



Contingut:

CEIP Lluís Vives, La Pobla de Vallbona

XXV Aniversari de Protecció Civil de Petrer

CEIP 8 d' Abril, San Antonio de Benagéber

Fira Internacional d' Emergències i Seguretat, Fira València.

CEIP Jesús, València

IES Francesc Ribalta, Castelló de la Plana

Escola Infantil Giorgeta, València.

Centre d'Educació Especial Baix Maestrat, Vinaròs.

CEIP Sant Sebastià, Roca-fort.

Empresa Air Liquide, Montcada

XXV Aniversari de Protecció Civil de Xàbia.

Tallers Sobre Sensibilització Ambiental a San Antonio de Benagéber.



Difusió “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Publicació NÚM. 5: Juny 2010

CEIP Lluís Vives, La Pobla de Vallbona

Durant els dies 3 i 4 de juny acudim a la població de la Pobla de Vallbona (Camp de Túria), al Centre d'Educació Infantil i Primària Lluís Vives, per a realitzar quatre xarrades divulgatives del Telèfon d'Emergències “1·1·2 Comunitat Valenciana”.

Més de 260 estudiants de 3r, 4t, 5è i 6è de Primària del Col·legi, van comprendre la important labor que 1·1·2 realitza, atenent telefonades d'emergència i urgència que qualsevol ciutadà o visitant de la nostra Comunitat pot arribar a tenir en qualsevol moment, ja que, com bé se'ls va traslladar en les dites xarrada, el telèfon és atès les 24 hores del dia, 365 dies de l'any.



Xarrada del dia 4 de juny, on van assistir els alumnes de 3r i 4t curs de Primària.



Durant la xarrada, amb els alumnes més majors del Centre.

Qüestions referents als torns existents a la Sala d'Atenció de Telefonades, el volum de telefonades ateses al llarg d'un dia o el nombre d'Agències integrades dins de “1·1·2 Comunitat Valenciana”, van ser les preguntes més freqüents realitzades pels assistents, en els dos matins que vam estar en aquest Centre.

No obstant això, el tema estrella fou el relatiu a les telefonades falses o de broma. Es va fer especial insistència, que els menors comprenseren la gravetat i les conseqüències que suposen fer aquest tipus de telefonades: *“Si les nostres línies estan ocupades, atenent telefonades de broma o malicioses, no podem atendre la persona (que podria ser un familiar el vostre: pare, germà, mare, etc.) i que ens crida perquè té una situació real, d'emergència”*.

XXV Aniversari de Protecció Civil de Petrer

Amb motiu de la celebració del 25è Aniversari de Protecció Civil de Petrer, dijous passat 4 de juny, es va realitzar una jornada d'exhibició de mitjans d'Emergències i Seguretat.

Els organismes invitats a participar en aquesta jornada van mostrar (a la població de Petrer i, en particular, als escolars que els van visitar), les eines que utilitzen en les distintes actuacions que, la solució d'una emergència, pot requerir.

Els operatius van estar tot el dia (de 10:00 a 19:00 hores) en l'Avinguda de la Reina Sofia, encreuament amb avinguda Bassa de Periquito. Totes les persones que hi van passar es van mostrar molt interessats

a conèixer el treball dels operatius de seguretat i els mitjans que utilitzen per a això.

Van participar, a més de "1·1·2 Comunitat Valenciana", la Unitat Militar

d'Emergències (UME), Brigades Rurals d'Alacant, Bombers del Consorci Alacant, Creu Roja, Policia Local i Protecció Civil, de Petrer.



En aquesta Jornada, ens va acompanyar el Lloc de Comandament Avançat (PMA), el qual va cridar l'atenció dels assistents, tant per la seu enorme grandària com per la gran tecnologia que alberga el seu interior



Durant la jornada, els escolars de la població, van visitar els diferents estands i es van estar molt atents a les explicacions que els van donar.

CEIP 8 d' Abril, San Antonio de Benagéber

Un any més, assistim al **Centre d'Educació Infantil i Primària 8 d'abril**, en la població de San Antonio de Benagéber, on uns dos-cents alumnes, van assistir a les xarrades de "1·1·2 Comunitat Valenciana". Tots els assistents van intervenir en les xarrades, molt activament, i agraiem la labor realitzada pel professorat que va assistir, per a assegurant-se que els alumnes entenien que han de telefonar a 1·1·2, únicament, en cas d'emergència i no per a realitzar telefonades de broma.

Els majors van rebre informació sobre els diferents tipus de telefonades que es reben i gestionen des



del servei (accidents, incendis, sostraccions, agressions, etc...), mentre que els més menuts van gaudir amb la simulació d'una telefonada d'emergència a "1·1·2 Comunitat Valenciana", mostrant els seus drets teatrals, en realitzar una telefonada simulada per l'incendi en un habitatge.

Agrair a tot el professorat, així com a la Direcció, la seu càlida acollida i participació, desitgem els haja resultat interessant la nostra explicació del Servei.



Fira Internacional d'Emergències i Seguretat, Fira València.



El conseller de Governació, Serafín Castellano, junt amb la consellera de Justícia i Administracions Pùbliques, Paula Sánchez de León, van inaugurar la **Fira Integra + Seguretat** a la Fira de Mostres de València, el passat 8 de juny.

Durant els dies 8, 9 i 10 de juny, en l'estand de la Conselleria de Governació, els visitants a la dita fira van poder conèixer de prop el PMA, l'helicòpter Jaume I i veure demostracions de l'operativa que segueix "1·1·2 Comunitat Valenciana" per a la recepció de telefonades i gestió dels avisos d'emergència.

La VII edició d'aquesta Fira va comptar amb les signatures i representants, més prestigiosos i destacats del sector de la seguretat i les emergències, oferint els productes, els equipaments, la tecnologia i els serveis més innovadors.

El nostre conseller va fer insistència en l'importància d'aquesta Fira, ja que, segons Serafín Castellano "ens va a permetre contrastar experiències, intercanviar opinions, realitzar analisi i comparatives entre els diferents projectes realitzats i iniciatives dutes a terme en les diferents autonomies dins de l'àmbit de la seguretat i les emergències".



CEIP Jesús, València.

Dues xarrades divulgatives són les que es van realitzar el passat 10 de juny al **Col·legi Jesús**, ubicat al carrer Franc Tormo de València. En aquestes jornades, dirigides a xiquets i xiquetes de 6, 7 i 8 anys (1 i 2n de Primària), els menors van aprendre què és i quan s'ha de telefonar a "1·1·2 Comunitat Valenciana", -només en cas d'emergència-, no confonent aquest telèfon amb altres número d'informació telefònica o de consulta.

Durant el matí, els xicotets van gaudir de la projecció d'unes imatges, on se'ls explicava, pas a pas, com s'atén una telefonada d'emergència. D'esta manera, els alumnes van descobrir en primera persona, com es treballa i van comprovar com resulta de difícil, de vegades, poder obtenir la informació necessària per a donar avís als organismes d'Emergència.



IES Francesc Ribalta, Castelló de la Plana.



El dilluns 14 de juny, 29 alumnes junt amb tres dels seus professors, van participar en una xarrada sobre el Telèfon d'Emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana". Els alumnes de 4t d'ESO es van mostrar molt interessats amb respecte els protocols existents en el nostre servei, el nombre d'agències/organismes integrats dins de 1·1·2 i, el sistema que utilitzem per a la gestió de les telefonades d'emergència -CoordCom G5-.

Respecte a les preguntes realitzades durant la xarrada, la ma-

joria d'elles anaven enfocades a conèixer: el volum de telefonades que s'atenen, diàriament, al Centre; tipus d'avisos d'emergència que es reben, amb més freqüència (accidents de circulació, incendis, robatoris, agressions, etc...); quins eren els requisits i la formació necessària per a treballar com a Operador d'Emergències, ja que consideren que cal estar molt preparat per a poder gestionar una emergència, de forma ràpida i eficaç.

Escuela Infantil Giorgeta, València.

El passat 16 de juny, acudim a l'**Escola Infantil Giorgeta**, situada a València ciutat, on es van realitzar dues xarrades divulgatives del nostre servei d'emergències a xiquets i xiquetes de la dita escola, escolars d'entre 5 i 6 anys.

Els alumnes de 3r d'Infantil van aprendre a distingir el que és una emergència i el que es considera una molèstia (però no urgència) i, com s'atenen les telefonades d'emergència i/o urgència des de "1·1·2 Comunitat Valenciana". Al final de la xarrada, es va realitzar la simulació d'una telefonada d'emergència, on van participar els menors, entenent millor la filosofia de treball i missió de "1·1·2 Comunitat Valenciana".



Centre d'Educació Especial Baix Maestrat, Vinaròs.

Dotze professors del **Centre d'Educació Especial Baix Maestrat**, ubicat en la població de Vinaròs, van participar el passat 17 de juny en una de les nostres jornades divulgatives del Telèfon d'Emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana". En la visita, els va informar del treball que es realitza, en el nostre servei, quant a l'atenció i gestió de telefonades d'emergència. Els docents es van mostrar molt interessats a conèixer millor el Telèfon 1·1·2, realitzant qüestions referents a la tipologia d'incidents gestionats o el volum de telefonades ateses diàriament.



Al final de la jornada, ens van indicar la conveniència de realitzar aquestes jornades informatives als alumnes del seu centre i, ens van comentar que tots els ciutadans haurien de conèixer el funcionament del **Telèfon d'Emergències 1·1·2** i el correcte ús que hem de fer-ne.

CEIP Sant Sebastià, Rocafort.



El divendres 18 de juny, visitem el **Col·legi d'Educació Infantil i Primària Sant Sebastià** de Rocafort, a la comarca de l'Horta Nord. Allí realitzem dues xarrades sobre 1·1·2 als alumnes i alumnes dels cursos de 5è i 6è de Primària (els més majors del Centre).

Els xics van mostrar molt d'interès a conèixer de prop com treballen els operadors de la nostra Sala d'Atenció de Telefonades d'Emergència, els protocols que se segueixen (segons el tipus emergència que s'atén) i el tractament que fem de les telefonades falses o de broma, que es reben.

En finalitzar, la directora del centre, ens va invitar a continuar realitzant xarrades als seus alumnes dels pròxims cursos, ja que consideren molt important que els xiquets coneguen i valoren la nostra labor en "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Empresa Air Liquide, Montcada

Durant aquest mes, "1·1·2 Comunitat Valenciana" ha visitat de nou aquesta empresa, ubicada en la pròxima població de Montcada. Pràcticament la totalitat de treballadors d'Air Liquide han assistit a les nostres xarrades divulgatives, amb la finalitat de tenir informació de primera mà del funcionament del nostre Servei d'Emergències, el mode en què es treballa, el volum de telefonades ateses o els nostres protocols d'actuació, entre altres.



XXV Aniversari de Protecció Civil de Xàbia.

L'Agrupació de Voluntaris de Protecció Civil de Xàbia, amb motiu del seu **25 Aniversari**, va reunir el diumenge 20 de juny, als Serveis d'Emergències en una jornada d'exhibició de mitjans.

Els organismes que van poder mostrar, als ciutadans, com treballen davant una emergència van ser: Policia Local de Xàbia, Creu Roja, el parc Comarcal de Bombers de la Marina Alta, Bombers Voluntaris de Balcó al Mar, Brigades Forestals, agrupacions de Protecció Civil de la Marina Alta i, per descomptat, "1·1·2 Comunitat Valenciana".

La jornada va començar a les 11:00 hores, amb l'acte d'inauguració, que va comptar amb la presència de: Luis Ibáñez (secretari autonòmic de Governació), Irene Rodríguez (directora general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Emergències), Eduardo Monfort (alcalde de la població), Juan Ortolá (regidor de Seguretat) i Juan Pastor (coordinador de l'Agrupació Local de Protecció Civil), entre altres.

Després de l'acte, les autoritats van visitar tots els operatius instal·lats al carrer Doctor Borrull, avinguda príncep d'Astúries i la Placeta del Convent.



Molts van ser els visitants que, aprofitant el matí de diumenge, van passar pel nostre estand per a informar-se sobre "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Durant la jornada es va realitzar una simulació de rescat, on els ciutadans presents van poder comprovar la professionalitat dels organismes intervinguts en l'evacuació, ja que van fer lliscar per un pont tirolès la suposada víctima sobre una lli-tera, de forma totalment segura, des del terrat d'un edifici fins a peu de carrer, per a després traslladar-la a l'Hospital de Campanya instal·lat per Creu Roja, a l'efecte de demostració.



COMUNITAT VALENCIANA



Si esteu interessats a conèixer "1·1·2 Comunitat Valenciana"

La nostra pàgina WEB **112cv.com**

Telèfons de contacte:
96 275 91 04 / 96 275 90 32

Fax contacte:
96 275 90 73

E-mail de contacte:
112cv@112cv.Com

Tallers sobre Sensibilització Ambiental en San Antonio de Benagéber



Durant el passat 22 de juny, "1·1·2 Comunitat Valenciana" va participar en una activitat de sensibilització ambiental, celebrada a la Casa de la Joventut de San Antonio de Benagéber.

L'activitat, organitzada per l'Ajuntament de San Antonio de Benagéber, a través de la Regidoria de Medi Ambient i Urbanisme, s'enquadra dins de la programació "2010 Any Local de l'Arbre".

L'objectiu principal de l'activitat va ser informar, formar i sensibilitzar els alumnes sobre els

incendis forestals, mostrant les causes, conseqüències i solucions, segons el cas.

La jornada es va dividir en tres parts: **una sessió teòrica**, en la qual una persona (de l'equip docent de l'empresa Creacció) mostrava als alumnes una projecció sobre diferents incendis forestals; **una sessió pràctica**, on els alumnes (dividits en quatre grups) exposaven com actuarien davant diverses situacions plantejades (relacionades amb incendis) i, posteriorment, els representants dels operatius participants, els explicaven les seues funcions i quina seria la millor forma d'actuar i per què, en cada cas exposat; i **una sessió assembleària**, on es va realitzar una breu síntesi de les solucions i es va realitzar una declaració de compromisos i accions, que els alumnes podrien assumir i portar a la pràctica.

L'activitat va finalitzar amb la visita dels distints vehicles i eines de treball exposats, pels mitjans operatius.

En el pròxim número

Visitarem:

- Centre Actio, Alboraig.
- Escola d'Estiu UPV, València.
- Nau Jove de la Universitat, València.
- Universitat Miguel Hernández, Campus d'Elx.
- Universitat Miguel Hernández, Campus de Sant Joan d'Alacant

i coneixen algun Centre Escolar, Associació o Entitat que puga estar interessada en la nostra labor divulgativa, no dubten a contactar amb nosaltres.
Estarem encantats que ens coneguen!