



Abril 2011

Difusión "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Publicación Nº 14: Abril 2011

COLEGIO VILLAR PALASÍ, ORIHUELA

Contenido:

- CEIP Villar Palasí, Orihuela **1**
- Colegio Helios, L'Eliana **2**
- CEIP Doctor Corachán, Chiva **2**
- IES Pere D'Esplugues, La Pobla Llarga **3**
- Feria de Emergencias, Pinoso **3**
- CEIP Benipeixcar, Gandía **4**
- CEIP Cervantes, Vila-Real **4**
- Visita al CCE del IES Matilde Salvador de Castellón de la Plana **5**

El día 4 de Abril viajamos hasta la capital de la Comarca de La Vega Baja, Orihuela, en la provincia de Alicante.

En el **CEIP Villar Palasí**, impartimos cuatro charlas divulgativas destinadas a alumnos de Segundo y Tercer Ciclo de Primaria.

A todos ellos se les habló del servicio "1·1·2 Comunitat Valenciana", de las características del mismo y de qué tipo de llamadas deben realizarse.

Destacar que todos los asistentes fueron muy participativos y, al final de las charlas, se les propuso realizar algún dibujo sobre "1·1·2 Comunitat Valenciana", en los que nos mostraran lo que habían entendido o destacado de las jornadas impartidas. Os mostramos algunos de los dibujos realizado por los chic@s.

Muchas gracias por vuestra participación y colaboración.



COLEGIO HELIOS, L'ELIANA

Nuestra labor de difusión de "1-1-2 Comunitat Valenciana" nos llevó a visitar el **Colegio Helios**, en el municipio de **L' Eliana**, el 6 de abril.

Los alumnos de Sexto grado de Primaria asistieron a nuestras charlas. Todos conocían el número de emergencias y cuándo se debe utilizar. Además, muchos reconocieron la fotografía del Centro Autonómico de Coordinación de Emergencias, ya que nos indicaron que han pasado en varias ocasiones por sus proximidades.

Se les explicó el funcionamiento de "1-1-2 Comunitat Valenciana", cómo se trabaja y se atienden las llamadas de emergencias de los ciudadanos.

Para una mejor comprensión, simulamos dos llamadas de emergencias: un accidente de tráfico y un incendio en una vivienda.

Mandamos un saludo y nuestras más sinceras felicitaciones a los protagonistas de las simulaciones (unos, en el papel de ciudadano que llama porque sufre una emergencia y, otros, en el papel de operador de "1-1-2 Comunitat Valenciana" que atiende la llamada), que sorprendieron a sus compañeros y a los profesores, quienes solicitaron una segunda representación para poder grabarla en vídeo.



CEIP DOCTOR CORACHÁN, CHIVA

La tarde del 11 de abril acudimos al **Colegio Doctor Corachán** en la población de **Chiva**. Los alumnos de Tercero y Sexto de Primaria, acompañados por sus profesores, asistieron a las dos charlas divulgativas que se impartieron en este centro.

Los chic@s aprendieron qué es el Teléfono de Emergencias "1-1-2 Comunitat Valenciana", qué tipo de llamadas atendemos y con qué Servicios de Emergencia trabajamos.

Después de la presentación, llegó el turno de las dudas y preguntas. Los alumnos fueron muy interactivos y realizaron preguntas de todo tipo. Las más numerosas, las relacionadas con la Sala de Atención de Llamadas de 1-1-2, los distintos puestos que se pueden encontrar en ella o el dimensionamiento de la misma.

Al final de la charla, y por si les quedaba alguna duda, les invitamos a visitar la web pública de "1-1-2 Comunitat Valenciana": www.112cv.com.



IES PERE D'ESPLUGUES, LA POBLA LLARGA



Como nota curiosa, indicar que el nombre de este instituto es en recuerdo de un caballero valenciano que, con el privilegio del Rey Jaime II, llegó como señor feudal a la población en 1317. Fue el principal promotor de la reconstrucción y repoblación de la villa, que en adelante se llamó La Puebla de Esplugues, nombre que perduró hasta el siglo XVI.

El día 13 de abril, acudimos al municipio de **La Poble Llarga**, sito en la Comarca de la Ribera Alta, para la realización de tres charlas divulgativas.

En esta ocasión, fueron los alumnos de Bachiller y PQPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial) del **IES Pere D'Esplugues** quienes recibieron la información sobre el Teléfono de Emergencias "1-1-2 Comunitat Valenciana". Este instituto cuenta con alumnos procedentes de las poblaciones de La Poble Llarga, Manuel, Sant Joanet, Ènova y Rafelguarat.

Los asistentes, a través de esta jornada divulgativa, conocieron las características del Servicio "1-1-2 Comunitat Valenciana", el trabajo realizado desde la Sala de Atención de Llamadas, así como la importancia de realizar un uso apropiado de éste número de teléfono.

Los alumnos se mostraron muy interesados por el Sistema de Información Geográfica (posicionamiento automático de la llamada) y por las comunicaciones, sobre todo, por la forma de transmitir la información, a las agencias integradas, a través del terminal CoordCom G5, en tan sólo unos segundos.

FERIA DE EMERGENCIAS, PINOSO

El día 16 de abril del 2011 se celebró en **Pinoso** el II Día de Seguridad de la Seguridad Vial del Alto y Medio Vinalopó, organizado por la Comisión de Seguridad Vial del Alto y Medio Vinalopó, dirigido a la prevención de accidentes de tráfico.

El lema de este año: "La carrera de tu vida no está en una autovía".

Esta jornada lúdico-deportiva se realizó en el Pabellón Polideportivo Enrique Tierno Galván de Pinoso.

Paralelamente a un campeonato de fútbol sala, se organizaron distintas actividades relacionadas con la prevención, accidentes de tráfico y sus secuelas. Un simulacro de Intervención con Múltiples Víctimas, un Taller de Primeros Auxilios y otro de Triage para primera intervención, Exposición de Vehículos Especializados, Actividades organizadas por el Instituto de Seguridad Vial de Fundación Mapfre, Taller de Accesibilidad o Parque Móvil, fueron algunas de las actividades realizadas.

El servicio "1-1-2 Comunitat Valenciana" participó en esta jornada con un taller de actividades para que los más



pequeños de las Comarcas del Alto y Medio Vinalopó aprendiesen cómo funciona el teléfono de emergencias "1-1-2 Comunitat Valenciana" mientras pintaban y jugaban.

El vehículo PMA tuvo un gran éxito entre los niños y adultos, ya que conocieron de primera mano el interior del camión.

CEIP BENIPEIXCAR, GANDIA

El 18 de abril nos desplazamos a la capital de la Comarca de La Safor. Situado al Sur de **Gandía**, en el barrio de **Benipeixcar**, está el **Colegio de Educación Infantil y Primaria que lleva el mismo nombre**, inmerso en su semana cultural.

Se realizaron dos charlas dirigidas a alumnos de Segundo Ciclo de Primaria. Se les explicó el servicio "1-1-2 Comunitat Valenciana", de qué manera ellos pueden colaborar con el servicio y, a su vez, difundir el buen uso del "1-1-2 Comunitat Valenciana". Las simulaciones sobre llamadas de emergencia tuvieron un gran éxito.

Los alumnos tuvieron especial interés por conocer los incidentes que ocurren en el mar, quisieron saber cuándo deben llamar y si se pueden identificar las llamadas realizadas a "1-1-2 Comunitat Valenciana".

A responder a estas preguntas se hizo especial hincapié, en las consecuencias de gastar bromas y realizar un uso indebido del teléfono único de emergencias.



CEIP CERVANTES, VILA-

El 19 de abril, nos esperaban alrededor de 125 alum@s en el **Colegio Cervantes** de Vila-real. Las ponencias se impartieron para los alum@s de Segundo y Tercer Ciclo de Primaria.

Además del funcionamiento y correcto uso del teléfono "1-1-2 Comunitat Valenciana", se les explicó qué tipo de llamadas son atendidas y el proceso de gestión de las mismas (desde que se descuelga el teléfono, hasta que se transmite la información a los servicios de emergencias que deben intervenir, pasando por la obtención la información necesaria para la correcta y eficaz gestión de la emergencia).

Se les informó de que muchos de los servicios de emergencia están integrados en "1-1-2 Comunitat Valenciana" y, por lo tanto, cuentan con nuestro Sistema de Gestión de Emergencias y Comunicaciones, CoordCom G5, instalado en sus dependencias.

A través de este sistema (ordenador/aplicación específica de 1-1-2), el CCE facilita los datos de la emergencia de forma telemática en cuestión de segundos.

Los organismos que no disponen de nuestro terminal, principalmente, por no disponer de presencia en sus dependencias las 24 horas, reciben la información de la emergencia a través de una llamada telefónica.

Fueron charlas muy activas e intensas, ya que todos deseaban resolver sus dudas. La pregunta más repetida era referente al número de llamadas recibidas al día y número de personas que las atienden en un mismo turno. Se les explicó que el dimensionamiento de la Sala de Atención de Llamadas no siempre es el mismo y varía en función del día, hora y/o período del año.





Si están interesados en conocer "1-1-2 Comunitat Valenciana"

Nuestra página WEB www.112cv.com

Teléfonos de contacto:
96 275 91 04 96 275 90 32

Fax de contacto:
96 275 90 73

Correo Electrónico de contacto:
112cv@112cv.com

EL CCE RECIBE LA VISITA DE LOS ALUMNOS DEL IES MATILDE SALVADOR DE CASTELLÓN

El pasado día 20 de abril, nos visitaron los alumnos del segundo curso del Ciclo Formativo de Grado Medio de Formación Profesional de la Familia de Sanidad del I.E.S Matilde Salvador de Castellón de la Plana. Se trata de la primera promoción de Técnicos en Emergencias Sanitarias de Castellón.

La visita al Centro Autonómico de Coordinación de Emergencias (CCE) comenzó hacia las 09:00 horas con una charla en la que se les explicó qué es "1-1-2 Comunitat Valenciana", el proceso de atención de llamadas, cómo se realizan los avisos a los distintos Servicios de Emergencia implicados y se les mostró algunos datos sobre el volumen de llamadas recibidas, así como sus tipologías.

De igual modo, se les comentó los aspectos más interesantes de la Ley 13/2010 de Protección Civil y Gestión de Emergencias, así como la normativa que regula el suministro de información de "1-1-2 Comunitat Valenciana", según lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.

Los asistentes tuvieron la oportunidad de conocer los distintos departamentos que componen 1-1-2.

La visita continuó de la mano de uno de los técnicos de Emergencias de la Generalitat, quien les ofreció información sobre los Planes de Emergencia.

En el próximo número

Visitaremos:

- IES Puçol, Puçol
- CEIP Virgen del Pilar, Pilar de la Horadada
- IES Benlliure, Valencia
- CEIP Estepar, Castellón de la Plana
- Escola D'Art i Superior de Disseny, Castellón de la Plana
- Colegio La Purísima, Alzira
- IES Ricardo Marín Ibañez, Chestre
- CEIP L'Olivera, L'Elia
- IES El Ravatxol, Valencia
- AIR LIQUIDE, Moncada
- Jornada "1-1-2 Comunitat Valenciana", Montán

Para que tuvieran una visión más clara de nuestro trabajo, se les realizó una demostración de la gestión de una llamada de emergencia (desde que es recibida en la Sala de Atención de Llamadas de "1-1-2 Comunitat Valenciana", la atención al llamante, la obtención de la información, la introducción y estructuración de los datos en nuestro sistema, la activación del plan correspondiente y la transmisión de dicha incidencia a los operativos/agencias que deben intervenir en dicha emergencia) a través del Sistema Integral de Gestión de Emergencias y Comunicaciones, CoordCom G5.

Hacia las 14:00 horas, visitaron el vehículo PMA (Puesto de Mando Avanzado) y el Vehículo SatCom (Vehículo de Comunicaciones Satelitales).

La Jornada finalizó con la visita a la Sala de Mando y Control y la Sala de Atención de Llamadas de "1-1-2 Comunitat Valenciana".



Algunos de los dibujos que nos remitieron los Colegios Villar Palasí (Orihuela) y Doctor Corachán (Chiva).