Número 15

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE GOVERNACIÓ
112

Mayo-Junio 2011

Difusión "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Publicación Nº 15: Mayo-Junio 2011

Contenido:

IES Puçol, Puçol 1
CEIP Virgen del Pilar, Pilar de la Horadada 2
IES Benlliure, Valencia 2
CEIP Estepar, Castellón de la Plana 3
Escola D'Art I Superior de Disseny, Castellón de la Plana 3
IES La Purísima, Alzira 4
IES Ricardo Marín Ibáñez, Cheste 4
CEIP L'Olivera, L'Eliana 5
IES El Ravatxol, Valencia 5
Air Liquide, Moncada 6
Jornada "1·1·2 ", Montán 6
CIPFP Ciudad del Aprendiz, Valencia 7
Centro de Rehabilitación e Integración Social, Velluters de Valencia 8

IES PUÇOL, PUÇOL

Los días 4 y 5 de mayo de 2011, se acudió al Instituto de Educación Secundaria de **Puçol**, para la realización de cinco charlas divulgativas sobre el Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Este centro, engloba los niveles formativos de Educación Secundaria Obligatoria, Bachiller, Ciclos Formativos Específicos y PQPIS (Programas de Cualificación Profesionales Iniciales) .

En esta ocasión, fueron los alumnos de primero y segundo de la ESO, los que recibieron la información sobre el trabajo que se lleva a cabo, no sólo desde el Servicio "1·1·2 Comunitat Valenciana", sino también de las agencias que participan en la resolución de las emergencias.

Para que los alumnos pudiesen comprobar, directamente, cómo se gestionan las llamadas recibidas en "1·1·2 Comunitat Valenciana", se expuso un caso cuya resolución implicaba el aviso a Policía Local de Puçol, integrada el 28 de octubre de 2010 en el Servicio. Con esta práctica, comprobaron cómo se recoge la información por parte de la Sala de Atención de Llamadas y su posterior envío a Policía Local de Puçol.

Finalizadas las dos jornadas divulgativas, la Vicedirectora del Centro nos comunicó el alto nivel de satisfacción que, tanto alumnos como profesores, le habían manifestado en relación con la información recibida y nos solicitó la realización de nuevas charlas para el próximo curso 2011-2012.

CEIP VIRGEN DEL PILAR, PILAR DE LA HORADADA

En esta ocasión, "1·1·2 Comunitat Valenciana se desplazó hasta el municipio más meridional de la Comunitat Valenciana, para la realización de dos charlas divulgativas en el **Colegio Público Virgen del Pilar de Pilar de la Horadada**.

Son la totalidad de los alumnos de quinto y sexto de Primaria, los que reciben la información sobre el Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Los dos grupos, muy numerosos, participaron activamente durante toda la jornada; como nota relevante señalar el alto porcentaje de familiares de los alumnos que trabajan en servicios de urgencia y emergencia, tales como Bomberos del Consorcio de Alicante, Guardia Civil de Alicante y Policía Local del Pilar de la Horadada; todo ello hace que la explicación sobre el funcionamiento del Servicio, así como la forma de trabajo de las distintas agencias, sea mucho más dinámica y fácil de comprender por parte de los asistentes.

Finalmente, agradecer a Pilar Villaescusa, Jefa de Estudios del Centro, la acogida y trato recibido durante nuestra estancia en el Colegio Virgen del Pilar.

IES BENLLIURE, VALENCIA

El 10 de mayo se visitó el **IES Benlliure** de **Valencia**. A las dos charlas realizadas, asistieron aproximadamente unos ochenta alumnos de tercero de la ESO con sus profesores.

Se les explicó qué es el servicio "1·1·2 Comunitat Valenciana", sus características y funcionalidades. Se informó cómo son las llamadas de emergencia, el proceso de recogida de datos, la gestión, así como la importancia de transmitir la información de forma clara y precisa.

Se mostró cómo es la sala de atención de llamadas de "1·1·2 Comunitat Valenciana", el Sistema de Gestión de Emergencias y Comunicaciones que se utiliza para atender y gestionar las llamadas, además del Sistema de Información Geográfica.

Los alumnos realizaron preguntas relacionadas con localizaciones si se llama desde un teléfono móvil, también respecto a los acuerdos firmados con distintos colectivos y cómo se trabaja con ellos. Además se les explicó que no todas las llamadas que recibimos en "1·1·2 Comunitat Valenciana" son llamadas de emergencia, ocasionalmente se reciben algunas llamadas de bromas. Se informó a los asistentes de las posibles consecuencias de realizar este tipo de llamadas.

El profesorado que asistió a las charlas, coincidieron en que les pareció una actividad muy interesante y se mostraron interesados en incluir esta ponencia todos los años, en la planificación de actividades escolares para los alumnos de tercero de la ESO.

CEIP ESTEPAR, CASTELLÓN DE LA PLANA

Durante los días 13 y 16 de mayo, se viajó a la capital de la comarca de la Plana Alta y capital de la provincia homónima, **Castelló de la Plana**, para la realización de tres charlas divulgativas en el **Colegio Público Estepar**; el centro, inaugurado el 25 de enero de 2005, acoge a alumnos de Educación Infantil y Primaria.

Los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Primaria (de cuarto a sexto), participaron de forma masiva en las charlas impartidas. Se explicó que el teléfono de emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana" atiende llamadas de emergencia y es un servicio público que depende de la Generalitat, concretamente de la Conselleria de Governació. Se comentó los datos que se solicitan según la emergencia que sucede y que las llamadas son atendidas en los idiomas oficiales de la Comunitat Valenciana (castellano y valenciano), así como en inglés, francés y alemán.

Además se trata de concienciar a todos los alumnos del colegio, que hagan un buen uso del teléfono de emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana", por la importancia del servicio que se ofrece a todos los ciudadanos de la Comunitat Valenciana.

ESCOLA D'ART I SUPERIOR DE DISSENY, CASTELLÓN DE LA PLANA

El viernes 13 de mayo, se visitó la **Escola D'art i Superior de Disseny** de **Castelló de la Plana**. Inmersos en los últimos preparativos de la Nit de L'Art, los asistentes encontraron tiempo para asistir a la charla sobre el Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana". La mayoría de los asistentes eran docentes de la escuela.

A la finalización de la ponencia, algunos de los asistentes contaron su experiencia, ya que en alguna ocasión han hecho uso del servicio "1·1·2 Comunitat Valenciana" y realizaron preguntas sobre cómo se trabaja en sala para evitar la duplicidad de incidentes.

Al profesorado del centro, le pareció muy interesante la charla impartida, por los conceptos englobados, expresado de forma fácil de entender y con un mensaje muy claro.

Trasladaron su interés en que las charlas divulgativas sobre el "1·1·2 Comunitat Valenciana" se incluyan entre las actividades del próximo curso 2011-2012, para que todos los alumnos del centro reciban esta información.

IES LA PURÍSIMA, ALZIRA

Durante la jornada del 19 de mayo se visitó el colegio **La Purísima** en **Alzira**, capital de la Ribera Alta del Xúquer. Esta institución, a cargo de la congregación de las Hermanas Franciscanas de la Inmaculada, lleva educando a los niñ@s alcireños desde 1883, edificándose las actuales instalaciones del colegio en el año 1970; desde entonces, unos mil cien alumnos pasan por sus aulas a diario. De todos ellos, fueron los alumnos desde quinto de Primaria hasta cuarto de la ESO quienes recibieron las charlas divulgativas sobre el teléfono de emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Se impartieron ocho charlas, en una jornada que transcurrió desde las 12:30 hasta las 17:00 horas. Los alumnos asistentes estuvieron muy atentos y se fueron resolviendo las dudas que las dudas que planteaban a medida que iban surgiendo.

Dada la variedad del público asistente, además de darles a conocer el uso y funcionamiento del teléfono de emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana", a los más mayores se les mostró el número de llamadas atendidas desde el comienzo del servicio en el año 1999 y la tipología de emergencias que se reciben. En cambio, con los más pequeños se les representó cómo se atiende una llamada de emergencia, para una mejor asimilación de la información impartida.

IES RICARDO MARÍN IBÁÑEZ, CHESTE

Los días 23 de mayo y 2 de junio "1·1·2 Comunitat Valenciana" , los técnicos de "1·1·2 Comunitat Valenciana" estuvieron en el **Instituto Ricardo Marín Ibáñez de Cheste,** inaugurado el pasado año 2008 y al que asisten jóvenes que están cursando la ESO, Bachiller o PQPI'S.

En las dos jornadas, se impartieron un total de siete charlas, para explicar a los alumnos de segundo, tercero y cuarto de la ESO las principales características y el funcionamiento de "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Las preguntas más frecuentes formuladas por los asistentes estuvieron relacionadas con el dimensionamiento de la Sala de Atención de Llamadas, requisitos para trabajar en "1·1·2 Comunitat Valenciana" y, competencias de los Servicios de Seguridad Pública y Emergencias.

Sin duda, el tema estrella fue nuestro Sistema de Gestión de Emergencias CoordCom G5, ya que se les explicó cómo son atendidas las llamadas a través del terminal y, sobre todo, cómo se transmite la información –a través de nuestro sistema- a los diferentes servicios de emergencia integrados en "1·1·2 Comunitat Valenciana", en cuestión de segundos.

CEIP L'OLIVERA, L'ELIANA

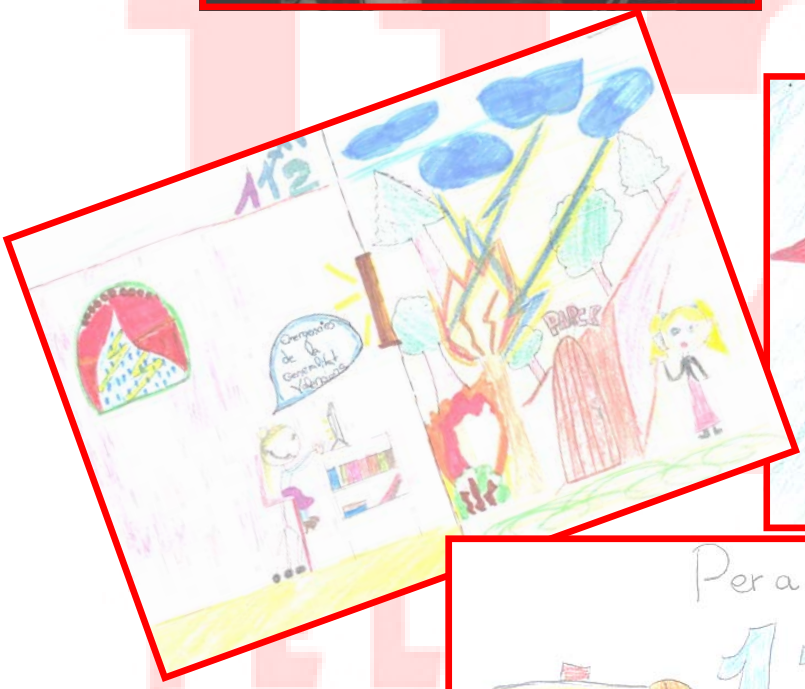
El día 25 de mayo de 2011, nos acercamos al Colegio de Educación Infantil y Primaria **L´Olivera** en la población de **L´Eliana.** En este centro, adscrito al programa de inmersión lingüística, impartimos dos charlas divulgativa sobre el Teléfono de Emergencias 1·1·2 Comunitat Valenciana", dirigidas a los alumnos de segundo y tercer ciclo de primaria (desde cuarto hasta sexto).

Dada la proximidad del Colegio al Centro Autonómico de Coordinación de Emergencias, todos los niños sabían perfectamente dónde se ubica nuestro servicio, además varios niños comentaron que sus padres trabajan en el ámbito de las emergencias (Policía Local de Valencia, Policía Local de L´Eliana y el Parque de Bomberos de L´Eliana).

Se realizó una representación de una "llamada de emergencia", que entusiasmó a los niños, ya que además de divertirse, aprendieron a perder el miedo en el caso de que tuvieran que realizar una llamada a "1·1·2 Comunitat Valenciana", así como el tipo de información que se requiere para poder gestionar dicha emergencia.

Finalizada la charla, se propuso a los profesores la posibilidad de que los niños realizasen un dibujo sobre lo que habían aprendido con la explicación del Teléfono "1·1·2 Comunitat Valenciana". Los niños se mostraron encantados con la idea y, tanto es así, que hemos recibido muchísimos dibujos. Sentimos no poder publicarlos todos en este folleto, ya que han sido tantos los recibidos que es imposible, pero mostramos alguno de ellos, elegidos al azar.

Destacar la participación y entusiasmo de los asistentes a las charlas y agradecemos la felicitación recibida por el personal docente, tanto por el contenido de la charla como por la forma en que se transmitió a los niños.



IES EL RAVATXOL, VALENCIA

Hasta la pedanía de **Castellar-Oliveral** de Valencia, se desplazó "1·1·2 Comunitat Valenciana" el día 26 de Mayo, para realizar dos charlas divulgativas en el **Instituto de Secundaria El Ravatxol**. Las charlas estaban dirigidas a los alumnos de segundo de ESO.

Se expuso el funcionamiento del teléfono de emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana", el tipo de llamadas que se atienden, cómo se gestiona una llamada y de qué forma se da aviso a las Servicios de Emergencia implicados en la misma.

Se comentó la existencia de dos tipos de organismos: los integrados en 1·1·2 (aquellas que trabajan con la aplicación de Gestión de Emergencias utilizada por los operadores que atienden las llamadas en "1·1·2 Comunitat Valenciana", recibiendo los avisos a través de dicho sistema en cuestión de segundos) y los no integradas (los que no disponen de dicha aplicación y reciben la información de la emergencia a través del teléfono). Actualmente hay ciento ocho organismos integrados y el requisito indispensable para poder disponer de esta aplicación, es disponer de presencia en sus dependencias 24 horas, los 365 días del año, para poder atender la emergencia cuando la reciban.

La finalidad de esta charla fue concienciar a los chic@s del buen uso que se debe hacer del Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana".

AIR LIQUIDE, MONCADA

Una vez más, acudimos a **Moncada,** para la realización de una charla divulgativa de "1·1·2 Comunitat Valenciana" a los trabajadores de la **Empresa Air Liquide España, S.A.**

El pasado año 2010 iniciamos un ciclo de charlas en esta empresa, con la finalidad de que todo el personal conociera el funcionamiento del Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana"..

Como en el resto de charlas realizadas en esta empresa, todos los asistentes participaron de forma activa durante la misma, planteando muchas cuestiones de interés, siendo las mas destacadas las relacionadas con el trabajo desempeñado en la Sala de Atención de Llamadas y las agencias integradas en "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Se explicó el procedimiento de Atención de Llamadas en "1·1·2 Comunitat Valenciana" y la tipología de las llamadas que se atienden, mostrando nuestro Sistema de Gestión de Emergencias (CoordCom G5), así como las principales funcionalidades de éste. Los asistentes se mostraron especialmente interesados por el Sistema de Información Geográfico y el posicionamiento automático de la llamada.

AIR LIQUIDE™

JORNADA "1·1·2 COMUNITAT VALENCIANA", MONTÁN

El día 31 de mayo de 2011, en la comarca del Alto Palancia, concretamente en **Montán**, se celebró una jornada sobre "1·1·2 Comunitat Valencia. Esta jornada fue organizada por el **Ayuntamiento y el Colegio Rural Agrupado (C.R.A) Palancia-Mijares** .

Esta actividad se planificó para unos 250 niños pertenecientes del Centro Rural Agrupado Palancia-Mijares, formado por las poblaciones de Montán, Montanejos, Jérica y Caudiel. Todos ellos pudieran conocer el servicio "1·1·2 Comunitat Valenciana", como medio para la atención y gestión de las llamadas de urgencia y/o emergencias, así como algunos de los operativos que intervienen en las emergencias. Además de "1·1·2 Comunitat Valenciana", entre los organismos que participaron de esta actividad destacamos el Consorcio Provincial de Bomberos de Castellón (parque de Montán), Brigadas Rurales de Emergencias y Servicios Sanitarios.

Para que los niños pudieran disfrutar de este día, los operativos desplazaron al lugar expusieron vehículos tan diversos e interesantes como: una Pala Quitanieves de las Brigadas Forestales de Emergencia, el helicóptero medicalizado de CICU Castellón y el Puesto de mando Avanzado (PMA) desplazado desde el Centro Autonómico de Coordnación de Emergencias de L'Eliana.

El Taller Educativo sobre el Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana", fue el punto de concentración de la mayoría de los niños, ya que los chic@s se divirtieron pintando y realizando recortables de los servicios de emergencias. Además, como recuerdo de este día, recibieron un pequeño obsequio de "1·1·2 Comunitat Valenciana".

CIPFP CIUDAD DEL APRENDIZ, VALENCIA

Acudimos **al CIPFP Ciudad del Aprendiz de Valencia,** para participar en las II Jornadas de Emergencia que organiza éste centro en el mes de junio de 2011. El objeto de estas jornadas es acercar a los alumnos al mundo de las Emergencias, ya que es este centro se imparten algunos módulos relacionados con este sector, como los módulos de: "Emergencias Sanitarias" o "Cuidados Auxiliares de Enfermería", entre otros.

Estas jornadas, organizadas por el Departamento de la Familia Profesional de Sanidad, con una duración de cuatro días contaron con la participación de ponentes procedentes de diversos operativos. "1·1·2 Comunitat Valenciana" participó el segundo día, con una charla explicando cómo son gestionadas la llamadas de emergencia, así como el funcionamiento y correcto uso que se debe hacer del Teléfono de Emergencias "1·1·2".

Nuestra página WEB www.112cv.com

Teléfonos de contacto:
96 275 91 04 96 275 90 32

Fax de contacto:
96 275 90 73

Correo Electrónico de contacto:
112cv@112cv.com

CENTRO DE REHABILITACIÓN E INTEGRACION SOCIAL VELLUTERS, VALENCIA

El pasado día 22 de junio, nos desplazamos **al Centro de Rehabilitación e Integración Social** de Personas con Enfermedades Mentales **Velluters**, en la ciudad de **Valencia,** para la realización de una charla divulgativa sobre el Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana".

A la llegada al centro, los profesores del mismo nos indicaron que tras la petición por parte de los alumnos, habían decidido organizar una jornada relacionada con las emergencias y los primeros auxilios. Dentro de la misma, "1·1·2 Comunitat Valenciana" participó con una exposición sobre las principales características del Teléfono Único de Emergencias, así como del modo en que son atendidas las llamadas de emergencia y enviada la información de las mismas, a las agencias que tienen que participar en la resolución de las incidencias.

Los asistentes, muy interesados y participativos durante toda la exposición, realizaron muchas preguntas relacionadas con el tiempo de atención de las llamadas y con el trabajo desempeñado por el personal de la Sala de Atención de Llamadas de "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Al finalizar la charla, los alumnos nos manifestaron su satisfacción por la información recibida. Así mismo, los docentes nos comentaron que les pareció una charla útil y muy educativa, con un lenguaje muy apropiado para los asistentes, dadas las características de los mismos. El centro nos transmitió que le gustaría establecer una chala anual sobre "1·1·2 Comunitat Valenciana" en su centro.

Volvemos en Septiembre