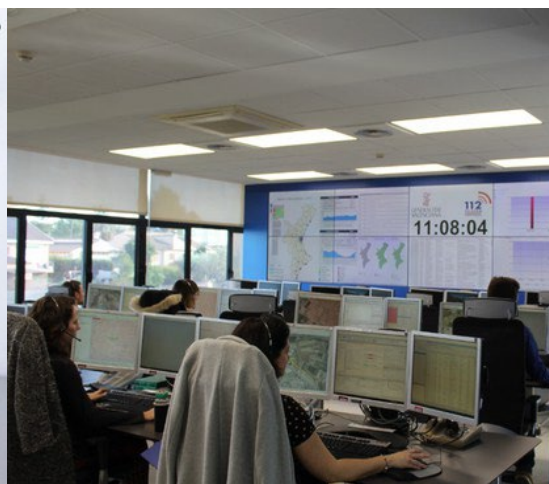
A més, en determinades situacions el Centre de Coordinació d'Emergències de la Generalitat (CCE Generalitat) podrà sol·licitar el suport de recursos locals (policia local, associacions i ALVPC locals de) per a reforçar el dispositiu de control d'accessos de la Guàrdia Civil a les carreteres afectades.

Igualment i com a labor preventiva, és important comunicar als ciutadans dels municipis, barriades i urbanitzacions més vulnerables, les circulars amb consells a la població davant el risc de nevades que es troben disponibles en la pàgina web del 1·1·2 CV <https://www.112cv.gva.es/va/temporal-nieve>

En eixe sentit, s'ha de tindre en compte que, en funció dels diferents avisos meteorològics de l'AEMET, algunes activitats a l'aire lliure s'han de limitar, sent una bona pràctica avisar, tant als ciutadans com a totes aquelles entitats turístiques i empreses que realitzen les seues activitats en estos entorns.

## Sistemes de comunicació

A més de l'atenció telefònica d'emergències mitjançant el 1·1·2 CV, per a atendre les necessitats d'auxili dels municipis que no disposen de policia local, s'ha dotat a molts d'estos municipis d'emissores de ràdio portàtils de la Xarxa Comdes per a assegurar les comunicacions amb el Centre de Coordinació d'Emergències de la Generalitat.



## Punts de talls de carreteres i àrees de parada i embossament



El paisatge nevat en la nostra Comunitat és un atractiu per a la ciutadania que, una vegada passat el temporal, es desplaça als paratges on hi ha neu.

Este desplaçament pot produir incidències per vehicles que queden embossats. Per això, s'han establert punts de tall de carreteres i 'zones d'embossament' per a aparcament de vehicles en aquelles carreteres de la Generalitat i de les Diputacions on s'ha considerat important comptar amb este dispositiu en previsió d'una afluència massiva de visitants que podrien dificultar els treballs de neteja.

Es necessita compatibilitzar l'oci i gaudi del turisme de neu amb no posar en risc la seguretat viària, ja que esta sempre és prioritària.

---

# Consells d'autoprotecció a la població

Es presenten una sèrie de pautes i consells que cal considerar en diferents moments, entorns i circumstàncies personals.

## Actuacions proactives de preparació

En les zones a on es poden produir nevades en la Comunitat Valenciana, i abans de l'època en què es produïxen (novembre-abril), s'han de dur a terme una sèrie de preparatius perquè, en cas que neu, l'exposició al risc tinga un impacte baix en les activitats quotidianes.

## Abans de l'època de nevades

- ✘ Comproveu el funcionament de la calefacció, les ximeneres i les estufes.
- ✘ Reviseu el tancament exterior de les portes i finestres, i l'estat de les teulades i els baixants.
- ✘ Davant de la possibilitat de talls elèctrics, és aconsellable disposar d'estufes, cuines i calfadors d'aigua que funcionen amb gas o amb bateries.
- ✘ Tingueu a mà mantes, roba i calçat adequats per a situacions de fred intens.
- ✘ Reviseu que disposeu de cadenes per al vehicle i que sabeu com col·locar-les, per si cal utilitzar-les.
- ✘ Prepareu un *kit* d'emergència per a almenys 7 dies: la farmaciola familiar de primers auxilis amb medicines essencials, aigua, aliments no peribles, dispositius per a cuinar no elèctrics, productes d'higiene, llanternes, ciris, ràdio, piles de recanvi, carregador mòbil, mistos o encenedors i diners en efectiu.
- ✘ Tingueu localitzades les claus de tall de llum, aigua i gas.

## Persones amb discapacitat, persones majors o en situació de dependència

- ✘ Assegureu-vos, com a afí de persones majors o en situació de dependència, que estes compten amb l'assistència adequada o la manera de sol·licitar-la en una situació d'emergència, especialment en el cas de persones malaltes.
- ✘ Assegureu-vos que les persones majors o malaltes cròniques del vostre entorn estiguen comunicades i disposen d'una farmaciola amb medicines essencials per a un mínim de 7 dies, d'una còpia dels seus informes mèdics i la targeta sanitària.
- ✘ Al *kit* d'emergència, afegiu bateries de recanvi per als dispositius d'assistència (audiòfons, cadira de rodes motoritzada, etc.) i bateria portàtil, per al telèfon.
- ✘ Es recomana tindre preparada una "fitxa ràpida per a equips d'emergència" en un lloc visible (la porta del frigorífic), amb la informació mèdica i els telèfons de contacte més importants.

## Ferramentes tecnològiques i digitals

- ✘ En el telèfon mòbil: instal·leu-vos aplicacions essencials i creeu un grup de missatgeria instantània amb la vostra "xarxa de suport" per a una comunicació ràpida.
- ✘ Digitalitzeu els documents importants: feu una còpia del DNI, targeta sanitària, pòlisses d'assegurances i informes mèdics en un lloc segur en el núvol, això garantix poder accedir a estos documents encara que els originals es perden o es facen malbé.
- ✘ Assegureu-vos que les alertes vos arriben per canals adaptats a les vostres necessitats: missatges de text (SMS), aplicacions mòbils accessibles o sistemes d'alerta visual (llums) o per vibració; les autoritats emetran els missatges de la forma més clara possible, utilitzant un llenguatge senzill i directe que siga fàcil d'entendre.

## Foment de la resiliència comunitària i suport veïnal

- ✘ Coneixeu els vostres veïns: identifiqueu en la comunitat o edifici les persones que puguen necessitar suport addicional, com persones majors que visquen soles, famílies amb xiquets xicotets o persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.
- ✘ Creeu una xarxa de suport mutu en la vostra finca o carrer: intercanvieu números de telèfon per a crear un grup d'alerta i acordeu un pla bàsic, com, per exemple, qui avisa o ajuda a qui en cas d'emergència.

## Durant l'episodi d'onada de fred o nevades

Accions que han de desenrotllar-se en cas que es materialitze l'alerta d'un episodi de fenòmens meteorològics adversos per nevades i onades de fred.

- ✘ És fonamental tindre en compte les hores de començament i fi dels avisos meteorològics.

## Comunicacions i informació

- ✘ Mantingueu-vos informat de la predicció meteorològica i dels avisos d'emergència per nevades a través de canals oficials (1·1·2CV, TV, ràdio, xarxes socials d'institucions públiques i altres mitjans de comunicació).
- ✘ Sintonitzeu les emissores de ràdio i televisió que informen sobre la situació.
- ✘ Seguiu les instruccions de les autoritats i servicis de seguretat i emergència.
- ✘ Per a evitar que es col·lapsen les línies, utilitzeu el telèfon per a les telefonades imprescindibles. Telefoneu a l'112 només en cas d'emergència.
- ✘ No difongueu mai informació de fiabilitat dubtosa, rumors o faules; únicament, la que procedisca de fonts oficials.

- ✘ Davant de la possibilitat de talls de subministrament durant l'emergència, assegureu-vos de disposar de bateries portàtils per al telèfon mòbil.
- ✘ Prevegeu un sistema per a comunicar-vos amb els vostres afins.
- ✘ Utilitzeu la “xarxa de suport” que heu definit prèviament per a transmetre informació i confirmar l'estat dels seus membres.

## Persones amb discapacitat, persones majors o en situació de dependència

- ✘ Utilitzeu el mètode que millor s'adapte a les vostres capacitats per a comunicar la vostra situació.
- ✘ Mantingueu la comunicació permanent amb les persones majors o en situació de dependència per si tenen alguna necessitat.
- ✘ Assegureu-vos que estiguen preparades, per si cal desplaçar-les.

## Vivenda i llocs de treball

- ✘ Tingueu molta precaució amb estufes, brasers o fonts de calor; poden produir incendis. Mantingueu-los allunyats d'elements inflamables, com cortines o mantes. Tingueu a mà un extintor.
- ✘ Preneu precaucions per a evitar accidents per l'ús de brasers o estufes de llenya, carbó o gas en llocs tancats, sense renovació d'aire.
- ✘ Tingueu a mà una ràdio de piles, ciris, llanternes i piles de recanvi.
- ✘ Mantingueu les conduccions d'aigua (corrent o de la calefacció) amb baixa pressió per a evitar el trencament per congelació de les canonades.
- ✘ Cuideu l'aïllament de la casa i eviteu els corrents d'aire.
- ✘ Les persones més sensibles són els nounats i lactants, i les persones majors o amb certes malalties. Han d'evitar exposar-se a l'exterior.

- ✘ Si és factible, teletrebal·leu per a evitar desplaçaments innecessaris.
- ✘ A casa, tingueu precaució amb l'acumulació de neu en elements de l'exterior, com teulades, terrasses i balcons. Buideu els desaigües.

### En l'exterior

- ✘ Si feu activitats en l'exterior, eviteu peces ajustades, perquè l'aire circule entre la pell i la roba i actue com a aïllant. És millor portar diverses peces lleugeres i càlides superposades que una sola peça de teixit gruixut.
- ✘ L'excés de sudoració incrementa la pèrdua de calor. Si teniu calor, lleveu-vos alguna peça.
- ✘ Quan hi ha torb, el vent accelera el procés de refredament, per la qual cosa cal evitar eixir o desplaçar-se en estes situacions.
- ✘ Eviteu l'entrada d'aire extremadament fred en els pulmons. Protegiu-vos el rostre i el cap.

### Activitat lectiva

- ✘ Mantingueu-vos informat sobre el possible tancament i obertura dels centres educatius, així com l'estat de les vies de comunicació.
- ✘ Procediu segons comuniquen les autoritats competents.

### Vehicles i circulació per carretera

- ✘ Viatgeu únicament si és imprescindible. Procureu fer-ho de dia i en companyia.
- ✘ Comuniqueu a algun afí el vostre pla de viatge.
- ✘ Ompliu el depòsit de combustible i tingueu les bateries carregades. Reviseu frens, pneumàtics i anticongelant.
- ✘ Disposeu d'un *kit* per al viatge que, almenys, continga ràdio de piles, pala, corda, cadenes, una llanterna i roba d'abric. També,

algun aliment ric en calories (xocolate, fruita seca, entre altres),  
aigua, telèfon mòbil i la vostra medicació habitual.

- ✘ Si hi ha aturades, procureu no esgotar el combustible o la bateria.
- ✘ Mantingueu-vos informat per ràdio de la situació meteorològica i de les informacions oficials sobre l'estat de la xarxa viària.

## Mesures en activitats de muntanya o similars

### Abans d'eixir

- ✘ Informeu els afins del vostre pla, indiqueu-los la ruta que seguireu i les previsions de la vostra arribada. Si varia el pla, notifiqueu-ho a les persones a les quals vau informar de l'eixida.
- ✘ Mantingueu-vos informat de la predicció meteorològica de la zona a la qual vos dirigiu.
- ✘ Trieu una ruta adequada al vostre nivell de preparació.
- ✘ Informeu-vos de la localització dels refugis o cabanyes per a resguardar-vos en cas de descens brusc de les temperatures.
- ✘ Pareu atenció a les indicacions dels cartells o senyals sobre riscos de la muntanya.

### En la muntanya

- ✘ Equipeu-vos de manera adequada, eviteu roba excessivament ajustada i prevegeu que pugueu necessitar algun equip de protecció contra el fred, com sac de dormir per a baixes temperatures.
- ✘ Eviteu banyar-vos i no tingueu la pell exposada al fred.
- ✘ Porteu un *kit* de supervivència que continga telèfon mòbil, bateria externa per al mòbil, aigua, aliments energètics, llanternes, ràdio de piles, piles de recanvi, carregador mòbil, encenedors i diners en efectiu.



- ✘ Consumiu aliments rics en hidrats de carboni i greixos (galletes, xocolate, fruita seca).