GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE GOBERNACIÓN Y JUSTICIA

112

Difusió

"1·1·2 Comunitat Valenciana"

Número 26

Gener-Març 2014

Revista divulgativa del Telèfon d'Emergències

112 TELÈFON D'EMERGÈNCIES COMUNITAT VALENCIANA

El Conseller de Governació i Justícia inaugura la nova Direcció de Policia de Crevillent

Sumari 26

Difusió "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Sumari	Pàg. 2
Editorial	Pàg. 3
IES Barri del Carme, València	Pàg. 4
OTAN	Pàg. 5
Jornada Protecció Civil, Picassent	Pàg. 6
CIP FP La Costera, Xàtiva	Pàg. 7
IES La Torreta, Elx	Pàg. 8
IES Leonardo Da Vinci, Alacant	Pàg. 9
XIII Jornada Portes Obertes Emergències, Aldaia	Pàg. 10 y 11
IES Puçol, Puçol	Pàg. 12
Centre Formació Creu Roja, Alacant	Pàg. 13
CEIP Palmerar, Benicassim	Pàg. 14
Centre Formació Creu Roja, Castelló	Pàg. 15
IES Jaume I, Ontinyent	Pàg. 16
En el pròxim número	Pàg. 17

Si están interesados en **conocer** "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Nuestra página WEB **www.112cv.com**

Teléfono de contacto: 96 275 91 04

Fax de contacto: 96 275 90 73

Correo Electrónico de contacto: 112cv@112cv.gva.es

EDITORIAL

L'autoprotecció

En una emergència, almenys en un primer moment, la població depén de les seues pròpies forces i mitjans. És a dir, és necessari que cada ciutadà adquirisca consciència sobre els riscos que pot patir i conega les mesures de protecció de què pot disposar i que pot utilitzar en cada cas.

Parlem de l'autoprotecció, que constituïx una sèrie de mètodes i tècniques per a protegir-se un mateix.

En Protecció Civil, l'autoprotecció també engloba els procediments d'organització i mitjans de què han de disposar els centres o dependències de concurrència pública, per a protegir el personal que es trobe al seu interior.

112 TELÈFON D'EMERGÈNCIES COMUNITAT VALENCIANA

València

IES Barri del Carme 14 Gener

Començàrem l'any 2014 realitzant una jornada divulgativa sobre "1·1·2 Comunitat Valenciana" al Centre Educatiu IES Barri del Carme, de València.

Allí vam estar amb 44 estudiants de l'ESO, que van participar activament en la xarrada i van conéixer el significat i funcionament del servici d'emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana".

A més, van compartir amb nosaltres les seues opinions sobre el nostre servici i sobre com d'important que era poder disposar d'un telèfon únic d'emergències.

Visita al Centre de Coordinació d'Emergències

OTAN

15 Gener

Al gener ens va visitar una delegació de l'OTAN, al Centre Coordinador d'Emergències.

Durant la visita, van recórrer els distints departaments que componen el servici "1·1·2 Comunitat Valenciana", i es van detindre a la Sala d'Atenció de Telefonades.

Allí van poder veure, en directe, com s'atenen i gestionen les telefonades d'emergències, la distribució i els llocs que formen la sala, així com la tecnologia que protegix i possibilita gestió esmentada

Picassent

Jornada Emergències

18 y 19 Gener

Els dies 18 i 19 de gener, vam poder gaudir d'una jornada amb Protecció Civil, a la població de Picassent.

Allí, diversos servicis d'emergències van exposar els seus mitjans d'intervenció i van muntar diverses activitats, perquè els assistents pogueren gaudir d'un dia inoblidable. Per la nostra part, "1·1·2 Comunitat Valenciana" va aportar un taller de pintures per als més menuts.

Xàtiva

CIP FP La Costera

20 Gener

CIP FP La Costera

MES DE 60 ANYS FORMANT PROFESIONALS, FORMANT PERSONES.

En esta ocasió vam anar a la capital de la comarca costanera, al municipi de Xàtiva. En esta població està el Centre Integrat Professional de Formació Professional La Costera, on impartírem una xarrada divulgativa de "1·1·2 Comunitat Valenciana" als alumnes de 2n del curs de Tècnics d'Emergències Sanitàries.

HI van assistir uns 20 xics i xiques, que es van mostrar molt interessats i participatius, i que van plantejar nombroses preguntes relaciones amb l'atenció i gestió de les telefonades, fonamentalment, d'índole sanitari.

En finalitzar la xarrada, van manifestar la seua satisfacció i agraïment per la informació rebuda.

112 TELÈFON D'EMERGÈNCIES COMUNITAT VALENCIANA

Elx

IES La Torreta

29 Gener

El mes de gener va finalitzar amb la visita, al nostre centre, dels alumnes que cursaven el mòdul de Tècnic d'Emergències Sanitàries, a l'Institut d'Educació Secundària La Torreta, procedent d'Elx.

Se'ls va explicar el funcionament del servici "1·1·2 Comunitat Valenciana", com es gestionen les telefonades d'emergència i la manera en què es transmet esta informació als servicis de seguretat, que han d'intervindre per a solucionar-la. Així mateix, se'ls va parlar dels distints tipus de telefonades que s'atenen.

Per a acabar, van veure la Sala d'Atenció de Telefonades, on finalitzàrem la visita.

Alacant

IES Leonardo Da Vinci

7 Febrer

I.E.S Leonardo da Vinci
Alicante

La primera xarrada divulgativa planificada al febrer ens va portar a Alacant, concretament a l'Institut d'Educació Secundària Leonardo da Vinci, ubicat entre el barri Mare de Déu de0l Remei i Ciutat Jardí.

Esta xarrada estava destinada als alumnes del mòdul Tècnic d'Emergències Sanitàries. Un total de 50 xics i xiques van participar contant les seues experiències, com a usuaris del telèfon únic d'emergències 112. Va ser tant l'interés i implicació dels assistents, que la jornada es va estendre més de l'horari previst.

112
TELÈFON
D'EMERGÈNCIES
COMUNITAT VALENCIANA

Aldaia

15 Febrer

XIII JORNADA PORTES OBERTES D'EMERGÈNCIES I SEGURETAT PÚBLICA

A mitjan mes de febrer va tindre lloc la XIII Jornada de Portes Obertes d'Emergències i Seguretat Pública, al terme municipal d'Aldaia.

Hi van participar, a més dels recursos de la Conselleria de Governació i Justícia –"1·1·2 Comunitat Valenciana", Seguretat Radiològica, Mitjans de Prevenció d'Incendis Forestals, UBE (Unitat de Brigades d'Emergència), llocs de Comandament de la Generalitat, Policia Generalitat i IVASPE–; també els agents mediambientals i l'Institut Cartogràfic, dependents de la Conselleria d'Infraestructures, Urbanisme i Medi Ambient; i membres de la Conselleria de Sanitat.

Per part de les administracions locals van estar les policies locals de diverses poblacions, com Aldaia, Torrent, Quart de Poblet i Xirivella; i agrupacions de voluntaris de Protecció Civil.

No van voler perdre-s'ho la Unitat Militar d'Emergències, Guàrdia Civil, Cos Nacional de Policia i el Batalló d'Helicòpters de l'exèrcit.

Com sempre, van participar diverses ONG que col·laboren en catàstrofes o emergències, com Creu Roja, Intervenció i Ajuda en Emergències, entre altres.

Es van programar algunes demostracions i tallers que van estar disponibles per als visitants durant tota la jornada.

Puçol

IES PUÇOL

20 Febrer

Acabàrem el mes de febrer a l'IES Puçol on, un any més, ens van invitar a compartir una jornada amb els alumnes que cursaven el mòdul d'Educació Infantil.

Amb un total de 35 persones, les dos ponències que es van impartir van ser molt fluides i els alumnes hi van participar activament, plantejant qüestions relacionades, sobretot, amb l'atenció de la telefonada d'emergència, el nombre de telefonades que s'atenen diàriament, i els requisits i formació de les persones que treballen en "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Centre de Formació Creu Roja Alacant

12 març

Al març vam estar a Alacant, en concret, al Centre de Formació que Creu Roja té en esta capital. Visitàrem els alumnes que cursaven Auxiliar d'Infermeria i de Farmàcia, aproximadament unes 100 persones.

Impartírem dos xarrades, on vam explicar el funcionament del telèfon d'emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana", i els assistents es van mostrar interessats per la tipologia de les emergències que es gestionen i sorpresos pel nombre diari de telefonades que es reben a la Sala d'Atenció de Telefonades de "1·1·2 Comunitat Valenciana".

En acabant, ens van agrair la xarrada i ens van comentar que, per a ells, havia resultat molt instructiva.

Benicàssim

CEIP Palmerar

14 Març

Un dia abans de la setmana de les Falles, ens dirigírem al Centre Educatiu Infantil i de Primària Palmerar, situat al municipi a Benicàssim. Allí ens esperava un total de 90 alumnes de 6t de Primària.

Els xics i xiques es van mostrar molt atents i, alguns, van voler compartir amb el grup les experiències que els seus familiars havien tingut amb el servici 112, cosa que va ajudar a emfatitzar alguns aspectes parlats en la ponència.

Va ser un grup molt receptiu i els seus comentaris van aportar un valor afegit a la jornada.

Centre de Formació Creu Roja Borriana

25 Març

A final de març, vam rebre la visita al Centre de Coordinació d'Emergències, del Centre de Formació de Creu Roja de Borriana, de la província de Castelló.

A la visita van assistir un total de 30 persones, que van mostrar molt d'interés per la informació facilitada i que estaven molt agraïts per poder visitar les distintes dependències del Centre de Coordinació d'Emergències.

La visita va començar amb una breu xarrada divulgativa del servici "1·1·2 Comunitat Valenciana" i va acabar amb la visita a la Sala d'Atenció de Telefonades i al camió LMA (Lloc de Comandament Avançat).

En acabant, els membres de Creu Roja van valorar molt positivament la visita.

Ontinyent IES Jaume I

31 Març

L'últim dia de març va vindre al Centre Coordinació d'Emergències l'Institut d'Educació Secundària Jaume I de la població d'Ontinyent. Ontinyent.

En este cas, es va tractar dels estudiants del mòdul Tècnics d'Emergències Sanitàries.

La visita va consistir en una xarrada divulgativa sobre el funcionament del Telèfon Únic d'Emergències, i l'aspecte que més els va interessar va ser l'atenció i gestió de telefonades d'emergència sanitàries.

Igual que va passar amb la visita del 25 de març de Creu Roja, aprofitàrem l'ocasió per a mostrar-los la Sala d'Atenció de telefonades del 112 Comunitat Valenciana.

El telèfon d'emergències 112 Comunitat Valenciana va rebre un total de 284.701 telefonades i va gestionar 50.197 incidents durant el mes de març de 2014.

Quant a la tipologia dels incidents gestionats més nombrosos, 30.529 avisos sol·licitaven assistència sanitària de diversa índole, mentre que uns altres 7.700 van estar relacionats amb la seguretat ciutadana.

Finalment, cal agrair la labor de tot el personal que treballa en el servici 112 Comunitat Valenciana, per l'important treball que exercixen, diàriament, atenent i coordinant de forma ràpida i eficaç les telefonades d'emergència de tots els ciutadans.

Policia Local de Riba-roja del Túria gestionant un incident rebut per part de "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Policia Local de La Vall d' Uixó

En el pròxim número visitarem entre altres centres:

- Visita CCE ISFPS Quirón, Carcaixent.
- Col·legi Helios, L'Eliana.
- Col·legi Sant Cristobal, Castelló de la Plana.
- Col´legi Públic Infanta Elena , Ràfol de Salem.
- Empresa SRG GLOBAL LLÍRIA