

GRADO DE CONOCIMIENTO		
¿Conoce el teléfono 1·1·2?	SI	NO
¿Sabe que servicios prestamos?	SI	NO
¿Cómo nos conoció?	Prensa escrita	<input type="checkbox"/>
	Guías telefónicas, callejeros...	<input type="checkbox"/>
	Televisión, radio	<input type="checkbox"/>
	Teléfono Domo	<input type="checkbox"/>
	Cartelería organismos públicos	<input type="checkbox"/>
	Recomendación verbal (familia, amigos...)	<input type="checkbox"/>
	Rótulos vehículos oficiales	<input type="checkbox"/>
Medios Digitales (Web Pública, Twitter, Facebook)	<input type="checkbox"/>	
NIVEL DE UTILIZACIÓN		
¿Lo ha utilizado alguna vez?	SI	NO
¿Que medio utilizó?	Teléfono fijo	<input type="checkbox"/>
	Teléfono móvil	<input type="checkbox"/>
¿Qué tipo de emergencia tenía?	Emergencia médica	<input type="checkbox"/>
	Fuego, salvamento y rescate (Bomberos)	<input type="checkbox"/>
	Requerimiento servicios policiales	<input type="checkbox"/>
	Accidente de tráfico	<input type="checkbox"/>
	Información en general	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	
¿Ha utilizado otros teléfonos de emergencia?	SI	NO
¿Recuerda cuáles?		
¿Qué tipo de emergencia tenía?	Emergencia médica	<input type="checkbox"/>
	Fuego, salvamento y rescate (Bomberos)	<input type="checkbox"/>
	Requerimiento servicios policiales	<input type="checkbox"/>
	Accidente de tráfico	<input type="checkbox"/>
	Información en general	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	

DIFUSIÓN						
¿Conoce nuestra Carta de Servicios?					SI	NO
Valore de 0 a 10 los compromisos adquiridos por "1·1·2 Comunitat Valenciana", en función de la importancia que para usted tienen						
Compromisos Carta de Servicios:  <a href="http://www.gva.es/carta">www.gva.es/carta</a>  <a href="http://www.112cv.gva.es">www.112cv.gva.es</a>	Acceso y disponibilidad del teléfono de emergencias 1·1·2				<input type="checkbox"/>	
	Porcentaje de llamadas atendida				<input type="checkbox"/>	
	Tiempo medio de respuesta				<input type="checkbox"/>	
	Tiempo medio de atención, gestión y aviso				<input type="checkbox"/>	
	Calidad de la atención: personal formado y auditado				<input type="checkbox"/>	
	Disponibilidad atención de llamadas en idiomas				<input type="checkbox"/>	
	Llamadas atendidas con protocolo establecido				<input type="checkbox"/>	
	Acceso a personas y colectivos con necesidades especiales				<input type="checkbox"/>	
Actualización de información en medios digitales				<input type="checkbox"/>		
VALORACIÓN DEL SERVICIO						
Señale la respuesta que considere más adecuada:						
<b>1. MUY MAL</b>	<b>2. MAL</b>	<b>3. REGULAR</b>	<b>4. BIEN</b>	<b>5. MUY BIEN</b>		
				<b>1</b>	<b>2</b>	
				<b>3</b>	<b>4</b>	
				<b>5</b>		
Su llamada se contestó con rapidez						
El Operador fue correcto y amable						
Se gestionó eficazmente su llamada						
Valore, en general, el servicio prestado por el teléfono de emergencias 1·1·2						
¿Volvería a utilizarlo?					SI	NO

¿CÓMO PODEMOS MEJORAR?	
Sugerencias:	

Enviar formulario a:  
[112cv@112cv.gva.es](mailto:112cv@112cv.gva.es)