Número 16

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE GOVERNACIÓ
112

Septiembre/
Octubre 2011

Difusión "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Publicación Nº 16: Septiembre/Octubre 2011

Contenido:

CEIP Escultor Ortells, Vila-real.	1
Visita al Centro ACOVA, Valencia.	2
Charla en el CRIS Sant Pau, Valencia.	2
IES Cueva Santa, en Segorbe.	3
Colegio Rural Agrupado Baronía Alta, Algar del Palancia.	3
IES Montserrat Roig, Elche.	4
IES Benlliure, Valencia.	4
IES Puçol, Puçol	5
Patronato Juventud Obrera, Valencia	5
Colegio Mª Auxiliadora, Sueca	6

CEIP Escultor Ortells, Vila-real

Pasados los meses estivales, iniciamos de nuevo la actividad divulgativa de "1·1·2 Comunitat Valenciana" con energías renovadas, en el municipio de **Vila-real**. Esta población está situada en el sureste de la provincia de Castellón, en la Comarca de la Plana Baja y dispone de una población que sobrepasa los 50.000 habitantes.

Durante la mañana del 20 de Septiembre, ciento cincuenta alumnos y alumnas de los cursos de 5º y 6º de primaria del **CEIP Escultor Ortells**, asistieron a las charlas realizadas sobre el uso y funcionamiento de "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Los asistentes recibieron información detallada de la atención y gestión de las llamadas de emergencia, de los datos recabados y de cómo son avisados los dispositivos de emergencia, que deben intervenir en ella.

Visita al Centro ACOVA, Valencia

Durante la tarde del 26 de Septiembre, un técnico de "1·1·2 Comunitat Valenciana" se desplazó al **Centro ACOVA (Asociación de Ayuda a Personas con Enfermedad Mental de la Comunitat Valenciana)**, ubicado en la zona del puerto de Valencia. Cuarenta asistentes (entre usuarios y docentes) participaron activamente en esta charla, tanto narrando sus propias experiencias como aportando su punto de vista respecto a los servicios de emergencia.

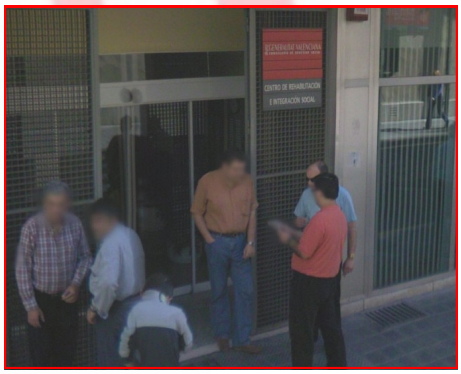
En general todos mostraron su satisfacción por el conocimiento que esta charla le aportaba, ya que desconocían la realidad y funcionamiento del Teléfono Único de Emergencias de la Comunitat Valenciana.

Las preguntas más realizadas durante la sesión, por los asistentes, estuvieron las relacionadas con el número de personas que trabajan en nuestra Sala de Atención de Llamadas, así como el número y tipología de llamadas que se reciben con más frecuencia en "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Charla en el CRIS Sant Pau, Valencia

Cerca de cincuenta asistentes acudieron el jueves 29 de septiembre al **Centro de Rehabilitación e Integración Social Sant Pau**, situado en el centro de la ciudad de Valencia, para participar en una charla divulgativa del Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana". En ella, se explicó la atención de una llamada de emergencia, el modo en el que se recopila la información sobre la misma, así como el protocolo que se sigue para transmitir la emergencia a los servicios operativos que deben intervenir.

Los asistentes, muy interesados y participativos, entendieron lo importante que es hacer un buen uso de 1·1·2 y se sorprendieron del número de llamadas que se reciben a diario en "1·1·2 Comunitat Valenciana".



Vista exterior del Centro Sant Pau, ubicado en Valencia ciudad.

IES Cueva Santa, en Segorbe

Hasta la capital de la Comarca del Alto Palancia, se desplazó un técnico de "1·1·2 Comunitat Valenciana" en la primera semana de octubre.

Segorbe, pueblo situado en el sur de la provincia de Castellón, fue el municipio al que acudimos para mostrar el trabajo que se desarrolla en el Servicio 1·1·2, diariamente.

Esta vez, alumnos y alumnas de 4º curso de la ESO del **Instituto de la Cueva Santa** fueron testigos de cómo son atendidas las emergencias, a través de la representación de una llamada solicitando auxilio ante un incendio. Además, se comentó la tipología de urgencias que más se repiten y la formación requerida para poder trabajar en nuestro servicio.

Una vez más, los asistentes se sorprendieron al descubrir que en ocasiones se reciben llamadas falsas o maliciosas. Se aprovechó, para hacer hincapié sobre lo importante que es hacer un correcto uso del teléfono de Emergencias 1·1·2 y, se explicó el tratamiento que reciben este tipo de llamadas y las consecuencias que hacerlas.

Colegio Rural Agrupado Baronía Alta, Algar del Palancia

Nos desplazamos el pasado 6 de Octubre a la localidad de Algar de Palancia para la realización de una charla Divulgativa sobre el Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana". Esta población valenciana, perteneciente a la Comarca del Camp de Morvedre, se encuentra situada en un entorno privilegiado , entre la Sierra de Espadán y la Sierra Calderona.
Dentro del esquema educativo, los Colegios Rurales Agrupados, responden a las necesidades educativas de pequeños núcleos rurales, agrupados dentro de un mismo entorno físico y se componen de aularios distribuidos en distintas poblaciones de la comarca.

El **CRA Baronía Alta**, agrupa a los alumnos de educación infantil y primaria de **Algar de Palancia, Alfara de la Baronía y Torres-Torres**.
En esta ocasión, la charla sobre el Servicio "1·1·2 Comunitat Valenciana", se realizó en el Auditorio Joaquín Rodrigo, de la localidad de Algar de Palancia, con un total de sesenta asistentes, entre profesores y alumnos.

Tras la ponencia sobre el funcionamiento del Teléfono de Emergencias, invitamos a los alumnos a participar en una "representación" de una "Llamada de emergencia", así los niños pueden aprender de forma sencilla cómo son atendidas las llamadas de emergencia y qué tipo de preguntas se realizan para obtener la información, que necesitan los servicios de emergencia, que participan en la resolución de la emergencia.

Al finalizar la jornada se propuso a los profesores una actividad, la realización de dibujos por parte de los alumnos cuyo tema fuera ***¿Qué es para ti el Teléfono de Emergencias?***

IES Montserrat Roig, Elche.

Dos charlas fueron las realizadas el jueves, 13 de Octubre, en el **Instituto Montserrat Roig**, centro ubicado en la población de **Elche**, capital de la Comarca del Bajo Vinalopó.
Más de cien alumnos de los cursos de PCPI, de farmacia y parafarmacia junto con el profesorado del centro, participaron en la charla sobre el funcionamiento del Teléfono Único de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana", donde se habló de los protocolos de actuación que se siguen cuando se recibe una llamada de emergencia, del tipo de emergencias que se reciben, del Sistema de Gestión de Emergencias que se utiliza, así como de los requisitos necesarios para ser gestor de llamadas a "1·1·2 Comunitat Valenciana".

En la ponencia se recalcó el buen uso que se debe hacer de este servicio y se habló de la nueva Ley de Emergencias –Ley 13/2010-, donde se introduce como novedad la tipificación, como infracción muy grave o grave, de las llamadas abusivas, insultantes, amenazadoras o jocosas al teléfono de emergencias «1·1·2 Comunitat Valenciana», así como la realización de avisos falsos; pudiendo estos actos ser sancionados por dicha ley.

IES Benlliure, Valencia.

En la mañana del 18 de octubre visitamos la ciudad de **Valencia**, para realizar dos Charlas Divulgativas sobre el Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana", a los alumnos de 3º de la ESO del **Instituto Benlliure**.
Los asistentes tenían muchas dudas y preguntas sobre el servicio de emergencias, mostrándose especialmente interesados en conocer nuestro Sistema de Gestión de Emergencias—CoordCom G5- , así como el posicionamiento automático de las llamadas en el Sistema de Información Geográfico.
Al final de la charla, expresaron sus opiniones sobre la existencia de llamadas de broma y las repercusiones que éste tipo de llamadas tienen, para los ciudadanos que llaman a nuestro servicio solicitando ayuda, ante una emergencia.

IES Puçol, Puçol

Acudimos de nuevo a la población de **Puçol**, en la comarca de L´Horta Nord, para realizar tres Charlas Divulgativas sobre el Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana".

La charla se impartió en la mañana del 20 de octubre de 2011 y los asistentes fueron los alumnos de 1º de la ESO y de los programas de Cualificación Profesional Inicial (PQPI) del **IES Puçol**.

Las preguntas más frecuentes fueron las relacionadas con el dimensionamiento de la Sala de Atención de Llamadas de "1·1·2 Comunitat Valenciana", el número de personas que atienden las llamadas en idiomas, requisitos para trabajar en nuestro Servicio y competencias de los Servicios de Seguridad y Emergencias, que intervienen en la emergencia, entre otras.

Al finalizar la ponencia, todos se mostraron muy satisfechos por el conocimiento adquirido y la visión que les había aportado la jornada, sobre la realidad del Teléfono de Emergencias de la Comunitat Valenciana.

A los responsables del Centro, tanto el Vicedirector del Centro, como la Jefa de Estudios, manifestaron su interés en que la actividad se repita todos los años para los alumnos de Primer Curso.

Patronato Juventud Obrera, Valencia

Seis charlas divulgativas se impartieron en el **Colegio Sagrada Familia—Patronato Juventud Obrera de Valencia-**, durante los días 24 y 25 de octubre. La totalidad de alumnos de tercer Ciclo de Primaria y los alumnos de la ESO aprendieron qué es el "1·1·2 Comunitat Valenciana" y, sobre todo, en qué ocasiones debe utilizarse.

A los más pequeños se les explicó el modo en que atendemos las llamadas, a través de la representación de una llamada de emergencia; mientras que los más mayores, los alumnos de la ESO, se interesaron en conocer el proceso total de la gestión de las llamadas, desde que es atendida hasta que los servicios de emergencia son avisados.

Si están interesados en conocer "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Nuestra página WEB **www.112cv.com**

Teléfonos de contacto:
96 275 91 04 96 275 90 32

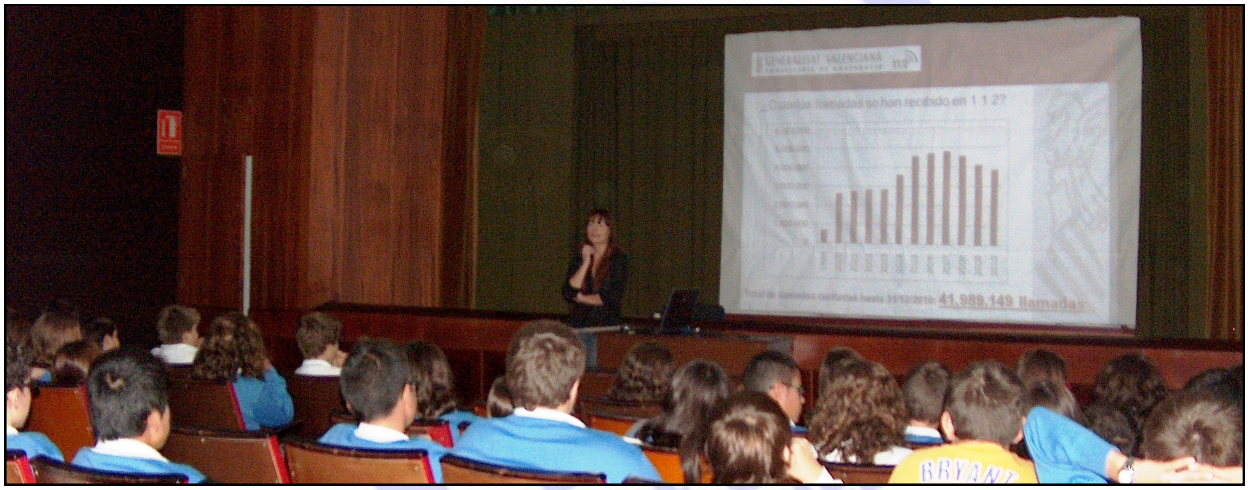
Fax de contacto:
96 275 90 73

Correo Electrónico de contacto:
www.112cv@112cv.com

Colegio María Auxiliadora, Sueca

En la última semana del mes de Octubre estuvimos en **el Colegio Mª Auxiliadora**, situado en la población de **Sueca,** para participar en dos jornadas divulgativas de "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Estudiantes de 1º, 2º, 3º y 4º curso de la ESO, conocieron el funcionamiento del servicio de emergencias y de las características propias del mismo. La mayoría de los asistentes conocían la existencia de "1·1·2", para contactar en caso de emergencia, aunque no tan en profundidad como se les explicó durante la mañana. Dudas con respecto a la localización de la llamadas o sobre las preguntas que se realizan a los ciudadanos, fueron comentadas y resueltas durante la ponencia.



En el próximo número

Visitaremos:

- IES Josep Iborra, Benissa.
- IES La Costera, Xàtiva.
- Escuela Xavier, Valencia.
- Colegio San Cristóbal, Castellón
- CEIP Lluis Vives, Alzira
- CEIP García Lorca, Alzira
- CEIP Raquel Payá, Valencia
- Colegio Santa Magdalena Sofía, Valencia
- CEIP San Clemente, Sedaví
- CRIS General Barroso, Valencia
- IES Ricardo Marín Ibáñez, Cheste
- CEIP Jaume Balmes, Valencia
- Expojove 2011. Feria Valencia

Visita a "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Imagen tomada durante la visita del President de la Generalitat, Alberto Fabra, al Centro de Coordinación de Emergencias, a mediados de Agosto.