



# Difusió “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Publicació N° 3: ABRIL 2010

## A Mislata visitem el CEIP Amadeu Tortajada

### Contingut:

- A Mislata visitem el CEIP Amadeu Tortajada **1**
- IES María Enríquez de Gandia coneix de prop 1:1:2 **1**
- Xarrades en el CEIP Jaume Sanz de Peníscola **2**
- CEIP Mestre Rafael Noguera, Daimús **3**
- CEIP la Mare de Déu de l'Assumpció, la Vall d'Uixó **3**
- Algar de Palància, Jornada de Portes Obertes Organismes Emergència. **4**
- En el pròxim número **4**



Preguntes i més preguntes sobre la gestió de les emergències

Els dies 13, 14, 21 i 22 d'abril visitem les instal·lacions del Col·legi d'Educació Infantil i Primària Amadeu Tortajada, a la població de Mislata. A les xarrades van assistir alumnes i alumnes de primer i segon cicle de primària, els quals van participar molt activament e l'exposició del Telèfon Únic

d'Emergències "1:1:2 Comunitat Valenciana".

Prop de 270 escolars van ser partícips, junt amb el seu respectiu professorat, de conèixer de prop la important labor que es desenvolupa en el nostre servei, realitzant gran quantitat de preguntes respecte a la gestió de les emergències, així com el dimensionament i torns del personal de la Sala d'Atenció de Telefonades.

Indicar que encara queden per realitzar algunes xarrades en aquest centre, les quals es duran a terme en el mes de maig, aquesta vegada s'hi ha fet amb els més majors.

## IES Maria Enríquez de Gandia coneix de prop 1·1·2

130 alumnes i 7 professors van participar divendres passat 16 d'abril en una xarrada divulgativa del Telèfon d'Emergències "1:1:2 Comunitat Valenciana".

Les preguntes més freqüents realitzades pels alumnes van ser les relacionades amb la Sala d'Atenció de Telefonades, el mode en què treballa el personal i el nombre d'agències integrades en el Servei.

Destacar la bona acollida que l'acció divulgativa va tenir entre el professorat, així com la felicitació del sotsdirector del Centre, Vicente Castelló, pel desenvolupament de tot plegat.



Molt pendents van estar els alumnes de l'IES durant les xarrades



**MI CUADERNO**

TELÉFONO DE EMERGENCIAS

¡LA SOY EMER. ITU ANEXO ESPECIALISTA EN EMERGENCIAS ESTOY AQUÍ PARA ACOMPAÑARTE DURANTE ESTAS SITUACIONES.

¡DIBÚZATE!

NOMBRE: \_\_\_\_\_

APELLIDOS: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE GOVERNACIÓ

## Xarrades en el CEIP Jaume Sanz, Peníscola.

Durant les dues jornades divulgatives que realitzem els dies 19 i 20 d'abril, els més de dos-cents alumnes dels cursos de 3r a 6è de Primària del CEIP Jaume Sanz (Peníscola), van descobrir el funcionament intern del Telèfon d'Emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Conèixer el volum de telefonades rebudes diàriament, la tipologia d'aquestes o el protocol que s'ha de seguir en un accident de circulació van ser, entre altres, els temes que es van tractar durant la jornada, la qual cosa els va donar una imatge molt professional del servei.

Com ve sent habitual en aquestes xarrades, es va insistir enormement en la no-utilització del telèfon de manera errònia, explicant, amb exemples, per a què utilitzava la ciutadania el 1·1·2 de manera incorrecta (saber l'estat del temps, telèfon d'informació telefònica, entre altres...).

Respecte a les telefonades malicioses, sobretot pel que fa a les telefonades de broma, se'ls insisteix en el fet que només han d'utilitzar aquest número en cas d'urgència o emergència, ja que utilitzar-ho d'aquesta manera suposa un delictes.

Finalment, agrair a la direcció del Centre la seua amabilitat i col·laboració en tot moment, així com a la Policia Local de la població de Peníscola, ja que van ser ells els qui ens van posar en contacte amb el Centre per a la realització d'aquestes jornades.



Diversos moments durant l'exposició de "1·1·2 Comunitat Valenciana"





## CEIP mestre Rafael Noguera, Daimús.



Assistim el 26 d'abril a la població de Daimús, i més en concret al CEIP mestre Rafael Noguera, a realitzar dues xarrades informatives de "1-1-2 Comunitat Valenciana" a alumnes i alumnes de 5è i 6è de Primària del Centre.

Una cinquantena d'alumnes amb els seus respectius professors van conèixer de prop el funcionament del nostre servei, el volum de telefonades que s'atenen, la seua tipologia, així com les agències integrades dins del sistema.

## L'empresa Air Liquide visita "1-1-2 Comunitat Valenciana"



Responsables de l'empresa Air Liquide, sítia a Montcada, van visitar el passat 28 d'abril les instal·lacions de "1-1-2 Comunitat Valenciana". El motiu d'aquesta visita era conèixer de prop el funcionament del nostre Servei, ja que aquests treballadors en les mes de març ja van participar en una de les nostres xarrades divulgatives en el seu propi Centre. Els treballadors van quedar molt impressionats de la professionalitat de la nostra Sala d'Atenció de Telefonades, ja que "amb una crida al telèfon "1-1-2 Comunitat Valenciana" les emergències o situacions complicades es resolen d'una forma eficaç, amb la major rapidesa possible".

## CEIP la Mare de Déu de l'Assumpció, la Vall d'Uixó.

Dirigides a alumnes de tercer cycle de primària, el passat 30 d'abril realitzàrem xarrades divulgatives de "1-1-2 Comunitat Valenciana" a escolars del Centre d'Educació Infantil i Primària la Mare de Déu de l'Assumpció, col·legi ubicat a la població de la Vall d'Uixó, Castelló. La dinàmica utilitzada en aquestes xarrades és l'exposició de la utilitat del Telèfon 1-1-2, així com ensenyar als xics i xiques el seu ús correcte, a fi d'evitar telefonades impropcedents o bromes al servei.

Durant la xarrada als alumnes de 6è curs, se'ls va traslladar l'operativa que seguim amb les persones que utilitzen el 1-1-2

però que pateixen una discapacitat auditiva, explicant-los com es gestionaria una telefonada d'aqueixes característiques.

Agrair la col·laboració dels docents en tot moment, ja que, fins i tot algun d'ells va participar comentant situacions d'emergència o plantejant qüestions referents a "1-1-2 Comunitat Valenciana".





Si estan interessats a contactar amb "1·1·2 Comunitat Valenciana":

112cv@112cv.com

Telèfons de contacte:  
96 275 91 04 96 275 90 32

Fax contacte:  
96 275 90 73

**S**i coneixeu algun Centre Escolar, Associació o entitat que pugui estar interessada en la nostra labor divulgativa, no dubteu a posar-vos en contacte amb nosaltres.

Estarem encantats que ens coneguen!



## Algar de Palància, Jornada de Portes Obertes Organismes Emergència.



"Un dels interessos del Consell és acostar les emergències als ciutadans, sobretot, als més xicotets. Per a això, s'organitzen jornades en què els xiquets poden conèixer de primera mà l'extraordinària labor que realitzen els professionals al servei de les emergències i la seguretat", va destacar la directora general de Prevenció, Extinció d'Incidis i Emergències, Irene Rodríguez, el passat 30 d'abril a la població d'Algar de Palància.

Després d'inaugurar la Fira d'Emergències, va indicar que als escolars d'uns quants municipis, i al públic en general, "se'ls ensenya com han

d'actuar davant una emergència mitjançant les explicacions de professionals i voluntaris que participen, a fi de disminuir el grau de vulnerabilitat d'aquest col·lectiu".

Aquesta fira va comptar amb la participació d'una dotació d'efectius de la Policia de la Generalitat, brigades d'emergència de la Generalitat amb les seues autobombes, el vehicle del PMA i l'helicòpter de Coordinació i Emergències, a més de "1·1·2 Comunitat Valenciana".



## En el pròxim número

### Visitarem:

- CEIP El Molí, Torrent.
- Col·legi Helios, L'Eliana.
- CEIP Amadeo Tortajada, Mislata.
- CEIP Llebeig, Dénia.
- CEIP Segària, El Verger.
- CEIP El Garbí, L'Eliana.
- Col·legi Diocesà San José Obrero, Oriola.
- CEIP Sant Vicent Ferrer, Lliria.



Notícia referent a la Jornada d'Emergència realitzada a la Nucia el passat mes de març, on vam estar presents. (font: elperiodic.com)