



Marzo 2011

Difusión “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Publicación Nº 13: Marzo 2011

CEIP MEDITERRÁNEO, PILAR DE LA HORADADA

Los días 2 y 14 de Marzo acudimos al **CEIP Mediterráneo en Pilar de la Horadada**, situado en plena Vega Baja Alicantina.

Se realizan ocho charlas divulgativas de “1·1·2 Comunitat Valenciana” para los alumn@s que están cursando desde tercero a Sexto de Primaria.

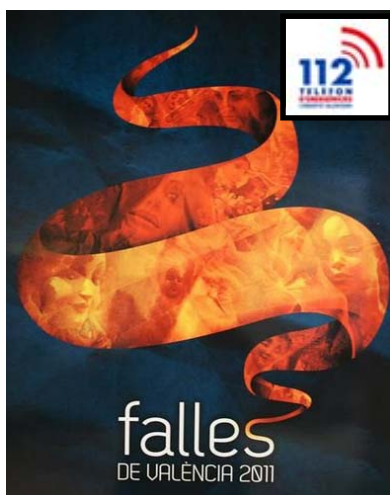
Los niñ@s conocieron de cerca el Servicio “1·1·2 Comunitat Valenciana”, las características del Teléfono Único de Emergencias y, sobre todo, en qué casos se debe utilizar.

Para que los chic@s entendieran mejor qué información es importante transmitir para una rápida gestión de una emergencia, se realizó una pequeña representación de una llamada alertando de un accidente de circulación y las preguntas que se le harían, para ese tipo de incidencia.

Los más mayores mostraron su interés por nuestro Sistema de Gestión y Comunicaciones CoordCom G5, por el Sistema de Información Geográfico que utilizamos y el posicionamiento automático de la llamadas.

Contenido:

- 1 CEIP Mediterráneo, Pilar de la Horadada
- 2 Colegio Unión Cristiana, Sueca
- 2 Colegio San Vicente de Paúl, Alcoy
- 3 CEIP Obispo Hervás, Puçol
- 3 CEIP Sanchís Guarnier, Ondara
- 4 Colegio Santa Ana, Algemesí
- 4 CEIP Fernando de Loaces, Orihuela
- 5 Leroy Merlin, Massanasa
- 5 Colegio Alfinach, Puçol
- 6 CEIP Doctor Corachán, Chiva



COLEGIO UNIÓN CRISTIANA, SUECA

Los días 7 y 21 de marzo, estuvimos en **Sueca**, capital de la Comarca de la Ribera Baixa, donde alrededor de 200 alumn@s del **Colegio Unión Cristiana** asistieron a las charlas divulgativas impartidas por los técnicos de "1-1-2 Comunitat Valenciana".

Los más pequeños aprendieron a utilizar el Teléfono de Emergencia 1-1-2, de forma correcta, a través de la simulación de una llamada en la que informaban de un Accidente de Tráfico. Además, en el mismo, había resultado herida una persona. Con esta actividad, pretendíamos mostrar cómo es atendida una llamada a "1-1-2 Comunitat Valenciana".

La curiosidad de los mayores les hizo enfocar sus preguntas al trabajo desempeñado en la Sala de Atención de Llamadas de "1-1-2 Comunitat Valenciana".

Se les informó que para nosotros los operativos se dividen en dos grupos: los operativos/agencias integradas, que son los que disponen de nuestro sistema de gestión de emergencias, en sus dependencias, y pueden compartir información con el resto de operativos integrados, en tiempo real y; los operativos no integradas, que reciben la información por teléfono, al no disponer de nuestra aplicación.

Actualmente, son 102 las agencias que están integradas en "1-1-2 Comunitat Valenciana". Se hizo hincapié en la importancia de la integración de los operativos en "1-1-2 Comunitat Valenciana", ya que reciben información sobre la emergencia tan sólo unos segundos después de colgar al alertante y esto repercute en una rápida gestión de la misma.



COLEGIO SAN VICENTE DE PAÚL, ALCOY

El día 8 de marzo visitamos el **Colegio San Vicente de Paúl**, situado en la población de **Alcoy**, para impartir tres charlas divulgativas sobre "1-1-2 Comunitat Valenciana", a los alumn@s de los Ciclos Formativos de Auxiliar de Enfermería, Farmacia y a Cuarto de la ESO.

Se les explicó el funcionamiento de "1-1-2 Comunitat Valenciana", cómo trabajamos y, la atención y gestión de las llamadas de emergencia. Les llamó la atención la cantidad de llamadas que fueron atendidas durante el año 2010 y nuestro Sistema de Gestión de Emergencias y Comunicaciones, denominada **CoordCom G5**.

Realizaron muchas preguntas, casi siempre relacionadas con la Sala de Atención de Llamadas, a pesar de que se les informó de la existencia de los distintos departamentos que también forman parte del Servicio "1-1-2 Comunitat Valenciana".

En general, todos los asistentes agradecieron estas jornadas y mostraron su satisfacción, ya que desconocían gran parte de la información recibida sobre el trabajo desempeñado en el servicio "1-1-2 Comunitat Valenciana" y el funcionamiento del teléfono de Emergencias.



CEIP OBISPO HERVÁS, PUÇOL



Durante la mañana del día 9 de marzo se impartieron tres charlas divulgativas sobre "1-1-2 Comunitat Valenciana" en el **CEIP Obispo Hervás de Puçol**. A las dos primeras charlas asistieron para los alum@s de Quinto y Sexto de Primaria, siendo la tercera jornada destinada para el profesorado del centro educativo.

Tanto alumnos como profesores, pudieron conocer el funcionamiento del Teléfono de Emergencias, sus características y hábito de actuación y, lo más importante, cómo hacer un correcto uso del mismo.

Se informó a los asistentes de la integración de la Policía Local de Puçol en el Servicio "1-1-2 Comunitat Valenciana", el pasado 28 de octubre de 2010. La mayoría de los presentes, desconocía este dato y lo que ello significa, así que se les indicó que la Policía Local de su población cuenta con un terminal de "1-1-2 Comunitat Valenciana" en su retén, a través del cual, reciben la información sobre cualquier emergencia que ocurra en su municipio, tan sólo unos segundos más tarde de recibir la llamada en "1-1-2 Comunitat Valenciana", sin necesidad de contactar con ellos telefónicamente.



CEIP SANCHÍS GUARNER, ONDARA



Un año más, "1-1-2 Comunitat Valenciana" participa en los cursos de Educación Vial, que la Policía Local de Ondara organiza desde hace cuatro años, en el **CEIP Sanchís Guarner de Ondara**.

Allí impartimos tres charlas divulgativas a los alum@s de Sexto de Primaria y, al igual que el pasado año, tuvimos la oportunidad de explicarles cómo se trabaja en el Servicio "1-1-2 Comunitat Valenciana", con el fin de obtener una rápida y correcta gestión de las llamadas de emergencias.

Además, para que los alum@s fueran conscientes de la importancia que tiene hacer un buen uso del Teléfono de Emergencias y de la información que se transmite, se realizó la simulación de una llamada de emergencia.

De este modo, pudieron conocer qué tipo de preguntas realizan nuestros operadores y lo importante que es informar de forma preciso, sobre todo, del qué y dónde ocurre la emergencia. La información que se proporciona, en la llamada, a "1-1-2 Comunitat Valenciana" es primordial para saber a quién hay que avisar y dónde deben acudir, los servicios de seguridad, para dar auxilio.

Nuestro agradecimiento al Colegio y a la Policía Local de Ondara por darnos la oportunidad de participar en este proyecto de Educación Vial.



COLEGIO SANTA ANA, ALGEMESÍ

En la semana fallera, en concreto el día 16 de marzo se impartió una charla divulgativa de "1-1-2 Comunitat Valenciana" en el **Colegio Santa Ana**, en **Algemesí**. Asistieron a la misma, los alumn@s de Segundo de Enseñanza Secundaria.

Los jóvenes recibieron información sobre cómo se atienden las llamadas en "1-1-2 Comunitat Valenciana", cual es el funcionamiento de la Sala de Atención de Llamadas y las características del Servicio.

Se mostraron muy participativos, realizando preguntas muy interesantes sobre determinados tipos de emergencias, como accidentes, y el protocolo que se utiliza para dar aviso a los operativos que debe acudir. Además, quisieron conocer las competencias de los distintos servicios de emergencia y seguridad que intervienen en la resolución de las emergencias.

Se interesaron también por los requisitos para trabajar en "1-1-2 Comunitat Valenciana", y aprovechando la pregunta, e les informó de los distintos puestos de la Sala de Atención de Llamadas de "1-1-2 Comunitat Valenciana".



CEIP FERNANDO DE LOACES, ORIHUELA

En esta ocasión, nos desplazamos a la Vega Beja de Alicante para visitar la capital de la comarca, **Orihuela**. Los niñ@s de Quinto y Sexto de Primaria del **CEIP Fernando de Loaces** asistieron a dos charlas divulgativas de "1-1-2 Comunitat Valenciana", para conocer las características y funcionamiento del Teléfono de Emergencias 1-1-2, así como el correcto uso que se debe hacer del mismo.

Nuestro agradecimiento a todos ellos ya que, unos días después de las charlas, recibimos en el Centro Autonómico de Coordinación de Emergencias algunos dibujos realizados por los alumnos. En ellos, se ilustraban diferentes situaciones de urgencia o emergencia y a través de ellos pudimos verificar que comprendieron perfectamente cómo funciona el servicio "1-1-2 Comunitat Valenciana", el tipo de llamadas que se atienden y qué servicios de emergencia y seguridad intervienen en la resolución de las mismas.



LEROY MERLIN, MASSANASSA

El 25 de Marzo visitamos la comarca de L'Horta Sud, concretamente la empresa Leroy Merlin, en Massanassa. Un grupo de unas 50 personas, todos ellos empleados del establecimiento, fueron informados del trabajo que lleva a cabo el servicio "1-1-2 Comunitat Valenciana" para la sociedad, así como la gestión que se realiza desde que se recibe una llamada de emergencia en 1-1-2, hasta que se dan los avisos a los servicios de emergencia que deben intervenir en la resolución de la misma.

La charla estaba supeditada al horario de apertura del centro, por lo que no pudimos extendernos mucho sobre el tiempo establecido.

Sin embargo, pudimos resolver las dudas que nos plantearon y que estaban relacionadas al tipo de llamadas que se reciben en el teléfono de emergencias, al tratamiento que se realiza a las llamadas de broma, normalmente protagonizada por niños, y qué empresa o institución se encarga de gestionar el servicio "1-1-2 Comunitat Valenciana".



Los trabajadores del Centro Comercial Leroy Merlin, en Massanassa, durante la ponencia.

COLEGIO ALFINACH, PUÇOL

Tres Jornadas divulgativas son las que se llevaron a cabo en el **Colegio Alfinach**, en la población de **Puçol**. Los días 24, 28 y 30 de marzo realizamos un total de ocho charlas sobre el servicio "1-1-2 Comunitat Valenciana" dirigidas a los niños de Segundo y Tercer ciclo de Primaria, así como a los alumnos de la ESO.

Los más pequeños conocieron cómo se atienden las llamadas en "1-1-2 Comunitat Valenciana" mediante la representación de varias llamadas de emergencia, como un incendio en una vivienda o un accidente de circulación, dejando sorprendidos al resto de compañeros y a los profesores por la estupenda interpretación.

Los más mayores mostraron interés por conocer mejor nuestro Sistema de Gestión y Comunicaciones (denominado CoordCom G5), el Sistema de Información Geográfico y, las Agencias integradas en "1-1-2 Comunitat Valenciana". Aprovechamos, esta última pregunta, para informarles que la Policía Local de Puçol se integró en 1-1-2 a finales del pasado año y, la importancia que este hecho tiene en la gestión de las emergencias que puedan ocurrir en este municipio.

Nuestro agradecimiento a los niños, por los magníficos dibujos que nos hicieron llegar hasta el Centro Autonómico de Coordinación de Emergencias, en la L'Eliana, desde donde se gestionan las llamadas de emergencias que se realizan desde cualquier punto de la Comunitat Valenciana.





Si están interesados en conocer "1-1-2 Comunitat Valenciana"

Nuestra página WEB www.112cv.com

Teléfonos de contacto:
96 275 91 04 96 275 90 32

Fax de contacto:
96 275 90 73

Correo Electrónico de contacto:
112cv@112cv.com

CEIP DOCTOR CORACHÁN, CHIVA

Finalizamos el mes de marzo realizando dos charlas divulgativas de "1-1-2 Comunitat Valenciana" en el CEIP Doctor Corachán, en la población de Chiva. Comenzamos la jornada realizando las charlas para los alum@s de Cuarto y Quinto de Primaria.

Durante las charlas se les explicó el funcionamiento y el uso correcto del Teléfono de Emergencias 1-1-2, además se les hace especial hincapié en que no se debe utilizar nunca para "jugar" o "gastar bromas". Los chicos se mostraron muy concienciados con este tema, ya que ellos mismos nos comentaron que: "si una persona llama al 1-1-2 gastando una broma, está ocupando una línea de emergencia, que otra persona puede necesitar porque tenga una emergencia de verdad".

Pero sin duda, de nuevo el éxito de las charlas fue la representación de la llamada de emergencia, actividad que a todos les entusiasma y con la que aprenden cómo es atendida una llamada de emergencia en "1-1-2 Comunitat Valenciana".



En el próximo número

Visitaremos:

- CEIP Villar Palasí, Orihuela
- Colegio Helios, L'Èliana
- CEIP Doctor Corachán, Chiva
- IES Pere d'Esplugues, La Pobla Llarga
- Jornadas de Seguridad Vial del Alto y Medio Vinalopó
- CEIP Benipeixcar, Gandia
- CEIP Cervantes, Vila-real



Algunos de los dibujos que nos remitieron los Colegios Fernando de Loaces (Orihuela) y el Colegio Alfinach (Puçol).