



Noviembre 2010

Difusión “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Publicación Nº 9: Noviembre 2010

IES Historiador Chabàs, Dénia.

Comenzamos el mes de noviembre visitando en el **IES Historiador Chabàs**, situado en **Dénia**, a los alumnos de 1º y 2º de la ESO. Durante las tres charlas impartidas, sobre “1·1·2 Comunitat Valenciana”, los asistentes realizaron muchas preguntas, principalmente sobre: la Sala de Atención de Llamadas, el volumen de llamadas recibidas, la clasificación de los incidentes, los turnos del personal de Sala. En general, les llamó la atención el Sistema de Gestión de Emergencias y Comunicaciones, **CoordCom G5**, y sobre todo, cómo trasladamos la información de las emergencias a las diferentes Agencias integradas en “1·1·2 Comunitat Valenciana”.



Algunos de los asistentes a las charlas nos comentaron que, en alguna ocasión, han utilizado el servicio 1·1·2, que gestionó la emergencia de forma satisfactoria.

Contenido:

- IES Historiador Chabàs, Dénia **1**
- Colegio Hogar Nuestra Señora del Rosario, Valencia **1**
- Colegio Nuestra Señora de la Salud, Algemesí. **2**
- CEIP Luís Vives, Valencia **2**
- Colegio La Devesa, Carlet **3**
- CEIP Manuel García Izquierdo, San Antonio de Requena. **3**
- Centro Educativo Palma, La Cañada (Paterna). **4**
- CEIP La Murta, Chiva **4**
- Colegio Dominicos, Valencia **5**
- En el próximo número **5**

Colegio Hogar Nuestra Señora del Rosario, Valencia



A principio de noviembre, los alumnos del **Colegio Hogar Nuestra Señora del Rosario**, situado en el Barrio de El Cabañal de **Valencia**, recibieron la visita de los técnicos de “1·1·2 Comunitat Valenciana”.

En total, 415 alumnos (distribuidos en 8 grupos) conocieron cómo trabajamos en “1·1·2 Comunitat Valenciana” y, con qué servicios operativos colaboramos.

Los alumnos de primaria descubrieron cómo son atendidas las llamadas, a través de la representación de una llamada de emergencia para su mejor comprensión (un alumno hacía de afectado y otro de operador de 1·1·2).

En cuanto a los alumnos que están cursando ESO, se mostraron muy interesados en conocer mejor qué tipo de llamadas se reciben con más frecuencia, y el Sistema de Gestión de Emergencias y Comunicaciones que empleamos.



Colegio Nuestra Señora de la Salud, Algemesí

Durante la mañana del 9 de noviembre, acudimos al centro educativo **Colegio Nuestra Señora de la Salud**, situado en la cercana población de **Algemesí**, rodeado de huertas. Realizamos tres charlas divulgativas, para los alumnos y alumnas de 5º y 6º de Primaria, sobre el teléfono de Emergencias "1-1-2 Comunitat Valenciana".

Cerca de 160 asistentes descubrieron la forma de trabajar de nuestro servicio, ya que aunque sí conocían la existencia del teléfono de emergencias 1-1-2, tenían algunas dudas con respecto a la forma que se atienden las llamadas de emergencia y/o urgencia.

Les llamó mucho la atención el número de llamadas que se pueden llegar a atender en un



sólo día (de 12.000 a 15.000 llamadas de media), los distintos idiomas en los que se pueden atender dichas llamadas (inglés, francés y alemán, aparte de castellano y valenciano), así como las diferentes tipologías de emergencias que se reciben diariamente.

Finalmente, todos disfrutaron con la puesta en escena de una simulación de llamada de emergencia. Un alumno representaba el papel de llamante/afectado e informaba de un accidente laboral en una calle de su población, mientras que otra compañera hacía el papel de operadora de "1-1-2 Comunitat Valenciana" y realizaba las preguntas propias para obtener la información necesaria para resolver ese tipo de emergencia.

CEIP Luís Vives, Valencia.



Al **CEIP Luís Vives** acudimos en dos ocasiones: el día 11 y el día 22 de noviembre.

La jornada realizada durante la mañana del día 11, iba destinada a los escolares de 3º y 4º de Primaria. Los menores conocían el teléfono de emergencias, aunque tenían ciertas dudas sobre en qué situaciones debían utilizarlo, por ejemplo: si debían llamar cuando se encontraran enfermos, en casa. Se les explicó que éste era un caso claro de no emergencia y que lo primero que debían hacer, ante una situación de emergencia, era buscar a un adulto para que les ayudase y, en caso de

no ser posible, entonces podían alertar a "1-1-2 Comunitat Valenciana".

La visita al **Colegio Luis Vives**, se completó el día 22 de noviembre con dos charlas dirigidas a los alumnos de 5º y 6º de Primaria; los niños, al igual que ocurrió en la jornada anterior, conocían el Teléfono de Emergencias "1-1-2 Comunitat Valenciana" y participaron, muy activamente, durante las charlas. A la finalización de las Charlas, tanto los alumnos como las profesoras, nos manifestaron su satisfacción, tanto por la información recibida, como por la forma en que ésta había sido transmitida.



Colegio La Devesa, Carlet.

Visitamos el **Colegio La Devesa**, de Carlet, por segunda vez (la primera fue en octubre). En esta ocasión, acudimos dos días e impartimos cuatro charlas sobre "1·1·2 Comunitat Valenciana", para los alumn@s de primaria.

Los asistentes mostraron curiosidad por saber qué pasaría en caso de una emergencia extraordinaria, preguntando si alguna vez había sido insuficiente el número de terminales que tenemos, para poder atender todas las llamadas recibidas.

Se les explicó que, actualmente en nuestro centro y además de la Sala de Atención de Llamadas, disponemos con dos salas (equipadas con 18 terminales) que, habitualmente, se utilizan para realizar formación, demostraciones y desarrollar la herramienta.

Estas salas, en caso necesario, se podrían habilitar como salas de desborde y se podrían atender llamadas de emergencias.

De igual modo, se les informó que tanto en Chestre, Castellón y Alicante, disponemos de otras tres salas de formación, que de la misma manera se podrían habilitar para la atención de llamadas de emergencia, en caso de emergencia extraordinaria.



CEIP Manuel García Izquierdo, San Antonio (Requena).



Nos desplazamos a la localidad de **San Antonio (Requena)**, el día 16 de noviembre para visitar el **Colegio Manuel García Izquierdo**.

Se trata de un centro educativo pequeño, en el que asisten a las charlas la práctica totalidad de los alumnos de 3º a 6º de Primaria.

Los escolares conocían perfectamente, la existencia de "1·1·2 Comunitat Valenciana" así como, los distintos servicios de urgencia y emergencia. Según nos indicaron los asistentes, los Bomberos (Parque de Requena) han acudido al centro escolar, les han explicado qué son las emergencias y detallado el trabajo que desarrollan en las mismas.

Todos los asistentes participaron muy activamente en las charlas: los niños aprovecharon para contar sus "experiencias" (incidentes ocurridos en la población, así como emergencias sanitarias que han ocurrido en su mismo centro docente y a las que acudieron los servicios sanitarios).

Centro Educativo Palma, La Cañada (Paterna)

Nos desplazamos a la población de La Cañada en Paterna, los días 18 y 23 de noviembre, por la tarde. En esta ocasión, fueron los escolares del **Centro Educativo Palma** los que recibieron la visita de un técnico de "1-1-2 Comunitat Valenciana", para impartir cuatro charlas divulgativas.

Los alumnos de 3º a 6º de primaria, así como los de la ESO, conocieron el funcionamiento del Teléfono Único de Emergencias, el trabajo que se realiza para atender las llamadas de forma correcta, rápida y eficaz y, sobre todo, cuándo debe utilizarse (sólo para emergencias y/o urgencias). Durante las charlas, los asistentes participaron comentando sus experiencias y realizando numerosas preguntas, entorno al mundo de las emergencias.

En general, a todos les llamó la atención la cantidad de llamadas que se reciben diariamente en "1-1-2 Comunitat Valenciana", pero sobre todo, la rapidez con la que son atendidas.



Esta imagen, tomada durante una de las charlas impartidas en el Centro Educativo Palma, muestra a los alumnos atentos a las explicaciones de nuestro técnico de "1:1:2 Comunitat Valenciana".

CEIP La Murta, Chiva.

Durante la mañana del día 25 de noviembre estuvimos en el **Colegio La Murta**, de Chiva.

Cerca de 100 alumnos de 3º a 6º de primaria aprendieron qué es el Teléfono de Emergencias y en qué casos debemos llamar, a dicho teléfono.

Los chic@s se interesaron por las llamadas que se reciben de "broma", preguntando si es posible identificar a las personas que las realizan, para sancionarlas. Se les explicó que, hasta hace poco, eran los operativos (que intervienen en las emergencias) los que valoraban la posibilidad de tomar medidas judiciales ante este tipo de actuaciones. Sin embargo, la nueva Ley de Emergencia, aprobada el pasado año, contempla la posibilidad de sancionar a las personas que cometen este tipo de acciones.

Otra de las cosas que les sorprendió, fue el Sistema de Información Geográfico, así como el posicionamiento de las llamadas.

Aprovechamos la visita a este centro, para informarles que la Policía Local de Chiva se integró en "1-1-2 Comunitat Valenciana", el pasado 4 de octubre. Lo que significa que, en el caso de ocurrir una emergencia en Chiva y recibir nosotros una llamada alertando de la misma, avisaríamos a la Policía Local a través de un terminal de 1-1-2 (instalado en su retén policial), y no telefónicamente, lo que agiliza enormemente los tiempos de aviso, ya que la información se trasfiere en cuestión de segundos.





Si están interesados en conocer "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Nuestra página WEB **112cv.com**

Teléfonos de contacto:
96 275 91 04 96 275 90 32

Fax contacto:
96 275 90 73

E-mail de contacto:
112cv@112cv.com

Colegio San Vicente Ferrer PP Dominicos, Valencia.

Finalizamos el mes de noviembre realizando tres Charlas divulgativas de "1·1·2 Comunitat Valenciana" en el **Colegio San Vicente Ferrer PP Dominicos**, situado en pleno centro de la ciudad de **Valencia**.

Alrededor de 75 alumnos de 6º de primaria asistieron a las charlas sobre "1·1·2 Comunitat Valenciana", conociendo sus características y cómo se gestionan las llamadas de emergencia que se reciben.

Los chic@s fueron muy participativos y se interesaron, sobretodo, por todo lo que rodea a la Sala de Atención de Llamadas de "1·1·2 Comunitat Valenciana": el tipo de llamadas que se atienden, por los turnos que realiza el personal de Sala 1·1·2 o por el dimensionamiento de ésta. En especial, les llamó la atención, la rapidez con la que se atienden las llamadas, se recoge la información y cómo se transmite la información de las emergencias a las Agencias integradas en "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Pero, sin duda, con lo que más se divirtieron y aprendieron fue con la representación de una Llamada de Emergencia.



S

Si conocen algún Centro Escolar, Asociación o Entidad que pueda estar interesada en nuestra labor divulgativa, no duden en contactar con nosotros.

En el próximo número

Visitaremos:

- Escuela Profesional Xavier, Valencia.
- CEIP Ramón Laporta, Quart de Poblet.
- CEIP Sant Antonio Abat, Benissoda.
- CEIP San Vicente Ferrer, Agullent
- Colegio Academia Jardín, Valencia.
- IES L'Elia, L'Elia.
- IES Leonardo da Vinci, Alicante.
- IES Tirant lo Blanch, Gandia.
- EXPOJOVE, Feria de Muestras, Valencia

