GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE GOBERNACIÓN Y JUSTICIA

112

Difusión

"1·1·2 Comunitat Valenciana"

Número 23

Revista divulgativa del Teléfono de Emergencias

Enero/Marzo 2013

112 TELÈFON D'EMERGÈNCIES COMUNITAT VALENCIANA

Sumario 23

Difusión "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Sumario.	Pág. 2
Editorial	Pág. 3
CEIP Verge del Fonament, Benisanó	Pág. 4
Asociación Bona Gent, Valencia	Pág. 5
Colegio Academia Jardín, Valencia	Pág. 6 y 7
Colegio Pureza de María, Valencia	Pág. 8
CIPFP Ciudad Aprendiz, Valencia	Pág. 9
CEIP Cristóbal Colón, Benetusser	Pág. 10 y 11
Jornadas Puertas Abiertas, Nules	Pág. 12 y 13
CEIP Francisco Giner de los Ríos, Cheste	Pág. 14
Colegio Mariano Serra, Aldaia	Pág. 15
Colegio San José de la Montaña, Cheste	Pág. 16
CEIP Meditarrani, Meliana	Pág. 17
En el próximo número	Pág. 18

Si están interesados en **conocer** "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Nuestra página WEB **www.112cv.com**

Teléfono de contacto: 96 275 91 04
Fax de contacto: 96 275 90 73
Correo Electrónico de contacto: 112cv@112cv.gva.es

EDITORIAL

El viento tiene su origen en los cambios de presión, que suelen ser consecuencia de cambios de temperatura (por ejemplo el fenómeno de la brisa marina y la terrestre), el paso de un frente o la generación de borrascas.
La frecuencia de los temporales de viento en nuestro territorio es relativamente elevada. Se pueden definir dos tipos de temporales:

•Levante o temporal marino: afecta principalmente a las zonas costeras mediterráneas. Las rachas de viento no suelen superar los 100 Km/h, el principal problema durante un temporal de levante es el estado de la mar, ya que se levanta un fuerte oleaje y suelen estar acompañados de lluvias, provocando daños importantes en la costa.

• Poniente: este es un viento muy seco y cálido del oeste. Dificulta enormemente las labores de extinción de los incendios forestales, especialmente en verano. Puede alcanzar velocidades muy altas, provocando múltiples daños.

Los episodios de fuertes vientos y temporales marinos en las zonas costeras son fenómenos meteorológicos que en la Comunitat Valenciana tienen una incidencia importante debido a los riesgos que generan, por las siguientes causas: Caídas de objetos, elementos arquitectónicos y mobiliario urbano en áreas metropolitanas, ciudades y zonas habitadas. Incremento de las dificultades en el tráfico con graves problemas de seguridad, en especial para grandes vehículos. Desarrollo urbanístico en zonas turísticas en la línea de costa con gran incremento del hábitat, construcción de paseos marítimos y puertos deportivos.

Estos hechos nos llevan a mantener una actitud claramente preventiva en la que el papel de la ciudadanía, a través de su colaboración, es fundamental para la reducción de los peligros asociados a estos fenómenos.

<u>El sistema de alerta y prevención</u>

Protección Civil, a través del Centro de Coordinación de Emergencias de la Generalitat, y en base a los avisos que elabora la Agencia Estatal de Meteorología, efectúa alertas meteorológicas cuando se prevén vientos fuertes o temporal marino, que llegan a la ciudadanía a través de sus Ayuntamientos y los medios de comunicación, acompañadas de recomendaciones ajustadas al tipo de riesgo.

BENISANÓ

CEIP Verge de Fonament

11 Enero

Iniciamos el año con la visita al CEIP Verge de Fonament, en la población de Benisanó situado en la Comarca del Campo de Turia, para llevar a cabo dos charlas divulgativas de "1·1·2 Comunitat Valenciana". Asistieron 82 alumnos de Primaria, en concreto, alumnos de 3º a 6 º de Primaria, con sus respectivos profesores.

A lo largo de las charlas se manifestó que algunos de los alumnos sabían definir para que sirve "1·1·2 Comunitat Valenciana" y sabían diferenciar que es una emergencia y la transcendencia que puede suponer.

VALENCIA

Asociación Bona Gent

Esta Asociación sin ánimo de lucro, tiene como misión mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual mayores de edad y sus familias mediante diversos servicios y programas de apoyo.

Asistimos para llevar a cabo dos charlas divulgativas de "1·1·2 Comunitat Valenciana" dirigida a los alumnos de inserción laboral y del taller diario. Asisten un total de 32 alumnos con 3 monitores.

A lo largo de las charlas van mostrando interés e incluso alguno de ellos plantea preguntas; otros, en cambio, comentaron alguna experiencia personal. A destacar, el interés y participación mostrada por todos ellos y el comportamiento ejemplar a lo largo de las charlas.

VALENCIA

En una nueva visita, asistimos al Colegio Academia Jardín en el barrio de Malilla, en la ciudad de Valencia. Se realizaron dos charlas para los cursos de 1º y 2º de CFGM de Farmacia, con presencia de 42 alumnos sus respectivos profesores.
A lo largo de las charlas se manifestó que los alumnos sabia definir para que sirve "1·1·2 Comunitat Valenciana" y algunos de ellos tuvo experiencias personales a la hora de usar el "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Colegio Academia Jardín

24 Enero

Destaca su participación a lo largo de las charlas y sus preguntas dirigidas incluso a saber cuantas personas trabajan y como atienden llamadas de emergencias. Por último, estaban muy interesados en las repercusiones que puede suponer las llamadas consideras como bromas y las que por imprudencias, puede tener consecuencias económicas para las personas implicadas.

Valencia

Colegio Pureza de María

28 Enero

Continuando en la Ciudad de Valencia con las charlas divulgativas de "1·1·2 Comunitat Valenciana", asistimos al Colegio Pureza de María., ubicado en la Avenida del Cid. Se realizaron tres charlas para 84 alumnos de 5º de Primaria, con la presencia de sus respectivos profesores.

A lo largo de las tres charlas mostraron su participación comentando situaciones reales de emergencias que algunos de ellos habían visto o experimentado personalmente.

Destaca su participación a lo largo de las charlas y sus preguntas dirigidas a saber cuantas llamadas se atienden y de que tipo e incluso querían saber cuantas personas trabajan diariamente.

VALENCIA

CIPFP Ciudad Aprendiz

7 Febrero

En nuestra siguiente visita a Centros Educativos, continuamos en la ciudad de Valencia. En esta ocasión, el Centro de Formación Profesional de Ciudad Aprendiz, con los alumnos de "Técnicos de Emergencias Sanitarias".

A lo largo de la charla se manifestó que los alumnos sabían para que sirve el "1·1·2 Comunitat Valenciana" e incluso han sido más exigentes a la hora de participar y plantear las preguntas. Por ello, cuando han participado se han centrado en detalles más específicos como son los procedimientos de trabajo, el modelo de Centro de Emergencias a la hora de saber como esta distribuido la organización interna de "1·1·2 Comunitat Valenciana" (en concreto si están presentes en la Sala de 1·1·2 un representante de los Servicios de Emergencia), el tipo de llamadas y por último la preparación psicológica del personal a cargo de atender llamadas de emergencias.

Benetusser

CEIP Cristóbal Colón

12 y 19 Febrero

Ya fuera de Valencia capital, nos dirigimos al municipio de la huerta Sur de Valencia, limitando entre los municipios de Alfafar y Paiporta, se trataba de Benetusser. En su barrio de Orba esta situado el CEIP Cristóbal Colón, donde realizamos cuatro charlas repartidas en dos días. Se trataba de 99 alumnos de 5º y 6º de Primaria.

A lo largo de las charlas, los alumnos e incluso los profesores han sido más incisivos a la hora de participar y plantear las preguntas. Las preguntas que formulaban estaban bien fundamentadas y dirigidas a cuestiones sobre la repercusión en las llamadas de bromas, que tipo de llamadas se recibían e incluso cual de las llamadas ha tenido mucha repercusión.

Nules

XII Jornadas de Puertas Abiertas sobre Emergencias y Seguridad Pública

16 Febrero

A lo largo de todo el día del 16 de febrero se celebró en la población de Nules, provincia de Castellón la XII Jornadas de Puertas abiertas sobre Emergencias y Seguridad Pública. Estuvieron presentas diversidad de Servicios de Emergencias como Bomberos del Consorcio Provincial de Castellón, Guardia Civil, Policías Locales de Vilareal, Onda , La Vall D'Uixó y Nules, personal sanitario de Consellería de Sanidad, y la Unidad Militar de Emergencias. A parte, estuvieron presentes agrupaciones de voluntarios de Protección Civil como de Vilareal y voluntarios de Cruz Roja de varias Asambleas Locales cercanas. Por último, también se contó con la presencia de la ONG Intervención, ayuda y emergencias.

Todos estos servicios realizaron diversas exhibiciones, presentación de medios y talleres (desde defensa policial, búsqueda de personas con unidades caninas, intervención en accidente de tráfico, hasta talleres de primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar). Por último, se montó varios stands por parte del personal de "1·1·2 Comunitat Valenciana para difundir y enseñar la labor que realiza el teléfono de emergencias de la Comunitat Valenciana.

CHESTE CEIP Francisco Giner de los Ríos

28 Febrero

En unas nuevas charlas, nos desplazamos al CEIP Francisco Giner de los Ríos situado en el termino municipal de Cheste. Asistimos para la realización de tres charlas divulgativas sobre el "1·1·2 Comunitat Valenciana" para los alumnos de 3º, 4º y 5º de Primaria.

Su participación fue muy activa, destacando las continuas preguntas cada vez que se comentaba cualquier aspecto del funcionamiento y características del "1·1·2 Comunitat Valenciana" . Se interesaron mucho por las posibles repercusiones a la hora de realizar llamadas de broma e insistieron en saber casos especiales o que han tenido alguna repercusión respecto a si su origen ha sido una llamada de broma.

ALDAIA Colegio Mariano Serra

5 Marzo

A principios del mes de marzo, ya con el inicio de las fiestas de Fallas, nos desplazamos al municipio de Aldaia, al Colegio Mariano Serra. Asistimos para la realización de dos charlas divulgativas sobre el "1·1·2 Comunitat Valenciana" para los alumnos de 5º de Primaria. Asistieron a las charlas unos 48 alumnos y tres profesores.

Al principio de las charlas los asistentes no tuvieron dificultades en expresar con sus palabras una definición de lo que es un emergencia. Su participación fue activa, realizando comentarios y preguntas, respecto a los distintos aspectos que se iban comentando. Sorprende su participación, ganas por parte de todos, en comentar aspectos referentes al contenido de las charlas y sobre todo terminan detectando lo importante que es el uso apropiado del "1·1·2 Comunitat Valenciana" .

CHESTE

Colegio San José de la Montaña

12 Marzo

Ya en la semana de Fallas vamos a la localidad de Cheste, al Colegio San José de la Montaña para la realización de dos charlas divulgativas sobre el "1·1·2 Comunitat Valenciana" para los alumnos de 6º de Primaria y 1º de Educación Secundaria. Asistieron un total de 53 alumnos y dos profesores.

Durante las dos charlas, los asistentes se muestran muy interesados en los contenidos, participando y demostrando que saben el concepto de emergencia. Además, están muy concienciados para que sirve y el uso correcto que se tiene que realizar del teléfono de emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana".

MELIANA

CEIP Mediterrani

22 y 25 Marzo

Finalizando el mes de marzo, hacemos cuatro charlas de divulgación de "1·1·2 Comunitat Valenciana" en el CEIP Mediterrani de la población de Meliana, repartidos en dos días. El primer día estuvimos con los alumnos de 3º y 4º de primaria, muy activos, curiosos y atentos en todo momento,.
El segundo día estuvimos con los alumnos de 5º y 6º de primaria, al igual que lo pequeños, conocían el teléfono de emergencias 112 y se interesaron mucho por el trabajo desempeñado por los operadores. Les sorprendió, enormemente, el número de llamada que se reciben diariamente y el CoordComG5, con sus tres monitores, preguntando cómo se podía trabajar con loas tres pantallas al mismo tiempo. Así mismo, la mayoría de sus consultas iban relacionadas con las llamadas de broma y las consecuencias de realizarlas. Este segundo día, algunos alumnos de 3º de primaria nos obsequiaron con unos dibujos, donde mostraban su visión de las emergencias y el trabajo que se desarrolla en el servicio "1·1·2 Comunitat Valenciana".

El teléfono de emergencias `112 Comunitat Valenciana' atiende 40.629 llamadas y gestiona 7.206 incidentes durante las Fallas

El teléfono de emergencias `112 Comunitat Valenciana' ha atendido un total de 40.629 llamadas y ha gestionado 7.206 incidentes entre el viernes, día 15, y la madrugada de hoy miércoles, según ha indicado la directora general de Prevención, Extinción de Incendios y Emergencias, Irene Rodríguez.

En este sentido, las Fiestas falleras han transcurrido dentro de la normalidad, teniendo en cuenta la gran afluencia de visitantes que se ha concentrado durante estos últimos días en la ciudad de Valencia y en otros municipios de la Comunitat para vivir estas Fiestas de gran trascendencia en nuestro territorio.

Así pues, la jornada en la que `112 Comunitat Valenciana' atendió más llamadas fue durante el domingo 17 de marzo , con un total de 8.325, seguido del martes 19 de marzo con 8.092 y del lunes con 8.042 llamadas.

En cuanto a la tipología de los incidentes gestionados, durante los días de Fallas la mayor parte de los mismos han correspondido a solicitudes de asistencia sanitaria (2.883 incidentes), seguridad ciudadana (1.844 incidentes), incendios de diversa índole (495 incidentes) y accidentes (330 incidentes).

Asimismo, `112 Comunitat Valenciana' ha gestionado un total de 211 incidentes en diferentes idiomas, de los que destacan 110 en inglés, 20 en alemán y 11 en francés.

Finalmente, se agradece la labor de todo el personal del teléfono `112 Comunitat Valenciana', que reforzó sus turnos durante estos días en un 21'3% "con el fin de que las llamadas de emergencia que realizasen los ciudadanos de la Comunitat y los miles de turistas fueran atendidas con la máxima eficacia".

En el próximo número visitaremos entre otros centros:

- **Colegio Eres Altes, Ribaroja del Túria.**
- **Colegio San Cristóbal, Castellón de la Plana**
- **CEIP Jesús, Valencia**

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE GOVERNACIÓ I JUSTÍCIA