

GRADO DE CONOCIMIENTO		
¿Conoce el teléfono 1·1·2?		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Sabe que servicios prestamos?		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Cómo nos conoció?	Prensa escrita	<input type="checkbox"/>
	Guías telefónicas, callejeros...	<input type="checkbox"/>
	Televisión, radio	<input type="checkbox"/>
	Teléfono Domo	<input type="checkbox"/>
	Cartelería organismos públicos	<input type="checkbox"/>
	Recomendación verbal (familia, amigos...)	<input type="checkbox"/>
	Rótulos vehículos oficiales	<input type="checkbox"/>
Web Pública 1·1·2	<input type="checkbox"/>	
NIVEL DE UTILIZACIÓN		
¿Lo ha utilizado alguna vez?		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Que medio utilizó?	Teléfono fijo	<input type="checkbox"/>
	Teléfono móvil	<input type="checkbox"/>
¿Qué tipo de emergencia tenía?	Emergencia médica	<input type="checkbox"/>
	Fuego, salvamento y rescate (Bomberos)	<input type="checkbox"/>
	Requerimiento servicios policiales	<input type="checkbox"/>
	Accidente de tráfico	<input type="checkbox"/>
	Información en general	<input type="checkbox"/>
	Otros	<input type="checkbox"/>
¿Ha utilizado otros teléfonos de emergencia?		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Recuerda cuáles?		
¿Qué tipo de emergencia tenía?	Emergencia médica	<input type="checkbox"/>
	Fuego, salvamento y rescate (Bomberos)	<input type="checkbox"/>
	Requerimiento servicios policiales	<input type="checkbox"/>
	Accidente de tráfico	<input type="checkbox"/>
	Información en general	<input type="checkbox"/>
	Otros	<input type="checkbox"/>

DIFUSIÓN								
¿Conoce nuestra Carta de Servicios?					SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		
Valore de 0 a 10 los compromisos adquiridos por "1·1·2 Comunitat Valenciana", en función de la importancia que para usted tienen								
Compromisos Carta de Servicios: www.gva.es/carta www.112cv.com	Acceso y disponibilidad del teléfono de emergencias 1·1·2				<input type="checkbox"/>			
	Porcentaje de llamadas atendida				<input type="checkbox"/>			
	Tiempo medio de respuesta				<input type="checkbox"/>			
	Tiempo medio de atención, gestión y aviso				<input type="checkbox"/>			
	Calidad de la atención: personal formado y auditado				<input type="checkbox"/>			
	Disponibilidad atención de llamadas en idiomas				<input type="checkbox"/>			
	Llamadas atendidas con protocolo establecido				<input type="checkbox"/>			
	Acceso a personas con dificultad auditiva				<input type="checkbox"/>			
VALORACIÓN DEL SERVICIO								
Señale la respuesta que considere más adecuada:								
1. MUY MAL	2. MAL	3. REGULAR	4. BIEN	5. MUY BIEN				
				1	2	3	4	5
Su llamada se contestó con rapidez				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El Operador fue correcto y amable				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se gestionó eficazmente su llamada				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valore, en general, el servicio prestado por el teléfono de emergencias 1·1·2				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Volvería a utilizarlo?					SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		

¿CÓMO PODEMOS MEJORAR?	
Sugerencias:	

Enviar formulario a:
112cv@112cv.gva.es