



Octubre 2010



Difusión “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Publicación Nº 8: Octubre 2010

Colegio La Devesa, Carlet

Contenido:

- Colegio La Devesa, Carlet **1**
- CEIP Monte Alegre, L’Eliana **2**
- CEIP Virgen del Carmen, L’Eliana **2**
- CEIP Jesús Sánchez, San Isidro **3**
- CEIP Enrique Tierno Galván, Godolleta **3**
- Escuela 2, La Cañada (Paterna) **3**
- Empresa Air Liquide, Moncada **4**
- Colegio Marqués de Dos Aguas, Bétera **4**
- SINIF, La Nucia **4**
- Colegio Santo Tomás de Aquino, La Cañada (Paterna) **5**
- CEIP Ramón Laporta, Quart de Poblet. **5**
- En el próximo número. **6**



El pasado 1 de Octubre visitamos el Centro Privado de Educación Infantil, Primaria y Secundaria **La Devesa**, situado en el Camino de los Depósitos, de Carlet.

Más de doscientos alumnos participaron en la Charla Divulgativa del **Teléfono de Emergencias “1·1·2 Comunitat Valenciana”**, y aún conociendo el Servicio, realizaron numerosas preguntas con respecto a nuestro servicio.

Las charlas destinadas al alumnado perteneciente a 1º, 2º, 3º y 4º de la ESO, sirvieron para dar a conocer el volumen de llamadas que se pueden llegar a atender en un mismo día, así como la gran variedad de tipologías de incidentes que desde nuestra Sala, se gestionan diariamente.

Un gran interés suscitó, el modo en el que se atienden las llamadas de personas con problemas auditivos, así como la variedad de idiomas existentes en 1-1-2.

Las charlas tuvieron tan buen acogida que, próximamente, volveremos a este colegio, esta vez para dar charlas a los más pequeños.



Varios momentos durante las charlas realizadas en el Centro Educativo La Devesa.



CEIP Monte Alegre, L'Eliana

Cerca de 70 alumnos asistieron, el 5 de octubre a varias charlas divulgativas sobre el Teléfono de Emergencias "1-1-2 Comunitat Valenciana", en el **Colegio Monte Alegre**, sito en el municipio de **L'Eliana**.

Las charlas, esta vez dirigidas a escolares de 3º, 4º y 6º de Primaria, nos mostraron que los alumnos conocían a la perfección 1-1-2 (al estar ubicado en la misma población que su colegio).

Todos los asistentes participaron muy activamente en las charlas, contándonos sus experiencias, ya que habían visto trabajar a distintos efectivos en incidentes, tales como robos, incendios o caída de árboles.



CEIP Virgen del Carmen, L'Eliana.

Sin dejar el municipio de L'Eliana, visitamos el pasado 7 y 8 de Octubre el **CEIP Virgen del Carmen**, situado en la Avenida Alcalde Enrique Daries.

En este centro realizamos un total de 6 charlas, a las que asistieron un total de trescientos alumnos junto con sus respectivos profesores, quienes aportaron sus vivencias en todo lo referente a las emergencias. Incluso uno de ellos nos comentó que fue testigo en un accidente de tráfico, siendo su padre quién llamó a 1-1-2 para alertar del mismo.



La mayor parte de los asistentes conocían la ubicación de "1-1-2 Comunitat Valenciana", ya que al estar en la misma población que su residencia, en más de una ocasión han pasado por la puerta (por ello, les hacía especial ilusión que "1-1-2 Comunitat Valenciana" visitase su colegio).

Los alumnos del Colegio Virgen del Carmen realizaron varias preguntas interesándose por: la tipología de las llamadas atendidas, las competencias de los servicios de emergencia, pero sobre todo, les llamó enormemente la atención el Sistema de Información Geográfica (ResQMap) y el posicionamiento automático de la llamada.

La representación de una llamada de emergencia, una vez más, fue la actividad más exitosa de la charla, entre los asistentes. Incluso uno de los grupos realizó una auténtica representación, ya que tanto el alumno que interpretaba al llamante, como la joven que interpretaba a la operadora de emergencias, se metieron tanto en el papel que dejaron sorprendidos al resto de compañeros.

Destacar que a todo el profesorado que asistió a las charlas, les parece una actividad muy interesante para los chicos y esperan poder contar con nosotros para el próximo curso escolar.

CEIP Jesús Sánchez, San Isidro.



Nos desplazamos a la provincia de Alicante, el día 13 de octubre, para poder estar con los alumnos del **Colegio Público Jesús Sánchez**, de **San Isidro**. Cerca de 70 alumnos de 4º a 6º de Primaria y 6 profesores del Centro, pudieron asistir a tres charlas divulgativas sobre "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Todos los escolares participaron activamente durante la jornada, contándonos cómo habían visto trabajar a algunos de los servicios de emergencia en alguna ocasión e, incluso nos informaron de cómo realizarían ellos una llamada al Teléfono de Emergencias.

¡Fue realmente interesante!

CEIP Enrique Tierno

El 14 de Octubre visitamos el **Colegio Enrique Tierno Galván** situado en la población de **Godolleta**. Los 75 alumnos de 5º y 6º de primaria, acompañados de sus profesores y de la Directora del Centro, asistieron a 2 charlas divulgativas de "1·1·2 Comunitat Valenciana". Se explicó la importancia de llamar a 1·1·2, en caso de emergencia, sobre todo cuando se trata de un incidente multidisciplinar (en el que tienen que intervenir varios organismos para su resolución), ya que desde éste servicio se recaba la información y se coordinan los avisos a los distintos servicios de emergencias, consiguiendo una mayor rapidez en la gestión de la emergencia.



Escuela 2, La Cañada (Paterna).



El 18 de octubre, estuvimos en el Centro Privado de Educación Infantil, Primaria y Secundaria, **Escuela 2** de La Cañada (Paterna). Pudimos hablar con alumnos y 10 profesores de 5º y 6º de primaria, así como del ciclo de secundaria.

Los asistentes conocían la labor del Teléfono "1·1·2 Comunitat Valenciana", así como su ubicación, ya que éste centro educativo había visitado el CCE, hace años, dentro de su programa de actividades escolares.

Al conductor de la charla se le realizaron gran variedad de preguntas, sobretodo en relación al nº de llamadas atendidas, el tratamiento de las llamadas en idiomas o la utilización del Sistema de Información Geográfica, aunque lo que más interés despertó, fue el modo en que se alerta a los servicios de emergencia integrados en "1·1·2 Comunitat Valenciana" (a través de un terminal que éstos tienen en sus dependencias y que los mantiene, permanentemente, en contacto directo con la Sala de Atención de Llamadas de "1·1·2 Comunitat Valenciana")



Air Liquide, Moncada

Acudimos, nuevamente, a la Empresa Air Liquide el día 19 de octubre, dando por finalizada (con esta charla) una serie de jornadas divulgativas realizadas a la práctica totalidad de trabajadores de esta empresa.

En esta ocasión los asistentes fueron un grupo de ocho trabajadores de su Call Center, quienes se mostraron muy interesados en conocer, especialmente, el funcionamiento de la Sala de Atención de Llamadas de "1-1-2 Comunitat Valenciana". Preguntas relacionadas con el volumen de llamadas recibidas, llamadas en idiomas, distribución del trabajo en Sala ...etc son las que predominaron durante la visita.

Finalizar indicando que, la totalidad de los asistentes, valoraron muy positivamente el Sistema de Información Geográfica (ResQMap) y el posicionamiento de las llamadas procedente de nuestro sistema de gestión de emergencias.



Colegio Parroquial Marqués de Dos Aguas, Bétera



Nos desplazamos al **Colegio Marqués de Dos Aguas** en la tarde del día 20 de septiembre, para la realización de una Charla divulgativa al profesorado del Centro. La asistencia a la misma fue numerosa y la jornada se desarrolló de manera muy dinámica.

El profesorado asistente conocía el Teléfono de Emergencias "1-1-2 Comunitat Valenciana" e incluso, nos comentaron que habían hecho uso del mismo, en alguna ocasión. En concreto, tres de los profesores comentaron que realizaron llamada a "1-1-2" en relación con temas Sanitarios, Incendios Vivienda o incluso por un Tráfico con Heridos. En todas las ocasiones indicaron que, el trato fue muy correcto, la gestión rápida y el resultado final satisfactorio.

Los 25 profesores se mostraron muy satisfechos de la información recibida sobre el Teléfono de Emergencia, comentándonos que dichas charlas las encuentran muy didácticas, por lo que nos solicitaron la planificación de jornadas para los alumnos del Colegio.

SINIF, La Nucia

Durante los días 21 y 22 de octubre, se celebró en el Auditori de la Mediterrànea, de la localidad de La Nucia, el III Simposio Nacional sobre Incendios Forestales.

El programa de actividades incluía ponencias y talleres teórico-prácticos con profesores universitarios de España, Portugal y Chile, así como profesionales de la extinción de incendios.

Dentro de las actividades "de Puertas Abiertas", correspondientes al segundo día del Simposio, se realizó la Jornada " Los Servicios de Emergencia...cerca de tí", cuya finalidad era acercar a la población los principales medios de prevención y extinción de incendios forestales (con medios terrestres, medios aéreos y distinto tipo de material de intervención).

Participaron en estas actividades personal y medios de "1-1-2 Comunitat Valenciana", así como la UME, el Consorcio Provincial de Bomberos de Alicante, la Policía Local de La Nucia, la Policía de la Generalitat, las Brigadas Rurales de Emergencia y agrupaciones de Voluntarios de Protección Civil.

Más de 250 personas acudieron a la Plaça de les Nits, lugar donde se realizaron las distintas actividades y donde los profesionales de los medios de prevención y extinción de incendios forestales explicaron sus recursos y herramientas de trabajo y sus funciones específicas.



Colegio Santo Tomás de Aquino, La Cañada (Paterna)

Durante las mañanas de los días 25, 27, 28 y 29 de Octubre, visitamos el Centro Escolar **Santo Tomás de Aquino**, situado en la Calle Seiscientos Diez de la Cañada, en Paterna.

En las primeras Jornadas divulgativas, dirigidas a alumnos de 3º y 4º de Primaria, los escolares nos mostraron su enorme interés por conocer lo que es y lo que no es una emergencia, participando en la simulación de la llamada de emergencia que, a modo de representación, les hace meterse en el papel de un llamante y en el de un operador de emergencias. Esta actividad, a la mayoría, les entusiasma.



Las jornadas posteriores, destinadas a los mayores del colegio (alumnos y alumnas de 1º y 2º de ESO), los alumnos ya conocían muy bien 1-1-2, e incluso nos comentaron sus experiencias en relación a llamadas realizadas a nuestro servicio. Las emergencias que nos trasladaron fueron variadas, desde un robo a un incendio, e incluso una asistencia sanitaria en algún momento.

Además, se mostraron interesados en profundizar en el conocimiento del servicio de emergencias, realizando preguntas con respecto a la operativa o la forma de trabajar de nuestra Sala de Atención de Llamadas.

Delegación de Policías de Croacia

Una Delegación de la Policía de Croacia visitó "1-1-2 Comunitat Valenciana", la mañana del 26 de octubre, para conocer cómo trabajamos y gestiona el Teléfono Único de Emergencias, en la Comunitat Valenciana. Durante esta jornada se les mostró nuestro Sistema Integral de Gestión de Emergencias y Comunicaciones, el procedimiento para atender llamadas de emergencias, los protocolos existentes y la forma en que se alerta a los distintos organismos de emergencia intervinientes.

La delegación Croata, quiso aprovechar la visita, para informarnos de su forma de trabajar y su relación laboral con 1-1-2, en su país (que lleva 3 años implantado).

La visita fue muy interesante, ya que nos permitió conocer cómo trabaja un servicio policial extranjero y, ellos se fueron encantados de su visita a "1-1-2 Comunitat Valenciana" (un servicio consolidado tras más de 10 años de existencia).

CEIP Ramón Laporta, Quart de Poblet.

Madres, padres y personal del Centro Educativo **Ramón Laporta** asistieron, en la tarde del martes 26 de Octubre, a una de las charlas divulgativas de "1-1-2 Comunitat Valenciana".

Tras ella, muchos de los asistentes realizaron consultas e incluso expusieron su caso a la hora de contactar con 1-1-2, indicando la importancia que tiene el conocer este número para su uso en caso de emergencia.

Próximamente volveremos a este centro, esta vez para realizar charlas a los alumnos del mismo.



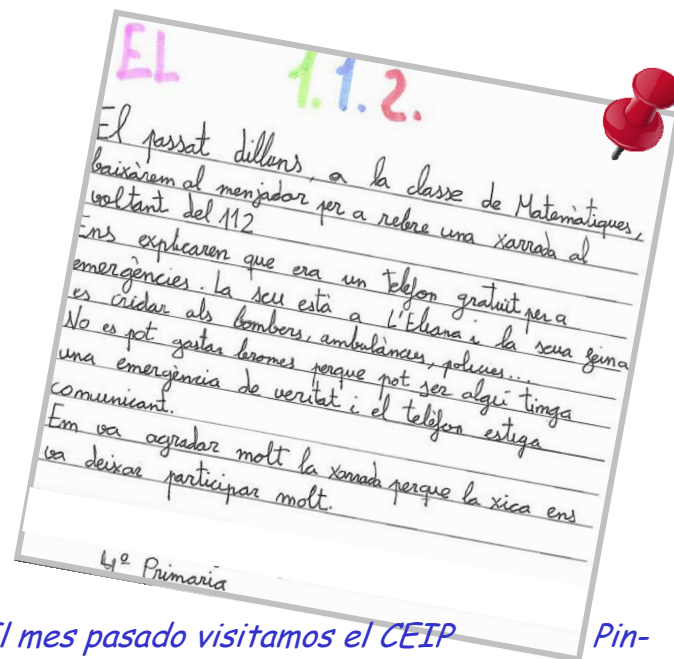
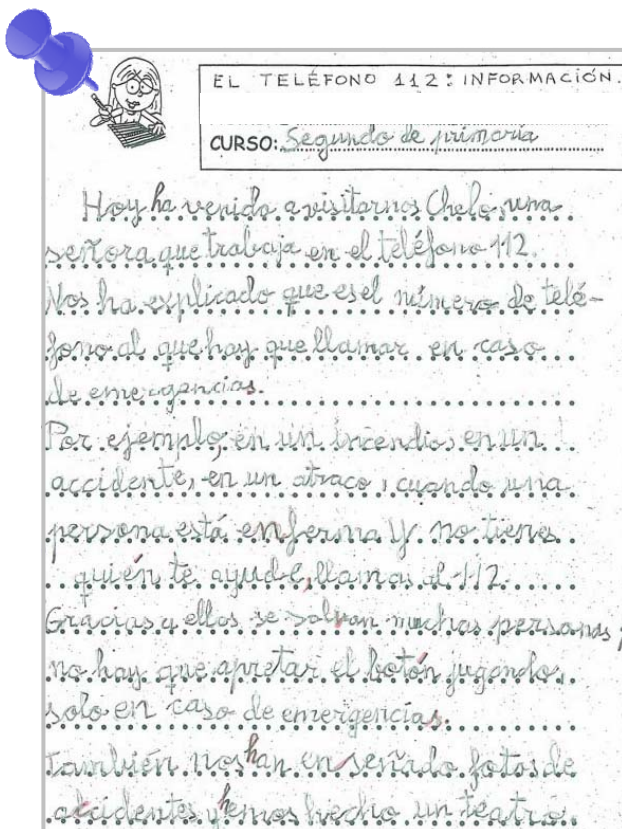
Si están interesados en conocer "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Nuestra página WEB **112cv.com**

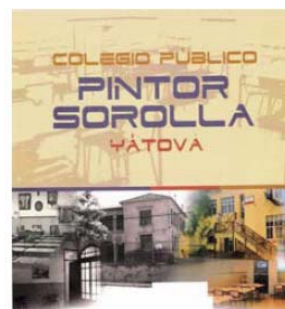
Teléfonos de contacto:
96 275 91 04 96 275 90 32

Fax contacto:
96 275 90 73

E-mail de contacto:
112cv@112cv.com



El mes pasado visitamos el CEIP Pintor Sorolla en Yátova. De esta visita los escolares nos remitieron una hoja informativa que realizaron con respecto a nuestra visita. Hemos seleccionado varios de ellos para que los puedan hojear.



En el próximo número

Visitaremos:

- IES Historiador Chabàs, Dénia.
- Colegio Hogar Nuestra Señora del Rosario, Valencia.
- Colegio Nuestra Señora de la Salud, Algemesí.
- CEIP Luís Vives, Valencia.
- Colegio La Devesa, Carlet.
- CEIP Manuel García Izquierdo, San Antonio de Requena.
- Centro Educativo Palma, La Cañada (Paterna).
- CEIP La Murta, Chiva.
- Colegio Dominicos, Valencia.

Si conocen algún Centro Escolar, Asociación o Entidad que pueda estar interesada en nuestra labor divulgativa, no duden en contactar con nosotros. ¡Estaremos encantados de que nos conozcan!