



Gener 2011

# Difusió “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Publicació N° 11: Gener 2011

Jornada de Seguretat i Emergències, La Vall d'Alcalà.

## Contingut:

- Jornada de Seguretat i Emergències, La Vall d'Alcalà **1**
- Col·legi San Andrés Apóstol, L'Alcúdia **2**
- CEIP Batallar, L'Alcúdia **2**
- CEIP Arquitecto Santiago Calatrava, València **3**
- IES Tirant Lo Blanch, Gandia **3**
- IFP Blasco Ibáñez, València **3**
- CP Miguel Hernández, Elx **4**
- CP Marqués de Dos Aguas, Bétera **4**
- Colegio Levante, Chiva **4**
- CP Andrés Manjón, Orihuela **5**



En el pròxim número



**5** El dia 5 de gener de 2011, assistim a les Jornades sobre Seguretat i Emergències, celebrades en la Vall d'Alcalà, a la comarca de la Marina Alta (Alacant).

Les Jornades van ser inaugurades pel conseller de Governació, Serafín Castellano, i van comptar amb la participació d'efectius de "1·1·2 Comunitat Valenciana", Policia de la Generalitat i Brigades Rurals d'Emergència, que van acudir amb un vehicle autobomba. A més, desplaçats des del Centre Autònom de Coordinació d'Emergències de l'Elia, es van exposar els vehicles PMA (Lloc de Comandament Avançat) i el Sat-com (vehicle de comunicacions per satèl·lit).

A la fira van acudir els xiquets de la població, que van ser sorpresos per la presència dels Reis Mags, que van arribar en l'helicòpter Jaume I i van repartir regals entre els menuts que hi van assistir.

## Col·legi San Andrés Apostol, L'Alcúdia

Comencem l'any realitzant tres xarrades divulgatives de "1·1·2 Comunitat Valenciana" al Col·legi **San Andrés Apostol de l'Alcúdia**.

Els assistents van ser els alumnes de 5é i 6é de primària i els alumnes de l'ESO (de 1r a 4t). Estes xarrades es van impartir, coincidint amb la recent integració de la Policia Local d'esta població en el servei "1·1·2 Comunitat Valenciana", el passat 23 de novembre de 2010.

Per això, a més d'explicar-los el funcionament del Telèfon d'Emergències i quan s'ha d'utilitzar, se'ls va explicar el significat que la Policia Local de l'Alcúdia estiga integrada en "1·1·2 Comunitat Valenciana".



Fins ara, quan una persona cridava a 1·1·2, des de l'Alcúdia, avisant d'una emergència, nosaltres cridàvem per telèfon a la Policia Local per a donar-los la informació sobre la dita emergència.

Actualment, a través del terminal de 1·1·2 que la Policia Local té instal·lat en les seues dependències, podem transferir totes les dades (què ocorre, on, a qui afecta....), en qüestió de segons, de forma ràpida i sense necessitat d'haver de contactar telefònicament.

Els alumnes van aprofitar esta explicació, sobre la integració de la seua Policia Local, per a interessar-se per la resta d'Agències integrades en "1·1·2 Comunitat Valenciana", que actualment són 102 agències.

## CEIP Batallar, L'Alcúdia



Dues xarrades divulgatives van ser les que es van realitzar en este centre, situat a l'Alcúdia, després de les vacances nadalenques. Durant la primera xarrada, dirigida als escolars de 5é i 6é de Primària del **CEIP Batallar**, els assistents van conèixer la important funció que es desenvolupa des del "112 Comunitat Valenciana", atenent diàriament milers de telefonades.

Durant la segona xarrada realitzada en el CEIP, esta vegada dirigida als docents del dit centre, es va aprofitar per a informar-los de la recent integració de la Policia Local de la seua població en el Servei 1·1·2, fet que els va semblar molt important, ja que permetia una gestió més ràpida de l'emergència. Després de la xarrada, va arribar el torn de preguntes, on els assistents van debatre respecte a la conveniència de contactar directament amb la Policia Local o realitzar una telefonada directament a 1·1·2. La conclusió, a la quals tots van arribar després de l'interessant debat, va ser que el nostre servei treballa àgilment, facilitant la informació a tots els operatius que han d'intervindre en la solució de la incidència.

## CEIP Arquitecto Santiago Calatrava, València

"1·1·2 Comunitat Valenciana" va visitar, en el matí del 14 de gener, les instal·lacions del **Col·legi Arquitecto Santiago Calatrava**, situat entre les hortes de **Benimàmet** (una pedania de València).

A les dues xarrades realitzades, van acudir els alumnes i alumnes dels cursos de 3r a 6é de Primària, així com els de 1r i 2n de l'ESO, els qui no van dubtar a plantejar nombroses qüestions sobre el protocol d'actuació que se segueix, en la nostra Sala d'Atenció de Telefonades, per a gestionar les telefonades d'emergència.

A tots els assistents els va cridar molt l'atenció el gran volum de telefonades que es reben i la seua diversitat.

Van comprendre la importància de fer un bon ús de 1·1·2 i no cridar quan no es tracte de no urgències, indicant-nos que este tipus de telefonades no haurien de ser ateses.

Molts dels participants ens van comentar que tenien familiars



o coneguts que havien recorregut, en alguna ocasió, al 1·1·2.

## IES Tirant Lo Blanch, Gandia



Se'ls explica que el dimensionament de la Sala d'Atenció de Telefonades va en funció del dia i de l'hora.

El dia 17 de gener de 2011, vam estar de nou en **IES Tirant lo Blanch de Gandia**, per a completar les jornades que vam començar el passat mes de desembre de 2010. Realitzem dues Xarrades Divulgatives del "1·1·2 Comunitat Valenciana" dirigides, esta vegada, als alumnes dels Cicles Formatius (al voltant d'uns 125 alumnes de Primers Auxilis, Farmàcia, Documentació Sanitària o Fusta).

Els assistents van aprendre el funcionament del Telèfon d'Emergències 1·1·2 i van conèixer la necessitat fer un ús adequat del mateix. Van ser xarrades molt participatives, i les majoria de les preguntes que es van plantejar van estar relacionades amb la Sala d'Atenció de Telefonades, el seu dimensionament, els diferents tipus de telefonades que allí s'atenen, etc.

## CIPFP Blasco Ibáñez, València

Una miqueta més de dos-cents alumnes i alumnes de l'**Institut Blasco Ibáñez**, ubicat a l'avinguda Regne de València, van participar en les ponències que es van desenvolupar durant el matí i la vesprada dels dies 18 i 19 de gener. En les dites xarrades, als assistents (alumnes de diversos cicles formatius de l'Institut) se'ls va explicar el funcionament del "1·1·2 Comunitat Valenciana", les característiques pròpies del nostre servici i el volum de telefonades que podien ser ateses diàriament. En acabar aquestes, els assistents van formular preguntes entorn dels procediments existents i l'operatiu en general.



## CEIP Miguel Hernández, Elx

El dia 20 de gener ens desplaçem fins a la ciutat d'Elx, al Col·legi Públic Miguel Hernández, situat al Barri del Palmerar.

Els alumnes de 3r a 6é de Primària que van assistir a les xarrades divulgatives del "1·1·2 Comunitat Valenciana" van conèixer la labor de 1·1·2, les agències amb què treballem de forma integrada i, sobretot, com utilitzar de forma correcta este telèfon.

Finalitzem les jornades amb la representació de la telefonada d'emergència, la qual cosa va despertar la curiositat dels xiquets per conèixer quines preguntes fa l'operador del 1·1·2 a qui telefona. Se'ls va explicar que les qüestions que es formulen tenen com a objecte saber-ne la naturalesa i tipologia, per a definir a quines agències s'ha d'alertar per proximitat i/o competències



## Col·legi Parroquial Marqués de Dos Aguas, Bétera



Durant el matí i la vesprada del dilluns, 24 de gener, realitzem diverses xarrades divulgatives del "1·1·2 Comunitat Valenciana" al Col·legi Parroquial Marqués de Dos Aguas, ubicat en la pròxima població de Bétera. A este centre ja havíem acudit anteriorment (en el mes d'octubre) per a realitzar una xarrada entre els docents d'este col·legi.

Més de 200 escolars d'entre 7 a 14 anys, junt amb els seus respectius docents, van participar en estes jornades de divulgació del nostre servei. Les xarrades es van adaptar a les edats dels assistents.

## Col·legi Internacional de Levante, Chiva



Al voltant d'uns 60 assistents, entre alumnes i professors, van acudir a dues Xarrades Divulgatives al Col·legi Internacional de Llevant, situat en la Urbanització Cumbres de Calicanto, pertanyent als termes de Torrent, Godella i Chiva. Van ser els alumnes de 3r i 4t d'ESO i de Batxiller els qui van conèixer de prop la labor que exerceix "1·1·2 Comunitat Valenciana", oferint un servei de gestió d'emergències als ciutadans.

La policia local d'esta població es va integrar, recentment, en "1·1·2 Comunitat Valenciana". Per això, es va fer especial insistència a explicar als assistents com es treballava abans i després, de la integració de la seua policia al servei 1·1·2, perquè veieren la importància d'este fet.

Una de les qüestions més interessants que ens van plantejar va ser conèixer com gestionem diverses telefonades referents al mateix incident.





Si esteu interessats a conèixer "1·1·2 Comunitat Valenciana"

La Nostra pàgina WEB **112cv.com**

Telèfons de contacte:  
96 275 91 04 - 96 275 90 32

Fax contacte:  
96 275 90 73

Correu Electrònic de contacte:  
112cv@112cv.com

## CEIP Andrés Manjón, Orihuela

Ens desplaçem a la localitat alacantina d'Orihuela, per a visitar el Col·legi Públic Andrés Manjón.

Al Col·legi, situat en el centre històric de la ciutat i que va ser el primer centre educatiu públic de la ciutat d'Orihuela, realitzem tres xarrades divulgatives per als alumnes de 4t i 5é de primària i 1r de l'ESO; la resta de l'alumnat assistirà a les xarrades sobre el telèfon d'emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana" que s'impartirà el pròxim dia 21 de febrer (6é de Primària i 2n de l'ESO).

Els assistents van ser molt participatius, tots volien contar-nos situacions en què havien vist actuar els distints efectius d'emergència i van mostrar una gran curiositat per conèixer com es transmet la informació que els nostres operadors obtenen de qui telefona, als distints



operatius que han d'intervindre en la solució de l'emergència, etc.

### En el pròxim número

#### Visitarem:

- CEIP Mestre Rafael Noguera, Daimús.
- IES Francisco Ribalta, Castelló.
- X Jornada de Portes Obertes sobre Emergències i Seguretat Pública, València.
- CEIP Pintor Gimeno Barón, Vila-real.
- Col·legi Obispo Pont, Vila-real.
- Col·legi La Inmaculada, Paiporta.
- IES L'Om, Picassent.
- Jornada d'Emergències, Torrevieja.
- Centro Comercial Leroy Merlin, Massanassa.
- IES Jaume I, Ontinyent.

