



Octubre 2010

Difusió “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Publicació N° 8: Octubre 2010

Col·legi La Devesa, Carlet

Contingut:

- Col·legi La Devesa, Carlet **1**
- CEIP Monte Alegre, L’Eliana **2**
- CEIP Virgen del Carmen, L’Eliana **2**
- CEIP Jesús Sánchez, San Isidro **3**
- CEIP Enrique Tierno Galván, Godolleta **3**
- Escuela 2, La Cañada (Paterna) **3**
- Empresa Air Liquide, Montcada **4**
- Col·legi Marqués de Dos Aguas, Bétera **4**
- SINIF, La Nucia **4**
- Col·legi Santo Tomás de Aquino, La Cañada (Paterna) **5**
- CEIP Ramón Laporta, Quart de Poblet. **5**
- En el pròxim número. **6**



El passat 1 d'octubre visitem el Centre Privat d'Educació Infantil, Primària i Secundària **la Devesa**, situat al Camí dels Dipòsits, de Carlet.

Més de dos-cents alumnes van participar en la Xarrada Divulgativa del **Te-lèfon d'Emergències “1·1·2 Comunitat Valenciana”** i, tot i conèixer el Servei, van realitzar nombroses preguntes respecte al nostre servei.

Les xarrades destinades a l'alumnat pertanyent a 1r, 2n, 3r i 4t de l'ESO, van servir per a donar a conèixer el volum de telefonades que es poden arribar a atendre en un mateix dia, així com la gran varietat de tipologies d'incidents que des de la nostra Sala, es gestionen diàriament.

Un gran interès va suscitar, el mode en què s'atenen les telefonades de persones amb problemes auditius, així com la varietat d'idiomes existents en 1·1·2.

Les xarrades van tenir tan bon acollida que, pròximament, tornarem a aquest col·legi, aquesta vegada per a donar xarrades als més xicotets.



Diversos moments durant les xarrades realitzades al Centre Educatiu La Devesa.



CEIP Monte Alegre, L'Elia

Prop de 70 alumnes van assistir, el 5 d'octubre a diverses xarrades divulgatives sobre el Telèfon d'Emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana", al Col·legi Monte Alegre, siti al municipi de l'Elia.

Les xarrades, aquesta vegada dirigides a escolars de 3r, 4t i 6è de Primària, ens van mostrar que els alumnes coneixien a la perfecció 1·1·2 (en estar ubicat en la mateixa població que el seu col·legi).

Tots els assistents van participar molt activament en les xarrades, contant-nos les seues experiències, ja que havien vist treballar distints efectius en incidents, com ara robatoris, incendis o caiguda d'arbres.



CEIP Virgen del Carmen, L'Elia.

Sense deixar el municipi de l'Elia, visitem el passat 7 i 8 d'octubre el CEIP Mare de Déu del Carme, situat a l'Avinguda alcalde Enrique Daries.

En aquest centre realitzem un total de 6 xarrades, a les quals van assistir un total de tres-cents alumnes junt amb els seus respectius professors, els qui van aportar les seues vivències en tot el referent a les emergències. Fins i tot un d'ells ens va comentar que va ser testimoni en un accident de trànsit, sent son pare qui va cridar a 1·1·2 per a alertar-lo.



La major part dels assistents coneixien la ubicació de "1·1·2 Comunitat Valenciana", ja que en estar en la mateixa població que la seua residència, en més d'una ocasió han passat per la porta (per això, els feia especial il·lusió que "1·1·2 Comunitat Valenciana" visitara el seu col·legi).

Els alumnes del Col·legi Mare de Déu del Carme van realitzar diverses preguntes interessant-se per: la tipologia de les telefonades ateses, les competències dels serveis d'emergència, però sobretot, els va cridar enormement l'atenció el Sistema d'Informació Geogràfica (ResQMap) i el posicionament automàtic de la telefonada.

La representació d'una telefonada d'emergència, una vegada més, va ser l'activitat més reeixida de la xarrada, entre els assistents. Fins i tot un dels grups va realitzar una autèntica representació, ja que tant l'alumne que interpretava el qui telefonava, com la jove que interpretava l'operadora d'emergències, es van ficar tant en el paper que van deixar sorpresos a la resta de companys.

CEIP Jesús Sánchez, San Isidro.



Ens desplaçem a la província d'Alacant, el dia 13 d'octubre, per a poder estar amb els alumnes del **Col·legi Públic Jesús Sánchez, de San Isidro**. Prop de 70 alumnes de 4t a 6è de Primària i 6 professors del Centre, van poder assistir a tres xarrades divulgatives sobre "1-1-2 Comunitat Valenciana".

Tots els escolars van participar activament durant la jornada, comptant-nos com havien vist treballar a alguns dels serveis d'emergència en alguna ocasió i, fins i tot ens van informar de com realitzarien ells una telefonada al Telèfon d'Emergències. Va ser realment interessant!

CEIP Enrique Tierno

El 14 d'octubre visitem el **Col·legi Enrique Tierno Galván** situat en la població de **Godolleta**. Els 75 alumnes de 5è i 6è de primària, acompanyats dels seus professors i de la directora del Centre, van assistir a 2 xarrades divulgatives de "1-1-2 Comunitat Valenciana". Es va explicar la importància de cridar a 1-1-2, en cas d'emergència, sobretot quan es tracta d'un incident multidisciplinari (en el qual han d'intervenir diversos organismes per a la seua resolució), ja que des d'aquest servei es demana la informació i es coordinen els avisos als distints serveis d'emergències, aconseguint una major rapidesa en la gestió de l'emergència.



Escuela 2, La Cañada (Paterna).



El 18 d'octubre, vam estar al Centre Privat d'Educació Infantil, Primària i Secundària, **Escola 2** de la Canyada (Paterna). Vam poder parlar amb alumnes i 10 professors de 5è i 6è de primària, així com del cicle de secundària. Els assistents coneixien la labor del Telèfon "1-1-2 Comunitat Valenciana", així com la seua ubicació, ja que aquest centre educatiu havia visitat el CCE, fa anys, dins del seu programa d'activitats escolars.

Al conductor de la xarrada se li van realitzar gran varietat de preguntes, sobretot en relació al nombre de telefonades ateses, el tractament de les telefonades en idiomes o la utilització del Sistema d'Informació Geogràfica, encara que el que més interès va despertar, va ser el mode en què s'alerta els serveis d'emergència integrats en "1-1-2 Comunitat Valenciana" (a través d'un terminal que aquests tenen a les seues dependències i que els manté, permanentment, en contacte directe amb la Sala d'Atenció de Telefonades de "1-1-2 Comunitat Valenciana")



Air Liquide, Montcada

Acudim, novament, a l'Empresa Air Liquide el dia 19 d'octubre, donant per finalitzada (amb aquesta xarrada) una sèrie de jornades divulgatives realitzades a la pràctica totalitat de treballadors d'aquesta empresa.

En aquesta ocasió els assistents van ser un grup de vuit treballadors del seu Call Center, els qui es van mostrar molt interessats a conèixer, especialment, el funcionament de la Sala d'Atenció de Telefonades de "1·1·2 Comunitat Valenciana". Preguntes relacionades amb el volum de telefonades rebudes, telefonades en idiomes, distribució del treball en Sala... etc., són les que van predominar durant la visita.

Finalitzar indicant que, la totalitat dels assistents, van valorar molt positivament el Sistema d'Informació Geogràfica (ResQMap) i el posicionament de les telefonades procedent del nostre sistema de gestió d'emergències.



Col·legi Parroquial Marqués de Dos Aguas, Bétera



Ens desplaçem al Col·legi Marquès de Dosaigües a la vesprada del dia 20 de setembre, per a la realització d'una Xarrada divulgativa al professorat del Centre. L'assistència a aquesta va ser nombrosa i la jornada es va desenvolupar de manera molt dinàmica.

El professorat assistent coneixia el Telèfon d'Emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana" i fins i tot, ens van comentar que n'havien fet ús en alguna ocasió. En concret, tres dels professors van comentar que van realitzar telefonada a "1·1·2" en relació amb temes sanitaris, incendis habitatge o fins i tot per un tràfec amb Ferits. En totes les ocasions van indicar que, el tracte va ser molt correcte, la gestió ràpida i el resultat final satisfactori.

Els 25 professors es van mostrar molt satisfets de la informació rebuda sobre el Telèfon d'Emergència, comentant-nos que les dites xarrades les troben molt didàctiques, per la qual cosa ens van sol·licitar la planificació de jornades per als alumnes del Col·legi.

SINIF, La Nucia

Durant els dies 21 i 22 d'octubre, es va celebrar en l'Auditori de la Mediterrània, de la localitat de la Nucia, el III Simposi Nacional sobre Incendis Forestals.

El programa d'activitats incloïa ponències i tallers teoricopràctics amb professors universitaris d'Espanya, Portugal i Xile, així com professionals de l'extinció d'incendis.

Dins de les activitats de "Portes Obertes", corresponents al segon dia del Simposi, es va realitzar la Jornada "Els Serveis d'Emergència... prop de tu", la finalitat dels quals era acostar a la població els principals mitjans de prevenció i extinció d'incendis forestals (amb mitjans terrestres, mitjans aeris i distint tipus de material d'intervenció).

Van participar en aquestes activitats personal i mitjans de "1·1·2 Comunitat Valenciana", així com la UME, el Consorci Provincial de Bombers d'Alacant, la Policia Local de la Nucia, la Policia de la Generalitat, les Brigades Rurals d'Emergència i agrupacions de Voluntaris de Protecció Civil.

Més de 250 persones van acudir a la Plaça de les Nits, lloc on es van realitzar les distintes activitats i on els professionals dels mitjans de prevenció i extinció d'incendis forestals van explicar els seus recursos i eines de treball i les seues funcions específiques.



Col·legi Santo Tomás de Aquino, La Cañada (Paterna)

Durant els matins dels dies 25, 27, 28 i 29 d'octubre, visitem el Centre Escolar **Sant Tomàs d'Aquino**, situat al carrer 610 de la Canyada, a Paterna.

En les primeres Jornades divulgatives, dirigides a alumnes de 3r i 4t de Primària, els escolars ens van mostrar el seu enorme interès per conèixer el que és i el que no és una emergència, participant en la simulació de la telefonada d'emergència que, a manera de representació, els fa ficar-se en el paper d'un telefonant i en el d'un operador d'emergències. Aquesta activitat, a la majoria, els entusiasma.



Les jornades posteriors, destinades als majors del col·legi (alumnes i alumnes de 1r i 2n d'E-SO), els alumnes ja coneixien molt bé 1·1·2, i fins i tot ens van comentar les seues experiències en relació a telefonades realitzades al nostre servei. Les emergències que ens van traslladar van ser variades, des d'un robatori a un incendi, i fins i tot una assistència sanitària en algun moment.

A més, es van mostrar interessats a aprofundir en el coneixement del servei d'emergències, realitzant preguntes respecte a l'operativa o la forma de treballar de la nostra Sala d'Atenció de Telefonades.

Delegació de Polícies de Croàcia

Una Delegació de la Policia de Croàcia va visitar "1·1·2 Comunitat Valenciana", el matí del 26 d'octubre, per a conèixer com treballem i gestiona el Telèfon Únic d'Emergències, a la Comunitat Valenciana. Durant aquesta jornada se'ls va mostrar el nostre Sistema Integral de Gestió d'Emergències i Comunicacions, el procediment per a atendre telefonades d'emergències, els protocols existents i la forma en què s'alerta als distints organismes d'emergència intervinents.

La delegació Croat, va voler aprofitar la visita, per a informar-nos de la seua forma de treballar i la seua relació laboral amb 1·1·2, al seu país (que porta 3 anys implantat).

La visita va ser molt interessant, ja que ens va permetre conèixer com treballa un servei policial estranger i ells se'n van anar encantats de la seua visita a "1·1·2 Comunitat Valenciana" (un servei consolidat després de més de 10 anys d'existència).

CEIP Ramón Laporta, Quart de Poblet.

Mares, pares i personal del Centre Educatiu **Ramon Laporta** van assistir, a la vesprada del dimarts 26 d'octubre, a una de les xarrades divulgatives de "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Finalitzada aquesta, molts dels assistents van realitzar consultes i fins i tot van exposar el seu cas a l'hora de contactar amb 1·1·2, indicant la importància que té el conèixer aquest número per al seu ús en cas d'emergència.

Pròximament tornarem a aquest centre, aquesta vegada per a realitzar-hi xarrades als seus alumnes.



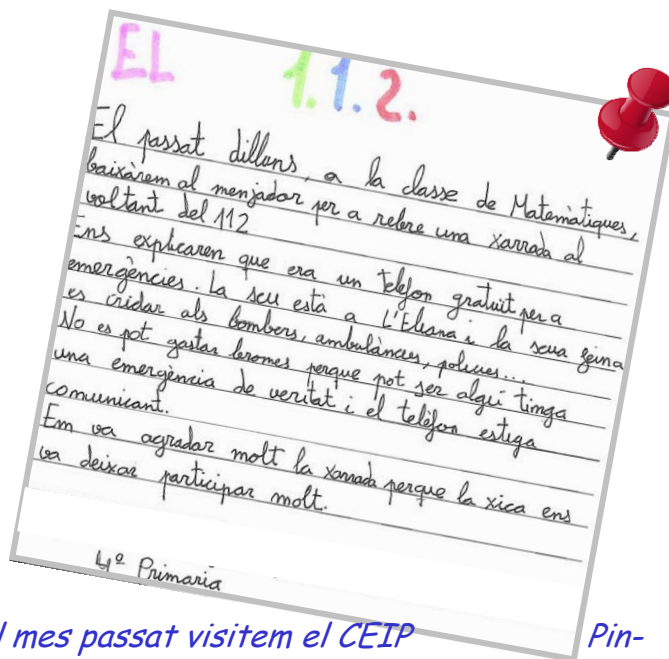
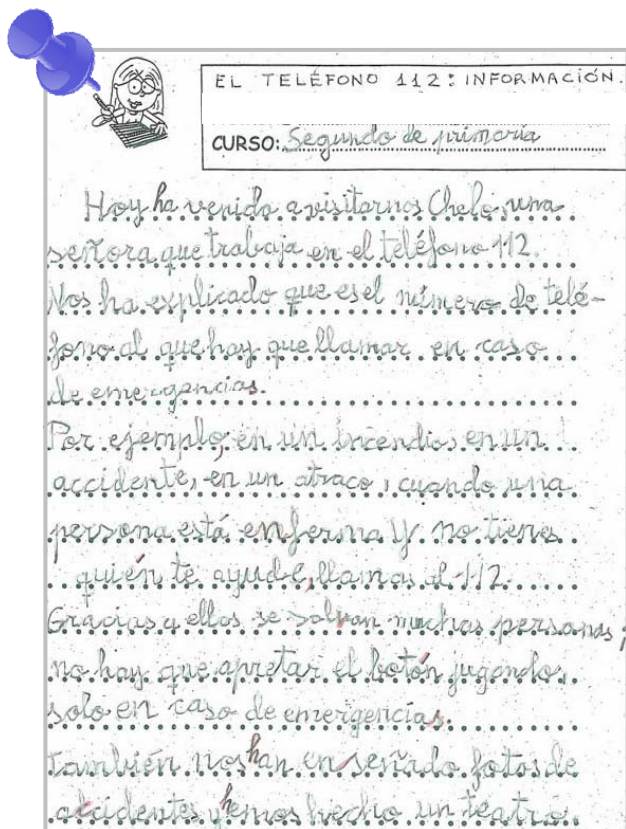
Si esteu interessats a conèixer “1·1·2 Comunitat Valenciana”

La nostra pàgina WEB **112cv.com**

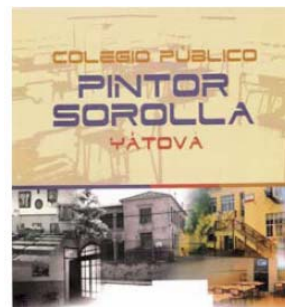
Telèfons de contacte:
96 275 91 04 96 275 90 32

Fax contacte:
96 275 90 73

E-mail de contacte:
112cv@112cv.com



El mes passat visitem el CEIP Pintor Sorolla a Yátova. D'aquesta visita els escolars ens van remetre un full informatiu que van realitzar respecte a la nostra visita. N'hem seleccionat diversos perquè els pugueu fullejar.



En el pròxim número

Visitarem:

- IES Historiador Chabàs, Dénia.
- Col·legi Hogar Nuestra Señora del Rosario, València.
- Col·legi Nuestra Señora de la Salud, Algemesí.
- CEIP Luís Vives, València.
- Col·legi La Devesa, Carlet.
- CEIP Manuel García Izquierdo, San Antonio de Requena.
- Centre Educatiu Palma, La Cañada (Paterna).
- CEIP La Murta, Chiva.
- Col·legi Dominicos, València.

