GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE GOBERNACIÓN Y JUSTICIA

112

Difusió

"1·1·2 Comunitat Valenciana"

Número 23

Revista divulgativa del Telèfon d'Emergències

Gener/Març 2013

112
TELÈFON D'EMERGÈNCIES
COMUNITAT VALENCIANA

Sumari 23

Difusió "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Sumari	Pàg. 2
Editorial	Pàg. 3
CEIP Verge del Fonament, Benisanó	Pàg. 4
Associació Bona Gent, Valencia	Pàg. 5
CP Academia Jardín, Valencia	Pàg. 6 y 7
CP Pureza de María, Valencia	Pàg. 8
CIPFP Ciudad Aprendiz, Valencia	Pàg. 9
CEIP Cristóbal Colón, Benetusser	Pàg. 10 y 11
Jornades Portes Obertes, Nules	Pàg. 12 y 13
CP Francisco Giner de los Ríos, Cheste	Pàg. 14
CP Mariano Serra, Aldaia	Pàg. 15
CP San José de la Montaña, Cheste	Pàg. 16
CEIP Meditarrani, Meliana	Pàg. 17
En el pròxim número	Pàg. 18

Si estan interessats a conéixer "1·1·2 Comunitat Valenciana

La nostra pàgina WEB www.112cv.com

Telèfon de contacte: 96 275 91 04
Fax de contacte: 96 275 90 73
Correu Electrònic: 112cv@112cv.gva.es

EDITORIAL

El vent té l'origen en els canvis de pressió, que solen ser conseqüència de canvis de temperatura (per exemple el fenomen de la brisa marina i la terrestre), el pas d'un front o la generació de borrasques.
La freqüència dels temporals de vent en el nostre territori és relativament elevada. Es poden definir dos tipus de temporals:

- Llevant o temporal marí: afecta principalment les zones costaneres mediterrànies. Les ratxes de vent no solen superar els 100 km/h; el principal problema durant un temporal de llevant és l'estat de la mar, ja que s'alça un fort onatge i solen estar acompanyats de pluges, que provoquen danys importants en la costa.
- Ponent: este és un vent molt sec i càlid de l'oest. Dificulta enormement les labors d'extinció dels incendis forestals, especialment a l'estiu. Pot aconseguir velocitats molt altes, i provocar danys diversos.

Els episodis de vents forts i temporals marins en les zones costaneres són fenòmens meteorològics que en la Comunitat Valenciana tenen una incidència important a causa dels riscos que generen, per les causes següents: caiguda d'objectes, elements arquitectònics i mobiliari urbà en àrees metropolitanes, ciutats i zones habitades; increment de les dificultats en el trànsit amb greus problemes de seguretat, en especial per a grans vehicles; desenrotllament urbanístic en zones turístiques en la línia de costa amb gran increment de l'hàbitat, construcció de passejos marítims i ports esportius.

Estos fets ens porten a mantindre una actitud clarament preventiva en què el paper de la ciutadania, a través de la seua col·laboració, és fonamental per a la reducció dels perills associats a estos fenòmens.

<u>El sistema d'alerta i prevenció</u>

Protecció Civil, a través del Centre de Coordinació d'Emergències de la Generalitat, i basant-se en els avisos que elabora l'Agència Estatal de Meteorologia, efectua alertes meteorològiques quan es preveuen vents forts o temporal marí, que arriben a la ciutadania a través dels seus ajuntaments i els mitjans de comunicació, acompanyades de recomanacions ajustades al tipus de risc.

BENISANÓ

CEIP Verge de Fonament

11 Gener

Iniciem l'any amb la visita al CEIP Verge de Fonament, en la població de Benisanó de la comarca del Camp de Túria, per a dur a terme dos xarrades divulgatives "1·1·2 Comunitat Valenciana". Van assistir-hi 82 alumnes de Primària, en concret, alumnes de 3r a 6t de Primària, amb els seus respectius professors.

Al llarg de les xarrades es va manifestar que alguns dels alumnes sabien definir perquè servix "112 Comunitat Valenciana" i sabien diferenciar que és una emergència i la transcendència que pot suposar.

VALÈNCIA

Associació Bona Gent

Esta associació sense ànim de lucre té com a missió millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual majors d'edat i les seues famílies per mitjà de diversos servicis i programes de suport.

Assistim per a dur a terme dos xarrades divulgatives "112 Comunitat Valenciana" dirigida als alumnes d'inserció laboral i del taller diari i hi assistixen un total de 32 alumnes amb 3 monitors. Al llarg de les xarrades van mostrant interés i inclús algun d'ells planteja preguntes; d'altres, en canvi, van comentar alguna experiència personal. Cal destacar l'interés i participació mostrada per tots ells i el comportament exemplar al llarg de les xarrades.

VALÈNCIA

En una nova visita, assistim al Col·legi Academia Jardín en el barri de Malilla, a la ciutat de València. Es van fer dos xarrades per als cursos de 1r i 2n de CFGM de Farmàcia, amb presència de 42 alumnes i els professors respectius.
Al llarg de les xarrades es va manifestar que els alumnes sabien definir perquè servix "112 Comunitat Valenciana" i alguns d'ells va tindre experiències personals a l'hora d'usar

Col·legi Academia Jardín

24 Gener

Destaca la participació al llarg de les xarrades i les seues preguntes dirigides a saber quantes persones treballen i com atenen telefonades d'emergències. Finalment, estaven molt interessats en les repercussions que poden comportar les telefonades considerades com a bromes i les que per imprudències poden tindre conseqüències econòmiques per a les persones implicades.

València

Col·legi Pureza de María

28 Gener

Continuant a la ciutat de València amb les xarrades divulgatives "112 Comunitat Valenciana", assistim al Col·legi Pureza de María, ubicat en l'avinguda del Cid. Es van realitzar tres xarrades per a 84 alumnes de 5t de Primària, amb la presència dels seus respectius professors.

Al llarg de les tres xarrades van mostrar la seua participació comentant situacions reals d'emergències que alguns d'ells havien vist o experimentat personalment.

Destaca la participació al llarg de les xarrades i les seues preguntes dirigides a saber quantes telefonades s'atenen i de quin tipus i inclús volien saber quantes persones hi treballen diàriament.

VALÈNCIA

CIPFP Ciudad Aprendiz

7 Febrer

En la següent visita a centres educatius, continuem a la ciutat de València. En esta ocasió, el Centre de Formació Professional de Ciudad Aprendiz, amb els alumnes de tècnics d'emergències sanitàries.

Al llarg de la xarrada es va manifestar que els alumnes sabien perquè servix "112 Comunitat Valenciana" i inclús han sigut més exigents a l'hora de participar i plantejar les preguntes. Per això, quan han participat s'han centrat en detalls més específics com són ara els procediments de treball, el model de centre d'emergències a l'hora de saber com s'hi distribuïx l'organització interna de"112 Comunitat Valenciana" (en concret si estan presents en la sala d'112 un representant dels servicis d'emergència), el tipus de telefonades i finalment la preparació psicològica del personal encarregat d'atendre telefonades d'emergències.

Benetússer

CEIP Cristóbal Colón

12 y 19 Febrer

Ja fora de València capital, ens dirigim a un municipi de l'Horta Sud de València, limitant entre els municipis d'Alfafar i Paiporta, es tractava de Benetússer. En el seu barri d'Orba està situat el CEIP Cristóbal Colón, on realitzem quatre xarrades repartides en dos dies. Es tractava de 99 alumnes de 5t i 6t de Primària.

Al llarg de les xarrades, els alumnes i inclús els professors han sigut més incisius a l'hora de participar i plantejar les preguntes. Les preguntes que formulaven estaven ben fonamentades i dirigides a qüestions sobre la repercussió en les telefonades de bromes, quin tipus de telefonades es rebien i inclús quina de les telefonades ha tingut molta repercussió.

Nules

XII Jornades de Portes Obertes sobre Emergències i Seguretat Pública

16 Febrer

Al llarg de tot el dia del 16 de febrer es va celebrar a la població de Nules, província de Castelló, les XII Jornades de Portes Obertes sobre Emergències i Seguretat Pública. Hi van estar presents diversitat de servicis d'emergències com ara bombers del Consorci Provincial de Castelló, Guàrdia Civil, Policia Local de Vilareal, Onda , la Vall d'Uixó i Nules, personal sanitari de Conselleria de Sanitat, i la Unitat Militar d'Emergències. A part, van estar presents agrupacions de voluntaris de Protecció Civil de Vila-real i voluntaris de Creu Roja de diverses assemblees locals pròximes. Finalment, també es va comptar amb la presència de l'ONG Intervenció, Ajuda i Emergències.

Tots estos servicis van realitzar diverses exhibicions, presentació de mitjans i tallers (des de defensa policial, cerca de persones amb unitats canines, intervenció en accident de trànsit, fins a tallers de primers auxilis i reanimació cardiopulmonar). Finalment, es van muntar diversos estands per part del personal de "112 Comunitat Valenciana per a difondre i ensenyar la labor que realitza el Telèfon d'Emergències de la Comunitat Valenciana.

CHESTE CEIP Francisco Giner de los Ríos

28 Febrer

En unes noves xarrades, ens desplacem al CEIP Francisco Giner de los Ríos de Cheste, i hi donem tres xarrades divulgatives sobre "112 Comunitat Valenciana" per als alumnes de 3r, 4t i 5t de Primària.

La participació va ser molt activa, i destaquen les contínues preguntes cada vegada que es comentava qualsevol aspecte del funcionament i característiques del "112 Comunitat Valenciana". Es van interessar molt per les possibles repercussions a l'hora de realitzar telefonades de broma i van insistir a saber casos especials o que han tingut alguna repercussió respecte a si el seu origen ha sigut una telefonada de broma.

ALDAIA Col·legi Mariano Serra

5 Març

A principis del mes de març, ja amb l'inici de les festes de Falles, ens desplacem al municipi d'Aldaia, al Col·legi Mariano Serra. Assistim per a la realització de dos xarrades divulgatives sobre "112 Comunitat Valenciana" per als alumnes de 5t de Primària. Van assistir a les xarrades uns 48 alumnes i tres professors.

Al principi de les xarrades els assistents no van tindre dificultats a expressar amb les seues paraules una definició del que és una emergència. La participació va ser activa, i feren comentaris i preguntes sobre els aspectes que s'anaven explicant. Sorprén la participació i voluntat de comentar aspectes referents al contingut de les xarrades i, sobretot, que acaben assumint l'important que és l'ús apropiat del "112 Comunitat·Valenciana." .

CHESTE

Col·legi San José de la Montaña

12 Març

Ja en la setmana de Falles anem a la localitat de Cheste, al Col·legi San José de la Montaña per a la realització de dos xarrades divulgatives sobre "112 Comunitat Valenciana" per als alumnes de 6t de Primària i 1r d'Educació Secundària. Hi van assistir un total de 53 alumnes i dos professors.

Durant les dos xarrades, els assistents es mostraren molt interessats en els continguts, participaren i demostraren que saben el concepte d'emergència. A més, estan molt conscienciats per què servix i l'ús correcte que s'ha de fer del telèfon d'emergències "112 Comunitat Valenciana".

MELIANA

CEIP Mediterrani

22 y 25 Març

Finalitzant el mes de març, fem quatre xarrades de divulgació de "112 Comunitat Valenciana" en el CEIP Mediterrani de la població de Meliana, repartides en dos dies. El primer dia vam estar amb els alumnes de 3r i 4t de primària, molt actius, curiosos i atents en tot moment,.

El segon dia vam estar amb els alumnes de 5t i 6t de Primària, igual que el xicotets, coneixien el telèfon d'emergències 112 i es van interessar molt pel treball exercit pels operadors. Els va sorprendre, enormement, el nombre de telefonades que es reben diàriament i el CoordComG5, amb els seus tres monitors, i preguntaren com es podia treballar amb les tres pantalles alhora. Així mateix, la majoria de les consultes estaven relacionades amb les telefonades de broma i les conseqüències de realitzar-les. Este segon dia, alguns alumnes de 3r de primària ens van obsequiar amb uns dibuixos, on mostraven la seua visió de les emergències i el treball que es desenrotlla en el servici "1·1·2 Comunitat Valenciana".

El telèfon d'emergències `112 Comunitat Valenciana' atén 40.629 telefonades i gestiona 7.206 incidents durant les Falles

El telèfon d'emergències '112 Comunitat Valenciana' ha atés un total de 40.629 telefonades i ha gestionat 7.206 incidents entre el divendres, dia 15, i la matinada de hui dimecres, segons ha indicat la directora general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Emergències, Irene Rodríguez.

En este sentit, les festes falleres han transcorregut dins de la normalitat, tenint en compte la gran afluència de visitants que s'ha concentrat durant estos últims dies a la ciutat de València i en altres municipis de la Comunitat per a viure estes festes de gran transcendència en el nostre territori.

Així doncs, la jornada en què el '112 Comunitat Valenciana' va atendre més cridades va ser durant el diumenge 17 de març, amb un total de 8.325, seguit del dimarts 19 de març amb 8.092 i del dilluns amb 8.042 cridades.

Quant a la tipologia dels incidents gestionats, durant els dies de Falles la major part han correspost a sol·licituds d'assistència sanitària (2.883 incidents), seguretat ciutadana (1.844 incidents), incendis de diversa índole (495 incidents) i accidents (330 incidents).

Així mateix, '112 Comunitat Valenciana' ha gestionat un total de 211 incidents en diferents idiomes, dels quals destaquen 110 en anglés, 20 en alemany i 11 en francés.

Finalment, s'agraïx la labor de tot el personal del telèfon '112 Comunitat Valenciana', que va reforçar els torns durant estos dies en un 21'3% "a fi que les cridades d'emergència que realitzaren els ciutadans de la Comunitat i els milers de turistes foren ateses amb la màxima eficàcia".

En el pròxim número visitarem entre altres centres:

- **Col·legi Eres Altes, Ribaroja de Túria.**
- **Col·legi San Cristóbal, Castelló de la Plana**
- **CEIP Jesús, València**

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE GOVERNACIÓ I JUSTÍCIA