



Contenido:

CEIP Luís Vives, La Pobla de Vallbona 1

XXV Aniversario de Protección Civil de Petrer 2

CEIP 8 de Abril, San Antonio de Benagéber 3

Feria Internacional de Emergencias y Seguridad, Feria Valencia. 3

CEIP Jesús, Valencia 4

IES Francisco Ribalta, Castellón de la Plana 4

Escuela Infantil Giorgeta, Valencia. 4

Centro de Educación Especial Baix Maestrat, Vinaroz. 5

CEIP San Sebastián, Roca-fort. 5

Empresa Air Liquide, Moncada 5

XXV Aniversario de Protección Civil de Xàbia. 6

Talleres Sobre Sensibilización Ambiental en San Antonio de Benagéber. 7



Difusión “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Publicación Nº 5: Junio 2010

CEIP Luís Vives, La Pobla de Vallbona

Durante los días 3 y 4 de Junio acudimos a la población de La Pobla de Vallbona (Camp del Túria), al Centro de Educación Infantil y Primaria Luís Vives, para realizar cuatro charlas divulgativas del Teléfono de Emergencias “1·1·2 Comunitat Valenciana”.

Más de 260 estudiantes de 3º, 4º, 5º y 6º de Primaria del Colegio, comprendieron la importante labor que 1·1·2 realiza, atendiendo llamadas de emergencia y urgencia que cualquier ciudadano o visitante de nuestra Comunitat puede llegar a tener en cualquier momento, ya que, como bien se les trasladó en dichas charla, el Teléfono es atendido las 24 horas del día, 365 días del año.



Charla del día 4 de Junio, donde asistieron los alumnos de 3º y 4º curso de Primaria.



Durante la charla, con los alumnos más mayores del Centro.

Cuestiones referentes a los turnos existentes en la Sala de Atención de Llamadas, el volumen de llamadas atendidas a lo largo de un día o el número de Agencias integradas dentro de “1·1·2 Comunitat Valenciana”, fueron las preguntas más frecuentes realizadas por los asistentes, en las dos mañanas que estuvimos en este Centro.

No obstante, el tema estrella, fue el relativo a las llamadas falsas o de broma. Se hizo especial hincapié, en que los menores comprendieran la gravedad y las consecuencias que suponen hacer éste tipo de llamadas: “Si nuestras líneas están ocupadas, atendiendo llamadas de broma o maliciosas, no podemos atender a la persona (que podría ser un familiar vuestro: padre, hermano, madre, etc.) y que nos llama porque tiene una situación, real, de emergencia”.

XXV Aniversario de Protección Civil de Petrer

Con motivo de la celebración del 25º Aniversario de Protección Civil de Petrer, el pasado viernes 4 de Junio, se realizó una jornada de exhibición de medios de Emergencias y Seguridad.

Los organismos invitados a participar en esta jornada mostraron (a la población de Petrer y, en particular, a los escolares que los visitaron), las herramientas que utilizan en las distintas actuaciones que, la solución de una emergencia, puede requerir.

Los operativos estuvieron todo el día (de 10:00 a 19:00 horas) en la Avenida de la Reina Sofía, cruce con Avenida Bassa Perico. Todas las personas que pasaron por allí, se mostraron

muy interesados en conocer el trabajo de los operativos de seguridad y los medios que utilizan para ello.

Participaron, además de "1·1·2 Comunitat Valencia-

na", la Unidad Militar de Emergencias (UME), Brigadas Rurales de Alicante, Bomberos del Consorcio Alicante, Cruz Roja, Policía Local y Protección Civil, de Petrer.



En esta Jornada, nos acompañó el Puesto de Mando Avanzado (PMA).



Durante la jornada, los escolares de la población, visitaron los diferentes stands y se estuvieron muy atentos a las explicaciones que les dieron.



CEIP 8 de Abril, San Antonio de Benagéber

Un año más, asistimos al **Centro de Educación Infantil y Primaria 8 de Abril**, en la población de San Antonio de Benagéber, donde unos doscientos alumnos, asistieron a las charlas de "1·1·2 Comunitat Valenciana". Todos los asistentes intervinieron en las charlas, muy activamente, y agradecemos la labor realizada por el profesorado que asistió, para asegurándose de que los alumnos entendían que deben llamar a 1·1·2, únicamente, en caso de emergencia y no para realizar llamadas de broma.

A los mayores, se les informó de los diferentes tipos de llamadas que se reciben y gestionan desde el ser-

vicio (accidentes, incendios, sustracciones, agresiones, etc...), mientras que los más pequeños disfrutaron con la simulación de una llamada de emergencia a "1·1·2 Comunitat Valenciana", mostrando sus dotes teatrales, al realizar una llamada simulada por el incendio en una vivienda.

Agradecer a todo el profesorado, así como a la Dirección, su cálida acogida y participación, deseamos les haya resultado interesante nuestra explicación del Servicio.



Feria Internacional de Emergencias y Seguridad, Feria Valencia.



El Conseller de Gobernación, Serafín Castellano, junto con la Consellera de Justicia y Administraciones Públicas, Paula Sánchez de León, inauguraron la **Feria Integra + Seguridad** en la Feria de Muestras de Valencia, el pasado 8 de Junio.

Durante los días 8, 9 y 10 de Junio, en el stand de la Conselleria de Gobernación, los visitantes a dicha feria pudieron conocer de cerca el PMA, el helicóptero Jaime I y ver demostraciones de la operativa que sigue "1·1·2 Comunitat Valenciana" para la recepción de llamadas y gestión de los avisos de emergencia.

La VII edición de esta Feria contó con las firmas y representantes, más prestigiosos y destacados del sector de la seguridad y las emergencias, ofreciendo los productos, los equipamientos, la tecnología y los servicios más innovadores.

Nuestro Conseller hizo hincapié en la importancia de esta Feria, ya que, según Serafín Castellano "nos va a permitir contrastar experiencias, intercambiar opiniones, realizar análisis y comparativas entre los diferentes proyectos realizados e iniciativas llevadas a cabo en las diferentes autonomías dentro del ámbito de la seguridad y las emergencias".



CEIP Jesús, Valencia.

Dos charlas divulgativas son las que se realizaron el pasado 10 de Junio en el **Colegio Jesús**, ubicado en la Calle Franco Tormo de Valencia. En estas jornadas, dirigidas a niños y niñas de 6, 7 y 8 años (1º y 2º de Primaria), los menores aprendieron qué es y cuándo se debe llamar a "1·1·2 Comunitat Valenciana", -solo en caso de emergencia-, no confundiéndo este teléfono con otros número de información telefónica o de consulta.

Durante la mañana, los pequeños disfrutaron de la proyección de unas imágenes, donde se les explicaba, paso a paso, cómo se atiende una llamada de emergencia. De este modo, los alumnos descubrieron en primera persona, cómo se trabaja y comprobaron lo difícil que resulta, en ocasiones, poder obtener la información necesaria para dar aviso a los organismos de Emergencia.



IES Francisco Ribalta, Castellón de la Plana.



El lunes 14 de Junio, 29 alumnos junto con tres de sus profesores, participaron en una charla sobre el Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana". Los alumnos de 4º de ESO se mostraron muy interesados con respecto los protocolos existentes en nuestro servicio, el número de agencias/organismos integrados dentro de 1·1·2 y, el sistema que utilizamos para la gestión de las llamadas de emergencia -CoordCom G5-.

Con respecto a las preguntas

realizadas durante la charla, la mayoría de ellas iban enfocadas a conocer: el volumen de llamadas que se atienden, diariamente, en el Centro; tipo de avisos de emergencia que se reciben, con más frecuencia (accidentes de circulación, incendios, robos, agresiones, etc...) y; cuáles eran los requisitos y la formación necesaria para trabajar como Operador de Emergencias, ya que consideran que hay que estar muy preparado para poder gestionar una emergencia, de forma rápida y eficaz.

Escuela Infantil Giorgeta, Valencia.

El pasado 16 de Junio, acudimos a la **Escuela Infantil Giorgeta**, situada en Valencia ciudad, donde se realizaron dos charlas divulgativas de nuestro servicio de emergencias a niños y niñas de dicha escuela, escolares de entre 5 y 6 años.

Los alumnos de 3º de Infantil aprendieron a distinguir lo que es una emergencia y lo que se considera una molestia (pero no urgencia) y, cómo se atienden las llamadas de emergencia y/o urgencia desde "1·1·2 Comunitat Valenciana". Al final de la charla, se realizó la simulación de una llamada de emergencia, donde participaron los menores, entendiendo mejor la filosofía de trabajo y misión de "1·1·2 Comunitat Valenciana".



Centro de Educación Especial Baix Maestrat, Vinaroz.

Doce profesores del **Centro de Educación Especial Baix Maestrat**, ubicado en la población de Vinaroz, participaron el pasado 17 de Junio en una de nuestras jornadas divulgativas del Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana". En la visita, se les informó del trabajo que se realiza, en nuestro servicio, en cuanto a la atención y gestión de llamadas de emergencia. Los docentes se mostraron muy interesados en conocer mejor el Teléfono 1·1·2, realizando cuestiones referentes a la tipología de incidentes gestionados o el volumen de llamadas atendidas diariamente.



Al final de la jornada, nos indicaron la conveniencia de realizar estas jornadas informativas a los alumnos de su centro y, nos comentaron que todos los ciudadanos deberían conocer el funcionamiento del **Teléfono de Emergencias 1·1·2** y el correcto uso que debemos hacer del mismo.

CEIP San Sebastián, Rocafort.



El viernes 18 de Junio, visitamos el **Colegio de Educación Infantil y Primaria San Sebastián** de Rocafort, en la Comarca de l'Horta Nord. Allí realizamos dos charlas sobre 1·1·2 a los alumnos y alumnas de los cursos de 5º y 6º de Primaria (los más mayores del Centro).

Los chicos mostraron mucho interés en conocer de cerca cómo trabajan los operadores de nuestra Sala de Atención de Llamadas de Emergencia, los protocolos que se siguen

(según el tipo emergencia que se atiende) y el tratamiento que hacemos de las llamadas falsas o de broma, que se reciben.

Al finalizar, la directora del centro, nos invitó a continuar realizando charlas a sus alumnos de los próximos cursos, ya que consideran muy importante que los niños conozcan y valoren nuestra labor en "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Empresa Air Liquide, Moncada

Durante este mes, "1·1·2 Comunitat Valenciana" ha visitado de nuevo esta empresa, ubicada en la cercana población de Moncada. Prácticamente la totalidad de trabajadores de Air Liquide han asistido a nuestras charlas divulgativas, con la finalidad de tener información de primera mano del funcionamiento de nuestro Servicio de Emergencias, el modo en que se trabaja, el volumen de llamadas atendidas o nuestros protocolos de actuación, entre otros.



XXV Aniversario de Protección Civil de Xàbia.

La Agrupación de Voluntarios de Protección Civil de Xàbia, con motivo de su **25 Aniversario**, reunió el Domingo 20 de Junio, a los Servicios de Emergencias en una jornada de exhibición de medios.

Los organismos que pudieron mostrar, a los ciudadanos, cómo trabajan ante una emergencia fueron: Policía Local de Xàbia, Cruz Roja, el Parque Comarcal de Bomberos de la Marina Alta, Bomberos Voluntarios de Balcón al Mar, Brigadas Forestales, Agrupaciones de Protección Civil de la Marina Alta y, por supuesto, "1·1·2 Comunitat Valenciana".

La jornada empezó a las 11:00 horas, con el acto de inauguración, que contó con la presencia de: Luís Ibáñez (Secretario Autonómico de Gobernación), Irene Rodríguez (Directora General de Prevención, Extinción de Incendios y Emergencias), Eduardo Monfort (Alcalde de la población), Juan Ortolá (Concejal de Seguridad) y Juan Pastor (Coordinador de la Agrupación Local de Protección Civil), entre otros.

Tras el acto, las autoridades visitaron todos los operativos instalados en la calle Doctor Borrull, Avenida Príncipe de Asturias y la Placeta del Convent.



Muchos fueron los visitantes que, aprovechando la mañana de domingo, pasaron por nuestro stand para informarse sobre "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Durante la jornada se realizó una simulación de rescate, donde los ciudadanos presentes pudieron comprobar la profesionalidad de los organismos intervenientes en la evacuación, ya que deslizaron por una tirolina a la supuesta víctima sobre una camilla, de forma totalmente segura, desde la azotea de un edificio hasta pie de calle, para después trasladarla al Hospital de Campaña instalado por Cruz Roja, a efectos de demostración.



COMUNITAT VALENCIANA



Si están interesados en conocer "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Nuestra página WEB **112cv.com**

Teléfonos de contacto:
96 275 91 04 96 275 90 32

Fax contacto:
96 275 90 73

E-mail de contacto:
112cv@112cv.com

Talleres sobre Sensibilización Ambiental en San Antonio de Benageber



Durante el pasado 22 de Junio, "1·1·2 Comunitat Valenciana" participó en una actividad de sensibilización ambiental, celebrada en la Casa de la Juventud de San Antonio de Benagéber.

La actividad, organizada por el Ayuntamiento de San Antonio de Benagéber, a través de la Concejalía de Medio Ambiente y Urbanismo, se encuadraba dentro de la programación "2010 Año Local del Árbol".

El objetivo principal de la actividad fue informar,

formar y sensibilizar a los alumnos sobre los incendios forestales, mostrando las causas, consecuencias y soluciones, según el caso.

La jornada se dividió en tres partes: **una sesión teórica**, en la que una persona (del equipo docente de la empresa Creacció) mostraba a los alumnos una proyección sobre diferentes Incendios Forestales; **una sesión práctica**, donde los alumnos (divididos en cuatro grupos) exponían cómo actuarían ante varias situaciones planteadas (relacionadas con incendios) y, posteriormente, los representantes de los operativos participantes, les explicaban sus funciones y cuál sería la mejor forma de actuar y por qué, en cada caso expuesto; y **una sesión asamblea**, donde se realizó una breve síntesis de las soluciones y se realizó una declaración de compromisos y acciones, que los alumnos podrían asumir y llevar a la práctica.

La actividad finalizó con la visita de los distintos vehículos y herramientas de trabajo expuestos, por los medios operativos.

En el próximo número

Visitaremos:

- Centro Actio, Alborache.
- Escola d' Estiu UPV, Valencia.
- Nau Jove de la Universitat, Valencia.
- Universitat Miguel Hernández, Campus d'Elx.
- Uninversitat Miguel Hernández, Campus de Sant Joan d'Alacant

Si conocen algún Centro Escolar, Asociación o Entidad que pueda estar interesada en nuestra labor divulgativa, no duden en contactar con nosotros.

¡Estaremos encantados de que nos conozcan!