



Març 2011

Difusió “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Publicació NÚM. 13: Març 2011

CEIP MEDITERRÁNEO, PILAR DE LA HORADADA

Els dies 2 i 14 de març acudim al **CEIP Mediterráneo en Pilar de la Horadada**, situat en ple Baix Segura alacantí.

Es realitzen huit xarrades divulgatives del “112 Comunitat Valenciana” per als alumnes que estan cursant des de tercer a sisè de Primària.

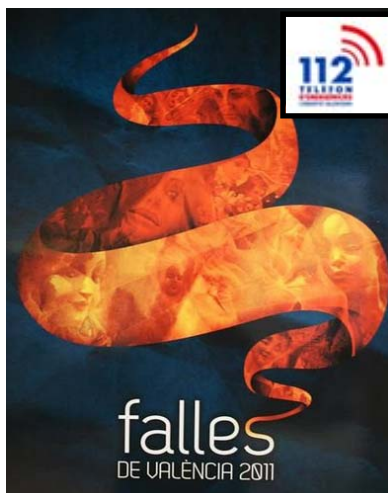
Els xiquets van conèixer de prop el servei “112 Comunitat Valenciana”, les característiques del Telèfon Únic d'Emergències i, sobretot, en quins casos s'ha d'utilitzar.

Perquè els xiquets entengueren millor quina informació és important transmetre per a una ràpida gestió d'una emergència, es va realitzar una xicoteta representació d'una telefonada alertant d'un accident de circulació i les preguntes que se li farien, per a eixe tipus d'incidència.

Els més majors van mostrar el seu interès pel nostre Sistema de Gestió i Comunicacions CoordCom G5, pel Sistema d'Informació Geogràfic que utilitzem i el posicionament automàtic de la telefonades.

Contenido:

- CEIP Mediterráneo, Pilar de la Horadada **1**
- Col·legi Unión Cristiana, Sueca **2**
- Col·legi San Vicente de Paúl, Alcoi **2**
- CEIP Obispo Hervás, Puçol **3**
- CEIP Sanchís Guarnier, Ondara **3**
- Col·legi Santa Ana, Algemesí **4**
- Col·legi Fernando de Loaces, Orihuela **4**
- Leroy Merlin, Massanassa **5**
- Col·legi Alfinach, Puçol **5**
- CEIP Doctor Corachán, Chiva **6**



COL·LEGI UNIÓN CRISTIANA, SUECA

Els dies 7 i 21 de març, vam estar en **Sueca**, capital de la comarca de la Ribera Baixa, on al voltant de 200 alumnes del **Col·legi Unión Cristiana** van assistir a les xarrades divulgatives impartides pels tècnics del "112 Comunitat Valenciana".

Els més menuts van aprendre a utilitzar el Telèfon d'Emergència 112, de forma correcta, a través de la simulació d'una telefonada en què informaven d'un Accident de Tràfic. A més, hi havia resultat ferida una persona. Amb esta activitat, preteníem mostrar com és atesa una telefonada al "112 Comunitat Valenciana".

La curiositat dels majors els va fer enfocar les seues preguntes al treball exercit en la Sala d'Atenció de Telefonades del "112 Comunitat Valenciana".

Se'ls va informar que, per a nosaltres, els operatius es divideixen en dos grups: els operatius/agències integrades, que són els que disposen del nostre sistema de gestió d'emergències, en les seues dependències, i poden compartir informació amb la resta d'operatius integrats, en temps real i; els operatius no integrades, que reben la informació per telèfon, al no disposar de la nostra aplicació.

Actualment, són 102 les agències que estan integrades en "112 Comunitat Valenciana". Es va fer insistència en la importància de la integració dels operatius en "112 Comunitat Valenciana", ja que reben informació sobre l'emergència tan sols uns segons després de penjar l'alertant i açò repercuteix en una ràpida gestió d'aquesta.



COL·LEGI SAN VICENTE DE PAÚL, ALCOI

El dia 8 de març visitem el **Col·legi San Vicente de Paúl**, situat en la població d'Alcoi, per a impartir tres xarrades divulgatives sobre "1·1·2 Comunitat Valenciana", als alumnes dels Cicles Formatius d'Auxiliar d'Infermeria, Farmàcia i a quart de l'ESO.

Se'ls va explicar el funcionament de "112 Comunitat Valenciana", com treballem i l'atenció i gestió de les telefonades d'emergència. Els va cridar l'atenció la quantitat de telefonades que van ser ateses durant l'any 2010 i el nostre Sistema de Gestió d'Emergències i Comunicacions, denominat **CoordCom G5**.

Van realitzar moltes preguntes, quasi sempre relacionades amb la Sala d'Atenció de Telefonades, a pesar que se'ls va informar de l'existència dels distints departaments que també formen part del Servei "112 Comunitat Valenciana".

En general, tots els assistents van agrair estes jornades i van mostrar la seua satisfacció, ja que desconeixien gran part de la informació rebuda sobre el treball exercit en el servei "112 Comunitat Valenciana" i el funcionament del telèfon d'Emergències.



CEIP OBISPO HERVÁS, PUÇOL



Durant el matí del dia 9 de març es van impartir tres xarrades divulgatives sobre "112 Comunitat Valenciana" al **CEIP Bisbe Hervàs de Puçol**. A les dues primeres xarrades van assistir els alumnes de cinquè i sisè de Primària, sent la tercera jornada destinada al professorat del centre educatiu.

Tant alumnes com professors, van poder conèixer el funcionament del Telèfon d'Emergències, les seues característiques i hàbit d'actuació i, el més important, com fer-ne un correcte ús.

Es va informar els assistents de la integració de la Policia Local de Puçol en el Servei "112 Comunitat Valenciana", el passat 28 d'octubre de 2010. La majoria dels presents, desconeixia esta dada i el que això significa, així que se'ls va indicar que la Policia Local de la seua població compta amb un terminal de "112 Comunitat Valenciana" a les seues dependències, a través del qual reben la informació sobre qualsevol emergència que ocorregua en el seu municipi, tan sols uns segons més tard de rebre la telefonada en "112 Comunitat Valenciana", sense necessitat contactar amb ells telefònicament.



CEIP SANCHÍS GUARNER,



Un any més, "112 Comunitat Valenciana" participa en els cursos d'Educació Viària, que la Policia Local d'Ondara organitza des de fa quatre anys, en el **CEIP Sanchis Guarner d'Ondara**.

Allí impartim tres xarrades divulgatives als alumnes de sisè de Primària i, igual que el passat any, vam tindre l'oportunitat d'explicar-los com es treballa en el Servei "112 Comunitat Valenciana", a fi d'obtindre una ràpida i correcta gestió de les telefonades d'emergències.

A més, perquè els alumnes foren conscients de la importància que té fer un bon ús del Telèfon d'Emergències i de la informació que es transmet, es va realitzar la simulació d'una telefonada d'emergència. D'esta manera, van poder conèixer quin tipus de preguntes realitzen els nostres operadors i l'important que és informar de forma precisa, sobretot, del què i on ocorre l'emergència.

La informació que es proporciona, en la telefonada, a "112 Comunitat Valenciana" és primordial per a saber a qui cal avisar i on han d'acudir els serveis de seguretat, per a donar auxili.

El nostre agraïment al Col·legi i a la Policia Local d'Ondara per donar-nos l'oportunitat de participar en este projecte d'Educació Viària.



COL·LEGI SANTA ANA, ALGEMESÍ

En la setmana fallera, en concret el dia 16 de març es va impartir una xarrada divulgativa de "112 Comunitat Valenciana" en el Col·legi Santa Ana, a Algemesí. Hi van assistir els alumnes de Segon d'Ensenyança Secundària.

Els joves van rebre informació sobre com s'atenen les telefonades en "112 Comunitat Valenciana", quin és el funcionament de la Sala d'Atenció de Telefonades i les característiques del Servei.

Es van mostrar molt participatius, realitzant preguntes molt interessants sobre determinats tipus d'emergències, com a accidents, i el protocol que s'utilitza per a donar avis als operatius que ha d'acudir. A més, van voler conèixer les competències dels diferents serveis d'emergència i seguretat que intervenen en la resolució de les emergències.

Es van interessar també pels requisits per a treballar en "1·1·2 Comunitat Valenciana", i aprofitant la pregunta, els va informar dels diferents llocs de la Sala d'Atenció de Telefonades de "112 Comunitat Valenciana".



CEIP FERNANDO DE LOACES, ORIHUELA

En esta ocasió, ens desplaçem al Baix Segura, per a visitar la capital de la comarca, Orihuela. Els xiquets de cinquè i sisè de Primària del **CEIP Fernando de Loaces** van assistir a dues xarrades divulgatives de "112 Comunitat Valenciana", per a conèixer les característiques i funcionament del Telèfon d'Emergències 1·1·2, així com el correcte ús que se n'ha de fer.

El nostre agraïment a tots ells ja que, uns dies després de les xarrades, rebérem en el Centre Autòmic de Coordinació d'Emergències alguns dibuixos realitzats pels alumnes. S'hi il·lustraven diferents situacions d'urgència o emergència i a través d'ells vam poder verificar que van comprendre perfectament com funciona el servei "112 Comunitat Valenciana", el tipus de telefonades que s'atenen i quins serveis d'emergència i seguretat intervenen en la resolució d'aquestes.



LEROY MERLIN, MASSANASSA

El 25 de març visitem la comarca de l'Horta Sud, concretament l'empresa Leroy Merlin, a Massanassa. Un grup d'unes 50 persones, tots ells empleats de l'establiment, van ser informats del treball que duu a terme el servei "112 Comunitat Valenciana" per a la societat, així com la gestió que es realitza des que es rep una telefonada d'emergència en 112, fins que es donen els avisos als serveis d'emergència que han d'intervindre en la seua resolució. La xarrada estava supeditada a l'horari d'obertura del centre, per la qual cosa no vam poder estendre'ns molt sobre el temps establert.

No obstant això, vam poder resoldre els dubtes que ens van plantejar i que estaven relacionades al tipus de telefonades que es reben en el telèfon d'emergències, al tractament que es realitza a les telefonades de broma, normalment protagonitzada per xiquets, i quina empresa o institució s'encarrega de gestionar el servei "112 Comunitat Valenciana".



Els treballadors del Centre Comercial Leroy Merlin, a Massanassa, durant la ponència.

COL·LEGI ALFINACH, PUÇOL

Tres Jornades divulgatives són les que es van dur a terme en el Col·legi Alfinach, a la població de Puçol. Els dies 24, 28 i 30 de març realitzem un total de huit xarrades sobre el servei "112 Comunitat Valenciana" dirigides als niñ@s de Segon i Tercer cicle de Primària, així com als alumn@s de l'ESO.

Els més menuts van conèixer com s'atenen les telefonades en "112 Comunitat Valenciana" mitjançant la representació de diverses telefonades d'emergència, com un incendi en una vivenda o un accident de circulació, deixant sorpresos a la resta de companys i als professors per la magnífica interpretació.

Els més majors van mostrar interès per conèixer millor el nostre Sistema de Gestió i Comunicacions (denominat CoordCom G5), el Sistema d'Informació Geogràfic i les Agències integrades en "112 Comunitat Valenciana". Aprofitem esta última pregunta, per a informar-los que la Policia Local de Puçol es va integrar en 112 a finals del passat any, i la importància que este fet té en la gestió de les emergències que puguen ocórrer al municipi.

El nostre agraïment als xiquets, pels magnífics dibuixos que ens van fer arribar fins al Centre Autonòmic de Coordinació d'Emergències, a la l'Elia-na, des d'on es gestionen les telefonades d'emergències que es realitzen des de qualsevol punt de la Comunitat Valenciana.





Si están interessats a conèixer "1·1·2 Comunitat Valenciana"

La nostra pàgina WEB www.112cv.com

Telèfons de contacte:
96 275 91 04 - 96 275 90 32

Fax de contacte:
96 275 90 73

Correu Electrònic de contacte:
112cv@112cv.com

CEIP DOCTOR CORACHÁN, CHIVA

Finalitzem el mes de març realitzant dues estades divulgatives de "112 Comunitat Valenciana" al **CEIP Doctor Corachán**, a la població de **Chiva**. Comencem la jornada realitzant les xarrades per als alumnes de quart i cinquè de Primària.

Durant les xarrades se'ls va explicar el funcionament i l'ús correcte del Telèfon d'Emergències 112, a més se'ls fa especial insistència que no s'ha d'utilitzar mai per a "jugar" o "fer bromes". Els xics es van mostrar molt conscienciats amb este tema, ja que ells mateixos ens van comentar que: "si una persona crida al 1·1·2 fent una broma, està ocupant una línia d'emergència, que una altra persona pot necessitar perquè tinga una emergència de veritat".

Però sens dubte, de nou l'èxit de les xarrades va ser la representació de la telefonada d'emergència, activitat que a tots els entusiasma i amb la qual aprenen com és atesa una telefonada d'emergència en "112 Comunitat Valenciana".



En el pròxim número

Visitarem:

- CEIP Villar Palasí, Orihuela
- Col·legi Helios, L'Elia
- CEIP Doctor Corachán, Chiva
- IES Pere d'Esplugues, La Pobla Llarga
- Jornades de Seguretat Viària de l'Alt i Mitjà Vinalopó
- CEIP Benipeixcar, Gandia
- CEIP Cervantes, Vila-real



Alguns del dibuixos que ens van remetre els Col·legi Fernando de Loaces (Oriola) i el Col·legi Alfinach (Puçol).