



Contenido:

Charla de "1·1·2 Comunitat Valenciana" en el CIPFP Complejo Educativo de Cheste.

Asociación Amaltea, Valencia

Alumnos del CE El Peixet, Peñíscola, conocen "1·1·2 Comunitat Valenciana"

Trabajadores de Air Liquide, Moncada, asisten a nuestras charlas.

Los alumnos del CEIP Sanchís Guarner participan con 1·1·2.

La Nucia, 1º Jornada de Seguridad y Emergencia.

Visitamos el CEIP Jaime Balmes, Valencia

Participamos en la Semana Cultural del IES La Vall de Sego, en Benifairó de les Valls.

En el próximo número.



Difusión “1·1·2 Comunitat Valenciana”

Publicación nº 2: MARZO 2010

Charla de "1·1·2 Comunitat Valenciana" en el CIPFP Complejo Educativo de Cheste

El día 3 de Marzo a las 12:00 horas, tuvimos una cita con 42 alumnos del curso de Protección de Masa Forestales, quienes junto con su profesor, participaron en una de nuestras charlas divulgativas.

- 1 Todos los asistentes participaron activamente, bien comentando sus propias experiencias con el Teléfono de Emergencias 1·1·2, como aportando su punto de vista con respecto a los servicios de emergencia.
- 2 Los alumnos del Complejo, se interesaron por el aula formativa que "1·1·2 Comunitat Valenciana" tiene ubicada en el Centro Educativo de Cheste, ya que desconocían el uso que se le daba a la misma.

Se les explicó que el aula está destinada, básicamente, a formar a aquellas personas que deben conocer y utilizar la aplicación de gestión de emergencias que el servicio "1·1·2 Comunitat Valenciana" pone a disposición de aquellos operativos que lo deseen (de forma totalmente gratuita). También puede ser utilizada como "Sala de Desborde" en caso de necesidad.



Vista aérea del Complejo

Los asistentes a la charla eran conocedores del acto celebrado el pasado 25 de febrero, en el que el President de la Generalitat visitó nuestras dependencias con motivo de la presentación oficial del nuevo sistema de gestión de emergencias, por lo que nos preguntaron sobre la ampliación de los puestos de atención de llamadas (indicado por el President). También se les comentó que existen Salas de Desborde ubicadas por toda la Comunitat (Alicante, Castellón, Cheste y dos en L'Eliana).

En general, todos mostraron su satisfacción por el conocimiento que estas charlas les aportaban, principalmente sobre la realidad que se vive en el Teléfono de Emergencias de la



Interior del Aula de Formación del Complejo Educativo de Cheste

Comunitat Valenciana y la ayuda que ofrece a la ciudadanía en general.

Al finalizar fueron muchos los asistentes que realizaron preguntas en relación al dimensionamiento de la Sala de Atención de Llamadas, número de gestores que atienden llamadas en idiomas, así como los requisitos para poder trabajar en nuestro servicio.

Asociación Amaltea Alumnos de El Peixet conocen "1·1·2 Comunitat Valenciana"

A las 12:00 horas del pasado miércoles, 3 de Marzo, se realizó una charla divulgativa del Teléfono de Emergencias en las dependencias de la Asociación Amaltea, sita en Plaza de las Escuelas Pías de Valencia. Todos los asistentes participaron activamente en la charla, tanto a la hora de narrar sus experiencias a la hora de llamar a "1·1·2 Comunitat Valenciana", como aportando su punto de vista respecto a los servicios de emergencia así como en lo relativo al protocolo de atención de llamadas, avisos a Agencias integradas y la aplicación CoordCom G5. Los alumnos de la asociación AMALTEA mostraron su satisfacción por el conocimiento que estas charlas les aportaron sobre la realidad del Teléfono de Emergencias de la Comunitat Valenciana.

Durante la mañana, los asistentes comentaron su interés por el Sistema de Información Geográfica, y, más en concreto, con respecto al posicionamiento de las llamadas.

Las preguntas más frecuentes formuladas por los asistentes fueron todas aquellas relacionadas con el dimensionamiento de la Sala de Atención de Llamadas, ya que estaban interesados en saber cuantos puestos existían en la Sala, así como el número de personas que atienden en los diferentes idiomas.

También se les explicaron las competencias de los Servicios de Seguridad y Emergencias.

Es de destacar la participación activa de los orientadores del grupo, Mónica y Jesús , que, en todo momento estuvieron pendientes del buen desarrollo de la Charla Divulgativa.

En las instalaciones del CEP El Peixet (Peñíscola) se ha enseñado a los alumnos de Primaria la utilidad del Teléfono de Emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana", explicando el funcionamiento del Servicio. Durante la charla se insiste mucho en que

"no deben utilizar el teléfono para jugar", y, "mucho menos para divertirse o gastar bromas a través de nuestro servicio".

A través de una presentación PowerPoint infantil, los niños y niñas comprenden la importante labor de este teléfono.



Durante la visita del pasado 4 de Marzo, la veintena de alumnos del Peixet no dudaron en formular preguntas relacionadas con 1·1·2.

La charla finaliza con una pequeña representación, en la que dos escolares interpretan, uno a un ciudadano que informa de una emergencia, y otro que realiza el papel de un operador de 1·1·2. Recalcar que esta actividad les resulta, a la vez que divertida, muy formativa, ya que comprenden la importante labor de los profesionales de las emergencias.



De nuestra presencia se hicieron eco los medios de comunicación locales.

Trabajadores de Air Liquide asisten a nuestras charlas.

Mandos de la Empresa Air Liquide asistieron el 23 de Marzo a una de nuestras Charlas de Difusión de "1·1·2 Comunitat Valenciana".

La participación de los 18 trabajadores fue la nota predominante durante la Jornada, ya que mostraron gran interés en conocer de cerca el trabajo realizado desde la Sala de Atención de Llamadas de 1·1·2



y, más en concreto, el protocolo de atención de llamadas de emergencia, el número de Organismos integrados dentro del Servicio y la transmisión de la información a través de los Terminales.

Los alumnos del CEIP Sanchis Guarner participan con 1·1·2.



Durante los días 12 y 22 de Marzo los alumnos de sexto de primaria del **CEIP Sanchis Guarner** de Ondara recibieron la visita de "1·1·2 Comunitat Valenciana". En estas charlas, como novedad, los chicos y chicas del centro realizaron una llamada simulada, en la que informaban de una emergencia a un operador de "1·1·2 Comunitat Valenciana".

Esta actividad fue todo un éxito, ya que les hacía ponerse en el papel de un verdadero llamante informando de una urgencia.

Durante las charlas contamos con la participación de el Agente de Policía Local Josep Miquel Fornés, el cual imparte las clases de educación vial a estos chicos y chicas. Destacar la presencia de la Concejal de Educación del Ayuntamiento de Ondara, Doña Pilar Fornés, la cual estuvo presente también en una de las charlas.



Vista general del Centro Educativo

La Nucia, I Jornada de Seguridad y Emergencia.



En el Auditori de la Plaça de les Nits se organizó el viernes 26 de Marzo la **1ª Jornada de Seguridad y Emergencia de La Nucia**. Durante toda la mañana, unos 1.000 alumnos, pertenecientes a centros escolares de la zona (CEIP San Rafael, CEIP La Muixara, Colegio Británico Elian's y el IES La Nucia) visitaron las instalaciones de esta Feria, organizada por la Concejalía de Seguridad Ciudadana del Ayuntamiento de La Nucia. A modo de recorrido, los asistentes a la Jornada, visitan los

stands y expositores de los Organismos allí reunidos -"1·1·2 Comunitat Valenciana", Brigadas Rurales de Emergencia, Policía Local de La Nucia, Guardia Civil, Guardia Civil de Tráfico, Cuerpo Nacional de Policía, Policía de la Generalitat, Unidad Militar de Emergencia, Consorcio Provincial Bomberos de Alicante, Cruz Roja, Conselleria de Sanidad, DYA y Protección Civil-, los cuales mostraron a los asistentes la forma de actuar ante las distintas emergencias que pueden surgir en el día a día.





Si están interesados en contactar con "1·1·2 Comunitat Valenciana"

112cv@112cv.com

Teléfonos de contacto:
96 275 91 04 96 275 90 32

Fax contacto:
96 275 90 73

Si conocen algún Centro Escolar, Asociación o Entidad que pueda estar interesada en nuestra labor divulgativa, no duden en ponerse en contacto con nosotros.

¡Estaremos encantados de que nos conozcán!



Los escolares participaron con multitud de preguntas durante las charlas.



Después de la vacaciones de Fallas, "1·1·2 Comunitat Valenciana" asistió los días 29 y 30 de Marzo al Colegio de Educación Infantil y Primaria Jaime Balmes de Valencia. Durante las 6 charlas que se celebraron en el Centro, los 300 escolares que asistieron a las mismas participaron muy activamen-

Visitamos el CEIP Jaime Balmes (Valencia)

te, realizando en todo momento multitud de preguntas en torno al mundo de la emergencia.

Los más pequeños, de cinco y seis años, disfrutaron de la parte más "teatral" de la charla, ya que atendían a la puesta en escena de sus compañeros, los cuales simulaban ser un operador de emergencias y un ciudadano que alertaba de un incendio en una vivienda. Los más mayores, en cambio, nos comentaron sus vivencias a la hora de contactar con 1·1·2, indicando que los Servicios de Emergencia acudieron de inmediato al lugar de la emergencia.

Participamos en la Semana Cultural del IES La Vall de Sego, en Benifairó de les Valls

Durante la Semana Cultural que realizaron en el IES La Vall de Sego (Benifairó de les Valls), el pasado miércoles 31 de marzo ofrecimos una charla divulgativa en el propio Centro, informando a los asistentes del funcionamiento y uso correcto del Teléfono de Emergencias de la Generalitat Valenciana.

Asistieron cerca de 60 alumnos de 1º de ESO, los cuales estuvieron muy atentos y participativos durante la explicación. Se insistió en la **no utilización de 1·1·2 para jugar o gastar bromas**, ya que se trata de un delito el utilizar el Teléfono de Emergencias de manera maliciosa. Tanto a los escolares como a los docentes les pareció muy interesante la labor divulgativa, agradeciendo el que se les brindara la oportunidad de conocer de cerca nuestro funcionamiento.



En el próximo número

Visitaremos:

- CEIP Amadeo Tortajada, Mislata
- IES María Enríquez, Gandía.
- CEIP Jaime Sanz, Peñíscola
- CEIP Mestre Rafael Noguera, Daimús
- CEIP Nuestra Señora de la Asunción, La Vall D'Uixó.
- Algar de Palancia, Jornada de Puertas Abiertas Organismos de Emergencia.

The screenshot shows a news article titled "Educació vial a l'escola" (Road safety education in schools). The text discusses the visit of the emergency services to the school. A small photo in the bottom right corner shows students in a classroom. The website's header includes the town hall's logo and links to various departments like Environment, Culture, and Sports.

De la charla realizada el pasado mes de Febrero en Bellreguard, la página web del Ayuntamiento destacó nuestra visita. (www.bellreguard.org)