

Novembre/Desembre
de 2011

Difusió “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Publicació N° 17 Novembre y Desembre de 2011

Contingut:

IES Josep Iborra, Benissa.

CIPFP La Costera, Xàtiva.

Escuela Profesional Xavier,
València.

Col·legi San Cristóbal, Castelló.

CEIP Lluís Vives, Alzira.

CEIP García Lorca, Alzira.

CEIP Raquel Payá, València.

Col·legi Santa Magdalena Sofia,
València.

CEIP San Clemente, Sedaví.

CRIS General Barroso, València.

IES Ricardo Marín Ibáñez, Ches-
te.

CEIP Jaume Balmes, València.

Expojove 2011. Fira València.

1 IES Josep Iborra, Benissa

2

2

3

3

4

4

5

5

6

6

6

7



Comencem el mes de novembre a Alacant, concretament a la població de **Benissa**, a la comarca de la Marina Alta.

En esta ocasió, van ser els alumnes de 2n de l'ESO de l'**Institut Josep Iborra**, els que van rebre la informació sobre el telèfon d'emergències 112 Comunitat Valenciana.

L'elevat nombre d'assistents -130 alumnes i 5 professors- va permetre la realització de tres xarrades divulgatives, on es va donar a conèixer les característiques, el funcionament i l'ús que ha de fer-se del telèfon d'emergències 112. Les preguntes més freqüents van ser les relatives a la quantitat de telefonades ateses en idiomes i el tractament de les telefonades de broma.



CIPFP La Costera, Xàtiva



Durant la jornada del dia 8 de novembre, acudim al CIPFP (Centre Integrat Públic de Formació Professional) **la Costera**, a la capital de la comarca del mateix nom.

En esta jornada, la primera de les tres previstes en este centre, van ser els alumnes i professors d'Auxiliar d'Infermeria, Emergències Sanitàries i tècnics de Radiodiagnòstic, els que van acudir a la nostra exposició.

A més de les preguntes habituals, i a causa de les característiques de les matèries que cursen els assistents, les consultes més repetides van estar relacionades amb els diferents sistemes de comunicació, amb què qüestionaven tant els tipus d'equips utilitzats en el Centre Autòmic de Coordinació d'Emergències, com els diferents servicis d'emergències, i es posava especial interès en el sistema de ràdio digital TETRA.

Escuela Profesional Xavier, València



Ens desplaçem novament a la capital del Túria, a l'**Escola Professional Xavier**. Les xarrades es van realitzar durant la vesprada del dia 16 i el matí del 17 de novembre i, en esta ocasió, els alumnes i professors que van acudir a les jornades divulgatives, pertanyien a l'assignatura d'Auxiliar de Farmàcia.

Els assistents, a causa de les característiques de la seua especialitat, es van mostrar molt interessats per tot allò relacionat amb la gestió de les emergències, i, en especial, amb el tractament de les telefonades de naturalesa sanitària: quins tipus de preguntes es formulen, des d'on s'envien els recursos, etc.

Les respostes a totes les qüestions plantejades van ser contestades amb exemples de casos reals (succeïts a coneguts o familiars dels assistents), de manera que, van poder entendre d'una forma senzilla el treball realitzat des del telèfon 112 Comunitat Valenciana.

Col·legi San Cristóbal, Castelló de la Plana



Durant el matí del dia 22 de novembre de 2011 vam estar en el **Col·legi Sant Cristòfol**, situat a la ciutat de **Castelló de la Plana**.

Alumnes que cursen Formació Professional de diverses especialitats com ara: Educació Infantil, Primers Auxilis o Infermeria; a més d'alumnes de Batxiller, van assistir a quatre xarrades divulgatives del telèfon 112 Comunitat Valenciana.

Es va tractar de jornades molt participatives, on els assistents van realitzar moltes qüestions sobre el món de les emergències.

Del contingut de les xarrades, els va cridar especialment l'atenció el Sistema d'Informació Geogràfica i el posicionament de les telefonades.

Alguns dels assistents ens van informar que havien utilitzat el telèfon d'emergències 112 per a informar sobre accidents de trànsit i problemes sanitaris i, en totes les ocasions, l'atenció rebuda va ser correcta i la resolució d'esta ràpida i satisfactòria.

Col·legi Luis Vives, Alzira

El dilluns 28 de novembre, vam estar en el **Col·legi Públic d'Educació Infantil i Primària Lluís Vives, d'Alzira**, capital de la comarca de la Ribera Alta.

Els alumnes de 5t i 6t de Primària van disfrutar d'una amena explicació sobre el funcionament del telèfon únic d'emergències 112 Comunitat Valenciana. A fi que els xiquets puguen comprendre de forma senzilla i divertida com és el procés d'atenció de telefonades d'emergència i les preguntes que es fan als qui telefonen, es va realitzar una xicoteta representació d'una telefonada d'emergència, on van participar els xics i les xiques.

Després de l'experiència, l'alumnat ens va indicar que ells mateixos podrien respondre les preguntes del nostre operador i que podrien informar d'una situació d'emergència, si no pogueren comunicar-ho a un adult. De la mateixa manera, aprofitem les xarrades per a insistir en el bon ús que ha de fer-se del telèfon d'emergències 112 Comunitat Valenciana.



Col·legi García Lorca, Alzira

Vam tornar a la bonica localitat d'Alzira, el passat dia 30 de novembre, per a visitar el **Col·legi García Lorca**.

En esta ocasió, la jornada divulgativa anava dirigida no sols als alumnes de 2n i 3r Cicle de Primària, sinó, també, als professors i als pares d'alumnes del centre.



En les xarrades per als escolars, les preguntes van seguir les mateixes pautes que en altres centres.

Pel que fa als professors del col·legi, en acabar la xarrada, van manifestar que havia sigut de gran utilitat per a saber com actuar en cas d'emergència i, especialment, si açò ocorreguera en l'àmbit escolar.

CEIP Raquel Payá, València

El mes de desembre va començar amb la visita al **Col·legi d'Educació Infantil i Primària Raquel Payá**, de la ciutat de València, per a impartir dos xarrades divulgatives sobre el telèfon d'emergències 112 Comunitat Valenciana.

El centre, situat en un dels districtes amb nombre més gran d'escolars de la ciutat de la capital del Túria, va acollir amb entusiasme, la nostra presència el passat dia 2 de desembre.

Els xiquets, molt participatius durant tota la jornada, van fer moltes preguntes i, a pesar de la curta edat dels alumnes, les seues preguntes van ser molt concretes i directes. Ens va cridar especialment l'atenció, les seues qüestions relacionades amb els temes de violència de gènere i sobre el telèfon 016.



Col·legi Santa Magdalena Sofia, València

El 9 de desembre, ens desplaçem al **Col·legi Santa Magdalena Sofia**, situat al barri de **Natzaret de València**.

La participació, tant d'alumnes com de professors, va ser molt alta i es van mostrar molt sorpresos en conèixer l'alt percentatge de telefonades que es reben diàriament, en 112 Comunitat Valenciana.



Durant les dos xarrades impartides, en veure les gràfiques de la distribució de les telefonades, per mesos i per franja horària, van preguntar quin podia ser el motiu dels bruscos canvis d'uns mesos a altres; aprofitant la proximitat de les vacances nadalenques, es va posar com a exemple el que, de forma habitual, succeeix en estes dates respecte al volum de les telefonades.

De la mateixa manera, tant alumnes com professors, es van mostrar molt interessats a conèixer la forma en què, des de la Sala d'Atenció de Telefonades, es remet la

informació als organismes d'emergència que han d'intervindre.

Continuant la labor divulgativa de l'últim mes de l'any, el 13 de desembre vam estar al **Col·legi Públic Sant Climent**, al municipi de **Sedaví**, de la comarca de l'Horta Sud.

En esta ocasió van ser els alumnes del segon cicle de Primària els que van rebre diverses xarrades sobre el telèfon d'emergències 112 Comunitat Valenciana.

En preguntar als assistents sobre els servicis d'emergència i els distints organismes que treballen dins d'estos servicis, alguns d'ells ens van indicar que familiars seus eren bombers, policies, o bé realitzaven el seu treball en els servicis sanitaris.

CEIP San Clemente, Sedaví



CRIS General Barroso, València

En la nostra labor divulgativa als diferents col·lectius de la societat valenciana, el passat dia 14, acudim al **Centre de Rehabilitació i Integració Social General Barroso**, de la ciutat de València.

Els assistents van fer moltes preguntes sobre del món de les emergències i les relacionades amb la temàtica sanitària.

A l'acabament de la xarrades, rebem la felicitació dels tutors per la forma i el llenguatge utilitzat per a explicar el contingut.



CEIP Jaume Balmes, València



Este centre, situat en ple barri de Russafa, té una llarga trajectòria, ja que va ser inaugurat en la primera dècada de 1900 i bona prova d'això, són la seua històrica façana i l'estructura de l'edifici. Durant esta jornada divulgativa, van ser la totalitat dels alumnes de 5t i 6t de Primària, els que van rebre la informació sobre el telèfon d'emergències 112 Comunitat Valenciana. Tots van participar de forma activa durant les xarrades, es van interessar pel posicionament de les telefonades, per la tipologia d'estes i pels servicis operatius amb què es treballa.

IES Ricardo Marín Ibáñez, Cheste

Un curs més acudim a l'**Institut d'Educació Secundària Ricardo Marín Ibáñez, de Cheste**.

Inclòses en la programació anual d'activitats del Centre, ens desplaçem a esta localitat de la comarca de la Foia de Bunyol, per a oferir tres xarrades divulgatives sobre el telèfon d'emergències 112 Comunitat Valenciana. L'acollida, tant per part dels professors com dels alumnes, va ser excel·lent i l'assistència va ser nombrosa, amb un total de 132 assistents.

Sens dubte, el que més va cridar l'atenció a alumnes i professors va ser el Sistema de Gestió d'Emergències CoordCom G5, en especial la manera i la rapidesa amb què s'arregla la informació sobre les telefonades d'emergència i la forma en què esta és transmesa als organismes que han de participar en la resolució d'estes.





Si estan interessats a conèixer l 112 Comunitat Valenciana

La nostra pàgina WEB www.112cv.com

Telèfons de contacte:
96 275 91 04 / 96 275 90 32

Fax de contacte:
96 275 90 73

Correu Electrònic de contacte:
112cv@112cv.com

Expojove 2011. Fira València



Un any més, 112 Comunitat Valenciana va acudir a l'Expojove en el recinte de la Fira de Mostres de València.

Des del dia 26 de desembre de 2011 fins al 4 de gener de 2012, prop de 5.000 xiquets van tindre l'oportunitat de passar per l'estand de la Conselleria de Governació, on el personal del telèfon 112 Comunitat Valenciana va atendre els assistents i els va invitar a participar en el taller, preparat perquè els xiquets pintaren i feren diferents manualitats per a conèixer millor el telèfon únic d'emergències 112.

Com en vegades anteriors, l'assistència a la Fira va ser màxima i tant xiquets com majors, van participar activament en estes.

Destacar la presència el dia 30 de desembre del conseller de Governació, Serafín Castellano, i la directora general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Emergències, Irene Rodríguez Rodrigo.

En el pròxim número

Visitarem:

- IES La Costera, Xàtiva.
- Col·legi D. Jose Lluch, Alboraya.
- CEIP Jesús, València.
- IES Les Alfàbegues, Bétera.
- CIPFP Cheste.
- Centre Ocupacional Pas a Pas, Alboraya
- CIPFP Vicente Blasco Ibañez, València.
- Fira d'Emergències i Seguretat, Dénia.
- IES La Hoya de Buñol, Buñol.
- CEIP L'Horta, Paiporta.
- Empresa Arbora&Ausonia, Xixona.
- IES Music Martin i Soler, Mislata.

