GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE GOBERNACIÓN Y JUSTICIA

112

Difusión

"1·1·2 Comunitat Valenciana"

Número 26

Enero-Marzo 2014

Revista divulgativa del Teléfono de Emergencias

112 TELÈFON D'EMERGÈNCIES COMUNITAT VALENCIANA

El Conseller de Gobernación y Justicia inaugura la nueva Jefatura de Policía de Crevillent

Sumario 26

Difusión "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Sumario.	Pág. 2
Editorial	Pág. 3
IES Barrio del Carmen, Valencia	Pág. 4
OTAN	Pág. 5
Jornada Protección Civil, Picassent	Pág. 6
CIP FP La Costera, Xàtiva	Pág. 7
IES La Torreta, Elx	Pág. 8
IES Leonardo Da Vinci, Alicante	Pág. 9
XIII Jornada Puertas Abiertas Emergencias, Aldaia	Pág. 10 y 11
IES Puçol, Puçol	Pág. 12
Centro Formación Cruz Roja, Alicante	Pág. 13
CEIP Palmerar, Benicassim	Pág. 14
Centro Formación Cruz Roja, Castellón	Pág. 15
IES Jaume I, Ontinyent	Pág. 16
En el próximo número	Pág. 17

Si están interesados en **conocer** "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Nuestra página WEB **www.112cv.com**

Teléfono de contacto: 96 275 91 04

Fax de contacto: 96 275 90 73

Correo Electrónico de contacto: 112cv@112cv.gva.es

EDITORIAL

La autoprotección

En una emergencia, al menos en un primer momento, la población depende de sus propias fuerzas y medios. Es decir, es necesario que cada ciudadano adquiera conciencia sobre los riesgos que puede sufrir y conozca las medidas de protección con que puede contar y utilizar, en cada caso.

Hablamos de la autoprotección, que constituye una serie de métodos y técnicas para protegerse uno mismo.

En Protección Civil, la autoprotección también engloba los procedimientos de organización y medios con los que han de contar los centros o dependencias de pública concurrencia, para proteger al personal que se encuentre en su interior.

112 TELÈFON D'EMERGÈNCIES COMUNITAT VALENCIANA

Valencia

IES Barrio del Carmen 14 Enero

Comenzamos el año 2014, realizando una jornada divulgativa sobre "1·1·2 Comunitat Valenciana" en el centro educativo IES Barrio del Carmen, de Valencia.

Allí estuvimos con 44 estudiantes de la ESO, que participaron activamente en la charla y, conocieron el significado y funcionamiento del servicio de emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Además, compartieron con nosotros sus opiniones sobre nuestro servicio y lo importante que era, poder disponer de un teléfono único de emergencias.

Visita al Centro de Coordinación de Emergencias.

OTAN

15 Enero

En enero nos visitó, una delegación de la OTAN, al Centro Coordinador de Emergencias.

Durante la visita , se recorrieron los distintos departamentos que componen el servicio "1·1·2 Comunitat Valenciana", deteniéndose en la Sala de Atención de Llamadas.

Allí pudieron ver, en directo, cómo se atienden y gestionan las llamadas de emergencias, la distribución y los puestos que forman la sala, así como la tecnología que respalda y posibilita dicha gestión.

Picassent

Jornada Emergencias

18 y 19 Enero

Los días 18 y 19 de enero, pudimos disfrutar de una jornada con Protección Civil, en la población de Picassent. Allí, varios servicios de emergencias expusieron sus medios de intervención y montaron diversas actividades, para que los asistentes pudieran disfrutar de un día inolvidable. Por nuestra parte, "1·1·2 Comunitat Valenciana" aportó un taller de pinturas para los más pequeños.

Xàtiva

CIP FP La Costera

20 Enero

CIP FP La Costera

MES DE 60 ANYS FORMANT PROFESIONALS, FORMANT PERSONES.

En esta ocasión, fuimos a la Capital de la Comarca Costera, al municipio de Xàtiva. En esta población, esta el Centro Integrado Profesional de Formación Profesional La Costera, donde impartimos una charla divulgativa de "1·1·2 Comunitat Valenciana" a los alumnos de 2º del curso de "Técnicos de Emergencias Sanitarias".

Asistieron unos 20 chic@os, que se mostraron muy interesados y participativos, planteando numerosas preguntas relacionas con la atención y gestión de las llamadas, fundamentalmente, de índole sanitario.

Al finalizar la charla, manifestaron su satisfacción y agradecimiento por la información recibida.

112 TELÈFON D'EMERGÈNCIES COMUNITAT VALENCIANA

Elx

IES La Torreta

29 Enero

El mes de enero finalizó con la visita, a nuestro centro, de los alumnos que cursaban el módulo de "Técnico de Emergencias Sanitarias", en el Instituto de Educación Secundaria La Torreta, procedente de Elx.

Se les explicó el funcionamiento del servicio "1·1·2 Comunitat Valenciana", cómo se gestionan las llamadas de emergencia y, el modo en que se transmite dicha información a los servicios de seguridad, que deben intervenir en la solución de la misma. Así mismo, se les habló de los distintos tipos de llamadas que se atienden.

Para terminar, vieron la Sala de Atención de Llamadas, donde finalizamos la visita.

Alicante

IES Leonardo Da Vinci

7 Febrero

I.E.S Leonardo da Vinci
Alicante

La primera charla divulgativa planificada en Febrero nos llevó a Alicante, concretamente al Instituto de Educación Secundaria Leonardo Da Vinci, ubicado entre el barrio Virgen del Remedio y Ciudad Jardín.

Esta charla estaba destinada a los alumnos de módulo "Técnico de Emergencias Sanitarias". Un total de 50 chic@s participaron contanto sus experiencias, como usuarios del teléfono único de emergencias 112. Tal fue el interés e implicación, de los asistentes, que la jornada se extendió más del horario previsto.

112
TELÈFON
D'EMERGÈNCIES
COMUNITAT VALENCIANA

Aldaia

15 Febrero

XIII JORNADA PUERTAS ABIERTAS DE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD PÚBLICA

A mediados del mes de febrero tuvo lugar la XIII Jornada de Puertas Abiertas de Emergencias y Seguridad Pública, el término municipal de Aldaia.

En ella participaron, además de los recursos de la Conselleria de Gobernación y Justicia –"1·1·2 Comunitat Valenciana", Seguridad Radiológica, Medios de Prevención de Incendios Forestales, UBE (Unidad de Brigadas de Emergencia), puestos de Mando de la Generalitat, Policía Generalitat e IVASPE-; también los Agentes Medioambientales y el Instituto Cartográfico, dependientes de la Conselleria de Infraestructuras, Urbanismo y Medio Ambiente; y miembros de la Conselleria de Sanidad.

Por parte de la Administraciones locales estuvieron las Policías Locales de varias poblaciones, como Aldaia, Torrent, Quart de Poblet y Xirivella; y agrupaciones de voluntarios de Protección Civil.

No quisieron perdérselo la Unidad Militar de Emergencias, Guardia Civil, Cuerpo Nacional de Policía y el Batallón de helicópteros del Ejército.

Como siempre, participaron varias ONG's que colaboran en catástrofes o emergencias, como Cruz Roja, Intervención y Ayuda en Emergencias, entre otras.

Se programaron algunas demostraciones y talleres que estuvieron disponible para los visitantes, durante toda la jornada.

Puçol

IES PUÇOL

20 Febrero

Terminamos el mes de febrero en el IES Puçol donde, un año más, nos invitaron a compartir una jornada con los alumnos que cursaban el módulo de Educación Infantil.

Con un total de 35 personas, las dos ponencias que se impartieron fueron muy fluidas y los alumnos participaron activamente, planteando cuestiones relacionadas, sobre todo, con la atención de la llamada de emergencia, el número de llamadas que se atienden diariamente y, los requisitos y formación de las personas que trabajan en "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Centro de Formación Cruz Roja Alicante

12 marzo

En marzo estuvimos en Alicante, en concreto, en el Centro de Formación que Cruz Roja tiene en esta capital. Visitamos a los alumnos que cursaban Auxiliar de Enfermería y de Farmacia, aproximadamente unas 100 personas.

Impartimos dos charlas, donde explicamos el funcionamiento del teléfono de emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana" y, los asistentes se mostraron interesados por la tipología de las emergencias que se gestionan y asombrados por el número diario de llamadas que se reciben en la Sala de Atención de Llamadas de "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Al finalizar, nos agradecieron la charla y nos comentaron que, para ellos, había resultado muy instructiva.

Benicàssim

CEIP Palmerar

14 Marzo

Un día antes de la semana de las Fallas, nos dirigimos al Centro Educativo Infantil y de Primaria Palmerar, situado en el municipio a Benicàssim. Allí nos esperaba un total de 90 alumnos de 6º de Primaria.

Los chic@os se mostraron muy atentos y, algunos, quisieron compartir con el grupo, las experiencias que sus familiares habían tenido con el servicio 112, lo que ayudo a enfatizar algunos aspectos hablados en la ponencia.

Fue un grupo muy receptivo y sus comentarios aportaron un valor añadido a la jornada.

Centro de Formación Cruz Roja Burriana

25 Marzo

A finales de marzo, recibimos la visita al Centro Coordinación de Emergencias, del Centro de Formación de Cruz Roja de Burriana, de la provincia de Castellón.

A la visita asistieron un total de 30 personas, que mostraron mucho interés por la información facilitada y muy agradecidos por poder visitar las distintas dependencias del Centro Coordinación de Emergencias.

La visita comenzó con una breve charla divulgativa del servicio "1·1·2 Comunitat Valenciana" y terminó con la visita a la Sala de Atención de Llamadas y, al camión PMA (Puesto de Mando Avanzado).

Al finalizar, los miembros de Cruz Roja valoraron muy positivamente la visita.

Ontinyent IES Jaume I

31 Marzo

El último día de marzo, vino al Centro Coordinación de Emergencias, el Instituto de Educación Secundaria Jaume I de la población de Ontinyent. En este caso, se trató de los alumnos del módulo "Técnicos de Emergencias Sanitarias".

La visita consistió en una charla divulgativa sobre el funcionamiento del teléfono Único de Emergencias, siendo lo que más les interesó, la atención y gestión de llamadas de emergencia sanitarias.

Al igual que ocurrió con la visita del 25 de Marzo de Cruz Roja, aprovechamos la ocasión para mostrarles la Sala de Atención de llamadas de "1·1·2 Comunitat Valenciana".

El teléfono de emergencias '112 Comunitat Valenciana' recibió un total de 284.701 llamadas y gestionó 50.197 incidentes durante el mes de marzo de 2014.

En cuanto a la tipología de los incidentes gestionados más numerosos, 30.529 avisos solicitaban asistencia sanitaria de diversa índole, mientras que otros 7.700 estuvieron relacionados con la seguridad ciudadana.

Finalmente, es de agradecer la labor de todo el personal que trabaja en el servicio '112 Comunitat Valenciana', por el importante trabajo que desempeñan, diariamente, atendiendo y coordinando de forma rápida y eficaz las llamadas de emergencia de todos los ciudadanos.

Policía Local de Riba-roja del Túria gestionando un incidente recibido por parte de "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Policía Local de La Vall d' Uixó

En el próximo número visitaremos entre otros centros:

- Visita CCE ISFPS Quirón, Carcaixent.
- Charla Colegio Helios, L'Eliana.
- Charla Colegio San Cristobal, Castellón.
- Charla Colegio Público Infanta Elena , Rafol de Salem.
- Empresa SRG GLOBAL LLÍRIA